

comune di  
**PRATO**



# L'ANNO 2013 E IL MANDATO AMMINISTRATIVO DELLA GIUNTA CENNI





## INDICE

1	PRATO CITTÀ SICURA	P. 5
2	PRATO CITTÀ IN RIPRESA	P. 8
3	VALORIZZIAMO IL TERRITORIO	P. 18
4	SEMPLIFICHIAMO E MIGLIORIAMO LA VITA DEI PRATESI	P. 30
5	ADEGUARE LA PA ALLE ESIGENZE INTERNE ED ESTERNE	P. 48





# 1 - PRATO CITTÀ SICURA

Il programma di mandato dell'Amministrazione per Prato città sicura aveva l'obiettivo di garantire la sicurezza del territorio, sia attraverso il rispetto delle regole, in particolare nell'ambito delle attività produttive e dell'immigrazione irregolare, che attraverso il potenziamento della sicurezza stradale e dell'incolumità del territorio.

## Sicurezza e legalità

Durante questa legislatura la Polizia Municipale, principale strumento a disposizione del Sindaco per la realizzazione del programma di governo in questa materia, ha fatto un notevole salto di qualità rispetto agli anni precedenti in termini di capacità ed efficacia operativa, di ampliamento degli ambiti di intervento, di profondo mutamento delle caratteristiche dell'attività svolta, ora allargata al contrasto di qualsiasi forma di illegalità. Questo rapido processo di crescita ha richiesto anche un adeguamento dell'organizzazione del Corpo, per renderne la struttura più flessibile e più aderente alle esigenze della comunità. Oggi la Polizia Municipale opera dunque a 360°, anche e soprattutto agli occhi dei cittadini, è vista come un punto di riferimento e lo dimostrano l'alto numero di esposti che contengono problemi anche di competenza delle altre Forze di Polizia.

Gli ambiti su cui si è concentrata l'attività dell'amministrazione nell'ultimo quinquennio per garantire la sicurezza sul territorio e il rispetto delle regole può essere riassunta nei seguenti punti:

- L'attività di **contrasto alle attività illecite** del cosiddetto distretto parallelo, la cui professionalità ha ottenuto riconoscimenti a livello europeo, ha visto quasi quintuplicare i controlli rispetto agli anni precedenti a questa legislatura, gli incassi derivanti dai sequestri di macchinari supera il milione e mezzo (1.500.000) di euro rispetto ai 220.000 dei 20 anni precedenti, il numero dei macchinari sequestrati raggiunge quasi le 30.000 unità. I risultati non sono stati lusinghieri solo in questo ambito, l'attività è stata in questi anni intensa nel combattere l'abusivismo di qualsiasi attività commerciale, in particolare nel campo dell'**anticontraffazione**, ricevendo riconoscimenti e finanziamenti a livello nazionale.
- Nella funzione di controllo e presidio del territorio, i reparti territoriali e di pronto intervento della Polizia Municipale hanno raggiunto livelli qualitativamente ragguardevoli, in particolare nell'ambito della **sicurezza stradale**, cui sono stati dedicati specifici progetti e campagne mirate al contrasto di condotte socialmente allarmanti. Risultati notevoli sono stati tuttavia ottenuti anche nel corso dell'attività ordinaria di vigilanza su strada, portando al sequestro di migliaia di auto prive di copertura assicurativa e di decine di veicoli utilizzati per il trasporto abusivo di merci. Gli incidenti stradali, per impegno assunto dall'Amministrazione in sede di Patto per Patto per Prato sicura sono rilevati esclusivamente dalla Polizia Municipale per consentire alle Forze di Polizia di concentrarsi al contrasto della criminalità. Durante la legislatura gli incidenti sono diminuiti di un terzo, accentuando in senso migliorativo il trend nazionale, mentre la professionalità raggiunta dall'unità sinistri ha consentito di risalire e individuare tutti quei soggetti che si sono dati alla fuga dopo un incidente stradale.
- Tra i momenti salienti del mandato si ricordano, oltre a quelli già richiamati, l'approvazione del **Nuovo Regolamento di Polizia Urbana**, che ha sostituito il precedente risalente agli anni '30.

- lo spostamento nel cuore del centro storico dell'ufficio contravvenzioni con orari ampliati di apertura al pubblico dello **sportello al cittadino**;
- l'ampliamento del **sistema cittadino di videosorveglianza**;

Qui di seguito si riportano i principali numeri dell'attività svolta:

attività di polizia stradale

- oltre 16.000 veicoli controllati
- oltre 3.700 sequestrati, di cui oltre 3.500 privi di assicurazione
- oltre 1.700 veicoli sottoposti a fermo amministrativo
- 673 conducenti privi di patente
- oltre 400 persone sanzionate per guida in stato di ebbrezza o sotto stupefacenti
- quasi 220 mila punti sulla patente decurtati
- circa 18.000 sanzioni a tutela della ZTL/APU, ritirando circa 700 permessi abusivi
- oltre 1.600 sanzioni per utilizzo abusivo di spazi invalidi
- oltre 9.000 controlli eseguiti sui permessi invalidi

attività di polizia giudiziaria

- circa 500 accertamenti su falsi documentali
- raccolte oltre 1.550 denunce penali e oltre 1.300 di smarrimento
- comunicate oltre 2.800 notizie di reato (per reati diversi da quelli in materia edilizia e per incidente stradale)
- oltre 430 interventi per accertamento o trattamento sanitario obbligatorio
- recuperati oltre 550 veicoli rubati
- arrestate oltre 50 persone per reati vari
- inoltrate oltre 500 segnalazioni per evasione all'Agenzia delle Entrate

attività di controllo anagrafico (solo 2011/2012/2013)

- oltre 18.550 accertamenti anagrafici
- oltre 3.000 richieste di irreperibilità su nuclei familiari

relazioni con il pubblico

- oltre 47.000 chiamate alla centrale operativa
- di cui più di 1.000 per allarme furto e oltre 800 per rumori molesti
- oltre 54.000 persone ricevute allo sportello al cittadino
- oltre 32.000 visitatori registrati al Comando e al Palazzo Comunale

attività di contrasto all'illegalità diffusa

- oltre 1.400 controlli su immobili in uso a imprese
- circa 1.200 imprese controllate
- oltre 600 immobili posti sotto sequestro
- oltre 1.000 verbali di sequestro macchinari con oltre 26.000 macchine sequestrate
- oltre 1.600 sanzioni amministrative per violazioni varie all'interno di laboratori

- oltre 700 veicoli abbandonati avviati alla demolizione
- oltre 2.200 controlli ambientali, con circa 2.600 violazioni contestate
- oltre 600 controlli sul trattamento ed i diritti degli animali
- oltre 4.600 controlli ad attività commerciali
- circa 1.200 verbali per violazioni amministrative
- oltre 360 sequestri di merce abusivamente posta in vendita
- oltre 22.000 pezzi sequestrati
- 28 affittacamere abusivi sequestrati
- oltre 100 parrucchieri ed estetisti abusivi sanzionati
- 36 taxi abusivi posti sotto sequestro

### Sicurezza e tutela del territorio

La sicurezza della città, vista in senso ampio considera anche tutti gli interventi volti a garantire la sicurezza del territorio, tutelandolo contro calamità naturali. Durante il mandato sono stati portati avanti numerosi interventi a tutela del territorio direttamente connessi alla gestione del **rischio idraulico**, attraverso lavori di manutenzione su fossi di competenza comunale (Gorone, rio dei Malsani, rio delle Caserane, accordo di programma per la messa in sicurezza del Fosso Ficarello attraverso la realizzazione di due casse di espansione / laminazione ). Nonostante le azioni a tutela si sono resi necessari numerosi interventi, gestiti dalla Protezione Civile in situazioni di emergenza che hanno riguardato il rischio idrogeologico e idraulico, eventi sismici, rischio incendi, rischio neve e ghiaccio. Durante gli interventi per i rischi suddetti è stato attivato il Centro Operativo Comunale (C.O.C.) per un totale di interventi giornalieri:

		2009	2010	2011	2012	2013 (*)
Sezione "A"	Rischio "Neve/Giacchio"	7	4	8	13	5
	Rischio "idrogeologico-Idraulico"	(49+18=67)	(32+27)=59	(22+10)=32	(26+99)=125	(10+21)=31
	Rischio "Incendi"	2	0	1	2	0
	Rischio "Persone Scomparse"	1	8	2	10	30
	Eventi sismici locali a bassa intensità	1	0	2	1	1
Complessive attivazioni COC		78	71	45	151	67

(\*) dal 1/1/2013 al 14/11/2013

## 2 - PRATO CITTÀ IN RIPRESA

### *1 - Prato tessile e non solo*

Particolare attenzione è stata posta sul rilancio dell'economia pratese cercando di diversificare l'offerta produttiva, promuovendo settori strategici alternativi al tessile e valorizzando le imprese con un forte contenuto di creatività. Tuttavia non si sono persi di vista anche i settori tradizionali del distretto pratese, come quello tessile, portando avanti una serie di progetti in grado di rivitalizzare il settore. Fra questi troviamo:

Progetto europeo Texmedin: il progetto si è concluso con pieno successo nel maggio 2012, ed ha avuto l'obiettivo di valorizzare il patrimonio di conoscenze del settore tessile-abbigliamento, nell'area mediterranea assieme ad altri 8 partner europei (musei del Tessuto, associazioni di categoria, enti di ricerca e promozione ecc), il progetto ha lanciato un grande concorso, a cui hanno partecipato oltre 100 giovani creativi europei ed una grande Mostra itinerante in Europa, dei loro prototipi di abiti, tessuti ed accessori ([http://www.texmedin.eu/texmedin\\_design\\_challenge.php](http://www.texmedin.eu/texmedin_design_challenge.php)), Il progetto ha inoltre realizzato la prima libreria digitale europea dei patrimoni tessili, (<http://www.texmedindigitalibrary.eu/>) a cui hanno aderito i più importanti musei tessili d'Europa.

### Progetto europeo PLUSTEX

Nel gennaio 2012 ha preso il via il Progetto triennale Plustex, che ha lo scopo di promuovere il confronto ed il trasferimento delle esperienze più innovative fra i diversi partner europei, al fine di rendere più efficaci le politiche locali nel settore tessile-abbigliamento.

In particolare esso mira a:

1. sostenere l'imprenditoria giovanile ed i modelli di business innovativi;
2. aumentare la qualità delle produzioni attraverso l'innovazione tecnologica;
3. promuovere il design e la creatività nelle produzioni;
4. supportare le reti e l'internazionalizzazione delle piccole e medie imprese;
5. promuovere l'eco-innovazione e la responsabilità sociale;
6. favorire l'incubazione e lo start-up delle imprese.

Il progetto PLUSTEX ha un budget complessivo di 1.710.000,00 euro.

### Progetti europei CreativeMED e SHAPES

Il progetto CreativeMED si prefigge di integrare e mettere a frutto i risultati già conseguiti dai diversi progetti di cooperazione, allo scopo di rafforzarne l'impatto sui territori in un'ottica di Specializzazione Intelligente (Smart Specialisation), così come auspicato dalla Commissione Europea per il prossimo periodo di programmazione 2014-2020. Il progetto ha ricevuto un finanziamento totale di 1.325.000,00 euro. Il progetto SHAPES si prefigge di promuoverne la creatività e sviluppare il potenziale innovativo dei territori partner nelle regioni dell'area Mediterranea Il progetto ha ricevuto un finanziamento totale di 1.295.200,00 euro.

### Partecipazione all'Associazione delle Comunità Tessili Europee - ACTE

In questi anni il Comune di Prato ha sempre svolto un ruolo di primo piano in Acte e nelle politiche europee per il tessile-abbigliamento. Dal 2009, l'Assessore Giorgio SILLI è stato confermato

Segretario generale dell'Associazione per essere poi eletto, nel 2012, Vicepresidente, nel corso dell'Assemblea generale a Lodz in Polonia. In quella sede è stato presentato anche lo studio: "Filiera Moda, Sicurezza Chimica dei Prodotti - Sistemi normativi nazionali ed internazionali. Lo studio, commissionato dal Comune, al Prof. Giuseppe Bartolini dell'Istituto Buzzi di Prato, uno dei maggiori esperti in materia di trattamenti chimici per i tessuti, si occupa delle barriere indirette all'esportazione dei prodotti del tessile-abbigliamento. Per quanto le imprese europee siano costantemente rivolte all'innovazione ed alla creatività, infatti, l'insieme di questi sforzi si infrange, spesso, contro barriere artificiali come quelle messe in atto, con norme molto restrittive per i trattamenti chimici dei tessuti, per esempio da Cina e Corea del Sud. Questa "asimmetria globale" e la "totale mancanza di reciprocità delle regole", penalizza le imprese e l'intera economia europea a vantaggio delle imprese e delle economie di quei Paesi. Su questo argomento, Acte è impegnata a sostenere le ragioni dei territori tessili, nelle sedi preposte delle Istituzioni Europee.

Promozione della cultura produttiva di Prato: Mostra del Vintage - l'irresistibile fascino del vissuto: Al Museo del Tessuto, dal 7 Dicembre 2012 a fine Maggio 2013 si è tenuta la mostra dedicata al vintage, con la collaborazione della Fondazione Museo del Tessuto di Prato. L'evento è stato il catalizzatore di altre iniziative promozionali e commerciali in tutta la città, legate tematicamente alla Mostra, coordinate dall'Assessorato in collaborazione con il Museo e le Associazioni di Categoria.

#### Progetto Cardato Rigenerato

Nel 2012 il Comune di Prato ha siglato apposito protocollo d'intesa con il Comune di Almere (Olanda), con la collaborazione di ASM S.p.A., per promuovere lo sviluppo del riciclo sostenibile e valutare il potenziale sviluppo di una filiera produttiva sostenibile per il riciclaggio dei tessuti.

Progetto "IMAGINE – Innovation for a Made Green in Europe": è stato finanziato dal fondo CIP ECO Innovation della Commissione Europea ed ha permesso di intraprendere un percorso mirato a promuovere ed a diffondere l'approccio distrettuale Emas nel sistema "moda toscano", mediante il coinvolgimento di n. 4 distretti operanti nella Regione Toscana, tra cui quello tessile pratese. Al Comitato Promotore hanno partecipato l'Unione Industriale Pratese, l'Unione Industriale Pratese Servizi, il Comune di Prato e la Provincia di Prato, in qualità di soggetti rappresentativi delle attività del distretto.

Il 26 settembre 2012 si è tenuta la conferenza finale. Nel corso dell'evento sono state consegnate le attestazioni EMAS di Distretto ai 4 contesti produttivi della filiera moda toscana, che hanno partecipato al progetto:

- Distretto conciario di Santa Croce sull'Arno
- Distretto tessile di Prato
- Distretto calzaturiero di Lucca
- Distretto dell'abbigliamento di Empoli

Per quanto riguarda la diversificazione produttiva, particolare attenzione è stata posta sul settore dell'ICT pratese. Un rilevante risultato è stato ottenuto nel 2011, ospitando a Prato la conferenza dell'Associazione Major Cities of Europe (MCE) alla quale aderiscono le più grandi e le più

innovative città europee. Il successo dell'evento è, fra l'altro, testimoniato anche dai 240 partecipanti provenienti da 48 città e appartenenti a 20 diversi paesi europei. Il ruolo del Comune di Prato all'interno dell'Associazione ci ha permesso di ottenere un importante risultato nell'ottobre del 2013 con la sottoscrizione di un Protocollo d'Intesa che assegna a Prato la sede della segreteria organizzativa di MCE.

In tal modo il Comune di Prato si pone al centro delle reti di contatti di carattere altamente innovativo che la rete MCE può offrire e, al contempo, si rafforza, all'interno del Comitato Organizzativo, il ruolo strategico sia del Polo Universitario Pratese (PIN), nei cui locali opererà la segreteria di MCE, che del Comune.

In occasione della "Conferenza Annuale 2011, della rete Major Cities of Europe" è emersa una significativa presenza di imprese ICT operanti nel territorio pratese. Di comune accordo, gli Assessori alle attività produttive ed all'Innovazione, hanno assunto un'iniziativa finalizzata a supportare lo sviluppo di questo settore e l'economia del Distretto organizzando nel 2012 e 2013 l'evento "PICNIT", all'interno del quale l'Assessorato alle attività produttive ha presentato ciascun anno, una ricerca commissionata all'Università di Firenze, di analisi e approfondimento sulla realtà delle imprese ICT all'interno del Distretto, al fine di un suo ulteriore sviluppo. PICNIT 2013 ha rinnovato l'esigenza di fare sistema nell'ambito dell'ICT e confermato le potenzialità che l'innovazione tecnologica può rappresentare per tutto il distretto.

Da ultimo appare significativo segnalare il programma di sostegno alla ripresa dell'attività edilizia, con un articolato piano di misure che operano su diversi livelli:

- agevolazioni, semplificazione e informatizzazione;
- riduzione oneri finanziari;
- premi volumetrici per gli interventi destinati alle attività produttive;
- premi volumetrici e riduzione degli oneri per gli ampliamenti di necessità;
- incentivi per la città più verde e l'edilizia di qualità: riqualificazione energetica; risparmio negli interventi per il recupero e disincentivi alla riduzione dei terreni agricoli; sostegno finanziario per il miglioramento sismico e la qualità ambientale degli edifici;

## ***2 - Politiche abitative e di sostegno ai cittadini in difficoltà***

Prato è una città che negli ultimi 5 anni ha subito cambiamenti pesanti legati a fattori e processi produttivi in profonda crisi. Il tema della crisi economica e del sistema produttivo pratese ha condizionato lo sviluppo della città tessile nel panorama toscano. Ovviamente la mutata e peggiorata congiuntura economica globale ha condizionato la qualità della vita di buona parte della popolazione, con particolare virulenza per le famiglie a rischio emarginazione. La crisi del tessile, sommata alla crisi dell'edilizia, hanno determinato nella nostra città l'emarginazione delle fasce sociali più deboli che, perdendo il lavoro, hanno parimenti perso l'autonomia necessaria a sostenere le spese per la casa e per i bisogni primari (utenze, tutela dei figli, degli anziani e così via.). Questo ha inevitabilmente determinato il progressivo peggioramento delle condizioni di vita generali, ed un profondo arretramento sociale. Perdere il lavoro ha significato impossibilità di trovarne un altro per tante persone. L'idoneità del sistema della domanda e offerta del lavoro ha mostrato tutti i suoi limiti, con la presenza di un vero e proprio esercito di persone che non riuscivano più a sostenere le

spese per la casa e per la famiglia, oltre a difficoltà a tutelare i minori e gli anziani. L'impoverimento della popolazione ha fatto approdare ai servizi sociali persone che in passato non vi si erano mai rivolte; lo stesso è accaduto per la rete di inclusione del terzo settore, che da sempre collabora con le istituzioni. Nel 2012 gli accessi al front office dei quattro distretti sono stati 1243, con 939 cartelle aperte. A novembre 2013 gli accessi sono stati 974 con 819 cartelle aperte.

Tanti sforzi si sono profusi nell'attività di riqualificazione dei lavoratori in cerca di nuova occupazione; tuttavia non tutti gli sforzi hanno potuto ricreare l'autonomia dei più esposti alla emarginazione sociale. Le richieste più forti, oltre il lavoro, sono state:

- la casa, per il gran numero di sfratti (cresciuto con un dinamismo fuori controllo);
- l' inclusione sociale attraverso le borse lavoro.

Il dato significativo di bilancio è che le risorse finanziarie per il servizio sociale sono state mantenute, a fronte di tagli significativi sui trasferimenti statali. L'obiettivo prioritario era di mantenere il livello di interventi precedente la crisi, con un' attenzione speciale ai nuovi effetti congiunturali.

Nella tabella seguente si riportano le risorse finanziarie investite negli anni.

	<b>Bilancio</b>	<b>Spesa effettiva</b>
<b>2010</b>	€20.492.281,00	€19.679.724,00
<b>2011</b>	€18.353.618,66	€19.321.635,00
<b>2012</b>	€17.465.664,52	€17.120.422,55
<b>2013</b>	€18.827.110,80	€19.257.811,06

Qui di seguito vengono riportati i principali ambiti di intervento

### **Politiche per la casa ed emergenza abitativa**

L'impegno per l'incremento dell'offerta alloggiativa si è realizzato attraverso l'individuazione di nuove aree per l'edilizia popolare. Si evidenzia che nell'ambito del programma di housing sociale Prato/2012, di cui al Protocollo d'Intesa sottoscritto da Regione, Comune ed EPP, finalizzato alla realizzazione di n. 95 alloggi di edilizia sociale, sono stati adottati tre piani attuativi: PdL B-Galcetello, PdL D-Ferraris, PdR Gello/Roma; sono stati altresì predisposti i progetti di massima e definitivi degli interventi di Pizzidimonte e V.le Galilei. Per quanto riguarda il Programma Integrato d'Intervento (P.I.I.) S. Giusto/Gello, sono stati iniziati i lavori di costruzione in via di Gello (22 alloggi ad affitto calmierato) e delle relative opere di urbanizzazione; contemporaneamente sono iniziati i lavori per la realizzazione degli alloggi di edilizia sociale e di un piccolo centro civico a S. Giusto (29 alloggi).

Sono stati inoltre ristrutturati l'edificio comunale in loc. " Pantanelle " per la realizzazione di n° 3 appartamenti di edilizia sociale e l' edificio comunale in S. Giorgio a Colonica , via delle Miccine, per la realizzazione di n° 4 appartamenti di edilizia sociale.

Per quanto riguarda l'assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale popolare a canone agevolato a famiglie in difficoltà economica, dal 2009 ad oggi sono stati 164, di cui 45 nel 2013 e 60 di

prossima assegnazione (inizio 2014). Gli alloggi di Edilizia Sociale (zona San Giusto) assegnati nel 2013 sono stati 50.

L'emergenza alloggiativa, legata alla sistemazione provvisoria per famiglie sfrattate o in condizione di temporanea difficoltà è cresciuta nel tempo, aumentando le richieste di intervento. Oltre alle strutture comunali disponibili sono state pertanto ampliate le sistemazioni disponibili attraverso la stipula di nuove convenzioni (es. Casa della Giovane). A testimonianza della crescente emergenza i seguenti dati:

- persone ospitate nel periodo 2009-2013: 422
- persone ospitate nel 2013: 102

### **Interventi a sostegno dei cittadini in difficoltà**

#### 2010-2013 Progetto linea 2 - "Inserimento in attività di accompagnamento alla pensione di soggetti prossimi all'età pensionabile"

La situazione di forte difficoltà economica e sociale ha pertanto indotto la Provincia e il Comune di Prato, in sede di Tavolo di Distretto (che unisce tutte le istituzioni, le categorie economiche e i sindacati della città), di concerto con la Regione Toscana, a ipotizzare l'attivazione di misure straordinarie per la gestione dell'emergenza occupazionale nel Distretto Industriale di Prato che comprendano strumenti di sostegno al reddito, incentivi per la ricollocazione e strumenti di politica attiva del lavoro per i soggetti colpiti dalla crisi e privi di ogni ammortizzatore sociale.

Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ha ritenuto di poter accogliere la suddetta richiesta della Regione Toscana, della Provincia e del Comune di Prato, per fronteggiare la gestione dell'emergenza occupazionale e sociale determinatasi nel Distretto Industriale di Prato, individuando a carico del Fondo Sociale per Occupazione e Formazione la somma di 25.000.000,00 di Euro.

Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, la Regione Toscana, la Provincia e il Comune di Prato in data 21 luglio 2010 hanno sottoscritto una convenzione per la realizzazione di misure aggiuntive di stabilizzazione e di politica attiva del lavoro e per il sostegno delle situazioni di maggiore difficoltà" nel Distretto Industriale di Prato. Attraverso apposito bando provinciale sono stati attivati oltre 100 rapporti di lavoro con il Comune di Prato per lo svolgimento di attività di pubblica utilità, svolte in particolare presso le associazioni di volontariato per sostegno del trasporto sociale; presso l'ASM per il sostegno di interventi di igiene urbana; presso gli Uffici Giudiziari per attività ausiliarie di sostegno alle attività amministrative degli uffici.

#### Interventi a sostegno del reddito familiare

- Progetto "Famiglia numerosa, servizi più leggeri": il progetto è stato attivato nel biennio 2012-2013 con fondi regionali destinati ad interventi economici a favore di famiglie con almeno 4 figli (oltre 400 nel Comune di Prato). Supportato dalla consulta del terzo settore e fortemente voluto dalle Associazioni delle famiglie numerose. Il progetto ha consentito di sviluppare la carta prato famiglia che nell'anno 2013 avrà risorse aggiuntive destinate ad incidere sul sostegno economico per trasporti, pagamenti di utenze e TIA/TARES; il budget stanziato, pari a 250.000,00 euro è destinato alle famiglie numerose, in continuità con il progetto regionale, sia a favore delle famiglie in difficoltà economica. Attraverso l'attuazione del progetto, nel biennio

2012-2013 sono state raggiunte 220 famiglie "numerose" con agevolazioni per utenze domestiche e TIA. Il progetto continuerà con l'adozione di altre iniziative destinate alle famiglie pratesi, sempre con particolare attenzione alle famiglie numerose. Tra le novità il servizio di trasporto pubblico e la Family Card;

- Contributi regionali L.R. 45/2013: la Legge Regionale 45/2013 ha istituito fondi a favore di famiglie con almeno 3 figli, nuovi nati, figli disabili. Il fondo ha durata triennale (2013-2015) ed è destinato al sostegno alle famiglie della regione toscana con un reddito inferiore a 24.000,00 euro annui. Si va ad aggiungere ai contributi esistenti (erogati dall'Inps) sempre per nuovi nati e famiglie numerose (più di 3 figli), ma con un tetto reddituale di accesso più alto di quello esistente. Il Comune di Prato è chiamato a gestire l'istruttoria e la trasmissione alla banca dati regionale delle domande, che attualmente si contano in circa 400, 180 delle quali sono già state validate e il contributo sarà erogato dalla Regione nel 2013.
- Contributi economici a integrazione del reddito: si tratta dell'intervento socio assistenziale più frequente e richiesto dagli utenti, che come primo approccio al servizio sociale si rivolgono per un beneficio economico al fine di fronteggiare spese ricorrenti (utenze, affitto ecc) o eccezionali come una tantum per caparre per la stipula di contratto di affitto. Si tratta quindi di contributi occasionali o continuativi a sostegno di famiglie in difficoltà, attivati su iniziativa dell'assistente sociale di riferimento (quando non previsto altro progetto) dopo la verifica di requisiti da parte degli Uffici Amministrativi, che elaborano una Scheda di Valutazione Economica (SVE) propedeutica alla proposta professionale, valida per un anno in riferimento ai redditi percepiti nell'anno precedente.

	<b>Beneficiari</b>	<b>Interventi</b>	<b>Spesa sostenuta</b>
<b>2009</b>	1211	2639	€922.799,65
<b>2010</b>	1009	1826	€830.250,35
<b>2011</b>	1211	2950	€991.596,67
<b>2012</b>	1100	3429	€810.841,94
<b>2013*</b>	1170	3710	€810.841,94

\*Dato 2013 ad ottobre

- Contributi affitto: bando annuale della Regione Toscana a parziale rimborso delle spese di affitto (L.431/98), corrispondenti in media ad un paio di mensilità dell'affitto pagato. Negli ultimi due anni, a fronte di significativi tagli regionali sul fondo del contributo, il Comune di Prato ha integrato le risorse regionali con fondi propri per mantenere il valore del contributo su livelli analoghi, paragonabile al sostegno precedente al 2012; da sottolineare che in alcuni casi è stato necessario integrare i contributi della regione con i contributi del Comune per evitare lo sfratto.

	<b>Beneficiari</b>	<b>Spesa sostenuta</b>	<b>di cui fondi propri</b>
<b>2009</b>	714	€673.692,92	€ -
<b>2010</b>	1018	€780.125,64	€ -
<b>2011</b>	966	€722.212,11	€ -
<b>2012</b>	821	€691.826,33	€ 180.334,52
<b>2013</b>	1038	€734.815,80	€280.000,00

- Fondo di solidarietà Imu: bando per contributi a sostegno delle spese sostenute dalle famiglie per IMU per abitazione principale. Tale bando comunale ha lo scopo di integrare i redditi delle famiglie più fragili, in difficoltà per l'ulteriore tassazione anche sulla prima casa. Il fondo destinato a questo contributo ammontava a 200.000,00 euro. Il bando è stato aperto a settembre 2013, attualmente in fase istruttoria, ma con un numero di domande pervenute significativo, pari a 735.
- Agevolazioni per utenze domestiche: agevolazioni su utenze energia elettrica e gas gestite dai CAF tramite il sistema telematico denominato SGATE. Nel 2012 sono state inserite in SGATE 4159 richieste di agevolazione, per il 2013 il dato non è ancora pervenuto dai CAF.
- Agevolazioni Tia/Tares: agevolazioni sulla quota variabile della tariffa TIA / TARES su base ISEE. Per il 2012 e 2013 sono state previste delle fasce di reddito destinate allo sgravio totale (sotto gli 8.000,00 euro circa) o parziale (sotto i 12.000,00 euro); altro intervento è quello già citato sulle famiglie numerose, per le quali le soglie di accesso allo sgravio erano più alte. Per il 2012 lo sgravio è stato calcolato in circa 260.000,00 euro e per il 2013 in circa 300.000,00.
- Emporio della solidarietà: Progetto aperto nel 2009 promosso dal Comune di Prato; nel 2012 è stato approvato il nuovo protocollo di intesa tra le istituzioni cittadine e la Caritas di Prato; eroga gratuitamente beni alimentari primari. L'accesso avviene su richiesta dell'assistente sociale di riferimento, con assegnazione di tessera e punti utili per la "spesa" proporzionati alla numerosità familiare. Nel 2012 i beneficiari sono stati 1547, mentre al 31/10/2013 sono stati 1147.

#### Interventi a sostegno della popolazione anziana e disabile

- Assegni di cura: contributi a sostegno della spesa per famiglie che si fanno carico dell'assistenza degli anziani non autosufficienti presso il proprio domicilio, attraverso l'assunzione di badante o tramite care giver familiare.  
A decorrere da aprile 2012 SdS ha rivisto al ribasso il calcolo del valore mensile dell'assegno di cura, determinando un decremento generale della spesa, a parità di utenti.

	<b>Spesa annuale</b>	<b>Beneficiari</b>
<b>2009</b>	€534.257,57	230
<b>2010</b>	€967.176,04	373
<b>2011</b>	€1.208.763,75	396
<b>2012</b>	€826.530,25	291
<b>2013*</b>	€ 661.383,85	305

\*proiezione, dato non definitivo

- Servizio di assistenza domiciliare: prestazioni di assistenza domiciliare per cura personale e dell'ambiente di vita di persone anziane (anche autosufficiente) e adulti o minori con disabilità o disagio psichico.

	Spesa annuale	Beneficiari	Ore di servizio erogate
<b>2009</b>	€1.784.163,84	625	105.180
<b>2010</b>	€2.416.918,50	698	127.812
<b>2011</b>	€2.447.427,87	545	127.583
<b>2012</b>	€ 2.012.158,27	470	102.159
<b>2013*</b>	€ 1.434.096,02	634	82.716

\*dato parziale fino a 30.09.13 - proiezione annuale circa 2.200.000

- Trasporti sociali: servizio di trasporto destinato a persone disabili, non autosufficienti o anche con temporanea difficoltà negli spostamenti, che frequentano centri diurni o di socializzazione, scuole secondarie di secondo grado, sedi di inserimenti socio terapeutici o attività analoghe.

	<b>Spesa annuale</b>	<b>Beneficiari</b>	
<b>2009</b>	€576.657,00	287	
<b>2010</b>	€593.306,00	269	
<b>2011</b>	€611.446,37	238	
<b>2012</b>	€619.573,87	252	
<b>2013</b>	€ 640.000,00	250	(proiezione - dato non definitivo)

- Progetto SOS anziani: interventi di sostegno, supporto e monitoraggio in favore de anziani soli fragili, svolto da associazioni di volontariato. Fa parte del progetto anche l'erogazione di pasti a domicilio.

Si tratta di un'attività costante nel quinquennio, con circa Risorse €270.000 all'anno, senza considerare i costi per i pasti a domicilio.

- Vacanze invalidi: rimborso parziale per spese sostenute per soggiorni estivi per invalidi civili.
- Vacanze anziani: contributo per progetto gestito da associazione AUSER, finalizzato all'organizzazione e promozione di soggiorni estivi per anziani autosufficienti. Rimborso parziale dei suddetti soggiorni per soggetti rientranti nei requisiti ISEE.
- Grandi invalidi del lavoro: contributi erogati a favore di grandi invalidi del lavoro (ex fondo consolidato). Risorsa definita in circa 13.000 € all'anno. Beneficiari individuati da Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi del Lavoro (AMNIL), per il 2013 sono stati 47.
- Anziani socialmente utili: anziani che dedicano parte del proprio tempo per progetti di utilità pubblica e sociale (sorveglianza scuole, piccola manutenzione aree verdi ecc.). Il Comune di Prato mette a disposizione circa 250.000 € all'anno per progetti a cura di associazioni di riferimento, che coinvolgono complessivamente circa 300 anziani.
- Contributo per l'abbattimento delle barriere architettoniche: contributo destinato a soggetti disabili finalizzato all'effettuazione di lavori di abbattimento di barriere architettoniche nella propria abitazione. Le domande non accolte per insufficienza di fondi restano in graduatoria per due anni. Nel 2013 è stata redatta la graduatoria delle 54 domande presentate nel 2012, che la commissione ha accolto nella misura di 52. Nel 2013 sono in corso le liquidazioni delle domande presentate nel 2011, per un importo complessivo di circa 90.000 €

#### Servizi e prestazioni a favore dei minori

Questi interventi hanno lo scopo di supportare adeguatamente la famiglia d'origine o, se necessario, ad individuare forme alternative alla famiglia. Fra le attività poste in essere troviamo l'inserimento dei minori in strutture residenziali e semiresidenziali, la gestione degli affidi familiari, l'organizzazione del servizio educativo individuale. E' stato inoltre attivato il Centro di Mediazione familiare, che offre ai genitori in fase di separazione o divorzio l'opportunità di incontrarsi col mediatore familiare per ritrovare una collaborazione nell'interesse dei figli.

Dati significativi: nel 2012 il servizio ha accolto 98 genitori (coppie o genitori soli), di cui 90 provenienti dal Comune di Prato e 8 da altri comuni dell'Area, per complessivi 200 colloqui o sedute congiunte. Fra gli ulteriori interventi a sostegno dei minori e delle famiglie troviamo: l'assegno di maternità, destinato a madri non beneficiarie di trattamento previdenziale per astensione obbligatoria di maternità (nel 2013 le domande accolte sono state 271), e l'assegno al nucleo familiare, destinato a famiglie dove sono presenti almeno 3 figli (nel 2013 le domande accolte sono state 407)

#### Interventi di contrasto all'estrema povertà

Si tratta di contributi a favore di associazioni per la gestione di centri, strutture, attività ed interventi volti al sostentamento di soggetti in condizioni di estrema povertà o grave disagio psico-sociale. Alcuni progetti sono andati crescendo negli anni (ad esempio: inserimenti socio-lavorativi), altri sono conclusi (esenzione comunale per ticket sanitari) o restano marginali (inumazione salme indigenti). Qui di seguito si riportano i dati degli utenti che hanno partecipato ai vari interventi e gli importi di riferimento:

<b>ANNO 2013</b>	<b>Utenti</b>	<b>Spesa</b>
Casa Betania (Caritas) - struttura per uomini soli senza fissa dimora	34	€140.000,00
Casa Noemi (Caritas) - struttura per donne sole o con figli	12	€17.000,00
Progetto Chiara (Coop. Ester) - casa protetta per donne immigrate	20	€37.000,00
Dormitorio notturno (Associazione La Pira)	105	€70.000,00
Mensa per i poveri (Associazione La Pira)	1537	€125.000,00
Casa di Comeana (ARCI) - struttura temporanea per ex detenuti	9	€50.000,00
Casa Aurora (CAV) - struttura per madre e figli piccoli in difficoltà	22	€54.000,00
San Vincenzo de' Paoli - aiuti economici	800	€43.000,00
Centro antiviolenza La Nara (Coop. Alice) -casa rifugio per donne e figli	16	€122.400,00
Inserimenti socio-lavorativi (Arkè) - accompagnamento al lavoro	258	€410.000,00
Emporio della Solidarietà ( <i>vedi</i> )	1147	€20.000,00
Centri di ascolto - ronda notturna – laboratorio (Caritas)	1603	€140.000,00

#### Servizi delegati ad ASL

Si tratta di servizi ed interventi delegati dal Comune di Prato ad ASL. La spesa complessiva annuale a carico del Comune di Prato si aggira stabilmente attorno a 5.400.000 €

<b>ANNO 2013 (parziale)</b>	<b>Utenti</b>	<b>Spesa rendicontata</b>	<b>Periodo rendicontato</b>
Inserimenti socio terapeutici	188	€182.144,60	01.01.2013 - 30.09.2013
Aiuto personale	97	€92.600,00	01.01.2013 - 30.06.2013
Centri diurni per anziani	125	€858.965,42	01.01.2013 - 30.09.2013
Centri diurni per disabili	43		01.01.2013 - 30.09.2013
Residenze per anziani	570	€2.145.477,54	01.01.2013 - 30.06.2013
Residenze per disabili	80		01.01.2013 - 30.06.2013
Attività in acqua	164	€15.766,43	01.01.2013 - 30.06.2013

#### Altri progetti e interventi

Contributi economici erogati dall'assessorato: contributi erogati dall'Assessorato Servizi Sociali tramite bando annuale, a favore di associazioni ONLUS per progetti in ambito sociale. Dati significativi: negli anni l'importo complessivo è progressivamente aumentato, passando da circa 70.000 a 95.000 €(nel 2013), per un numero di associazioni anch'esse progressivamente aumentate (41 associazioni beneficiarie nel 2013).

Sos famiglie e lavoro: sportello che offre consulenza psicologica, legale e commerciale a famiglie con problemi legati all'attività lavorativa (esempio: perdita del lavoro). Dati significativi: progetto partito nel novembre 2012 con 100.000 €di risorse. In 12 mesi ha fornito assistenza a 56 utenti (328 colloqui / sedute).

## 3 - VALORIZZIAMO IL TERRITORIO

### *1 - Vivere il centro*

Gli interventi per rivitalizzare e migliorare la vivibilità e il decoro del Centro Storico hanno riguardato da una parte la riqualificazione urbana e dall'altra l'organizzazione di eventi e iniziative promozionali in grado di attrarre numerosi frequentatori.

#### **Riqualificazione urbana**

Fra gli interventi di riqualificazione che sono stati portati avanti (o sono tuttora in corso) troviamo:

Riqualificazione di Piazza delle Carceri e degli ambiti pertinenziali del Castello Federiciano con l'obiettivo di una maggiore valorizzazione delle eccellenze monumentali cittadine. Il progetto redatto prevede infatti la pedonalizzazione della piazza delle Carceri con la ricollocazione in aree limitrofe dei posti auto che vengono eliminati e la sostituzione dell'attuale finitura in asfalto con un lastrico lapideo in macigno. I lavori sono in fase avanzata (per l'importo di 1.234.000 Euro), anche se durante la realizzazione dei lavori di ripavimentazione della piazza è stata eseguita una campagna di indagini archeologiche che, sulla scorta delle indagini preliminari effettuate con apparecchiature georadar a cura del C.N.R., hanno messo in luce, attraverso scavi mirati, la presenza di importanti tracciati stradali e tracce di edifici di epoca medievale, opportunamente rilevati e documentati;

Restauro e funzionalizzazione del Bastione delle Forche: il progetto comprende il consolidamento strutturale, ed il restauro architettonico della parte monumentale (lavori appaltati a marzo 2013 per € 1.660.000). Il recupero della palazzina verrà eseguito in un secondo lotto attualmente allo studio dell'ufficio.

Riqualificazione aree intorno alle mura antiche: è stato approvato e finanziato il progetto per la riqualificare delle aree intorno alle mura antiche nel tratto da via Arcivescovo Martini ,via Pomeria fino a porta Santa Trinita. I lavori sono attualmente in corso.

Con il progetto di sistemazione delle aree in fregio alle cortine trecentesche si interviene indirettamente al recupero di due importanti segmenti, quello in via Arcivescovo Martini (dal bastione delle Forche fino a piazza San Marco) e quello in via Pomeria (in particolare il tratto compreso tra il Bastione di Santa Chiara e il Bastione Santa Trinità) riconferendo la dignità perduta alle antiche fortificazioni, già oggetto di interventi di restauro per mano pubblica in via dei Sassoli e, più recentemente, nell'area interessata dal piano di recupero di iniziativa privata compreso tra gli Archi di Frascati e il piazzale della Biblioteca Lazzerini (ex cimatoria Campolmi).

Unitamente alla sistemazione delle aree verdi esterne al perimetro delle mura, si attueranno progetti rilevanti di rifunzionalizzazione dei percorsi di accesso alla città, dotando il sistema verde di alberature e di piste ciclabili, nonché di nuovi percorsi pedonali attrezzati.

Spicca, tra queste dotazioni, la nuova passerella pedonale di via Pomeria, che, recuperando una preesistente postierla, consente l'attraversamento delle mura in prossimità del polo culturale della Biblioteca Lazzerini.

Non meno rilevante in via Arc. Martini, la liberazione della mura da incongrui fabbricati da tempo giustapposti alle stesse (cabina Enel ed altro) con creazione di nuovo percorso ciclopedonale di penetrazione in direzione della centrale piazza San Marco.

Progetto di riqualificazione del mercato settimanale e di piazza del Mercato Nuovo: il progetto ha lo scopo di elevare la qualità ed il decoro del mercato, rivitalizzando un'istituzione millenaria della nostra città, con una sua dislocazione fino al cuore del centro storico, con l'inserimento di nuove strutture a supporto dell'attività di vendita e con la riqualificazione dell'ambiente urbano della piazza. Per la sua realizzazione il progetto ha ottenuto dei finanziamenti regionali.

Riqualificazione aree adiacenti a piazza Duomo soggette a maggior degrado urbano: si tratta del progetto Zona Franca, iniziato nel 2013, con interventi rivolti al recupero urbano e commerciale dell'area Canto alle tre Gore, via Pier Cironi e via Santa Margherita;

Valorizzazione di piazza Mercatale prevedendo allestimenti temporanei ed uno spazio conferenze/concerti per il periodo estivo che è stato attivo nel periodo giugno settembre 2013. Sono inoltre stati realizzati lavori di ripavimentazione e riorganizzazione del parcheggio e delle aree attigue, oltre alla rimozione di vari elementi che mortificavano l'estetica della piazza;

Riqualificazione di vicoli, strade e piazze del centro storico attraverso la nuova pavimentazione in pietra: sono state concluse le opere iniziate nel precedente mandato, come via Carraia, via Ser Lapo Mazzei, piazza Sant'Antonino, il rifacimento di strade e marciapiedi di via del ceppo Vecchio, con la realizzazione parcheggi in via Pomeria e a porta Frascati. Inoltre sono stati ultimati gli interventi di via dell'Altopascio e piazza San Domenico (per la quale è stato realizzato un progetto complessivo di valorizzazione architettonica, sia attraverso un più ampio marciapiede che con una più idonea illuminazione, tesa a valorizzare gli elementi architettonici della chiesa), mentre sono in esecuzione i lavori in via dei Lanaioli, via dei Cimatori, via Cicognini, piazza del Collegio, via Tinaia, via Atto Vannucci, vicolo dei Bizzocchi, vicolo de' Neroni. È stato curato anche il riposizionamento della nuova edicola in piazza San Francesco.

La riqualificazione del Centro storico ha previsto anche interventi sul decoro urbano: sono state completamente rimosse le scritte e i graffiti impropri che deturpavano i vicoli e le strade del centro storico, ed attivato un controllo periodico per provvedere tempestivamente a rimuovere nuovi episodi di graffitismo.

È stato approvato il nuovo regolamento per l'occupazione temporanea di suolo pubblico mediante dehors, che definisce caratteristiche tecniche ed architettoniche di tali strutture stagionali a servizio degli esercizi di somministrazione, in modo da garantire un livello qualitativo consono al contesto architettonico in cui saranno inserite e il rispetto delle normative vigenti.

Sono state eliminate numerose bacheche e vetrinette espositive dismesse presenti nelle principali strade del centro storico e conseguentemente ripristinata la coloritura delle porzioni murarie interessate. Inoltre è stato portato avanti un progetto per il recupero delle facciate degli edifici del centro storico, nel rispetto del piano del colore, assegnando contributi, attraverso bandi annuali. Sono state ammesse circa 60 richieste per il rifacimento delle facciate.

Inoltre nel 2011 è stata realizzata la rete wi-fi di proprietà del Comune, che serve i più importanti luoghi aperti del centro storico e i luoghi pubblici dove hanno sede alcuni servizi del Comune (la biblioteca; il palazzo comunale; ecc.) In questo modo il cittadino può navigare gratuitamente nei più importanti spazi della città. Sono in corso anche ulteriori estensioni e coperture di altre parti del territorio cittadino.

### **Iniziative e attività promozionali**

Fin dall'inizio di questo mandato, l'Amministrazione comunale si è impegnata con l'obiettivo di rivitalizzare e riqualificare il centro storico della città, attraverso una politica di grande apertura e liberalizzazione delle iniziative di promozione economica.

Sotto questo profilo, l'Assessorato alle attività produttive, ha promosso una serie di eventi e manifestazioni con caratteristiche innovative e/o di straordinarietà. Tale politica ha consentito di rendere il centro storico più animato e vitale, senza alcun impegno di risorse finanziarie dell'Amministrazione. Il numero e la qualità delle iniziative – e delle parallele attività di animazione sviluppate dagli stessi organizzatori – ha avuto una crescita esponenziale nel corso del mandato amministrativo, arrivando a sfiorare 30 eventi di promozione ogni anno, con una media di 90 giornate fieristiche.

In materia di filiera corta, sono introdotte alcune innovazioni, come l'adozione di un nuovo "Regolamento e Disciplinare del Mercato Terra di Prato" e con l'attribuzione della gestione dello stesso Mercato "Terra di Prato" alla costituita Associazione Mercato Terra di Prato. Da una singola edizione mensile, si è passati a quattro appuntamenti settimanali, che si svolgono alternativamente in due differenti aree mercatali cittadine: piazza del Mercato Nuovo e piazzale Nenni.

Dal 7 al 9 giugno 2013, si è tenuto il Festival del pane di Prato, una grande iniziativa promozionale, durante la quale, il centro storico è divenuto il cuore di una grande kermesse di livello regionale con oltre 100.000 presenze stimate dalla questura di Prato, durante tutti i tre giorni, all'insegna della tradizione antica della "Bozza di Prato" e della riscoperta, delle caratteristiche salutistiche possedute dai Grani Antichi. La manifestazione si è articolata attraverso 60 iniziative collaterali rivolte alla cittadinanza, tra le quali approfondimenti scientifici, nella forma di 3 convegni dedicati al tema del pane, iniziative rivolte alle scuole ed agli studenti, spettacoli musicali (fra i quali il concerto di Fiorella Mannoia con 10.000 spettatori in piazza San Francesco) e momenti di diversa animazione nelle strade.

A settembre è stato organizzato il Settembre Pratese, evento pensato come la "festa della città di Prato", cioè come una manifestazione che, connessa al corteccio storico, è in grado di dare alla città una nuova luce, con il ritorno del gioco storico della Palla Grossa e con l'organizzazione di un gran numero di eventi (concerti, eventi sportivi, sagre, fiere, spettacoli di cabaret). L'obiettivo della manifestazione è quello di creare eventi di massa, che possano avere un indotto economico anche in periodi di bassa stagione, rilanciare la presenza di Prato a livello nazionale, accrescerne la popolarità e valorizzarne il ruolo turistico e culturale. Nel 2012 "Visionaria" è stato il simbolo di questa volontà di rinascita facendo rilevare numeri di presenze nel centro storico nella serata del 5 settembre ben oltre 40.000. Nel 2013 i festeggiamenti sono coincisi con l'inaugurazione della

mostra “*Da Donatello a Lippi. Officina Pratese*” nel Palazzo Pretorio restaurato ed appositamente allestito per l’evento. Tre serate di eventi musicali “*Prato per tre*” con l’idea di raccogliere in un’unica piazza, la suggestiva piazza Duomo, in tre serate appunto, tutte le sfere cittadine: dagli amanti della musica classica, agli appassionati di grandi artisti ed interpreti della musica leggera, per chiudere con una serata di dj set per i più giovani.

## **2 - Prato Città Verde**

Durante questo mandato è stata posta particolare attenzione all’ambiente, coinvolgendo diversi aspetti: la gestione dei rifiuti, l’inquinamento ambientale e la valorizzazione delle aree a verde.

Relativamente alle aree verdi, è stato intrapreso un percorso volto al loro sviluppo e riqualificazione attraverso interventi di recupero e valorizzazione dei parchi cittadini.

A tale proposito è stato istituito il Consiglio Scientifico Cittadino per la tutela e lo sviluppo del Sistema dei Parchi Comunali.

Di notevole importanza sono stati gli interventi sulle Cascine di Tavola:

- sono in via di conclusione i lavori di restauro della rimessa delle Barche;
- sono stati affidati i lavori per il recupero dei manufatti minori posti lungo i canali;
- è avviata la progettazione e realizzazione del riallagamento dei canali in accordo con GIDA;
- è stato concluso il restauro del tabernacolo e il ripristino del muro posto all’ingresso del Parco;
- realizzato in collaborazione con la Provincia il laghetto di Bogaia;
- accordo di Programma con Regione – Provincia – Comune di Poggio a Caiano – Camera di Commercio di Prato per la ricostruzione del Ponte Manetti sull’Ombrone;
- effettuata la messa in sicurezza del bosco delle Pavoniere con alberature;
- realizzazione progetto/avviso pubblico per il completamento del restauro della Casa del Guardia
- Casa Podere Polline (sarà convenzionata con la Facoltà di architettura-Dipartimento Restauro) per master universitari;

All’interno della valorizzazione delle Cascine di Tavola, rientra anche il Progetto “La memoria dei semi”, a cui l’A.C ha aderito nel 2012. Il Comune ha avviato alle Cascine di Tavola, la coltivazione di grani antichi per la produzione di pane, in un progetto di promozione e valorizzazione delle tipicità e delle eccellenze enogastronomiche della città.

Relativamente al Parco di Galceti e Centro di Scienze Naturali, sono terminati i lavori ed è stato inaugurato il magazzino/ rimessa mezzi e servizi igienici. Si è inoltre conclusa la permuta tra A.C. (CSN) e Curia Vescovile con l’acquisizione di 42.000mq. di parco. Per quanto riguarda i rapporti con la fondazione C.S.N., è stato eletto il nuovo presidente e il nuovo C.d.A. ed è in corso il riordino finanziario e funzionale. Sono conclusi i lavori del 1° lotto per la realizzazione del lago Bardena. In merito al Parco dell’Ippodromo, è stato messo in sicurezza l’immobile dell’ex maneggio cavalli ed è stato accorpato al parco (mq 16.000).

Oltre alle operazioni sui parchi, gli interventi sul verde hanno riguardato anche i giardini e il verde pubblico, attraverso una costante manutenzione ordinaria degli spazi a verde, con particolare

attenzione ai giardini scolastici, la riqualificazione e il miglioramento di alcuni giardini, nonché la realizzazione di nuovi spazi, tra cui le aree sgambature cani. Per un garantire l'efficienza e la qualità del servizio è stato redatto il nuovo disciplinare tra Comune ed ASM per la gestione del verde pubblico.

Per quanto riguarda la gestione dei rifiuti, particolare attenzione è stata rivolta nei confronti della raccolta differenziata, attraverso l'estensione del porta a porta. Si è passati da 7.000 abitanti serviti nel 2009 a 67.000 circa ad oggi (il 30% del totale) con una media della raccolta differenziata riferita al porta a porta del 70% - 75%. Inoltre, per migliorare il servizio, è stata aumentata la frequenza della raccolta della frazione organica nel centro storico di Prato da due a tre turni settimanali. È stata poi realizzata un'isola interrata in centro storico in via S. Caterina per venire incontro ai residenti sulla raccolta di rifiuti urbani, mentre a gennaio 2014 inizieranno i lavori per la realizzazione di un'isola interrata in piazza Mercatale.

Il servizio porta a porta è stato poi attivato anche alle 74 utenze di ristorazione presenti nel Macrolotto 0. Sempre con riferimento alle attività produttive, è stato attivato un percorso di deassimilazione: Macrolotto di Iolo, Tavola, Macrolotto 1 interessando 784 utenze. Il servizio è stato ritarato con contenitori di volumetria inferiore, per limitare la quantità dei rifiuti a 648 utenze, di cui 219 deassimilate. Sono stati inoltre sottoscritti 152 contratti di tipo "commerciale privato" con altrettante aziende. È stata attivata la raccolta del vetro e della plastica e lattine con campane nella Circostrizione Est e nell'area limitrofa e con posizionamento di 360 campane monomateriale per il vetro. Nell'ambito della raccolta differenziata, l'amministrazione ha vinto il premio speciale Blue Award consegnato da CoReVe (Consorzio recupero vetro) per l'implemento del sistema di raccolta del vetro. Oltre il 90% del vetro raccolto ritorna bottiglia. Sono state inoltre promosse iniziative di educazione ambientale per la promozione di prodotti compostabili, con l'omaggio ad ogni famiglia di un buono per il ritiro di una confezione di pannolini compostabili.

Sono poi proseguiti gli interventi di messa in sicurezza permanente dell'ex discarica del Coderino oggi in fase di ultimazione: è stato ultimato il lotto Nord della ex discarica, per il lotto Sud è in fase di conclusione la bonifica. È in corso il ripristino ambientale della Cava di Pizzidimonte in collaborazione con il Comune di Calenzano. Accordo con Publiacqua sulle problematiche dello smaltimento idraulico, in particolare miglioramento del servizio fognario e per le autorizzazioni allo scarico del Macrolotto 2.

Relativamente all'inquinamento ambientale sono stati posti in essere tutta una serie di interventi per la riduzione dell'inquinamento:

- approvazione del piano di azione comunale (PAC) per la riduzione dell'inquinamento atmosferico: la città di Prato è stata esclusa dalla Regione dagli obblighi di interventi contingibili e urgenti in quanto negli ultimi anni ed in particolare negli ultimi 2 anni il trend della qualità dell'aria è migliorato;
- incentivi ai cittadini per l'acquisto o trasformazione di veicoli "ecologici" con contributo regionale;
- incentivi per la trasformazione delle vecchie caldaie e sostituzione del parco veicolare del comune con contributo del Ministero dell'Ambiente;

- limitazione alla circolazione dei veicoli più inquinanti nella ZTC (Euro 0 – Euro 1 diesel);
- sviluppo della mobilità ciclabile, attraverso il sistema “BICINCITTA’ e realizzazione di un parcheggio di biciclette gratuito all’interno del parcheggio del Serraglio;
- adesione al progetto LIFE + Ambiente NADIA per il controllo e la riduzione dell’inquinamento acustico. In tale ambito è stata realizzata la mappatura acustica del territorio, sono state individuate le aree critiche ed è stato redatto il piano di azione per la riduzione del rumore.
- realizzazione di 1 fontanello in via Toscanini a S. Paolo, altri 2 in via Pomeria e via Taro e convenzione con Publiacqua e altri Enti per la realizzazione di 3 nuovi fontanelli nel Comune di Prato.

Nell’ambito del rispetto dell’ambiente, l’amministrazione ha fatto la sua parte nell’ambito dell’approvvigionamento di beni e servizi. Si è infatti concentrata sugli acquisti cosiddetti verdi, ossia a basso impatto ambientale. Da un confronto con altre realtà locali toscane, Prato risulta in una fase avanzata, in particolare riguardo ad alcune tipologie di servizi e forniture, fra le più significative troviamo: servizio tipografia e noleggio macchine fotocopiatrici multifunzione. I risultati conseguiti sul tema in argomento dall’Amministrazione, sono stati riconosciuti anche da Consip e MEF che a seguito della partecipazione dell’Ente al concorso “Progetti sostenibili e Acquisti Verdi 2012” hanno reputato il lavoro svolto dal Comune di Prato meritevole di pubblicazione sul proprio sito istituzionale e sul sito del progetto europeo Buy Smart quale esempio di best practice di sviluppo sostenibile e acquisti verdi.

Inoltre, è stata posta particolare attenzione sugli aspetti energetici, elaborando la nuova disciplina che tratta le modalità di realizzazione degli impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili, fotovoltaico – solare termico – eolico, regolamentando la disciplina degli interventi sul territorio edificato (allegato D6 del Regolamento Edilizio), ed è stata revisionata la normativa relativa all’edilizia sostenibile e sostenibilità ambientale – criteri di progettazione e incentivi economici e urbanistici (allegato K del Regolamento Edilizio).

È stato poi redatto il Piano Energetico Comunale ai sensi dell’art. 5 della Legge 9/01/1991 e nel rispetto di quanto previsto dalla L.R. 39/05 e dal PIER, quale Piano di indirizzo per la valorizzazione energetica ambientale del territorio comunale. In data 18/11 p.v. è in programma la presentazione del Piano alla Commissione Consiliare n. 4 per la successiva adozione in Consiglio Comunale.

### ***3 - Migliorare la mobilità cittadina***

Il miglioramento della mobilità cittadina ha compreso sia opere di carattere infrastrutturale che coinvolgono le grandi arterie stradali, sia azioni di monitoraggio del traffico e di miglioramento della sicurezza stradale.

#### **Opere infrastrutturali e manutenzione stradale**

Nel periodo 2009-2013 sono state realizzate (o sono in via di completamento) le seguenti grandi opere infrastrutturali :

- Costruzione ed apertura alla circolazione del nuovo sottopasso del viale Leonardo da Vinci – via Nenni;

- Realizzazione di una nuova corsia di marcia in svolta da viale Leonardo da Vinci verso la Tangenziale direzione nord - nell'ambito della rotonda di Capezzana -;
- 2° Tangenziale di Prato: sono stati realizzati i lavori per il completamento del sottopasso della seconda tangenziale con l'autostrada A11. Per quanto riguarda le connessioni con i Comuni di Montale, Montemurlo e Quarrata, sono in fase di ultimazione i lavori del lotto 4 e 5 (connessione tra il viale Leonardo da Vinci a Prato e la via Firenze a Quarrata) ed è stato ultimato il Ponte sul torrente Ombrone e gli altri ponti dei lotti 4 e 5. In merito alla connessione con il Comune di Montale, sono in corso i lavori per i ponti sui torrenti Agna e Medancione
- Nuovo sottopasso in loc. S. Paolo e viabilità di connessione al nuovo ospedale: è stata realizzata la viabilità per il collegamento della Tangenziale Ovest con il Nuovo Ospedale (via Suor Niccolina Infermiera). Sono attualmente in corso i lavori di realizzazione del sottopasso, che si concluderanno a fine 2013, con il completamento dell'opera.
- Sottopasso pedonale di accesso alla Questura dal parcheggio scambiatore "Questura Est";
- Nuova corsia di accesso libero al viale Leonardo da Vinci per chi proviene da sud verso il casello Prato Est.
- Parcheggio di interscambio alla Stazione FS Borgonuovo – San Paolo da 150 posti macchina e 70 posti moto.

Sono stati inoltre realizzati ulteriori interventi sulla viabilità riguardanti:

- nuovo assetto relativo all'intervento della Camera di Commercio – via Teano (Loc. Viaccia) con collegamento alle scuole ed alla via Aspromonte;
- nuovo assetto viario a nord della multisala S. Giusto (via Sirio);
- rotonda in via Bettazzi (davanti nuova Farmacia) e parcheggio accorpato tra via Bettazzi e via Lario);
- parcheggio a porta S. Trinità (denominato piazzale alla Conca di S. Trinità)
- nuova modulazione del traffico per sicurezza dietro al Tribunale (rotonda L. Calabresi) e parcheggio accorpato con verde pubblico (via delle Fonti e piazzale D'Antona/Biagi)
- la nuova viabilità e relativo parco pubblico e pista ciclabile in viale Galilei – via Torricini – via degli Abatoni,
- il completamento della viabilità di Vergaio, con l'apertura al traffico del collegamento tra via Tobbianese e via dei Trebbi, ad integrazione dei tratti già aperti,
- il completo rifacimento di via dei Confini, compreso nuovi marciapiedi e pubblica illuminazione
- sistemazione della via Calimara.

Sono in fase di completamento i seguenti lavori: parcheggio in prossimità del Cimitero di Coiano, parcheggio e relativi giardini pubblici in Loc. Galcetello via M. Curie, parcheggio accorpato con accesso da Via J. Monnet/Via Genova, parcheggio a servizio campo sportivo via Capponi.

Sono attualmente in corso i seguenti lavori: comprensorio Pratilia, nuove viabilità Villaggio Rosalinda (Loc. Viaccia), Lotti per edilizia Popolare via di Gello/Purgatorio/Fiordaliso (parcheggi – verde pubblico e pista ciclabile)

Per quanto riguarda la manutenzione stradale, sono state portate avanti tre linee di intervento per migliorare il servizio: l'organizzazione interna, l'impegno finanziario e l'ottimizzazione degli interventi stradali, sia attraverso la loro regolamentazione e controllo, che potenziando l'attività del Cantiere Stradale. È stato effettuato il monitoraggio sullo stato manutentivo di tutta la rete stradale, rilevando non solo il tipo di ammalimento e la gravità, ma anche stimando i costi da sostenere. Il monitoraggio è diventato così uno strumento utile per la pianificazione della manutenzione stradale in modo da programmare gli interventi dei prossimi anni. È stata inoltre potenziata l'attività di controllo, coinvolgendo tutto il personale ASM che opera in sede stradale ed è migliorata la tempestività e la qualità dei ripristini a seguito di manomissioni della sede stradale. È stata potenziata l'attività di ASM, sia attraverso l'acquisto di nuovi mezzi che l'impiego di personale stagionale nei periodi di punta, registrando più di 3.000 interventi l'anno (riparazioni opere murarie, rifacimenti segnaletica, eliminazione pericoli, chiusura buche, ecc) e la stesura di più di 56.000 q.li di asfalto a caldo per tappare le buche. Sono stati realizzati lavori di risanamento, manutenzione straordinaria e programmata della rete stradale nelle varie Circoscrizioni per circa 8.000.000 di Euro, per una superficie di circa 460.000 mq. di pavimentazioni stradali e marciapiedi. Gli interventi hanno interessato ad oggi prevalentemente la viabilità principale e di collegamento come ad esempio viale Leonardo da Vinci, Tangenziale, via Pistoiese, via Traversa Pistoiese, via Luti, via Filzi, via Frascati, via Mazzamuti, via della Misericordia, via Valentini, via Cavour, via dei Palli, via Rimini e molte altre viabilità secondarie.

### **Sicurezza stradale e infomobilità**

Attraverso l'analisi dell'incidentalità, si è dato corso ad una specifica attività di progettazione finalizzata all'innalzamento dei livelli di sicurezza sulla viabilità urbana, attuando interventi con risorse proprie e partecipando ad appositi bandi regionali correlati anche al Piano Nazionale di Sicurezza Stradale. In particolare sono stati cofinanziati dalla Regione Toscana alcuni progetti come:

- messa in sicurezza della Prima Tangenziale Ovest;
- progetto Infomobilità, relativo alla gestione della circolazione, della sosta e dell'informazione al pubblico sulle condizioni di traffico mediante un sistema informativo in grado di ottimizzare i processi di conoscenza, governo e miglioramento della circolazione sulla rete stradale. All'interno di questo progetto sono stati installati diversi impianti di misura e controllo della circolazione stradale ed acquisiti i software necessari.

È stato approvato e presto iniziato un progetto per il miglioramento della sicurezza di via Cava, attraverso il collegamento con via De Ruggiero ed è in corso di approvazione un progetto per realizzare un percorso pedonale protetto a servizio delle scuole Italo Calvino.

### **Traffico e Mobilità**

Nel tempo sono state adottate soluzioni volte a migliorare le condizioni di circolazione e di percorribilità della rete stradale cittadina, intervenendo sulla disciplina del traffico e sulla sua regimazione, ora modificando i sensi di circolazione ora realizzando nuove infrastrutture di modulazione e di smistamento del traffico.

Sono stati eseguiti alcuni interventi di riorganizzazione della sosta e della circolazione in via Tirso - Via Tagliamento e in località Figline.

È stata attivata la nuova Zona a Traffico Limitato sperimentale di via di Canneto, per alleggerire il traffico pendolare che impropriamente utilizzava le inadatte strade collinari.

Sono stati posti in essere interventi di implementazione della sicurezza e della regolarità della circolazione, tra i quali si evidenziano quelli realizzati in via Firenze (risistemazione di marciapiedi e attraversamenti pedonali), via Bologna a S. Lucia (miglioramento sicurezza incrocio con via Poli e riqualificazione verde pubblico) e presso il Ponte Datini (adeguamento della rotatoria che ha consentito di ridurre notevolmente gli incolonnamenti sulla direttrice est-nord).

Le attività e le realizzazioni poste in essere in questo ambito hanno riguardato un po' tutto il territorio comunale e, per la maggior parte, si è trattato di interventi concordati e condivisi con le Circoscrizioni comunali. Gli investimenti per tali interventi hanno comportato una spesa d'investimento media di circa 25.000 €/anno. Ove non è stato sufficiente intervenire esclusivamente con provvedimenti di modifica della disciplina e dell'organizzazione del traffico ed il conseguente adeguamento degli impianti di segnaletica, sono stati progettati e realizzati specifici interventi infrastrutturali, ora dedicati alla fluidificazione delle correnti veicolari ora alla revisione della distribuzione delle aree di sosta in una determinata zona. In questo ambito sono poi da considerare tutti gli interventi dedicati alla protezione degli utenti deboli, pedoni e ciclisti, ed alla protezione dei punti più bisognosi di tutela dal punto di vista della sicurezza e della funzionalità, come i tratti stradali interessati da scuole, chiese, altri edifici di interesse pubblico, fermate e/o corsie riservate al trasporto pubblico locale, intersezioni con piste e percorsi ciclopedonali. In questo specifico settore d'intervento gli investimenti hanno comportato una spesa media di circa 40.000 €/anno.

Con la riorganizzazione, che ha visto l'accorpamento degli uffici Mobilità e Strade, si sono attivate sinergie operative che hanno snellito le procedure amministrative, quali l'unificazione delle autorizzazioni dei lavori stradali con l'emissione delle ordinanze, attraverso il programma cityworks che consente di fare le richieste e seguire l'iter della pratica attraverso la rete informatica.

È stata inoltre avviata una rivisitazione della mobilità comunale allo scopo di individuare - mediante specifiche linee guida - gli interventi più appropriati per il miglioramento della circolazione stradale e per l'incremento delle condizioni di sicurezza. Di particolare rilevanza anche il quadro sinottico realizzato, a supporto delle attività di progettazione dell'Ufficio, per la conoscenza del sistema infrastrutturale e dei servizi interessante il territorio comunale.

Sono in fase di esecuzione i lavori per la realizzazione del sistema di controllo elettronico dei varchi di accesso alla zona pedonale che verrà attivato entro fine anno 2013.

## **Trasporto Pubblico Locale**

Nel corso del mandato sono stati progettati e messi in esercizio nuovi percorsi del trasporto pubblico locale urbano, operando, anzitutto, ristrutturazioni e revisioni della rete esistente e puntando sulla semplificazione dei tracciati e, ove possibile anche con riferimento alla capacità di trasporto, sulla soppressione delle sovrapposizioni. Le attività poste in essere in questo ambito sono iniziate nel 2010, in previsione della gara provinciale per l'affidamento dei servizi di TPL, procedura poi interrotta nello stesso anno su richiesta ed indirizzo della Regione Toscana al fine di consentire l'individuazione e la costituzione di un lotto unico regionale per il quale esperire un'apposita gara a

cura della Regione stessa. Nel 2011 sono stati parzialmente modificati i percorsi delle autolinee LAM MT AZZURRA, LAM ROSSA, LAM VERDE, nel 2012 è stata attivata la nuova autolinea n. 11 e la nuova autolinea n. 4, grazie alla ristrutturazione dei percorsi delle ex autolinee 12B e 78. Infine, nel 2013, è stata soppressa la LAM VERDE, interamente sostituita dalla nuova LAM BLU, modificato in parte il percorso dell'autolinea n. 11, ed istituita la nuova LAM ARANCIONE per assicurare il collegamento tra la stazione FS di Prato Centrale ed il nuovo ospedale di Prato.

A partire dalla seconda metà del 2010, in accordo con la Regione Toscana ed in previsione della gara unica per l'individuazione del gestore del TPL regionale, è stato dato corso alla riprogettazione della rete urbana secondo gli indirizzi della Giunta Comunale e sulla base degli accordi di volta in volta assunti a livello di gestione associata provinciale.

Il progetto della nuova rete, recentissimamente rivisto e perfezionato, è stato approvato nella Conferenza dei Servizi Provinciale sul TPL del 15.05.2012 ed in sede di Conferenza Regionale dei Servizi di TPL finalizzata all'esperimento della gara per il lotto unico in data 25.05.2012.

L'intesa sottoscritta a livello regionale, in base alla quale il Comune di Prato si è impegnato a garantire un apporto annuo di risorse proprie di circa 3 milioni di € è stata ratificata dal Consiglio Comunale con propria deliberazione n. 73 del 2012.

### **Mobilità ciclabile**

L'Amministrazione comunale intende promuovere l'utilizzo della bicicletta come mezzo di trasporto, alternativo al trasporto pubblico e al trasporto privato su gomma, favorendo così la riduzione del traffico veicolare e, di conseguenza, delle emissioni inquinanti in ambito urbano. In questa prospettiva si sono intraprese le seguenti iniziative:

- è stato realizzato, per un importo di 360.000 Euro, il collegamento ciclo-pedonale tra stazione di Borgonuovo con il centro cittadino, che attraversa l'abitato di San Paolo, collegando tra loro scuole, giardini pubblici e centri di interesse del quartiere.
- è in fase di realizzazione (per un importo di 200.000 Euro) il progetto di una pista ciclabile che collega la zona ex-Pratilia – via Fiorentina con Piazza San Marco attraverso un itinerario che permette di raggiungere in bicicletta punti di interesse collettivo quali la nuova sede della Camera di Commercio, il polo scolastico Malaparte-Cicognini, oltre alle sedi di vari uffici pubblici e banche.
- sono stati realizzati e in corso di realizzazione interventi di manutenzione straordinaria sulla rete di piste ciclabili consistenti in messa in sicurezza, rifacimento di pavimentazione, parapetti e segnaletica per un importo complessivo di 400.000 Euro. In particolare gli interventi di miglioramento funzionale hanno riguardato la riqualificazione della pista ciclabile lungo via Matteotti, via Amendola e sul ponte al Mercatale, e in corso di ultimazione, lungo via Firenze;
- è stato attivato presso la postazione di Essegimmo al Parcheggio del Serraglio il servizio di punzonatura delle biciclette quale disincentivo del furto di biciclette;
- è in fase di redazione il Biciplan, quale strumento per pianificazione della mobilità ciclabile sul territorio Comunale. Infatti, dopo anni di continuo sviluppo della rete ciclabile, diventa fondamentale mettere a sistema tutto il complesso delle piste ciclabili esistenti, andando a pianificare e programmare gli interventi e le azioni da intraprendere dei prossimi anni.

#### **4 - Nuovo Assetto Urbanistico del Territorio**

Fra gli interventi più rilevanti in ambito urbanistico troviamo:

- Approvazione Piano Strutturale comunale (DCC n. 19 del 21/03/2013): gli elaborati adottati nel 2012 sono stati modificati nella loro versione definitiva, le modifiche apportate sono state eseguite all'accoglimento delle osservazioni presentate dai cittadini e dagli enti. Gli elaborati di Piano definitivi, la delibera di approvazione ed i relativi allegati sono stati predisposti per la presentazione al Consiglio Comunale e per l'approvazione. Contemporaneamente sono state predisposte le pagine web interne al sito del Comune di Prato per la pubblicizzazione, la consultazione ed il download della delibera di approvazione e degli elaborati costituenti il Piano. È stata pubblicata sul sito del Comune di Prato della consultazione interattiva web-gis del Piano Strutturale (entro fine anno)
- integrazione al PIT adottata dalla Regione Toscana (DCR 74/2013) per la definizione del Parco Agricolo della Piana e la qualificazione dell'aeroporto di Firenze: istruttoria degli elaborati adottati, stesura delle osservazioni e presentazione delle stesse alla regione Toscana; assistenza tecnica al legale per la presentazione del ricorso al TAR contro l'atto adottato;
- redazione relazione programmatica propedeutica alla redazione del nuovo Regolamento Urbanistico (entro fine anno)
- redazione ed approvazione della "mappa dei valori immobiliari" del territorio comunale per applicazione della disciplina perequativa, delle linee guida per l'applicazione della perequazione urbanistica e per la istituzione del registro dei diritti edificatori (entro fine anno)
- ultimazione della schedatura degli ambiti assoggettati a Risanamento Conservativo da regolamento urbanistico vigente e presentazione della proposta di variante (entro fine anno)
- adozione 4 varianti al Regolamento urbanistico:
  - a) per sistemazione idraulica del torrente Ficarello
  - b) per valorizzazione immobile denominato "Villa Filicaia"
  - c) per recupero funzionale del Ponte "Leopoldo II" e collegamento ciclopedonale delle Cascine di Tavola con la Villa Medicea di Poggio a Caiano (per ampliamento cimitero Chiesanuova
- approvazione 2 varianti al Regolamento urbanistico approvate:
  - a) per valorizzazione immobile denominato "Villa Filicaia"
  - b) per sistemazione idraulica del torrente Ficarello

Per quanto riguarda i piani attuativi si segnalano:

- adozione di tre piani attuativi in Centro Storico tra via Frascati e l'area "Campolmi" (PdR 280, PdR 259, PdR 311) che prevedono la realizzazione, a carico dei soggetti attuatori, di importanti opere di interesse pubblico finalizzate ad una riqualificazione completa e definitiva di tutta l'area adiacente la ex Campolmi e costituite da: liberazione delle Mura Urbane da costruzioni incongrue, restauro delle Mura stesse, ristrutturazione di un fabbricato da utilizzare

temporaneamente come deposito a servizio del Museo del Tessuto, cessione al Comune del fabbricato ristrutturato delle aree adiacenti alle Mura.

- Adozione del PdR 300 per l’inserimento di una struttura ricettiva nell’area ex Pratalia in variante al piano approvato.
- Approvazione in via definitiva del PdR 263 relativo alla riconversione dell’ex cinema Cristal a commerciale (il piano terra) e a spazio polivalente a destinazione pubblica (il piano primo).
- Approvazione in via definitiva del PdR 275 – UNICOOP per l’inserimento di una grande struttura di vendita nei locali ex COOP di via Viareggio, mentre è stato adottato il PdR 282 per la realizzazione del nuovo supermercato ESSELUNGA su viale Galilei.

## 4 - SEMPLIFICHIAMO E MIGLIORIAMO LA VITA DEI PRATESI

### *1 - L'importanza del tempo libero*

Gli interventi a favore del tempo libero hanno riguardato numerosi ambiti, tra cui quello culturale, sportivo e giovanile

#### **Sport**

In ambito sportivo, i risultati hanno riguardato sia le iniziative sportive promozionali che interventi sugli impianti sportivi, tenendo conto di un contesto di crisi, che ha colpito in modo molto pesante anche e soprattutto le società e gli enti sportivi, sia a livello di infrastrutture che di pratiche gestionali dell'attività.

#### **Interventi sugli impianti sportivi**

Cittadella dello Sport di Iolo. Il project financing in collaborazione con I Cavalieri Rugby prevede la costruzione delle tribune intorno al campo "Chersoni" di Iolo, di due campi da calcetto (coperti d'inverno), di una struttura aperta per feste ed eventi, di due parcheggi e di un campo da rugby per l'attività giovanile, oltre alla sistemazione degli spogliatoi dell'attiguo "Fantaccini". Nel corso del 2012 è stato completato e reso agibile il nuovo stadio e i campi di calcetto.

Campo sportivo Chiavacci: è stato realizzato il project financing e nel 2013 si è proceduto all'affidamento, iniziando i lavori di sistemazione e miglioramento dell'impianto sportivo. La Zenith Audax si è aggiudicata la gestione sulla base di un progetto elaborato e concordato con gli uffici comunali e poi messo a bando pubblico.

PalaPrato: ristrutturazione (segnatura del parquet e nuove speciali balaustre che consentono di passare da un campo con le misure per l'hockey su pista a uno con la metratura necessaria per calcio a 5 e pallamano) e successivo adeguamento richiesto dalla Commissione di Vigilanza su norme antincendio e capienza.

Pattinodromo Rogai Maliseti: Adeguamento normativo ed abbattimento barriere architettoniche. Il lavori hanno compreso il nuovo impianto antincendio, con vasca di accumulo, l'adeguamento delle tribune interne anche per l'accessibilità dei disabili, l'adeguamento dei servizi igienici del pubblico e l'adeguamento dell'impianto elettrico.

Stadio Lungobisenzio: sono stati realizzati diversi interventi per l'adeguamento normativo e l'adeguamento richiesto dalla Commissione Pubblico Spettacolo. In particolare è stato ripristinato e adeguato l'impianto di illuminazione, sono stati fatti lavori sul settore ospiti, ed è stato realizzato il collegamento wi-fi con la Questura richiesto per motivi di sicurezza oltre a lavori di sistemazione del tunnel spogliatoi- campo.

Riapertura della piscina di San Paolo.

Bocciodromo viale Galilei: inaugurato a ottobre 2013. Il bocciodromo sorge nei giardini del viale ed è stato affidato ad un gruppo di appassionati già gestori dell'impianto leggermente più a nord, per dare continuità alla pratica di questo sport e alla socialità nella zona.

Skate Park di via Marradi: inaugurato a luglio 2013. La struttura è nata da una collaborazione con un gruppo di giovani pratesi che da tempo richiedevano un'area protetta e sicura dove praticare skateboard, skating e bmx ed è costato circa 60 mila euro.

Risistemazione di tre playground di basket, tra i quali quello storico nel parco dell'Ippodromo, oltre a quello di via Turchia e quello dei giardini di via Baracca.

Relativamente alla gestione degli impianti sportivi, nel 2011 è stato approvato il nuovo regolamento per la gestione, l'utilizzo e la realizzazione degli impianti sportivi nell'ottica di favorire gli interventi delle società e dei privati, introducendo una regolamentazione già in vigore altrove ma non a Prato.

Nell'ambito del nuovo Regolamento Comunale, nel corso del 2011 e 2012 sono stati predisposti i bandi relativi all'affidamento in concessione di 17 impianti sportivi di "valenza" circoscrizionale concernenti rispettivamente n. 9 impianti per il gioco del calcio, n.5 bocciodromi, n.1 impianto per il gioco del rugby, n.1 impianto per automodellismo, n.1 impianto per il gioco del tennis. Le relative procedure di aggiudicazione si sono tutte concluse e per diversi di essi è stato altresì stipulato il relativo atto di concessione. Nel corso del 2013 la procedura è continuata per tutti gli altri impianti a scadenza concernenti altre 7 strutture e rispettivamente n.3 bocciodromi, n.3 impianti per il gioco del calcio e n.1 impianto per il tiro con l'arco.

Nel corso del 2011 e 2012 è iniziata la sperimentazione delle nuove modalità di "concessione in gestione ed uso" delle palestre comunali di valenza circoscrizionale in orario extra-scolastico. Attraverso l'individuazione di un soggetto gestore per ciascuna palestra (cui sono affidati compiti di vigilanza, custodia, pulizia e piccola manutenzione), si semplificano le procedure di gestione e controllo delle strutture affidate con un notevole risparmio in termini di risorse umane occorrenti. Al termine del periodo di sperimentazione occorrerà comunque effettuare un'attenta valutazione su quanto effettivamente determinatosi.

### **Progetti e iniziative sportive**

In sinergia con l'assessorato ai rapporti con l'Unione Europea è stato ideato e presentato alla Commissione Europea il progetto INSPORT, destinato all'inclusione sociale dei disabili attraverso la pratica dello sport che si concluderà nel prossimo giugno in Francia. Il progetto coinvolge enti e soggetti di nove stati membri dell'Unione Europea ed è stato approvato e finanziato per 315.000 euro, di cui 189.000 destinati al nostro Comune, che ha scelto come partner la Polisportiva Aurora.

Nell'anno che si va a concludere il risultato più importante è stato l'ottenimento del riconoscimento di Prato come Città Europea dello Sport per il 2014 ricevuto da Aces Europe: la commissione ha certificato le buone pratiche sportive attuate sul territorio soprattutto in relazione allo sport come veicolo di benessere, armonia, integrazione e inclusione sociale ed ha rilevato come Prato sia esempio per altre comunità europee per una serie di progetti e protocolli come INSPORT, Trofeo Città di Prato, Centro Giovanile di Formazione Sportiva e Fair Play-Panathlon.

Per quanto riguarda gli eventi, oltre alla ormai consueta lista confermata anno per anno, c'è da sottolineare l'organizzazione a Prato della Giornata Nazionale dello Sport Paralimpico: piazza del Duomo ha ospitato campi da calcetto, hockey e basket su carrozzina, bocce, sitting volley e altre discipline oltre ad un dibattito, alla presenza di oltre 1500 studenti delle scuole pratesi e di personalità dello sport.

Per la prima volta è stata organizzata anche la Campus Week con le università straniere presenti a Prato, i cui studenti hanno partecipato alla corsa 626 Run, conclusa con la consegna di alcuni defibrillatori a società sportive pratesi.

## **Cultura**

Nella cultura, ricchezza vera di una comunità, si sono concentrate tante energie e risorse dell'amministrazione. La sfida è coniugare qualità, accessibilità e sostenibilità economica. I principali risultati raggiunti grazie al lavoro di molte persone riguardano l'arte, la musica, il teatro, il cinema, le biblioteche e le iniziative culturali.

## **Arte**

1) Palazzo Pretorio. Il restauro e la funzionalizzazione del Palazzo Pretorio è l'esito di un progetto che è iniziato oltre 15 anni fa e che ha compreso il consolidamento strutturale, il rifacimento completo degli impianti e il restauro architettonico. Dal 2009 ad oggi i principali lavori hanno riguardato il restauro architettonico della struttura e l'allestimento del Museo di Palazzo Pretorio.

Il Museo è stato riaperto a settembre 2012 con un evento temporaneo di livello internazionale: l'inaugurazione della mostra *Da Donatello a Lippi* che mette in luce il ruolo cruciale di Prato nel Rinascimento e che ha registrato oltre 27mila visitatori (al 24 novembre), di cui il 70% turisti: un record per la città. Si sono avute ottime recensioni e copertura mediatica. Circa 40 posti di lavoro creati. Innovativo modello di collaborazione coi privati. Forti sinergie con Museo Tessuto, Palazzo Datini, Biblioteche, Metastasio e Camerata.

L'inaugurazione definitiva del Museo è prevista per la primavera 2014, l'allestimento sarà flessibile, tecnologico, capace di valorizzare la bellezza delle opere, del Palazzo, del patrimonio artistico pratese.

Le acquisizioni utili ad ampliare il patrimonio museale, hanno riguardato: nel 2011 il Crocifisso di Filippino Lippi su iniziativa sindaco; la gipsoteca Lipchitz, donata dall'omonima Fondazione: 21 sculture e 43 disegni del grande artista. Nel 2012, tre splendide pale di Santi di Tito e Alessandro Allori (donazione Riblet)

## **2) Gli altri musei**

- *Centro per l'Arte Contemporanea "L.Pecci*: sono in via di conclusione i lavori per l'ampliamento della struttura, che si concluderanno nel 2014.
- *Museo del tessuto*: è stato realizzato il bar, che risulta anche a servizio della biblioteca, che si trova nella struttura adiacente.
- *Castello dell'Imperatore*. Il Castello è stato oggetto di un programma organico di interventi che hanno riguardato diversi aspetti funzionali e architettonici: lavori per l'accessibilità del castello e dei camminamenti superiori, restauro del portale e della facciata monumentale

È stata realizzata una rete fra i vari musei della città per creare la prima offerta didattica comune fra Pretorio, Pecci, Museo tessuto e Musei diocesani. In elaborazione il primo bando integrato per i servizi museali: biglietto unico, comunicazione, sinergie di gestione.

3) Altre mostre: in 4 anni ne sono state allestite più di 70 fra Saletta Valentini, Cassero, Stanze S. Caterina, Magnolfi e piano terra Pretorio. Da ricordare: i gessi di Bartolini, le mostre fotografiche con Aft, Lipchitz.

## **Biblioteca Lazzerini**

Inaugurata a novembre 2009 nei locali della Campolmi. Si tratta di uno spazio magnifico, vera fabbrica di cultura. Utenti medi giornalieri: 1400 (più che triplicati dal 2008). Prestiti medi giornalieri: 440 (triplicati dal 2008). Iscritti al prestito: 26300 (7300 nel 2008). Ore medie apertura settimanale: 76,5 (66 nel 2008). Quasi 250mila volumi, compresi i supporti multimediali, per cui Prato è all'avanguardia. È la biblioteca comunale con gli orari di apertura più ampi in Italia, domeniche comprese. In particolare le aperture domenicali, che sono iniziate nel 2011, hanno riscontrato un notevole successo di pubblico: nel 2012 le domeniche di apertura sono state 20 e solo nel primo quadrimestre 2013 sono state 15. La biblioteca inoltre ospita molte iniziative: quasi 300 solo nel 2013, fra presentazioni libri, convegni, laboratori per bambini, concerti, mostre e spettacoli. Coordina il sistema bibliotecario provinciale (un esempio di collaborazione), sostiene il Museo della Deportazione. Per la biblioteca (utenze escluse) il Comune nel 2008 spendeva 2,4 milioni, affitto vecchia sede compreso; nel 2013 2,2 milioni, con oltre 200mila euro di fondi ottenuti vincendo i bandi regionali.

## **Festival**

**Festival di Natale e Prato Estate:** sono stati arricchiti grazie a un'attenta razionalizzazione dei costi, alle sinergie con Metastasio, Camerata, Scuola di musica, Officina giovani e le associazioni: aumentati eventi e pubblico, anche per una più efficace comunicazione. Grande l'impegno dell'assessorato per mantenere qualità e occasioni di cultura. Secondo il Sole 24 ore Prato è all'11° posto in Italia per gli spettacoli e al 7° per la percezione di opportunità nel tempo libero. Solo nel 2013 la Prato Estate ha offerto 150 appuntamenti, per oltre 40mila presenze e un costo di 200mila euro per tre mesi di programmazione; il Festival di Natale 2013 prevede quasi 60 iniziative.

## **Musica**

Dal 2012 una convenzione lega in modo virtuoso Scuola Verdi e Camerata: sono un bell'esempio di sinergia per la musica di qualità. La Verdi ha quasi 800 allievi - la più grande scuola comunale in Toscana; la Camerata, oltre al valore della stagione concertistica, coinvolge 10mila studenti in un percorso di educazione all'ascolto.

Il Comune sostiene anche il Comitato cittadino attività musicali e, assieme a varie associazioni di appassionati, dal 2010 promuove il progetto "L'opera con tre soldi", per riportare la lirica in città.

## **Teatro**

Fondamentale l'attività del **Metastasio**, di cui il Comune è il primo partner. Il ruolo di promozione di quello spazio di libertà che è il teatro spetta allo Stabile della Toscana: ricchi e di qualità i cartelloni, in aumento abbonati e spettatori, creata scuola di teatro al Magnolfi, formata compagnia stabile, potenziati collegamenti con teatri europei. Il Comune sostiene anche il **Politeama** per la programmazione più "leggera" e i concerti: un luogo simbolo per Prato.

## **Cinema**

Campagna "Il cinema al centro" per sostenere con rassegne e comunicazione le tre sale del cuore della città.

## **Promozione**

Essenziale, per l'accessibilità della cultura. Da metà 2009 realizzati 1400 comunicati per giornali, tv e web (in gran parte direttamente dall'assessorato). Dai 96 (7,9% del totale) del 2008, ai 477 del 2012 (24,6% del totale). Dal 2010 ogni giovedì inviata newsletter a oltre 10mila iscritti. Realizzata una app sui tesori della città.

## **Politiche giovanili**

La creazione di opportunità di incontro per i giovani si è realizzata all'interno degli spazi di Officina Giovani, dove vengono organizzate attività ricreative e culturali. Queste attività sono pianificate ed organizzate dal Tavolo tecnico di Officina, composto da ragazzi in parte selezionati ed in parte eletti da una assemblea di giovani ed integrato dai volontari in servizio civile regionale, nazionale e europeo e dai tirocinanti che si alternano in servizio alle Politiche giovanili.

Il calendario si articola in programma autunnale, programma invernale e primaverile.

Le rassegne tradizionali sono ON STAGE teatro e ON STAGE musica, mentre nel week end si alternano le varie associazioni giovanili del territorio che promuovono e organizzano iniziative di vario genere. Si è rinnovata l'esperienza delle residenze teatrali che consente di avere spettacoli senza costi in cambio dell'uso gratuito della sala teatro.

Di rilievo anche le mostre mercato del Vintage e quella del Fumetto.

Da gennaio a novembre 2013 agli eventi di Officina hanno complessivamente partecipato oltre 16.000 persone.

Particolare attenzione viene posta nei confronti degli adolescenti, attraverso l'organizzazione di uno spazio gratuito a loro dedicato: Officina Teen, che oltre ad essere un luogo di incontro, offre laboratori creativi, cineforum, e numerosi eventi ed attività.

Per comunicare con i giovani, è attivo ormai da diversi anni il Portale Giovani, sito internet dove sono presenti le diverse opportunità che la città è in grado di proporre ai giovani. Tra le pagine più cliccate: annunci di lavoro, informazioni contenute nella sezione del PGE, bandi e tirocini. Un ulteriore canale di comunicazione è il Punto Giovani Europa, uno sportello che offre servizi di informazione e orientamento su lavoro, formazione, opportunità all'estero, associazionismo, servizio civile, alloggio, tempo libero, volontariato. Il PGE annualmente organizza il salone "Non solo scuola", rivolto agli studenti dell'ultimo anno delle scuole medie inferiori: nell'anno 2012 hanno partecipato 22 istituti.

Fra le altre iniziative offerte ai giovani, troviamo:

- Tariffe agevolate per i contratti stipulati dai giovani under 30: in seguito ad un accordo tra il Comune di Prato e l'ordine dei Notai di Prato, ai giovani vengono applicate tariffe agevolate per la stipula delle seguenti tipologie di contratto:
  - o contratto di acquisto prima casa con risparmio del 50%;
  - o contratti di mutuo per l'acquisto della prima casa con risparmio del 30%
  - o atti costitutivi di società con risparmio del 20%.

Da maggio 2009 al mese di novembre 2013, sono stati stipulati 85 contratti.

- Sportello Habitat: sportello attivato per aiutare gli studenti universitari nella ricerca di una casa e combattere così il mercato nero degli affitti, promuovendo, allo stesso tempo, un incentivo a vivere il centro storico. L'iniziativa mira ad adeguare la città, sempre in crescita da un punto di vista universitario, alle necessità degli studenti fuori sede.
  - Da settembre 2012 è attivo un servizio gratuito di consulenza legale on line a cui rivolgere domande legate a pratiche di affitto.
  - Servizio Civile (Nazionale, Regionale e Internazionale) il Servizio Civile è un'opportunità offerta ai giovani per vivere un anno di impegno volontario al servizio del bene comune, inteso come bene di tutti e di ciascuno, sperimentando valori quali la solidarietà, la gratuità, l'altruismo. Il Comune di Prato dal 2010 ha accolto circa 160 volontari.

## **2 - Servizi adeguati alle esigenze dei cittadini**

Si è cercato di rispondere all'utenza diversificando e innovando il più possibile l'offerta dei servizi, adeguandoli alle esigenze e ai cambiamenti demografici, economici e sociali, garantendo un buon livello qualitativo.

### **Servizi per l'istruzione**

Gli interventi sull'istruzione prevedono sia azioni legate alla riorganizzazione dei servizi offerti, che azioni connesse all'edilizia scolastica e al mantenimento in buon uso degli edifici scolastici.

Servizi scolastici offerti (mensa, trasporto, pre e post scuola):

- sono state rielaborate le tariffe dei servizi scolastici al fine di agevolare i nuclei familiari con reddito più basso in base all'ISEE, i nuclei familiari con quattro o più figli e le famiglie in difficoltà per perdita di lavoro;
- è stata attivata una nuova modalità di rilevazione delle presenze nel servizio di refezione scolastica attraverso l'utilizzo di tablet;
- è stata portata avanti nelle scuole un'attività di educazione ad una corretta alimentazione, attraverso la diffusione degli orti scolastici e l'utilizzo nella refezione scolastica di prodotti della filiera corta e tradizione locale

### Offerta Formativa:

- è stato fornito supporto agli istituti scolastici con alta percentuale di utenti stranieri attraverso il finanziamento di progetti mirati;
- è stata ampliata l'offerta formativa, attraverso il finanziamento dei progetti richiesti dalle scuole e attraverso la proposta di progetti che valorizzano le istituzioni cittadine (Teatro Metastasio, Museo Pecci ecc.), celebrano personaggi storici (Dante, Verdi, D'Annunzio, Giornata della memoria, del ricordo, della lettura, Unità d'Italia), sostengono l'integrazione scolastica e valorizzano le differenze

Diritto allo studio:

- Passaggio dalle borse di studio e dal parziale rimborso della spesa sostenuta per i libri di testo alla modalità "pacchetto scuola"
- sono stati istituiti contributi comunali per l'acquisto libri per le scuole secondarie

### Interventi in favore della disabilità

- realizzati progetti mirati al sostegno della disabilità e del disagio (autismo, DSA, disturbi sensoriali, comportamento proattivo ecc.)
- attuato il progetto per il “supporto scolastico” nella scuola, con lo scopo di sostenere alunni in difficoltà
- approvato il nuovo protocollo del progetto di integrazione presso l’istituto Gandhi, rivolto a forme gravi di disabilità, con una più corretta definizione dei ruoli
- approvata la convenzione e il protocollo con la Asl, la Provincia e gli altri Comuni per i servizi scolastici rivolti ai disabili
- è stato ridefinito il servizio di sostegno educativo all’handicap nei nidi e nelle scuole d’infanzia, garantendo maggiore continuità e professionalità degli interventi

### **Servizi Educativi**

I Servizi Educativi comunali (asili nido e scuole dell’infanzia) sono stati oggetto di importanti cambiamenti che consentano di adeguare l’offerta educativa alla recente evoluzione socio-economica delle famiglie pratesi. In particolar modo si è reso necessario:

- lo sviluppo qualitativo delle rete dei servizi educativi, garantendo il massimo accesso ai servizi (per i nidi comunali: ampliamento tempi di iscrizione e delle possibilità di scelta) .
- la diversificazione dell’offerta dei servizi rivolti all’infanzia, attraverso la creazione di centri giochi e servizi integrativi con orari differenziati, in base alle esigenze delle famiglie
- l’incremento dei crediti di accesso a favore delle famiglie che iscrivono i propri figli agli asili nidi convenzionati, aumentando l’entità delle risorse proprie del Comune
- la promozione di iniziative e momenti di incontro rivolti all’infanzia, al di fuori delle strutture scolastiche, valorizzando i giardini e le aree del centro storico e valorizzando zone periferiche della città (Settembre bambino, Gioca-Cipì in erba, Natalogie ecc.)
- la prosecuzione della sperimentazione delle “sezioni primavera”, attraverso la partecipazione ai bandi di finanziamento
- l’impegno sempre più accresciuto per il cofinanziamento delle Sezioni Pegaso, promosse dalla Regione per offrire maggiori opportunità di accesso alle scuole d’infanzia;

Relativamente agli edifici scolastici sono stati conclusi i seguenti interventi:

#### Scuola primaria Paperino

Il progetto complessivo prevedeva la costruzione di un edificio con una capienza di n. 10 classi, oltre laboratori, mensa, spazio attività multidisciplinari, e palestra. La realizzazione del complesso è stata suddivisa in due lotti funzionali. Il 1° lotto, per Euro 1.700.000,00, prevedeva la realizzazione di n. 5 classi, oltre laboratori e aula per attività motorie. I lavori sono stati conclusi nel 2011.

#### Scuola materna di Mezzana

Il progetto complessivo prevedeva la realizzazione di un plesso di n. 9 classi di scuola materna, divise in tre edifici distinti da realizzare in tre lotti funzionali. Nel 2009 e nel 2010 rispettivamente, sono stati completati e messi in funzione i lotti n.1 e 2 per complessive n.6 sezioni, con un costo complessivo di Euro 1.400.000,00 Rimane da completare il programma funzionale con la realizzazione dell’ultimo lotto di tre sezioni per il quale sono già state predisposte le opere di

urbanizzazione del lotto. Il progetto è attualmente in fase di preliminare e deve essere inserito nei prossimi bilanci dell'a.c..

#### Ampliamento Scuola primaria di via Taro

Il progetto definitivo complessivo è stato approvato con Delibera n.404/2008 ed è diviso in due lotti funzionali. Il 1° lotto dell' ampliamento (n.5 classi, laboratori, spazio mensa) ha un costo complessivo di Euro 2.100.000,00. Progetto esecutivo redatto, finanziato e approvato con DGC 540 del 27.11.2012 è attualmente in fase di realizzazione e a base contratti i lavori termineranno a dicembre 2014.

#### Ampliamento scuola materna di Maliseti, via Cefalonia

Il progetto prevede la ristrutturazione e il miglioramento energetico dell'edificio esistente nonché l'ampliamento di n. 4 sezioni di scuola materna. Il progetto verrà realizzato in due lotti funzionali: il primo lotto prevede la ristrutturazione degli spazi interni, il miglioramento delle prestazioni energetiche e la realizzazione di una prima sezione. Il progetto è cofinanziato dalla Regione Toscana. I lavori di cui al progetto esecutivo del primo lotto per un ammontare di Euro 435.000,00, sono già stati aggiudicati all'impresa. I lavori termineranno a settembre 2013.

#### Ampliamento Scuola primaria di Cafaggio-via Miliotti

Il 1° lotto, completato nel 2010 e attualmente in funzione, è stato dimensionato per n.2 colonne complete di elementare, oltre aule interciclo, laboratori e mensa. L'ampliamento della scuola con il 2° lotto per ulteriori n. 5 classi oltre allo spazio mensa /attività motorie e un successivo 3° lotto è stato approvato con DCC n.114 del 20.12.2012 per un importo di Euro 5.732.500 (progetto preliminare).

#### Nuova scuola materna di Galcetello

La realizzazione della nuova scuola materna di 6 sezioni oltre a un centro bambini e genitori, ampliabile a 9, è stata oggetto di un concorso di architettura internazionale. Il progetto esecutivo è stato approvato in linea tecnica. Costo complessivo progetto (con n. 6 sezioni) 2.200.000 Euro.

#### Nuova scuola materna di Ponzano, viale Montegrappa

La realizzazione della nuova scuola materna di 6 sezioni oltre a un centro bambini e genitori, ampliabile a 9, è stata oggetto di un concorso di architettura internazionale. Il progetto esecutivo è stato approvato in linea tecnica. Costo complessivo progetto (con n. 6 sezioni) 2.200.000 Euro.

#### Centro Bambini e Genitori delle Badie

Il progetto complessivo prevedeva la realizzazione di una struttura composta da un Centro per l'Infanzia da realizzare in due lotti funzionali. Ad oggi è in fase di completamento il 2° lotto funzionale. Il progetto è cofinanziato dalla Regione Toscana. Sono in corso di affidamento i lavori relativi alla perizia suppletiva. I lavori saranno terminati a primavera 2013.

#### Centro educazione ambientale scuola primaria di Vergaio-Tobbiana

Il progetto prevede la realizzazione nel giardino della scuola di un piccolo centro di educazione ambientale con orti e tecnologie per il risparmio energetico. Il progetto è finanziato con i gettoni di presenza donati da, per un ammontare di 45.000 Euro i componenti della Commissione Edilizia Integrata. Il progetto esecutivo, è già stato redatto.

#### Asilo Nido La Querce

I lavori sono stati approvati e realizzati nel corso del 2011: realizzazione di nuovo spazio mensa in ampliamento al piano terra, rifacimento della copertura e delle facciate e miglioramento del

giardino. Importo Euro 80.000 lavori completati. Sono stati Intensificati gli interventi di messa in sicurezza degli istituti scolastici, con particolare attenzione agli adeguamenti sismici: sono in corso di completamento i lavori per l'adeguamento sismico scuola e palestra "De Andrè".

### **Università e alta formazione**

- Partecipazione in qualità di socio fondatore alla Fondazione MITA (Istituto di alta formazione per il made in Italy)
- Nuova convenzione con il Centro studi per il classicismo, con un rafforzamento del suo ruolo sul territorio e verso le scuole
- Rinnovo della convenzione triennale con il PIN e Progeas, con una più corretta modalità di erogazione delle annualità
- Istituzione e finanziamento di borse di studio di alta formazione (CEDIC)

### **Servizi demografici**

A partire dal 14/01/2013 è stata attivata l'apertura del sabato mattina dei servizi demografici. La nuova organizzazione oraria prevede l'apertura antimeridiana dal lunedì al sabato. Durante la settimana le attività pomeridiane sono garantite dagli sportelli delle quattro circoscrizioni, che effettuano in maniera alternata fra loro orari di apertura al pubblico.

Inoltre, a partire dalla primavera del 2011 è stato attivato anche presso la sede centrale dei Servizi Demografici un sistema di rilevazione della qualità del servizio, aderendo al progetto ministeriale "Mettiamoci la faccia". Attraverso questo sistema i cittadini sono liberi esprimere o meno il proprio giudizio anonimo sulla qualità di esse. Il giudizio viene registrato e pubblicato su apposito sito web e con cadenza settimanale i dati vengono automaticamente inoltrati anche al competente Ministero. Il giudizio positivo è stato rispettivamente espresso nel corso del 2011 dal 92,60 degli utenti, nel corso del 2012 dal 99,15 degli utenti ed all'attualità (ottobre 2013) dal 99,55 degli utenti.

Nel corso del 2011 e 2012 sono state ridefinite le tariffe per la celebrazione dei matrimoni civili nelle sale comunali. Inoltre, nel corso del 2012 è stata attivata la procedura di ricerca di sedi esterne alla Casa Comunale di proprietà di terzi presso le quali poter consentire la celebrazione del rito civile. Al termine dei lavori sono state ritenute idonee entrambe le due richieste presentate, rispettivamente da Villa La limonaia e da Villa Fiorelli. Dall'estate 2013 è quindi possibile su richiesta dei nubendi di celebrare il loro matrimonio anche presso queste due sedi esterne corrispondendo la relativa tariffa stabilita.

### Statistica

Dal 2010 al 2012 hanno avuto luogo tre censimenti:

- 2010-2011 Censimento dell'Agricoltura, Censimento degli Edifici e dei Numeri Civici;
- 2011-2012 Censimento generale della popolazione e delle abitazioni, che è stato effettuato con modalità innovative, frutto anche di studi comparativi delle principali esperienze estere, nonché del confronto con i molteplici enti coinvolti nelle operazioni censuarie. Notevole sforzo è stato richiesto per la gestione della popolazione straniera (la percentuale di immigrati raggiunge il 18 % di cui circa il 10% è di nazionalità asiatica), utilizzando giovani mediatori linguistici che hanno assistito le famiglie straniere nella compilazione del questionario, permettendo di censire

il 94,84% della popolazione straniera. Le operazioni di censimento hanno raggiunto notevoli risultati superando il 30% dei questionari restituiti via Web, ottenendo così il massimo finanziamento da parte dell'Istat.

Il Comune di Prato, è stato uno dei pochi enti ad essere autorizzati dall'Istat a diffondere i dati provvisori del censimento. La diffusione è avvenuta sia pubblicando i dati sul sito dell'ufficio di statistica "PRATO CONTA", sia attraverso il convegno "PRATO ALLO SPECCHIO", durante il quale sono stati affrontati i principali temi emersi dall'analisi dei risultati e al quale hanno partecipato i massimi rappresentanti dell'Istat, docenti universitari e rappresentanti della società politica e civile pratese.

Oltre alle ordinarie elaborazioni statistiche, utili ai processi decisionali dell'ente e alla redazione di report per uso sia interno che esterno, in questi cinque anni l'ufficio statistica è stato impegnato sul fronte dell'osservazione e interpretazione delle dinamiche demografiche in atto, al fine di prevedere i processi che condizioneranno lo sviluppo della nostra città negli anni futuri con particolare attenzione alla costituzione dell'osservatorio dei flussi migratori, e sul fronte delle indagini sugli stili di vita, per verificare le principali cause di disagio che incidono sulla vita quotidiana.

### **Customer Satisfaction**

Uno degli obiettivi portato avanti in questa legislatura è stata la realizzazione di indagini di customer satisfaction sui servizi erogati dal Comune di Prato al fine di rilevare:

- la qualità degli stessi;
- i bisogni e le aspettative dei cittadini per un miglioramento/ modifica dei servizi oggi offerti.

I servizi per i quali sono state effettuate indagini di customer satisfaction sono i seguenti:

- Biblioteca
- Servizio Cimiteriale
- Attività di assistenza domiciliare
- Scuola di musica
- Servizi demografici decentrati presso le circoscrizioni
- Indagine gradimento dei corsi realizzati dal 'laboratorio del tempo'

### **Servizi Cimiteriali**

Per garantire un servizio rispondente alle esigenze della città, sono state aggiornate le tabelle della previsione di mortalità, le tipologie di sepoltura, confrontate con la disponibilità dei posti salma in modo da tenere sotto controllo le necessità ed eventuali criticità. Sempre in un'ottica di pianificazione annuale del fabbisogno, viene posta attenzione sulla riqualificazione e valorizzazione del patrimonio cimiteriale esistente finalizzato al riuso degli spazi, programmando le esumazione/estumulazione per rotazioni sepolture con riduzione al minimo degli interventi di ampliamento. È stato inoltre redatto il Piano Cimiteriale con la raccolta dei dati e l'analisi del fabbisogno nei prossimi 20 anni, consentendo di verificare l'adeguatezza delle attuali aree con le effettive necessità e di conseguenza individuando gli ampliamenti e/o le nuove realizzazioni.

In merito agli interventi sulle strutture esistenti, sono stati ultimati i lavori di ampliamento al Cimitero di Galciana (per una ulteriore superficie di circa 5.000 mq.), al Cimitero di Mezzana

(incremento di ossarini), al Cimitero di Santa Lucia (incremento ossarini), San Ippolito, Santa Cristina, sono in corso i lavori l'ampliamento del Cimitero di Iolo, mentre sono di prossima realizzazione gli interventi di ampliamento dei San Giusto e Mezzana. Di grande rilievo sono le opere di riqualificazione del cimitero monumentale di Chiesanuova, del cimitero di Figline, del cimitero di Sant'Ippolito, Santa Cristina, San Giorgio a Colonica, Paperino, Grignano, Tobbiana. È stato redatto il fascicolo tecnico per ogni cimitero, contenente lo stato di consistenza e manutentivo con scopo di verificare e monitorare lo stato funzionale di ogni cimitero, di individuare gli interventi da eseguire e le risorse economiche necessarie. Il fascicolo viene aggiornato semestralmente

È stato concluso il concorso di progettazione individuando il miglior progetto per la realizzazione del Parco Cimiteriale e Tempio Crematorio presso il cimitero di Chiesanuova. Attualmente sono in corso le procedure urbanistiche propedeutiche all'acquisizione dell'area, nonché lo studio per individuare il metodo di realizzazione e gestione. Gli elaborati del concorso di progettazione sono stati esposti presso il Cassero Medievale di Prato.

Nel 2010 è stato fatto l'appalto con gara ad evidenza pubblica per la gestione dei servizi cimiteriali per il triennio 2010-2012 con possibilità di rinnovo fino ad un ulteriore triennio. L'importo dell'appalto triennale è pari a circa 3.000.000 di Euro IVA compresa, di cui circa 140.000 Euro annui per manutenzione ordinaria. L'affidamento è stato aggiudicato ad ATI Samarcanda Dugoni Durata triennale. È stato rivisto il Regolamento di Polizia Mortuaria con modifiche per l'adeguamento alle nuove pratiche funebri e disposizioni normative

È stato implementato il sito internet dei servizi cimiteriali con area dedicati alle imprese per la prenotazione on-line dei funerali e delle lavorazioni da effettuare all'interno dei cimiteri, per i cittadini con una area dedicata a segnalazioni, reclami e richiesta di manutenzione

Creazione di archivio informatizzato di tutte le concessioni cimiteriali (reperite dal 1938). Pianificazione della rotazione dei sepolture con recupero dei posti salma in loculi/ossarini.

### **Servizi per i cittadini immigrati e a favore dell'integrazione**

Secondo i dati dell'Ufficio Statistica Comunale, i residenti stranieri nel corso della legislatura, hanno avuto il seguente andamento, passando dal 14% del 2009 al 17,68% odierno, con 33.841 residenti al 30 giugno 2013.

Dal 2009 ad oggi l'Assessorato all'Integrazione ha portato avanti un'importante e differenziata offerta di interventi per consentire percorsi di inclusione sociale, scolastica e culturale dei migranti. Rispetto ai servizi, la tendenza vede l'aumento sia degli utenti degli sportelli, che delle richieste per corsi di lingua italiana da parte dei migranti e di lingua cinese da parte di cittadini italiani.

Negli ultimi 4 anni gli utenti agli sportelli del Servizio Immigrazione sono passati da poco più di 19.000 nel 2009 a circa 24.000 (dato stimato) a fine 2014. Si tratta di 4 sportelli di mediazione linguistica (araba, cinese, albanese, urdu, ed altre), consulenze di II livello per casi complessi, 3 sportelli per il rilascio dei certificati di idoneità dell'alloggio e per i controlli incrociati, 1 sportello per rifugiati e richiedenti asilo (progetto SPRAR) e 1 sportello per i cittadini comunitari

Durante la procedura di rilascio del certificato di idoneità alloggiativa, in seguito a verifica incrociata dei dati, è stato possibile recuperare 549.000,00 Euro per evasione del tributo TIA. Molta attenzione è stata rivolta agli interventi per la scuola, con il Protocollo Provinciale SIC (Scuola Integra Cultura) e per le seconde generazioni, come le iniziative teatrali e musicali.

Considerevole è la richiesta nelle scuole dell'obbligo di sostenere l'insegnamento di italiano lingua seconda, assolta con laboratori gestiti direttamente da facilitatori inviati dal Comune. Ogni anno frequentano i laboratori di facilitazione circa 900 alunni, con attività in 16 Istituti scolastici (circa 40 plessi). In estate, in preparazione di Settembre, frequentano i corsi in media 500 alunni tra 6 e 16 anni. Per facilitare le relazioni tra ragazzi di scuola superiore di primo grado, si sono realizzati 3 campi estivi interculturali, ai quali hanno partecipato 68 giovani tra 11 e 15 anni, italiani e stranieri.

Nel 2013, in ogni scuola, è stato sperimentato al progetto di ANCI/Ministero del Lavoro "Implementazione del Portale Integrazione e la sua Gestione a Livello Locale": una nuova modalità che ha coinvolto l'intera classe, attraverso il metodo di apprendimento cooperativo, al quale hanno partecipato 831 alunni, 53 docenti e 36 facilitatori in 40 plessi.

Particolare rilevanza ha avuto nel 2013 la campagna contro lo sfruttamento lavorativo e l'irregolarità dei migranti, con una campagna informativa e l'attivazione di uno sportello presso il Servizio Immigrazione, per supportare le denunce presentate da cittadini migranti in gravi condizioni di sfruttamento. Sono almeno 5 i casi segnalati e 2 ad oggi le denunce presentate, per una di queste il Comune si è costituito parte civile, per la sua particolare gravità.

Sempre in tema di lavoro e contrasto all'illegalità, l'assessorato ha proposto ai giovani, italiani e con background migratorio, per 2 anni consecutivi il progetto EYE, realizzato dall'associazione ARTES, per stimolare verso l'autoimprenditoria basata su principi di correttezza e etica nel lavoro, e poi, con il progetto I.E.S. Immigrazione ed Economia sostenibili si sono offerti corsi di formazione a oltre 100 lavoratori e imprenditori immigrati su sicurezza, antincendio, pronto soccorso, norme fiscali.

Prato da sempre accoglie rifugiati e richiedenti asilo, con il progetto SPRAR, mettendo a disposizione, insieme ad altri 6 Comuni toscani, 50 posti in accoglienza e percorsi di sostegno e integrazione, dei quali hanno beneficiato 68 persone nel corso del solo 2012. IL Comune di Prato non si era detto disponibile ad accogliere ulteriori rifugiati provenienti dall'emergenza Nord Africa, proprio per il suo impegno costante da anni in questa materia. Ed infatti proprio grazie al progetto SPRAR è stato possibile, dopo i primi clamori di una accoglienza spesso più proclamata che effettiva, accogliere coloro che erano entrati nel territorio su progetti estemporanei, ma che non avevano garantito alla fine la loro piena autonomia e inserimento.

Per facilitare il dialogo e la convivenza sul territorio il comune di Prato ha proseguito l'attività dello sportello di ascolto e mediazione dei conflitti interculturali, un metodo alternativo per risolvere i problemi di convivenza e i disagi che possono nascere da usi e costumi diversi, stipulando un protocollo d'intesa, prima con l'università di Firenze ed oggi con gli esperti del P.I.N. di Prato.

In totale nel solo 2013 i contatti sono stati circa 40 e gli interventi di mediazione realizzati circa la metà. La maggior parte di questa attività hanno trovato finanziamento sia attraverso il pagamento degli utenti (certificati rilasciati dagli sportelli e tariffe dei corsi di lingua) che nelle risorse regionali, statali ed europee, come i Fondi Europei per l'Integrazione, il Fondo inclusione migranti del Ministero della solidarietà sociale, i fondi per i rifugiati del Ministero dell'interno, i fondi regionali per l'inclusione e l'Accordo provinciale per l'accoglienza degli alunni stranieri (S.I.C.).

## **Politiche per le pari opportunità**

Negli anni di questo mandato amministrativo, l'Assessorato ha organizzato una serie di attività innovative ed ha cercato di caratterizzare ogni annualità con tematiche forti come l'accessibilità e le barriere architettoniche, il lavoro, lo sport, le politiche di genere, la formazione e l'imprenditoria al femminile e molto altro.

Le attività hanno trovato la loro forza motrice non solo nelle risorse e nell'impegno dell'Assessorato, ma anche in due gruppi di lavoro che hanno costantemente affiancato e valorizzato le progettualità e le attività proposte, in modo volontario e trasversale: **il Tavolo per l'accessibilità** che ha lavorato sulle tematiche relative alle disabilità e il **Tavolo per l'uguaglianza di genere**, che si è occupato di iniziative al femminile.

Nel 2011 la tematica caratterizzante è stata quella relativa all'accessibilità urbana e alla mobilità in autonomia, oltre alla preparazione del Piano per l'accessibilità e del Piano d'Azioni Positive per le pari opportunità. Prato è stato tra i primi Comuni toscani a adottare questi strumenti. Nel 2012 la tematica principale è stata il lavoro, nel 2013 lo sport e l'imprenditoria femminile.

Per quanto riguarda le **disabilità**, in collaborazione con il tavolo operativo per l'accessibilità è stato realizzato:

### ***Lavoro***

Si sono svolti una serie di incontri per sollecitare le aziende partecipate dal Comune di Prato ed altri enti a mettersi in regola con gli adempimenti della L. 68/99 per il collocamento al lavoro dei disabili. È stato realizzato un corso di formazione e una giornata di sensibilizzazione sulle modalità di affidare servizi pubblici e privati a cooperative di tipo B.

### ***Mobilità e tempo libero in autonomia***

Con le azioni di Prato M.I.A.iuta, oltre 140 persone hanno usufruito del taxi attrezzato per il loro tempo libero, potendo accedere gratuitamente, e anche con un accompagnatore agli eventi di Teatro Metastasio, Politeama pratese, Cinema terminale, Borsi d'essai, Museo del tessuto, Centro arte contemporanea "L. Pecci" e ingressi alla Piscina CGFS di Via Roma, convenzionati con il Comune. Attualmente è in corso un'importante iniziativa per la traduzione in linguaggio dei segni di spettacoli teatrali presso il Metastasio, finanziati dall'assessorato.

### ***Accessibilità urbana***

Dopo aver censito e "misurato" la città, in molti dei suoi spazi pubblici e privati, i dati sul loro grado di accessibilità sono stati raccolti e sono oggi consultabili sul sito:

(<http://www.comune.prato.it/edifici/>). Ad oggi le strutture censite e inserite sul sito sono circa 400.

Nell'ambito delle **pari opportunità di genere**, in collaborazione con il Tavolo Operativo per le Pari Opportunità l'assessorato ha redatto il Bilancio di genere e altri progetti che hanno per obiettivo l'inserimento e il miglioramento della posizione lavorativa delle donne nel lavoro.

**Al laboratorio del tempo**, trasferito in Via Roma nel 2012, viene realizzata una programmazione di attività insieme alle associazioni locali di volontariato: sono proposti corsi di alfabetizzazione informatica, di inglese, spagnolo, arabo, italiano per donne straniere; iniziative per il benessere psico fisico come la danza, yoga, difesa personale; tanti anche i corsi di creatività: dalla fotografia, agli scacchi, dal corso di ecologia cosmetica, al corso di scrittura creativa e autobiografia e poi corsi di cucito, di patchwork e molti altri.

Il progetto **NUVOLA Nuove Voci per il Lavoro** finanziato all'interno dell'Accordo territoriale di genere, si è posto l'obiettivo di valorizzare le donne nel lavoro con percorsi di formazione nel settore della moda e dell'autoimprenditoria femminile.

**Contro il femminicidio** l'impegno contro la violenza di genere dura oramai da tempo, ogni mese dell'anno, con iniziative presso le scuole, contro gli stereotipi, ma soprattutto con importanti risorse dedicate a progetti di rete con tutte le istituzioni locali e con il Centro Antiviolenza la Nara.

Con il Progetto **“Percorsi di libertà”** il Comune di Prato ha ottenuto il finanziamento del Consiglio dei Ministri per gli “Interventi finalizzati a rafforzare le azioni di prevenzione e contrasto al fenomeno della violenza”. Il progetto, coordinato dall'Assessore Dante Mondanelli e dall'Assessore Rita Pieri, mette in rete, per contrastare la violenza un'ampia rete di partners, oltre al Comune, capofila: l'Azienda USL 4, la Società della Salute, la Provincia di Prato, la Questura di Prato, i Comuni della provincia, la coop. Alice, e il Centro Antiviolenza “La Nara”.

Nelle **giornate del 25 novembre** sono stati organizzati eventi di sensibilizzazione, come i flash mob nelle principali piazze pratesi, spettacoli teatrali e musicali che ogni anno sono stati proposti al pubblico cittadino e che quest'anno saranno rivolti anche ai giovani delle nostre scuole.

Insomma anni di grande lavoro, ma anche di soddisfazioni. Nonostante un budget di risorse proprie molto contenuto, grazie al finanziamento di importanti progetti europei, nazionali e regionali, è stato possibile realizzare iniziative alle quale la città ha sempre risposto con grande partecipazione ed entusiasmo dimostrando di saper cogliere e apprezzare nel loro significato più ampio le pari opportunità come un'occasione di crescita per tutti.

### ***3 - Politiche per la semplificazione***

Si tratta di interventi che hanno lo scopo semplificare l'accesso e la fruizione di alcuni servizi, rendendo i rapporti con i cittadini meno difficoltosi e burocratici.

#### **Sportello Unico per l'Edilizia e Attività Produttive**

Una delle azioni più rilevanti, anche da un punto di vista organizzativo, è quella relativa alla creazione di uno Sportello Unico per l'Edilizia e le Attività Produttive: il SUEAP. Lo sportello è stato attivato nel 2011 e permette ai cittadini, ai professionisti e alle imprese di richiedere in unico luogo informazioni autorizzazioni, istanze e comunicazioni relative a:

- Aperture e variazioni di attività
- Pratiche sanitarie e di polizia amministrativa
- Attività edilizia e agibilità
- Edilizia sostenibile e procedure semplificate per le energie rinnovabili
- Impiantistica e sicurezza
- Autorizzazioni paesaggistiche e vincolo idrogeologico
- Nulla osta, pareri e autorizzazioni di tutti gli Enti che intervengono nei procedimenti abilitativi all'attività edilizia e d'impresa;
- e dal 2013 anche pratiche e informazioni sulla toponomastica, in collaborazione con So.Ri

Lo Sportello inoltre gestisce i rapporti tra i cittadini/imprese e tutti gli Enti Terzi interessati dalla pratica (Vigili del Fuoco, ASL, Terna, Genio Civile, ARPAT, GIDA, Publiacqua, ATO3 Medio Valdarno, Provincia, CCIAA, Soprintendenza Beni Architettonici, ISPESL, SO.Ri, ASM)

Per semplificare ulteriormente il rapporto con i cittadini, negli ultimi anni sono stati man mano attivati una serie di servizi on line relativi sia alle pratiche produttive sia alle pratiche edilizie.

Inoltre, nel corso dell'anno 2012, è stato implementato il sistema di ricezione, di lavorazione e di risposta delle pratiche inviate per PEC.

Quest'anno inoltre si evidenzia il riordino della gestione tecnico-amministrativa dell'edilizia, con la riorganizzazione della pre-istruttoria, quale confronto interattivo tra il Comune ed i tecnici progettisti, al fine di valutare le criticità dell'intervento prima della presentazione del progetto al Comune. Di particolare significato innovativo è invece l'introduzione della figura del permission – manager, in luogo del tradizionale istruttore o responsabile del procedimento. Il permission – manager non ha quindi solo la tradizionale responsabilità di fare l'istruttoria della pratica e di acquisire i nulla osta necessari da parte di tutte le

pubbliche amministrazioni interessate all'intervento, ma soprattutto quello di favorire il dialogo tra le diverse amministrazioni per giungere a soluzioni progettuali condivise, che facilitano la realizzazione degli interventi.

### **Innovazione tecnologica**

Il Codice dell'Amministrazione Digitale, approvato con decreto legislativo nel 2005, ha dato un nuovo impulso all'innovazione tecnologica della Pubblica Amministrazione. Il Sistema Informativo del Comune di Prato, noto per la qualità dei servizi e la professionalità, è stato il punto strategico di riferimento per la messa in atto di un articolato processo di innovazione. Si avvale di tecnici informatici di altissimo livello che hanno sviluppato negli anni applicazioni software che sono alla base di un incremento della qualità dei servizi e della valorizzazione dei rapporti con i cittadini. L'impegno profuso e l'alta qualità dei servizi realizzati è stata pubblicamente riconosciuta dal Ministero dell'Innovazione che nel 2010 ha premiato il Comune di Prato nell'ambito del concorso "Premiamo i risultati". Semplificazione, razionalizzazione, digitalizzazione hanno caratterizzato qualificati interventi di miglioria di tanti servizi ai cittadini. I benefici di questi interventi sono stati concreti sia per la struttura comunale che per i soggetti che fruiscono dei servizi dell'Amministrazione. Dal 2009, con il contributo degli informatici del Sistema Informativo, sono stati realizzati oltre 30 nuovi servizi di e-government rivolti a cittadini, professionisti e imprese, che permettono di semplificare il rapporto con gli utenti, potendo accedere ad alcuni servizi o effettuare i pagamenti via internet. Fra questi troviamo:

- Sistema informativo territoriale (S.I.T.) che in questi ultimi anni ha notevolmente arricchito tutti gli applicativi collegati alla cartografica comunale (con l'implementazione e le evoluzioni della piattaforma "Tolomeo");
- il rilascio dei certificati anagrafici on-line. La procedura è stata attivata nel 2011: attraverso Internet i cittadini residenti nel Comune di Prato possono chiedere ed ottenere molti certificati non solo per se stessi ma anche per tutti i componenti del nucleo familiare a cui appartengono.

Un'ulteriore servizio all'utenza riguarda la possibilità di effettuare pagamenti e ottenere il rilascio dei documenti tramite T-SERVE. Nel corso della legislatura il servizio ha avuto un importante

sviluppo. ANCI ha recepito in pieno la strategicità dell'ambiente T-Serve tant'è che nel 2012 è stata stipulata una convenzione tra il Comune di Prato ed ANCI Toscana finalizzata a diffondere la conoscenza e l'uso del sistema.

Importanti interventi sono stati fatti per la **digitalizzazione e la semplificazione**, come ad esempio le copie digitali dei documenti; i fax virtuali; la firma elettronica; la posta elettronica certificata; l'archiviazione ottica sostitutiva delle fatture e delle pratiche inoltrate via Internet; il collegamento in tempo reale con la "Cancelleria telematica".

Il Protocollo d'Intesa "**Prato Full Digital**", sottoscritto in data 14 ottobre 2009 fra gli Enti Pubblici del territorio provinciale ha costituito un importante passo nella direzione della digitalizzazione. A seguito della stipula di molteplici convenzioni per l'accesso alle banche dati del Comune di Prato si è riscontrato come primo tangibile risultato una progressiva riduzione della richiesta di certificati da parte dei cittadini e, di conseguenza, una riduzione delle file ai front-office comunali.

### **Front office unico sociale**

Sempre nell'ottica di semplificare il rapporto con il cittadino, a marzo 2013 è stato aperto in Via Roma il Front Office Unico dei servizi sociali, con 4 giorni di apertura settimanali per un totale di 16 ore. Il punto unico di accesso ai servizi ha lo scopo di favorire e migliorare l'accesso ai servizi, riorganizzando il sistema professionale vigente, che prevede l'articolazione su quattro distretti territoriali.

## ***4 - Partecipazione e comunicazione con la città***

### **Partecipazione**

La modifica del regolamento comunale sulla partecipazione ha consentito di avviare una serie di processi partecipativi, promossi da cittadini e associazione, oltre che dall'amministrazione. Sono state trattate tematiche svariate, che vanno da temi impegnativi quali le previsioni del piano strutturale sul verde pubblico, la sostenibilità energetica degli edifici privati, la destinazione dell'area appena dismessa dell'ospedale, ad altri di natura più locale, quali l'assetto viario di via Taro e le tematiche di igiene e sicurezza di via Pistoiese. Di un certo interesse anche due processi partecipativi per la definizione delle iniziative del settembre pratese. Ognuno di questi processi ha portato alla definizione di proposte, sulle quali la giunta ha potuto esprimersi, valorizzando il contributo dei cittadini. Oltre ai processi partecipativi, sono state promosse anche altre occasioni di incontro con la cittadinanza, attraverso l'iniziativa delle Trenta Frazioni, assemblee aperte a tutti che si sono svolte nei luoghi di aggregazione, nelle quali sono stati raccolti spunti e suggerimenti per la risoluzione dei problemi delle varie frazioni.

### **Comunicazione**

#### **URP Multiente**

L'URP Multiente dal 1998 riunisce gli uffici relazioni con il pubblico del Comune, Provincia, Prefettura e dal 2012 l'Azienda USL 4 e fornisce orientamento, informazioni e servizi, oltre ad un accompagnamento nella compilazione di varie pratiche. La natura di ente multiente dell'URP

permette di raggiungere una molteplicità di utenza su tipi di bisogno estremamente differenziati: domande di contributi economici, richieste di cittadinanza italiana, legalizzazione dei documenti per la Prefettura, informazioni sui servizi dei quattro enti, domande di esenzione ticket ed attivazione delle tessere sanitarie elettroniche.

In questo modo, attraverso l'attività dell'URP (sia di back sia di front office) si creano numerose occasioni per fornire ai cittadini non solo servizi, informazioni e consulenze ma anche per renderli sempre più consapevoli del funzionamento dei servizi e quindi anche dei loro diritti. Nei confronti delle fasce deboli (es. anziani, indigenti) l'ufficio propone alcune iniziative (es. aiuto nella compilazione della modulistica, spiegazione dei procedimenti, informazioni e consulenze) nell'ottica di soddisfare più possibile i bisogni informativi dell'utenza.

Alcuni servizi specifici sono rivolti a particolari fasce d'utenza. Lo Sportello "Anch'io" fornisce informazioni, consulenze e aiuto nella compilazione delle istanze alla pubblica amministrazione sulla disabilità attraverso i contatti diretti, per e mail e telefonici. Sui problemi della disabilità è gestito un sito che nel 2012 ha avuto oltre 100.000 contatti. All'interno dello sportello Anch'io, in collaborazione con l'Azienda Usl4, l'E.N.S. (Ente Nazionale Sordi) e la F.i.a.d.d.a. (Famiglie Italiane Associate per la Difesa dei Diritti delle persone). è stato aperto uno sportello d'informazioni sull'ipoacusia. Questo sportello, grazie alla presenza di operatrici volontarie che conoscono il linguaggio dei segni), è in grado di soddisfare i bisogni informativi e di accoglienza di persone con problemi d'ipoacusia.

All'interno dell'URP opera uno sportello per il microcredito che ha registrato, anche a causa della crisi economica, un forte incremento dell'utenza. Esso è rivolto a persone in situazione di bisogno che vogliono avere consulenze sulla possibilità di piccoli prestiti volti a superare temporanee difficoltà economiche. Negli ultimi anni, l'utenza è notevolmente cresciuta sia a livello quantitativo sia per la qualità dei servizi richiesti. Nell'anno 2010 gli utenti non hanno superato i 37.000, mentre nei primi 10 mesi di quest'anno sono stato circa 34.000, Per far fronte a questo incremento d'utenza sono stati raddoppiati gli spazi del front office e riorganizzato il back office dell'ufficio.

Fin dalla sua nascita, l'URP Multiente si è posto l'obiettivo di assicurare l'integrazione della comunicazione di tutti gli Enti pubblici e degli altri soggetti istituzionali, comprese le aziende pubbliche e le società partecipate pubbliche, presenti sul territorio provinciale, per garantire lo sviluppo di un sistema di comunicazione integrato sul territorio provinciale. In quest'ottica e nell'ambito del "Sistema Territoriale Integrato di Comunicazione", dopo le convenzioni già siglate con Agenzia delle Entrate e CAP, è partita una sperimentazione con So.Ri. (per consulenze sull'IMU) e sono state siglate intese con l'ASM. Si è conclusa, dopo la stipula della Convenzione nel 2010, il periodo di sperimentazione e formazione per l'integrazione all'interno dell'URP Multiente dell'ASL nr. 4. Oggi, questo ente è, a pieno titolo, uno dei quattro membri dell'URP con una completa integrazione delle informazioni e dei servizi dell'ASL. Quest'integrazione ha reso ancora più originale ed unico nel panorama nazionale l'Ufficio Relazioni al Pubblico di Prato. Non è un caso che l'URP è considerato dal Ministero degli Interni un esempio di buone prassi e ha avuto nel maggio del 2010 il riconoscimento per i risultati raggiunti da parte del Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione nell'ambito del concorso "Premiamo i Risultati"..

Sempre nell'ottica di miglioramento dei servizi offerti, è stato presentato il progetto "IN COMUNE – Informare i Nuovi Cittadini con Operatori Mediazione Urp e Network Efficienti". L'obiettivo del progetto è facilitare, attraverso la comunicazione digitale, relazionale e informativa, l'accesso ai servizi forniti da parte dell'Amministrazione Comunale e far conoscere i diritti e gli obblighi fissati dalla Costituzione e dalle leggi del nostro paese sia ai cittadini italiani sia ai migranti.

Il progetto è stato approvato e ammesso al finanziamento da parte del Ministero dell'Interno per un importo complessivo di oltre 160.000 euro con il Fondo Europeo per l'Integrazione di cittadini di Paesi Terzi (FEI) che co-finanzia azioni a sostegno del processo d'integrazione degli immigrati extracomunitari e che favoriscono lo scambio d'informazioni e di buone pratiche.

## **UFFICIO STAMPA**

1) Media nazionali e internazionali.

Hanno scritto di Prato e dell'attività del Comune: New York Times, Financial Times, The Guardian, Le Monde, El Pais, Corriere della Sera, Sole 24 ore, Il Giornale, De Telegraaf. Molti i servizi tv realizzati in città da canali internazionali come CNN, BBC, Canal Plus, Le Nouvel Observateur, TSR, RTBF, Arte, Berliner Zeitung, Czech Radio1, NHK, KBS, ARD, VRT e The Open University, oltre a quelli di Rai, Mediaset, La 7 e Sky.

2) Comunicati e social network.

Dal 2009 l'ufficio stampa ha prodotto oltre 7mila comunicati stampa (dai 1215 del 2008, ai quasi 2000 del 2012), 500 comunicati multimediali e curato oltre 700 conferenze stampa. Attivi tre profili facebook e un profilo twitter del Sindaco.

3) Altre iniziative.

Realizzati progetti grafici per numerose iniziative; varie campagne di comunicazione (es. per il centro storico, la sicurezza stradale); oltre 20 serate di "Prato Incontra".

## **RETE CIVICA**

È un prezioso strumento di comunicazione dell'Amministrazione Comunale. Il sito, oltre ad offrire le informazioni sui servizi del comune, è impegnato su molti fronti, come le informazioni in caso di emergenza maltempo e l'accesso ai servizi interattivi. Il successo del sito è testimoniato dal crescente numero di accessi: nel 2008 erano 54.000.000 e nel 2013 potrebbero essere superati i 75.000.000.

La comunicazione istituzionale, nel 2013, ha dovuto tener conto anche dei nuovi adempimenti in ambito di trasparenza della pubblica amministrazione, introdotti dal D.lgs 33/2013. Ciò ha comportato la pubblicazione sul sito internet del comune di tutta una serie di informazioni riguardanti vari aspetti gestionali ed organizzativi dell'amministrazione al fine di instaurare un rapporto trasparente con il cittadino.

## 5 - ADEGUARE LA PA ALLE ESIGENZE INTERNE ED ESTERNE

### *1 - Attivare sistemi di governance strutturati*

I recenti e continui interventi normativi sulle società partecipate dagli enti locali hanno reso necessaria un'attività di studio e di analisi per rispettare i vari adempimenti.

In particolare gli adeguamenti normativi hanno rappresentato il presupposto per una revisione del sistema delle società partecipate, riorganizzando la loro articolazione e attivando sistemi di controllo e di monitoraggio. Fra le azioni che sono state predisposte troviamo la verifica sulla conformità dell'affidamento dei servizi pubblici, il rispetto delle modalità e dei vincoli in materia di assunzione del personale e l'introduzione del regolamento sui controlli interni.

In particolare:

monitoraggio delle spese di personale delle società: è stato realizzato un sistema di verifica sulle spese di personale delle società, con monitoraggio sui fabbisogni e obbligo di procedure di evidenza pubblica per le assunzioni.

definizione del gruppo comunale: sono state abbandonate le società la cui partecipazione risultava non coerente rispetto alle finalità istituzionali dell'amministrazione:

Urban (liquidata)

District (liquidata)

Asel (recesso)

Fil (recesso)

trasparenza: alle società e agli enti partecipati sono state applicate le medesime disposizioni previste per il Comune in materia di trasparenza.

Ogni società ha provveduto quindi a pubblicare direttamente sul proprio sito web:

- una rappresentazione che evidenzia i rapporti di gruppo con le sue società controllate;
- la composizione dei membri del consiglio di amministrazione;
- l'elenco degli incarichi con affidamenti esterni

gestione delle reti: sono state definite le situazioni pregresse ancora non chiare in merito alla proprietà delle reti, a seguito delle quali l'amministrazione ha verificato la possibilità di realizzare una autonoma gara per l'affidamento del servizio di distribuzione del gas naturale.

monitoraggio enti culturali: è stato costituito un tavolo tecnico di confronto con i principali enti culturali partecipati dal comune, al fine di condividere un sistema di monitoraggio, che permetta di valutare non solo l'andamento economico-finanziaria, ma anche l'efficienza, gli aspetti qualitativi, di efficacia dell'azione svolta. Tale sistema deve essere di supporto alle scelte e all'attività di programmazione e controllo dei soggetti partecipanti.

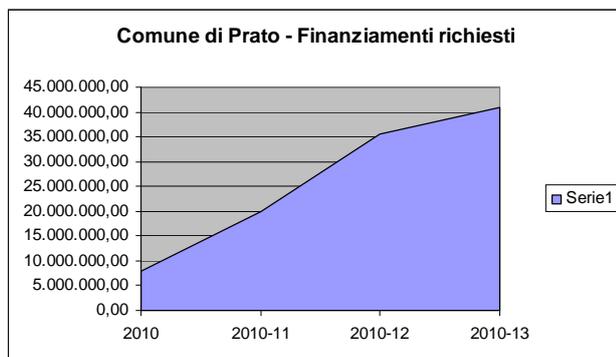
## 2 - *Recuperare risorse e razionalizzare le spese.*

L'attuale contesto economico, caratterizzato da una progressiva riduzione dei trasferimenti statali nei confronti degli enti locali, rende sempre più necessaria la ricerca di fonti di finanziamento di diversa natura, ricorrendo ove possibile alle risorse offerte da progetti di vario tipo. Dall'altro lato, diventa necessario un contenimento e una razionalizzazione della spesa.

### **Recuperare risorse**

- ***Finanziamenti esterni***

L'Assessorato ai rapporti con L'Unione europea ed il Servizio Politiche Europee, sono stati istituiti, per la prima volta al Comune di Prato, nel marzo del 2010, con l'obiettivo di supportare la struttura comunale, nella presentazione di progetti e richieste di finanziamento a livello europeo, nazionale e regionale. L'ufficio opera ricercando e segnalando, quotidianamente, i Bandi di possibile interesse per i diversi Servizi, nonché offrendo supporto tecnico per la redazione e presentazione di progetti. Ad un primo bilancio complessivo, dei risultati di questo mandato amministrativo, risulta che il Comune di Prato ha presentato progetti per oltre 45 milioni di euro, con un continuo "crescendo", fatta eccezione per il 2013, anno in cui sono in fase di esaurimento i fondi europei.



Rispetto a questa situazione, i progetti effettivamente finanziati sono stati per un totale di oltre 24 milioni di euro. Tutto questo è avvenuto nonostante il contesto macroeconomico generale, di forte "diminuzione" delle risorse pubbliche e dimostra che, sotto l'impulso di un Assessorato e di un ufficio preposto, la struttura comunale può lavorare meglio nel reperire risorse esterne aggiuntive.

Ricorrente è stata la partecipazione a progetti di innovazione tecnologica promossi dalla Commissione europea, dal Governo italiano e dalla Regione Toscana.

Si tratta di un'importante fonte di finanziamento che ci consente di realizzare iniziative d'avanguardia nel campo dell'e-Government.

- ***Lotta evasione fiscale***

Il progetto di partecipazione del Comune di Prato al contrasto dell'evasione fiscale (D.G.C. n. 475 del 24/11/2009), è iniziato nel mese di febbraio del 2010, individuando un apposito nucleo all'interno del Comando di Polizia Municipale e prevedendo l'accesso al Sistema di inserimento segnalazioni fiscali. Dopo una prima fase formativa, l'attività di inserimento e invio delle segnalazione è di fatto iniziata operativamente dal mese di giugno 2010. Per rendere più funzionale la ricerca dei dati ai fini delle segnalazioni, sono stati realizzati dal Ced alcuni servizi integrati con

le banche dati nazionali e locali. Tra questi merita ricordare l'applicativo dell'“Ufficio Mobile”, strumento estremamente utile per gli agenti della Polizia Municipale che consente di consultare, tramite smartphone, le banche dati del Comune e di altri Enti.

A novembre 2012 è stato istituito all'interno del Comando il nucleo antievasione, che fino a quel momento era stata svolta da due gruppi, uno facente capo al Ced e l'altro alla Polizia Municipale.

Le segnalazioni fiscali, risultanti dalle informazioni raccolte durante le attività di polizia stradale (disponibilità di veicoli di grossa cilindrata e di lusso), di polizia commerciale (attività abusive, circoli privati), di polizia edilizia (abusi edilizi, permessi a costruire, affitti a nero) ed inviate all'Agenzia delle Entrate e alla Guardia di Finanza dall'anno 2010 ad oggi sono state le seguenti:

<b>AMBITO</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Commercio e professioni	36	12	11	9
Urbanistica e territorio	1		13	17
Patrimonio immobiliare	49	36	29	13
Residenze fiscali all'estero		4		
Capacità contributiva	47	212	270	246
<b>TOTALE</b>	<b>133</b>	<b>264</b>	<b>323</b>	<b>285</b>

Le suddette segnalazioni hanno prodotto la seguente maggiore imposta accertata:

- Anno 2011                               922.789,00 euro
- Anno 2012                               2.831.671,00 euro
- Anno 2013 (al 31/10)       1.295.000,00 euro

Inoltre dalla verifiche sui soggetti segnalati sono emerse segnalazioni inviate alla SO-RI ed a ASM per evasione di tributi locali (ICI/IMU - TIA).

Nell'anno 2012 sono inoltre iniziati i controlli sulle dichiarazioni ISEE presentate al Comune di Prato.

Sono stati trattati 38 casi di cui 7 campionati dall'elenco fornito dalla Scuola di Musica e 31 forniti dai Servizi Sociali, per un caso è stata inviata comunicazione notizia di reato in Procura ed è stata rivalutata la situazione economica da parte dei Servizi Sociali.

Per l'anno 2013 gli accertamenti sono tuttora in corso.

Nell'anno 2012 il nucleo ha partecipato ai seguenti progetti banditi dalla Regione Toscana:

- “Partecipare insieme al controllo dell'evasione” iniziato nel mese di novembre 2012 e concluso nel mese di marzo 2013 con l'ottenimento dell'obiettivo (incremento del numero e qualità delle segnalazioni fiscali) e il riconoscimento di un finanziamento pari a 42.975,00 euro.
- “Collaborazione intercomunale per la lotta all'evasione fiscale” con il Comune di Firenze utilizzato per la formazione e l'aggiornamento e lo sviluppo dei software di gestione dei programmi informatici necessari per l'attività di contrasto all'evasione. Finanziamento ottenuto pari a 19.538,90 euro.

Nell'anno 2013 sono stati avviati altri due progetti che sono tuttora in corso: uno per l'incremento delle attività ispettive della Polizia Municipale e un secondo progetto, con il Comune di Prato capofila, in collaborazione con i comuni di Firenze e Campi Bisenzio finalizzato alla condivisione di esperienze, modalità operative e di alcune delle banche dati.

- ***Attuazione del federalismo fiscale e il potenziamento della funzione di indirizzo e controllo sulla gestione delle entrate.***

L'obiettivo dell'Amministrazione è stato quello di affrontare il difficile contesto razionalizzando i costi e recuperando efficienza nella gestione delle entrate. Per questo fra gli obiettivi vi è stato quello di rafforzare la funzione di indirizzo e controllo sulla propria società partecipata SO.RI. S.p.A. per potenziare l'attività di accertamento e di riscossione delle entrate nell'ottica di una maggiore equità fiscale per il cittadino. I risultati raggiunti sono visibili in termini di un impulso alla attività di accertamento e recupero dei tributi e delle entrate patrimoniali del Comune.

- ***Interventi sul patrimonio comunale*** attraverso l'individuazione dei beni non utili ai fini istituzionali, l'inserimento degli stessi nel piano delle alienazioni e valorizzazioni e l'avvio delle procedure per permetterne la migliore destinazione;

Nel 2012, non appena uscite le disposizioni di legge volte alla semplificazione delle procedure per la valorizzazione del patrimonio pubblico, è stato presentato il Programma Unitario delle Valorizzazioni, P.U.V., per come previsto dalla legge regionale Toscana 9 marzo 2012, n. 8.

Il patrimonio immobiliare ha iniziato a diventare anche, grazie alle azioni attuate, protagonista della necessaria diversificazione delle fonti di finanziamento delle opere pubbliche ed alcuni beni immobili sono stati inseriti in piani attuativi per permettere la realizzazione di opere pubbliche o di interesse pubblico, altri sono stati oggetto di sperimentazioni di finanza di progetto, di leasing in costruendo e di altre forme di partenariato pubblico-privato.

La difficile situazione del mercato ha reso complicati i tentativi di alienazione degli immobili inutilizzati: nonostante ciò sono stati venduti seguenti immobili: immobile ad uso ristorante, due immobili ad uso abitativo e 6 lavatoi per un totale di Euro 754.000,00 oltre ad una porzione di suolo utile all'attuazione del piano di recupero di Pratilia per Euro 500.000,00. Inoltre sono state vendute e retrocesse piccole porzioni di suoli per un ammontare di circa Euro 284.000,00. Nell'anno 2010 si è anche conclusa la procedura di vendita all'AUSL 4 di Prato dell'immobile ex Istituto Rosa Giorgi in p.za del Collegio Cicognini.

## **Razionalizzare le spese**

Oltre alle azioni finalizzate all'incremento e diversificazione delle entrate, il recupero delle risorse si realizza anche attraverso una razionalizzazione della spesa ove possibile. La riduzione delle spese è stata attuata su numerosi fronti fra i quali, la revisione delle modalità di gestione e affidamento di alcuni servizi, la razionalizzazione del patrimonio comunale nonché attraverso investimento in politiche di risparmio energetico.

- Nel corso del 2011 c'è stato un concreto recupero dell'economicità del **servizio di global service** (manutenzione ordinaria e straordinaria di pronto intervento su tutto il patrimonio

comunale), attraverso una diversa modalità di gestione della manutenzione ordinaria degli edifici e degli impianti. Siamo passati da una gestione in house all'affidamento in appalto. La riduzione delle spese è avventa appunto grazie all'affidamento, mediante singoli appalti, a ditte specifiche per l'esecuzione dei lavori, mentre il progetto e la direzione lavori sono rimasti in cura direttamente dagli uffici comunali. Gli interventi sono di varia natura, vanno dall'edile, al fabbro, dall'idraulico alla vuotatura fosse biologiche, dal manutenzione impianti ascensore agli impianto di allarme e antincendio, ecc. ecc.

- Sono state espletate varie gare d'appalto per **l'affidamento di servizi e forniture** che precedentemente erano stati affidati in "house providing" ottenendo importanti risparmi rispetto al precedente sistema gestionale:
  - n. 2 gare per la fornitura di energia elettrica (anni 2010/2011 e anni 2012/2015);
  - n. 2 gare per la fornitura di gas metano (anni 2011/2013 e gara in corso per l'anno 2014);
  - n. 2 gare per la gestione e manutenzione degli impianti di climatizzazione invernale ed estiva, aerazione e produzione acqua calda degli edifici e strutture di competenza comunale (anni 2011/2012 e anni 2013/2014);
  - n. 1 gara per la gestione e manutenzione degli impianti elettrici e fotovoltaici degli edifici e strutture di competenza comunale (anni 2012/2015);
- Espletamento gara d'appalto per **l'affidamento della gestione del servizio Pubblica Illuminazione**: è stata espletata la gara per la "Gestione del servizio Pubblica Illuminazione e la realizzazione di interventi di adeguamento normativo ed efficientamento energetico degli impianti comunali" per un periodo di 15 anni con importo a base di gara pari a 36.626.550 Euro. Nel bando è stata prevista la realizzazione di interventi di efficientamento energetico e di adeguamento normativo attraverso la formula del Finanziamento Tramite Terzi (F.T.T.), in virtù della quale l'investimento iniziale viene ripagato con il valore del risparmio energetico effettivamente conseguito con l'intervento. Purtroppo, nonostante la conclusione della gara nel marzo 2012, a seguito dei numerosi ricorsi presentati potremo dare avvio alle attività previste nell'appalto, compresi gli interventi di riqualificazione energetica degli impianti, a partire da gennaio 2014.
- Numerosi interventi sono stati realizzati in favore di un **risparmio energetico** con conseguente sostanziale riduzione dei costi connessi, in particolare, in aggiunta alla normale attività gestionale-manutentiva, sono stati eseguiti i seguenti lavori:
  - Illuminazione Pubblica: sostituzione dei corpi illuminanti a vapori di mercurio con corpi illuminanti a basso consumo e miglior resa illuminotecnica e l'installazione di quadri di riduzione di flusso.
  - Energie rinnovabili: Installazione di 2 impianti di solare termico su altrettante piscine comunali (82 mq. piscina Gescal e 66 mq. piscina Galilei) per la produzione di acqua calda ad integrazione delle necessità per l'acqua di vasca e per l'acs.
  - Installazione di impianti fotovoltaici alla scuola materna Galilei ed alla scuola materna di Mezzana.

- Impianti elettrici e di climatizzazione: sono stati eseguiti lavori di ristrutturazione impiantistica in 7 centrali termiche di cui 5 relative ad edifici scolastici.
- **Bando di gara ed affidamento del servizio di distribuzione del gas naturale nella città di Prato:** In esito agli indirizzi del Consiglio Comunale e della Giunta Comunale, è stato esperito gara da affidarsi in base all'offerta economicamente più vantaggiosa, del servizio di distribuzione del gas naturale in città. La società Toscana Energia è risultata aggiudicataria. L'attuale gestore Estra Reti gas ha opposto resistenza al Tar toscana. Il giudizio è allo stato ancora pendente.
- **Interventi sul patrimonio comunale:** Nelle politiche di governo del patrimonio del Comune è stata attuata, fin dall'inizio del mandato, una svolta radicale per superare una visione solo conservativa nella gestione e nell'utilizzo dei beni di proprietà del Comune. Il patrimonio del Comune è oggi utilizzato in modo più efficiente e produttivo ed è uno degli strumenti di cui dispone l'Amministrazione per svolgere la propria attività e perseguire i propri obiettivi di sviluppo. È stata definita una nuova strategia per la **conoscenza, gestione e valorizzazione del patrimonio**, avvalendosi della struttura interna e mettendo in liquidazione, subito nei primi mesi della legislatura, una costosa SpA di nome Urban che altro non era diventata se non un'inutile sovrastruttura. Le principali azioni intraprese sul patrimonio relative alla contrazione delle spese sono state quelle dirette al **recupero di edifici storici e la ricollocazione negli stessi di uffici e servizi dell'Amministrazione**, realizzando migliori sistemazioni e anche notevoli economie sulle spese per locazioni passive;
- Dal 2009 al 2013 hanno traslocato diversi uffici del Comune da locali in affitto a edifici di proprietà. La Biblioteca è stata trasferita nella nuova sede della ex Campolmi, la Ragioneria nel palazzo Comunale, il Patrimonio nel palazzo Benassai, il Servizio Qualità dei luoghi di lavoro nel palazzo Manassei, i Servizi Sociali, Immigrazione e la Protezione Civile e Laboratorio del Tempo nella palazzina di via Roma, i Servizi dell'Istruzione, dello Sport e della Cultura nel palazzo del Santa Caterina. Oltre al recupero ed alla rifunzionalizzazione di edifici storici della nostra città, si è realizzata un'economia di spesa che ha visto le uscite per locazioni passive passare da E. 2.055.635,00 annui dell'assestato 2007 a E. 749.069,00 dell'assestato tendenziale del 2013, con oltre E. 1.306.566 di risorse recuperate da destinare a servizi per i cittadini. Nell'ottica di contrarre ulteriormente le spese per locazioni passive, cogliendo l'opportunità offerta dalla Legge n. 135 /2012 - Spending Review (recesso dal contratto in deroga ai termini di preavviso stabiliti nello stesso) sono stati rinegoziati i canoni relativi a n. 6 locazioni passive, concordando con le proprietà un abbattimento dei medesimi. Tale operazione ha comportato, a decorrere dall'anno 2013, un risparmio di circa E. 89.000,00.
- Nel biennio 2012/2013 si sono realizzati significativi risultati in termini di contrazione della spesa con particolare riferimento alla polizza di natura più rilevante del **pacchetto assicurativo**: la RCT/O; il mutamento del mercato assicurativo registrato nell'annualità 2011 infatti aveva determinato la collocazione del rischio ad un premio elevato (€690.000 con una franchigia frontale di ben €75.000) Nel biennio 2012/2013 grazie a scelte organizzative mirate si è ottenuto una riduzione della spesa nella misura del 30%, cioè di € 200.000 con la riduzione della franchigia a €30.000. In pratica senza ricorrere ad una nuova e costosa procedura di gara si è

riportato la polizza in questione ad un livello di spesa che pone il comune fra gli enti che gestiscono in maniera avveduta ed efficace un rischio che presenta a livelli generalizzati criticità pesanti.

### ***3 - Recuperare efficienza interna***

Nel corso di questo quinquennio sono state intraprese numerose azioni che garantissero, nonostante il periodo caratterizzato da continui provvedimenti normativi e le ristrettezze di bilancio, una pubblica amministrazione efficiente, con una graduale riduzione del peso della burocrazia e una velocizzazione degli iter amministrativi. Sono risultati funzionali al miglioramento della qualità e della produttività dell'amministrazione gli interventi sui seguenti ambiti:

#### **Personale**

Sebbene i tagli al pubblico impiego e le altre limitazioni sulle possibilità di assunzioni di personale siano stati negli ultimi anni molto consistenti, l'amministrazione è riuscita a rispettare i limiti imposti in tema di spesa di personale e allo stesso tempo garantire il turn-over del personale per la copertura di tutti i servizi comunali. In particolare sono state effettuate 129 assunzioni a tempo indeterminato e 609 a tempo determinato.

Nel corso degli anni 2012- 2013 sono stati inoltre attivati 60 tirocini, con previsione di ulteriori 30 tirocini nel primo semestre 2014. L'attivazione che è stata possibile sempre grazie al rispetto dei limiti come spesa complessiva di personale .

L'attività di formazione è stata rivolta alla preparazione professionale dei dipendenti anche in conseguenza delle continue riforme istituzionali e organizzative che hanno coinvolto le amministrazioni comunali e dall'approfondimento dei temi che maggiormente possono riguardare il territorio del Comune di Prato come le trasformazioni subite dal distretto industriale e le tematiche legate all'immigrazione. L'obiettivo, sicuramente raggiunto, è stato quello di mettere insieme risorse per elevare la qualità della formazione coinvolgendo Enti privati, Enti pubblici ed Istituti Universitari. L'entrata a regime, almeno nelle parti fondamentali, della c.d. Riforma Brunetta (D.Lgs. n.159/2009) ha necessariamente portato ad una rivisitazione di alcuni istituti contrattuali, in particolare nella materia dei sistemi di valutazione del personale dipendente e dei dirigenti. E' stato infatti introdotto il ciclo di gestione della performance, che ha modificato il sistema di programmazione e controllo dell'amministrazione e l'ha collegato al sistema di valutazione delle prestazioni del personale e conseguentemente al sistema incentivante.

#### **Qualità dei luoghi di lavoro**

Sono stati assicurati gli adempimenti necessari a garantire ed a migliorare le condizioni di salute e di sicurezza dei lavoratori del Comune di Prato, conformemente alle vigenti normative in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi ed è stato effettuato un monitoraggio costante sul grado di realizzazione degli interventi correttivi derivanti dal riscontro di eventuali non conformità. Come attività di prevenzione sono stati effettuati corsi di formazione ai dipendenti in materia di primo soccorso, antincendio e corsi al rischio specifico a tutela della salute e della Sicurezza dei lavoratori.

Per quanto riguarda la valutazione del rischio tramite la redazione del Documento di Valutazione del Rischio (DVR) delle singole strutture in cui operano dipendenti del Comune di Prato, sono stati effettuati dall'anno 2009 ad oggi sopralluoghi e verifiche alle singole strutture per complessivi 52 plessi lavorativi. Sono stati inoltre completati ed integrati i documenti allegati al DVR quali: la valutazione del rischio d'incendio, i piani d'emergenza da attuare in caso di calamità con esercitazioni obbligatorie annuali, programmazioni azioni correttive e disposizioni ai diversi uffici competenti della loro esecuzione. Un'attività specifica rilevante svolta durante l'anno 2010, 2011 ed in parte 2012 ha riguardato la valutazione del rischio da stress lavoro correlato secondo quanto previsto dall'art. 28 comma 1-bis del D.lgs 81/08, al fine di rilevare i settori o gli ambiti di attività con particolari situazioni di stress.

### **Acquisti ed Economato**

La valorizzazione del patrimonio mobiliare, costituito da più di 100.000 beni per un valore di oltre dieci milioni di euro è stata assicurata attraverso la piena entrata a regime dell'inventario dei beni mobili. L'inventario è stato realizzato in economia attraverso l'utilizzo di personale interno per la ricognizione dei beni sul campo.

Di particolare efficacia è il monitoraggio costante, attraverso idonea procedura informatica, dei beni mobili che consente di evitare ridondanze negli acquisti e di porre la dovuta attenzione sulle necessità di manutenzione e restauro soprattutto dei beni di pregio al fine di scongiurare la rovina degli stessi. Proprio con particolare riguardo ai beni mobili di valore storico l'inventario è stato corredato da foto e scheda contenente i dati identificativi del bene stesso. Particolare rilievo assume la politica adottata per la gestione e regolamentazione dell'**uso automezzi** di servizio e di quelli a noleggio mediante:

- graduale sostituzione delle autovetture più inquinanti con mezzi ecocompatibili;
- rinuncia ad auto blu di proprietà e scelta di automezzi in noleggio per motivi di rappresentanza;
- implementazione di un sistema di carsharing interno atto a razionalizzare l'utilizzo degli automezzi di servizio.

Per quanto riguarda gli **acquisti di arredi** l'amministrazione ha scelto di privilegiare le scuole dell'infanzia, primarie e medie presenti sul territorio pratese, garantendo non solo le dotazioni necessarie in presenza di istituzioni di nuove sezioni, ma anche un rinnovamento puntuale degli arredi più obsoleti sostituendoli con arredi ergonomici e sicuri. Ciò nella consapevolezza dell'importanza delle condizioni ambientali delle aule e dei locali scolastici per chi "vive" la scuola". Questa priorità non è mai venuta meno neppure in presenza dei vincoli imposti dalla legge di stabilità per il 2013 (L. 24 dicembre 2012 n. 228) in materia di acquisto di arredi, in quanto la seppure ridotta disponibilità determinatesi in base al vincolo normativo è stata interamente messa a disposizione per l'acquisto di arredi per le scuole.

### **Servizi finanziari**

Il mandato amministrativo nel periodo 2009 – 2014 è stato caratterizzato dalla difficoltà della situazione economica generale che ha imposto pesanti sacrifici al Paese. Le manovre di finanza pubblica hanno coinvolto gli enti locali, che si sono trovati a dover operare con meno risorse. I servizi finanziari sono stati chiamati a dare il loro contributo per aumentare l'efficienza nel

reperimento e nella allocazione delle risorse. Fra le azioni poste in essere:

la gestione del bilancio col vincolo del patto di stabilità e la velocità nei pagamenti: il patto di stabilità interno ha rappresentato un vincolo importante nella gestione del bilancio, poiché ha imposto, negli anni, obiettivi espressi in termini di saldi finanziari (entrate meno spese) molto impegnativi. In generale ha rappresentato un freno ai pagamenti e alla capacità di investimento degli enti. Il Comune di Prato ha sempre rispettato il patto di stabilità interno, e non è mai stato costretto a bloccare troppo a lungo i pagamenti. Nel corso del 2013, le norme hanno affievolito tali vincoli, indirizzando invece gli enti verso una velocizzazione dei pagamenti. Il Comune di Prato ha colto immediatamente tale novità, attivando gli strumenti messi a disposizione, quali ad esempio l'anticipazione di liquidità con Cassa Depositi e Prestiti, per pagare i debiti pregressi.

L'informatizzazione della attività di programmazione e gestione economico finanziaria: una maggiore efficienza nella gestione economica finanziaria del Comune si è potuta realizzare attraverso un elevato grado di informatizzazione. La gestione economico finanziaria di un Comune non può prescindere da un elevato grado di informatizzazione.

In particolare, per rendere più efficiente la gestione dei pagamenti è stato informatizzata la fase della firma e dell'invio dei mandati di pagamento e delle reversali di incasso. Questo ha permesso sia un risparmio di carta (il Comune emette annualmente migliaia di mandati di pagamento e di reversali di incasso), sia una maggiore velocità nella esecuzione di pagamenti: infatti, mentre prima i documenti firmati a mano erano portati in tesoreria e il tesoriere dava esecuzione ai pagamenti, adesso il flusso dei dati viene inviato in modalità informatica ed eseguito automaticamente.

Nel corso del 2011 e 2012 è stato migliorato il collegamento fra il sistema di contabilità e i sistemi informatici di gestione del patrimonio, anche per poter disporre dei dati necessari per la contabilità economico patrimoniale.

Nel corso del 2013 inoltre è stato affrontato il passaggio di tutto il sistema informativo contabile ad una piattaforma software più evoluta, dovuto anche alla evoluzione del sistema di contabilità di cui il Comune di Prato ha anticipato l'applicazione.

L'applicazione in via sperimentale delle nuove regole contabili: il Comune di Prato, su proposta dell'ANCI, ha partecipato alla introduzione sperimentale delle nuove regole contabili dall'anno 2012. Questa riforma è un tassello della riforma federalista trattata nel secondo paragrafo, e consiste in quel processo di armonizzazione, cioè di adozione di regole uniformi da parte delle amministrazioni pubbliche. Il Comune di Prato collabora insieme ad Comuni italiani, con ANCI e col Ministero dell'Economia e Finanze, ad una fase di applicazione sperimentale delle nuove regole, per valutare l'impatto delle nuove regole e suggerire correttivi, prima della applicazione generale che avverrà a decorrere dal 2015.

Il potenziamento dell'attività di controllo sugli equilibri finanziari: il Decreto Legge 174/2012 ha affidato ai servizi finanziari degli enti locali la responsabilità del controllo sugli equilibri finanziari ed ha previsto che gli enti si dotassero di un regolamento sui controlli e adeguassero i regolamenti di contabilità per recepire le nuove forme di controllo previste.

Nel corso del 2013 è stato approvato il nuovo regolamento di contabilità e il regolamento sui controlli interni.

### **Pianificazione e controllo**

Il D.L. 174/2012 ha rafforzato il sistema dei controlli interni degli enti locali, introducendone di nuovi e ponendo particolare attenzione su quelli già esistenti. L'adeguamento al decreto ha comportato per l'amministrazione l'approvazione a inizio 2013 e la conseguente attuazione del Regolamento sui controlli interni, prevedendo specifiche disposizioni per il controllo strategico, il controllo sulla qualità dei servizi, il controllo sulle società partecipate e il controllo di regolarità amministrativa e contabile. Tale sistema dovrebbe essere il punto di partenza per dotare l'amministrazione di strumenti in grado di monitorare i vari aspetti della gestione e di fornire al vertice informazioni utili al processo decisionale.