

comune di
PRATO



L'ANNO 2011 DELLA GIUNTA CENNI



INDICE

1	SICUREZZA, LEGALITA' E POLIZIA MUNICIPALE	P. 5
2	EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE	P. 11
3	POLITICHE SOCIALI	P. 19
4	PROTEZIONE CIVILE	P. 22
5	AMBIENTE	P. 23
6	EDILIZIA	P. 24
7	ATTIVITA' PRODUTTIVE	P. 25
8	URBANISTICA	P. 26
9	CENTRO STORICO	P. 27
10	TERRITORIO E MOBILITA'	P. 28
11	GRANDI OPERE E TRASPORTI	P. 30
12	POLITICHE ENERGETICHE	P. 34
13	DECENTRAMENTO E CIRCOSCRIZIONI	P. 38
14	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO	P. 38
15	CULTURA	P. 42
16	TURISMO	P. 44
17	COMUNICAZIONE	P. 45
18	PUBBLICA ISTRUZIONE E UNIVERSITÀ	P. 46
19	PARI OPPORTUNITÀ	P. 49
20	INTEGRAZIONE	P. 51
21	PARTECIPAZIONE	P. 53
22	SERVIZI DEMOGRAFICI	P. 54
23	SISTEMA INFORMATIVO E STATISTICA	P. 55
24	RAPPORTI CON L'UNIONE EUROPEA	P. 60
25	SPORT	P. 61
26	POLITICHE GIOVANILI	P. 63

LA GIUNTA CENNI, ATTIVITÀ 2011

1 SICUREZZA, LEGALITA' E POLIZIA MUNICIPALE

U.O. Polizia Edilizia e Contrasto Degrado Urbano

	2010	2011	
Interventi interforze	n.d.	127	in precedenza il dato non era rilevato
Controlli su immobili in uso a imprese	319	345	311 Imprese presenti in stanzoni
			33 Abitazioni collegate a stanzoni
Sequestri di immobili	145	172	169 Sequestri penali di stanzoni
			3 Sequestri amministrativi di abitazioni
Imprese presenti in immobili sequestrati	285	258	
Notizie di Reato	193	208	
Sequestri di macchinari	265	161	
Numero di macchinari sequestrati	6.259	4.961	
Sanzioni amministrative per mancanza azionamento macchinari	40	44	
Sanzioni amministrative per uso promiscuo locali	225	150	
Sanzioni amministrative per agibilità edificio	231	204	
Attività di indagine delegate dalla Procura	190	163	
Ispezioni per indagini delegate		40	
Comunicazioni all'Ufficio Tecnico	391	254	
Comunicazioni ad altri enti		32	
Creazione pratiche abusi per ufficio tecnico		251	
Demolizioni accertate	209	122	
Immobili dissequestrati		58	
Annotazioni per revoche sequestri		71	
Ordinanze demolizione, sospensione e inagibilità notificate e controllate	177	180	
Controllo manomissioni di sigilli e relativa NdR		35	

U.O. Polizia Commerciale

	2010	2011	
Controlli	1.350	1.300	
Sequestri	39	89	68 Amministrativi 21 Penali
Verbali	231	246	
Attività commerciali	54	59	<u>Aree private</u> 19 negozi abusivi 5 mancata comunicazione di non apertura 9 mancata comunicazione cessazione 3 mancata comunicazione sospensione 1 mancata comunicazione di subingresso 5 vetrine indecorose <u>Aree pubbliche</u> 4 abusivi 2 ampliamento superficie 11 irregolarità
Esercizi di somministrazione	11	24	14 abusivi 3 mancanza requisiti 4 orari 3 irregolarità
Affittacamere	1	14	
Orari	49	36	18 Parrucchieri / estetisti 18 negozi
Codice del consumo		12	
Etichettatura prodotti tessili		11	
Prezzi	21	24	18 negozi 6 somministrazione
Parrucchieri-estetisti	42	22	9 senza titolo autorizzativo 6 mancanza requisiti professionali 7 mancanza requisiti igienici
Sanitaria	5	9	7 Attività abusiva 1 Mancato aggiornamento dia sanitaria 1 Etichettatura alimenti
Spettacoli-trattenimenti-sale giochi-spettacolo viaggiante	16	14	4 spettacoli/trattenimenti 1 sale giochi 9 spettacolo viaggiante
Divieto di fumo	18	13	9 titolari 4 fumatori
Internet point	1	2	
Agenzia affari		1	
Ordinanza		4	
Suolo pubblico	7	1	
Taxi abusivi	6		

Recupero dell'evasione fiscale e contributiva

Il progetto, per il quale il 1° dicembre la Giunta ha approvato la costituzione del Consiglio tributario, intende relazionare tra loro tutte le banche dati pubbliche per evidenziare situazioni incongruenti rispetto al pagamento di tasse e tributi. Da un punto di vista tecnologico il progetto si giova del sistema informativo del Comune al quale è dedicato il capitolo 23. Ogni segnalazione valida porta nelle casse del Comune il 50% dell'importo accertato che dal 1° Gennaio del 2012 sarà del 100%, salvo differenti decisioni di Governo e Parlamento.

Visti i risultati del 2010, il gruppo di lavoro è stato potenziato con una ulteriore unità. Ad ora sono stati ottenuti i seguenti risultati:

395 posizioni controllate di cui **360** ritenute qualificate dall'Agenzia delle Entrate.

Poiché i primi 16 accertamenti relativi al 2011 (già a ruolo) renderanno al Comune 153.120 euro, si può ipotizzare un introito atteso di oltre 4 milioni di euro.

U.O. Polizia Ambientale

	2010	2011
Controlli inquinamento acustico	1	15
Controlli inquinamento atmosferico	3	7
Controlli inquinamento idrico	12	5
Controlli inquinamento suolo	105	333
Controlli igiene e sanità pubblica	58	102
Veicoli abbandonati rimossi	213	155*
Sanzioni leggi e regolamenti	663	658
Notizie di reato e indagini delegate	3	13
Controlli interforze per contrasto all'abbandono di rifiuti	-	3

** Per alcuni mesi dell'anno 2011 non è stato possibile rimuovere i veicoli abbandonati con le procedure previste dal DM 460/1999 a causa di impedimenti del centro di raccolta.*

Unità cinofila

	2010	2011
Controlli Giardini parchi e piste ciclabili	26	52
Controlli mercati	14	3
Controlli in circoli	53	-
Vigilanza del centro cittadino	23	29
Vigilanza restante territorio	23	70
Controlli eseguiti in ambito attività interforze	2	11
Esposti evasi	80	157
Sanzioni CdS, leggi e regolamenti	91	165
Notizie di reato e deleghe di indagine	-	5

REPARTO PRONTO INTERVENTO

U.O. Servizi Motociclistici

	2010	2011
Carte di circolazione ritirate (art. 80 CdS)	368	457
Veicoli sequestrati per mancanza assicurazione (art. 193 CdS)	180	233
Guida senza patente e/o patentino (art. 116 CdS)	67	118
Veicoli controllati su posto di controllo polizia Stradale (435)	6.595	7.250
Sinistri rilevati	208	44
Art. 142 controllo velocità	1.899	388
Sequestri amministrativi	186	259
Fermi amministrativi	150	235
Con fermo veicolo e sequestro merce.	6	1

U.O. Sinistri Stradali

	2010	2011
Incidenti rilevati	1.463	1.204
Di cui:		
Mortali	7	6
Con feriti	975	865
Con soli danni alle cose	481	333
Notizie di reato	132	160
Di cui:		
Comportamento in caso di incidente	40	39
Guida senza patente	9	13
Lesioni colpose	16	33
Omicidio colposo	5	5
Guida in stato di ebbrezza	62	58
Di cui:		
Da 0,5 fino a 0,80 g/l.	4	12
Da 0,81 fino a 1,5 g/l	15	17
Oltre 1,5 g/l	35	37
Rifiuto	3	2
Sintomatico	5	n.r.

U.O. Coordinamento e Centrale operativa

	2010	2011
Totale chiamate transitate presso la Centrale Operativa	11.991	11.849
Di cui:		
Soste irregolari	2.342	3.645
Incidenti con feriti	1.208	2.139
Passo carrabile	1.046	
Incidente solo danni alle cose	970	
Anomalie stradali	862	2.164
Spazi invalidi	527	570
Allarme furto	490	526

Rumori molesti	315	416
Controllo per nomadi e/o extracomunitari	264	148
Ausilio altro ente (per viabilità)	184	559
Degrado/danneggiamento manufatti o piante	110	1.027*

- *L'aumento è dovuto a diverso sistema di classificazione*

REPARTO LOGISTICA E SUPPORTO

U.O. Procedure

	2010	2011
Verbali per violazioni codice della strada	51.677	83.802
Di cui:		
Contestati direttamente al trasgressore	2.888	5.759
Punti patenti di guida decurtati	35.659	66.676
In particolare:		
Sosta e transito in A.P.U.	1.870	2.216
Sosta e transito in Z.T.L.	794	1.998
Sosta su marciapiedi	3.044	5.585
Sosta negli spazi riservati agli invalidi	411	660
Sosta e transito nelle corsie preferenziali	72	113
Sosta negli spazi di fermata autobus	92	115
Sosta in corrispondenza o prossimità di intersezioni o curve	749	1.220
Sosta pulizia strade	11.228	16.683
Sosta omesso pagamento ticket	15.525	18.457
Limiti di velocità	2.884	13.827
Attraversamenti con il semaforo rosso	1.203	710
Guida senza cinture e sistemi di ritenuta in generale	208	735
Guida senza casco	19	41
Guida senza patente*	56	232
Omessa presentazione documenti veicolo o di guida ex art. 180 comma 7	431	828
Omessa esposizione tagliando assicurazione R.C.A. ex art. 181	513	948
Guida in stato di ebbrezza*	59	120
Guida sotto effetto di stupefacenti*	////	3
Violazioni ex art. 189	50	
Di cui:		
Omissione di soccorso in incidente stradale con danno alle persone *	11	
Omessa copertura assicurazione R.C.A.	435	857
Verbali per violazioni amministrative diverse dal codice strada	1.373	1.384
Iscrizioni a ruolo e relativa elaborazione dati	45.068	16.120

U.O. Relazioni con il pubblico

	2010	2011
Ricevimento cittadini per informazioni e svolgimento pratiche c/o Comando	14.771	10.973
Di cui:		
Rilascio copia atti	2.681	1.737
Ricevimento e registrazione documenti su verbali P.M. Prato	953	750
Ricevimento e comunicazione documenti per verbali di altre forze di Polizia	102	110
Informazioni telefoniche su verbali e cartelle di pagamento	2.906	3.160
Registrazione visitatori c/o Comando	9.011	6.575
Registrazione (carico e scarico) veicoli rimossi	2.942	3.094
Rilascio permessi giornalieri per accesso Z.T.L. e A.P.U.	4.015	3.400
Registrazione visitatori c/o Palazzo Comunale	4.311	3.077
Ricevimento e registrazione atti giudiziari	728	142
Ricevimento e registrazione gare di appalto e telegrammi	14	5
Registrazione consegna e restituzione chiavi vari uffici e plessi comunali	868	1.081

U.O. Contenzioso

	2010	2011
Ricorsi ex art. 203 (Prefetto) trattati/in corso di trattazione	410	505
Ricorsi ex art 204 bis (Giudice di Pace) trattati/in corso di trattazione	543	272

REPARTO TERRITORIALE

	2010	2011
Agenti assegnati alla Zona Centro	32	27
Agenti assegnati alla Zona Esterna	24	26
Sinistri stradali rilevati	459	131
Controllo spazi Invalidi (durante la normale attività d'istituto)	2.780	900
Numero contrassegni invalidi controllati (Zona Centro)	89	45
Esposti evasi	280	717
Numero controlli accessi APU/ZTL	818	293
Numero controlli soste APU/ZTL	n.r.	3.751
Numero permessi ritirati	105	324
Controllo ordinanze fondi sfitti (Zona Centro)	n.r.	17
Interventi per A.S.O. e T.S.O.	58	29
Rimozioni	1.166	1.748
Fermi Amm.vi - Sequestri Amm.vi	196	262
Notizie di reato (art. 347 c.p.p.) – Sequestri penali (art. 354 c.p.p.)	89	39
Veicoli controllati	5.982	3.655

U.O. Polizia Giudiziaria e Depositeria

Attività di polizia giudiziaria		
Tipo	2010	2011
Accertamenti falsi documentali	86	87
Denunce penali raccolte	315	312
Denunce smarrimento	294	275
Notizie di reato	454	559
Deleghe evase	185	159
Relazioni finali al Giudice di Pace	14	31
Permessi provvisori guida/circolazione	41	39
Accertamenti sanitari obbligatori	52	35
Trattamenti sanitari obbligatori	62	38
Oggetti smarriti o rubati rinvenuti	56	33
Veicoli rubati	132	118
Foto segnalazioni	2	1
Arresti	9	10
Segnalazioni Agenzia Entrate	54	71

Attività sui veicoli (depositeria penale e amministrativa)		
Tipo	2010	2011
Sequestri amm. art. 193 CdS (senza assicurazione R.C.A.)	371	636
Sequestri amm. art. 213 c.2sexies CdS; L.689/81	8	46
Totale sequestri	379	682
Fermi amministrativi	185	454
Veicoli non ritirati e trattati ai fini della demolizione	153	192

U.O. Informative e Notifiche

	2011
Pratiche di residenza	7.002
Pratiche di irreperibilità su nuclei familiari	1.053
Notifiche	428

2 EFFICIENTAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

PATRIMONIO

Nella gestione del patrimonio del Comune abbiamo imposto, fin dall'inizio del mandato, una svolta radicale per superare una visione solo conservativa (in realtà, malamente conservativa) e per certi versi assistenziale nella gestione e nell'utilizzo dei beni immobili del Comune.

Abbiamo definito ed iniziato ad attuare nuove strategie di valorizzazione e gestione del patrimonio, utilizzando la struttura interna e chiudendo, nei primi mesi della legislatura, una inutile SpA di nome Urban che altro non era che una costosa sovrastruttura.

Il patrimonio del Comune è oggi utilizzato in modo più efficiente e produttivo ed è uno degli strumenti dell'Amministrazione per perseguire gli obiettivi di sviluppo che ci siamo posti.

Le principali linee direttrici su cui ci siamo mossi e che continueremo a perseguire sono:

- un'attenta ricognizione ed un approfondimento della conoscenza e del controllo sui beni immobili nella proprietà dell'Amministrazione Comunale, evidenziando le potenzialità di ognuno;
- il recupero di edifici storici e la ricollocazione negli stessi di uffici e servizi dell'Amministrazione, realizzando migliori sistemazioni e anche notevoli economie sulle spese per locazioni passive. Le spese per affitti sono passate da 2.132.200 dell'assestato 2008 a 918.135 dell'assestato 2011, con oltre 1.200 mila euro di economie annue che sono state destinate ai servizi per i cittadini;
- una prima individuazione dei beni non utili ai fini istituzionali, l'inserimento degli stessi nel piano delle alienazioni e valorizzazioni e l'avvio delle procedure per permetterne la migliore destinazione. Abbiamo già individuato un primo gruppo di immobili per i quali sono in parte concluse ed in parte in corso le varianti per valorizzarli e renderli più appetibili al mercato;

Abbiamo ricollocato diversi uffici del Comune in edifici di proprietà. Dopo la ricollocazione della Biblioteca nella nuova sede della ex Campolmi, dei Servizi Sociali nella palazzina di via Roma, dei servizi dell'istruzione e dello sport nel palazzo del Santa Caterina, abbiamo, in questo anno dismesso le locazioni del Servizio Ragioneria, collocato adesso nel Palazzo Comunale, del Servizio Protezione Civile, trasferito in Via Roma e del Ufficio Piano Strutturale, accorpato nei locali dell'Urbanistica.

Oltre al recupero ed alla rifunzionalizzazione di edifici storici della nostra città, si è realizzata un'economia di spesa di oltre 1.200 mila euro, di cui 158 mila euro di contrazione realizzati nell'annualità 2011.

Sempre nell'ambito della valorizzazione degli immobili di proprietà del Comune abbiamo individuato un primo gruppo di immobili non utili ai fini istituzionali per i quali, ove necessario, abbiamo svolto le procedure per dargli una destinazione urbanistica più adeguata ed appetibile ed abbiamo inserito gli stessi nel piano delle alienazioni. Per dare attuazione concreta a tale piano abbiamo anche proseguito le azioni legali ed amministrative necessarie a liberare gli immobili da occupanti senza titolo.

Abbiamo finanziato numerosi piccoli interventi di manutenzione straordinaria sugli impianti sportivi, incaricando gli stessi gestori di occuparsi dell'esecuzioni e provvedendo al rimborso delle spese documentate.

Abbiamo infine iniziato a rivedere i comodati in essere e a trasformarli in locazioni onerose, prevedendo -ove ne sussistano i requisiti e l'interesse pubblico- l'erogazione di contributi alle associazioni del volontariato e del terzo settore, rendendo così più equo e trasparente l'operato dell'Amministrazione Comunale in questo delicato ambito.

RISORSE UMANE

Come premessa, si deve evidenziare che il 2011 è stato un anno caratterizzato da un susseguirsi di provvedimenti normativi che hanno portato ad ulteriori tagli agli enti locali ed ad un ulteriore giro di vite sulle possibilità di assunzioni di personale. Dall'altro lato, gli interventi nella materia pensionistica – tuttora, come noto, non conclusi - hanno accelerato processi di dimissioni dal servizio dei dipendenti, non appena in possesso dei requisiti minimi di pensionamento.

Nonostante le difficoltà del momento dovute ai tagli di personale e contestualmente ai fondi di produttività, è stato comunque mantenuto un buon clima sindacale; ne è prova la sottoscrizione degli accordi (sia per i dirigenti che per il personale di categoria) del sistema di valutazione della performance individuale.

Tutta la struttura organizzativa, nel suo insieme, è riuscita a garantire i servizi alla cittadinanza. Non solo. Si sono conseguiti, inoltre, risparmi sulle spese di funzionamento della macchina comunale; tra gli interventi più significativi, la conferma a Direttore Generale del

Segretario Comunale Dott. Del Regno (si è cioè evitata l'assunzione di una figura autonoma quale Direttore Generale), la reiterazione dell'indirizzo (già fatto proprio all'indomani delle elezioni) secondo cui alle Segreterie degli Assessori è preposto personale interno, la revisione dei sistemi di valutazione sia per i dipendenti che per i Dirigenti, valutazione sempre più correlata al conseguimento degli obiettivi dati dall'Amministrazione.

In termini di importi, i dati provvisori ci danno un risparmio (differenza tra previsione 2011 e assestato presumibile al 31/12/2011) pari a circa 480mila euro. Sempre in base ai conteggi provvisori, si ha che nell'anno 2012 potremmo procedere ad assunzioni di personale per un importo presumibile pari a circa 240mila euro, cioè pari al 20% della spesa relativa alle cessazioni di personale avvenute nel corso del corrente anno.

Molto intensa è stata poi l'attività dell'Ufficio Formazione e Relazioni Sindacali

Sotto il primo aspetto, attraverso la formazione si è inteso supportare la preparazione professionale dei dipendenti anche in conseguenza delle continue riforme istituzionali e organizzative che hanno coinvolto le amministrazioni comunali. Ciò allo scopo di favorire l'interazione tra PA e collettività amministrata e ridurre, per quanto possibile, sia i tempi di risposta della PA che i contenziosi con l'utenza.

La formazione ha inteso caratterizzarsi anche per l'approfondimento dei temi che maggiormente possono riguardare il territorio del Comune di Prato come le trasformazioni subite dal distretto industriale e le tematiche legate all'immigrazione. L'obiettivo è quello di mettere insieme risorse per elevare la qualità della formazione coinvolgendo Enti privati, Istituti Universitari e auspicabilmente la Regione Toscana.

E' stato approvato, con deliberazione di Giunta n. 340, il Piano della formazione 2011-2013 dando mandato al Dirigente del Servizio Risorse umane, Organizzazione e Formazione per individuare Istituti di chiara fama ai quali affidare tutti o parte dei corsi compresi nel Piano della formazione e/o momenti seminariali.

n. 8 corsi con PROMO-PA di Lucca relativi a materie giuridico-economiche;

n. 1 corso di alta formazione in collaborazione con l'Università di Firenze e il PIN di Prato che si svolge dall'anno 2011 al 2012, su tematiche che riguardano l'analisi e la progettazione dello sviluppo locale;

n. 2 edizioni di seminari di alta formazione con FORMEZ Italia spa, dedicati alla riforma federalista dello Stato con particolare riferimento al federalismo fiscale”.

ACQUISTI ED ECONOMATO

REPERIMENTO ENTRATE

1. Significativa è stata l'adozione di provvedimenti che hanno consentito un incremento delle entrate di 16 mila euro grazie alla alienazione di veicoli non più funzionali per i quali sono state chieste quotazioni di acquisto in occasione di procedure di approvvigionamento di autovetture ecologiche, ponendo come condizione di gara il ritiro delle vetture alienate in numero superiore a quelle acquistate.

L'entrata patrimoniale ha consentito, in assenza di alcuna assegnazione in conto capitale, di fronteggiare almeno i fabbisogni di manutenzione straordinaria che si sono manifestati, in particolare per attrezzature indispensabili al funzionamento dei servizi.

2. Il servizio di distribuzione generi di ristoro mediante apparecchiature automatiche, ottimizzato dall'ufficio recentemente anche grazie all'estensione del medesimo all'utenza esterna, ha, nell'anno 2011, registrato maggiori entrate di 8 mila euro dovute all'entrata a pieno regime dei provvedimenti adottati nell'esercizio precedente.

RISPARMI DI SPESA

Parco mezzi di proprietà comunale

I veicoli di servizio in dotazione al Comune sono utilizzati esclusivamente per gli spostamenti funzionali allo svolgimento dell'attività istituzionale, così come previsto dal regolamento sulle funzioni di provveditorato.

L'ufficio provvede all'acquisto delle autovetture per i servizi comunali (ad eccezione che per il Corpo di Polizia Municipale) nonché alla gestione di tutte le seguenti spese accessorie:

- *approvvigionamento di carburanti e lubrificanti;*
- *manutenzione dei mezzi;*
- *copertura assicurativa;*
- *tassa di proprietà.*

Misure adottate:

- sostituzione delle autovetture vecchie con veicoli a doppia alimentazione e a basso impatto ambientale il cui acquisto è stato totalmente finanziato con contribuzioni regionali e statali con benefici in termini di riduzione di costi di gestione e manutenzione, con ricadute sugli esercizi futuri;
- riduzione nel corso del 2011 di cinque autovetture più obsolete senza corrispondente sostituzione la quale comporterà un risparmio stimabile prudenzialmente nel 2012 di ca. 7 mila euro, pari ad un decremento del 12% dei costi sostenuti nel 2010.
Realizzazione di un piano di fattibilità per l'attivazione di modalità innovativa sulla gestione e utilizzo della flotta autovetture di servizio, la quale attraverso una ottimizzazione dell'uso dei mezzi comporterebbe una ulteriore diminuzione dei medesimi.

Servizio di pulizia

Riduzione della spesa rispetto all'esercizio 2010 di 74mila euro. La riduzione dei costi non ha corrisposto ad un decremento del servizio, in quanto, con interventi mirati, lo stesso è stato riqualificato attraverso ripristini compiuti per la risoluzione di criticità esistenti.

Valorizzazione del patrimonio mobiliare attraverso la piena entrata a regime dell'inventario dei beni mobili

L'inventario è stato realizzato in economia attraverso l'utilizzo anche in fase di ricognizione, sul campo, dei beni da personale interno.

Nell'anno corrente l'inventario da attività di progetto è diventato a tutti gli effetti attività ordinaria.

In termini di risparmi e razionalizzazione, efficace appare il monitoraggio giornaliero dei beni mobili che consente di evitare ridondanze negli acquisti e di porre la dovuta attenzione sulle necessità di manutenzione e restauro soprattutto dei beni di pregio al fine di scongiurare la rovina degli stessi.

Criteri ambientali nelle procedure di acquisto

Relativamente alle procedure di approvvigionamento di beni e servizi, è proseguita l'attività di valorizzazione degli aspetti ambientali nell'acquisizione dei beni e nella valutazione delle offerte in gara. Anche da un confronto con alcuni comuni toscani (Firenze, Pistoia e Livorno) è emerso, in tema di acquisti verdi che Prato è in una fase avanzata relativamente ai seguenti servizi e forniture:

Servizio di tipografia

L'appalto centralizzato, non presente nelle altre realtà locali, evita costanti ricorsi a procedure di gara da parte dei singoli servizi, le quali risulterebbero complicate per la richiesta delle caratteristiche ambientali che un appalto di significativa portata, come quello attuale, è in grado di garantire;

Auto ecologiche

Il nostro comune è riuscito al momento ad abbattere in maniera più significativa il numero delle auto più inquinanti. Attualmente il parco auto destinato ai servizi operativi, escluso la Polizia Municipale, è costituito da circa il 50% di auto ecologiche.

Noleggio macchine multifunzione

La presenza in tutti gli uffici comunali delle stampanti multifunzione di tecnologia altamente avanzata, non si è riscontrata nei comuni interpellati i quali sono in fase di rinnovo graduale delle fotocopiatrici e stampanti tecnologicamente più arretrate.

Con riguardo all'acquisto di carta, nell'annualità 2011, in attuazione del recente decreto del Ministro dell'Ambiente del 12 ottobre 2009 e degli obiettivi posti dalla Commissione europea in materia (si veda comunicazione n. 400/2008) la percentuale di carta riciclata è stata elevata al 50% del fabbisogno complessivo, al di sopra della quota del 40% stabilita dalla L.R 25/1998.

MANUTENZIONE IMPIANTI

La relazione che segue illustra i costi derivanti dall'applicazione del contratto con Consiag Servizi per l'espletamento del servizio di manutenzione ordinaria immobili e ascensori, riferito all'intero anno 2010 e i costi derivanti dagli appalti espletati dal Comune di Prato per ottenere i corrispondenti servizi dopo la chiusura del contratto con Consiag Servizi riferiti all'anno 2011, se pur non per tutti e 12 i mesi.

Il Comune affidò il servizio di manutenzione ordinaria immobili a Consiag Servizi mediante procedura di house providing regolata da contratto stipulato in data 27.03.2007 rep. 31368.

Le prestazioni che di seguito si illustrano, all'interno del sopracitato contratto, si riferiscono essenzialmente alle seguenti voci, meglio illustrate negli allegati tecnici B e C al contratto stesso:

1. interventi edili, di fabbro, di falegname, di elettricista, di idraulico e lattoniere e di vetraio;
2. interventi di manutenzione periodica coperture e pulizia gronde;
3. gestione impianti e componenti speciali quali luci di emergenza, cabine elettriche, gruppi elettrogeni e batterie, impianti antintrusione, impianti tvcc, pompe di sollevamento, impianti di accumulo e pressurizzazione acqua sanitaria, estintori, impianti spegnimento incendi manuali, attrezzature passive antincendio, impianti di spegnimento incendio automatici, impianti di rilevamento incendio e gas, fontane cittadine;
4. gestione orologi pubblici;
5. gestione impianti elevatori;

Per quanto riguarda il controllo degli orologi pubblici, previsto nel contratto Consiag Servizi, il Comune sta procedendo all'affidamento del rispettivo appalto. L'importo del servizio svolto da Consiag Servizi ammontava contrattualmente, per un anno, a 4.250 euro.

L'importo relativo alle prestazioni di cui sopra (numeri 1, 2, 3, 4) ammonta complessivamente PER OGNI ANNO a euro 1.049.413,07 e ad euro 108.216,00 per gli impianti elevatori (punto 5) secondo quanto risulta dal contratto firmato e con prezzi riferiti alla data di affidamento.

Successivamente alla chiusura del servizio con Consiag Servizi, il Comune di Prato, a mezzo dei propri uffici, ha provveduto ad affidare a ditte esterne appaltatrici servizi corrispondenti a quelli sopra illustrati ai punti 1, 2, 3 e 5 (escluso punto 4 orologi).

I costi dei relativi appalti sono illustrati nel prospetto allegato. Da tener conto che gli affidamenti si riferiscono a periodi non della stessa durata e comunque inferiori all'anno. Detti periodi sono indicati in corrispondenza di ciascun affidamento.

Nel medesimo prospetto sono anche citati gli atti che sono alla base di detti affidamenti, atti che si allegano in copia alla presente.

Preme evidenziare che l'affidamento a Consiag Servizi era prevalentemente un appalto "a canone"; cioè il prezzo fissato comprendeva tutte le prestazioni che fossero state ritenute necessarie per il

buon mantenimento degli immobili e impianti, mentre era a misura per una quota limitata di euro 120.000. Gli appalti affidati dal Comune sono prevalentemente “a misura” cioè vengono pagate solo le prestazioni effettivamente effettuate. I costi previsti si riferiscono applicando i prezzi unitari a quantità ipotizzate in sede di progetto. Fanno eccezione l'appalto ascensori e quelli relativi alle gestioni speciali, che invece sono “a canone”.

Riduzione spese di funzionamento: Riguardo alle suddette attività in ambito energetico, nel corrente anno 2011 si sono ottenute economie gestionali di seguito di seguito illustrate. Preme comunque ricordare che, nel caso delle forniture, i prezzi ottenuti in fase di gara sono soggetti agli aumenti stabiliti a livello nazionale, per cui la spesa effettiva annua dell'Amministrazione potrebbe non evidenziare i risparmi ottenuti con le gare a causa delle variazioni dei consumi e degli aumenti tariffari intervenuti.

Fornitura gas metano: A seguito della gara espletata è stato ottenuto un risparmio annuo di circa il **24%, pari a circa 455mila euro IVA compresa**, rispetto alla spesa sui consumi effettivi dell'anno 2010 contabilizzati ai prezzi del contratto con Consiag Servizi relativi al “Servizio Energia”. I risultati economici di tale gara decorrono dall'inizio della fornitura avvenuta in data 1 settembre 2011.

Gestione e manutenzione impianti di climatizzazione: In base ai prezzi offerti con la gara ad evidenza pubblica si è ottenuto un risparmio annuo di circa il **72%, pari a circa 485mila euro IVA compresa**, rispetto alla spesa relativa all'anno 2010 contabilizzata ai prezzi del contratto con Consiag Servizi relativi al “Servizio Energia”. I risultati economici di tale gara decorrono dall'inizio del servizio avvenuto in data 1 settembre 2011.

Gestione e manutenzione impianti di Illuminazione Pubblica: L'importo a base di gara è stato fissato in 2.493.410 euro l'anno oltre IVA, comprensivo della fornitura di energia elettrica e del canone di gestione/manutenzione. Sulla quota relativa al canone, il prezzo a base di gara ha già portato un risparmio annuo di circa **180mila euro**, rispetto all'attuale spesa annua per la gestione e manutenzione ordinaria affidata a Consiag Servizi.

Gestione e manutenzione impianti elettrici: I prezzi fissati a base di gara per gli impianti elettrici prevedono risparmi di circa il **10% (10mila euro circa)** sulla spesa manutentiva effettuata nel corrente anno e di circa il **25% (24.500 euro circa)** sulla spesa dell'anno 2010 nell'ambito del contratto Global Service.

Installazione corpi illuminanti a basso consumo: con la sostituzione di parte dei corpi illuminanti a vapori di mercurio (circa 800), con corpi illuminanti a basso consumo e l'installazione di n. 12 quadri di riduzione di flusso, si sono ottenuti minori consumi di energia elettrica di 442.651,00 (Kwh/anno). La spesa energetica per l'Illuminazione Pubblica nel corrente anno è diminuita di circa **120mila euro** rispetto al 2010, nonostante gli aumenti tariffari (mediamente il 20% tra dicembre 2010 e dicembre 2011) intervenuti nell'anno.

MANUTENZIONE IMMOBILI

Prospetto illustrativo dei costi della manutenzione ordinaria immobili, impianti speciali e ascensori risultanti dall'applicazione del contratto con Consiag Servizi (anno 2010) e dei costi derivati dagli appalti con le ditte alle quali successivamente il Comune ha affidato i corrispondenti servizi (anno 2011)

contratto CONSIAG SERVIZI ANNO 2010 (*)		parte edile e affini ANNO 2011		
di contratto	887.241,47	circoscrizioni NORD e OVEST		
		ditta affidataria ANNO 2011	affidamento effettivo 11 mesi	rapportato a 12 mesi
		Edile Impresa CENTAURO Signa	123.270,40	134.476,80
		Idraulico Idraulica S.GIORGIO Prato	78.919,34	86.093,83
con ISTAT 7,5%	953.784,58	fabbro Officina CASELLI - Prato	52.462,08	57.231,36
		circoscrizioni CENTRO - SUD - EST		
		ditta affidataria ANNO 2011	affidamento effettivo 11 mesi	rapportato a 12 mesi
		Edile Imp. VESPIGNANI - Pistoia	132.623,80	144.680,50
		Idraulico GHERI srl - Prato	89.716,42	97.872,45
		fabbro CIPRO SERVICE - Montemurlo	55.109,76	60.119,74
		impianti elettrici ANNO 2011 (**)		
		ditta affidataria ANNO 2011	affidamento 8 mesi	rapportato a 12 mesi
		Engineering Costruzioni Gruppo Empoli Luce srl	58.896,70	88.345,05
TOTALE MANUTENZIONE ORDINARIA ANNO 2010	953.784,58	TOTALE MANUENZIONE ORDINARIA ANNO 2011	590.998,49	668.819,73

(*) riportati nel contratto sotto l'unica voce "manutenzione ordinaria immobili" pari a euro 1.049.413,07

(**) appalto affidato dal Servizio Energia

GESTIONI SPECIALI (*)				
contratto CONSIAG SERVIZI ANNO 2010		impianto antincendio anagrafe		
		ditta affidataria ANNO 2011	affidamento effettivo 10 mesi	rapportato a 12 mesi
di contratto (***)	162.171,60	EUROGARDIAN - Pratovecchio AR	951,60	1.141,92
con ISTAT 7,5%	174.334,47	impianti allarme, TVCC, rivel. Fumi		
		ditta affidataria ANNO 2011	affidamento effettivo 8 mesi	rapportato a 12 mesi
		PRATO ALLARMI - Prato	17.144,09	25.716,13
		impianti pressurizzazioni antincendio, naspi, estintori		
		ditta affidataria ANNO 2011	affidamento effettivo 8 mesi	rapportato a 12 mesi
		RF ANTINCENDIO - Empoli	26.132,54	39.198,81
		impianti pompe, autoclavi e fontane		
		ditta affidataria ANNO 2011	affidamento effettivo 8 mesi	rapportato a 12 mesi
		IDRAULICA S. GIORGIO	34.322,40	51.483,60
(***) di cui appalto orologi	4.250,00	TOTALE GESTIONI SPECIALI anno 2011		78.550,63
TOTALE GESTIONI SPECIALI anno 2010	174.334,47			117.540,46

IMPIANTI ELEVATORI				
contratto CONSIAG SERVIZI ANNO 2010		ditta affidataria ANNO 2011	affidamento effettivo 8 mesi	rapportato a 12 mesi
di contratto	108.216,00	PRATO ASCENSORI Carmignano	43.056,00	64.584,00
con ISTAT 7,5%	116.332,20	CERT 2000	2.400,00	3.600,00
TOTALE IMPIANTI ELEVATORI anno 2010	116.332,20	TOTALE IMPIANTI ELEVATORI anno 2011		45.456,00
				68.184,00

3 POLITICHE SOCIALI

L'anno 2011 è stato un periodo scandito da crescenti difficoltà economiche in ambito locale, che hanno sottoposto i servizi sociali a pressanti richieste di intervento in favore delle famiglie pratesi:

- Interventi economici;
- Emergenza abitativa;
- Sostegno a favore di minori;
- Sostegno a favore di anziani;
- Servizi per la non autosufficienza;
- Estrema povertà;
- Inclusione sociale;
- Politiche per le famiglie;
- Handicap;
- Inserimenti socio terapeutici;
- Interventi a sostegno della fragilità sociale;

I dati registrati dai servizi sociali evidenziano l'aggravarsi delle condizioni economiche delle famiglie pratesi per la perdita del lavoro, per difficoltà dei giovani a collocarsi nel mercato del lavoro, per l'impossibilità di sostenere le spese per la casa (affitti, utenze, ecc), per sostenere le spese per i figli ancora impegnati con la scuola, per mantenere un sufficiente livello di assistenza per anziani e disabili in famiglia.

A Fronte delle crescenti difficoltà si evidenzia un aumento pari al 20% degli interventi economici richiesti e concessi ai nuclei familiari in difficoltà, con alcune differenze anche tra i diversi distretti socio sanitari; in particolare per il distretto ovest l'aumento è stato del 31% in aumento rispetto al 2010.

Servizi a sostegno popolazione anziana

Di seguito i dati relativi al numero di utenti che hanno fruito nel corso dell'anno 2011 di servizi e/o contributi.

- Assegni di cura per assistenti familiari: 351 beneficiari.
Il dato sul IV trimestre sarà disponibile soltanto a partire dal 2012.
- Servizio di Assistenza Domiciliare socio-assistenziale, in favore di 546 utenti, dei quali 345 in condizione di non autosufficienza.
- Vacanze Anziani: 44 fruitori del contributo a parziale rimborso dei costi sostenuti per vacanze.
- Vacanze Invalidi: 43 beneficiari del contributo a parziale rimborso vacanze.
- Trasporti sociali: il numero di persone trasportate nel corso dell'anno ammonta fino ad oggi a 233.
- Consegna di pasti caldi: sono 171 i cittadini che hanno fruito gratuitamente di detti pasti, consegnati a domicilio dalle Associazioni di volontariato, senza costi di sorta per l'utente finale. Tale servizio viene reso nell'ambito del più ampio progetto denominato SOS Anziani –
- Sorveglianza Attiva (informazioni sui servizi comunali rivolti agli anziani, pagamento bollette, presentazione di pratiche e richieste per terapie, ritiro analisi e referti, ritiro e consegna farmaci, telefono amico, trasporti per visite specialistiche, visite domiciliari, telesoccorso, pasti caldi anziani soli), con importante valorizzazione delle Associazioni di Volontariato del Territorio
- servizio gratuito di lavanderia.

Attivazione Servizio di Assistenza Anziani per il passaggio al digitale terrestre in collaborazione con la associazioni di Volontariato, in essere fino al 31 gennaio 2011

Interventi sui minori

- Ospitalità residenziale, anche in forma di pronta accoglienza: n 96
- Servizi Semiresidenziali (Semiconvitto e Centri Diurni): n 86

- Servizio Educativo Individuale ed interventi di socializzazione: n 100
- Ospitalità in strutture residenziali per Madri con minori e/o gestanti: n 13 con 18 minori
- Affidamenti familiari consensuali e/o disposti dal Tribunale per i Minorenni: n 92
- “Estate Ragazzi 2011”: n 211
- Minori della Comunità Cinese, (fenomeno in crescita) con gravi problematiche socio-sanitarie inseriti in strutture con previsioni di lunga ospitalità per impossibilità di assistenza della famiglia e/o della rete di Comunità: n 25 (per un costo giornaliero complessivo medio di 1500 euro al giorno circa).

Politiche della casa

Il 28/11/2011 è stata pubblicata la graduatoria definitiva per l’assegnazione di alloggi di ERP, relativa al Bando pubblicato il 20 settembre 2010. Al Bando hanno partecipato 1598 persone. Gli ammessi sono risultati 1299. Sono stati assegnati 24 alloggi, in forma definitiva, liberatisi per decadenza del diritto. Avviate 7 procedure di decadenza di assegnatari che hanno perso i requisiti per la permanenza negli alloggi di E.R.P.

La collaborazione con l’Ufficio pianificazione urbanistica ed EPP spa ha consentito l’elaborazione e la presentazione, nell’ambito del piano straordinario per Prato, di un progetto, già approvato dalla Regione, che porterà alla costruzione di circa 75 alloggi di edilizia residenziale pubblica in località Pizzidimonte e Galcetello.

Emergenza abitativa

Pur in presenza di un crescente numero di sfratti per morosità il Servizio ha potuto offrire soluzioni personalizzate in emergenza a 50 nuclei familiari nell’anno 2011, attualmente abbiamo in emergenza abitativa circa 100 famiglie.

E’ stata accolta e fatta propria dalla Regione Toscana la richiesta d’interventi a scasso sfratto: per l’Area Pratese sono stati deliberati 326mila euro l’anno. In favore di famiglie che hanno subito la diminuzione del reddito a causa di licenziamento, cassa integrazione o mobilità, mancato rinnovo di contratti a tempo determinato, atipici, per infortunio o grave malattia e che per queste ragioni sono “sotto sfratto”. Contributi affitto ex Legge 431/2008 (finanziamento Regionale): 1183 ammesse, assegnati 731mila euro.

Azione in favore dei disabili per l’abbattimento delle barriere architettoniche. Nell’anno 2011 sono stati erogati 94.129,40 euro contributi in favore di 17 soggetti portatori di handicap.

E’ in fase di definizione il l’accordo per l’uso della struttura “Casa della Giovane“da destinare ad emergenza per “Donne sole o madri con minori“con un incremento di ulteriori 30 sistemazioni

Gli alloggi di Erp di nuova costruzione che verranno assegnati ai partecipanti di questo bando saranno 132:

50 alloggi riservati alle giovani coppie a Tavola

22 alloggi a Tavola

22 alloggi a Galciana

38 alloggi ricavati dall’ex Residence Galilei

Si prevede inoltre che verranno assegnati trenta/quaranta alloggi di risulta-

Stima n. alloggi che verranno assegnati con il prossimo bando: 172

Gli alloggi costruiti in base a proposte presentate in Regione da questa Amministrazione e che verranno consegnati con questo bando sarebbero quindi di 67 (38 ex Residence Galilei - 29 S. Giusto). Inoltre la Regione ha recentemente approvato il piano straordinario per Prato che porterà alla costruzione di circa 75 alloggi a Pizzidimonte e Galcetello.

Politiche di assistenza diretta alle famiglie

Hanno ricevuto contributo diretto, a diverso titolo, 1211 famiglie (+ 20% rispetto al 2010) per un impegno di spesa di: 992mila euro (+ 19% sul 2010).

All'interno del progetto “**Emporio della Solidarietà**“, (in collaborazione con Caritas, Provincia, Fondazione CdR) sono state consegnate tessere per approvvigionamento alimentare a 700 nuclei familiari del nostro territorio.

E' stato avviato ed implementato il progetto “**Vestiarium**“, in collaborazione con l'associazione PratoViva per la consegna di indumenti nuovi a famiglie indigenti con distribuzione di merce per 500mila euro.

E' in corso di definizione il progetto “**Pratofamiglia**“, carta di servizi ed agevolazioni sugli acquisti rivolto alle famiglie numerose.

Attività come Società della Salute

PROGETTO “DOPO L'OSPEDALE MEGLIO A CASA”

Il progetto realizzato anche grazie ad un finanziamento finalizzato della Regione Toscana è consistito in un'assistenza domiciliare temporanea attraverso personale OSS, infermieristico e fisioterapistico. **Sono stati presi in carico circa 140 pazienti**. A questo proposito, se ci limitiamo ad osservare il fenomeno degli inserimenti in RSA, il dato è ancora più confortante, infatti, pur avendo una capacità di presa in carico nel corso del 2011 superiore di oltre il 60% rispetto al 2010, il numero di *inserimenti in RSA è sensibilmente diminuito*, arrivando a quota 67 contro gli 88 del periodo precedente, *con un calo percentuale di quasi il 24%*: in pratica un caso su quattro che l'anno scorso esitava in un percorso di tipo residenziale, grazie al progetto **Dopo l'Ospedale Meglio a Casa ha trovato una riallocazione progettuale sul versante della domiciliarità**.

PROGETTO “SOS FAMIGLIA & LAVORO”, sportello per la prevenzione del suicidio

Il progetto SOS Famiglia & Lavoro consiste nella realizzazione di uno sportello di Pronto Sociale che ha svolto funzioni di primo ascolto, consulenza e orientamento e ha rappresentato una pronta risposta ai bisogni delle persone in condizioni di disagio psicologico, conseguente alla perdita di attività lavorativa, avente le seguenti caratteristiche. La fase sperimentale si è conclusa nel gennaio 2010. A seguito dei buoni ed incoraggianti risultati raggiunti, l'SdS Pratese ed il Comune di Prato hanno presentato un ulteriore progetto alla Regione Toscana, così da poter potenziare ed implementare l'esperienza intrapresa. La Regione ha finanziato la proposta e siamo in procinto di passare alla fase operativa nei primi mesi del 2012.

RICOGNIZIONE STRUTTURE SOCIALI, SOCIO SANITARIE E SANITARIE PRESENTI SUL NOSTRO TERRITORIO

Per la prima volta nella storia dell'area pratese, l'SdS, con la collaborazione strettissima dell'Assessorato alla Salute, alle politiche sociali e alla sanità del Comune di Prato, ha effettuato e deliberato la ricognizione, anche in vista, con l'accreditamento, delle evidenze pubbliche che, in Area Vasta, dovremo prossimamente effettuare. Grazie a questa preziosa azione sinergica SdS e Comune sono riusciti, insieme, ad accompagnare la regolarizzazione di ben 8 Centri Diurni per Disabili che avevano trovato non poche difficoltà ad essere autorizzati in base alla nuova normativa regionale in materia.

PROGETTO “SPAZIO INCONTRO” CENTRO LA PERLA, ISI, MODULI RINFORZATI

Comune di Prato ed SdS, in tema di minori in condizioni di disagio, disabilità e difficoltà, hanno realizzato insieme numerose attività. Dalla realizzazione del Centro La Perla, per incontri “protetti” di minori con i propri familiari, spesso indirizzati dall'Autorità Giudiziaria, al Progetto ISI, per

l'assistenza educativa domiciliare a ragazzi autistici, fino al cosiddetto "modulo rinforzato" sanitario in un centro diurno per minori in gravissime situazioni di disagio relazionale.

PROGETTO "NO ALCOL – MI DIVERTO MA NON SBALLO"

Il progetto consiste: nell'ideazione e realizzazione del logo e dello slogan del progetto "Mi diverto ma non sballo" (Agenzia Pubblicitaria presente presso l'Istituto Professionale Francesco Datini); nel coinvolgimento dell'attore **Giorgio Panariello in qualità di Testimonial del progetto a titolo gratuito**; nella realizzazione di interventi informativi e di sensibilizzazione da effettuare presso le scuole superiori di 2° grado del territorio della Provincia di Prato **Mese dell'affido familiare**.

L'SdS ha inoltre collaborato attivamente all'iniziativa, promossa dal Centro Affidi del Comune di Prato nel mese di novembre e che ha riscosso molto successo di pubblico e dalla stampa. L'iniziativa ha visto alternare momenti più specialistici e dedicati al tema, ad altri più promozionali, ma sempre attinenti al tema (concerti, cineforum, ecc.).

PROGETTO DI AMPLIAMENTO DEL LABORATORIO PER AFFRESCO DI VAINELLA AL SERVIZIO DELLE PERSONE DISABILI ED IN DIFFICOLTA' PSICOSOCIALE

Il progetto, cofinanziato dalla Regione Toscana, di ampliamento dei locali a disposizione del Laboratorio, si potranno inserire nuove realtà semiresidenziali per disabili, che si sono dette interessate a partecipare al progetto e che, nel corso di specifiche riunioni promosse dal Comune di Prato e dalla Società della Salute, hanno potuto prendere visione delle attività del Laboratorio e delle grandi potenzialità che esso offre.

La Società della Salute Area Pratese, presieduta dal Comune di Prato, ha ottenuto il 2° posto tra le grandi città della Toscana nella valutazione dell'Istituto S.Anna di Pisa, struttura regionale di valutazione.

Precedente valutazione, tra le 34 SdS: "non classificata", risalendo dal 2009 di 33 posizioni.

4 PROTEZIONE CIVILE

Gestione "ordinaria" delle mansioni si è concretizzata in:

- Costanti collegamenti con Istituzioni, componenti del Sistema di Protezione Civile e Volontariato;
- Ordinaria gestione della Unità Operativa;
- Gestione completa, compreso integrazione di risorse, del "magazzino" di Protezione Civile.

Interventi emergenziali (ad oggi 9/12/2011) hanno comportato:

- Attivazione del Ce.Si. (Centro Situazioni di Protezione Civile comunale) in 34 occasioni a seguito sia di emissione di "Sati di Allerta Regionali" e di richieste di intervento a seguito di dirette problematiche emergenziali;
- Gestione di n. 5 attivazioni del Sistema di Protezione Civile a seguito di previsione di eventi (rischi diversi);
- Gestione di n. 3 attivazioni del Sistema di Protezione Civile per la ricerca di persone scomparse;
- Gestione di n. 1 attivazione del Sistema di Protezione Civile a seguito di evacuazione di edificio oggetto di crollo parziale di strutture.

Altre attività svolte:

- Analisi delle situazioni di emergenza derivanti dagli eventi connessi alle precipitazioni nevose del dicembre 2010;

- Analisi, istruttoria e rendicontazioni di tutte le pratiche inerenti alle procedure di accesso ai contributi spettanti ai “privati cittadini” rimasti coinvolti dagli eventi alluvionali di cui alla D.P.C.M. 3850/2010;
- Analisi e sviluppo dell’intero percorso informativo per l’Amministrazione comunale circa la situazione idrogeologica pratese con particolare riguardo all’individuazione dei punti a maggior rischio;
- Ricezione e primo inserimento di tutte le pratiche di danni segnalate dalla cittadinanza a seguito degli eventi alluvionali del 5 ottobre 2010;
- Sviluppo del percorso istruttorio circa il “rischio chimico/industriale” rappresentato dall’inserimento nella “normativa Seveso” di una attività con sede nel territorio comunale nella qualità di rappresentanza dell’Amministrazione nel Comitato Tecnico Regionale;
- Organizzazione e gestione delle “giornate del Volontariato” sulla base delle direttive del Consiglio d’Europa e delle indicazioni del Dipartimento Nazionale della Protezione Civile;
- Assistenza continua alla progettazione e direzione lavori per il trasferimento sia della sede del Servizio “Protezione Civile” del Comune di Prato che del Centro Operativo Unificato (Prefettura / Provincia / Comune);
- Effettuazione del trasferimento di cui sopra nei nuovi locali di Via Alessandro Lazzerini 58 con loro completo allestimento;
- Continuo aggiornamento della sezione web della Protezione Civile e della pianificazione / gestione eventi a mezzo di sistemi informativi territoriali;
- Studio completo e stesura della pianificazione “Neve & Ghiaccio 2011/2012” comprendente tutto l’iter necessario all’ampliamento delle attrezzature, allo sviluppo di nuove convenzioni, alla revisione completa delle metodiche e delle attivazioni possibili nei riguardi di tale rischio.

5 AMBIENTE

- Installazione di erogatori di acqua di qualità in 13 scuole comunali e nella sede del Palazzo Comunale;
- Realizzazione del primo fontanello a Prato, via Pomeria;
- approvazione del progetto per la realizzazione di un chiosco dell’acqua in via Toscanini;
- Centro di Scienze Naturali, approvazione del nuovo progetto per la realizzazione di manufatti per l’area logistica e direzionale. Esperimento della gara di appalto per l’affidamento dei lavori di costruzione di un magazzino del progetto generale. Individuazione della Ditta esecutrice nei confronti della quale sono in corso le procedure per la consegna dell’area;
- Risanamento della qualità dell’aria: apertura di un nuovo bando per incentivi all’acquisto di veicoli ecologici e trasformazioni a metano-GPL;
- Protocollo d’Intesa fra il Comune di Prato e GIDA S.p.A. per il riallagamento dei canali esistenti presso il Parco Mediceo delle Cascine di Tavola;
- Adesione al progetto Life + Ambiente NADIA " Noise abatement demonstrative and innovative actions and information to the public" per il controllo e la riduzione dell’inquinamento acustico;
- Istituzione del Consiglio Scientifico Cittadino per la tutela e lo sviluppo del sistema dei parchi comunali;
- Modifiche al regolamento per l’applicazione della tariffa per la gestione dei rifiuti TIA per agevolare la gestione;
- Modifiche al regolamento per la gestione dei rifiuti urbani e assimilabili per modifiche ai criteri di assimilabilità;
- Cascine di Tavola, consolidamento e restauro del Tabernacolo posto in prossimità dell’ingresso di Via del Crocifisso e ripristino muro di recinzione lungo strada golf Club;

- Lavori di messa in sicurezza della ex discarica del Coderino affidamento delle opere conclusive;
- Iniziativa a carattere ambientale "Puliamo il Mondo" il 18 settembre 2011;
- Cascine di Tavola - chiusura del muro di recinzione lungo la strada di accesso al Golf Club;
- Miglioramento funzionale del giardino di via del Campaccio, installazione del gazebo;
- Affidamento del servizio di apertura e sorveglianza dei giardini di via Colombo, via Capponi e via S. Antonio a Legambiente;
- Passaggio al sistema digitale terrestre, attivazione procedura e progetto per la modifica del ripetitore di Figline;
- Attivazione della raccolta porta a porta nel quartiere Nord, Centro e Est;
- Studio con ASM di modalità operative di conferimento dei rifiuti meno impattanti in centro storico;
- Elaborazione del nuovo disciplinare di servizio con ASM per la gestione del verde pubblico;
- Progettazione preliminare della riorganizzazione funzionale e paesaggistica del Centro di Scienze Naturali in collaborazione con il Servizio Patrimonio ed il Consiglio Amministrazione del CSN di Galceti.

6 EDILIZIA

SPORTELLO PER L'EDILIZIA E LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE

Dal 6 giugno 2011, viene svolta nei locali di Via Giotto 4 l'attività dello Sportello Unico per le Attività Produttive e dello Sportello Unico per l'Edilizia. È un luogo unico dove i cittadini, i professionisti e le imprese, possono richiedere informazioni, presentare istanze e comunicazioni relative a:

- Aperture e variazioni di attività
- Pratiche sanitarie e di polizia amministrativa
- Attività edilizia e agibilità
- Edilizia sostenibile e procedure semplificate per le energie rinnovabili
- Impiantistica e sicurezza
- Autorizzazioni paesaggistiche e vincolo idrogeologico.

Lo Sportello gestisce i rapporti con tutti gli Enti Terzi interessati dalla pratica, tra i quali principalmente:

Vigili del Fuoco, ASL, Terna, Genio Civile, ARPAT, GIDA, Publiacqua, ATO3 Medio Valdarno, Provincia, CCIAA, Soprintendenza Beni Architettonici, ISPEL, SO.Ri, ASM

È stata attivata la **consultazione on line delle pratiche produttive**, completato **l'archivio on line di tutte le pratiche edilizie dal 1961**, nonché riuniti i siti web relativi al SUAP e al SUE.

Con il CED del Comune è stato implementato il sistema di ricezione, di lavorazione e di risposta delle pratiche inviate per PEC; contestualmente, il Servizio sta attuando la messa a punto di un sistema informatico per le comunicazioni on line relative all'attività di edilizia libera.

PIANIFICAZIONE

Nell'anno 2011, sono stati elaborati anche importanti **atti di programmazione**:

- La revisione del regolamento del commercio in sede fissa, con importanti novità per l'insediamento delle strutture di vendita di media dimensione;
- La revisione del regolamento sullo spettacolo viaggiante finalizzato anche all'abbattimento dei costi sostenuti per il Luna Park
- La revisione del regolamento per l'agenzia di affari

- La revisione del commercio sulle aree pubbliche
- L'adozione di atti di indirizzo consiliari in materia di orari delle attività economiche, con la conseguente adozione di ordinanze specifiche per aree del territorio.
- Indirizzi comunali per l'applicazione della Legge Regionale n. 24/2009 "Misure urgenti e straordinarie volte al rilancio dell'economia e alla riqualificazione del patrimonio edilizio esistente". Variante 2011;
- Disciplina per il recupero abitativo dei sottotetti esistenti;
- Disciplina degli accessi agli edifici - variante all'allegato D2 del Regolamento edilizio;
- Disciplina della produzione energetica da fonti rinnovabili;
- Piano della rete comunale di distribuzione dei carburanti;
- Regolamento per il diritto di accesso ai documenti amministrativi relativi ai procedimenti edilizi;
- Disciplina recinzioni nell'Area protetta del Monteferrato.

ATTIVITÀ DI CONTROLLO

Sul fronte della lotta contro l'abusivismo edilizio e in campo economico, l'ufficio opera nell'intento di far percepire la costante presenza delle istituzioni sul territorio, adottando azioni quanto più possibile efficaci e tempestive, nell'intento di promuovere una condotta, non solo volta a disincentivare comportamenti illeciti, ma anche di prevenzione ed educazione al rispetto delle regole. In generale si è riscontrato un ridimensionamento dell'attività edilizia abusiva, se non nella quantità, certamente nella consistenza dei comportamenti trasgressivi, che per la maggior parte risultano dovuti più all'ignoranza della materia che a interessi speculativi.

Continua l'intensa attività dei controlli sulle numerose ditte facenti capo a cittadini cinesi presenti sul nostro territorio, che ha fatto emergere oltre che ad una grave realtà sociale, configurata nel nuovo dilagante fenomeno dell'utilizzo promiscuo dei laboratori artigianali (adibiti parzialmente ad uso abitativo, mediante la realizzazione di dormitori, cucine, ecc.) anche l'utilizzo di immobili con destinazione artigianale ed abitativa, come strutture ricettive o dormitori.

7 ATTIVITÀ PRODUTTIVE

Promozione Centro storico

Iniziative promozionali e commerciali per il Centro storico.

Nel quadro di valorizzare e animare complessivamente il Centro storico, per rivitalizzarlo anche attraverso iniziative commerciali che coinvolgano più settori merceologici, l'assessorato ha promosso alcune iniziative straordinarie rispetto al calendario tradizionale, fra le quali:

- **"Gusto & Buongusto"** (25-27 novembre 2011), mercato di prodotti gastronomici tipici di varie regioni italiane e dell'artigianato di qualità.
- **"Il Mercato del Forte"**, iniziativa realizzata da un gruppo di operatori del Mercato di Forte dei Marmi che si sono consorziati e portano anche in altre piazze d'Italia la rinomata qualità dei loro prodotti (la proposta, già approvata dalla giunta Comunale, per esigenze di programmazione dello stesso Consorzio degli operatori, sarà realizzata all'inizio del 2012).
- **Campagna "Se vuoi bene alla città vivi il centro"** (dicembre 2011).

Fondi sfitti

L'assessorato ha concluso una fase di ricognizione dei fondi sfitti nel Centro storico, avviando un percorso di approfondimento progettuale dedicato al monitoraggio dei fondi di Via S. Trinita in vista di una strutturazione di un possibile programma di iniziative dedicate al settore alimentare e artigianale multietnico. In sinergia con l'Amministrazione Provinciale è stato inoltre redatto un progetto di fattibilità di un'iniziativa di rivitalizzazione del centro storico che, partendo dai fondi

sfitti, potesse favorire la localizzazione di alcune attività commerciali a tempo (*temporary space* e *temporary shop*).

Regolamento dehors

Fino al passaggio delle competenze sul centro storico ad altro Servizio (1.6.'11) è stata curata la presentazione della seconda fase dello studio del Prof. Arch. Giuseppe Centauro dedicata al centro storico e contenente una specifica analisi sui dehors.

In base alle linee guida dello studio del Prof. Centauro sono state predisposte due versioni del nuovo "Regolamento sui dehors", pronte per essere sottoposte all'esame della Giunta comunale.

Filiera corta agro-alimentare: Mercato "Terra di Prato"

È stata messa a punto ed avviata la fase di rinnovo gestionale del mercato della filiera corta agro-alimentare "Terra di Prato" con l'adozione del nuovo "Regolamento e Disciplinare del Mercato Terra di Prato", approvato con Delibera della Giunta Comunale N. 549 del 9.12.2010. È stata progettata e gestita la fase di accompagnamento verso una forma di gestione autonoma del mercato da parte dei produttori, costituitisi in Associazione nel corso del 2011. Sono state raddoppiate le edizioni ordinarie mensili di "Terra di Prato" e organizzate iniziative straordinarie e promozionali dello stesso mercato in centro storico (3 in Piazza San Francesco e 2 in Piazza del Duomo).

Progetto per l'attivazione di un Fondo di investimento immobiliare

A seguito di incontri con operatori del settore e con rappresentanti delle Associazioni di Categoria, l'Amministrazione Comunale, proseguendo le attività avviate nel quadro della convenzione con *europrogetti & Finanza srl.*, ha attivato una collaborazione con lo studio "Madruzzo e Associati" per un approfondimento focalizzato su un progetto di attivazione di un Fondo immobiliare misto, per un'ipotesi di riqualificazione urbana di una specifica realtà di Prato e per il supporto alle imprese in crisi.

Fiera del *vintage*

L'assessorato, nel corso del 2011, ha approfondito un'ipotesi avanzata da tempo ed ha riavviato un percorso progettuale volto a realizzare a Prato una fiera-mercato dedicata al *vintage*.

Sono stati ripresi contatti e coinvolte due eccellenze nazionali del *vintage*: la Ditta Giovanni Masi di Prato (da tempo originaria proponente dello stesso progetto), e la società A.N.G.E.L.O. Vintage Palace di Lugo di Romagna. Nel corso degli approfondimenti, dell'elaborazione e della rimodulazione della proposta, l'Amministrazione Comunale è riuscita ad affiancare a questi due soggetti iniziali anche il Museo del Tessuto di Prato: istituzione che rappresenta un ideale punto di riferimento per l'allestimento e la realizzazione dell'iniziativa.

Per consentire di ospitare la manifestazione in un periodo di disponibilità del calendario del Museo del Tessuto e per progettare al meglio questa prima iniziativa dedicata al *vintage* a Prato, che, tutt'ora, è una delle piazze che alimenta in modo significativo il circuito dei prodotti *vintage*, è stato convenuto di programmare l'evento nel primo semestre 2012.

8 URBANISTICA

- 4 Varianti al Regolamento urbanistico adottate
- 2 Varianti al Regolamento urbanistico approvate
- 8 Piani attuativi adottati (tra cui il Piano n. 252 "Pratilia")
- 10 Piani attuativi approvati
- Delibera su "Sistema dei parchi urbani città di Prato"

- Approvazione Variante al Regolamento Urbanistico - art. 55 L.R. 1/05 - per modifica assetto urbanistico del V.le L. Da Vinci (Declassata)
- Conclusione del processo partecipativo finalizzato all'adozione del Piano Strutturale
- Presentazione nuovo Piano Strutturale con mostra c/o Urban Center – consultazione interattiva nuovo Piano Strutturale su sito Comune
- Premiazione INU per il progetto Macrolotto Zero contenuto nel Piano Strutturale
- Approvazione del Protocollo d'intesa con la Regione Toscana ed Edilizia Pubblica Pratese per l'housing sociale
- 10 contratti di trasformazione in piena proprietà appartamenti aree PEEP (per un accertamento di Euro 95.522,33)
- Assegnazione di 3 sub-lotti del lotto AA – Vergaio
- Assegnazione lotto TT1 - Vergaio
- Preassegnazione del lotto OO – Vergaio
- Redazione del progetto di piano attuativo per la riqualificazione di aree di proprietà comunale poste in località Galciana
- Rilascio di n. 494 certificati di destinazione urbanistica
- 107 pareri espressi su Pratiche Edilizie
- Pubblicazione bando (riservato ai centri civici e sociali) ed avviso (riservato agli edifici per il culto) per l'erogazione di contributi ex art. 120 L.R. 1/2005
- Appuntamenti Assessorato Urbanistica con professionisti e cittadini n. 233
- Incontri Assessore Urbanistica interni all'Amministrazione o con altri Enti (Regione) per discutere di argomenti e pratiche di particolare rilievo n. 70
- Riunioni Commissione Consiliare Permanente n. 4 "Urbanistica – Ambiente – Protezione Civile" n. 108
- Delibere adottate dal Consiglio Comunale n. 37
 - di cui:
 - n. 30 Servizio Urbanistica
 - n. 7 Servizio Edilizia e Attività Economiche
- Delibere adottate dalla Giunta Comunale n. 14
 - di cui:
 - n. 11 Servizio Urbanistica
 - n. 3 Servizio Edilizia e Attività Economiche

9 CENTRO STORICO

Un primo obiettivo conseguito è stato di tipo organizzativo, costituendo uno specifico ufficio per il centro storico, dove sono state ricondotte tutte le funzioni di carattere tecnico ad esso connesse. In precedenza era stato approvato, con DCC n. 1 del 13/01/2011 il nuovo regolamento per la pubblicità e le affissioni, mentre sono in corso le procedure per l'approvazione del nuovo regolamento per la collocazione dei de-hors, per i quali si sta definendo uno standard minimo qualitativo.

Nel frattempo è stata prevista una semplificazione delle procedure per la loro autorizzazione (DGC n. 333/2011), aumentando tuttavia l'attenzione alle collocazioni in centro storico attraverso l'istituzione di una fase di pre-istruttoria, con la consulenza dei tecnici del servizio.

Sono state infine approvate (DGC n. 280/2011) nuove disposizioni per il rilascio di passi carrabili in centro storico, finalizzate alla tutela del particolare contesto architettonico.

Piano del colore

Il bando pubblico per l'assegnazione di contributi per il recupero delle facciate degli edifici del centro storico, per l'anno 2011, è stato emesso il 1/6/2011; sono state presentate 31 domande, di cui 29 ammesse al contributo, fino alla copertura dell'importo totale del finanziamento, pari a 84 mila euro (le rimanenti 2 domande e quelle che perverranno successivamente rimarranno in graduatoria per i finanziamenti che saranno disponibili nel prossimo anno). I richiedenti hanno potuto usufruire dell'apporto dei tecnici del Servizio, che attraverso sopralluoghi sul posto, hanno orientato al meglio la scelta delle metodologie di intervento; inoltre a fine lavori verificheranno la corrispondenza alle indicazioni e prescrizioni date, dopodiché i richiedenti potranno fare la domanda di erogazione del contributo, che dovrà avvenire entro i successivi 60 giorni. L'importo dei contributi è stato determinato partendo da un minimo di 1.500, aumentato attraverso coefficienti relativi a parametri tecnici, quali la dimensione del fronte edilizio, il tipo di intervento (ordinario, straordinario, restauro, risanamento), la classe di appartenenza (importanza architettonica dell'edificio) individuata dal Piano del Colore e lo stato di conservazione della facciata; il contributo massimo erogato è stato di 6.500 euro.

A chi ha chiesto il contributo è stata consegnata una cartella con la tavolozza dei colori originali, in base alla quale è stato possibile scegliere con la massima precisione i colori della facciata e delle cornici.

Miglioramento del decoro dei vicoli

L'obiettivo è quello di ripristinare le idonee condizioni di decoro di tutti i vicoli del centro storico. A tal fine l'Ufficio Centro Storico ha eseguito una serie di sopralluoghi finalizzati alla verifica degli elementi di degrado all'interno dei vicoli, da cui sono emerse le varie criticità da eliminare. È stata effettuata una documentazione fotografica dello stato attuale dei vicoli, individuando per ognuno di essi le criticità e gli interventi ritenuti prioritari, che possono essere: rimozione di scritte e graffiti impropri che imbrattano i muri perimetrali degli edifici che prospettano sui vicoli, eliminazione di scritte sugli sportelli metallici degli enti erogatori di pubblici servizi alloggiati in fregio agli edifici, ripulitura dei corpi illuminanti per migliorarne la visibilità notturna, razionalizzazione della cartellonistica e della segnaletica verticale, ripristino in sede stradale degli elementi lapidei sconnessi o deteriorati, ripulitura delle targhe toponomastiche. La loro esecuzione è coordinata dall'ufficio Centro storico che si avvarrà anche della collaborazione di A.S.M, degli uffici Illuminazione Pubblica e Traffico, e di ditte specializzate e qualificate nel settore. I primi interventi sono stati eseguiti nei vicoli colleganti il parcheggio di Piazza Mercatale con via Garibaldi e saranno estesi progressivamente a tutti gli altri, in base alle disponibilità economiche dell'amministrazione.

10 TERRITORIO E MOBILITA'

Riqualficazione del centro storico e delle periferie

- È proseguita l'opera di riqualficazione di piazza Mercatale; dopo la sistemazione del parcheggio e dei percorsi pedonali di collegamento tra la zona pedonale e il ponte Mercatale, sono stati realizzati i lavori di riqualficazione dello stesso ponte (nuovi marciapiedi e delimitatori della pista ciclabile in pietra e nuova illuminazione) e dei contigui percorsi ciclopedonali di via Matteotti e via Amendola, attraverso la realizzazione di un'aiuola piantumata e la riorganizzazione e la maggiore protezione degli attraversamenti pedonali.
- È stato redatto il progetto preliminare di riqualficazione di piazza delle Carceri, per il quale sono state proposte due ipotesi di intervento, con parziale o totale pedonalizzazione della piazza, sulle quali si dovrà esprimere l'A.C. e per le quali dovranno essere reperite le necessarie risorse

finanziarie; il progetto è stato presentato alla Commissione Consiliare n. 3 il 29/3/2011 e 22/9/2011 e alla Circoscrizione Centro il 5/10/2011.

- È stato eseguito l'intervento di riqualificazione di piazza del Collegio, con la realizzazione di un nuovo ampio marciapiede in pietra, con l'inserimento di piantumazioni, mirato non solo al miglioramento estetico, ma anche ad una maggiore fruibilità di questo spazio urbano. È stata eseguita anche la ripavimentazione, riorganizzazione e razionalizzazione del parcheggio.
- Sono stati completati i lavori della pavimentazione in pietra di piazza S. Antonino e della manutenzione della pavimentazione in pietra di piazza del Duomo, tra corso Mazzoni e via Garibaldi.
- Sono stati eseguiti, sulla base di cinque progetti di riqualificazione, uno per ogni Circoscrizione, vari interventi sugli spazi pubblici (strade, marciapiedi, piazze, slarghi, parcheggi, giardini, ecc.), consistenti nella ridefinizione delle carreggiate e ristrutturazione delle pavimentazioni, anche con l'impiego di materiali speciali e di migliore impatto architettonico e di rifacimento della segnaletica, sia orizzontale che verticale e nel miglioramento dell'accessibilità dei percorsi pedonali, attraverso l'esecuzione di nuovi marciapiedi o ristrutturazioni di esistenti, riqualificazione percorrenze e abbattimento delle barriere architettoniche, introduzione di dissuasori di sosta abusiva, ampliamento spazi destinati al transito pedonale, messa in sicurezza e modulazione di attraversamenti pedonali; Si citano ad esempio gli interventi effettuati in via Toti, via Ciliani, via Ofanto, via delle Sacca, via Giovanni Verga, via Luis Pasteur, via Arcivescovo Gioacchino Limberti, agli spazi antistanti le scuole di via I Maggio, via II Giugno e via S. Gonda, via del Palasaccio, via Andrea da Quarata, via Vannucchi, via Catani, via dei Caselli, via Martellini, i marciapiedi di via Machiavelli, via Firenze, piazza del Mercato e via Zarini, la risistemazione dei muri a retta sulle strade collinari, in via Valibona, via Filettole e via Carteano, il parcheggio del Tribunale, via Matteo degli Organi, via Ciardi, via Ceresio, via Sebino, via Visiana (in bianco), risanamenti via Vergaio Bivio, marciapiede via di Vergaio, via dell'Aiale, via di Gello, via del Fiordaliso, via dell'Autostrada, via Marx, via Cortesi, via dei Pioppi, via dell'Arcolbaleno, Marciapiede via Amalfi e via Arcangeli, via Cavour, via Curtatone, via Galcianese.
- Si sono eseguiti anche interventi di valorizzazione di particolari ambiti urbani, prevalentemente nelle frazioni c.d. " storiche ", attraverso la creazione e la sistemazione di spazi pubblici di aggregazione, come nel caso della riqualificazione della piazza dei 29 Martiri a Figline, avvenuta il 6/9/2011, ultimata in tempo utile per la commemorazione dei caduti, consistente nella nuova pavimentazione architettonica, nella nuova illuminazione e negli aspetti di dettaglio tesi alla valorizzazione del monumento.
- Per assicurare la programmazione e il coordinamento della manutenzione stradale il Servizio Gestione Rete Stradale organizza, con frequenza settimanale, riunioni di coordinamento con ASM, che esegue la manutenzione ordinaria, le Circoscrizioni, gli Enti erogatori dei servizi ed i tecnici del Servizio stesso che eseguono i progetti di riqualificazione e le manutenzioni straordinarie, per concordare le priorità di intervento e coordinare la tempistica e le modalità esecutive. Questa modalità organizzativa, che sarà presto supportata da un apposito programma operativo su supporto cartografico e accessibile via web, ha eliminato sovrapposizioni e disservizi e ottimizzato l'esecuzione e la tempestività degli interventi, ma soprattutto ha raggiunto lo scopo di ridurre notevolmente le buche e i pericoli sulle strade. Inoltre il Servizio Gestione Rete Stradale ha realizzato, attraverso appalti, numerosi lavori di manutenzione straordinaria, concentrati soprattutto sulle strade di scorrimento (Tangenziale Ovest, Declassata, Asse delle Industrie) e di maggiore traffico (viale della Repubblica, via Tiziano, via Valentini, via Tacca, via Carradori, via Cavour, via della Sirena, ecc), oltre a interventi di riparazione di opere d'arte stradali (cavalcavia sull'A11) e di ripristino della segnaletica stradale. Sono state individuate ed attivate procedure di controllo dell'attività del cantiere stradale, gestito da ASM, oltre a dare indicazioni di incrementare, soprattutto nei periodi estivi, il personale operativo ed i tempi lavorativi, producendo così un aumento di produttività nella manutenzione ordinaria delle strade. In particolare sono state ampiamente superate le quantità di asfalto a

caldo impiegate per i risanamenti stradali nel 2010, che si sono tradotti in una maggiore quantità di buche chiuse e pericoli eliminati. Per tali motivi, ed anche per quanto esposto al punto precedente, le richieste di intervento per buche sulla strada pervenute al call center di ASM nel 2011 si sono ridotte di più del 50% rispetto all'anno precedente (che aveva già registrato un notevole miglioramento rispetto al 2009) e sono sensibilmente diminuiti i reclami per mancato o ritardato intervento.

Mobilità

Gli interventi a favore della mobilità e della viabilità consistono nella prosecuzione di alcune opere in corso: la 2° Tangenziale Ovest. Si prevedono inoltre nuovi collegamenti stradali in linea con il piano delle opere pubbliche e interventi relativi all'estensione della rete delle piste ciclabili: Pista Ciclabile da Borgonuovo al Centro e completamento del tratto mancante di pista ciclabile da Prato a Montemurlo. È in corso di realizzazione, a completamento dei lavori del lotto II della Seconda Tangenziale, il sottopasso dell'autostrada A11.

Ad oggi è stato realizzato l'ampliamento della sede autostradale ed il varo delle travi laterali, che consentirà la deviazione del traffico senza riduzione di servizio autostradale, per approntare il cantiere centrale e la posa in opera delle relative travi.

È stato realizzato il collegamento viario tra via Martellini e via Menabuoni, completo di tutte le opere di urbanizzazione, risolvendo i problemi di circolazione che si determinavano per la mancanza di connessione.

È stato redatto il progetto esecutivo della pista ciclabile di collegamento tra la stazione FS Borgonuovo - San Paolo e il centro storico. La pista ciclo-pedonale si sviluppa per circa 2 Km, collegando importanti poli attrattori, quali scuole e giardini pubblici, con la stazione ferroviaria ed il centro storico, diventando così un'importante alternativa al traffico su gomma. Il progetto è stato presentato alle commissioni consiliari n. 3 e n. 4 ed alla circoscrizione Ovest e sottoposto all'approvazione della giunta Comunale.

È stato redatto il progetto del tratto di collegamento tra le reti ciclabili di Montemurlo e Prato in località Bagnolo.

11 GRANDI OPERE E TRASPORTI

2° Tangenziale di Prato

Durante l'anno corrente si è proseguito nella costruzione della 2° tangenziale di Prato ed opere di compensazione ambientale connesse, di cui agli accordi di programma con Provincia di Pistoia, Provincia di Prato, Comune di Quarrata, Comune di Montale, Comune di Montemurlo, Comune di Agliana e Comune di Prato stipulati nel 2006.

Si è proseguito nelle acquisizioni, ove consentito dalle risorse disponibili, delle aree necessarie per il completamento dei lotti 3. 4.5.

E' stato appaltato il completamento del lotto 4 a (dalla rotatoria in corrispondenza della via Leonardo da Vinci e la via Guilianti (lavori attualmente in corso)

E' stato varato ed ormai sostanzialmente completato il nuovo ponte sul torrente Ombrone (siamo in fase di collaudo statico);

Sono in corso i lavori di costruzione dei ponti sui torrenti Agna e Medancione, nei Comuni di Montemurlo e Montale, per la costruzione del lotto 3 della 2° tangenziale.

Parimenti è stato appaltato ed attualmente sono in corso i lavori di costruzione del ponte sul torrente Dogaia/Quadrelli in comune di Quarrata.

E' stata impostata la trattativa con la proprietà delle aree su cui dovrà svilupparsi il raccordo tra la seconda tangenziale e la via delle Lame in Comune di Montemurlo (lotto 6/a).

Sottopasso di via Nenni

Completata la chiusura della contabilità e redatto nuovo progetto, utilizzando i residui disponibili, per l'ampliamento della corsia in svincolo dalla rotatoria di Capezzana verso Nord. Contattato il proprietario dell'area per acquisire bonariamente la piccola striscia di terreno necessaria alla realizzazione dell'opera.

Sottopasso Questura

E' stato progettato una nuovo svincolo – libero – da via Berlinguer (direzione nord) verso Est, da realizzarsi con i residui disponibili del finanziamento originario.

Quest'opera vorrebbe separare i flussi di coloro che debbono immettersi in rotatoria (direzione nord od Ovest) da coloro che, invece, debbono andare verso Est.

Sottopasso Ospedale e viabilità di connessione con la nuova struttura

Redatto progetto esecutivo, ripartendo l'opera in fasi, ed appaltandole secondo le risorse finanziarie disponibili (l'opera è finanziata in più esercizi)

Ad oggi è stato completato lo spostamento dei sottoservizi; e sono in corso le opere di palificazione per la formazione del sottopasso. Sono state acquistate le aree necessarie per il collegamento tra la rotatoria in svincolo a raso con la via S.Paolo ed appaltati i lavori (questi lavori sono stati recentemente consegnati all'Impresa 9).

E' stata esperita la gara di appalto per il completamento del sottopasso (in fase di perfezionamento il contratto con l'Aggiudicatario).

Sono stati stipulati atti preliminari per l'acquisizione delle aree necessarie al completamento dell'opera. Attualmente l'approvazione questi preliminari è sospesa, in quanto non vi sono, nel presente Bilancio, risorse disponibili (sarà possibile con il nuovo Bilancio 2012).

Completamento del raddoppio della Declassata tra via Marx e via Nenni

E' stato redatto progetto preliminare dell'opera (in piloti) ed approvato con delibera del Consiglio Comunale. In ordine a quanto contenuto nell'accordo tra il Governo e la Regione Toscana stato sottoscritto in data 16.06.2011 nel quadro realizzazione delle infrastrutture strategiche con indicazioni delle principali priorità nella Regione, è stato sottoscritto protocollo di intesa tra il Comune di Prato, la Regione Toscana, ed il Ministero delle infrastrutture per la realizzazione delle opere ritenute strategiche, tra cui il raddoppio in parola.

Con specifica Deliberazione della Giunta Municipale, è stato dato indirizzo all'Ufficio di compiere azioni volte alla realizzazione dell'opera nell'ottica dell'adempimento del protocollo stipulato. In questo senso sono già stato dato incarico per le indagini geognostiche, dato incarico all'Azienda IRIDE di Roma per la valutazione dell'impatto ambientale (VIA) e dato incarico per le indagini fonometriche. Presi contatti con i proprietari delle aree necessarie alla realizzazione dell'opera, così come approvata dal Consiglio Comunale, per la realizzazione della prima fase: il raddoppio tra via del Purgatorio e via Nenni.

3° Corsia dell'A11

L'Ufficio ha partecipato alla sottoscrizione ed all'approvazione del protocollo di Intesa tra La regione Toscana, la soc. Autostrade e gli altri Enti Territoriali cointeressati, per la realizzazione della 3° Corsia dell'A11. Ha espresso parere per la Valutazione dell'Impatto Ambientale, il cui progetto è stato recentemente depositato da soc. Autostrade, collaborato alla stesura dell'idea progettuale per la connessione diretta tra il Casello Prato Est ed il Macrolotto 2.

Collegamento via del Mandorlo/ via del Ciliegio (Interporto)

In fase di completamento l'opera (a spese di Interporto, come da specifica delibera di Consiglio Comunale); redatto accordi con i proprietari per l'acquisizione delle aree (accordi già approvati dall'A.C. – in fase di stipula). In corso il progetto per il miglioramento dell'assetto di via del

Ciliegio, come richiesto dai residenti, da realizzarsi con le somme residuali disponibili dagli impegni di Interporto.

Collegamento via Allende – Via Tobbianese (viabilità connessa alla Lottizzazione del Centro Multifunzionale di S. Giusto).

E' stato redatto progetto definitivo dell'opera, approvato con specifica delibera di Giunta. In questo atto, è stato dato mandato a compiere tutta una serie di passi volti a definire i rapporti con i proprietari interessati alla cessione delle aree per la realizzazione dell'opera, e dato mandato a redigere atti conciliativi per l'acquisizione bonaria di tali sedimi.

Completamento del "Contratto di quartiere Iolo-Garduna"

Lavori di ultimazione del complesso delle opere costituenti il Contratto di quartiere, costituiti da lavori suppletivi per il completamento delle Case a Schiera e la nuova costruzione dell'autorimessa semi interrata, in cui saranno ricavati i garages da dare in permuta ai proprietari del terreno.

Lotto 4 del Collegamento viario Prato/Mezzana- Firenze/via Perfetti Ricasoli

L'opera rientra negli accordi, stipulati fino dal 1993 ed è costituito dal collegamento tra la stessa via Mezzana-Perfetti Ricasoli con la tangenziale di Calenzano, con il sottopasso della ferrovia Prato-Firenze. Il Progetto è stato redatto da RFI ed è interamente a loro carico.

Il Comune di Prato è interessato per una piccola porzione di rotatoria in corrispondenza del Ponte sul Marinella in via Firenze. Il progetto definitivo è stato approvato ed assegnate le risorse per l'acquisizione dei suoli necessari. L'Ufficio compie attività di "interfaccia" con l RFI per la realizzazione dell'opera.

Scavalco della Rotatoria di Capezzana

L'Ufficio ha preso atto nella necessità di miglioramento dello svincolo di Capezzana. L'idea di realizzare uno "scavalco Nord /sud a due corsie. Il progetto preliminare è in corso e sarà completato entro la fine del corrente anno. Se questo progetto incontrerà il favore dell'Amministrazione, potrà essere inserito nel prossimo programma triennale delle opere pubbliche.

Interventi in campo Ambientale

Ripristino ambientale della cava di Pizzidimonte o Macia

Collaborazione con gli altri enti istituzionali (tra cui il Comune di Calenzano) e l'operatore privato per addivenire alla stesura ed approvazione del progetto di ripristino ambientale. Stiamo predisponendo gli atti per l'avvio delle opere di bonifica dell'area attraverso la vagliatura del materiale sciolto depositato al piede della cava e che, si dice, sia mescolato a rifiuti di vario genere.

Ricavatura di fossi comunali

L'Ufficio sta predisponendo l'affidamento dei lavori di ricavatura dei fossi Caserane ed il Gorone, per rimuovere le sedimentazioni che hanno fatto innalzare il letto di scorrimento. Gran parte della spesa, purtroppo sarà destinata allo smaltimento in discarica del materiale di ricavatura. L'operazione è indispensabile poiché, durante recenti accadimenti, questi corsi d'acqua sono esondati causando gravi danni ai fabbricati vicini.

Accordo di programma per la messa in sicurezza del Fosso Ficarello

Nell'ambito del redigendo accordo di programma è previsto, secondo il progetto preliminare redatto dal Consorzio di Bonifica Ombrone-Bisenzio, devono esser realizzate due casse di espansione/laminazione, di cui una posta a sud di via Montalese.

L'Ufficio ha redatto progetto di impianto fotovoltaico, secondo autorizzazione espressa dalla Giunta Municipale e con il benestare del proprietario del terreno della costruenda cassa, ha redatto progetto di impianto per la produzione di energia fotovoltaica, impianto compatibile con la funzione di cassa

di espansione. Dopo di che è stato esposto bando ad evidenza pubblica per individuare un operatore, cui affidare la realizzazione e gestione dell' impianto stesso ed attraverso tali proventi, acquistare il terreno da destinare alla cassa.

Questa iniziativa, per ora non ha avuto esito poiché i contributi ministeriali sono stati radicalmente ridotti nel corrente anno ed il proprietario delle aree non ha trovato conveniente "accontentarsi" solo di tali proventi.

Impianto di produzione fotovoltaica a Le Vanne

Durante il corrente anno è stato messo in esercizio l'impianto di produzione di energia elettrica da fonte fotovoltaica in località "Le Vanne" a Iolo. Sono stati perfezionati gli ultimi adempimenti amministrativi. L'impianto frutterà al Comune 98mila euro l'anno per 20 anni.

Cassa di Espansione sul torrente Vella in loc. Vainella

Il progetto è stato redatto negli anni passati, ma, siccome è stato soggetto a Valutazione Impatto Ambientale, può essere ripreso e portato avanti, data la necessità di modulare le acque collinari che pervengono nel Torrente Vella, che, a sud di via Liliana Rossi diventa fognatura a tutti gli effetti, essendo collettata all'IDL di Baciacavallo.

Stiamo lavorando per individuare un accordo con la proprietà dei terreni attraverso la c.d. "perequazione". Nel frattempo abbiamo chiesto alla Regione Toscana il contributo finanziario per la realizzazione dell'opera.

Cascine di Tavola: Rimessa delle Barche

Sono in corso i lavori di ristrutturazione della Rimessa delle Barche all'interno del parco delle Cascine di Tavola.

Formazione fitodepurazione all'interno della cassa di espansione de "Le Vanne"

Convenzione con Gida per la formazione di un'area.

Attività dell'Ufficio Pubblica Incolumità

Sopralluoghi su segnalazione dei VV.F., dei VV.UU., di altri uffici dell'Amministrazione e di cittadini, per eventi che hanno coinvolto la pubblica e la privata incolumità e relativa gestione di atti e corrispondenza con i soggetti coinvolti (proprietari, conduttori, tecnici, ecc.) per un totale di circa 120 pratiche.

Consulenze tecniche di parte o collaborazione con consulenti esterni, in cause civili contro il Comune di Prato, 3 incarichi. Sopralluoghi consulenze e collaborazioni con altri Uffici dell'Amministrazione (Patrimonio, Vigilanza Edilizia, Attività Edilizia, Ufficio Legale, Ufficio Traffico, ecc.) o gestori esterni (Publiacqua, ASM) per varie pratiche inerenti la proprietà comunale (strade, giardini, gore, ecc).

Traffico e Trasporti

Gestione Trasporto Pubblico Locale

E' proseguita l'attività iniziata nel 2010 per la progettazione della nuova rete di TPL in funzione dell'attivazione del lotto unico regionale previsto per il 2013. Questa attività ha principalmente riguardato:

- aspetti tecnici: adeguamento della rete dall'1/02/2011 in funzione delle minori risorse disponibili e dell'Atto d'Obbligo Provinciale Gennaio-Giugno 2011; adeguamento rete dal 18/05/2011 e dal 15/07/2011 in attuazione degli indirizzi impartiti dalla Giunta Comunale per la ristrutturazione funzionale all'alleggerimento dei passaggi dal centro storico e per l'estensione del servizio in aree periferiche (modifiche alla LAM ROSSA con estensione del servizio a S. Giusto; modifiche alla LAM VERDE con riduzione nel centro storico, limitazione a Piazza San Domenico ed estensione al Guado a Narnali); partecipazione al tavolo tecnico regionale per la

predisposizione della convenzione sulla gestione associata del TPL e la costituzione dell'Ufficio Unico; attività di controllo del servizio reso dal gestore mediante controlli ispettivi in coordinamento con la Provincia di Prato; partecipazione ai tavoli regionali per i servizi ferroviari riguardanti il bacino pratese (progetto c. d. "alta velocità regionale");

- aspetti economico-gestionali: attività di programmazione e gestione amministrativa e finanziaria per la copertura degli Atti d'Obbligo provinciali gennaio-giugno 2011, luglio-settembre 2011, ottobre-dicembre 2011; attività di programmazione finanziaria per l'incameramento e la corresponsione al gestore del fondo di premiale del 2,5% attribuito con la DGRT 160/2011;

Traffico

L'Ufficio ha operato principalmente sul fronte dei servizi a domanda individuale, ovvero attività di consulenza per arredo urbano, passi carrabili, posti carico e scarico, posti handicap, e sul fronte delle modifiche alla circolazione ed alla sosta richieste dall'Assessorato o concordate tra quest'ultimo e le Circoscrizioni di riferimento.

Per quanto riguarda i servizi a domanda, la realizzazione delle connesse attività tecniche è stata svolta nella prima parte dell'anno attraverso ASM SpA, successivamente ed ancora attualmente mediante apposita azienda appaltatrice.

Per quanto concerne le attività di modifica alla circolazione, nuova segnaletica orizzontale e verticale, segnaletica luminosa e lavori stradali, le stesse, sempre su indirizzo dell'Assessorato, sono state svolte mediante apposite imprese appaltatrici individuate a seguito di procedura semplificata e previa approvazione, da parte della Giunta, del relativo progetto complessivo. Tale progetto contempla particolarmente gli aspetti legati alla sicurezza stradale ed alla fluidità della circolazione, alla protezione delle utenze deboli ed alla rimodulazione della disciplina della sosta in diverse aree della città.

Ordinanze

Correlata all'attività di gestione della circolazione ed all'istituzione di nuovi e diversi provvedimenti nonché alle attività con impatto sulla circolazione di privati o di altri soggetti pubblici, vi è quella di redazione e pubblicazione delle specifiche ordinanze di viabilità.

Tra ordinanze richieste ed ordinanze emesse d'ufficio, temporanee o permanenti, dall'1/01/2011 al 30/11/2011 l'Ufficio ha emesso n. 3213 ordinanze.

12 POLITICHE ENERGETICHE

Attività di collaborazione con l'Energy Manager

E' proseguito il rapporto avviato nel 2010 con il tecnico incaricato delle funzioni di Energy Manager del Comune di Prato affrontando le seguenti tematiche/attività:

1. individuazione delle azioni, degli interventi e delle procedure necessari all'uso razionale dell'energia;
2. sviluppo e redazione di bilanci energetici;
3. indirizzi e controllo nella redazione di documentazione tecnica riguardante l'impiantistica termica ed elettrica;
4. predisposizione di statistiche in campo energetico;
5. indirizzi e controllo nella predisposizioni di documentazione ed elaborati tecnici necessari alla progettazione finalizzata al contenimento ed al risparmio energetico delle costruzioni, nonché al ricorso a fonti rinnovabili di energia.

Affidamento della fornitura di gas metano per le utenze relative a tutti gli edifici comunali e strutture di competenza dell'Amministrazione Comunale

Il bando di gara relativo all'affidamento in questione è stato pubblicato in data 17/12/2010 sulla Gazzetta ufficiale dell'Unione Europea ed in data 3 febbraio 2011 si sono svolte, in seduta pubblica, le operazioni di gara alla quale hanno partecipato n. 4 ditte:

- 1) ESTRA ENERGIE SRL: Prezzo di riferimento offerto "Po" 27,5777 c€/Smc;
- 2) ENERGETIC SPA: Prezzo di riferimento offerto "Po" 27,9550 c€/Smc;
- 3) TOSCANA ENERGIA CLIENTI SPA: Prezzo di riferimento offerto "Po" 28,9570 c€/Smc;
- 4) UNOGAS ENERGIA SPA: Prezzo di riferimento offerto "Po" 33,3000 c€/Smc;

risultando aggiudicataria della fornitura la Soc. ESTRA ENERGIE SRL con sede in Siena con la quale in data 03/08/2011 è stato stipulato il relativo contratto di fornitura per il periodo di un anno decorrente dal 01/09/2011 con possibilità di rinnovi contrattuali fino ad un massimo di ulteriori due anni.

In base ai prezzi offerti si è quindi ottenuto un risparmio annuo di circa il 24%, pari a circa 455mila euro IVA compresa, rispetto alla spesa sui consumi effettivi dell'anno 2010 contabilizzati ai prezzi del contratto con Consiag Servizi relativi al "Servizio Energia".

Affidamento della gestione, manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti di climatizzazione invernale ed estiva, aerazione e produzione acqua calda di tutti gli edifici comunali e strutture di competenza dell'Amministrazione Comunale.

Il bando di gara relativo all'affidamento in questione è stato pubblicato in data 13/04/2011 sulla Gazzetta ufficiale dell'Unione Europea ed in data 26 maggio 2011 si sono svolte, in seduta pubblica, le operazioni di gara alla quale hanno partecipato n. 20 ditte.

Al termine delle operazioni di gara avvenuta in data 26/05/2011 e della successiva fase di valutazione dell'anomalia delle offerte, è risultata aggiudicataria del servizio la Soc. COFELY ITALIA SPA con sede in Roma avendo offerto un ribasso medio percentuale del 50,30% sulla base di gara. Con tale società, in data 30/11/2011 è stato stipulato il relativo contratto di Servizi per il periodo di un anno decorrente dal 01/09/2011 con possibilità di rinnovi contrattuali fino ad un massimo di ulteriori due anni.

In base ai prezzi offerti si è quindi ottenuto un risparmio annuo di circa il 72%, pari a circa 485mila euro IVA compresa, rispetto alla spesa relativa all'anno 2010 contabilizzata ai prezzi del contratto con Consiag Servizi relativi al "Servizio Energia".

Affidamento della gestione del servizio Pubblica Illuminazione e la realizzazione di interventi di adeguamento normativo ed efficientamento energetico degli impianti comunali.

Con delibera n. 255 del 21/06/2011 la Giunta Comunale ha approvato il progetto redatto dall'Ufficio per l'appalto della "Gestione del servizio Pubblica Illuminazione e la realizzazione di interventi di adeguamento normativo ed efficientamento energetico degli impianti comunali" per un periodo di 15 anni.

Tale progetto è stato redatto tenendo conto della necessità dell'ammodernamento tecnologico e dell'adeguamento normativo degli impianti in affidamento e con l'obiettivo prioritario della riduzione dei consumi energetici. L'ipotesi prevista per la realizzazione di detti interventi è stata quella del Finanziamento Tramite Terzi (F.T.T.), formula tecnico-finanziaria in virtù della quale la fornitura globale di servizi di diagnosi, installazione, manutenzione, gestione, esercizio e finanziamento di impianti tecnologici innovativi garantiscono il risparmio d'energia. L'investimento iniziale viene ripagato con il valore del risparmio energetico effettivamente conseguito con l'intervento. Il Capitolato Speciale d'Appalto ha disciplinato quindi il riordino, l'ammodernamento, la manutenzione ordinaria e straordinaria, la gestione, la messa a norma, l'eliminazione delle situazioni di pericolo dell'intero Impianto di Pubblica Illuminazione del Comune di Prato e la volturazione e l'ottimizzazione dei contratti di fornitura di energia elettrica necessaria al funzionamento degli impianti per circa 4200 ore annue. Scopo primario dell'appalto è infatti il conseguimento dell'obiettivo di un miglioramento della qualità del servizio di Pubblica

Illuminazione, favorendo altresì il conseguimento di un risparmio energetico ed economico, nel rispetto dei requisiti tecnici di sicurezza degli impianti, delle norme UNI e delle norme relative al contenimento dell'inquinamento luminoso.

In generale con l'appalto saranno affidate: la fornitura e l'approvvigionamento di energia elettrica necessaria per il funzionamento degli impianti, le attività relative alla gestione e all'esercizio degli impianti, tutte le attività di manutenzione ordinaria e programmata-preventiva, tutte le attività necessarie per raggiungere l'obiettivo dell'adeguamento normativo e tecnologico-funzionale degli impianti ed alcune attività di manutenzione straordinaria ricomprese nel canone annuo e puntualmente descritte degli elaborati progettuali, oltre alla realizzazione degli interventi proposti dall'aggiudicatario in fase di gara, finalizzati al risparmio energetico e finanziati dallo stesso aggiudicatario con la formula del Finanziamento Tramite Terzi (FTT).

Il bando di gara, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, relativo all'affidamento in questione è stato pubblicato in data 12/07/2011 sulla Gazzetta ufficiale dell'Unione Europea ed in data 28/09/2011 si è svolta, in seduta pubblica, la prima seduta delle operazioni di gara alla quale hanno partecipato n. 5 ditte.

Presumibilmente entro l'anno 2011 o i primi giorni del 2012, saranno concluse le operazioni di gara con l'aggiudicazione dell'appalto alla società risultata vincitrice.

Attivazione delle procedure di evidenza pubblica per l'affidamento della gestione, manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti elettrici e fotovoltaici di tutti gli edifici comunali e strutture di competenza dell'Amministrazione Comunale

Sono stati già predisposti i documenti di gara (Capitolato Speciale d'Appalto con allegati e Disciplinare Tecnico) per l'affidamento della gestione, manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti elettrici e fotovoltaici degli edifici comunali, ed a breve saranno inviati all'approvazione della Giunta Comunale. Successivamente avvieranno le procedure per l'affidamento del servizio mediante gara di evidenza europea.

Considerati i tempi tecnici dettati dalla vigente normativa, si presume la conclusione della gara con l'affidamento del servizio nel prossimo mese di marzo 2012.

Redazione del Piano Energetico Comunale (PEC)

Sono proseguite le attività avviate nel 2010 per la redazione del Piano Energetico Comunale in conformità all'art. 8 della L.R. 39/05 e nel rispetto di quanto previsto dal PIER. In particolare è stata conclusa la prima fase del Piano relativa al Bilancio Energetico del territorio comunale attraverso le seguenti operazioni:

Analisi del sistema socio-economico, territoriale, infrastrutturale ed energetico-ambientale del territorio comunale

- Quadro normativo e metodologico
- Metodologia per la redazione del bilancio energetico
- Definizione degli indicatori
- Raccolta, analisi ed elaborazione dei dati con indicazione e valutazione dell'efficienza energetica attuale del territorio comunale e degli edifici di proprietà dell'Amministrazione
- Analisi della domanda (consumi)
- Analisi dell'offerta (produzione)
- Stima dei fabbisogni di energia correlati allo sviluppo del territorio comunale, suddivisi per area e/o comparti (edifici di proprietà dell'Amministrazione, residenziale, industriale e artigianale, dei servizi, commerciale, trasporti, agricoltura, ecc..)
- Bilancio delle emissioni

Il Bilancio Energetico del territorio comunale è stato presentato alla cittadinanza nell'incontro pubblico organizzato in palazzo comunale il 7/06/2011.

E' stata avviata la seconda fase del Piano per la predisposizione delle Linee Guida per il Piano d'Azione, prevedendo:

- Il potenziale e le criticità delle rinnovabili sul territorio comunale. Fonti fossili, risparmio energetico, fonti rinnovabili e cogenerazione
- Connessione tra il PEC ed altri strumenti di governo del territorio. In particolare correlazione tra il PEC, il nuovo Piano Strutturale, il nuovo Regolamento Urbanistico e Regolamento Edilizio
- Linee di indirizzo di politica energetica
- Definizione dei possibili ambiti di intervento, strategie per la riduzione dei consumi e per lo sviluppo delle rinnovabili
- Potenzialità delle strutture pubbliche e analisi delle specificità locali

Affidamento dell'attività di manutenzione degli impianti fotovoltaici in esercizio

Per gli impianti fotovoltaici realizzati dal Comune di Prato in produzione già dal 2007, è stato predisposto un progetto per la gestione giornaliera (monitoraggio impiantistico attraverso la rete web) e la manutenzione ordinaria dei 29 impianti fotovoltaici dell'A.C. (2 impianti hanno subito il furto dei pannelli per cui non sono in produzione). In attesa dell'espletamento della gara di cui al precedente punto E, tale servizio è stato affidato per un periodo di 6 mesi fino a maggio 2012.

Revisione dell'allegato K (edilizia sostenibile) del Regolamento Edilizio comunale

Tenuto conto delle vigenti normative nazionali e regionali sui vincoli che gli edifici devono rispettare ai fini del consumo energetico è stato avviato un percorso di revisione dell'attuale normativa edilizia relativa all'edilizia sostenibile e sostenibilità ambientale – criteri di progettazione e incentivi economici e urbanistici. Tale revisione si sta attuando attraverso un lavoro congiunto tra l'ufficio Politiche Energetiche, l'ufficio Sostenibilità Ambientale e l'Energy Manager, con il fattivo contributo degli ordini e collegi professionali della provincia di Prato.

Interventi per il risparmio energetico per la Pubblica Illuminazione – Installazione di corpi illuminanti a basso consumo

Si sono conclusi i lavori relativi alla sostituzione di parte dei corpi illuminanti a vapori di mercurio ancora presenti in alcune zone del Territorio Comunale (circa 800), con corpi illuminanti a basso consumo e miglior resa illuminotecnica e all'installazione di n. 12 quadri di riduzione di flusso.

Tali lavori porteranno ad un risparmio energetico di 97,38 (Tep/anno) e un risparmio di energia elettrica di 442.651,00 (Kwh/anno). L'intervento complessivo per 609.210 euro è stato finanziato per 235.783,92 euro dalla Regione Toscana in virtù di un Accordo Volontario Territoriale relativo al progetto di "Interventi per il Risparmio Energetico - Installazione di corpi illuminanti a basso consumo".

Partecipazione ad iniziative per l'acquisizione di finanziamenti

L'ufficio ha partecipato al bando regionale per l'incentivazione finanziaria rivolto ai comuni in materia di produzione ed utilizzo di energia da fonti rinnovabili nonché di efficienza energetica approvato con delibera di Giunta Regionale n. 972/10, presentato n. 4 domande di contributo con allegati i rispettivi progetti. E' stata presentata la richiesta per la realizzazione di tre impianti fotovoltaici in altrettante strutture scolastiche cittadine e la realizzazione di interventi di efficientamento energetico degli impianti di Illuminazione Pubblica attraverso il sistema del Finanziamento Tramite Terzi.

Gara ad evidenza pubblica per la distribuzione del gas metano nel Comune di Prato

In ordine a specifica deliberazione del Consiglio Comunale, è stato disposto di effettuare gara ad evidenza pubblica per la distribuzione del gas metano all'interno del Comune di Prato. La gara ad evidenza pubblica con procedura ristretta è stata pubblicata nelle forme di rito, ed in seguito a manifestazione di interesse, sono state inviate le lettere di invito ai richiedenti di partecipare.

L'Ufficio ha costantemente collaborato con la Direzione Generale e con i legali incaricati del Comune per controbattere ai ricorsi Giurisdizionali che sono stati promossi dall'attuale Gestore avverso le decisioni dell'Amministrazione.

Si prevede che il procedimento potrà concludersi entro il prossimo mese di gennaio/primi di febbraio 2012.

13 DECENTRAMENTO E CIRCOSCRIZIONI

A seguito della ristrutturazione organizzativa dell'ente, operata con Delibera della Giunta Comunale n. 229/2011, dal giugno 2011 il Servizio Decentramento è stato accorpato a quello della Promozione Economica entrando a far parte dell'Area Promozione del Territorio.

In considerazione delle nuove, vigenti norme in materia, alla fine dell'attuale mandato elettorale, gli organi politici delle Circoscrizioni di Prato non potranno essere rinnovati (così come in tutti quei comuni che hanno una popolazione inferiore a 250 mila abitanti).

Gli impegni del corrente anno in questo ambito si sono concentrati soprattutto sull'analisi e studio di ipotesi alternative di decentramento dei servizi sul territorio, la cui messa a punto e sperimentazione avrà luogo nel corso degli anni 2012/2013. Pertanto, alla ordinaria gestione di tutti i servizi di front-office delle attività culturali, formative, sociali, sportive in ambito decentrato si è affiancata una attività di progettazione volta a razionalizzare l'organizzazione del servizio nella sua globalità e a valorizzare i servizi al cittadino sul territorio. Nella prospettiva del superamento di funzioni legate agli organi politici è, infatti, ipotizzabile che le circoscrizioni possano concentrare maggiormente la loro attività in ulteriori servizi di front-office per i cittadini con sportelli multifunzione ai quali l'utente potrà rivolgersi sia per gli attuali adempimenti anagrafici ed amministrativi, ma anche per funzioni tipo Urp sul territorio, oppure servizi protocollo decentrati ed altre funzioni in collaborazione con le strutture centrali dell'Amministrazione Comunale. In questa direzione si è mossa l'operazione di riorganizzazione del Servizio messa in atto lo scorso ottobre. Grazie ad alcune mobilità interne al Servizio (che ha coinvolto oltre il 10% della dotazione organica) non solo è stato possibile superare le carenze di personale di alcuni sportelli anagrafici decentrati, ma è stato anche costituito uno staff amministrativo unificato Decentramento e Promozione Economica, nella prospettiva di trasferire tutta una serie di funzioni attualmente svolte in forma separata dalle singole Circoscrizioni, ma che risulta più economico ed efficace svolgere centralmente. Nell'ambito della gestione delle attività decentrate da segnalare in particolare la sperimentazione della concessione in uso e gestione delle palestre comunali assegnate tramite le Circoscrizioni Comunali. La sperimentazione si è resa necessaria a seguito dell'approvazione del nuovo Regolamento per la gestione e l'uso degli impianti sportivi comunali avvenuta lo scorso 28 aprile, che ha comportato l'impostazione di rapporti nuovi con gli utilizzatori delle strutture in orario extra-scolastico. Sempre sul fronte delle attività sportive, inoltre, il Servizio è impegnato a predisporre, entro la fine del corrente anno, procedure di gara per gli affidamenti in concessione di 15 impianti sportivi circoscrizionali di varie tipologie: dai bocciodromi ai campi di calcio, agli impianti di automodellismo, ai campi di rugby, etc.

14 UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'URP Multiente nel 2011 ha registrato novità rilevanti oltre a proseguire la sua attività ordinaria. Analizziamo innanzitutto i dati del monitoraggio elaborati al 30/11/2011.

Dal nuovo sistema di monitoraggio entrato in vigore nel 2010 e oggi pienamente acquisito, i dati rilevati sono molto significativi e rilevano un'affluenza di cittadini molto elevata. I contatti registrati al 30.11/2011 sono 43.894.

CONTATTI AL 25/11/2011 x come	
INCONTRO	37785
TELEFONO	4015
FAX	50
EMAIL	1563
POSTA	481
totale	43894

Di questi:

22.328 sono Italiani e 21.072 immigrati, praticamente l'Urp multiente è conosciuto sul territorio da tutti i cittadini che indifferentemente USANO questo servizio per raggiungere e parlare con tutti gli enti che lo costituiscono (e non solo).

ENTI	CONTATTI	PERCENTUALE
		inizio modulo
		Fine modulo
AGENZIA ENTRATE	310	0,71%
ALTRO	2319	5,34%
ASM	360	0,83%
COMUNE DI PRATO	11663	26,86%
CONSIAG	126	0,29%
CONSIAGSERVIZI	8	0,02%
ESSEGIEMME	41	0,09%
PARTECIPATE	27	0,06%
PREFETTURA DI PRATO	18314	42,18%
PROVINCIA DI PRATO	1085	2,50%
PUBLIACQUA	388	0,89%
QUESTURA	363	0,84%
REGIONE TOSCANA	118	0,27%
SORI	265	0,61%
URPMULTIENTE	4863	11,20%
USL4	3132	7,21%

Un'osservazione è sul dato complessivo dei contatti passato da circa 39mila del 2010 ai 43.500 registrati finora (novembre 2011).

Un'altra osservazione riguarda la consistenza dell'utenza straniera: l'URP è equamente conosciuto dai cittadini italiani e non.

Molto significativo è l'utilizzo dei mezzi informatici da parte dei cittadini, infatti le mail sono molto cresciute.

Altre considerazioni riguardano l'enorme afflusso di contatti per la Prefettura e per l'Asl, il primo legato alle legalizzazioni in corrispondenza del censimento cinese, il secondo al rilascio degli attestati di esenzione ticket con l'entrata in vigore della nuova normativa regionale.

Decisamente la Prefettura sta facendo registrare un afflusso notevole di utenti che sempre più si rivolgono all'Urp multiente per i tanti servizi di front office che vengono resi.

Da notare che l'USL, nel solo mese di novembre, ha fatto registrare 2554 utenti.

Ovviamente il dato va contestualizzato al rilascio dell'esenzione dei ticket, ma è comunque notevole se si pensa che ancora non è stata fatta una campagna di comunicazione ad hoc per pubblicizzare l'ingresso del nuovo partner.

La conoscenza degli strumenti informatici da parte dei cittadini (1550 contatti email) ci pone la questione di dover essere al passo con i tempi fornendo una risposta rapida e soddisfacente.

Questo aspetto che valorizza il ruolo dell'operatore dell'urp, va però continuamente curato perché presuppone un continuo contatto con gli altri servizi, scambi di informazioni e continui aggiornamenti. Il lavoro in back office è quindi fondamentale per fornire al cittadino una risposta veloce ma soprattutto attendibile e professionale.

Altro dato importante da segnalare è la gestione degli esposti, delle segnalazioni/reclami, i contatti registrati in questo caso sono circa 1534 tra quelli inseriti in Geremia e quelli che ci arrivano tramite posta elettronica.

A questo proposito, il progetto relativo alla Nuova Gestione degli Esposti procede piuttosto agevolmente (siamo in attesa di alcune modifiche da parte della ditta). La registrazione avverrà con l'attuale sistema del Protocollo Informatico che prevede anche la gestione dei flussi documentali.

In breve: l'esposto protocollato verrà acquisito direttamente dal sistema consentendo una gestione parallela con il protocollo ma con la possibilità che i servizi possono comunicare tra loro, scambiare informazioni e documenti con il sistema della scannerizzazione oppure allegando documenti, inviare email o "chattare" i vari operatori sulla questione oggetto del reclamo.

Tutto l'iter verrà tracciato così come i documenti che potranno essere archiviati digitalmente. Ai fini statistici abbiamo richiesto che ogni esposto possa essere "categorizzato" e ricondotto ad una circoscrizione di Prato. L'obiettivo è di partire con la formazione con i vari referenti dal gennaio/febbraio 2012.

Vediamo adesso più in dettaglio le attività e le novità più rilevanti riferite ai singoli enti.

ASL

L'ingresso dell'ASL (sancito con la Convenzione del 1 luglio 2010) è diventato operativo nel 2011 con la presenza, lievemente discontinua in certi periodi, di un'unità di personale ASL a turnazione presso l'URP Multiente.

L'attività per l'ASL, che inizialmente si è concentrata sull'informazione di primo livello, è consistita nell'attivazione delle tessere sanitarie e, con la recente entrata in vigore della nuova normativa regionale, nel rilascio degli attestati di esenzione ticket che nell'ultimo periodo ha fatto registrare migliaia di contatti (creando non poche difficoltà nella gestione delle altre attività dell'Ufficio). Oltre a questi servizi, insieme all'ASL si sono svolti molti incontri formativi e momenti di autoformazione, insieme a recenti seminari tenuti da docenti esterni specializzati nelle materie della gestione dei conflitti e della comunicazione pubblica, con lo scopo di riqualificare tutto il personale dell'URP e ottenere gradualmente l'interscambiabilità delle operatrici, obiettivo tanto ambizioso quanto complesso e impegnativo.

Con la collaborazione dell'ASL infine l'URP sta curando alcune campagne informative, di cui una sull'accertamento handicap insieme allo Sportello AnCh'io sulla disabilità, e altre periodiche (es. sulla prevenzione dei tumori e sulla donazione di sangue) dove si sfrutta la pluralità di canali utilizzati dai singoli enti del Multiente per ottimizzare la diffusione delle informazioni.

COMUNE

Insieme alle attività ordinarie (informazioni e servizi) è da segnalare il lavoro di progettazione del nuovo sistema di gestione reclami (vedi parte di Maria), l'accettazione delle domande per gli ecoincentivi, il supporto all'Ufficio Statistica per prendere gli appuntamenti per il censimento, la

progettazione e realizzazione del volantino sull'emergenza neve (in collaborazione con la Protezione Civile) e l'avvio della progettazione del nuovo sito dell'URP in collaborazione con la Rete Civica del Comune.

PREFETTURA

L'evento più significativo relativamente ai servizi svolti per la Prefettura è stato il censimento cinese che ha portato tantissima utenza per le legalizzazioni.

Di rilievo anche i Flussi 2010, le cui domande sono state presentate alla fine del gennaio 2011 con un consistente lavoro di informazione ai cittadini.

Infine un'osservazione sui test di lingua italiana: da quest'anno l'URP effettua la notifica delle lettere di convocazione e dà informazioni sull'esito del test stesso.

Tutto ciò in aggiunta ai consueti servizi di informazione per le pratiche di immigrazione, accettazione domande di cittadinanza e restituzione patenti.

PROVINCIA

Per la Provincia l'URP ha prevalentemente svolto attività di informazione e orientamento di primo livello.

Quest'anno è stato caratterizzato fortemente dai bandi di sostegno al reddito per disoccupati (Linea 1-2-3-4) per i quali l'URP ha fornito informazioni orientando spesso all'Ufficio Formazione della Provincia e del Centro per l'Impiego.

Rilevante in questo senso l'afflusso di cittadini che sono venuti all'URP in prima battuta nonostante la competenza specifica fosse di altri uffici. Questo significa che le persone credono nell'URP e soprattutto nella possibilità di avere informazioni corrette ed esaustive anche se non svolgeranno lì la singola pratica di lavoro.

Con la Provincia e altri enti l'URP ha continuato l'attività di redazione dei siti Icaroprato e Pratomigranti: in particolare per il primo si è confermato l'Urp come front office privilegiato per le associazioni.

ALTRE ATTIVITÀ

L'URP continua a fornire, in collaborazione con soggetti esterni, i servizi dello Sportello del **Microcredito**, il supporto fiscale dell'Agenzia delle Entrate, le informazioni sulla disabilità con lo **Sportello Anch'io**. In particolare quest'ultimo ha sviluppato nell'ultimo anno un'intensa attività, che ha accresciuto, seppur non di molto, l'utenza diretta (persona, telefono e e-mail).

Questo si spiega in parte col notevole aumento degli accessi al sito (ciò significa che molte persone riescono a usufruire dell'auto-informazione) in parte con l'intensa attività di progettazione che ha visto le operatrici dello sportello assai impegnate, in collaborazione con le altre operatrici URP, nella preparazione di varie iniziative fra cui: una campagna informativa per l'informazione sull'accertamento handicap finalizzato al sostegno scolastico (con volantino in multilingue), la stipula del Protocollo SportHabile col Comitato Italiano Paralimpico (per la promozione dello sport fra i disabili), la stipula del Partenariato con l'Unione Nazionale Italiana Volontari pro Ciechi per collaborare al loro bollettino formato audio, la newsletter dello Sportello Anch'io inviata a tutti gli iscritti con cadenza quindicinale e la collaborazione con l'Ufficio che si occupa dei contributi per l'abbattimento barriere architettoniche.

Numerose anche le iniziative dell'URP finalizzate alla comunicazione dell'immagine.

Sono infatti cresciute le vetrine allestite specialmente per conto dell'assessorato alla Cultura e in generale per gli eventi sul territorio, spesso con allestimenti tecnicamente complessi (es installazione di video, oggetti, luci, ecc).

Col T- Comunico sono stati realizzati molti spot e la novità di quest'anno è il passaggio al nuovo sistema di gestione XIBO, a cura dei Sistemi Informativi del Comune e non più gestito da una ditta esterna come il vecchio.

Sono stati poi realizzati eventi in collaborazione con soggetti esterni per aprire l'URP alla cittadinanza: di rilievo la due giorni di settembre col Museo di Scienze Planetarie, che ha richiamato

moltissima utenza fra cui bambini. A dicembre un'altra apertura riguarderà i punti PAAS e la diffusione del software libero.

Considerazioni finali riguardano criticità legate al personale: la Provincia, dopo molti mesi di inadempienza ha parzialmente risolto fornendo una seconda unità a part-time, che comunque non rispetta i patti dell'originaria convenzione. Per supportare il personale nei momenti più critici si è fatto ricorso a collaboratori esterni (3 in primavera, oggi 2), preziosi anche per sopperire al mancato rinnovo dei progetti di Servizio Civile. Nonostante questo l'utenza è in forte crescita, lo dimostra l'afflusso recente per i servizi ASL, dei quali i cittadini stanno fruendo anche in completa assenza di immagine coordinata e di campagna pubblicitaria (che è uno dei progetti più prossimi).

15 CULTURA

I FESTIVAL

Nonostante le minori risorse, il Festival di Natale e la Prato Estate sono stati arricchiti grazie a un'attenta razionalizzazione dei costi, alle nuove sinergie con Metastasio, Camerata, Pecci, Scuola di musica, Officina Giovani e varie associazioni del territorio: sono aumentati gli eventi ed è nettamente cresciuta la presenza di pubblico, anche in virtù di una più efficace comunicazione. Grande è stato l'impegno dell'assessorato, per mantenere qualità e opportunità di cultura, nonostante i tagli. La recente classifica del Sole 24 ore colloca Prato all'11° posto in Italia per gli spettacoli organizzati e al 7° per la percezione di opportunità nel tempo libero: un risultato significativo. Ecco qualche dato.

Prato Estate 2011 Circa 140 appuntamenti pensati per utenti diversificati in fatto di gusti e sensibilità, con oltre 60mila presenze complessive. Tra gli eventi principali (con pubblico da tutto esaurito) spiccano il concerto di Battiato e lo spettacolo di Panariello in piazza Duomo, la lirica al Castello, il duo Igudesman & Joo e Danilo Rea al Pecci, ben 40 serate alla Lazzerini (festival orchestre giovanili europee, progetto Cities like me in collaborazione con Met e Tpo).

Natale 2011 Quasi 100 iniziative, con ampio spazio alla musica e al centro storico. Fra gli ospiti Morgan, Paolini, Gazzè, Ceronetti, la Camerata: molto buono per ora il bilancio delle presenze. Due mostre da ricordare: la splendida Filatrice di Bartolini al Pretorio e Artusi 100X100 in Lazzerini e in Saletta Valentini. Una curiosità: vincitori di Sanremo 2011 due protagonisti del Festival Natale 2010, Vecchioni e l'allora quasi sconosciuto Gualazzi, lanciato da Prato.

L'ARTE

Verso il nuovo Civico. Definite le linee guida del nuovo allestimento: il museo dovrà essere flessibile nell'uso degli spazi, innovativo e tecnologico, capace di valorizzare le opere più significative della collezione (selezionate da una commissione di esperti) e di promuovere Prato, offrendo a cittadini e turisti la possibilità di sguardo sull'intero patrimonio artistico del territorio grazie alle applicazioni multimediali. Con l'assessorato ai lavori pubblici bandito il concorso per individuare il pool di professionisti che realizzerà l'allestimento: 50 aspiranti in gara, fra i principali studi di architettura italiani.

Il patrimonio. Donazione di grande prestigio, per iniziativa del sindaco Cenni e del suo consigliere Giuliano Gori: le opere dell'artista lituano Jacques **Lipchitz**. Si tratta di 19 gessi e 43 disegni, del valore stimato di 11 milioni di dollari. Saranno esposti nel nuovo Civico.

Le mostre. Ne sono state organizzate più di venti. Tra queste: Echi preziosi, promossa con Diocesi e Fondazione Cassa di risparmio (Musei Pittura murale e Opera del Duomo); Le belle energie, Metastasio, passione e intelletto sul palcoscenico (Cassero e Saletta Valentini); Regali (Biblioteca Lazzerini, insieme al Pecci); Andrea Martinelli (a Milano, insieme al Pecci); Artusi 100X100 (Lazzerini e Saletta Valentini). Molto intensa è stata l'attività del **Pecci**, di cui il Comune è il principale sostenitore. Fra le tante mostre organizzate nel 2011 (anche nello strategico spazio di

Milano) da citare Live! L'arte incontra il rock, la mostra più visitata nella storia del museo. Ottima anche la collaborazione con il giovane ed efficiente staff del **Museo del Tessuto**.

Visite guidate. Ne sono state organizzate 60 (il doppio del 2009) per far conoscere il patrimonio artistico cittadino, con oltre 2500 partecipanti. Molto apprezzato il progetto 'La domenica al museo' (aperture straordinarie e visite nelle domeniche di negozi aperti).

LA MUSICA

Scuola Verdi. Quasi 800 iscritti, in costante aumento. Un fiore all'occhiello per il Comune e un lavoro straordinario di promozione della musica. Oltre 130 iniziative extrascolastiche fra concerti, laboratori e scambi culturali, con quasi 8mila utenti coinvolti. Da citare: i concerti nella Prato Estate e nel Festival di Natale; le rassegne L'ora del Concerto e I concerti di Primavera; la collaborazione per il **Festival Zipoli** (l'edizione 2011, sostenuta con entusiasmo dall'assessorato e appena conclusa è stata di eccezionale livello).

Camerata. In netta crescita abbonamenti e biglietti, l'apprezzamento in città per un'eccellenza riconosciuta anche dalla Regione, che dal 2012 garantirà un sostegno finanziario.

Costante la collaborazione con l'assessorato alla cultura, grande successo delle lezioni di educazione all'ascolto con il direttore artistico Batisti.

L'opera con tre soldi. Un progetto fortemente voluto dall'assessorato per riportare a Prato la lirica, fatta con pochi mezzi e tanta passione, coinvolgendo le associazioni del territorio e il **Comitato cittadino attività musicali**. Dopo Tosca del 2010, nel 2011 La Bohème: quattro serate da tutto esaurito.

LA BIBLIOTECA

Nella splendida nuova Lazzarini nel 2011 **utenti più che triplicati e prestiti più che raddoppiati** rispetto alla sede di via del Ceppo Vecchio.

Avviato il prestito di eReaders: terza biblioteca comunale a farlo in Italia. L'orario di apertura (con la sera del giovedì e la domenica mattina) è tra i più ampi d'Italia.

Quasi 200 le iniziative organizzate nel 2011: presentazioni di libri, incontri con gli autori, convegni, visite guidate, attività per i bambini, concerti negli spazi esterni. Qualche cifra. **Ingressi:** in media fra i 1000 e 1200 utenti giornalieri; 350 la domenica. **Prestiti:** 112mila al 30 novembre, il 5% in più del 2010 e il 120% in più del 2008. **Volumi:** 196mila nel 2008; 220mila oggi. **Dvd e cd:** 3000 nel 2008; 8mila oggi.

Ore di apertura: 66 ore medie settimanali nel 2008; 70,3 oggi. Da sottolineare la sempre più proficua collaborazione con il **Pecci:** vari pezzi della collezione del museo sono esposti in modo permanente in biblioteca, compresa una splendida opera donata alla città dal presidente Valdemaro Beccaglia.

IL TEATRO

Intensa la collaborazione con il **Metastasio**, lo Stabile della Toscana di cui il Comune è socio di maggioranza e principale finanziatore. Nella stagione 2011-2012 gli abbonamenti sono cresciuti del 9%; i ricavi legati alla produzione di spettacoli sono passati da 500mila a 1,1 milioni di euro. Fra le tante iniziative condivise con l'assessorato, il cartellone Nuova scena toscana al **Magnolfi** con le giovani compagnie protagoniste. Sempre al Magnolfi ha preso il via il corso di formazione per aspiranti attori a cura del Met.

Intensa la collaborazione anche con il **Politeama** in particolare per la rassegna Autori in musica.

IL CINEMA

Continua il progetto **Il Cinema al Centro**, per promuovere i film di qualità e sostenere le sale nel cuore della città. In collaborazione con Terminale e scuola di cinema Magnani, Borsi e cineclub Mabuse, Cinema Eden e circoscrizione Centro, organizzate varie rassegne, spesso a ingresso libero. Tra queste, particolare successo per: Viva l'Italia, il Risorgimento nei film; CinemaItalia, la storia

d'Italia nei film; Prato, l'Eden del cinema (film con Prato e i pratesi protagonisti); Omaggi a Nuti e a De Bernardi.

UNITA' D'ITALIA

Programmati 39 eventi, fra i quali quattro mostre, una serie di conferenze, una rassegna teatrale al Magnolfi, due rassegne cinematografiche, concerti, visite guidate, cene a tema, una caccia al tesoro per i ragazzini delle medie. Grande successo per lo spettacolo musicale 'Il generale è in città', la notte del 16 marzo. Ottimi risultati per il sito www.150.comune.prato.it dedicato ai personaggi pratesi più rappresentativi degli ultimi 150 anni e il *sondaggio on line*: oltre 130mila accessi in pochi mesi.

CULTURA, SCUOLA E TEMPO LIBERO

Molto stretta la collaborazione con gli assessorati all'istruzione e all'integrazione. Fra le iniziative realizzate insieme: Un minuto per Dante; Mosaici (la musica come integrazione); Giorni memoria, ricordo e lettura: concorso nelle scuole; Offerte formative (nel 2011 quasi 6mila bimbi hanno partecipato agli 11 percorsi ideati dall'assessorato).

Da segnalare inoltre Una tesi per Prato, la prima edizione del concorso per neolaureati con tesi sulla città e Arte di parole, concorso letterario organizzato con l'istituto Gramsci Keynes.

Per l'educazione permanente degli adulti, strategica la collaborazione con l'Università del tempo libero Monarca, che l'assessorato sostiene: iscritti in aumento, grande soddisfazione dei partecipanti. Finanziati in particolare due corsi (a ingresso libero): Prato nel Risorgimento; Storia, cultura e arte in Francia.

CULTURA E COMUNICAZIONE

Per promuovere la cultura la comunicazione è fondamentale. In questi anni c'è stata una svolta in questo senso e i risultati in termini di pubblico e utenti si vedono. Due esempi: la nuova *newsletter* settimanale dell'assessorato conta 10mila iscritti; nel 2011 l'assessorato ha prodotto quasi **400 comunicati** (di media più di uno al giorno), oltre il 20% del totale.

ASPETTI FINANZIARI

Il budget del servizio cultura è passato dai 4,3 milioni del 2008 ai 3,7 milioni del 2011, con un decremento del 14%. Di queste risorse oltre **l'80%** va **agli enti partecipati**, di cui quasi sempre il Comune è il principale finanziatore (in prima fila Met e Pecci, a cui vanno in tutto quasi 2 milioni e mezzo). Le spese fisse di gestione (es. custodia spazi museali, Magnolfi, noleggi) sono il 9%.

Il budget del servizio biblioteca è rimasto quasi inalterato rispetto al 2010, nonostante l'aumento degli orari di apertura.

Il Comune stanziava 62mila euro per il funzionamento di Biblioteca Roncioniana e Archivio Diocesano, e 100mila per il Museo della Deportazione.

16 TURISMO

I numeri

Le competenze del Comune sono residuali rispetto a quelle della Provincia, ma l'impegno nella promozione di eventi, nella valorizzazione del patrimonio artistico e nella comunicazione ha certamente contribuito alla crescita dei visitatori nella nostra città. I dati (forniti dalla Provincia) sono aggiornati al 30 giugno: 227mila presenze (di cui 122mila per stranieri) e 93300 arrivi (57500 stranieri). Per gli arrivi è il 5.6% in più del 2010 e il 13.2 in più del 2009; per le presenze è il 13.4% in più del 2010 e il 17.5 in più del 2009.

Castello

Le manutenzioni straordinarie mancano da troppi anni. Vista l'estrema carenza di fondi in conto capitale (di cui l'assessorato non dispone) è stato ottenuto il sostegno di Fondazione Cassa di Risparmio, ASM e Lions Club Datini: grazie agli sponsor sta per essere realizzato un nuovo sistema di comunicazione e segnaletica all'interno del monumento e sono in arrivo nuove panche per lo splendido camminamento superiore.

App e smartphone

Al via un progetto per realizzare App scaricabili sugli smartphone: venti punti d'interesse turistico (fra questi Duomo, Castello, Pretorio, musei, basilica Carceri) raccontati in modo efficace con le nuove applicazioni multimediali. La storia, l'arte, le curiosità a portata di telefonino. Per turisti e pratesi. In collaborazione con il Ced.

Prestiti d'arte

In attesa del nuovo Museo civico, continua la campagna prestiti, per far conoscere Prato. Ad esempio, tre dipinti di Filippino Lippi, tra cui il Crocifisso acquistato nel 2010, protagonisti della prestigiosa mostra alle Scuderie del Quirinale; il gesso della Fiducia in Dio e altre opere sono alle Gallerie dell'Accademia di Firenze per la grande mostra su Lorenzo Bartolini.

17 COMUNICAZIONE

UFFICIO STAMPA

Media nazionali e internazionali. Grazie al prezioso lavoro dell'ufficio stampa, nel 2011 si è confermato alto l'interesse dei media per l'azione della giunta Cenni. Il sindaco è stato ospite della trasmissione "Le Storie – Diario Italiano" di Corrado Augias su Rai3, ma anche i tg Rai, Mediaset e La7 hanno realizzato vari servizi sulla città. Sulla stampa internazionale sono usciti importanti articoli come quelli pubblicati dall'Asahi Shimbun, quotidiano giapponese da 8 milioni di copie al giorno, o come lo speciale del settimanale statunitense Businessweek tradotto e pubblicato anche da Internazionale.

Ancora alta l'attenzione della Francia con Le Nouvel Observateur, l'emittente televisiva TSR e quella radiofonica RTBF, e con Arte e Canal Plus. Anche Germania e Repubblica Ceca si sono interessate noi attraverso il Berliner Zeitung e la Czech Radio1.

Comunicati e social network. Imponente la produzione di comunicati stampa. Oltre 1700, contro i 1484 del 2010 e i 1215 del 2008. E' entrata a regime la produzione di comunicati multimediali: 150 nel 2011 (Prato è l'unico Comune italiano che li realizza).

L'ufficio stampa ha curato oltre 120 conferenze stampa e la gestione di circa 1000 segnalazioni dei cittadini sulle pagine facebook del sindaco e del portavoce.

Altre iniziative. Promosse 11 serate di "Prato Incontra" (8 al Metastasio e 3 nella corte delle sculture della Biblioteca Lazzarini). L'ufficio ha inoltre curato il concerto di beneficenza "Un gospel per la vita", la campagna promozionale "Se vuoi bene alla città vivi il centro" e la produzione del DVD sul concerto della Camerata in piazza Duomo.

RETE CIVICA

Ancora in crescita gli accessi alla rete civica del Comune, molto ricca di informazioni e servizi on line utili per i cittadini: quasi 59.3 milioni al 30 novembre 2011 (il totale nel 2010 era stato 58.6 milioni, nel 2008 54.2 milioni).

Si ipotizza di superare a fine anno quota **62 milioni**: l'incremento tendenziale sarà quindi circa del 6% rispetto ai già ottimi dati dello scorso anno e di oltre il 14% rispetto al 2008. Lo staff della rete civica gestisce con professionalità e impegno oltre 40 siti della pubblica amministrazione.

Nel 2011 ha ridisegnato prima il portale cultura, quindi l'*home page* del sito del Comune: ora sono più fruibili, gradevoli esteticamente e più facilmente accessibili (anche per ciechi e sordomuti). Fra i principali progetti del 2011 da ricordare: i nuovi siti per 30 frazioni, Major cities, Prato partecipa, Nuovo Piano strutturale, Censimento Istat, Prato Italia 150 anni; la riunificazione dei siti web per l'edilizia e le attività economiche; l'agenda on line per gli appuntamenti di anagrafe e censimento; l'adesione all'innovativo progetto Isac6+; la revisione del portale fornitori; una serie di nuovi servizi interattivi, realizzati insieme al Ced.

18 PUBBLICA ISTRUZIONE

L'assessorato si occupa dei servizi educativi e scolastici rivolti ai bambini e ragazzi dai 3 mesi di età, dell'asilo nido, ad almeno i 14 anni dei "licenziati" della scuola secondaria di primo grado.

Le attività riguardanti le diverse tematiche trasversali nei servizi sono da ricondurre ai seguenti obiettivi primari:

- Perseguire il benessere del bambino/ragazzo, inteso come accoglienza nei servizi e rimozione degli ostacoli che vi si frappongono e che sono dovuti alle varie differenze (di genere, etnia, cultura, disabilità, disagio)
- Supporto alle famiglie del territorio con particolare attenzione sia alla conciliazione dei tempi dei genitori che ai problemi scaturiti dalla crisi che investe la città e la società in generale. Per rispondere a queste problematiche, iniziando questo excursus dai servizi educativi, che si rivolgono appunto ai più giovani cittadini, sono state intraprese le seguenti azioni:
- E' stato confermato per l'anno scolastico in corso 2011/2012 il mantenimento del servizio di **asilo nido** con l'erogazione, pur nelle difficoltà economiche, di n. 682 crediti d'accesso alle famiglie degli utenti iscritti negli asili nido convenzionati;
- Sono stati convenzionati nel corso dell'anno 2011 ulteriori asili nido (sono all'attualità 32) che portano il sistema degli asili nido convenzionati, accreditati e autorizzati a n. 34 strutture, oltre ai 12 nidi a gestione interamente comunale.
- Sono state mantenute le 28 sezioni di scuola dell'infanzia paritaria comunale (delle quali 1 con co- finanziamento da parte della Regione Toscana).
- Le modifiche al sistema di iscrizione unica alla scuola d'infanzia pubblica hanno raggiunto l'effetto di prestare attenzione a particolari categorie, come quella degli artigiani che, in seguito alla crisi che ha colpito l'economia del distretto pratese, sono stati costretti a cessare l'attività o ai figli di genitori studenti che fino ad oggi non avevano riconosciuto alcun punteggio, salvaguardando inoltre, per quanto possibile, la possibilità per i fratelli di essere inseriti nella stessa scuola.

Le variazioni sono state apportate con la consapevolezza della necessità di adeguarsi ai cambiamenti del contesto economico- sociale, per dare risposte sempre più rispondenti ai bisogni dell'utenza; Tale sistema è stato confermato per tutte le scuole dell'infanzia statali e comunali anche per le iscrizioni alla frequenza del prossimo anno scolastico.

- E' stata mantenuta l'offerta educativa nei servizi all'infanzia 0/6 anni, attraverso forme di collaborazione con le 18 scuole dell'infanzia paritarie (non gestite dall'Ente locale), che hanno riguardato anche la formazione degli insegnanti e un discreto numero di laboratori e attività specifiche, ricercando anche una collaborazione delle scuole statali.
- Sono state perseguite dal Coordinamento Servizi Educativi iniziative per il reperimento di risorse ministeriali e regionali bando per il proseguimento della sezione primavera presso l'asilo nido "La querce", bando per l'infanzia adolescenza e giovani, bando per iscritti con disabilità inseriti negli asili nido comunali, bando per i voucher regionali per utenti asilo nido e bando per

la realizzazione di orti didattici nelle scuole comunali, che hanno dato buoni risultati in quanto hanno consentito di impegnare ulteriori risorse nei servizi.

- E' stata ricercata una maggior comunicazione con le famiglie straniere, non solo per l'immediatezza di comprensione, ma anche e soprattutto per la diffusione di una "cultura delle regole". E' stata tradotta la modulistica per i Servizi educativi e dell'istruzione in 5 lingue (cinese, urdu, inglese, francese, nigeriano), in modo da facilitare la comunicazione tra Scuola, famiglia, Comune.

Per immaginare lo sforzo complessivo messo in atto, significativo è il quadro riepilogativo della popolazione scolastica negli Istituti del primo ciclo di istruzione del Comune di Prato:

Scuole:

- Statali: 16.300
- Infanzia Comunale: 700
- Paritarie: 2.800

Totale: (circa) 19.800

Mentre si confermano le 10 sezioni di scuola dell'infanzia aperte con il contributo della Regione Toscana (e da quest'anno con il cofinanziamento del Comune), lasciando inalterato il numero complessivo di sezioni rispetto allo scorso anno, si registra un incremento di sezioni di scuola primaria e secondaria di primo grado statali, e cioè:

Scuola Primaria: n. 3

Scuola Secondaria di Primo Grado: n. 5

Il complesso sistema scolastico pratese ha richiesto una attenzione particolare, che si è dimostrata attraverso l'attivazione, fin dai primi giorni di scuola, dei servizi scolastici, che hanno subito una variazione delle tariffe, già applicate in base all'ISEE, con una rivisitazione al ribasso per le famiglie in condizioni economiche più disagiate.

Refezione scolastica

Risultano iscritti al servizio circa 12 mila utenti (oltre n. 700 diete speciali), con utilizzo per circa l'80% di prodotti biologici e del 10% di prodotti della tradizione locale (Es. Festa della Toscana del 30 novembre). Si effettua un costante controllo della qualità e si stanno realizzando specifici progetti sui corretti stili di vita e di educazione alimentare; (Es: Orti scolastici, Fattoria didattica, Colazione a scuola).

Trasporto scolastico

Circa 550 bambini utilizzano lo scuolabus. Il servizio di trasporto scolastico è fornito a circa n. 30 bambini con disabilità, che ne hanno fatto richiesta. Si tratta purtroppo di un servizio che può essere offerto a pochi e che per questo richiede un ripensamento complessivo.

Anche quest'anno le uscite didattiche usufruiscono della compartecipazione ai costi da parte del Comune, con una modalità che permette alla Scuola una maggiore possibilità di scelta del tipo di gita che può essere richiesta.

Servizio di pre e/o post scuola

Questo servizio supporta oltre 1700 famiglie nella conciliazione dei tempi di vita e di lavoro; è gestito dalle scuole ma finanziato dal Comune.

Attività estive

Durante l'Estate Ragazzi 2011 di quest'anno hanno partecipato alle iniziative oltre 2000 utenti, di varia età. Le iniziative si sono svolte per la maggior parte nei plessi scolastici e all'interno di locali degli Enti gestori; sono iniziate nel mese di giugno e concluse nei primi giorni di settembre, rappresentando un valido aiuto alle famiglie nel periodo di interruzione delle attività scolastiche.

Fornitura gratuita dei libri di testo

Nella scuola primaria statale e paritaria: il costo dell'intervento è stimato in oltre 250mila euro;

Nel mese di ottobre/novembre 2011 sono state raccolte circa 3.500 domande per le **provvidenze del diritto allo studio**. Nei mesi scorsi sono state erogate le provvidenze relative all'a.s. 2010/11 per un importo complessivo (rimborso libri di testo e borse di studio) di circa 570mila euro.

La percentuale degli **alunni stranieri** nelle scuole pratesi si attesta al **25%** circa.

Nella scuola dell'infanzia si registra la maggiore presenza di alunni con cittadinanza non italiana, arrivando al **27%**. Se questi sono i dati della media, in alcuni Istituti tale presenza è di gran lunga superiore al **50%**. Inoltre, mentre in alcune zone tale percentuale è costituita da varie etnie, in altre è composta dalla sola etnia cinese.

In questa realtà, caratterizzata da una forte presenza di immigrati, la scuola diventa luogo privilegiato di integrazione.

In questa ottica, si prosegue nelle attività del **Protocollo d'Intesa** per l'accoglienza degli alunni stranieri, cui partecipano la Regione Toscana, la Provincia, tutti i Comuni della Provincia di Prato, l'Ufficio Scolastico Provinciale e l'Ufficio Scolastico Regionale, nonché tutti i Dirigenti Scolastici della Provincia.

Il Protocollo Provinciale, nel quale il Comune investe oltre 200 mila euro di risorse proprie, coinvolge circa 4000 alunni stranieri e, da quest'anno, si estende agli utenti della scuola dell'infanzia.

Nonostante le difficoltà economiche del momento, abbiamo aumentato l'offerta formativa, con progetti trasversali che riguardano molteplici tematiche e coinvolgono tutti gli Istituti scolastici della città, tenendo conto delle criticità ma puntando anche su obiettivi di eccellenza, per una spesa già finanziata di oltre 200 mila euro, oltre a circa 150 mila euro provenienti dai finanziamenti dei Piani Integrati d'Area (PIA), destinati alle Scuole che hanno progettato in rete. Dopo l'attivazione, in via sperimentale, degli interventi socio educativi agli utenti residenti nel Comune di Prato frequentanti la scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di I grado paritaria, il servizio è stato quest'anno esteso anche agli studenti della Scuola Secondaria di secondo grado paritaria. Questo rappresenta un impegno estremamente importante, sia in termini di rapporti di coordinamento e collaborazione con tutti i soggetti istituzionali coinvolti (ASL, UST, Scuole), sia in termini economici con una spesa a carico del bilancio comunale di oltre 350 mila euro per circa 130 utenti.

Questo intervento si va a sommare ad altri attivati in specifici ambiti di disabilità, come ad esempio verso i non udenti e non vedenti (che si rivolgono all'intera classe e non al singolo bambino), oppure rivolti a supportare disturbi specifici, come i DSA. Particolare attenzione è stata rivolta ed è stata richiamata a livello sia ministeriale che Regionale nei confronti del Centro Integrazione Gandhi (per disabilità gravi) presso l'omonimo Istituto Comprensivo.

Dato il contesto fino ad ora descritto, **l'edilizia scolastica** rappresenta un aspetto di particolare rilevanza e criticità, sia per la manutenzione straordinaria e ordinaria del patrimonio immobiliare (composto da circa 80 edifici), che per la continua necessità di ampliamenti e nuove costruzioni.

Si segnala che nel Comune di Prato abbiamo 15 Istituti Autonomi Statali, di cui 12 sono già Istituti Comprensivi; la loro generalizzazione, prevista dalla Legge 111/2011, richiederà un ulteriore sforzo organizzativo e di edilizia scolastica.

Si segnala inoltre che la Conferenza Zonale Pratese ha attivamente partecipato, invitata dalla Regione Toscana, alla definizione delle nuove Linee Guida regionali sull'edilizia scolastica.

RAPPORTI CON L'UNIVERSITA' E L'ALTA FORMAZIONE

Nel 2011 sono proseguiti i proficui rapporti di collaborazione con l'Università di Firenze per il corso di laurea triennale in Progettazione e Gestione di Eventi e Imprese dell'Arte e dello Spettacolo (**PROGEAS**) sede di Prato, che conta 400 iscritti; risultano attivate circa 200 convenzioni per un totale di circa 270 tirocini e stages avviati presso festival, direzioni artistiche, uffici marketing, uffici stampa e uffici amministrativi in significativi settori dello spettacolo toscano, nazionale ed europeo.

L'Assessorato alla Pubblica Istruzione, in virtù della Convenzione stipulata nel 2009, ha trasferito anche quest'anno al Pin fondi per circa 140.000,00 Euro, grazie anche alla continuazione della proficua collaborazione con Unicoop Firenze, a sua volta sostenitore del PIN.

Proseguono quindi fattivamente i rapporti con il Polo Universitario Pratese, che quest'anno si sono concretizzati anche attraverso il finanziamento di due borse di studio per studenti meritevoli della 4° Edizione del Corso di Alta Formazione in Cultura, Economia e Diritto nei Processi di Internazionalizzazione verso la Cina (**CEDIC 4**).

I rapporti con il Centro Studi sul Classicismo si sono rafforzati e si sono intensificati quelli del Centro con le Scuole pratesi; pertanto si prevede di rinnovare la convenzione in scadenza.

Dallo scorso anno, il Comune di Prato, insieme alla Provincia di Prato, al Pin ed all'istituto Buzzi (per quanto riguarda il territorio pratese), è socio della Fondazione ITS per il Made in Italy, con l'obiettivo di diffondere la cultura tecnica e scientifica e promuovere l'orientamento dei giovani verso le professioni tecniche, in grado di offrire concrete opportunità di lavoro.

19 PARI OPPORTUNITA'

L'attività dell'assessorato alle Pari opportunità si è svolta ricercando e valorizzando la collaborazione e la condivisione con rappresentanti e cittadini che potessero e volessero dare un contributo di idee alla progettazione e alla realizzazione delle attività.

E' continuata infatti in maniera assai proficua la collaborazione con i due tavoli operativi istituiti dall'Amministrazione: il Tavolo Operativo per l'Accessibilità e il Tavolo Operativo per l'uguaglianza tra uomini e donne. Infatti l'assessorato ha interpretato il termine pari opportunità nella sua accezione più ampia, rivolgendo l'attenzione verso le politiche di genere, verso le disabilità, verso i cittadini più deboli. In particolar modo l'assessorato ha inteso essere di stimolo anche ad altri assessorati comunali che seguono i temi delle disabilità, delle barriere architettoniche, dell'accessibilità, dei trasporti, creando occasioni di confronto, di dialogo, anche aperti all'esterno e ai tavoli operativi. Gli ambiti di intervento nel 2011 sono stati:

Mobilità e tempo libero in autonomia

Con le azioni di **Prato M.I.A.uta**, all'interno del progetto "La città delle Opportunità", si sono messi in atto interventi e azioni che consentano una maggiore libertà di movimento e di organizzazione in ordine alle esigenze dei diversi soggetti (donne, persone disabili ecc.) garantendo maggior agio e sicurezza negli spostamenti, permettendo di poter vivere la dimensione del **tempo libero** con minor vincoli e di poter organizzare gli spostamenti con maggiore autonomia, alleggerendo il carico di chi si occupa della cura. Per questo, è stata attivata una convenzione con la cooperativa Tassisti Pratesi per il trasporto delle persone disabili per superare gli ostacoli che tuttora si presentano nell'usare mezzi di trasporto pubblico diversi dal mezzo privato.

Ad agosto 2011 gli utenti del servizio sono 119 ed è stato registrato un incremento nell'utilizzo dei tagliandi.

Sono attive 7 convenzioni biennali con i cinema, teatri, musei e piscine per l'accesso gratuito alle persone disabili e ai loro accompagnatori. Le strutture convenzionate sono le seguenti: Teatro Metastasio, Politeama pratese, Cinema terminale, Borsi d'essai, Museo del tessuto, Centro per l'arte contemporanea "L. Pecci". C.G.F.S. Piscina Via Roma.

Sono stati attivati tutti i canali informativi per promuovere i luoghi e i servizi convenzionati quali taxi, cinema, musei e teatri.

Accessibilità urbana

Con le azioni della "**Guida all'accessibilità spazio temporale**" si è voluto promuovere e sostenere l'accessibilità degli esercizi commerciali e degli spazi pubblici che costellano la vita quotidiana di

chiunque nonché agire sulla mobilità attraverso un intervento sull'approccio culturale per creare le condizioni capaci di promuovere una mobilità che tenga conto delle esigenze di un'utenza allargata. A giugno 2011 è stata avviata la verifica delle schedature delle strutture accessibili in collaborazione con il Sistema Informativo del Comune di Prato e con la Rete Civica.

E' in corso il censimento delle strutture aperte al pubblico all'interno del Centro storico e la schedatura delle strutture aperte al pubblico di proprietà del Comune di Prato da inserire nella mappatura delle strutture accessibili in collaborazione con gruppo di lavoro del P.E.B.A. (Piano per l'eliminazione delle barriere architettoniche).

Ad oggi sono state rilevate circa 200 strutture.

In parallelo procede l'inserimento dei dati sul sito: <http://www.comune.prato.it/edifici/>.

Al termine delle varie fasi della realizzazione della guida le strutture censite e inserite sul sito saranno circa 400. Sono stati individuati i contenuti ed è stata stampata una **Guida-vademecum** per una progettazione accessibile a tutti degli spazi ed attività commerciali (con consigli di progetto, indicazioni di base anche sugli arredi, ecc).

Tale guida, definita con il supporto del Servizio Sviluppo Economico e con il Servizio Attività Edilizia, sarà stampata a breve e distribuita ai negozi cittadini e ai professionisti.

Logo per l'accessibilità

Su proposta del tavolo operativo per l'accessibilità, è stato realizzato un **concorso di idee** aperto alla partecipazione delle scuole e/o delle associazioni del territorio per l'individuazione del logo del progetto e con cui connotare gli spazi accessibili. La commissione giudicatrice ha individuato il vincitore e in occasione della Giornata Internazionale della disabilità (3 dicembre) è stato assegnato il premio ad un giovane studente dell'Istituto Datini, Alessio Costa. Al concorso, oltre all'Istituto Datini, ha partecipato anche l'Istituto. Buzzi.

Con il logo sono state realizzate vetrofanie che saranno consegnati ai titolari di esercizi che sono risultati accessibili con la mappatura. Tutto il percorso è stato svolto in collaborazione con il tavolo operativo per l'accessibilità e con le associazioni di categoria.

Opportunità letterarie

In questo ciclo di incontri sono stati affrontati i temi delle pari opportunità con un'attenzione alle differenze di genere, di età e alla condizione psicofisica. Abbiamo riflettuto sul diritto di ognuno ad avere pari opportunità per poter crescere, vivere, muoversi, realizzarsi ed esprimersi pienamente.

La rassegna è stata organizzata in collaborazione con il Tavolo Operativo per la parità delle donne e degli uomini nella vita locale. Gli incontri sono stati 4 e si sono tenuti presso la biblioteca Comunale Lazzarini.

Percorsi di parità

Nel corso del 2011 è proseguito il percorso partecipato per la redazione del Piano d'azione per la parità di uomini e donne: è stato organizzato un Forum cittadino per promuovere in primo luogo forme di presentazione e discussione pubblica dei suoi principi, dei suoi valori, dei suoi strumenti ed a Luglio 2011 è stato adottato il Piano d'azione per la parità di uomini e donne in Consiglio Comunale.

Laboratorio del Tempo

E' proseguita l'attività del laboratorio del tempo con corsi di formazione (informatica, italiano, inglese) e laboratori creativi di ogni genere e per ogni esigenza. Proprio in questi giorni, per il periodo natalizio, sono previste iniziative organizzate con il coinvolgimento delle associazioni del volontariato che vi partecipano.

20 INTEGRAZIONE

Secondo i dati anagrafici comunali nel territorio comunale gli stranieri residenti al 30/09/2011 sono 29.992 (di cui 3.904 cittadini U.E.) comunitari, con un **aumento pari a 2.076 unità** rispetto all'anno precedente. La proporzione di stranieri sul totale della popolazione residente è pari dunque al 15,8% (16,3% tra i maschi, 15,5% tra le femmine).

Anche nel 2011 l'assessorato all'Integrazione ha portato avanti un'importante e differenziata offerta di interventi sul territorio per consentire percorsi di inclusione sociale, scolastica e culturale dei migranti. La tendenza vede un aumento della richiesta di corsi di lingua italiana da parte dei migranti ma anche l'aumento delle iscrizioni ai corsi di cinese da parte degli italiani, così come una maggior richiesta delle scuole di sostenere, con risorse ed interventi del Comune, l'insegnamento dell'italiano lingua seconda nella scuola dell'obbligo e di intervenire con formazione specifica per gli insegnanti.

Anche gli sportelli rivolti ai cittadini stranieri, che forniscono informazioni ed assistenza per compilare i documenti per il rilascio e rinnovo dei permessi di soggiorno, per i ricongiungimenti familiari, la cittadinanza, e il rilascio dell'idoneità dell'alloggio, mantengono l'afflusso storico. La maggior parte di questa attività hanno trovato finanziamento sia attraverso il pagamento degli utenti (certificati rilasciati dagli sportelli e tariffe dei corsi di lingua) che nelle risorse regionali, statali ed europee, come i Fondi europei per l'Immigrazione, il Fondo inclusione migranti del Ministero della solidarietà sociale, i fondi per i rifugiati del Ministero dell'interno, i fondi regionali per l'inclusione e del Protocollo provinciale per l'accoglienza degli alunni stranieri.

Progetti europei e nazionali. Nel 2011 sono stati finanziati nuovi progetti: **Dialoghi interculturali** (fondi europei immigrazione) per le attività a sostegno della mediazione dei conflitti con circa 90mila euro, **I.E.S. Immigrazione ed economia sostenibile** (fondi europei Integrazione) con circa 60mila euro, per iniziative di legalità e formazione per le imprese straniere.

Prato è partner del progetto **DICI** con ANCI-Cittalia contro le discriminazioni, in partenariato con Germania e Francia ed è in corso la definizione del partenariato nel progetto ANCI-Ministero del Lavoro per il Portale Immigrazione, in partenariato con Milano e Roma. È stato finanziato il progetto triennale **SPRAR**, per l'accoglienza profughi, per un importo complessivo di 1.194mila euro.

La partecipazione attiva a numerose commissioni ministeriali da parte dell'assessore Silli oltre che la presidenza da parte della città di Prato della commissione nazionale immigrazione ANCI ha fatto in modo che da Prato il legislatore potesse attingere molte proposte. Fra i decreti più importanti dove la nostra città è stata determinante, il cosiddetto "permesso di soggiorno a punti" dove il migrante che delinque perde punti e quello che cerca di integrarsi ne guadagna. Raggiunta quota 0 si procede all'espulsione. Molte energie sono state concentrate nella formazione della comunità cinese al fine di rendere più vivibile la zona del Macrolotto zero.

In seguito alla crisi del Nord Africa, l'assessorato ha lottato duramente al fine di garantire gli strumenti necessari per l'accoglienza dei profughi ma per evitare che nuovi migranti venissero a insistere sul nostro territorio, oramai saturo e in gravi difficoltà economiche.

Inoltre da un accordo con il ministero del lavoro siamo riusciti ad ottenere circa un milione di euro per progetti di integrazione.

Le principali aree di intervento dell'assessorato sono state:

La lingua italiana a scuola e i corsi di lingua

Nell'a.s. 2011/12 risultano iscritti alle scuole del primo ciclo del Comune di Prato 4.528 alunni di cittadinanza non italiana, pari a circa il 23% dell'intera popolazione scolastica comunale.

Il Comune ha garantito alle scuole ad elevata presenza di alunni migranti laboratori annuali tenuti da insegnanti di italiano lingua seconda ed ha fornito mediatori linguistici per comunicare con le famiglie. Ai laboratori partecipano 915 alunni.

Anche nel 2011 si sono tenuti i corsi di lingua italiana e cittadinanza attiva per migranti e i corsi di lingua e cultura cinese frequentati da italiani.

Nel periodo estivo sono stati organizzati infine 18 corsi di lingua italiana per bambini e ragazzi dai 6 ai 16 anni, che sono stati così sostenuti nell'apprendimento dell'italiano prima dell'ingresso a scuola.

Questi interventi rientrano nelle attività del "Protocollo di Intesa per l'accoglienza degli alunni stranieri e lo sviluppo interculturale del territorio pratese", attualmente in fase di rinnovo.

Le attività di sportello

Per promuovere l'inserimento dei migranti nel contesto sociale, favorendo l'accesso ai servizi ed alle pratiche amministrative connesse alla loro situazione giuridica, presso le sedi dell'assessorato sono presenti sportelli di Mediazione linguistica (8 lingue) e vari sportelli di consulenza e aiuto nella compilazione delle pratiche. È attivo anche uno sportello per rifugiati e profughi e uno sportello di mediazione dei conflitti di convivenza interculturale. Molti sono gli utenti degli sportelli per il rilascio del certificato idoneità dell'alloggio.

In tutto l'arco del 2011 si sono rivolti agli sportelli circa 15mila migranti, dei quali 800 al Servizio Decentrato di Via Respighi, nella zona del Macrolotto zero.

Dalla procedura di rilascio dei certificati di idoneità alloggiativa (1088 pratiche) con i controlli incrociati in varie banche dati, sono emerse 562 situazioni di difformità o evasioni di pagamento della TIA e 207 segnalazioni relative all'ICI. L'evasione recuperata, con questo procedimento, nei primi 6 mesi del 2011 è di 49mila euro, mentre, dall'inizio dell'attività di questo sportello, dal 2009, sono stati recuperati euro 456.453.

La mediazione dei conflitti

Per facilitare il dialogo e la convivenza sul territorio il Comune di Prato continua nell'attività di mediazione dei conflitti interculturali, con i propri sportelli. In collaborazione con l'Università di Firenze, che mette a disposizione esperti nella mediazione dei conflitti, l'assessorato si pone l'obiettivo di ascoltare il cittadino, aiutarlo a risolvere i problemi e migliorare la qualità della vita quotidiana, mettendo a disposizione anche mediatori linguistici, in caso di necessità.

I Rifugiati e il progetto SPRAR (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati) è un progetto triennale (2011-2013), finanziato dal Ministero dell'Interno, che accoglie 45 richiedenti asilo, rifugiati, titolari di protezione sussidiaria e umanitaria in 7 comuni toscani. Prato è capofila del progetto.

Oltre all'accoglienza in strutture dei comuni aderenti, i beneficiari usufruiscono di servizi di sostegno all'integrazione sul territorio (corsi di lingua italiana, attività formative e di supporto alla ricerca del lavoro, di un alloggio, etc).

Nella prima annualità del progetto sono stati accolti 56 beneficiari.

Patto per Prato città sicura

Continua la collaborazione interforze, in seguito alla sottoscrizione del Patto per Prato Città sicura, sottoscritto con il Ministero dell'Interno, le forze dell'ordine e le istituzioni locali e regionali. In base a questo protocollo, il Comune ha fornito alla Questura di Prato una sede decentrata nel Macrolotto zero per il proprio Ufficio Immigrazione che tratta le pratiche dei cittadini cinesi. Nella stessa sede, il pomeriggio, il Comune svolge attività di sportello in lingua cinese, per predisporre le pratiche che poi andranno consegnate agli uffici della Questura o di Prefettura.

Il Laboratorio del Tempo e rapporti con le comunità

Il Laboratorio del tempo offre una sede per varie attività laboratori ali, corsi di lingua, corsi di informatica, eventi, manifestazioni, uso del tempo libero.

Al laboratorio è attivo anche il "Punto donne intercultura", uno sportello di informazione e orientamento per donne migranti, con l'assistenza di avvocati, mediatori, psicologi, realizzato da

una associazione di volontariato “Le Mafalde”. Anche quest’anno, nel periodo natalizio, vi saranno iniziative per grandi e bambini e la visita di Babbo Natale.

Politiche spazio-temporali

L’assessorato ha realizzato un’importante iniziativa per la mobilità condivisa (Car Pooling). Si tratta di condividere il proprio mezzo con altre persone per andare in auto in ufficio o durante le attività del tempo libero.

A giugno 2011 è stato attivato il sito <https://carpooling.comune.prato.it/>.

A metà ottobre 2011 è partita la promozione del servizio, che ad oggi è pienamente attivo.

21 PARTECIPAZIONE

L’attività dell’assessorato, nel corso del 2011, è stata particolarmente intensa. Non esistendo in precedenza un chiaro percorso per l’accesso dei cittadini ai processi partecipativi, con deliberazione del Consiglio comunale n. 111 del 16 dicembre 2010, è stato integrato il regolamento per la partecipazione. La proposta di modifica è stata formulata in accordo con la “costituente della partecipazione”, composta da una larga platea di associazioni, comitati ed altre realtà locali, che hanno contribuito alla formazione di regole condivise.

A seguito dell’approvazione del regolamento, a tutt’oggi sono stati aperti, su istanza dei cittadini, arene deliberative partecipate, per formulare proposte all’amministrazione, sui seguenti argomenti:

- Aree verdi considerate nel nuovo Piano Strutturale
- Viabilità nelle Vie Tirso e Tagliamento e zone limitrofe
- Le tradizioni culturali e la tutela del patrimonio socio culturale pratese
- Ambiente e pulizia in Via Pistoiese e zone limitrofe
- Problematiche Via della Pace a Viaccia

Sono inoltre in corso di preparazione processi partecipativi sui seguenti argomenti:

- Edifici sostenibili – progetti per Prato: edilizia, ambiente, lavoro.

Il modello partecipativo pratese è considerato all’avanguardia in Italia ed è studiato dalla London School. Attraverso l’apertura del sito “Prato Partecipa”, col supporto della rete civica del Comune, i cittadini e le varie associazioni, circoli, comitati ecc. sono in grado di poter accedere alle informazioni sui processi partecipativi, di proporre l’apertura di nuovi tavoli, di dare comunque un contributo su qualsiasi istanza di partecipazione.

Sul versante dell’ascolto dei cittadini, nella primavera di quest’anno, sono stati avviati una serie di incontri con gli abitanti delle varie frazioni, con la presenza attiva di amministratori, per conoscere e valutare le esigenze delle realtà locali. L’iniziativa, intitolata “**30 Frazioni**”, costituisce un prezioso momento di confronto con le problematiche avvertite dalla cittadinanza, oltre che uno strumento per poter programmare interventi mirati ad eliminare ogni casa di disagio.

Ad oggi, sono stati organizzati incontri nelle seguenti frazioni:

- La Pietà 16/5
- San Giusto 30/6
- Mezzana 11/7
- Galciana 13/7
- San Giorgio 13/9
- Viaccia 20/9
- Figline 27/9
- Santa Maria a Colonica 04/10
- Iolo 3/11

22 SERVIZI DEMOGRAFICI

Oltre alla normale attività istituzionale svolta in materie di competenza e per conto dello Stato che le tre U.O. Anagrafe, Stato Civile ed Elettorale in cui è articolato il servizio Servizi Demografici svolgono con continuità e professionalità di seguito si riportano, in maniera sintetica, quelle altre per così dire “extra” che sono state affrontate nel corso dell’anno 2011.

“Relativamente alle funzioni elettorali si sono tenute il 12 e 13 giugno 2011 le consultazioni elettorali referendarie inerenti quattro quesiti relativi ad acqua, nucleare e legittimo impedimento. Esse si sono svolte con la massima accuratezza e non hanno dato adito a nessuna protesta o reclamo. Le operazioni di scrutinio si sono svolte in tempi di assoluta celerità tenendo conto che si è trattato dello spoglio di ben 179 sezioni elettorali e che ha registrato la partecipazione al voto di più del 60 % degli aventi diritto ammontante a circa 140mila cittadini.

Durante gli scorsi mesi di ottobre e novembre 2011 è stato altresì necessario, in attuazione del D.L. 13/08/2011 n.138 “Ridefinizione delle circoscrizioni dei collegi provinciali” operare nuovamente sui relativi collegi elettorali riducendone ulteriormente il numero da nove a cinque. Si è trattato di un’attività di notevole complessità svolta in raccordo con la locale Prefettura e di coordinamento con la Provincia di Prato e tutti e sei i Comuni ad essa afferenti.

Relativamente alle funzioni anagrafiche si è proceduto, nel corso dell’intero periodo di riferimento, ad una riorganizzazione delle modalità di lavoro front/back office per permettere di garantire con soddisfazione la continuità dell’apertura di tutti gli sportelli al pubblico.

All’inizio dello scorso mese di marzo 2011, conformemente al relativo protocollo stipulato col competente Ministero nell’ambito del progetto “Mettiamoci la faccia”, è stata attivata definitivamente la procedura degli “emoticons” che permette di valutare il gradimento dei servizi offerti da parte dell’utenza ed intervenire, e nel caso di criticità segnalate come particolarmente sentite, apportare le necessarie modifiche organizzative.

La possibilità di poter esprimere il gradimento sul servizio erogato, infatti, consente contestualmente per il cittadino di contribuire al miglior funzionamento della macchina comunale e soprattutto per l’Amministrazione di apportare quei correttivi ritenuti necessari sulla base dei dati che emergono dalle risposte degli utenti. Il risultato finale atteso consiste in un indubbio impatto positivo sia sugli utenti del servizio che sul personale addetto attraverso la dovuta motivazione al miglioramento, nonché su tutti i cittadini in generale e sui portatori di interesse.

Dallo scorso mese di maggio 2011 è entrato in vigore il D.L. 13/05/2011 “ Disposizioni urgenti per l’economia” che all’art.10 ha modificato l’art 3 del Testo Unico delle leggi di pubblica sicurezza di cui al R.D. 18/06/1931 n.773. In base alla nuova disposizione la carta d’identità deve ora essere rilasciata a tutti i cittadini senza più il limite minimo dei quindici anni di età aventi residenza nel Comune. In pratica si è trattato di garantire tale funzione ad una “platea” di circa 30mila potenziali nuovi utenti.

Nell’ambito del processo di dematerializzazione è proseguita la stipula di convenzioni di accesso alle banche dati anagrafiche, con soggetti pubblici o a partecipazione pubblica, al fine della diminuzione della richiesta di certificazioni da parte loro con conseguente riduzione dell’impegno al riguardo da parte degli operatori della U.O. Anagrafe.

E’ proseguita l’attività di integrazione e modifica alla bozza di regolamento per le iscrizioni, variazioni e cancellazioni anagrafiche, già sottoposta alle verifiche dell’Amministrazione, e sulla base delle indicazioni di volta in volta segnalate dal Direttore Generale.

Dal mese di ottobre 2011 si stanno svolgendo le operazioni di censimento generale della popolazione che coinvolgono ed interessano in maniera diretta l’attività dei SS.DD ed in particolare dell’anagrafe. La prima attività posta in essere al riguardo, prima dell’inizio ufficiale delle predette operazioni, è stata la revisione della toponomastica e la corretta individuazione degli edifici sul

territorio che ha riportato tutta una serie di situazioni anomale sulle quali è stato necessario intervenire operando una verifica sulla residenza e la relativa correzione degli indirizzi soprattutto riguardo alla “pulizia” dei numeri civici.

Dall’inizio dell’autunno si è contribuito, per quanto di propria competenza, al progetto “memorie d’inciampo” per onorare quei cittadini deportati nei campi di concentramento nella primavera 1944 e, purtroppo, ivi deceduti. Si è trattato di operare un minuzioso lavoro d’archivio, considerato che è stato necessario verificare posizioni anagrafiche risalenti a quasi 70 anni orsono, riguardante circa un centinaio di persone, per reperire non solo l’allora loro indirizzo anagrafico e soprattutto la ricerca di eredi e/o parenti superstiti che dovranno essere successivamente coinvolti per il prosieguo dell’iniziativa.

Relativamente alle funzioni di Stato Civile si è proceduto anche per esse alla riorganizzazione delle modalità di lavoro tra front e back sopra esplicitate.

La Corte Costituzionale con sentenza n.245 del 25/07/2011 ha dichiarato l’illegittimità costituzionale dell’art.116, primo comma, del codice civile, come modificato dall’art.1, comma 15, della L.15/07/2009 n.94 limitatamente alle parole “nonchè un documento attestante la regolarità del soggiorno nel territorio italiano”. Di fatto dal mese di luglio 2011 per gli stranieri che intendono contrarre matrimonio non è, ora, più necessario essere in possesso del permesso di soggiorno. Quanto questa novità abbia influito ed influisce sull’attività dell’ufficio al riguardo è facilmente immaginabile tenendo conto della particolarità, anche in termini numerici, che il fenomeno immigrazione costituisce per la nostra città.

Analogamente all’ufficio anagrafe e sempre dallo scorso mese di marzo 2011 anche l’attività dello stato civile è stata oggetto di attivazione e relativo monitoraggio della predetta procedura degli “emoticons”. Nello scorso mese di giugno 2011 è terminato l’approntamento, con l’ausilio del CED, della procedura per la riscossione delle tariffe per la celebrazione dei matrimoni civili che attualmente risulta però “sospesa” dalla giunta con proprio atto n. 284 del 05/07/2011.

23 SISTEMA INFORMATIVO E STATISTICA

Nell’anno 2011 all’interno del Sistema Informativo è stato collocato l’Ufficio di Statistica.

Il nuovo servizio ha perseguito molteplici obiettivi, in buona parte strategici per l’amministrazione comunale, nella RPP annuale.

Sinteticamente:

- T-Serve
- Wi-Fi
- Adempimenti censuari: Censimento dell’agricoltura, degli edifici e della popolazione
- Recupero evasione (vedi capitolo 1)

Gli obiettivi non sono sempre indipendenti l’uno dall’altro, e si amalgamano con i tanti argomenti seguiti dal Sistema informativo (meritano una menzione speciale la de materializzazione e realizzazione servizi di e-government) ma è una suddivisione utile a chiarire quali sono gli assi principali dell’informatizzazione per il 2011.

T-Serve

Il progetto T-Serve (pagamenti e servizi in tabaccheria, al supermercato, in banca) si è consolidato e sviluppato ulteriormente. Continuano a pervenire le richieste di attivazione di ulteriori servizi da parte degli Enti già attivi e richieste di adesione da parte di nuovi enti quali il Comune di Cascina, il Comune di Vigevano, il Comune di Bari. Sono stati realizzati nuovi servizi, meglio indicati nel capitolo dedicato all’ e-government. Tra questi il pagamento quote da parte degli spuntisti (venditori ambulanti senza posto fisso), il pagamento della tariffa dovuta per la celebrazione dei

matrimoni civili. Si sta realizzando con la Regione Toscana il progetto di integrazione del T-Serve con il loro sistema di pagamenti IRIS. Abbiamo firmato il contratto, sulla base del quale la Regione ha finanziato le attività previste e stiamo mettendo a punto il protocollo d'intesa che inaugurerà la nascita di un nuovo sistema come risultato della fusione dei due precedenti. Procedono i colloqui con ANCI al fine di poter avere un supporto di tipo amministrativo e commerciale più completo, visto il gradimento e l'estensione del servizio sul territorio oltre i confini regionali.

Alcuni numeri per fare il punto della situazione:

102 tabaccherie pratesi

81 Tabaccherie nella provincia

16 Sportelli Conad

Oltre 300 sportelli Cariprato

Oltre 500 sportelli nella Regione

10 Sportelli ACI a Prato

22 Sportelli ACI nella Regione

21 Enti utilizzatori (Pisa, Livorno, USL di Prato, USL di Pistoia, ecc)

470mila operazioni

46mila di euro movimentati

Wi-Fi

È stata attivata la rete Wi-Fi presso l'Officina Giovani. È stata espletata la gara per il completamento della rete Wi-Fi sul territorio comunale, in integrazione con la rete Wi-Fi già presente in altri punti della città come nella biblioteca Lazzerini ed in quelle di quartiere, ed è stata attivata nella quasi totalità dei punti individuati:

- Cascine di Tavola, area intorno all'Osteria del Parco
- Parco di Galceti, intorno a Villa Fiorelli
- Parco di Galceti, prato di fronte al parcheggio
- Stazione del Serraglio, comprendente l'attesa ai treni e la piazza dell'Università.
- Piazza delle Carceri
- Piazza Mercatale
- Piazza S. Domenico
- Piazza S. Agostino
- Piazza del Duomo
- Piazza S. Marco

Adempimenti censuari: censimento dell'agricoltura, degli edifici e della Popolazione

L'anno 2011 è stato fortemente condizionato dalla necessità di gestire le operazioni relative al censimento degli edifici e dei numeri civici e della popolazione.

Il conteggio della popolazione e la rilevazione delle sue caratteristiche strutturali, l'aggiornamento e la revisione delle anagrafi, la determinazione della popolazione legale necessaria sia a fini giuridici generali sia a fini elettorali, la raccolta di informazioni sulla consistenza numerica e sulle caratteristiche strutturali delle abitazioni e degli edifici, costituiscono i principali obiettivi del censimento della popolazione e delle abitazioni.

Il tutto in aggiunta alle molteplici attività che competono all'Ufficio Statistica.

È stata prestata particolare attenzione a mettere in piedi un piano di comunicazione efficace finalizzato a informare sulle le varie possibilità di compilazione/restituzione dei questionari (stampati vari, spot sul T-Comunico, interventi sulle scuole, comunicati stampa, creazione di un sito apposito, accordi con gli stranieri, accordi con i sindacati, concorso "censiti e premiati" che ha portato a raggiungere una percentuale del 30% dei questionari compilati via internet, anche questo sopra la media nazionale, ecc).

È stato organizzato un sistema di appuntamenti anche via internet per la compilazione del questionario, con l'assistenza di interpreti in lingua, se richiesti, un front office ed un call center

tenendo conto, anche in questo caso della multietnicità della popolazione. Rispetto all'organizzazione iniziale è stato aperto un ulteriore sportello di front-office presso la Sede del Sistema Informativo in modo da limitare il disservizio ai cittadini derivante dall'errore di indirizzo commesso dall'ISTAT. Grazie a tutte le azioni previste, il Comune di Prato, con l'80% di questionari compilati (almeno 15 punti sopra la media nazionale), risulta avere la percentuale più alta di risposta e di gradimento da parte dei cittadini.

E-government

I servizi al cittadino usufruibili on line (via Internet, via T-Serve e via Jolly sono stati ulteriormente incrementati ed ogni nuovo servizio viene sviluppato in questa direzione: alla gestione dello sportello reale si aggiunge sempre quella dello sportello virtuale.

Ai molti servizi già presenti si sono aggiunti:

Consultazione delle pratiche SUAP (www.ied.comune.prato.it)

- Pagamento per la partecipazione all'evento Major Cities of Europe (www.comune.prato.it/majorcities2011)
- Pubblicazione dati emoticons (www.mettiamocilafaccia.it/boffice)
- Autocertificazione da parte dei cittadini
- Pagamento al T-serve e Jolly per la celebrazione dei matrimoni civili
- Pagamento servizi della biblioteca su Jolly
- Pagamento al T-serve e Jolly delle quote degli spuntisti
- Pagamento dell'abbonamento agli sms

È ormai consolidata la certificazione con timbro digitale dopo un anno di risultati positivi della sperimentazione. È in fase di attivazione lo stesso servizio per il Comune di Poggio a Caiano. Mentre è rimandata al 2012 l'attivazione per i rimanenti comuni della Provincia.

Talvolta vengono realizzate procedure finalizzate ad una migliore fruizione rispetto alle versioni già disponibili. È il caso del

- Recupero pratiche SUAP storiche e caricamento su gestionale;
- Realizzazione del gestionale per la gestione delle iscrizioni ai corsi delle circoscrizioni ed estrazione dati;
- Realizzazione del gestionale e pubblicazione delle news
- Realizzazione del gestionale per la configurazione dell'invio delle pratiche on-line;
- Realizzazione del cruscotto per l'operatore del SUAP ed importazione su CIVILIA
- Scarico dei dati delle imprese della camera di commercio.
- Costruzione dell'archivio delle imprese

È stata stipulata una convenzione con i Comuni della Provincia per offrire il servizio di gestione completo delle elezioni; abbiamo gestito per tutti i comuni della Provincia, il Referendum occupandoci anche della raccolta, pubblicazione on line dei dati, verifiche post-elezioni.

Nell'area tributi stiamo predisponendo quanto necessario per la realizzazione di una procedura di gestione della pubblicità e per la sostituzione della procedura gestionale della COSAP (Canone occupazione spazi ed aree pubbliche).

Molti sono i progetti ai quali partecipiamo:

Siamo in attesa del D.M. necessario all'attuazione del progetto **SICOM** (Sicurezza in Comune), finanziato dal bando ELISA3. Nell'attesa stiamo realizzando servizi in consultazione integrata di banche dati per le forze di polizia municipale al fine di migliorare e rendere più efficiente l'attività di controllo del territorio. Tutto ciò sarà propedeutico alle azioni realizzative del progetto SICOM.

Il progetto più qualificante e di grande respiro è "**Prato Full Digital**" che vede coinvolti oltre 20 Enti del territorio Provinciale legati da una visione comune delle problematiche della semplificazione amministrativa e della de-materializzazione.

Partecipiamo a più progetti regionali, tra questi;

- **IRIS** (sistema di pagamenti regionale);
- **G.I.O.C.O.** (Gestione Integrata di Ordinanze, di informazioni sui parcheggi e di comunicazione multicanale); i risultati saranno visibili nel 2012, per adesso intensa attività dietro le quinte in collaborazione con l'ufficio strade e l'ufficio ordinanze.
- **SInBA** (Sistema Informativo Bambini Adolescenti).

L'obiettivo del progetto SinBA è l'individuazione e la raccolta di un set di dati minimo sui minori "presi in carico" dai servizi sociali nei comuni e negli ambiti di sperimentazione del progetto, in modo tale da centralizzare le informazioni e costruire una banca dati nazionale.

In collaborazione con il Dipartimento di Statistica dell'Università di Firenze è in corso uno studio finalizzato a determinare la previsione demografica fino al 2030.

Continua la nostra partecipazione al progetto **ELIFIS** concentrata alla costruzione di un grande contenitore di dati relativi a cittadini, aziende e immobili relazionati tra loro, al fine di effettuare il monitoraggio fiscale.

Nell'ambito del bando **ELISA2** abbiamo fornito tutta la nostra competenza tecnica e i moduli applicativi necessari per collegare alla cartografia catastale tutte le informazioni di **FEDEFIS**.

Partecipiamo al progetto **ISAC+6** di cui è in corso positivamente, su alcune sezioni del nostro sito internet, la sperimentazione di un motore di ricerca a linguaggio naturale.

A livello Europeo siamo partner del progetto **FUPOL**, per il quale avremo il finanziamento di 30mila euro. Si tratta di un progetto di ricerca, nell'ambito del 7° programma quadro della Commissione Europea, che ha l'obiettivo di mettere a punto strumenti SW avanzati a supporto dei processi di eParticipation.

In adesione al bando ICT_PSP abbiamo presentato insieme ad ANCITEL un progetto sul cloud computing (insieme di tecnologie informatiche che permettono l'utilizzo di risorse hardware - storage, CPU-o software distribuite in remoto).

Dematerializzazione

Le copie digitali, fax virtuali, firme elettroniche, posta elettronica, posta elettronica certificata sono diventati uno standard de facto per i nostri dipendenti e, seppur più lentamente, il processo prende campo anche all'esterno della nostra Amministrazione.

L'azione comunque intrapresa alcuni anni fa prosegue:

- All'interno dell'Amministrazione le comunicazioni avvengono in percentuale sempre maggiore via strumenti elettronici, ed i formati elettronici stanno diventando sempre di più uno strumento di lavoro quotidiano. Da parte del servizio Sistema Informativo le procedure informatiche che prevedono comunicazioni con altri uffici interni o esterni al comune, vengono arricchite e rese 'sensibili' a questo processo. Tra gli interventi in questa direzione:
 - l'integrazione del SUAP con la PEC per l'accettazione delle pratiche in formato elettronico;
 - realizzazione di servizi per consentire la ricerca nella CEC-PAC (la Posta Elettronica Certificata di Brunetta per i cittadini);
 - Dematerializzazione dei documenti di carico/scarico inventariale e conto annuale consegnatari;
 - Realizzazione procedura per la gestione dell'archivio elettronico dei documenti dei fornitori (es. DURC, Tracciabilità, ecc).
- Con gli Enti esterni: gli incontri del tavolo "**Prato Full Digital**" costituiscono l'occasione per sensibilizzare gli Enti esterni all'adozione di strumenti di comunicazione non cartacei. Da un punto di vista applicativo è stata attivata l'interoperabilità delle procedure con l'indice della PA per l'acquisizione dell'indirizzo di PEC degli altri enti.

In tale ambito si inserisce il progetto biennale **DACIA** Vers. 2 approvati dall'Amministrazione comunale.

Quest'anno sono stati dematerializzati i documenti di carico/scarico inventariale e conto consegnatari annuale.

Sistema Informativo Territoriale

Prosegue lo sforzo nella costruzione degli strumenti informatici utili a collegare la cartografia con i vari archivi e le varie procedure.

L'ambiente applicativo Tolomeo è stato adottato come strumento di lavoro all'interno di progetti quali ELISA2, il che da un lato conferma la validità delle scelte tecnologiche fatte e del lavoro svolto, dall'altro induce rinnovato impegno che comunque porta ad arricchire l'ambiente applicativo cartografico.

Nel contesto descritto, il Comune di Prato nel 2011 ha potenziato i propri strumenti di base (framework Tolomeo, ormai in riuso presso importanti enti e progetti regionali e nazionali) e realizzato nuovi strumenti di visualizzazione e supporto alla decisione. Segue un breve elenco degli arricchimenti ottenuti in questo anno 2011:

- Regolamento Urbanistico: il vecchio sito è stato sostituito con uno completamente rinnovato sia dal punto di vista tecnico che funzionale soprattutto per la consultazione delle mappe interattive, realizzate attraverso il framework Tolomeo compatibile con tutti i principali browser.
- Referendum 2011: sono state pubblicate le mappe che in tempo reale, durante lo scrutinio, mostravano l'affluenza e i risultati distribuiti nel territorio comunale (<http://www.po-net.prato.it/elezioni/2011/referendum/carte-tematiche>).
- Free Wi-Fi: nella apposita sezione della rete civica è stata aggiunta una mappa interattiva che individua le aree del territorio comunale coperte dal servizio wi-fi. Per ogni area viene mostrato in tempo reale se la copertura è totale, parziale o nulla a causa dello stato di funzionamento degli Hotspot.
- Sito internet I Segni del Territorio: è stato totalmente rinnovato utilizzando il framework Tolomeo con nuove funzionalità e compatibilità con i principali browser
- Piano comunale di classificazione acustica: è stato integrato nella piattaforma Tolomeo;
- Aggiornamento e potenziamento software per gestione Toponomastica .

Partecipazione ad eventi

Quest'anno il Comune di Prato ha ospitato la conferenza Europea dell'Associazione **Major Cities of Europe** che raggruppa le più grandi città d'Europa al fine di scambiare idee ed esperienze nel campo dell'innovazione tecnologica.

Il nostro servizio ha coordinato tutti gli aspetti organizzativi e tecnici. Alcuni obiettivi raggiunti:

- si sono iscritti oltre 240 partecipanti di 48 città europee di 20 diversi paesi
- ci siamo confrontati con città di livello mondiale ed abbiamo appreso da loro informazioni interessanti sui temi discussi e riferiti alle "città intelligenti" e "fare di più con meno"
- l'organizzazione è stata ottima dai riscontri positivi avuti dai partecipanti;
- il Comune non ha sostenuto alcuna spesa: tutto è stato finanziato con le sponsorizzazioni e le iscrizioni

Nel mese di Novembre abbiamo partecipato alla manifestazione **Dire & Fare** che si è tenuta a Lucca. Abbiamo realizzato e arredato lo stand illustrando l'attività innovativa del nostro Comune, distribuendo CD prodotti dal nostro servizio con la presentazione della città e di tutti i nostri progetti.

Servizi Sociali

L'Amministrazione Comunale, in collaborazione con la AUSL 4, ha realizzato una procedura informatica di integrazione delle informazioni sanitarie della AUSL 4 e di quelle anagrafiche-sociali del Comune, il tutto per costruire una visione globale socio-sanitaria del cittadino al fine di gestire al meglio i servizi socio-assistenziali-sanitari da parte dei due soggetti erogatori.

È in corso uno studio di fattibilità del sistema informativo di cui dovrà dotarsi la nascente Società della Salute.

24 RAPPORTI CON L'UNIONE EUROPEA

Sia l'assessorato ai rapporti con L'Unione europea che il Servizio Politiche Europee e finanziamenti sono stati istituiti, per la prima volta al Comune di Prato, agli inizi del 2010. A distanza di un anno e grazie al lavoro di organizzazione e strutturazione realizzati, si è registrato, nel 2011, un "deciso incremento delle attività svolte" che hanno prodotto i seguenti risultati:

Progetto Finanziamenti: l'attività di segnalazione e supporto ai Servizi comunali, per quanto riguarda i Bandi di finanziamento, è stata molto intensa: il numero dei bandi segnalati è passato da 35 del 2010 a 52 del 2011 (mese di novembre) con un incremento del 55%. Anche il numero delle richieste di finanziamento inoltrate dai Servizi è cresciuto da 13 del 2010 a 22 del 2011 (mese di novembre) con un incremento del 70%. L'importo complessivo dei finanziamenti richiesti è passato da 7.900.493,14 del 2010 a 11.615.709,96 (mese di Novembre) con un incremento di quasi il 50%. Nello specifico, il Servizio Politiche Europee e finanziamenti ha presentato 6 progetti per un totale 2.380.000,00 di cui un Progetto europea Plustex per 1.900.000,00 euro, incentrato sulle politiche più avanzate per il settore tessile, con 9 partner europei e 5 progetti a supporto dei servizi: Affari Istituzionali, Protezione civile, Politiche sociali ed Immigrazione. Quest'ultimo è stato finanziato per 97.000,00 euro.

Tutto questo è stato realizzato in controtendenza rispetto all'acuta crisi finanziaria in atto ed alle risorse pubbliche più ridotte, a testimonianza che, sotto l'impulso di un assessorato ed di un ufficio apposito la macchina comunale amministrativa comunale può lavorare meglio nel reperire risorse esterne aggiuntive.

Materia	Tipologia Bando	Importo Richiesto
Immigrazione	Bando nazionale	€75.063,00
Immigrazione	Bando nazionale	€284.009,21
Immigrazione	Bando nazionale	€99.327,00
Immigrazione	Bando nazionale	€75.248,00
Edilizia pubblica	Bando regionale	€326.000,00
Edilizia pubblica	Bando regionale	€834.464,93
Mobilità e politiche energetiche	Bando nazionale	€2.468.650,82
Mobilità e politiche europee	Bando regionale	€190.000,00
Mobilità e politiche energetiche	Bando regionale	€200.000,00
Mobilità e politiche energetiche	Bando regionale	€3.600.300,00
Politiche europee e Immigrazione	Bando nazionale	€97.000,00
Politiche europee	Bando europeo	€1.935.000,00
Politiche europee e Affari Ist.li	Bando europeo	€23.000,00
Politiche europee e Affari Ist.li	Bando nazionale	€25.000,00
Sistema informativo	Bando regionale	€12.000,00
Sistema informativo	Bando europeo	€492.000,00
Ambiente	Bando nazionale	€120.000,00
Cultura	Bando regionale	€15.767,00
Cultura	Bando regionale	€200.000,00
Affari istituzionali	Bando nazionale	€350.000,00
Biblioteca	Bando nazionale	€92.880,00
Politiche sociali	Bando nazionale	€100.000,00
TOTALE		€11.615.709,96

Progetto europeo Texmedin

Nel 2011 il Progetto europeo Texmedin ha avuto un forte sviluppo realizzando importanti risultati. Nato per valorizzare i patrimoni di design e know-how esistenti sui territori tessili europei, il progetto, sviluppato in partnership con 8 Paesi europei (musei del Tessuto, associazioni di categoria, enti di ricerca e promozione ecc) ha lanciato un concorso europeo a cui hanno partecipato oltre 100 giovani creativi (http://www.texmedin.eu/texmedin_design_challenge.php) che sulla base della prima libreria digitale europea dei patrimoni tessili, realizzata fra i partner italiani spagnoli e greci. (<http://www.texmedindigitalibrary.eu/>) hanno messo a punto una serie di prototipi di abiti, tessuti ed accessori. La premiazione ha avuto luogo a Lione nel mese di Giugno e la mostra itinerante di queste realizzazioni, dopo aver toccato Terrassa, Valencia, Atene e Prato, proseguirà nel 2012 per altri territori tessili europei.

Nel mese di Novembre ha avuto luogo a Prato la grande Conferenza europea finale di Texmedin a cui hanno preso parte esponenti di rilievo del Tessile abbigliamento europeo. Si è trattato, fra le altre cose, di un confronto approfondito ed interessante anche con rappresentanti della Commissione Europea in vista del prossimo Documento europeo di programmazione sul settore tessile/abbigliamento 2020.

ACTE – Associazione delle Comunità Tessili Europee

Per quanto riguarda le politiche, relative alle reti di città europee, nel 2011, il Comune di Prato ha confermato il suo impegno assumendo la Vicepresidenza europea nella persona dell'Assessore Giorgio SILLI nel corso della Assemblea annuale tenutasi il 30 marzo a Santa Margarida de Montbui (Spagna).

Nel complesso è stata realizzata un'intensa attività di lavoro in costante contatto e collaborazione tra la Presidenza e la Segreteria Esecutiva. In questo ambito ed anche con il supporto del progetto Texmedin, ha avuto luogo, dal 30 Settembre al 13 Novembre, al Museo del Tessuto di Prato, la mostra Futurotextiles Surprising textiles design and art dedicata al tessile del futuro, che ha riscosso un grande successo di pubblico e di critica, mostrando concretamente, soprattutto nei confronti delle giovani generazioni, le innovazioni destinate a caratterizzare le produzioni tessili e di abbigliamento del futuro. Quali previsioni si possono fare, per l'anno 2012, in materia di finanziamenti e di politiche europee? In primo luogo, va posto l'accento sul completamento del quadro generale di programmazione che la Regione dovrà realizzare. Si tratta di una opportunità poiché, in questo ambito, anche l'Amministrazione comunale di Prato, sarà chiamata a contribuire, presentando i progetti di maggiore importanza per il proprio territorio e chiedendone il finanziamento nell'ambito delle priorità di sviluppo della Regione Toscana. Da un punto di vista più generale, com'è noto, l'Europa ed il nostro Paese in particolare sta attraversando un periodo di grande difficoltà finanziaria e produttiva: il quadro macroeconomico è complesso e le risorse pubbliche messe a disposizione per finanziamenti si sono ridotte rispetto al passato. Nonostante questo, ciò che realisticamente si può affermare è che è cresciuta e continuerà a crescere, anche nel 2012, la capacità della struttura amministrativa di cogliere le opportunità che si presenteranno, grazie al nuovo lavoro di organizzazione impostato e sostenuto da questa Amministrazione.

25 SPORT

Tra i risultati raggiunto nel corso del 2011 due sono quelli che risaltano di più: la riapertura della piscina di San Paolo e l'utilizzo delle torri faro allo stadio Lungobisenzio.

Per quanto riguarda la piscina di San Paolo, riaperta a fine marzo dopo quasi dodici anni di chiusura e una serie di lavori costati complessivamente oltre un milione e mezzo di euro, si tratta del raggiungimento di uno degli obiettivi principali dell'Ufficio Sport, sia per l'accrescimento del

numero degli impianti a disposizione che per la possibilità di gestire con maggior ordine e disponibilità l'assegnazione degli spazi acqua alle varie società e a tutti i praticanti pratesi.

In sintesi gli interventi che sono stati realizzati sono:

- ampliamento degli spogliatoi e dei servizi igienici;
- eliminazione delle barriere architettoniche per un accesso facilitato a portatori di handicap (eliminazione di scale in favore di rampe, installazione di una piattaforma elevatrice per un facile accesso dalla reception agli spogliatoi e al piano vasca, docce attrezzate con seggiolini)
- la pavimentazione è stata realizzata con resina ceramizzata antisdrucchiolo;
- importanti interventi sono stati realizzati sulla vasca: realizzazione del sistema di ripresa delle acque con bordi sfioratori, rialzamento del fondo della vasca per privilegiare l'attività di avviamento al nuoto;
- è stato ricavato uno spazio per l'attività pre-natatoria, direttamente collegata al piano vasca e dotata di un sistema di estrazione meccanica dell'aria;
- interventi di adeguamento al Regolamento della Regione Toscana 23/R del 26.02.2010 attuativo della L.R. 8/2006 quali: installazione di apparecchiature sui sistemi di clorazione per la verifica dei flussi e la dechlorazione delle acque, rivestimento della vasca di compenso, chiusura con idoneo box di almeno una doccia per spogliatoio.

Le torri faro del Lungobisenzio, ovvero i riflettori, sono tornati in piena funzione in occasione di Prato-Latina dello scorso ottobre dopo un "antipasto" in occasione di Prato-Carrarese, finale dei play-off dello scorso giugno. La possibilità di utilizzare dopo tanti anni i riflettori si è avuta grazie al completamento dei due lotti di lavori iniziati nel settembre del 2010 e proceduti a step, compatibilmente con le esigenze e le date della stagione dell'Ac Prato. Adesso l'impianto è a norma sia per le gare diurne che per quelle notturne, comprese le luci di emergenza per il deflusso.

Sempre per quanto riguarda le strutture nel 2011 è stato aperto ufficialmente, ad agosto, il cantiere per la costruzione delle tribune al Chersoni di Iolo completate, al momento, per il 50% (finite quelle sul lato strada, da completare entro gennaio quelle sul lato piscina), tanto che la terza partita di Amlin Cup contro l'Exeter potrebbe essere giocata a Iolo anziché al Lungobisenzio.

Giovani e sport – Anche quest'anno l'ufficio sport, insieme al Gispi Rugby, ha organizzato una sfilata dei giovani partecipanti al Trofeo Denti, una sfilata nelle vie del centro delle squadre partecipanti, in arrivo da tutta Italia.

Una sfilata per le vie del centro ha riguardato anche i Cavalieri e le società di hockey e pallanuoto con conclusione in piazza della Carceri.

A settembre è stato poi stipulato il nuovo protocollo del Trofeo Città di Prato, sottoscritto per il prossimo triennio anche dalla Provincia, oltre che, come al solito, dal Coni, dal CGFS e dagli istituti scolastici cittadini.

Gare – Nonostante le difficoltà economiche e le nuove normative in materia di concessione contributi non è mancato nessun evento sportivo: si è disputato il GP Industria e Commercio così come la Maratonina Internazionale di Pasquetta, per la quale la concomitanza con il 25 aprile ha richiesto un particolare sforzo organizzativo da parte degli uffici comunali, il Trofeo BPV di ginnastica ritmica, quest'anno inserito nel programma di Armonie, il Trofeo Menchi di calcio giovanile al Gs Pietà 2004 e varie competizioni ciclistiche.

Eventi – Citazione finale per la trasmissione su schermo gigante della finale Carrarese-Prato: organizzata con tempi molto ristretti e tante difficoltà tecniche ha richiamato al Lungobisenzio oltre mille spettatori.

26 POLITICHE GIOVANILI

La promozione della partecipazione sociale dei giovani

QUELLI DI OFFICINA è il gruppo nato, nel gennaio 2011, per volere del Comune di Prato in seguito all'iniziativa **'I giovani per Officina Giovani'**.

È un gruppo di cinque ragazzi, di cui tre eletti dall'assemblea dei giovani e due selezionati da una giuria di esperti, nato con il compito di curare, con il supporto di un team di esperti del mondo culturale, il Cartellone Eventi, cercando di dar voce alle emergenze espressive presenti nel territorio.

Nel corso del 2011, il gruppo dei ragazzi, con il coordinamento dello staff di Officina Giovani e in collaborazione con altre associazioni giovanili, ha contribuito alla realizzazione dei seguenti eventi:

AperiOff# & On Stage - 24 febbraio-12 maggio 2011

Ciclo di aperitivi culturali per far conoscere artisti emergenti del panorama pratese. Sono stati organizzati: 11 aperitivi/concerti, 4 mostre fotografiche, 11 dj set. Il pubblico coinvolto in totale è stato di circa **1500 persone**.

Officina Aperta - 16-17 aprile 2011

Ventotto ore consecutive di spettacoli, performance, laboratori creativi, concerti, mostre, installazioni, dj set, proiezioni per far conoscere alla cittadinanza i nuovi spazi di Officina Giovani. Sono stati organizzati 6 concerti, 2 dj set, una presentazione libro, 7 workshop, 3 spettacoli di danza, 4 video proiezioni, 2 esposizioni, 4 spettacoli di teatro.

Il pubblico coinvolto in totale è stato di circa **3000 persone**.

L'evento è stato realizzato con la collaborazione di Fonderia Cult Art.

Officina Contest – 5/12 maggio 2011

Contest per 6 band pratesi, con l'opportunità, offerta alla band vincente, di poter partecipare all'apertura di un grande concerto da realizzarsi in una delle piazze pratesi. Sono stati organizzati 2 concerti e una mostra fotografica.

Il pubblico coinvolto in totale è stato di circa **300 persone**.

Drastic Summer – giugno/luglio 2011

L'estate di Officina Giovani con la rassegna Drastic Summer ha offerto una varietà di opportunità: concerti, rassegne di film, dj set, tornei vari. Il cartellone estivo è stato gestito da due associazioni pratesi: Capanno 17 e Audiodinamica.

Il pubblico coinvolto è stato di circa **6000 persone**.

Trip Off – giugno/luglio 2011

All'interno della Drastic Summer il Tavolo Tecnico Di Officina Giovani ha organizzato 6 appuntamenti centrati su spettacoli di danza, musica e teatro dedicati ad un specifico paese. Il pubblico coinvolto in totale è stato di circa **400 persone**.

Macelli Sottozero - 20 ottobre/22 dicembre 2011

Rassegna di spettacoli che prevede l'offerta di 9 concerti, 5 spettacoli teatrali, 5 mostre, rassegna di danza, 5 workshop, 4 incontri in musica per discutere di giovani.

Festival Nevica ad Officina – 8/9/10 dicembre 2011

2 concerti e 2 spettacoli teatro, 3 dj set, 2 mostre, videoproiezione con dibattito. Entrambi gli eventi hanno coinvolto finora un pubblico di circa **1150 persone**.

L'evento è stato realizzato con la collaborazione di Fonderia Cult Art.

Evento rientrante nella programmazione culturale, ma non organizzato direttamente da "Quelli di Officina"

29 Aprile giornata mondiale della Danza

Workshop spettacoli, jam di improvvisazioni, installazioni e mostre fotografiche.

Il pubblico coinvolto in totale è stato di **600 persone**. L'evento è stato realizzato con la collaborazione dell'Associazione RAN Network.

Considerando nel complesso, la programmazione culturale promossa dall'Amministrazione degli spazi di Officina Giovani ha coinvolto **un pubblico di circa 12.950 persone**.

Punto giovani Europa

Presso i locali di Officina Giovani ha sede il **Punto Giovani Europa ed Eurodesk (Informagiovani)** che ha rappresentato e rappresenta, nell'ambito delle politiche giovanili, una preziosa risorsa al fine di poter stabilire un contatto diretto tra i giovani e il loro Comune.

Il PGE offre servizi di informazione e orientamento su lavoro, formazione, opportunità all'estero, associazionismo, servizio civile, alloggio, tempo libero, volontariato. Il PGE fornisce ai giovani utili strumenti per lo sviluppo della propria autonomia, dell'imprenditoria giovanile e della mobilità territoriale.

L'adesione del Comune di Prato alla rete Eurodesk ha inoltre offerto ai giovani pratesi l'opportunità di conoscere ciò che l'Europa può offrire loro in termini di lavoro, formazione, studio o tempo libero. Il servizio Eurodesk ha inoltre avviato un proficuo rapporto di informazione con le scuole del territorio, sia nei confronti dei ragazzi, sia nei confronti degli insegnanti.

Il PGE annualmente organizza due momenti dedicati all'orientamento: il salone "*Non solo scuola*", rivolto agli studenti dell'ultimo anno delle scuole medie inferiori e il "*Salone di orientamento alla scelta dell'Università*".

In entrambe le occasioni si registra **la partecipazione di oltre 1000 ragazzi**, grazie anche alla rete creata dagli organizzatori con le istituzioni scolastiche e universitarie delle province limitrofe.

Atelier multimediale

Presso gli spazi di Officina Giovani è presente uno spazio per accedere al Punto PAAS (Punti per l'Accesso Assistito ai Servizi e ad Internet) dove è possibile poter disporre gratuitamente di computer connessi ad internet ed avere il supporto di operatori specializzati per guidare gli utenti all'uso dei servizi digitali e alla navigazione.

Entrambi i servizi sono gestiti dalla Coop. Multiservizi Le Macchine Celibi.

Considerando nel complesso il 2011 agli uffici del PGE e dell'Atelier Multimediali hanno avuto accesso **7202 persone**.

Punti PAAS

La rete dei PAAS è una rete territoriale di Punti per l'Accesso Assistito ai Servizi ed a internet. I PAAS, nel quadro dello sviluppo della società dell'informazione e della conoscenza, generano un servizio gratuito verso i cittadini, costituiscono un momento di animazione locale su quei temi, favorendo l'accesso nella società della conoscenza, nell'ottica di rimuovere il *digital divide*. In questi anni, il Comune di Prato ha attivato 12 Punti di Accesso Assistito a Internet gratuiti distribuiti su tutto il territorio comunale. E' un servizio gratuito aperto a tutti i cittadini e secondo un orario settimanale prefissato. Il servizio è svolto in collaborazione con le Associazioni del territorio.

In particolare, nel corso del 2011 sono stati realizzati i seguenti progetti:

- **"Open Pass"**, con tale progetto si intende favorire il superamento del Digital Divide e la diffusione della libera conoscenza attraverso eventi formativi e informativi sul Software Libero nei suoi vari aspetti, rivolti al personale e agli utenti dei Punti per l'Accesso Assistito ai Servizi;
- **"PAASsaparola"**, il progetto ha l'obiettivo di creare uno "sportello virtuale" di informazione e sensibilizzazione dei cittadini di ogni provenienza e fascia d'età sulle buone pratiche e le opportunità relative alla sostenibilità e ai nuovi stili di vita: consumo critico, mobilità sostenibile, filiera corta, energie rinnovabili, commercio equo, finanza etica, turismo

responsabile, software libero ecc., ma anche convivenza tra culture diverse, scambi di pratiche e saperi in maniera trasversale tra generazioni e genti;

- **“TranSiti Pistoia”**, è un progetto che guarda al mondo della migrazione, ma con una forte attenzione a tutti i tipi di spostamento (studenti, lavoratori fuori sede, non residenti, turisti, migranti, etc). Coloro che sono in movimento hanno urgenze, bisogni e necessità diverse e più immediate rispetto al territorio “nuovo” nel quale si trovano. Compito principale dei PAAS sarà collaborare fra loro per mettere in luce le competenze e le potenzialità che i singoli PAAS e la rete stessa possono offrire a qualsiasi utente. Soprattutto, dovranno svolgere il ruolo fondamentale di semplificare il più possibile l'utilizzo della Rete, nonché costruire metodi di ricerca informativa trasparenti da utilizzare da chiunque.

Wi-Fi, dal 16 aprile 2011 è stata attivata stabilmente, anche presso gli spazi di Officina Giovani, la rete WI FI gratuita del Comune di Prato.

E' quindi possibile navigare gratuitamente e senza limiti. Per potersi collegare è necessario ottenere un account che può essere rilasciato, recandosi personalmente, presso le Biblioteche comunali o presso il Punto Giovani Europa durante gli orari di apertura al pubblico.

Il Portale Giovani del Comune di Prato è uno strumento a 360° utile a conoscere le diverse opportunità che la città è in grado di proporre, concepito come un vero e proprio spazio interattivo virtuale, una vetrina multimediale di tutto quanto la città offre ai giovani e che ogni anno registra decine di migliaia di contatti. La struttura del Portale prevede 9 aree tematiche, le sezioni dedicate ai servizi presenti all'interno di Officina Giovani e la sezione dedicata alle News. Le aree tematiche riguardano il tempo libero, l'orientamento scolastico e universitario, la formazione e il lavoro, l'opportunità all'estero, la cittadinanza attiva, l'associazionismo e il volontariato, gli artisti e la creatività, lo star bene, la casa e il credito. Tra le pagine più cliccate, oltre la home page del portale, rivestono grande importanza gli annunci di lavoro presenti nella Bachecca lavoro, sempre molto seguiti, insieme alle informazioni contenute nella sezione del PGE, compresa la pubblicazione di bandi e tirocini all'interno della sezione e le opportunità all'estero.

Nel corso del 2011 mensilmente **gli accessi al Portale Giovani sono stati in media 200mila**.

Servizio Civile

Il Comune di Prato ha partecipato nel 2010 al Bando di Servizio Civile Nazionale con due Progetti entrambi approvati e finanziati. I progetti in questione sono:

- a) **”Facciamo conoscenza: conoscersi in biblioteca, conoscere la biblioteca”** per 15 volontari
- b) **”Un mondo di colori per giocare”** per 4 volontari.

Dopo le procedure selettive sono entrati in servizio, lo scorso gennaio, **19 volontari, 15 presso il Servizio Biblioteca e 4 presso I Centri gioco dei Servizi Educativi per l'Infanzia**. Questo è il loro ultimo mese di servizio. Dei 15 volontari presso la biblioteca una giovane ha rinunciato lo scorso giugno. Pertanto attualmente presso la Biblioteca ci sono soltanto 14 volontari.

Per quanto riguarda il Bando Nazionale del 2011, Il Comune vi ha partecipato con tre progetti:

- a) **“In Leg - Integrazione, Intercultura, Legalità”** per 4 volontari
- b) **“Scambiamoci i saperi: in biblioteca le memorie di ieri e i bisogni di oggi”** per 18 volontari
- c) **“Sulle tracce dell'arcobaleno – centri gioco per bambini e genitori”** per 4 volontari

Questi tre progetti sono stati tutti approvati e finanziati ed **attualmente sono in corso le procedure selettive per i 26 volontari** da selezionare ed avviare al servizio. E' prevista la partenza dei tre progetti, a seguito di approvazione da parte dell'UNSC, a Marzo 2012. **Per i suddetti progetti hanno presentato domanda 158 ragazzi, di cui 97 sono stati ammessi a selezione.**

Il Comune inoltre ha partecipato al Bando Regionale 2011, con il progetto **“Cantieri interculturali”** che coinvolge i seguenti ambiti comunali: Servizio Immigrazione, URP Multiente, Officina Giovani e Rete Civica.

Il numero totale di volontari richiesti per questo progetto è 10. Attualmente siamo in attesa di approvazione.

Il Comune di Prato è peraltro accreditato, presso l'Agenzia Nazionale Giovani del programma Gioventù in Azione dell'Unione Europea, come ente di invio e di accoglienza di volontari provenienti da Paesi dell'Unione Europea.

Nel 2010 è stato presentato e finanziato il primo progetto di accoglienza ad Officina Giovani. **Nel periodo settembre 2010-luglio 2011, Officina Giovani ha ospitato 3 volontari europei**, che in maniera diversa, sono stati tutti impiegati in attività culturali e formative promosse nel corso dell'anno.

La promozione dell'autonomia e della creatività giovanile

Habitat

Il progetto **“Habitat”** è lo sportello attivato dal Comune di Prato, presso il Polo Universitario e presso Officina Giovani, con due aperture settimanali per aiutare gli studenti universitari nella ricerca di una casa e combattere così il mercato nero degli affitti, promuovendo, allo stesso tempo, un incentivo a 'vivere il centro storico'. Il progetto mira ad adeguare la città, sempre in crescita da un punto di vista universitario, alle necessità degli studenti fuori sede. Attraverso una rete di contatti vengono promosse azioni che favoriscono l'inserimento abitativo degli studenti provenienti da fuori provincia o regione e, in generale, si favorisce la qualità dell'abitare universitario nella realtà metropolitana pratese.

Habitat offre anche un **servizio gratuito per tutti i proprietari di immobili** che vogliono mettere a disposizione i loro alloggi per gli studenti.

Lo sportello è in grado di offrire:

- un servizio di **assistenza nella ricerca** della sistemazione abitativa ideale ed un accompagnamento nel rapporto con i proprietari;
- **informazioni sulla gestione** dell'alloggio e sulle **possibilità di risparmio energetico**;
- un **collocamento residenziale** presso alcune famiglie;
- un **ampliamento delle possibilità di alloggio** tramite forme di convenzione stabile con le proprietà e la gestione diretta degli alloggi da parte del Comune;
- studio e costruzione di **nuovi accordi** per ampliare l'offerta e l'accessibilità.

Da novembre 2011 si è ampliato il servizio in relazione al progetto “Abitare insieme” attivato dal Comune di Prato all'interno del Piano Locale Giovani e adesso inserito all'interno del progetto Habitat. Il progetto “Abitare insieme” prevede la progettazione di affitti adeguati per giovani in casa di anziani.

L'azione si rivolge a giovani in cerca di alloggio (studenti fuori-sede o giovani che vogliono affrancarsi dalla famiglia), come aiuto ad affrontare positivamente un percorso di autonomia e si propone di offrire forme particolari di alloggio/ospitalità in grado di corrispondere un basso canone di affitto, attraverso la valorizzazione di un rapporto fra giovani e anziani basato sulla reciprocità e il confronto intergenerazionale.

Dati del progetto (periodo di riferimento: novembre 2009-novembre 2011):

- 40.000 visite alla pagina web del Portale Giovani dedicata al progetto Habitat
- Sportello Habitat: ne hanno usufruito 216 studenti e 251 proprietari
- Banca dati: 141 proposte di alloggio (tra appartamenti, camere o posti letto)

Tariffe agevolate per i contratti stipulati dai giovani under 30 per l'acquisto prima casa e costituzione d'impresa.

In seguito ad un accordo tra il Comune di Prato e l'ordine dei Notai di Prato, in attuazione del Piano Locale Giovani (piano ministeriale con la finalità di sostenere l'azione degli enti locali nel campo delle politiche giovanili sulle tematiche di casa, credito e lavoro), ai giovani vengono applicate

tariffe agevolate per la stipula di alcuni contratti. Per gli under 30 vengono applicati sconti consistenti sulle spese notarili. Le tariffe agevolate riguardano quattro tipologie: per il **contratto di acquisto prima casa** i giovani risparmiano il **50 per cento**; il **30 per cento** di sconto è concesso per la **stipulazione del mutuo per l'acquisto della prima casa**; il **20 per cento** è invece previsto per gli **atti costitutivi di una società di capitale o di una società a responsabilità limitata**. Dall'avvio del progetto, maggio 2009, al mese di novembre 2011, sono stati stipulati **60 contratti** con tariffe agevolate, di cui **17 si riferiscono al 2011**.

Officina dei Talenti - incubatore d'impresa. Gli strumenti ed i servizi per fare impresa

L'officina dei talenti (O.D.T.) è un incubatore d'impresa: un servizio creato a sostegno di giovani aspiranti imprenditori, con l'intento di agevolare la nascita di nuove imprese. Il servizio, dedicato ad aziende appena costituite o in via di costituzione, fornisce strumenti e servizi a condizioni gratuite o agevolate, allo scopo di ridurre gli oneri derivanti dall'avvio dell'attività e dare più utili 'istruzioni' per l'avvio dell'impresa. L'officina dei talenti è stata realizzata nell'ambito della sperimentazione dei Piani Locali Giovani, promossi e sostenuti dal Dipartimento della Gioventù - Presidenza del Consiglio dei Ministri, in collaborazione con l'Anci - Associazione Nazionale Comuni Italiani e la Rete Iter. L'officina dei talenti si avvale della consulenza della Banca di Credito Cooperativo di Vignole e di A.R.I. (Associazione Risparmiatori Italiani).

I servizi forniti sono di varia natura:

- *sportello informativo* presso Officina Giovani;
- prima impostazione del *business plan*;
- supervisione alla corretta stesura del *business plan*;
- indicazioni sulle opportunità di finanziamento;
- informazioni sui seminari di interesse;
- editing di documenti;
- organizzazione e presenza ad incontri con consulenti e potenziali utenti;
- uso di spazi e strumenti informatici.

Sono forniti anche servizi qualificati in materia legale e contrattuale, amministrativo-contabile e fiscale, notarile e finanziario per accedere al credito d'impresa. Il servizio è disponibile su appuntamento.

Nel 2011 si sono rivolti allo sportello di Officina dei talenti 80 giovani compresi nella fascia d'età 18-30 anni. **In maggioranza, sono state le donne** a richiedere informazioni, in particolare per la realizzazione di servizi alla persona. Molte sono anche le richieste per la creazione di imprese nel campo delle nuove tecnologie e del commercio on line.

Muri Legali

Il Comune di Prato con il progetto Muri legali aderisce al network che si chiama MurArte, ideato dal Comune di Torino, che prevede la destinazione di alcune superfici murarie ad interventi artistici da parte dei writer della città. La finalità del progetto è innanzitutto educativa: dare la possibilità ai giovani di dare sfogo alla loro vena creativa e insegnargli il rispetto per le proprietà pubbliche e private. Il progetto prevede la possibilità di realizzare graffiti e murales su superfici murarie ritenute idonee e messe a disposizione dal Comune.

Ai writer, muniti di un tesserino (writer card) e di una lettera di autorizzazione rilasciati dal Comune, è concessa, per un tempo di sei mesi, una superficie muraria per realizzare le proprie creazioni.

Ad oggi si sono tesserati circa 80 ragazzi, di cui 15 nel 2011.

Il rapporto tra l'Amministrazione e i writer è riassunto nel "Regolamento per la realizzazione di murales e per l'esercizio di spray art su spazi pubblici e privati", approvato con DCC n. 171 del 18.10.2007. Il progetto Muri Legali prevede anche la realizzazione di laboratori di writing nelle scuole della città. Un'azione specifica del progetto Muri Legali è rappresentato da **Incursioni**

Creative, i laboratori di writing organizzati nelle scuole, con la collaborazione dell'associazione Il Pentolone. **Nel corso del 2011, sono state coinvolte 6 scuole primarie e secondarie di primo grado per un totale di 28 classi.** Da marzo ai primi di giugno 2011 gli studenti, guidati dagli artisti JPEG e Gnob, hanno realizzato dei murales sui muri scolastici, apprendendo la street art sia con la teoria sia con la pratica. Le scuole coinvolte nel 2011 sono: Valentina Crocini, Mascagni, A. Manzi, Circolo comprensivo Marco Polo (Filzi e Ser Lapo Mazzei), Pier Cironi, Buricchi.

Un gruppo di **13 ragazzi** delle scuole superiori sono stati coinvolti nel **laboratorio “Arte del Writing”** svolto presso il centro adolescenti Officina Teen e che si è concluso con la realizzazione di graffiti, attraverso l'uso delle bombolette spray, su un muro esterno dell'Istituto Datini di Prato.

Officina Teen

E' uno spazio gratuito che il Comune di Prato dedica ai ragazzi della città tra i 13 e i 18 anni, con lo scopo di offrire un luogo dove i ragazzi possono incontrare i propri amici e farsene di nuovi, partecipare a laboratori creativi, cineforum, attività e feste, dare spazio alla loro creatività, organizzando insieme allo staff il eventi e attività rivolte ai loro coetanei.

La realizzazione del progetto è stata possibile grazie al finanziamento della Regione Toscana nell'ambito del progetto “Filigrane” – Giovani Connessioni di Comunità, che ha promosso attività rivolte ad adolescenti e giovani in tutto il territorio regionale. Nella realizzazione di questo progetto, il Comune di Prato ha voluto coinvolgere le associazioni giovanili del territorio in modo che il centro non rappresentasse semplicemente un luogo dove svolgere delle attività, ma uno strumento per realizzare un passaggio di esperienze, competenze e passioni dai giovani agli adolescenti, con l'intento di legare concretamente due generazioni vicine. La gestione di Officina Teen è affidata alle associazioni Il Pentolone, Aidea Toscana e Club d'Autore, con il coordinamento dell'Amministrazione.

Lo spazio adolescenti si propone come un “polo della creatività giovanile”, una sorta di “laboratorio permanente” in cui le idee possono circolare e generare nuove idee, grazie ad attività strutturate (laboratori, workshop...), ma anche ad attività non strutturate (attrezzature e stimoli alla creatività individuale e di gruppo).

In generale, le attività proposte rientrano nelle seguenti tre macro aree:

- **LABORATORI ARTISTICI** - con l'obiettivo di dare stimoli e trasmettere conoscenze, offrendo la scoperta di nuovi linguaggi comunicativi;
- **NUOVI MEZZI, NUOVI LINGUAGGI** – con l'obiettivo di offrire opportunità di formazione e di creazione sfruttando i linguaggi multimediali;
- **STIMOLI E SCOPERTE** - con l'obiettivo di costruire degli spazi di aggregazione e di condivisione di interessi e passioni comuni, spazi che possano diventare veicolo di nuove relazioni, sostenendo una socialità che rafforzi la crescita individuale.

A queste attività si sono affiancate gli Eventi ideati e progettati dagli stessi fruitori del centro insieme con gli operatori attraverso S.P.I.N.A. - Sportello Progettazione Idee Nuove Autoprodotte, con la funzione di sostenere i ragazzi nella realizzazione di progetti e nuove idee proposte dagli stessi. Inoltre, è prevista l'apertura pomeridiana di uno spazio libero “Free Hour” con il supporto di un operatore, in cui i ragazzi possono usufruire del centro in maniera libera senza la frequenza di attività strutturate.

Tale opportunità è stata pensata per andare incontro al bisogno, espresso dai ragazzi che hanno frequentato il centro l'anno scorso, di avere un luogo dove poter ascoltare musica, vedere dei film, o più semplicemente incontrare i propri amici per stare insieme e parlare.

Il centro adolescenti Officina Teen, dal suo avvio, dicembre 2009, conta un totale di 202 ragazzi iscritti, di cui 161 sono del 2011.

In particolare, i ragazzi iscritti nel 2011 hanno usufruito delle seguenti opportunità:

- **Spazi e Attività di base:** “Free Hour” , spazio aperto per usufruire del centro con attività libere e non strutturate e “S.P.I.N.A.” sportello progettazione idee nuove auto-prodotte;
- **14 Laboratori** (3 laboratori di canto, 2 laboratori teatrali, 4 laboratori rock musica d’insieme con la formazione di 4 rock band, video laboratorio, laboratorio di Writing, corso di Photoshop, laboratorio di giornalismo on line, 2 corsi di conversazione in lingua inglese e tedesca;
- **4 Eventi** con un totale di circa 430 partecipanti (Canto L@b Show, saggio conclusivo del laboratorio di canto, Officina Teen Live, concerto del laboratorio rock musica d’insieme, Urban Graffiti, evento conclusivo del laboratorio di Writing, Teen Expression).

Per la prossima programmazione 2011-2012 abbiamo raccolto finora 78 iscrizioni per un totale di 7 laboratori.

Radio Off, la web radio dei giovani per i giovani, presso gli spazi di Officina Giovani del Comune di Prato, dal maggio 2010, è attiva Radio-Off, un contenitore che si pone come alternativa culturale e musicale nel panorama radiofonico, che è nato dalla formazione, affidata all’esperienza degli speaker di **Controradio** di Firenze, di un gruppo di giovani con la voglia e il coraggio di far emergere la proprie idee.

Radio-off è in diretta in streaming ogni lunedì sera dalle 21.00 alle 23.30 su www.radio-off.it, e dal gennaio 2011 è in streaming tutti i giorni per 24 ore.

L’attuale redazione è composta da 10 giovani che gestiscono la web radio con il supporto di 2 operatori giovanili dell’Associazione Il Pentolone. **Radio Off conta fino ad ora (novembre 2011) ben 115.300 accessi.**

Mosaici di Cinema III Edizione. Rassegna cinematografica e video laboratorio “Bulle e Pupi”. Differenze/Identità di genere nel terzo millennio (febbraio-settembre 2011). Nelle precedenti edizioni sono stati affrontati i temi della diversità culturale e del disagio psichico, nella terza edizione, invece, si è affrontata la tematica della differenza di genere considerata alla luce della contemporaneità.

Al video laboratorio hanno partecipato 10 ragazzi che hanno realizzato dei piccoli cortometraggi sul il tema della differenza di genere, approfondendo gli aspetti legati al pregiudizio, allo stereotipo e alla differenziazione dei ruoli tra donne e uomini. In tal senso, il video laboratorio, oltre a qualificarsi come un processo collettivo di ricerca visiva, si è al contempo caratterizzato come un’esperienza di convivenza e di scambio reciproco tra i partecipanti al laboratorio, promuovendo forme di integrazione sociale.

Il video laboratorio è stato curato dalla Scuola di Cinema Anna Magnani, con la partecipazione del Dipartimento di Salute Mentale dell’ASL 4 di Prato.

A settembre 2011 si è svolta la rassegna cinematografica, 6 appuntamenti con il cinema d’autore sul tema delle differenze di genere, conclusasi con la serata finale dedicata alla presentazione dei cortometraggi dei ragazzi.

In totale la rassegna ha coinvolto un pubblico di circa 300 persone.

Progetti presentati e finanziati

ITER

“Diritti al futuro”, è una rete di enti locali, di cui Prato è socio, che si impegna nel confronto sulle principali tematiche connesse alle politiche giovanili, ponendosi l’obiettivo di contribuire, a partire dalle esperienze dei territori, alla definizione di un progetto di legge nazionale sui giovani, un percorso tanto più significativo dopo il varo – richiesto dalla rete medesima – di un ministero deputato alle politiche giovanili.

Negli anni scorsi, il progetto ha portato al varo dei Piani Locali Giovani, e Prato è stato uno degli appena 27 comuni che in tutta Italia sono stati candidati alla loro sperimentazione.

Nel 2011, tramite la suddetta rete, il Comune di Prato ha partecipato all’avviso pubblico dell’ANCI, finanziato dal Dipartimento della Gioventù in merito alla presentazione di progetti con oggetto i

“Servizi in favore degli studenti universitari”. **Il Comune di Prato ha presentato il progetto “Open University” che è stato approvato con un finanziamento di 195mila euro.**

Nel corso del 2011 sono stati presentati i progetti:

“**Downgrade 2011**”, Regione Toscana. Interventi di educazione non formale rivolti all’adolescenza e giovani. Piani di Zona L.R. n. 32/02.

“**Mosaici: giovani generazioni in movimento**”, Ministero dell’Interno. Fondo Europeo per l’integrazione di cittadini di Paesi Terzi. Progetto finalizzato all’inclusione sociale della popolazione immigrata, attraverso il riconoscimento e la valorizzazione delle diverse identità culturali (emergenti e di origine) di cui i giovani G2 sono portatori, promuovendo la diffusione delle pari opportunità, prevenendo situazioni di devianza e garantendo pari accesso alle informazioni e ai servizi rivolti al mondo giovanile.

“**Creative Network**”, Regione Toscana. Progetto finalizza all’autonomia, alla creatività ed al protagonismo dei giovani.

“**Progetto Habitat**”, Regione Toscana. Progetto innovativo che mira a rendere più semplice per i giovani il passaggio a una soluzione abitativa indipendente dalla famiglia di origine, fornendo un’opportunità più facilmente sostenibile dal punto di vista economico ed organizzativo.

Il progetto lavora sull’accoglienza dei giovani, garantendo un percorso di accompagnamento volto a favorire il passaggio verso una soluzione abitativa sul mercato.

Utilizzo degli spazi di Officina Giovani nel corso del 2011

SPAZI DI OFFICINA GIOVANI	Numero giornate impegnate	Eventi/Laboratori realizzati
Sale prova musicali aperte dic. 2010 (dal lunedì al sabato)	150	
Sala prova teatro aperta a maggio 2010	185	17
Sala prova danza-teatro aperta a maggio 2010	204	74
Sala eventi	143	100 di cui 11 feste private
Sala polivalente Open Space aperta a maggio 2010	167	8 feste private
Due sale espositive di cui aperta a maggio 2010	136	15

In totale, nel corso del 2011 hanno richiesto gli spazi, 17 privati e 60 soggetti giuridici. Tra questi ultimi, 7 sono enti, 5 sono società e 48 sono associazioni, di cui 24 sono strettamente giovanili, 20 operano con il mondo giovanile e le restanti sono di varia natura.

Le sale prova teatro-danza nel 1° semestre venivano utilizzate circa 3 volte a settimane, nel 2° semestre l’utilizzo è pressoché giornaliero anche di sabato e di domenica.

Le sale prove musicali sono state frequentate da 20 gruppi musicali per un totale di 100 giovani dai 18 ai 30 anni. Nel 2° semestre del 2011 c’è stato un incremento significativo delle presenze.