



Comune di Prato

Relazione sulla Performance 2012-2014



Comune di Prato

1 –Presentazione della relazione

La Relazione sulla Performance, prevista dall'art. 10 c.1 lettera b) del decreto 150/2009, costituisce lo strumento mediante il quale l'amministrazione illustra ai cittadini e ai suoi stakeholder, i risultati ottenuti nell'anno.

La relazione conclude il ciclo di gestione della performance ed evidenzia a consuntivo i risultati organizzativi ed individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati e alle risorse utilizzate. Rileva gli eventuali scostamenti ed indica, ove possibile, anche le cause e le eventuali misure correttive da adottare.

Il Comune di Prato ha scelto di rappresentare i risultati conseguiti attraverso gli obiettivi strategici e operativi, suddivisi per progetti tematici. Per ogni obiettivo vengono pubblicati indicatori, fasi e tempi che forniscono un quadro complessivo sull'operato del Comune.

Obiettivi, fasi, tempi ed indicatori sono organizzati in modo da poter dare una rappresentazione completa della performance programmata e di quella effettivamente raggiunta. L'attività del Comune è infatti un'attività complessa ed eterogenea e solo la misurazione congiunta di più dimensioni può consentire una valutazione corretta.

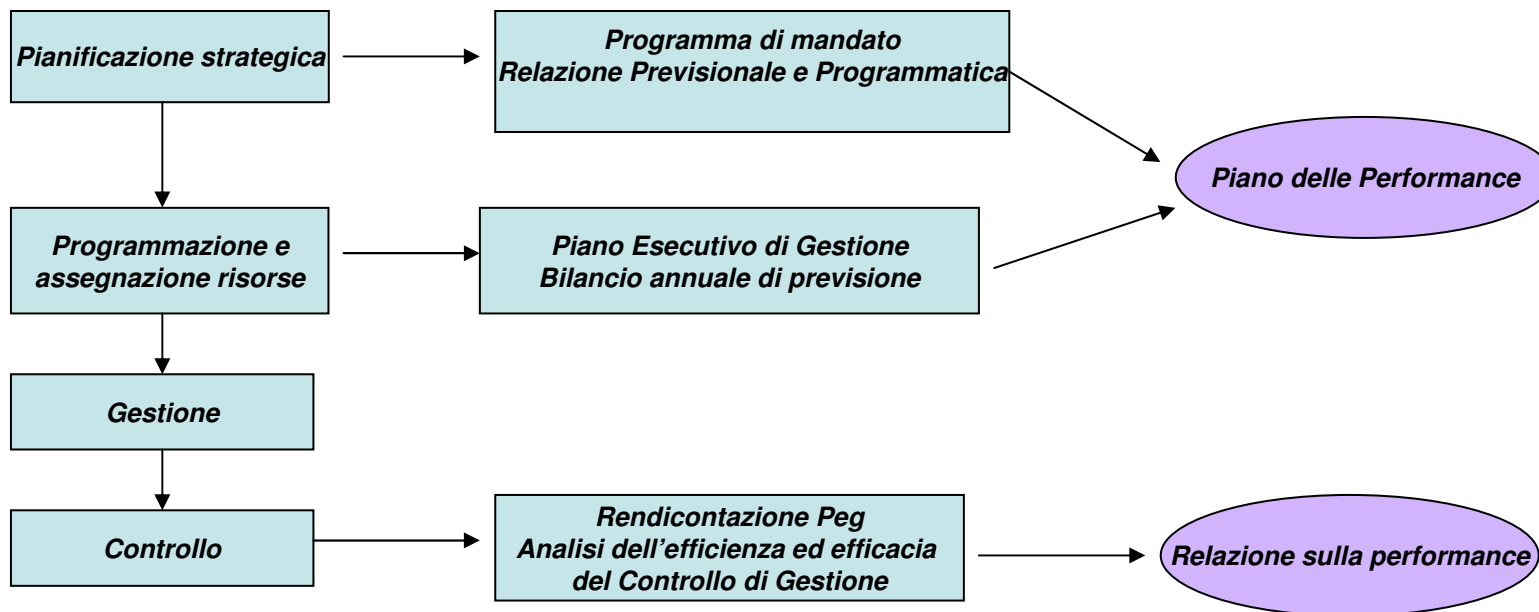


Comune di Prato

Processo di redazione della Relazione sulla Performance:

Per la costruzione della Relazione sulla Performance abbiamo utilizzato i risultati ottenuti dalle analisi di efficacia ed efficienza del controllo di gestione e dai dati di rendicontazione del Piano esecutivo di Gestione.

L'ufficio Pianificazione strategica e controlli, unitamente ai dirigenti, ha esaminato i risultati raggiunti nei singoli obiettivi e per i singoli programmi-progetti, che sono stati poi validati dall'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV).





Comune di Prato

2- Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli altri stakeholders esterni

2.1 L'amministrazione in cifre (dati statistici relativi al contesto al 31.12.2012)

→ Il territorio

Superficie territoriale: Km² 97,45

Circoscrizioni: 5

Popolazione residente: 190.992

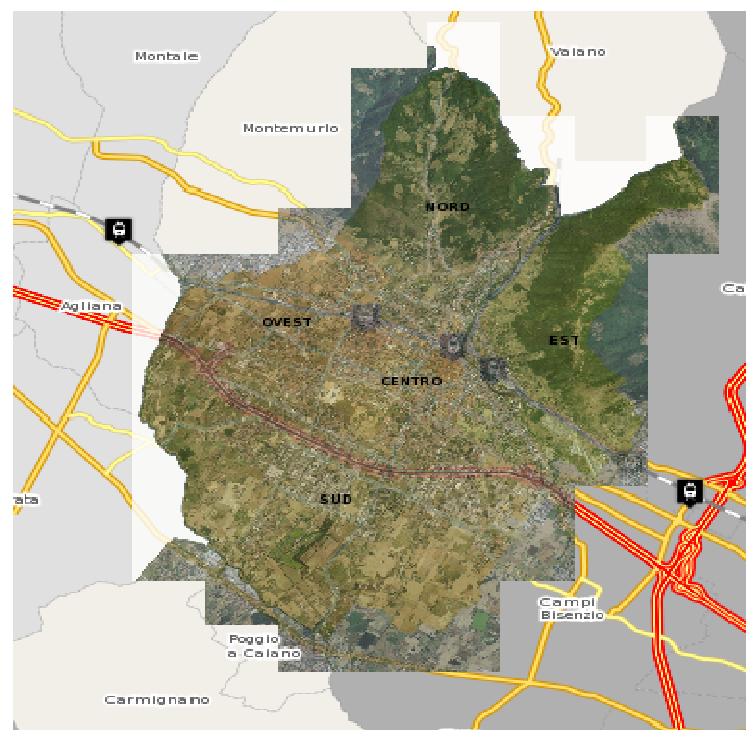
Famiglie: 76.783

Componenti medi per famiglia: 2,48

Densità di popolazione per Km²: 1.959,89

Saldo demografico: -39

Imprese attive: 22.714





Comune di Prato

Piano delle Performance: dati relativi all'organizzazione

Sindaco: Roberto Cenni

Presidente Consiglio Comunale: Maurizio Bettazzi

Giunta: 12 assessori

Consiglio Comunale: 40 consiglieri

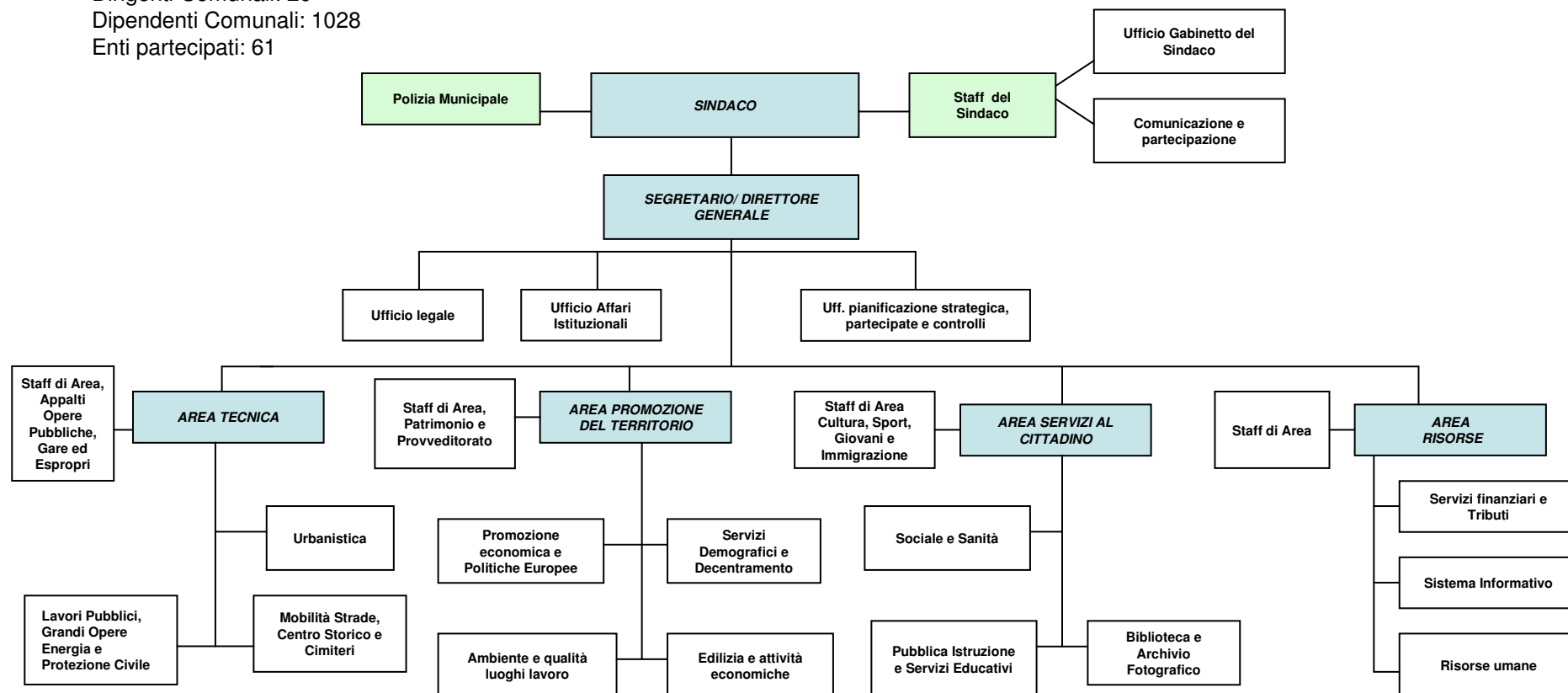
Mandato amministrativo: 2009-2014

Direttore Generale e Segretario Generale: Dott. Vincenzo Del Regno

Dirigenti Comunali: 20

Dipendenti Comunali: 1028

Enti partecipati: 61





Comune di Prato

→Il personale

Organi/Aree	Direttore/Dirigente di organo area e staff	Servizi/Uffici	Dirigente responsabile di servizio/ufficio	Dipendenti di ruolo
Sindaco		Ufficio Gabinetto del Sindaco	Palmieri Donatella	29
		Servizio Comunicazione	Foti Filippo	15
		Corpo di Polizia Municipale	Pasquinelli Andrea	209 di cui 5 c/o Procura della Repubblica
Area Risorse	Palmieri Donatella	Staff di Area,	Palmieri Donatella	2
		Risorse Umane	Ducceschi Giovanni	30
		Ufficio Affari Istituzionali	Ducceschi Giovanni	29
		Ufficio Legale	Ducceschi Giovanni	7
		Sistema Informativo	Sampieri Luciano	49
		Ufficio Pianificazione strategica, Partecipate, Area controlli e Statistica	Palmieri Donatella	13
		Servizi Finanziari e Tributi	Zenti Davide	20
Area Servizi al Cittadino	Tocco Rosanna	Staff di Area Cultura, Sport Giovani e Immigrazione	Tocco Rosanna	40
		Sociale e Sanità	Lotti Rosanna	53
		Pubblica Istruzione e Servizi Educativi	Avitabile Antonio	187
		Biblioteca	Neri Franco	21
Area Promozione del Territorio	Nutini Massimo	Staff di Area, Patrimonio, Provveditorato	Nutini Massimo	21
		Servizi Demografici e Decentramento	Martuscelli Emilio	94
		Ambiente e Qualità luoghi di lavoro	Bonini Giampaolo	11
		Edilizia e Attività economiche	Pecorario Riccardo	55
		Promozione Economica e Politiche Europee	Fontani Alessandro	3
Area Tecnica	Poli Luca	Staff di Area, Appalti opere pubbliche, Gare e Espropri	Poli Luca	10
		Urbanistica	Caporaso Francesco	17
		Lavori Pubblici, Grandi Opere, Energia e Protezione Civile	Frasconi Lorenzo	42
		Mobilità, strade, Centro Storico e Cimiteri	Rocchi Rossano	27
Personale comandato e/o distaccato				10



Comune di Prato

→Le risorse finanziarie

Entrate di competenza	Previsioni definitive	accertato	scostamento
Entrate tributarie	130.331.206,45	128.502.751,79	-1.828.454,66
Entrate derivanti da contributi/ trasferimenti dello stato regione, altri enti pubblici	19.168.493,09	18.160.553,47	-1.007.939,62
Entrate extratributarie	41.075.675,00	37.285.811,50	-3.789.863,50
Entrate da alienazioni, trasferimenti di capitale e da riscossione crediti	43.188.387,89	17.324.678,79	-25.863.709,10
Entrate derivanti da accensione di prestiti	21.060.000,00	9.990.255,00	-11.069.745,00
Entrate da servizi per conto di terzi	19.602.000,00	12.313.335,44	-7.288.664,56
Totale entrate di competenza	274.425.762,43	223.577.385,99	-50.848.376,44



Comune di Prato

→Le risorse finanziarie

Uscite di competenza	assestato	impegnato	scostamento
Spese correnti	183.511.684,18	167.160.001,89	-16.351.682,29
Spese in c/capitale	56.847.092,62	14.494.047,37	-42.353.045,25
Spese per rimborso prestiti	18.706.997,24	13.693.279,90	- 5.013.717,34
Servizi per conto di terzi	19.602.000,00	12.313.335,44	- 7.288.664,56
Totale spese	278.667.774,04	207.660.664,60	-71.007.109,44



Comune di Prato

2.2 I risultati raggiunti

Di seguito si riportano i risultati raggiunti relativamente ai 5 grandi temi che l'amministrazione ha inteso affrontare nel triennio 2012-2014 e che sono stati già presentati nel consuntivo della Relazione Previsionale e Programmatica allegata al Rendiconto di Gestione 2012.

PRATO CITTA' SICURA:

La sicurezza del territorio è stata garantita attraverso controlli rivolti alla lotta all'immigrazione irregolare e al contenimento dell'espansione delle imprese illegali attraverso, condotti sia dalla Polizia Municipale che dal Gruppo Interforze. Dal punto di vista della sicurezza stradale, gli interventi relativi alla "Campagna sicurezza stradale 2012", hanno contribuito a ridurre l'incidentalità sulle nostre strade.

PRATO CITTA' IN RIPRESA:

Per favorire la ripresa economica della città sono stati organizzati alcuni eventi fieristici ed espositivi di richiamo, come la Fiera del Vintage e la mostra Workshop sulla tecnologia e attualmente l'Amministrazione Comunale sta prendendo parte al progetto europeo Plustex per aumentare la competitività dei territori caratterizzati dalle produzioni di tessile/abbigliamento.

Parallelamente sono stati posti in essere interventi di carattere sociale, per aiutare i soggetti particolarmente colpiti dalla crisi. Forme di sostegno si sono indirizzate nei confronti delle famiglie, soprattutto quelle numerose, attraverso agevolazioni e interventi di sostegno al reddito. Ulteriori interventi hanno riguardato gli alloggi, sia facendo fronte all'emergenza derivante dal crescente numero di sfratti, sia garantendo alloggi di edilizia pubblica popolare alle giovani coppie.

VALORIZZIAMO IL TERRITORIO:

La nuova visione della città passa attraverso il nuovo Piano Strutturale, che è stato adottato nel corso del 2012 e la cui approvazione si avrà nei primi mesi del 2013. Si tratta del primo passo per la valorizzazione del territorio, che si è concretizzata anche attraverso lo sviluppo del sistema viario e infrastrutturale, ponendo particolare attenzione alle grandi arterie stradali, come la Seconda Tangenziale e alla realizzazione di un adeguato sistema di viabilità in vista della realizzazione di nuove opere, come il nuovo ospedale di Galciana. Elemento. Nell'ambito della valorizzazione del territorio, notevole importanza è stata data al Centro Storico, i cui sforzi si sono indirizzati verso interventi di riqualificazione delle strade e dei vicoli e di luoghi di interesse storico, come Piazza delle Carceri, il Bastione delle Forche e le aree intorno alle mura, che attraverso l'organizzazione di iniziative culturali, sportive e commerciali in grado di richiamare un notevole afflusso di pubblico. La valorizzazione delle aree verdi si è incentrata soprattutto sui Parchi, attraverso lo sviluppo e il recupero del Parco delle Cascine di Tavola e la sistemazione dell'area del Centro di Scienze Naturali.



Comune di Prato

SEMPLIFICHIAMO E MIGLIORIAMO LA VITA DEI PRATESI:

Lo sforzo per la creazione di servizi pubblici adeguati alle nuove esigenze dei cittadini ha riguardato sia gli aspetti legati al tempo libero, che quelli legati ai servizi educativi e di istruzione.

Nel primo ambito l'attenzione si è focalizzata sugli aspetti culturali, ampliando l'offerta multimediale della biblioteca, proseguendo i lavori sui due grandi musei della città: Museo Civico e Museo Pecci e creando sinergie fra le varie istituzioni museali del territorio, in un'ottica di rete e di promozione e valorizzazione del territorio. Anche sul versante dello sport si è cercato di adeguare e riqualificare gli impianti sportivi, attraverso lo sviluppo di rapporti con il settore privato.

Nel secondo ambito, relativo all'istruzione e ai servizi educativi, gli sforzi hanno riguardato interventi per l'adeguamento degli edifici scolastici alle nuove esigenze e una rivisitazione dei servizi educativi sulla base dei cambiamenti della domanda, in particolare attraverso lo sviluppo dei centri gioco.

La semplificazione nei rapporti con i cittadini si è realizzata attraverso il costante sviluppo di servizi e-gov, che danno la possibilità al cittadino di usufruire on line del servizio, senza doversi recare all'ufficio/ sportello del Comune. Di particolare importanza l'attivazione della piattaforma on line per la trasmissione dei dati relativi al Suap- Sue. La semplificazione, inoltre, significa anche riduzione dei tempi dei procedimenti, ambito in cui sono stati coinvolti i servizi demografici, con la riduzione dei tempi delle pratiche demografiche sulla base di quanto stabilito dalla legge.

La comunicazione con i cittadini è stata promossa attraverso la rivisitazione del sito internet e il proseguimento dell'integrazione dell'URP con gli sportelli di altre istituzioni, mentre la partecipazione è stata favorita attraverso iniziative come Prato Incontra il progetto 30 frazioni.

ADEGUARE AL PA ALLE ESIGENZE ESTERNE ED INTERNE:

Gli sforzi per avere una P.A. efficiente, si sono rivolti verso una diversificazione delle fonti di finanziamento esterne attraverso: il potenziamento della partecipazione ai bandi europei, nazionali e regionali; la prosecuzione della lotta all'evasione fiscale; la valorizzazione degli immobili di proprietà in vendita, al fine di massimizzare il corrispettivo di vendita.

Sull'altro versante si è agito per il contenimento della spesa e la razionalizzazione dei processi, creando integrazioni fra le banche dati al fine di ottenere le informazioni utili al monitoraggio e all'attivazione di adeguati sistemi di controllo.



Comune di Prato

3- Obiettivi: risultati raggiunti e scostamenti

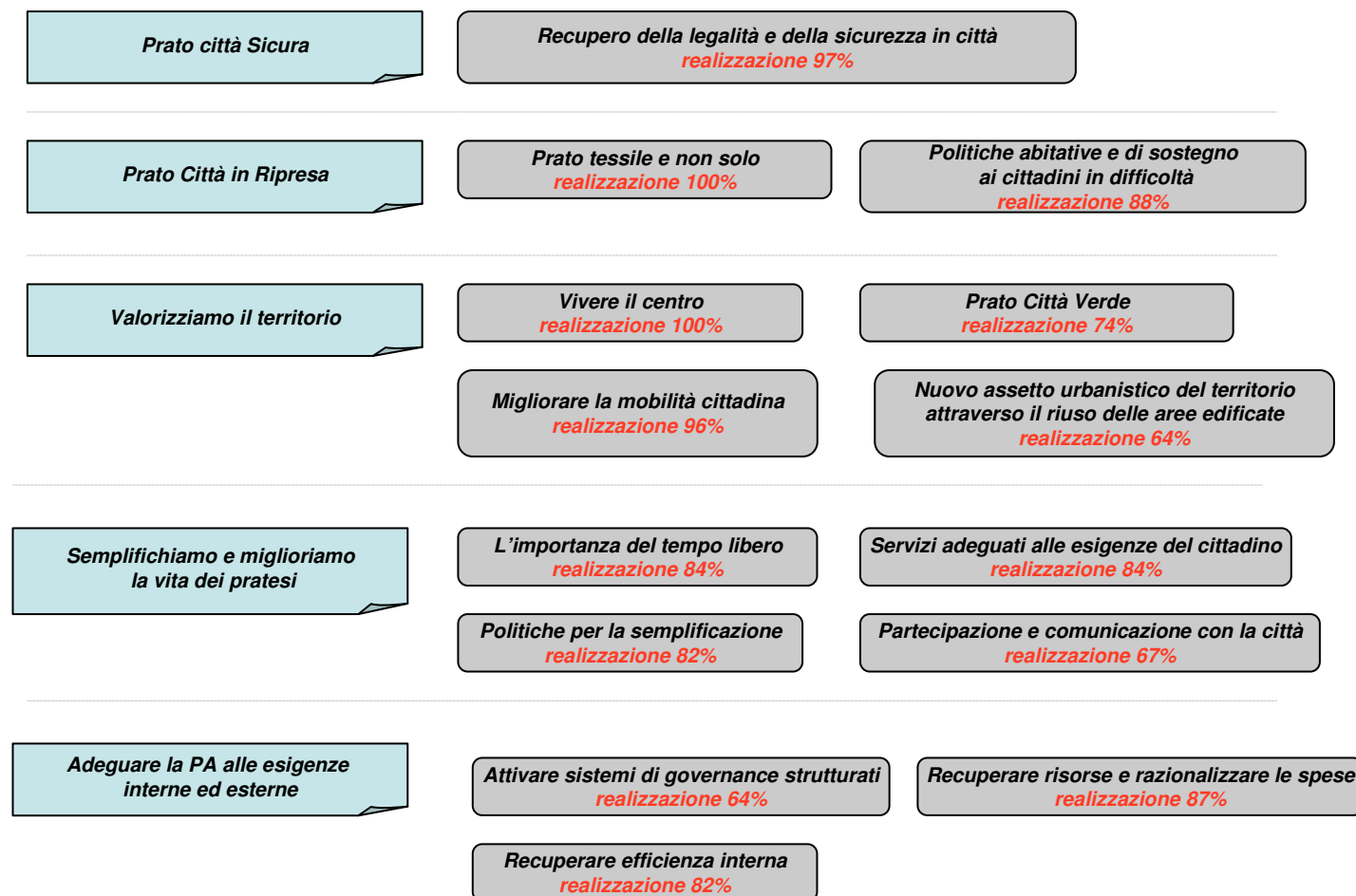
Nel presente paragrafo viene riportato il grado di raggiungimento dei progetti della Relazione Previsionale e Programmatica che rappresentano gli obiettivi strategici dell'amministrazione nel triennio.

I progetti vengono rappresentati in una logica ad albero, dimostrando come ognuno di questi concorre alla realizzazione del programma di riferimento e più nel complesso alla realizzazione della Performance globale dell'amministrazione.



Comune di Prato

3.1 Albero della performance – grado di raggiungimento obiettivi





Comune di Prato

3.2 Obiettivi strategici

Nelle pagine seguenti vengono riportati per ogni programma e progetto i principali obiettivi, con una breve descrizione dei risultati raggiunti al 31/12/2012, le fasi di realizzazione e gli indicatori. I risultati, sia per quanto riguarda l'andamento temporale che per quanto riguarda gli indicatori, vengono confrontati con quanto previsto a inizio anno.

Per un maggior dettaglio degli obiettivi strategici e per un'analisi degli obiettivi operativi, si rimanda ai dati in allegato.

Per la lettura delle schede allegate:



Previsione



Realizzato



Da realizzare



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – *Recupero Legalità e Sicurezza*

Assessore: Aldo Milone, Giorgio Silli

Obiettivi

Garantire il rispetto delle regole attraverso azioni di contrasto e di prevenzione nei confronti dei fenomeni di immigrazione irregolare e in generale di illegalità. Particolare attenzione verrà posta anche sul controllo delle attività produttive irregolari, al fine di arginarne l'espansione e di ricondurre questa economia entro i canoni di legalità. Garantire la sicurezza in città attraverso interventi legati alla sicurezza stradale, al fine di ridurre il rischio di incidentalità nelle strade. Verranno effettuati interventi sia di carattere preventivo attraverso la sistemazione stradale, che controlli sulla velocità e la guida in stato di ebbrezza e sotto l'effetto di sostanze stupefacenti.

Risultati

Effettuati i controlli sulle attività produttive irregolari attraverso il gruppo interforze.

Sono stati organizzati corsi per imprenditori e lavoratori cinesi, finalizzati alla diffusione dei principi di etica, legalità e sicurezza. Sono state realizzate alcune attività in ambito di lavoro e occupazione all'interno del progetto Portale Immigrazione Anci.

Effettuati controlli sulla sicurezza stradale, con un' incisiva presenza di pattuglie sul territorio, con una conseguente riduzione degli incidenti stradali, in particolare quelli con feriti.

Attività/Servizi

Polizia Municipale

Protezione Civile

Indicatori

	Stato 2011	Previsione 2012	Consuntivo 2012
<i>Numero sinistri stradali causati dall'alta velocità</i>	240	237	264
<i>Numero sinistri stradali causati dalla guida in stato di ebbrezza</i>	72	69	70
<i>Numero controlli sull'attività d'impresa</i>	70	365	333
<i>Corsi di formazione attivati per lavoratori stranieri</i>	-	5	14
<i>Numero di controlli sulle abitazioni dei migranti per idoneità alloggiativa</i>	70	50	



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – *Prato Tessile e non solo*

Assessore: Anna Beltrame, Annalisa Nocentini, Roberto Caverni

Obiettivi

Favorire la ripresa della città sia sul versante economico, promuovendo una diversificazione dei settori produttivi e l'organizzazione di eventi che abbiano un impatto economico sul territorio, sia su quello sociale, attraverso forme di sostegno nei confronti delle persone maggiormente colpite dalla crisi e dei soggetti deboli.

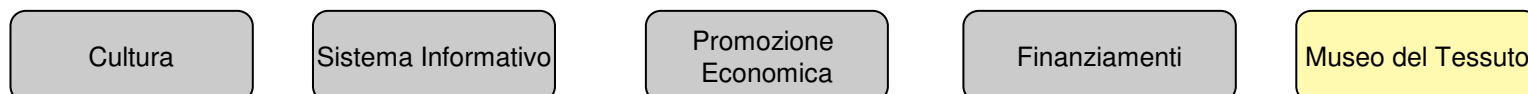
Risultati

Organizzata mostra Workshop sulla tecnologia (Picnit), a cui hanno partecipato numerose aziende nel campo dell'Information e Communication Technology

Inaugurata la Mostra del Vintage presso gli spazi del Museo del Tessuto, che oltre a semplice evento espositivo ha promosso anche iniziative promozionali e commerciali correlate in Centro Storico.

Partecipazione al progetto europeo Plustex per aumentare la competitività dei territori caratterizzati dalla produzione del tessile/ abbigliamento

E' stato costituito l'Osservatorio Turistico di Destinazione, finalizzato alla creazione di un dialogo e un confronto tra coloro che sono interessati alle tematiche turistiche del territorio.



Fasi

	2012	2013	2014
Realizzazione Mostra Workshop sulla tecnologia		<i>Conclusa</i>	
Realizzazione Fiera del Vintage			
Elaborazione di un modello sperimentale sul turismo sostenibile e competitivo a Prato		<i>Conclusa</i>	

Indicatori

	2011	Previsione 2012	Consuntivo 2012
Aziende di software coinvolte nella mostra Workshop sulla Tecnologia	-	40	50
Progetto Plustex: numero eventi interregionali organizzati	-	3	3



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Politiche Abitative e Sostegno ai cittadini in difficoltà

Assessore: Dante Mondanelli, Gianni Cenni, Annalisa Nocentini

Obiettivi

Sostenere i cittadini maggiormente colpiti dalla crisi economica e le famiglie in difficoltà attraverso interventi in due ambiti: da una parte si tratta di sostenere il reddito delle famiglie attraverso l'erogazione di servizi piuttosto che la semplice erogazione economica, dall'altra si tratta di intervenire sul versante alloggiativo, promuovendo l'accesso all'edilizia popolare da parte dei soggetti svantaggiati (tra cui i giovani) e pianificando un incremento dell'offerta alloggiativa attraverso l'individuazione e la messa a disposizione di nuove aree per l'edilizia popolare

Risultati

Sostegno del reddito delle famiglie attraverso il pagamento dei servizi: tassa, mensa scolastica e utenze domestiche e attraverso i progetti Emporio della solidarietà e Vestiarium

E' stata data attuazione al protocollo d'intesa fra Comune, Regione ed Epp, per promuovere nuovi interventi di housing sociale, individuando le aree e gli interventi da fare, a cui dovranno poi seguire le varianti urbanistiche necessarie per la valorizzazione dei terreni.

Sono state stipulate nuove convenzioni per ampliare il numero delle sistemazioni disponibili per fronteggiare l'emergenza alloggiativa

Sono stati consegnati gli alloggi di edilizia pubblica destinati alle giovani coppie

Attività/ Servizi

Sociale e Sanità

Sistema Informativo

Urbanistica

Edilizia Pubblica
Pratese

Fasi

	2012	2013	2014
Realizzazione di abitazioni di edilizia popolare			
Introduzione della Carta Prato Famiglia per sostenere le famiglie in difficoltà			

Indicatori

	2011	Previsione 2012	Consuntivo 2012
Numero di interventi di emergenza alloggiativa	50	30	128
Nuclei familiari assistiti	1.211	1.000	1.100



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Vivere il Centro

Assessore: Roberto Cenni, Roberto Caverni, Anna Beltrame,

Obiettivi

Migliorare la vivibilità e il decoro del centro storico tramite interventi di riqualificazione tra cui Piazza delle Carceri e Piazza del Mercato Nuovo e il restauro del Bastione delle Forche. Rendere il centro più vivace e frequentato attraverso l'organizzazione di eventi di richiamo, tra cui le iniziative connesse al Settembre Pratese e attraverso l'offerta di servizi comunali anche nel fine settimana, come l'incremento dell'apertura domenicale della Biblioteca

Risultati

Realizzati interventi per migliorare il decoro delle strade e delle piazze, attraverso interventi sulla pavimentazione e la rimozione dei graffiti

E' stato redatto e approvato il progetto di riqualificazione della Piazza delle Carceri

E' stato approvato il progetto esecutivo ed espletata la gara di appalto per il consolidamento strutturale e il restauro del Bastione delle Forche

E' stato ammesso al finanziamento da parte della Regione, il progetto preliminare per la riqualificazione di Piazza del Mercato Nuovo

E' stato ampliato l'orario di apertura della Biblioteca Lazzerini, con il prolungamento dell'orario serale il martedì e l'apertura la domenica pomeriggio

E' stato festeggiato il Settembre Pratese con una serie di iniziative culturali e sportive che si sono tenute in Centro Storico dal 5 al 16 settembre

Attività/ servizi

Promozione
Economica

Lavori Pubblici

Centro Storico

Edilizia e
Attività Produttive

Biblioteca

Associazione
Palla Grossa

Fasi

	2012	2013	2014
Restauro Bastione delle Forche: approvazione progetto esecutivo			
Riqualificazione Piazza delle Carceri			
Riqualificazione Piazza del Mercato Nuovo			
Apertura della domenica pomeriggio della Biblioteca Lazzerini			



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Vivere il Centro

Assessore: Roberto Cenni, Roberto Caverni, Anna Beltrame,

Indicatori

	2011	Previsione 2012	Consuntivo 2012
<i>Interventi di rifacimento della pavimentazione di strade e piazze nel Centro Storico: progetti presentati</i>	-	11	2
<i>Iniziative straordinarie di promozione economica</i>	3	27	20
<i>Ore settimanali di apertura della Biblioteca Lazzerini</i>	70,50	79	79,5
<i>Biblioteche: numero medio presenza giornaliere domenicali</i>	400	450	988
<i>Giornate di iniziative per il Settembre pratese</i>	-	11	11



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Prato città verde

Assessore: Goffredo Borchì, Roberto Caverni

Obiettivi

Sviluppare e riqualificare le aree verdi della città, con particolare attenzione sia alle aree adiacenti al centro storico, come le mura antiche della città, che ai parchi cittadini. In tal senso continueranno gli interventi di valorizzazione delle Cascine di Tavola attraverso il recupero dei canali e della rimessa delle barche e la sistemazione delle strutture del Centro di Scienze Naturali. Particolare attenzione verrà posta anche alla riduzione dei rifiuti e ad una loro corretta gestione attraverso lo sviluppo della raccolta differenziata e del servizio porta a porta, affiancato dalla realizzazione di isole ecologiche e di aree ecologiche.

Risultati

E' stata completata tutta la progettazione definitiva del primo lotto per la riqualificazione delle aree intorno alle mura antiche (dalla Porta S.Trinita al Bastione delle Forche, inclusa la connessione con il piazzale della Biblioteca Lazzerini)

E' in corso il consolidamento edilizio e il restauro della rimessa delle barche delle Cascine di Tavola

E' stato completato il magazzino del Centro di Scienze Naturali

Attività/Servizi

Ambiente

Lavori Pubblici e
grandi opere

Centro Storico

ASM

Publiacqua

Fasi

	2012	2013	2014
Cascine di Tavola – Restauro rimessa delle barche			
Riqualificazione aree a verde intorno a mura antiche			
Realizzazione aree ecologiche			
Realizzazione fontanelli nelle circoscrizioni			
Completamento magazzino CSN			



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Prato città verde

Assessore: Goffredo Borchì, Roberto Caverni

Indicatori

	2011	Previsione 2012	Consuntivo 2012
<i>n. Aree ecologiche nelle circoscrizioni realizzate</i>	-	-	-
<i>n. Isole ecologiche in centro storico</i>	1	-	-
<i>n. fontanelli realizzati nelle circoscrizioni</i>	-	2	-



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Miglioramento mobilità

Assessore: Roberto Caverni, Filippo Bernocchi, Francesco Bernocchi

Obiettivi

Migliorare la mobilità e la viabilità cittadina intervenendo sia con opere di carattere infrastrutturale che coinvolgano le grandi arterie stradali che attraverso azioni di monitoraggio del traffico e di miglioramento della sicurezza stradale. Relativamente alle opere stradali, si prevede la continuazione degli interventi già in corso relativi alla Seconda Tangenziale e quelli per la predisposizione della viabilità del Nuovo Ospedale, nonché l'inizio di nuovi interventi come il raddoppio della Declassata attraverso la presentazione del progetto. Particolare attenzione verrà dedicata alla sicurezza stradale attraverso la posa in opera di interventi finalizzati a ridurre l'incidentalità.

Il miglioramento della mobilità si realizza anche attraverso lo sviluppo di un sistema di mobilità sostenibile, continuando con la realizzazione di piste ciclabili, affiancando ai percorsi attualmente utilizzati per il tempo libero, anche quelli finalizzati al raggiungimento del posto di lavoro. Inoltre anche l'organizzazione di un sistema di trasporto pubblico locale efficiente, rappresenta un elemento fondamentale per la mobilità dei cittadini. La gara del trasporto pubblico a livello regionale rappresenta un'opportunità da questo punto di vista.

Risultati

Realizzati interventi per migliorare la viabilità e la sicurezza stradale: miglioramento intersezione ponte Datini/ V.le Galilei, Via Poli/Via Bologna Via Firenze/ Via SM Maddalena, rotatoria Via Pistoiese/ Via Filzi. E' stato cofinanziato dalla Regione il Progetto Sicurezza Stradale

E' stato cofinanziato dalla Regione il progetto Infomobilità per il monitoraggio dei flussi di traffico

Conclusi lavori Pista Ciclabile Borgonuovo

Redatto il progetto definitivo per il raddoppio della Declassata

Posto in opera il Ponte Dogaia della Seconda Tangenziale

Conclusi i lavori relativi alle opere di sostegno e fondazione del Sottopasso Ospedale; sono stati affidati i lavori di costruzione del sottopasso ed è stata espletata la gara per l'affidamento dei lavori per lo svincolo di Galciana

Adesione alla gara unica regionale in materia di trasporto pubblico locale, recependo l'intesa siglata nella conferenza dei servizi regionale.

Attività/Servizi

Mobilità e strade

Lavori Pubblici e
grandi opere

ASM

Regione



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Miglioramento mobilità

Assessore: Roberto Caverni, Filippo Bernocchi, Francesco Bernocchi

Fasi

	2012	2013	2014
Lavori Sottopasso ospedale			
Seconda Tangenziale- completamento ponte fosso Dogaia			
Completamento passerella via Cava			
Approvazione progetto definitivo Raddoppio Declassata			
Realizzazione pista ciclabile da Borgonuovo al centro	Conclusa		
Rivisitazione sistema organizzativo della mobilità			



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Nuovo assetto urbanistico del territorio

Assessore: Gianni Cenni, Filippo Bernocchi, Roberto Caverni,

Obiettivi

Migliorare la qualità urbanistica ed ambientale del territorio pratese promuovendo il riuso e la riqualificazione delle aree produttive dismesse come opportunità di rinnovamento e sviluppo. Il raggiungimento di queste finalità sarà possibile attraverso l'adozione del nuovo Piano Strutturale, che permetterà di rispondere alle nuove esigenze urbanistiche della città.

Risultati

E' stato adottato il piano strutturale e sono state esaminate le osservazioni pervenute

E' stata predisposta la variante urbanistica relativa all'area Multisala S.Giusto e sono iniziate le procedure di esproprio per il collegamento viario mancante

Approvato il progetto urbanistico per la zona di Galciana nell'ambito della realizzazione del nuovo complesso parrocchiale e di un'area destinata a terziario e servizi

Attività/Servizi

Urbanistica

Staff area opere pubbliche

Servizi cimiteriali

Edilizia e Attività Produttive

Fasi

	2012	2013	2014
Approvazione nuovo Piano strutturale			
Variante urbanistiche per il completamento area Omnia - S.Giusto			
Nuova localizzazione deposito trasporto pubblico locale			



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – L'importanza del tempo libero

Assessore: Anna Beltrame, Matteo
Grazzini, Roberto Caverni

Obiettivi

Programmazione e realizzazione di interventi a favore del tempo libero, attraverso azioni in ambito culturale, sportivo e giovanile volte al miglioramento della qualità della vita dei cittadini pratesi

Realizzazione, attraverso la centralità del ruolo d'indirizzo dell'Amministrazione Comunale, di forme di sinergia ed efficienza tra le istituzioni culturali cittadine con lo scopo di dare vita ad un'efficace razionalizzazione dell'offerta culturale pubblica e privata e conseguendo economie in termini di gestione.

In particolare i principali interventi riguarderanno:

- Il supporto alle istituzioni culturali del territorio finalizzato allo sviluppo delle rispettive vocazioni
- Il completamento dei lavori ristrutturazione ed ampliamento del Museo Luigi Pecci quale polo regionale per l'arte contemporanea
- Il mantenimento del numero e della qualità dei corsi della scuola di musica
- L'apertura del Museo Civico nel Palazzo Pretorio, che permetterà di mantenere viva la memoria del patrimonio artistico cittadino
- Promozione della lettura aumentando l'offerta multimediale della biblioteca Lazzerini, attraverso l'ampliamento delle nuove tecnologie legate alla lettura (servizi web; e-books; digitalizzazione)
- Promuovere l'attività motoria e lo sport, quale strumento di aggregazione sociale e strumento di educazione, attraverso la valorizzazione degli impianti sportivi comunali
- Creare occasioni di incontro e di opportunità per i giovani riorganizzando le modalità di programmazione degli eventi di Officina Giovani.

Risultati

Redatto il Protocollo d'Intesa fra Comune di Prato, Centro Pecci, Museo del Tessuto e Diocesi di Prato per la realizzazione di un sistema museale integrato

E' stato scelto il progetto di allestimento del Museo Civico

E' stata mantenuta e in parte ampliata l'offerta formativa della scuola di musica, in collaborazione con la Camerata Strumentale e associazioni esterne

Si è ampliata l'offerta multimediale della Biblioteca Lazzerini, attraverso il progetto Media Library On line per la distribuzione di contenuti digitali in remoto agli utenti iscritti alla Biblioteca

E' stato costituito il nuovo tavolo tecnico di Officina Giovani, che ha collaborato alla stesura del programma autunnale e di quello invernale

In merito alla valorizzazione degli impianti sportivi, è stata completata la riqualificazione di tre impianti comunali open spaces

Attività/Servizi

Cultura

Sport

Centro Storico

Scuola di Musica
Giuseppe Verdi

Biblioteca

Museo Luigi Pecci

Officina Giovani



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – L'importanza del tempo libero

Fasi

	2012	2013	2014
Apertura Museo Civico nel Palazzo Pretorio			
Ristrutturazione e ampliamento Museo Luigi Pecci			
Riqualificazione di aree sportive "open spaces"	 Conclusa		
Campo Sportivo Chiavacci: avvio procedura di costruzione e gestione			

Indicatori

	2011	Previsione 2012	Consuntivo 2012
<i>Numero iniziative culturali realizzate dal Comune</i>	254	312	225
<i>Numero manifestazioni sportive gestite e/o patrocinate dal comune</i>	80	80	82
<i>Numero eventi/laboratori realizzati presso "Officina Giovani"</i>	124	180	121
<i>Numero utenti alla Scuola di Musica Giuseppe Verdi</i>	750	750	778



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Servizi adeguati alle esigenze dei cittadini

Assessore: Rita Pieri, Roberto Caverni,
Dante Mondanelli, Anna Lisa Nocentini,
Anna Beltrame, Giorgio Silli,

Obiettivi

Cercare di rispondere all'utenza diversificando e innovando il più possibile l'offerta dei servizi, adeguandoli alle esigenze ed ai cambiamenti demografici, economici e sociali pur garantendo un buon livello qualitativo.

In primo luogo l'adeguamento coinvolge i servizi scolastici, modificando l'offerta dei servizi tenendo conto delle mutate esigenze delle famiglie, sperimentando nuove modalità di gestione per i servizi 0-6 anni e rivedendo le modalità organizzative e gestionali delle scuole dell'infanzia.

L'adeguamento dei servizi è accompagnato anche dal mantenimento di certi livelli di qualità nelle scuole, attraverso progetti di potenziamento dell'offerta formativa.

In secondo luogo particolare attenzione verrà rivolta anche all'offerta di ulteriori servizi differenziati ed innovativi per il territorio pratese.

In un'ottica di adeguamento dei servizi dovranno essere garantite pari opportunità e uguali condizioni di vita a tutti i cittadini, attraverso il sostegno delle parità di genere e nel rispetto delle categorie "deboli"; Il processo di adeguamento alle esigenze dei cittadini passa anche attraverso il monitoraggio e la valutazione dei livelli di qualità dei servizi pubblici attraverso l'introduzione di sistematiche analisi di customer;

Risultati

L'adeguamento dei servizi 0-3 anni alle nuove esigenze dei cittadini si è realizzato attraverso la trasformazione di due asili nido in strutture dedicate a Centro Gioco Educativo e Centro Bambini e Genitori

Per adeguare gli edifici scolastici alle nuove esigenze, è stato approvato il progetto esecutivo di ampliamento della materna Cefalonia e il progetto esecutivo per l'ampliamento della scuola primaria di via Taro.

E' stata potenziata l'offerta formativa nelle scuole, attraverso la partecipazione a progetti su varie tematiche, di interesse sia per gli istituti, che per l'A.C., in modo da diversificare e ampliare l'offerta didattica

E' stato attivato il Protocollo d'Intesa provinciale per contrastare l'insuccesso e la dispersione scolastica attraverso la realizzazione di corsi di lingua estivi per alunni stranieri in preparazione dell'inizio della scuola

E' stata realizzata l'analisi di customer sui servizi cimiteriali e sono stati elaborati i questionari per le analisi di customer sulla biblioteca e sui servizi sociali di assistenza domiciliare.

E' stato ampliato l'orario di apertura dei servizi demografici al sabato mattina

E' stato acquisito il progetto preliminare del tempio crematorio

E' stato approvato il progetto preliminare di ristrutturazione del canile

Relativamente alle pari opportunità è stato istituito il tavolo di lavoro sulle disabilità ed è avvenuto il trasloco del Laboratorio del Tempo in via Roma



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Servizi adeguati alle esigenze dei cittadini

Attività/ servizi

Servizi Educativi

Edilizia Pubblica

Servizi Cimiteriali

Biblioteca

Anagrafe

Circoscrizioni

Pubblica Istruzione

Immigrazione

Statistica

Canile e Gattile

Fasi

	2012	2013	2014
Realizzazione Tempio crematorio			
Revisione servizi educativi 0-3 anni			
Ampliamento servizi canile e gattile			
Redazione Carta dei Servizi Biblioteca Lazzerini			
Ampliamento orario Servizi Demografici			

Indicatori

	2011	Previsione 2012	Consuntivo 2012
Analisi di Customer Satisfaction attivate	1	5	4
Agevolazioni tariffa mensa scolastica per famiglie numerose (4 o più figli)	-	150	78
Offerta Formativa: numero alunni coinvolti	20.000	20.000	23.891
Centri Gioco Educativi	2	4	4



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Politiche per la semplificazione

Assessore: Anna Lisa Nocentini,
Dante Mondanelli, Roberto Caverni

Obiettivi

Per semplificare l'accesso e la fruizione di alcuni servizi si rende necessaria la riorganizzazione di alcuni uffici e il riesame di alcuni iter procedurali, riducendo i tempi e rendendo i rapporti con i cittadini meno difficoltosi e burocratici. Le azioni in merito saranno quindi rivolte sia ad una riorganizzazione di alcuni uffici, tra cui i servizi sociali, attraverso la creazione di un front-office, sia alla diversificazione dei canali di accesso ai servizi comunali. A tale riguardo saranno implementati i canali informatici attraverso l'aumento dei servizi di e-government permettendo di ottenere servizi, documenti e informazioni da casa o dal lavoro, utilizzando il computer e internet, senza spostarsi presso gli uffici comunali.

Risultati

Attivata la piattaforma on line per la trasmissione dei dati relativi al Suap/ Sue, in particolare per le attività di edilizia libera, dichiarazione di conformità impianti e comunicazione e messa in esercizio ascensori e montacarichi

Attivato il Front Office unico dei servizi sociali in via Roma

Sono state adottate le nuove modalità di gestione dei procedimenti di iscrizione e variazione anagrafica, in base a quanto stabilito dalla L.35/2012 che vuole favorire la semplificazione e la diminuzione dei tempi dei procedimenti

Realizzati alcuni servizi di e-government, tra cui: iscrizione on line alle graduatorie 2012 della scuola di musica, piani di classificazione acustica, pubblicazione Regolamento Urbanistico tramite WMS (Web map service); pubblicazione degli allegati delle ordinanze su Albo Pretorio e su Internet; calcolo on-line dell'Imu

Attività/Servizi

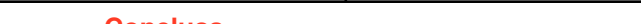
Sistemi informativi

Servizi Sociali

Edilizia e
Attività Produttive

Servizi Demografici

Fasi

	2012	2013	2014
Attivazione piattaforma per domande on-line Suap/Sue (edilizia libera, ascensori e certificati di conformità)			Conclusa
Apertura Front- Office unico Servizi Sociali			 Conclusa



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Politiche per la semplificazione

Assessore: Anna Lisa Nocentini,
Dante Mondanelli, Roberto Caverni

Indicatori

	2011	2012	Consuntivo 2012
<i>Numero servizi e-government</i>	65	71	57
<i>Riorganizzazione pratiche di preistruttoria edilizia: numero</i>	-	1600	1164
<i>Ampliamento orario front-office Servizi Sociali</i>	-	50%	50%



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Partecipazione e comunicazione

Assessore: Giorgio Silli, Anna Beltrame, Gianni Cenni

Obiettivi

Sviluppare politiche di ascolto e partecipazione attiva, creando momenti e luoghi di incontro fra l'amministrazione e i cittadini. Continueranno quindi i dibattiti aperti al pubblico fra Sindaco e città con la nuova edizione di Pratoincontra, presso il Metastasio e la Corte delle Sculture della Biblioteca Lazzerini così come proseguirà il [progetto "30 frazioni"](#), per favorire il dialogo con i cittadini di tutto il territorio che vogliono sottoporre idee, problemi, esigenze del proprio specifico territorio. Oltre ai cittadini, la partecipazione vuole estendere il coinvolgimento anche ad altri portatori di interesse del territorio, come gli ordini professionali, le associazioni di categoria, i sindacati, etc.

La comunicazione con i cittadini passa anche attraverso il potenziamento e il miglioramento del sito internet e l'attivazione di nuove forme comunicative tramite i social network. Inoltre verrà progressivamente realizzato il Sistema Territoriale Integrato per la Comunicazione (STIC) che prevede il coordinamento e/o integrazione nell'URP Multiente di altri enti ed aziende di pubblici servizi sul territorio, in modo da facilitare l'accesso alle informazioni per il cittadino, creando un unico punto informativo.

Risultati

E' stata realizzata la nuova edizione di Pratoincontra, che si è svolta da maggio a luglio 2012 presso il Teatro Metastasio e presso la Corte delle sculture della Biblioteca Lazzerini ed è proseguito il progetto 30 frazioni;

E' stato potenziato il sito internet attraverso la revisione della sezione dedicata al tempo libero e la realizzazione del sito "Pratoestate" per la pubblicizzazione degli eventi culturali

E' stato approvato il Piano della Trasparenza

E' concluso il processo di aggregazione dell'Asl nell'Urp multiente

Attività/Servizi

Rete Civica

Ufficio Relazioni
con il Pubblico

Comunicazione

Urbanistica

Asm Spa

So.Ri. Spa

Ordini Professionali /
Associazioni di Categoria



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Partecipazione e comunicazione

Assessore: Giorgio Silli, Anna
Beltrame, Gianni Cenni

Fasi

	2012	2013	2014
Redazione Piano della Trasparenza e Integrità	Conclusa		
Attivazione percorsi partecipativi sul Regolamento Urbanistico			

Indicatori

	2011	2012	Consuntivo 2012
Integrazione nuovi soggetti nell'Urp Multiente	-	2	0
Nuovi canali di comunicazione tramite social network (Facebook e Twitter)	-	2	0



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Attivare sistemi di governance strutturati

Assessore: Adriano Ballerini, Roberto Caverni

Obiettivi

Predisporre tutte le azioni necessarie per adeguare le società partecipate ai dettami normativi, sia in termini di affidamento dei servizi pubblici che in termini di assunzioni del personale e rispetto dei vincoli. In particolare l'adeguamento in materia di servizi pubblici, comporterà anche dei riassetti societari e una revisione dei sistemi di governance.

Risultati

E' stato effettuato il controllo sull'adeguatezza degli affidamenti alle società partecipate rispetto ai dettami normativi, tenendo conto dell'evoluzione normativa dell'ultimo anno. Nello specifico la sentenza n. 199/2012 della Corte Costituzionale ha creato un vuoto normativo in materia di servizi pubblici locali, così come il DL 95/2012 ha modificato le regole di affidamento dei servizi strumentali. Ciò ha reso necessario una riconsiderazione degli affidamenti alla luce delle nuove norme, ponendo in essere delle ipotesi per regolarizzare le situazioni difformi.

Attività/Servizi

Enti Partecipati

Ufficio Personale

Asm Spa

Essegiemme Srl

Fasi

	2012	2013	2014
Redazione Bilancio Consolidato			
Revisione statuti società partecipate		conclusa	
Ridefinizione nella gestione dei parcheggi			



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Recuperare risorse e razionalizzare le spese

Assessore: Adriano Ballerini, Roberto Caverni, Giorgio Silli, Francesco Borchì, Filippo Bernocchi

Obiettivi

Diversificare le fonti di finanziamento provenienti da soggetti diversi da quelli istituzionali, cercando di incrementare le risorse reperite attraverso la partecipazione a bandi europei, nazionali e regionali. In tal senso la gestione del progetto Plustex nel triennio rappresenta una buona opportunità per lo sviluppo del tessuto economico del territorio. Lo sforzo per massimizzare le risorse in entrata si realizzerà anche attraverso la prosecuzione del progetto per la lotta all'evasione fiscale, perfezionando gli strumenti e i metodi di controllo disponibili. Anche la razionalizzazione della modalità gestione di alcune entrate, come quelle legate alla pubblicità e alle autorizzazioni rappresenta il punto di partenza per recuperare efficienza. Inoltre, anche la valorizzazione degli immobili di proprietà e le variazioni sulle destinazioni d'uso degli immobili soggetti a vendita, sono azioni che permettono di massimizzare le risorse in entrata.

Oltre alle azioni finalizzate all'incremento e diversificazione delle entrate, il recupero delle risorse si realizza anche attraverso una razionalizzazione della spesa ove possibile.

Risultati

Potenziata la partecipazione a bandi europei nazionali e regionali per diversificare ed incrementare le risorse in entrata. Il numero e l'importo dei progetti presentati per il finanziamento è cresciuto rispetto agli anni precedenti.

Sono continuati i controlli per il contrasto all'evasione fiscale, avvalendosi di banche dati e strumenti informatici perfezionati

E' stato predisposto il Puv (Programma Unitario di Valorizzazione degli immobili), che individua 10 immobili che possono essere valorizzati attraverso varianti urbanistiche per il cambiamento della destinazione d'uso. E' stata data attuazione al piano attraverso la messa all'asta di 7 immobili.

E' stata posta in essere l'attività di recupero delle spese sostenute per la notifica degli atti per conto di altri enti

Per recuperare risorse umane, sono stati attivati 42 tirocini formativi per giovani diplomati e laureati, nell'ambito del progetto della Regione Toscana

La razionalizzazione della spesa si è avuta attraverso i nuovi affidamenti del servizio di pubblica illuminazione e il servizio di fornitura di energia elettrica e attraverso l'attuazione del piano di razionalizzazione degli spazi destinati ad uffici e servizi del Comune, al fine di diminuire i fitti passivi.

Inoltre sono stati realizzati due impianti solari termici presso due piscine e sono stati presentati al Ministero dell'Ambiente per il finanziamento 20 progetti per impianti di energie rinnovabili su edifici comunali e 12 progetti per impianti fotovoltaici sono stati presentati alla Regione Toscana per il finanziamento.



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Recuperare risorse e razionalizzare le spese

Attività/ servizi

Servizi Finanziari

Ufficio Personale

Affari Istituzionali

Controllo di Gestione

Finanziamenti

Acquisti

Politiche
energetiche

Pubblica
Illuminazione

So. Ri. Spa

Fasi

	2012	2013	2014
Revisione Gestione Tributi			
Modifica contratto di Servizio con So.Ri. Spa			

Indicatori

	2011	2012	Consuntivo 2012
<i>Incasso competenza e arretrati notifiche atti: euro</i>	35.000	70.000	43.000
<i>Numero tirocini attivati con giovani diplomati/laureati</i>	-	40	42
<i>Numero segnalazioni di possibili evasori fiscali inviate all'Agenzia delle Entrate, So.Ri. Spa e Asm</i>	303	400	323
<i>Numero domande condoni edilizie esaminate</i>	500	500	530
<i>Valore degli immobili non utili ai fini istituzionali che verranno messi all'asta</i>	-	4.741.000	4.741.000
<i>Importo progetti Europei, Nazionali e Regionali presentati</i>	11.966.000	10.000.000	15.500.000
<i>Progetto Plustex: finanziamento ottenuto</i>	Euro 386.650		



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Recupero efficienza interna

Assessore: Anna Lisa Nocentini,
Adriano Ballerini, Francesco Borchì,
Roberto Caverni

Obiettivi

Realizzare una serie di interventi sia di carattere organizzativo, che informativo, in grado di migliorare il funzionamento della macchina comunale:

- ✓ Sperimentazione della nuova contabilità per gli enti locali, sulla base di quanto previsto dal Dlgs. n. 18/2011, rendendo così il sistema contabile più efficiente
- ✓ Facilitare la circolazione delle informazioni all'interno dell'amministrazione attraverso l'integrazione fra le banche dati esistenti e attraverso lo sviluppo di procedure che permettano di tenere costantemente aggiornati i dati disponibili
- ✓ Sviluppare appositi archivi che permettano di rilevare informazioni utili al monitoraggio delle prestazioni dell'amministrazione
- ✓ Riorganizzazione delle procedure per renderle più snelle ed efficienti
- ✓ Realizzazione di un equo sistema di incentivazione che permetta una migliore valorizzazione del personale dipendente.

Risultati

Sono stati svolti gli adempimenti previsti nella sperimentazione della nuova contabilità per gli enti locali, rispettando le scadenze e adeguando i programmi informatici alle nuove esigenze

E' stato attivato il nuovo sistema informatico di gestione delle opere pubbliche e sono state sistematizzate le modalità di valorizzazione a patrimonio delle opere concluse, al fine di avere informazioni corrette, complete e tempestive.

E' proseguita l'attività di dematerializzazione per facilitare la fruibilità delle informazioni all'interno dell'amministrazione, in particolare attraverso il continuo sviluppo della Pec e l'informatizzazione degli allegati al protocollo

E' stato realizzato ed è in corso il censimento dei procedimenti amministrativi, finalizzato a garantire la trasparenza dell'amministrazione e ad avere informazioni precise su tempistiche, modalità, responsabili

Attività/Servizi

Ufficio Personale

Servizi Finanziari

Sistema Informativo

Controllo di
Gestione

Ufficio Legale

Statistica

Affari Istituzionali



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Recupero efficienza interna

Assessore: Anna Lisa Nocentini,
Adriano Ballerini, Francesco Borchini,
Roberto Caverni

Fasi

	2012	2013	2014
Riforma della contabilità			
Creazione dell'Anagrafe Comunale degli immobili			
Revisione del sistema di incentivazione del personale			

Indicatori

	2011	2012	Consuntivo 2012
Aumento utilizzo posta elettronica certificata	235%	150%	585%
Censimento procedimenti amministrativi	-	50%	100%



Comune di Prato

4 – Le attività e i servizi erogati dall'amministrazione

In questa sezione vengono riportati una serie di indicatori relativi ai servizi erogati dall'amministrazione, prendendo in considerazioni diversi dimensioni: quantitativa, qualitativa, di efficacia e di efficienza, al fine di fornire una rappresentazione generale del servizio. Gli indicatori sono confrontati con il consuntivo dell'anno precedente e la previsione per l'anno in corso.

Servizio Adulti

Assessorato Assessorato alla Salute e alle Politiche Sociali

Assessore: Dante Mondanelli

Dirigente: Rosanna Lotti



comune di
PRATO

Relazione sulla Performance 2012

Descrizione Il Comune di Prato offre servizi rivolti alla popolazione adulta in difficoltà. I servizi messi a disposizione delle persone con disabilità sono relativi a servizi di accoglienza in strutture residenziali o semiresidenziali, servizi di assistenza domiciliare, inserimenti socio-terapeutici nel mondo del lavoro e attività sportiva riabilitativa in acqua. Per sostenere i soggetti svantaggiati nella ricerca di un posto di lavoro vengono creati percorsi personalizzati di inserimento nel mondo del lavoro. Vengono inoltre erogati contributi economici alle famiglie in difficoltà.

ASSISTENZA AI DISABILI

	Indicatore	Formula		2011	2012
quantità	utenti accolti in strutture	numero utenti in strutture residenziali e semiresidenziali	n.	228	209
	inserimenti socio terapeutici	numero disabili inseriti nel mondo del lavoro	n.	200	172
	attività sportiva in acqua	numero utenti attività sportiva in acqua	n.	177	178
efficienza	costo del servizio RSA	costi totali RSA/utenti	€	8.364,52	9.563,49
	costo medio attività in acqua	costo medio a utente per attività in acqua	€	827,01	479,92
	costo medio inserimento socio terapeutico	costo totale/utenti	€	1.403,61	1.487,57
efficacia	copertura domanda SAD disabili	numero domande soddisfatte/numero domande presentate	%	72%	93%
	copertura domanda servizio RSA	utenti in attesa servizio RSA al 31/12	n.	0	0

BORSE LAVORO

quantità	inserimenti lavorativi	numero borse lavoro	n.	538	784
qualità	tempestività borse lavoro	tempi di attesa per attivazione borse lavoro	gg	2 settimane	3/4 settimane
efficienza	costo medio per intervento	totale costi /n. utenti	€	1.823,81	1.673,47
efficacia	efficacia inserimento lavorativo	trasformazioni borse lavoro in contratti di lavoro / tot percorsi di lavoro attivati	%	33%	28%

AIUTI ALLE FAMIGLIE

quantità	famiglie assistite	numero famiglie assegnatarie di contributi	n.	1211	1100
	Contributi affitto	Contributi affitto erogati	n.	991	818
efficacia	tempi di evasione	tempo medio di evasione della pratica	gg	90	90
	contributo erogato alle famiglie	contributo medio erogato alle famiglie	€	818,82	737,13
	Contributo affitto	Contributo medio erogato	€	750,00	850,00

Servizio Anziani

Assessorato Assessorato alla Salute e alle Politiche Sociali

Assessore: Dante Mondanelli

Dirigente: Rosanna Lotti



comune di
PRATO

Relazione sulla Performance 2012

Descrizione

I Servizi rivolti alla popolazione anziana hanno lo scopo di aiutare i cittadini che si trovano in condizioni di parziale o totale mancanza di autonomia. Il Servizio di assistenza domiciliare (SAD) intende supportare le famiglie che quotidianamente sono impegnate nella cura di persone non autosufficienti offrendo servizi di cura della persona e dell'ambiente di vita. Il servizio di accoglienza in strutture residenziali offre assistenza temporanea o permanente di persone anziane le cui esigenze terapeutico assistenziali non possono trovare soluzioni adeguate nel proprio ambito familiare. Ci sono inoltre altre forme di assistenza quali il trasporto sociale, la fornitura di pasti caldi al domicilio e gli assegni di cura erogati a favore delle famiglie che si fanno carico autonomamente della cura di un anziano non autosufficiente.

Quantità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Utenti servizio SAD	numero utenti attivi al 31/12	n	395	276
	Soggetti assegnatari assegni di cura	n. soggetti assegnatari contributi di cura	n	395	288
	Pasti caldi erogati	n. pasti caldi erogati nell'anno	n	47.002	43.257
	Utenti in RSA	numero utenti attivi servizio RSA	n	688	721
Qualità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Ore medie annuali SAD per utente	n. ore totali erogate servizio SAD / utenti serviti nell'anno	h	229	215
	Contributo medio mensile per assegni di cura		€	255,01	235,79
Efficienza	Indicatore	Formula		2011	2012
	Costo medio orario SAD	totale costo servizio/ore di servizio erogate	€	19,35	20,14
	Costo medio del servizio RSA	Totale costi del servizio / totale utenti	€	5.221,38	5.323,74
Efficacia	Indicatore	Formula		2011	2012
	Grado di risposta alle richieste servizio SAD	n. richieste attivate / n. richieste in graduatoria	%	14%	18%
	Grado di risposta alle richieste di assegni di cura	numero attivazioni / numero richieste	%	98%	0%
	Grado di risposta trasporto sociale	numero richieste attivate / numero richieste accolte	%	100%	100%
	Utenti in attesa servizio RSA	numero utenti in lista di attesa al 31/12	n.	33	73

il dato dello 0% è dovuto alla mancanza di nuove attivazioni nel 2012

Servizio Minori

Assessorato Assessorato alla Salute e alle Politiche Sociali

Assessore: Dante Mondanelli

Dirigente: Rosanna Lotti



Relazione sulla Performance 2012

Descrizione Il Comune si occupa di servizi nell'ambito della tutela dei minori attraverso attività di coordinamento e gestione di interventi nei casi di rischio, di abbandono e di disabilità. Le attività avvengono attraverso il collegamento con le Assistenti sociali territoriali. Tra i compiti e le attività svolte dal Servizio si segnala: assistenza domiciliare, servizio educativo individuale, strutture residenziali e semiresidenziali, servizio affidi e contributi per estate ragazzi.

Quantità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Utenti Servizio Educativo Individuale	numero utenti	n	74	56
	Minori inseriti in struttura	n. utenti inseriti in strutture residenziali e semiresidenziali	n.	232	336
	Contributi estate ragazzi	numero contributi erogati	n.	229	181
	Utenti servizio Affidi	numero delle famiglie che si sono rivolte al servizio affidi	n.	61	84
Qualità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Assistenza media Servizio educativo individuale	numero medio ore settimanali per utente	h.	4	4
	Contributo medio per estate ragazzi	totale contributi erogati / totale utenti	€	499,34	439,15
	Famiglie affidatarie	Numero famiglie affidatarie	n.	70	70
	Tempestività del servizio accoglienza minori	tempo medio di attesa per inserimento dei minori in struttura	gg	15	15
Efficienza	Indicatore	Formula		2011	2012
	Costo medio giornaliero per utente servizio accoglienza residenziale	tariffa giornaliera media	€	66,01	68,60
	Costo mensile affidamenti	costo mensile a famiglia per utente	€	520	520
	Costo servizio SEI	costo orario servizio SEI	€	20,73	21,28
Efficacia	Indicatore	Formula		2011	2012
	Grado di soddisfazione domanda Estate Ragazzi	domande soddisfatte / domande presentate	%	94%	92%
	Grado di soddisfazione domanda Servizio Assistenza domiciliare minori	n. utenti ammessi / n. utenti richiedenti	%	100%	100%
	Tempestività inserimento servizio SEI	tempo medio di attesa per attivazione servizio	gg	160	179

Servizio di Edilizia Residenziale Pubblica

Assessorato ai Servizi Sociali

Assessore: Dante Mondanelli

Dirigente: Rosanna Lotti



comune di
PRATO

Relazione sulla Performance 2012

Descrizione

Il diritto alla casa viene garantito dal comune ai cittadini bisognosi attraverso vari interventi. In primo luogo provvede all'assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica, gestiti da EPP Spa e assegnati sulla base di bandi e graduatorie. Vengono inoltre fatti bandi e graduatorie per assegnazione di alloggi ad affitto calmierato. Vengono gestite situazioni di emergenza dovute a sfratti attraverso la tempestiva assegnazione di alloggi temporanei.

ERP - EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

	Indicatore	Formula		2011	2012
quantità	Disponibilità alloggi ERP	n. alloggi ERP disponibili	n	1.648	1.706
qualità	Manutenzione alloggi	n. alloggi in manut. straord. / n. alloggi	%	1,52%	2,75%
efficienza	Morosità	canoni non incassati / canoni dovuti	%	13%	15%
efficacia	Turnover	n. alloggi ERP liberati nell'anno / n. alloggi ERP	%	0,97%	1,52%
	Domanda soddisfatta	n. alloggi assegnati / n. cittadini in graduatoria	%	1,12%	4,93%

EMERGENZA ALLOGGIATIVA

	Indicatore	Formula		2011	2012
quantità	Disponibilità alloggi	n. alloggi disponibili	n	137	164
	Persone inserite	n. persone inserite nell'anno	n	95	128
qualità	Tempo medio di attesa	tempo trascorso tra emergenza e entrata alloggio	gg	15	15
efficienza	Tempo medio di permanenza	tempo medio di permanenza nell'alloggio	gg	n.d.	307
efficacia	Turnover	n. alloggi liberati nell'anno / n. alloggi	%	12%	16%
	Domanda soddisfatta	n. persone inserite / n. aventi diritto	%	100%	100%

Servizio Immigrazione e Integrazione

Assessorato alle Politiche d'integrazione

Assessore: Giorgio Silli

Dirigente: Rosanna Tocco



comune di
PRATO

Relazione sulla Performance 2012

Descrizione Il servizio immigrazione fornisce attività di sportello per lo svolgimento di pratiche relative agli immigrati, come i permessi di soggiorno e il rilascio di certificati di idoneità alloggiativa. Offre inoltre attività di mediazione linguistica e culturale e organizza corsi di lingua per adulti e bambini. Il tutto è finalizzato a favorire processi di integrazione ed inclusione sociale dei migranti.

Quantità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Utenti Sportello Immigrazione	n. annuo utenti dello sportello immigrazione	n	14.817	20.762
	Utenti Corsi di Lingua	n. annuo utenti iscritti ai corsi di lingua	n	524	660
	Permessi di soggiorno	n. annuo pratiche predisposte per perm. soggiorno	n	2412	4001
	Certificati idoneità allogg.	n. annuo certificati idoneità alloggiativa rilasciati	n	1223	1374
Qualità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Tempestività del servizio	tempo medio di attesa allo sportello immigrazione	min	9	7
	Internalizzazione sportello	n. lingue parlate allo sportello immigrazione	n	5	6
	Tempo medio di attesa	tempo medio di attesa per rilascio idoneità alloggiativa	gg	10	9
	Facilitatori nelle scuole	numero ore / tot. bambini partecipanti	h	10,33	10,04
Efficienza	Indicatore	Formula		2011	2012
	Costo medio per utente corsi di lingua	totale costi corsi di lingua / totale utenti	€	152,10	74,62
	Costo medio per utente	Costo sportello / numero utenti	€	8,27	6,46
Efficacia	Indicatore	Formula		2011	2012
	Servizio mediazione culturale	conflitti risolti / n. conflitti affrontanti	%	80%	83%
	Soddisfazione utenza	risultati di indagine di Customer Satisfaction sportello	%	81%	84%
	Grado copertura della domanda	domande accolte per corsi di lingua/ domande presentate	%	90%	95%

Servizio Asili Nido

Assessorato alla Pubblica Istruzione

Assessore: Rita Pieri

Dirigente: Antonio Avitabile



Relazione sulla Performance 2012

Descrizione Il servizio degli asili nido è offerto attraverso un sistema integrato pubblico- privato, dove accanto ai nidi comunali, operano alle stesse condizioni i nidi privati convenzionati. Questo sistema permette di ampliare i posti disponibili e consente alle famiglie di accedere ai nidi privati convenzionati allo stesso costo dei nidi comunali.

Quantità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Iscritti	n. utenti iscritti al servizio nell'anno	n.	1187	1200
Qualità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Rapporto Educatore/utente	n. educatori / n. utenti	n.	1 / 8	1 / 8
	Continuità del servizio	n. ore apertura settimanali	h	45	45
	Continuità del servizio	n. settimane apertura annuali	gg	41	41
	Spazio verde a disposizione	mq. giardini nidi / tot. posti disponibili nidi	mq	29	29
	Spazio Medio a disposizione	mq. nidi superfici bambini/ tot. posti disponibili nidi	mq	7	7
	Assistenza utenti disabili	rapporto educatore utenti disabili	n	1	1
Efficienza	Indicatore	Formula		2011	2012
	Costo Medio annuo	Costo complessivo servizio / n. utenti	€	6.880	6.799
	Compartecipazione utente	Entrate da utenti / Costi servizio	%	12	11
Efficacia	Indicatore	Formula		2011	2012
	Grado copertura domanda	n. domanda accolte / n. domande presentate	%	97%	100%
	Grado copertura domanda potenziale	n. domande accolte / tot. utenza potenziale	%	26%	27%
	Turn-over utenza	n. rinunce / totale posti disponibili	%	23%	23%

Nel 2012 è stato ampliato il sistema integrato attraverso nuove convenzioni con i nidi privati

Servizio Scuole dell'Infanzia e Centri Gioco

Assessorato alla Pubblica Istruzione

Assessore: Rita Pieri

Dirigente: Antonio Avitabile



comune di
PRATO

Relazione sulla Performance 2012

Descrizione Le scuole materne e i Centri Gioco Educativi rientrano, insieme agli Asili Nido, nell'ambito dei servizi offerti nella fascia 0-6 anni. La scuola materna è un servizio in via prioritaria di competenza dello stato. Il Comune attraverso le proprie scuole materne permette un ampliamento dell'offerta del servizio. I centri Gioco Educativi rappresentano un'occasione di gioco e socializzazione alcune ore al giorno, per i bambini che non frequentano l'asilo nido.

SCUOLE DELL'INFANZIA (solo comunali)

	Indicatore	Formula		2011	2012
Quantità	Iscritti	n. utenti iscritti al servizio nell'anno	n.	700	700
Qualità	Rapporto Educatore/utente	n. utenti / n. educatori	n.	1 / 25	1 / 25
	Grado Compresenza Educat.	ore in compresenza / ore giornalieri di servizio	h	3,30 / 8,30	3,30 / 8,30
	Spazio medio a disposizione	mq. Superficie bambini / n. utenti	mq	4	4
	Assistenza utenti disabili	rapporto educatore utenti disabili	n.	1	1
Efficacia	Grado copertura domanda	n. domanda accolte / n. domande presentate	%	100%	100%

CENTRO GIOCO EDUCATIVO (solo comunali)

	Indicatore	Formula		2011	2012
Quantità	Iscritti	n. utenti iscritti al servizio nell'anno	n.	48	96
Qualità	Rapporto Educatore/utente	n. utenti / n. educatori	n.	1 / 12	1 / 12
	Continuità del servizio	n. ore apertura settimanali	h	20	20
	Continuità del servizio	n. settimane apertura annuali	gg	36	36
	Spazio Medio a disposizione	mq. Superfici bambini / tot. posti disponibili centri gioco	mq	11	12
Efficienza	Costo Medio annuo	costo totale del servizio / n. utenti	€	2.486,28	2.172,99
Efficacia	Turn Over Utenza	n. rinuncie al servizio / n. posti disponibili	%	27%	28%
	Grado copertura domanda	n. domanda accolte / n. domande presentate	%	64%	88%

Servizio alla Pubblica Istruzione

Assessorato alla Pubblica Istruzione

Assessore: Rita Pieri

Dirigente: Antonio Avitabile



Relazione sulla Performance 2012

Descrizione

I servizi relativi all'istruzione si riferiscono a tutte quelle attività per assicurare il diritto allo studio, come l'erogazione di provvidenze, l'assistenza scolastica alle disabilità e l'attivazione di servizi come il pre e il post scuola. Inoltre viene garantito il funzionamento dei servizi di trasporto scolastico e refezione scolastica.

REFEZIONE SCOLASTICA

	Indicatore	Formula		2011	2012
quantità	n. pasti somministrati giornalmente		n.	9.452	9.793
qualità	n. controlli qualità cibo		n.	330	686
efficienza	costo medio a pasto	costo tot refezione/ tot. Pasti somministrati	€	4,16	4,27
efficacia	grado di copertura della domanda	domande accolte/ domande presentate	%	100%	100%

TRASPORTO SCOLASTICO

	Indicatore	Formula		2011	2012
quantità	n. utenti servizio trasporto scolastico		n.	590	611
efficienza	costo medio per utente	costo tot. servizio/ n. utenti	€	970,85	970,33
	compartecipazione degli utenti	totale entrate da tariffe/ n. utenti	€	128,78	133,28
efficacia	grado di soddisfacimento della domanda	domande accolte/ domande presentate	%	77%	77%
	grado di copertura degli istituti	istituti raggiunti/ tot. Istituti	%	50%	53%

SERVIZIO PRE-POST SCUOLA

	Indicatore	Formula		a.s. 2011/12	a.s. 2012/13
quantità	n. alunni del servizio		n.	1758	1680
efficacia	plessi in cui è stato attivato il servizio	plessi con servizio/ tot. Plessi	%	74%	72%

ASSISTENZA DISABILI

	Indicatore	Formula		a.s. 2011/12	a.s. 2012/13
quantità	n. utenti disabili assistiti		n.	115	132
efficacia	livello di soddisfazione	risultati monitoraggio Asl fine anno scolastico		4,96	n.d

DIRITTO ALLO STUDIO

	Indicatore	Formula		a.s. 2011/12	a.s. 2012/13
quantità	Sovvenzione media per utente	tot. Contributi erogati/ tot. Utenti	€	146,25	128,26
	Tot. Sovvenzione regionale	tot. Contributi erogati da Regione Toscana	€	450.896,00	401.837,00
efficacia	grado di soddisfacimento della domanda	domande accolte/ domande presentate	%	50%	100%

il servizio è cambiato fra i due anni: nell'a.s. 2011/2012 c'erano due interventi: borse di studio e rimborso libri, mentre nell'a.s. 2012/2013 è stato sostituito dal pacchetto scuola

Servizio Scuola di Musica G. Verdi

Assessorato alla Cultura

Assessore: Anna Beltrame

Dirigente: Rosanna Tocco



Relazione sulla Performance 2012

Descrizione La Scuola di Musica si occupa della diffusione della cultura musicale attraverso attività didattiche e programmazioni musicali. Presso la scuola Verdi vengono insegnate le materie principali di strumento e quelle complementari. I corsi offerti sono individuali e collettivi, professionali e amatoriali e si rivolgono a tutte le età di utenti. Il piano didattico è infatti strutturato in vari livelli di studio divisi sia per l'età che per la professionalità. La Scuola di Musica inoltre organizza e promuove varie iniziative musicali come concerti, saggi, rassegne e scambi culturali.

Quantità	Indicatore	Formula		Anno scolastico 2010/2011	Anno scolastico 2011/2012
	Allievi	n. utenti iscritti	n	743	778
	Corsi attivi	n. di corsi attivati	n	12	16
	Master	n. di corsi master attivati	n	3	4
	Eventi e manifestazioni	n. di eventi e manifestazioni realizzate	n	32	45
Qualità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Offerta didattica	n. di corsi offerti	n	52	52
Efficienza	Indicatore	Formula		2011	2012
	Costo medio	costo totale del servizio / n. utenti iscritti	€	1.158	1.266
Efficacia	Indicatore	Formula		2011	2012
	Turnover utenza	utenti ritirati / tot. utenti	%	16,96%	17,74%

Servizio Politiche giovanili

Funzione attribuita al Sindaco

Sindaco: Roberto Cenni

Dirigente: Rosanna Tocco



comune di
PRATO

Relazione sulla Performance 2012

Descrizione Le politiche giovanili trovano il proprio punto di riferimento ad Officina Giovani, luogo di aggregazione e di organizzazione di iniziative ed eventi. Il Punto Giovani Europa è uno sportello informativo posto all'interno di Officina Giovani, che permette di completare l'offerta che la città rivolge ai giovani.

Quantità	Indicatore	Formula		2011	2012
	n. eventi	n. eventi organizzati nella struttura	n.	76	121
	n. utenti	n. utenti spazio informagiovani	n.	7.200	5.436
	n. laboratori realizzati	n. laboratori attivati nell'ambito Officina TEEN	n.	7	8
	Partecipazione	n. partecipanti ai laboratori	n.	104	131
	Affitto 1	n. ore affitto Sala Eventi	h	48	24
	Affitto 2	n. ore affitto Sala Compleanni	h	55	122
Qualità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Apertura	n. ore apertura settimanali Informagiovani	h	18	18
	Apertura	n. giorni apertura all'anno Informagiovani	gg	68	209
	Special event	eventi organizzati fuori dalla programmazione ordinaria	n.	n.d.	2
Efficienza	Indicatore	Formula		2011	2012
	Introiti	Introiti annuali dagli spazi affittati	€	7.405	11.192
	Costo medio per utente	Costo sportello informagiovani / n. utenti per anno	€	10,38	14,41
Efficacia	Indicatore	Formula		2011	2012
	Copertura Domanda	n. partecipanti Laboratori / Richieste Partecip. Officina TEEN	%	100,00%	85,06%
	Partecipazione special event	n. partecipanti / n. special event	n.	n.d	700

Servizio Sport

Assessorato allo Sport

Assessore: Matteo Grazzini

Dirigente: Rosanna Tocco



comune di
PRATO

Relazione sulla Performance 2012

Descrizione Il Comune ha a disposizione numerose strutture sportive per la pratica di diverse attività sportive. La quasi totalità delle strutture, tranne la Pista di Atletica sono dat in concessione ad associazioni sportive. Fra le strutture più significative troviamo le 5 piscine comunali, attualmente gestite dall'associazione CGFS, che oltre ad organizzare i corsi di nuoto e varie attività acquatiche, garantisce l'ingresso libero al pubblico e concede gli spazi alle società sportive che ne fanno richiesta. L'attività sportiva, inoltre viene promossa mediante l'organizzazione di eventi sportivi sul territorio e attraverso la collaborazione con il Trofeo città di Prato, che organizza le attività sportive nelle scuole.

Quantità	Indicatore	Formula		2011	2012
	n. strutture	n. strutture sportive presenti sul territorio	n.	84	84
	n. ore apertura	n. ore apertura settimanali delle piscine	h	84	84
	n. utenti	n. utenti pista di atletica	n.	138	184
	Presenze piscine	n. presenze annuali piscine	n.	n.d.	831.075
Qualità	Indicatore	Formula		2011	2012
	attività svolte piscine	n. tipologie attività svolte nelle piscine	n.	18	18
	attività trofeo città di prato	n. tipologie attività svolte nel trofeo città di Prato	n.	15	28
	eventi sportivi realizzati	n. eventi sportivi realizzati nell'anno	n.	80	82
	occupazione corsie nuoto	n. medio utenti per corsia di piscina	n.	13	13
Efficienza	Indicatore	Formula		2011	2012
	costo medio per presenza piscine	costo totale/ n. presenze	€	n.d.	1,032
	copertura costi pista atletica	ricavi da tariffe/ costo totale	%	6%	6%
	incassi totali pista atletica	ricavi da tariffe	€	6.244,09	3.612,44
Efficacia	Indicatore	Formula		2011	2012
	Saturazione corsi	Tassa di saturazione dei corsi gestiti dal CGFS nelle piscine	%	99%	99%

Gli incassi della pista di atletica sono diminuiti, ma essendoci anche una diminuzione dei costi il grado di copertura risulta invariato

Servizio Biblioteche

Assessorato alla Cultura

Assessore: Anna Beltrame

Dirigente: Franco Neri



Relazione sulla Performance 2012

Descrizione Il sistema bibliotecario del Comune di Prato è composto dalla Biblioteca Lazzerini, che è la biblioteca principale e due biblioteche di minori dimensioni, che si trovano presso le circoscrizioni. La Biblioteca Lazzerini rappresenta il punto di riferimento non solo a livello comunale, ma anche a livello provinciale e regionale, per lo sviluppo di raccolte in lingua straniera e la diffusione di servizi innovativi da un punto di vista tecnologico. La biblioteca, inoltre organizza attività didattiche e culturali.

Quantità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Ingressi	n. ingressi totali nell'anno	n.	585.000	589.512
	Patrimonio Documentario	n. documenti presenti	n.	259.345	270.288
	Prestiti	n. prestiti	n.	155.594	176.290
	Iscritti Totali	Iscritti al servizio bibliotecario	n.	25.932	31.161
	Iscritti Attivi	Iscritti che hanno preso un prestito/ iscritti servizio biblioteca	%	45	41
	Attività Culturali	n. attività culturali realizzate nell'anno	n.	243	233
Qualità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Giornate apertura festive	n. giorni festivi di apertura al servizio	n.	3	20
	Grado di internazionalizzazione	n. volumi in lingua NON italiana / n. documenti presenti	%	9,4	10
	Grado di rinnovo	Documenti acquistati nell'anno / documenti presenti-scartati	%	4,7	4,5
Efficienza	Indicatore	Formula		2011	2012
	Costo Medio	Costo totale / totale ingressi	€	4,40	4,48
	Grado di copertura da fonti esterne	Contributi da fonti esterne / Costi totali	%	7%	8%
Efficacia	Indicatore	Formula		2011	2012
	Ore apertura settimanali	n. ore apertura settimanali	n.	70,5	79,5
	Soddisfamento domanda potenziale	iscritti al servizio bibliotecario/ popolazione	%	13,77	16,32

Servizio Cultura - Iniziative culturali

Assessorato alla Cultura

Assessore: Anna Beltrame

Dirigente: Rosanna Tocco



comune di
PRATO

Relazione sulla Performance 2012

Descrizione Il servizio cultura organizza diverse iniziative culturali, in particolare nel periodo estivo, attraverso la rassegna Prato Estate e nel periodo di Natale attraverso la rassegna Festival di Natale

Quantità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Ampiezza proposta culturale	n. iniziative culturali organizzate	n.	205	225
	N. spettatori grandi eventi		n.	18.800	19.100
	N. spettatori eventi piccole/medie dimensioni	ore in compresenza / ore giornalieri di servizio	n.	25.470	25.900
Qualità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Grandi eventi	n. eventi di grandi dimensioni	n.	22	26
	Eventi di piccole medie dimensioni	n. eventi di piccole/ medie dimensioni	n.	183	199
	Accessibilità manifestazioni culturali	manifestazioni a pagamento/ manifestazioni gratuite	%	51,85	47,06
Efficienza	Indicatore	Formula		2011	2012
	Prezzo medio eventi a pagamento	prezzo biglietti/n. eventi	€	6,54	6,23
Efficacia	Indicatore	Formula		2011	2012
	Successo dei grandi eventi	n. spettatori/ posti disponibili	%	74,19	89,60

Servizio Cultura- Musei e attività espositive

Assessorato alla Cultura

Assessore: Anna Beltrame

Dirigente: Rosanna Tocco



comune di
PRATO

Relazione sulla Performance 2012

Descrizione Le opere del patrimonio artistico culturale della città sono attualmente esposte nel Museo di Pittura Murale e nel Museo dell'opera del Duomo, in attesa della riapertura del Museo Civico. Inoltre anche il Castello dell'imperatore rappresenta un ulteriore sito di interesse storico culturale che può essere visitato. L'offerta culturale viene ampliata attraverso organizzazione di mostre in vari spazi espositivi e l'organizzazione di iniziative didattiche e visite guidate che permettono di approfondire la conoscenza dei cittadini non solo sul patrimonio museale, ma anche sui principali luoghi di interesse artistico della città.

MUSEI E ATTIVITA' ESPOSITIVE

	Indicatore	Formula		2011	2012
Quantità	Strutture museali	n. strutture museali comunali	n.	3	3
	Spazi espositivi temporanei	n. spazi espositivi	n.	4	5
	Affluenza musei	n. visitatori annui	n.	26.719	44.441
Qualità	Mostre temporanee organizzate	n. mostre temporanee	n.	20	16
	Accessibilità musei: gg apertura medi annui	media ponderata giorni di apertura annui	gg	227	285
	Accessibilità musei: gg apertura medi mensili	media ponderata giorni di apertura mensili	gg	22,34	23,60
Efficienza	Incassi da ingressi nei musei		€	14.452,00	9.574,00
	Costo medio servizi museali	costo musei/ n. visitatori	€	11,44	6,26

il numero dei visitatori è aumentato grazie all'apertura gratuita del Castello dell'Imperatore e di conseguenza sono diminuiti gli incassi

DIDATTICA E VISITE GUIDATE

	Indicatore	Formula		2011	2012
Quantità	Attività didattiche e laboratori	n. attività didattiche e laboratori	n.	18	20
	Partecipanti attività didattiche	n. partecipanti	n.	5460	5772
	Visite guidate	n. visite guidate	n.	60	50
	Partecipazione visite guidate	n. partecipanti visite guidate	n.	2386	2047
Efficacia	Grado di accoglimento della domanda att. Didattiche	n. partecipanti/ n. richieste att. Didattiche	%	100	100
	Grado di accoglimento della domanda visite guidate	n. partecipanti/ n. richieste visite guidate	%	100	100

Servizi presso Circoscrizioni

Assessorato al Decentramento

Assessore: Anna Lisa Nocentini

Dirigente: Emilio Martuscelli



comune di
PRATO

Relazione sulla Performance 2012

Descrizione Il territorio del Comune è ripartito in cinque Circoscrizioni amministrative che forniscono servizi di base e costituiscono un punto di riferimento sul territorio per le esigenze dei cittadini. Fra i servizi decentrati offerti si evidenzia quelli rivolti al tempo libero, le iniziative culturali e le attività sportive.

INIZIATIVE CULTURALI

	Indicatore	Formula		2011	2012
Quantità	Proposta culturale	numero iniziative culturali organizzate	n.	415	362
Qualità	Accessibilità manifestazioni culturali	manifestazioni gratuite/tot manifestazioni	%	79,52%	80,94%

ATTIVITA' SPORTIVE

	Indicatore	Formula		2011	2012
Quantità	Utenti palestre	n. utenti frequentanti palestre	n.	6088	6935
	Utenti altri impianti sportivi	n. utenti frequentanti gli altri impianti sportivi	n.	7895	8787
	Iniziative sportive realizzate	n. iniziative sportive	n.	9	17
Qualità	Offerta sportiva	n. discipline svolte nelle palestre e nelle altre strutture	n.	28	26
Efficienza	Costo medio per utente palestre	costo del servizio / utenti	€	83,36	75,24
	Proventi da concessione impianti sportivi		€	97.121,90	74.193,20
Efficacia	Partecipazione media iniziative sportive	totale partecipanti / totale iniziative sportive realizzate	n.	179,78	138,53

il costo è
comprensivo di

ATTIVITA' RICREATIVE E PER IL TEMPO LIBERO

	Indicatore	Formula		2011	2012
Quantità	Strutture ricreative	n. strutture	n.	17	17
	Utenti centri sociali anziani	n. utenti	n.	2.272	2.163
	Partecipanti doposcuola ragazzi	n. partecipanti	n.	237	251
	Utenti corsi tempo libero	n. partecipanti corsi tempo libero	n.	2.894	2.667
Qualità	Ore di doposcuola	ore settimanali doposcuola	n.	41	52
Qualità	Diversificazione offerta corsi tempo libero	numero corsi per il tempo libero	n.	260	303
Efficacia	Qualità percepita corsi tempo libero	% utenti soddisfatti	%	89%	83%
	Grado accoglimento domanda corsi	domande accolte / domande presentate	%	97%	92%

Servizi Demografici

Assessorato ai Servizi Demografici

Assessore: Annalisa Nocentini

Dirigente: Emilio Martuscelli



comune di
PRATO

Relazione sulla Performance 2012

Descrizione Provvede alla tenuta ed all'aggiornamento dei registri della popolazione residente, dello stato civile e delle liste elettorali. Cura il rilascio dei certificati anagrafici e di stato civile, delle carte d'identità, e delle tessere elettorali.

Quantità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Carte identità rilasciate	n. carte identità rilasciate nell'anno (incluso rinnovi)	n.	26.084	26.667
	Tessere elettorali rilasciate	n. tessere elettorali rilasciate nell'anno	n.	10.612	7812
	Certificati rilasciati	n. certificati rilasciati nell'anno (anagrafici e stato civile)	n.	72.238	47.531
	Matrimoni celebrati	n. matrimoni celebrati nell'anno	n.	315	400
Qualità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Tempestività appuntamenti pratiche anagrafiche	tempo medio di attesa per appuntamento pratiche anagrafiche	gg	15 giorni	15 giorni
	Tempestività del servizio Anagrafe	tempo medio di attesa allo sportello	min	21 minuti	24 minuti
	Multicanalità del servizio	canali per accedere ai servizi demografici	n.	4	4
	Apertura Sportello	ore settimanali di apertura dello sportello	h	28	28
Efficienza	Indicatore	Formula		2011	2012
	Media utenti serviti in un'ora	n. utenti totali / ore di apertura (per stato civile)	n.	10,79	11,12
	Costo unitario per utente	spese correnti servizi demografici / totale utenti	€	19,55	23,33
Efficacia	Indicatore	Formula		2011	2012
	Efficacia Pratiche On-line	n. certificati richiesti on line / n. totale certificati richiesti	%	10,32%	18,64%
	Qualità percepita del servizio	valore medio di soddisfazione degli utenti dei serv. demogr.	%	92,60%	99,15%

← sportello,
e-mail, posta,
rete civica

Servizio URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Assessorato alla Relazione con il pubblico

Assessore: Giorgio Silli

Dirigente: Filippo Foti



comune di
PRATO

Relazione sulla Performance 2012

Descrizione Comune, Provincia, Prefettura e Azienda USL 4 di Prato si impegnano a lavorare insieme per un servizio polifunzionale di accesso alla pubblica amministrazione: un punto di orientamento, un luogo unico dove il cittadino può trovare risposte chiare ed esaurienti ai suoi quesiti, in un linguaggio semplice e trasparente.

Quantità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Utenti ricevuti	n. utenti ricevuti per contatti multi-ente	n.	47.486	40.885
	Richiesta documenti	n. contatti per richiesta certificati o rilascio documenti	n.	8.111	4.474
	Utenti ricevuti per Comune	n. utenti ricevuti per contatti Comune di Prato	n.	41.033	33.401
Qualità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Varietà delle informazioni	n. enti pubblici e organismi privati afferenti allo sportello	n.	8	8
	Multicanalità del servizio	n. canali per accedere al servizio	n.	4	4
	Accessibilità del servizio	n. ore di apertura settimanali	h	27,30	24,00
	Quaderni utili	n. quaderni utili aggiornati	n.	0	6
Efficienza	Indicatore	Formula		2011	2012
	Efficienza del servizio	n. utenti medi per ora di apertura del servizio	n.	36	29
Efficacia	Indicatore	Formula		2011	2012
	Grado di risposta al cittadino	n. reclami evasi / n. reclami presentati	%	100%	100%
	Tempo medio di evasione	tempi medi di chiusura dei reclami	gg	44	38

Nel 2011 c'è stato il censimento cinese, che ha provocato maggiore affluenza per la legalizzazione dei documenti da presentare in Cina.



Descrizione Attraverso il proprio sito Il Comune di Prato comunica i servizi offerti e tutte le informazioni utili ai cittadini. Particolarmente utili sono i servizi interattivi, che oltre a fornire informazioni, permettono di iscriversi ai servizi e di effettuare i pagamenti.

Quantità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Accessi rete civica	n. accessi annuali rete civica	n.	64.240.732	72.349.279
	Pagine web rete civica	n. pagine web rete civica	n.	74.000	76.000
	News inserite sul sito	n. medio giornaliero news inserite sul sito	n.	16	17
	Servizi interattivi	n. servizi interattivi- informativi	n.	59	57
	Servizi interattivi	n. utenti registrati ai servizi interattivi	n.	n.d	700
Qualità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Incidenza servizi con pagina dedicata	servizi del comune con pagina dedicata/tot servizi comunali	%	n.d	36
Efficacia	Indicatore	Formula		2011	2012
	Utilizzo servizi interattivi	n. pagamenti on line ricevuti	n.	14.851,00	16.471,00

Servizio Gabinetto del Sindaco

Sindaco

Sindaco Roberto Cenni

Dirigente: Donatella Palmieri



Relazione sulla Performance 2012

Descrizione

Il servizio Gabinetto del sindaco si occupa di gestire i rapporti con i cittadini e le istituzioni, attraverso l'ascolto e il ricevimento dei cittadini. Si occupa inoltre dell'assistenza agli organi politici, quali il Consiglio Comunale e le commissioni consiliari. Particolare attenzione è posta anche all'organizzazione di grandi eventi di rilievo istituzionale e le iniziative cerimoniali. Tra queste assume particolare rilievo il Settembre Pratese, che negli anni ha aumentato il proprio peso, ottenendo una connotazione non solo istituzionale, ma anche culturale.

Relazioni con i cittadini e assistenza organi politici

Quantità	Indicatore	Formula		2011	2012
	n. cittadini ricevuti dal sindaco		n	100	185
	n. cittadini ascoltati dalla segreteria		n	300	350
	n. commissioni consiliari	commissioni consiliari permanenti divise per argomento	n	6	6
	riunioni commissioni consiliari		n	391	368
Qualità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Orario di ricevimento cittadini	ore settimanali di ricevimento	h	26	26
Efficienza	Indicatore	Formula		2011	2012
	Spese di missione organi politici		€	35.840,00	18.327,85
Efficacia	Indicatore	Formula		2011	2012
	Tempi di risposta agli esposti	tempi di risposta agli esposti dei cittadini	gg	30	30
	Capacità di ascolto	cittadini ascoltati/cittadini che si sono rivolti all'ufficio	%	100%	100%

Grandi eventi istituzionali

Quantità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Durata evento Settembre Pratese	giorni durata festeggiamenti	gg	3	15
	N. iniziative durante l'evento		n	3	13
Qualità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Accessibilità iniziative culturali	iniziative gratuite/ iniziative totali	%	100%	100%

Servizio manutenzione verde

Assessorato all'ambiente

Assessore: Goffredo Borchì

Dirigente: Giampaolo Bonini



Relazione sulla Performance 2012

Descrizione Il Comune provvede alla manutenzione del verde pubblico, avvalendosi della propria società partecipata ASM SpA.

Quantità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Superficie di verde pubblico gestito	mq di verde pubblico nel Comune di Prato	mq	4.113.650	4.231.706
	Verde pubblico per abitante	mq verde pubblico fruibile / tot. abitanti	mq	15,80	16,53
Qualità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Cura dei manti erbosi	n. tagli medi annui	n	5,78	7,99
	Aree sgambatura per cani	n. aree sgambatura cani / (n. parchi + giardini)	%	9,21	8,45
Efficienza	Indicatore	Formula		2011	2012
	Costo medio manutenzione ordinaria per mq	canone annuo / mq verde pubblico mantenuto	€	0,46	0,43
	Costo manutenzione ordinaria per abitante	canone annuo / abitanti	€	10,04	9,48
Efficacia	Indicatore	Formula		2011	2012
	Soddisfazione degli utenti	livello soddisfazione da indagine Customer Satisfaction	%	80	79,5

Servizio Rifiuti e Igiene urbana

Assessorato all'ambiente

Assessore: Goffredo Borchì

Dirigente: Giampaolo Bonini



Relazione sulla Performance 2012

Descrizione L'attività di raccolta dei rifiuti e di igiene urbana è svolta da ASM S.p.A, società partecipata dal Comune. La società si occupa anche del servizio di raccolta differenziata, che si sta estendendo progressivamente sul territorio comunale attraverso la raccolta porta a porta.

Quantità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Rifiuti raccolti	tonnelate di rifiuti raccolti nell'anno	t	141.890,00	138.000,00
	Rifiuti per abitante	t. rifiuti raccolti / n. utenti	t	1,65	1,60
	% Raccolta differenziata	t.raccolta differenziata / t. rifiuti raccolti	%	47,96	46,23
	% Raccolta porta a porta	n. abitanti serviti porta a porta / totale abitanti	%	24,13	23,82
Qualità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Frequenza media raccolta porta a porta	n. passaggi raccolta porta a porta per settimana	n	1	1
	Frequenza di pulizia strade	n. passaggi pulizia strade per settimana	n	1	1
	Rifiuti indifferenziati	tot. rifiuti indifferenziati / tot. rifiuti raccolti	%	52,04	53,77
Efficienza	Indicatore	Formula		2011	2012
	Costo medio del servizio	costo totale servizio/ n. utenti	€	217	212
	Livello di Morosità	(entrate acc- tot riscosse)/ entrate accertate	%	22,55	39,45
Efficacia	Indicatore	Formula		2011	2012
	Soddisfazione degli utenti	Livello di soddisfazione da Indagine Customer Satisfaction	%	81,4%	79,5%

la % di raccolta differenziata è diminuita, perché in seguito all'aumento del prezzo di alcuni materiali, questi vengono raccolti autonomamente da privati

la frequenza si riferisce per tipologia di rifiuto

Servizio Manutenzione Strade

Assessorato alla Mobilità

Assessore: Roberto Caverni

Dirigente: Rossano Rocchi



Relazione sulla Performance 2012

Descrizione La manutenzione stradale, sia ordinaria che straordinaria è finalizzata alla prevenzione del degrado di strade, piazze e parcheggi e a garantire gli interventi urgenti, necessari all'immediata rimozione dei pericoli per la circolazione. La manutenzione ordinaria è gestita dalla società Asm S.p.A, che si occupa della realizzazione dei vari interventi programmati.

Quantità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Strade comunali	km di strade comunali	km	547,03	549,75
	Manutenzione Ordinaria	n. interventi di manutenzione ordinaria	n	8.345,00	6.546,00
	Manutenzione Ordinaria	mq di interventi di manutenzione ordinaria	mq	19.810,00	26.260,00
	Rimborso danni	n. richieste di rimborso danni	n	448	263
Qualità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Tempo medio di intervento	tempo medio di intervento da segnalazioni da cittadini	h	1,1	1,05
	Sicurezza Urbana	n. interventi per il miglioramento della sicurezza urbana	n	9234	7048
	Call Center	n. richieste intervento al call center da cittadini	n	2097	1207
Efficienza	Indicatore	Formula		2011	2012
	Costo medio manutenzione	costo medio per mq della manutenzione ordinaria	€	103,61	76,22
	Costo medio manutenzione	costo medio manutenzione per Km rete stradale	€	3.752,08	3.640,94
Efficacia	Indicatore	Formula		2011	2012
	Rimborso danni	n. richieste rimborso danni / tot. km. strade comunali	%	81%	47%
	Rimborso danni	n. richieste rimborso danni / mq strade mantenute	%	2,26%	1%

Traffico e trasporti

Assessorato alla Mobilità

Assessore: Roberto Caverni

Dirigente: Rossano Rocchi



Relazione sulla Performance 2012

Descrizione La mobilità sulle strade comunali viene regolata attraverso i provvedimenti relativi alla circolazione stradale. Viene inoltre favorito lo sviluppo della mobilità alternativa attraverso lo sviluppo delle piste ciclabili. Il servizio di trasporto pubblico viene gestito dalla società C.a.p, sulla base di un bando effettuato a livello provinciale.

TRASPORTO PUBBLICO

	Indicatore	Formula		2011	2012
Quantità	Utenti del servizio autobus	utenti annui	n	8.021.570,00	7.042.012,00
	N. linee autobus		n	12	13
Qualità	Frequenza media autobus	frequenza media lam urbane	min	8'	8'
	Frequenza media autobus	frequenza media lam extraurbane nei tratti urbani	min	15'	15'
	Frequenza media autobus	frequenza media linee ordinarie	min	35'	35'
Efficienza	Costo del servizio		€	8.463.638,05	8.397.060,06
	Contributi regionali		€	5.608.849,43	5.542.781,88
Efficacia	Utilizzo mezzo pubblico	% di utilizzo del mezzo pubblico	%	11,83	10,39
	orario servizio autobus	ore medie giornaliere del servizio	n	15	15
	Lunghezza rete urbana		Km	207	206

TRAFFICO

	Indicatore	Formula		2011	2012
Quantità	Provvedimenti di modifica della circolazione		n	522,00	396,00
	n. segnalazioni in materia di traffico	n. segnalazioni ricevute dai cittadini	n	215,00	250,00
	Piste ciclabili	km totali	Km	45,00	47,00
Efficacia	% segnalazioni accolte in materia di traffico	n. provv. modifica circolazione/ n. segnalazioni	%	10	10

Servizio Cimiteri

Assessorato al Patrimonio

Assessore: Roberto Caverni

Dirigente: Rossano Rocchi



Relazione sulla Performance 2012

Descrizione Il Comune di Prato ha 24 strutture cimiteriali, che vengono valorizzate mediante l'attuazione di interventi di manutenzione edilizia e di decoro, al fine di garantire un servizio di qualità. La gestione dei servizi cimiteriali è affidata in appalto ad una società esterna.

Quantità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Capienza cimiteri comunali	n. posti cimiteri	n	49.752	50.931
	% Posti liberi	posti disponibili / posti totali	%	6,2	7,4
	Inumazioni	n. inumazioni effettuate nell'anno	n	650	641
	Esumazioni	n. esumazioni effettuate nell'anno	n	800	684
	Concessioni	Concessioni rilasciate nell'anno	n	1.377,00	1.512,00
	Utenze illuminazione votiva	n. utenze	n	34.733,00	35.790,00
Qualità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Canali per pagare serv. funeb.	n. canali per poter pagare i servizi funebri	n	5	5
	Pulizia degli spazi	n. ore pulizia degli spazi / n. ore apertura	%	3	3
	Cura del verde	n. ore mantenimento del verde / n. ore apertura	%	1	1
	Ore apertura servizio	n. ore apertura settimanali medie per cimitero	h	70	70
Efficienza	Indicatore	Formula		2011	2012
	Copertura della tariffa	ricavi correnti / costo appalto servizio	n.	1,02	1,15
	Costo medio per abitante	costo del servizio / abitanti del comune	€	8,09	8,16
	Costo medio per posto	costo del servizio / n. posti	€	31	31
Efficacia	Indicatore	Formula		2011	2012
	Indagine di CS	risultati di gradimento del servizio offerto	n.	6,78	7,31

il risultato dell'analisi di customer per l'anno 2011, si riferisce agli ultimi mesi del 2010

Servizio Manutenzioni

Assessore alle attività produttive, alla mobilità, ai lavori pubblici e al patrimonio

Assessore: Roberto Caverni

Dirigente: Lorenzo Frasconi



Relazione sulla Performance 2012

Descrizione Il Comune cura la manutenzione ordinaria degli edifici comunali attraverso appalti a ditte esterne

Quantità	Indicatore	Formula		2011	2012
	n. interventi di manutenzione ordinaria	n. interventi su tutti gli edifici comunali	n	5076	5761
	n. interventi di manutenzione ordinaria	n. interventi sugli edifici scolastici	n	3450	4056
Efficacia	Indicatore	Formula		2011	2012
	Livello di soddisfazione	risultati questionari customer	n	7,6	7,6
Efficienza	Indicatore	Formula		2011	2012
	Spesa media intervento	Spesa tot manutenzione ordinaria/ n.interventi	€	n.d	191
Qualità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Tempi di risposta interventi	tempi medi di risposta	gg	22	17

Servizio Illuminazione pubblica

Assessorato alle Politiche energetiche

Assessore: Filippo Bernocchi

Dirigente: Lorenzo Frasconi



Relazione sulla Performance 2012

Descrizione L'amministrazione comunale garantisce il servizio di illuminazione pubblica attraverso un'estensione capillare sul territorio comunale. Viene posta particolare attenzione sugli aspetti energetici, cercando di ridurre i consumi e promuovendo la diffusione delle energie rinnovabili.

Quantità	Indicatore	Formula			2011	2012
	Estensione illuminaz. Pubblica	Km di pubblica illuminazione	km	658	662,5	
	Estensione illuminaz. Pubblica	N. punti luce	n	22.796,00	22.976,00	
Efficienza	Indicatore	Formula			2011	2012
	Consumi energetici	Kwh consumati	Kwh	14.150.000,00	13.335.000,00	
	Risparmio energetico	punti luce a risparmio energetico/ tot punti luce	%	82	86	
Efficacia	Indicatore	Formula			2011	2012
	Capillarità illuminaz. Pubblica	N. punti luce/ Km pubblica illuminazione	n	34,64	34,68	

Urbanistica

Assessorato all'Urbanistica

Assessori: Gianni Cenni

Dirigente: Francesco Caporaso



comune di
PRATO

Relazione sulla Performance 2012

Descrizione

Il servizio Urbanistica del Comune di Prato si occupa dell'attività di pianificazione e di controllo delle trasformazioni del territorio, della tutela del patrimonio storico / identitario e del paesaggio, così come definiti dalla Legge Regionale per il Governo del Territorio n. 1/2005. Al servizio compete principalmente la redazione del Piano Strutturale e del Regolamento Urbanistico, e la gestione dei piani attuativi.

Quantità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Varianti urbanistiche adottate	Numero varianti urbanistiche	n.	11	8
	Certificazioni Urbanistiche	numero certificazioni urbanistiche rilasciate	n.	494	350
	Attività di informazione e consulenza	n. incontri per informazioni e consulenza con gli utenti	n.	1.690	1.841
	istruttorie per piani di iniziativa pubblica	n. istruttorie	n.	2	7
	Istruttorie per piani di iniziativa privata	n. istruttorie	n.	13	23
Qualità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Tempestività del servizio	tempi medi per il rilascio di certificazioni urbanistiche	gg	4	3
	Tempestività istruttoria piani attuativi	tempo intercorrente fra la presentazione della domanda e la redazione dell'istruttoria d'ufficio	gg	270	240
	Apertura sportello	ore di apertura settimanali	h	20	20
Efficacia	Indicatore	Formula		2011	2012
	Efficacia Housing sociale	metri cubi autorizzati	mc	15.580	60.590

Sportello per l'edilizia e l'attività economiche

Assessorato alle attività Produttive

Assessorato all'Urbanistica

Assessori: Roberto Caverni, Gianni Cenni

Dirigente: Riccardo Pecorario



comune di
PRATO

Relazione sulla Performance 2012

Descrizione Lo sportello unico per l'edilizia e l'attività economiche è il punto di riferimento di imprenditori e cittadini per svolgere pratiche edilizie, di attività economiche e produttive. Gli utenti presso lo sportello unico possono presentare domande e comunicazioni relative sia alle materie edilizie che economiche, possono acquisire informazioni e la modulistica necessaria. Nell'attività di backoffice lo sportello gestisce i rapporti con gli altri uffici comunali e con i vari enti esterni, effettua operazioni di controllo per l'abusivismo edilizio e controlli di polizia amministrativa.

Quantità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Dia o Scia per attività economiche	Numero Dia, Scia presentate per attività economiche	n.	1.752	2.253
	Dia o Scia per attività edilizia	Numero Dia, Scia presentate per attività edilizia	n.	734	2.413
	Concessioni/autorizzazioni edilizia	N. permessi a costruire e autorizzazioni paesaggistiche	n.	680	647
	Ricerche on line sportello unico	N. accessi archivi Sportello unico	n.	369.089	401.493
	Preistruttorie	n. pratiche gestite	n.	n.r.	1.164
	Agibilità	numero certificazioni agibilità	n.	396	368
Qualità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Tempestività appuntamenti	tempo medio di attesa per appuntamento pratiche edilizie	gg	max 7	max 7
	Tempestività del servizio	tempi medi di attesa allo sportello	min	19	18
	Multicanalità del servizio	canali per accedere ai servizi	n.	5	5
	Grado informatizzazione pratiche	n. tipologie pratiche on line	n.	2	3
	Apertura sportello	ore di apertura settimanali	h	14	14
Efficienza	Indicatore	Formula		2011	2012
	utenti medi serviti in un ora	n. utenti totali / ore di apertura	n.	19	21
	Morosità	crediti recuperati / crediti totali	%	63,02%	34,73%
Efficacia	Indicatore	Formula		2011	2012
	Efficacia servizi on line	Pratiche on line presentate / totale pratiche	%	4,86%	27,94%
	Attività di preistruttoria edilizia	n. ordinanze per inibire efficacia scia / tot. scia presentate	%	1,36%	3,19%

il considerevole aumento è dovuto al fatto che dal 2012 sono state ampliate le attività ad edilizia libera

Il risultato deve essere letto considerando l'aumento del numero di Scia presentate

Servizio Promozione Economica

Assessorato allo sviluppo e promozione economica

Assessore: Roberto Caverni

Dirigente: Alessandro Fontani



Relazione sulla Performance 2012

Descrizione Il Comune organizza eventi, manifestazioni, fiere di carattere commerciale, allo scopo di rivitalizzare il centro storico e promuovere le attività produttive.

Quantità	Indicatore	Formula		2011	2012
	N. fiere e mercati	n. fiere, mercati ed eventi commerciali organizzati	n	3	19
	Giornate fiere e mercati	giornate di fiere, mercati ed eventi commerciali	gg	44	110
Qualità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Livello notorietà nazionale/ regionale	n. mercati noti a livello regionale- nazionale/ tot. mercati	%	n.d	68%
	Capacità di attrazione	n. mercati con eventi paralleli e animazione/ tot. mercati	%	n.d	68%
Efficacia	Indicatore	Formula		2011	2012
	diffusione sul territorio	location diverse per la promozione economica	n	2	10
	frequenza media eventi	365/ giornate di fiere, mercati ed eventi commerciali	gg	8	3

Servizio Polizia Municipale

Assessorato alla Sicurezza Urbana

Assessore: Aldo Milone

Dirigente: Andrea Pasquinelli



Relazione sulla Performance 2012

Descrizione

La Polizia Municipale si occupa della cura dell'osservanza delle leggi, dei regolamenti e dei provvedimenti emanati dallo Stato, dalla Regione e dai Comuni nella materie relative alla circolazione stradale, alla polizia giudiziaria, al commercio, all'edilizia, all'ambiente; della vigilanza sul patrimonio pubblico e della tutela della sicurezza dei cittadini intesa come espressione più alta della civile convivenza.

Quantità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Presenza sul territorio	n. servizi appiedati	n.	1.100	906
	Posti di controllo	n. posti di controllo di Polizia stradale attivati	n.	11.265	10.410
	Utenti Urp	n. utenti ricevuti nell'anno URP Polizia Municipale	n.	12.628	6.045
	Indagini delegate dall'A.G.	n. indagini delegate	n.	96	79
	Controlli reparti speciali	n. controlli commerciali + amministrativi + ambientali	n.	2.030	2.457
	Recupero Evasione Fiscale	Maggiore imposta accertata	€	922.789	2.831.671
Qualità	Indicatore	Formula		2011	2012
	Apertura URP Polizia Municipale	n. ore di apertura settimanale	h	24	24
	Attività Educazione Stradale	n. ore totali di educazione stradale	h	400	507
	Presenza vigili ogni 1000 abitanti	(n. agenti totali / n. residenti)*1000	n.	1,0075	0,9739
	Tempestività del servizio	tempo medio di intervento in emergenza	min	5'	5'
	Accessibilità del Servizio	n. canali per contattare la Polizia Municipale	n.	3	4
Efficienza	Indicatore	Formula		2011	2012
	Spesa di personale per abitante	tot spesa di personale P.M / n. residenti	€	44,90	44,36
	Efficienza Nucleo evasione fiscale	maggior imposta accertata/Costo attività evasione fiscale	n.	18,91	32,97
Efficacia	Indicatore	Formula		2011	2012
	Efficacia attività legale	Ricorsi vinti + respinti / Ricorsi presentati	%	77,32%	82,20%
	importo medio per accertamento	Tot imposta accertata / n. segnalazioni lavorate dall'AdE	€	14.647,44	19.132,91
	Grado di apprendimento educ. stradale	% aumento risposte esatte su questionario	%	n.d.	32%
	Qualità percepita del servizio	% utenti soddisfatti URP polizia municipale	%	n.r.	95%



Comune di Prato

5 – Stato di salute

In questa sezione si riportano alcuni indicatori relativi allo stato di salute dell'amministrazione, riferiti a quattro macroambiti, individuati coerentemente con il Sistema di Misurazione e Valutazione e con il D.Lgs 150/2009.

Si tratta dello stato di salute del personale, dell'informatizzazione, della salute finanziaria, della salute delle relazioni e infine della promozione delle pari opportunità.



Comune di Prato

Stato di salute personale, incentivazione e formazione

Generale	Indicatore	Formula			2011	2012
	Saldo assunzioni -dimissioni	turnover in entrata- turnover in uscita	%		-4%	-2%
	tasso di assenza	% giorni di assenza	%		19%	20%
Incentivazione	Indicatore	Formula			2011	2012
	capacità di incentivazione	fondo a destinazione variabile/ tot. Personale	€		1.380,88	1.376,83
	incentivazione per dirigente	fondo dirigenti di risultato/ tot. Dirigenti	€		15.233,03	16.489,45
Formazione	Indicatore	Formula			2011	2012
	grado di aggiornamento del personale	n. partecipanti ai corsi/ tot. Dipendenti	%		62%	75%
	investimento medio in formazione per dipendente	spesa formazione/ n. dipendenti t. indeterminato	€		166,64	56,49



Comune di Prato

Stato di salute informatizzazione

Dotazione informatica	Indicatore	Formula		2011	2012
	Dotazione informatica dei dipendenti	postazioni informatiche/ n. dipendenti	n.	1,07	1,03
	Valore strumentazione informatica per dipendente	valore hardware/n. dipendenti	€	452,54	376,93
	Investimenti in c/capitale sull'informatizzazione	spese in c/capitale hardware e software	€	96.264	293.385,63
	Età media attrezzatura informatica		anni	4,04	5,21
	Tempi medi di intervento manutenzione		h	5,00	2, 27
Dematerializzazione	Indicatore	Formula		2011	2012
	Livello di informatizzazione allegati protocollo	n. allegati informatizzati/ tot. Protocolli	%	28%	36%
	Dematerializzazione verso enti pubblici	protocolli in uscita verso enti con Pec/ tot protocolli in uscita verso enti	%	7,50%	42%
	Dematerializzazione verso i cittadini	protocolli in uscita con Pec/ tot protocolli in uscita	%	9,23%	54%



Comune di Prato

Stato di salute finanziaria

Grado autofinanziamento	Indicatore	Formula		2011	2012
	Autonomia finanziaria	$((\text{Titolo I} + \text{Titolo III}) / (\text{Titolo I} + \text{II} + \text{III})) \times 100$	n.	90,99	90,13
Pressione fiscale/ tariffaria	Indicatore	Formula		2011	2012
	Pressione finanziaria	$(\text{Titolo I} + \text{Titolo III}) / \text{Popolazione}$	n	896,41	868,04
	Pressione tributaria	$\text{Titolo I} / \text{Popolazione}$	n	704,71	673,06
Riscossioni/ pagamenti	Indicatore	Formula		2011	2012
	Velocità riscossione entrate proprie	$((\text{Riscossione Titolo I} + \text{III}) / (\text{Accertamenti Titolo I} + \text{II})) \times 100$	n	0,59	0,72
	Velocità gestione spese correnti	$((\text{Pagamenti Titolo I competenza}) / (\text{Impegni Titolo I competenza})) \times 100$	n	0,54	0,70



Comune di Prato

Stato di salute delle relazioni

Cittadini	Indicatore	Formula		2011	2012
	Iniziative di partecipazione	Tavoli partecipativi, prato incontra, consulte	n	26,00	5,00
	Orario medio di apertura settimanale uffici	N. ore medie di apertura settimanale	h	26,50	26,61
Altri portatori di interesse	Indicatore	Formula		2011	2012
	% incidenza risorse da privati	(contributi privati+sponsorizzazioni)/ tot entrate correnti	%	0,09	0,04
	% incidenza risorse da soggetti pubblici	(contributi stato+contributi regione+contributi comunitari+altri contributi pubblici)/ tot entrate correnti	%	5,59	6,74
	% incidenza spese per contributi ad enti, associazioni, fondazioni	Valore contributi concessi/tot spesa corrente	%	5,57	5,23



Comune di Prato

Promozione delle pari opportunità

Indicatore	Formula		2011	2012
incidenza donne dirigenti sul totale dei dirigenti	n. dirigenti donne/totale dirigenti	%	19	17
incidenza di donne quadro sul totale	n. PO e AP donne/ tot PO e AP	%	52	48
CdA società partecipate	n. amministratori donne/ tot. Amministratori	%	14	20
% part-time	numero part time/ numero dipendenti	%	10	10
importo lavori conclusi per abbattimento barriere architettoniche	importo interventi realizzati abbattimento barriere architettoniche	€	273.500	38.680