



Comune di Prato

Relazione sulla Performance 2011-2013

Luigi Luca Prato
Luigi

Luigi



Comune di Prato

1- Presentazione della relazione

La Relazione sulla Performance prevista dall'art. 10 c.1 lettera b) del decreto 150/2009 costituisce lo strumento mediante il quale l'amministrazione illustra, ai cittadini e ai suoi stakeholder, i risultati ottenuti nell'anno.

La relazione conclude il ciclo di gestione della performance ed evidenzia a consuntivo i risultati organizzativi ed individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati e alle risorse, con la rilevazione degli eventuali scostamenti ed indicando, ove possibile, anche le cause e le eventuali misure correttive da adottare.

Il Comune di Prato ha scelto di rappresentare i risultati conseguiti attraverso gli obiettivi strategici e operativi, suddivisi per progetti tematici. Per ogni obiettivo vengono pubblicati indicatori, fasi e tempi che forniscono un quadro complessivo sull'operato del comune.

Obiettivi, fasi, tempi ed indicatori sono organizzati in modo da poter dare una rappresentazione completa della performance programmata e di quella effettivamente raggiunta. L'attività del Comune è infatti un'attività complessa ed eterogenea e, solo la misurazione congiunta di più dimensioni, può consentire una valutazione corretta.

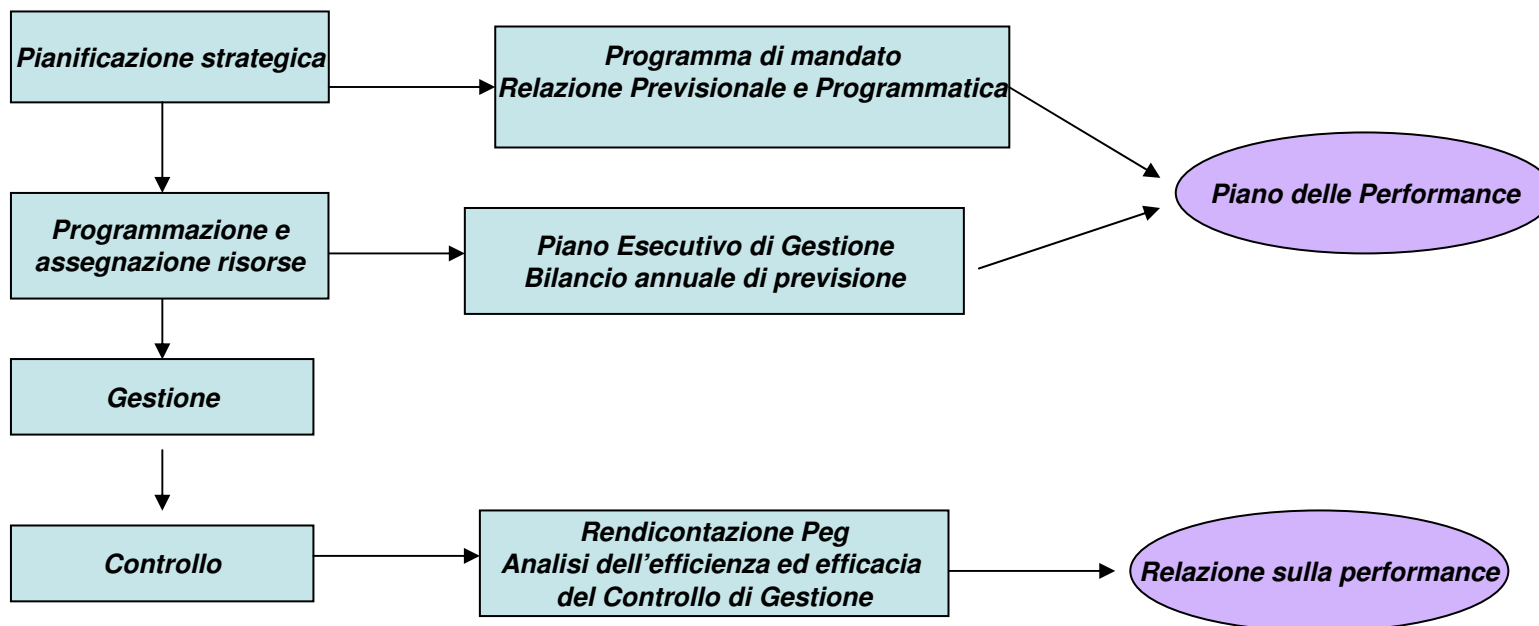


Comune di Prato

Processo di redazione della Relazione sulla Performance:

Per la redazione della Relazione sulla Performance abbiamo utilizzato i risultati ottenuti dalle analisi di efficienza ed efficacia del Controllo di Gestione e dai dati di rendicontazione del Piano esecutivo di Gestione.

La Direzione Generale, unitamente ai Dirigenti, ha esaminato i risultati raggiunti nei singoli obiettivi e per i singoli programmi-progetti, che sono stati poi validati dall'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV).





Comune di Prato

2- Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli altri stakeholders esterni

2.2 L'amministrazione in cifre (dati statistici al 31.12.2011)

→ Il territorio

Superficie territoriale: Km² 97,56

Circoscrizioni: 5

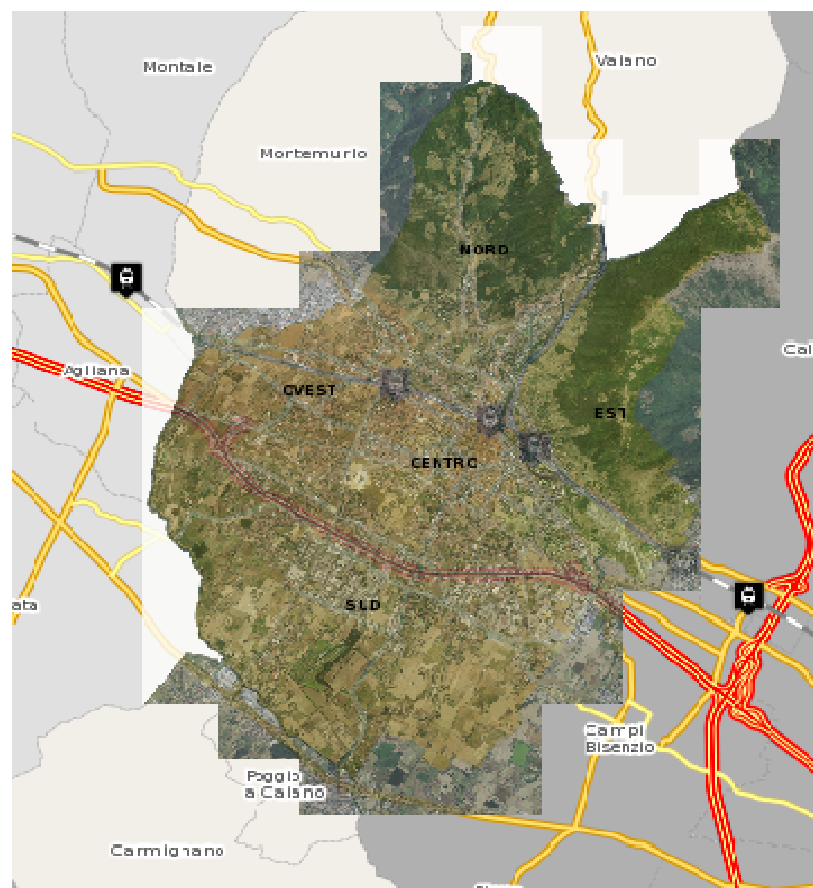
Popolazione residente: 188.579

Nuclei familiari: 75.611

Età media: 43,24

Saldo demografico: 505

Imprese attive nel Comune di Prato: 22.747





Comune di Prato

→Il personale

Organi/Aree	Direttore/Dirigente di organo area e staff	Servizi/Uffici	Dirigente responsabile di servizio/ufficio	Dipendenti di ruolo
Sindaco		Ufficio Gabinetto del Sindaco	Palmieri Donatella	30
		Corpo di Polizia Municipale	Pasquinelli Andrea	217
Segretario/Direttore generale	Del Regno Vincenzo	Ufficio Legale	Del Regno Vincenzo	7
		Ufficio Pianificazione strategica, Partecipate e Area controlli	Del Regno Vincenzo	5
Staff Sistema Informativo e Statistica	Del Regno Vincenzo			60
Area Amministrativa	Palmieri Donatella	Staff di Area, Affari istituzionali e giovani	Palmieri Donatella	35
		Risorse Umane, Organizzazione e Formazione	Ducceschi Giovanni	28
		Servizi Demografici	Martuscelli Emilio	38
		Servizi Finanziari	Zenti Davide	19
Area Servizi al Cittadino	Tocco Rosanna	Staff di Area Sport e Pubblica Istruzione	Tocco Rosanna	203
		Rapporti con Società della Salute Sociale e Salute	Lotti Rosanna	58
		Cultura Comunicazione e Scuola di musica	Avitabile Antonio	39
		Biblioteca	Neri Franco	19
		Immigrazione e Pari opportunità	Foti Filippo	13
Area Promozione del Territorio	Nutini Massimo	Staff di Area, Patrimonio, Provveditorato e Sviluppo economico	Nutini Massimo	22
		Promozione economica e Decentramento	Sampieri Luciano	60
		Ambiente e Qualità luoghi di lavoro	Bonini Giampaolo	11
		Edilizia e Attività economiche	Pecorario Riccardo	58
		Politiche europee e Finanziamenti	Fontani Alessandro	1
Area Tecnica	Poli Luca	Staff di Area, Appalti opere pubbliche, Gare e Espropri	Poli Luca	10
		Edilizia pubblica e Cimiteri	Poli Luca	24
		Urbanistica	Caporaso Francesco	17
		Mobilità Politiche energetiche e Grandi opere	Frasconi Lorenzo	25
		Gestione rete stradale Centro storico e Qualità spazi pubblici	Rocchi Rossano	15
Personale comandato e/o distaccato				14



Comune di Prato

→ L'organizzazione

Sindaco: Roberto Cenni

Presidente Consiglio Comunale: Maurizio Bettazzi

Giunta: 12 assessori

Consiglio Comunale: 40 consiglieri

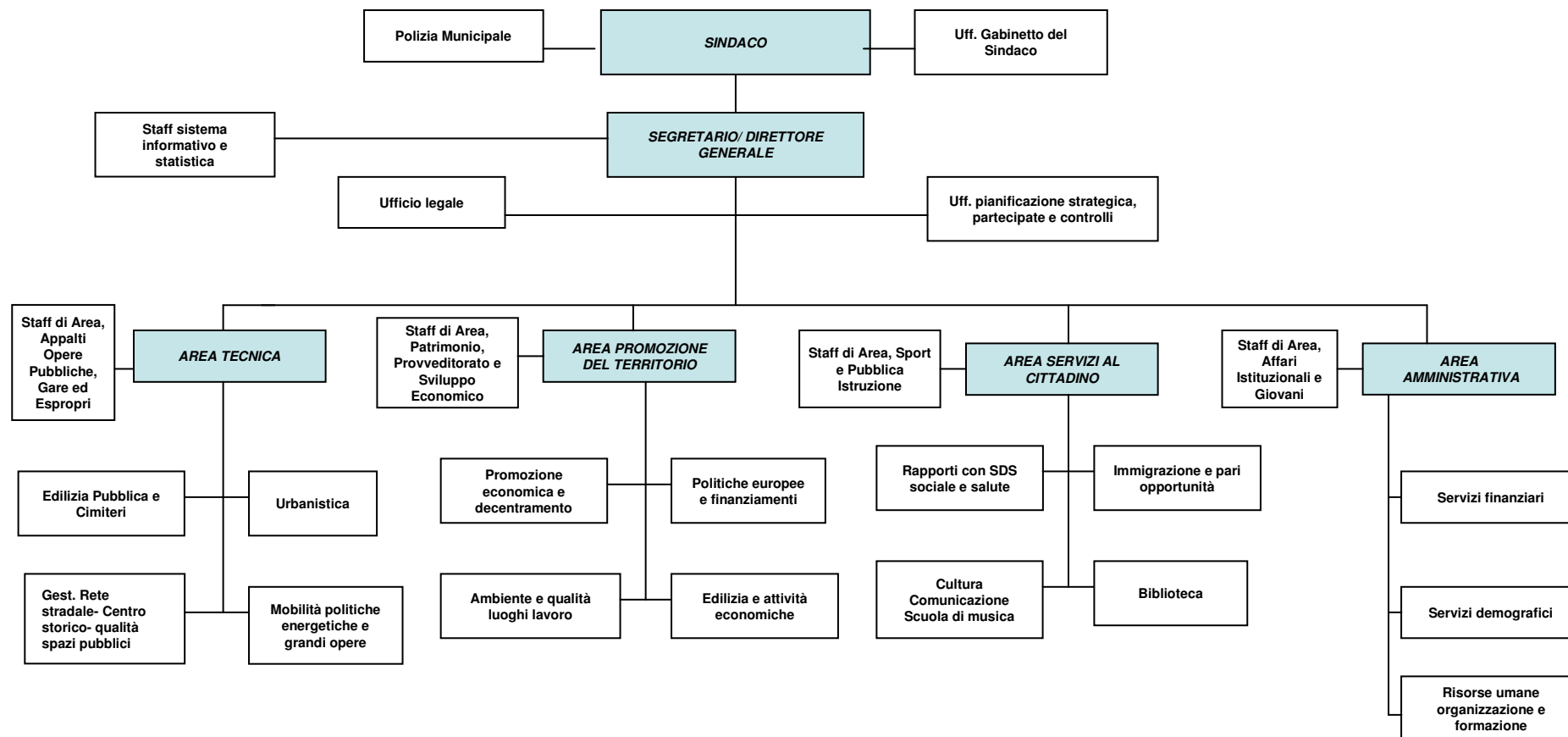
Mandato amministrativo: 2009-2014

Direttore Generale e Segretario Generale: Dott. Vincenzo Del Regno

Dirigenti Comunali: 21

Dipendenti Comunali: 1148 di cui di ruolo (1028)

Enti partecipati: 62





Comune di Prato

→ Le risorse finanziarie

Entrate di competenza	assestato	accertato	scostamento
Entrate tributarie	131.949.417,57	132.894.378,31	+944.960,74
Entrate derivanti da contributi/ trasferimenti dello stato regione, altri enti pubblici	17.423.716,75	16.743.972,89	-679.743,86
Entrate extratributarie	38.537.333,85	36.148.859,21	-2.388.474,64
Entrate da alienazioni, trasferimenti di capitale e da riscossione crediti	24.400.447,00	12.926.307,55	-11.474.139,45
Entrate derivanti da accensione di prestiti	4.791.300,00	3.440.657,67	-1.350.642,33
Entrate da servizi per conto di terzi	21.608.000,00	13.460.313,66	-8.147.686,34
Totale entrate di competenza	238.710.215,17	215.614.489,29	-23.095.725,88



Comune di Prato

→Le risorse finanziarie

Uscite di competenza	assestato	impegnato	scostamento
Spese correnti	178.715.008,35	173.600.270,46	-5.114.737,89
Spese in c/capitale	29.127.366,08	16.051.417,67	-13.075.948,41
Spese per rimborso prestiti	11.500.629,82	11.500.629,82	0,00
Servizi per conto di terzi	21.608.000,00	13.460.316,66	-8.147.683,34
Totale spese	240.951.004,25	214.612.634,61	-47.946.369,64



Comune di Prato

2.3 I risultati raggiunti

Di seguito si riportano i risultati raggiunti relativamente ai 6 grandi temi che l'amministrazione ha inteso affrontare nel triennio 2011-2013 e che sono stati già presentati nel consuntivo della Relazione Previsionale e Programmatica allegata al Rendiconto di gestione 2011.

Politiche Sociali e della Famiglia: Per garantire un'ideale erogazione e organizzazione dei servizi sociali è stato avviato il processo di passaggio alla gestione integrata dei servizi e dei processi di lavoro alla Società della Salute.

Relativamente all'assistenza alle famiglie, sono stati attivati interventi in diversi ambiti: da quelli volti ad aiutare le famiglie numerose, a quelli nel campo delle politiche abitative attraverso un incremento dell'offerta alloggiativa. Sono stati inoltre posti in essere interventi in ambito lavorativo, accompagnando alla pensione i lavoratori usciti dal mercato del lavoro

Sicurezza e legalità: Sono state attivati controlli rivolti alla lotta all'immigrazione irregolare e al contenimento dell'espansione delle imprese illegali attraverso l'attività del gruppo interforze e attraverso i controlli sugli immobili utilizzati dalle imprese. Sono state avviate iniziative tese all'aumento della sicurezza urbana e dei cittadini, come gli interventi relativi alla "campagna sicurezza" e l'aumento dei controlli in ZTL e APU.

Politiche per il centro storico e lo sviluppo economico: Sono stati realizzati interventi diretti a riqualificare il centro storico della città attraverso il miglioramento del decoro urbano come gli interventi per la riqualificazione dei vicoli, rifacimento delle facciate degli edifici attraverso il piano del colore, l'eliminazione dei graffiti sui muri. Sono state potenziate le iniziative commerciali tese ad aumentare l'attrattività per i cittadini. E' stata potenziata l'attività di ricerca bandi e presentazione progetti per l'ottenimento di finanziamenti

Valorizzazione del territorio: La conclusione del processo partecipativo del piano strutturale e l'approvazione della variante alla Declassata rappresentano il primo passo per il riassetto urbanistico del territorio. La valorizzazione del territorio ha presupposto anche la realizzazione di una serie di interventi di riqualificazione di varie aree della città, e l'attivazione di maggiori controlli sull'attività di manutenzione delle strade. Lo sviluppo delle infrastrutture si è realizzato attraverso interventi sui principali assi stradali della città tra cui la 2° Tangenziale, la Declassata (con la conclusione delle opere di corredo al sottopasso Nenni e al sottopasso Questura) e ha visto l'inizio dei lavori per la viabilità del nuovo Ospedale di Galciana. Si sono attuati alcuni cambiamenti nel sistema di trasporto pubblico, attraverso una ristrutturazione di alcuni percorsi delle Lam. Da un punto di vista ambientale, nell'ottica di una mobilità sostenibile, si è conclusa la progettazione di un tratto di pista ciclabile, mentre relativamente al recupero e alla valorizzazione dei parchi, gli interventi si sono concentrati sul recupero delle Cascine di Tavola e sulla valorizzazione del Centro di Scienze Naturali. Per la tutela dell'ambiente sono stati privilegiati gli interventi sui fossi e sullo sviluppo di energie rinnovabili. L'aspetto energetico, accompagnato da una riduzione dei consumi e dei costi è stato privilegiato anche per il servizio di pubblica illuminazione e per gli edifici comunali. Relativamente a questi ultimi, si posto in essere un processo di riqualificazione e valorizzazione con particolare attenzione agli edifici di carattere storico artistico.



Comune di Prato

Politiche per la qualità della vita: Sono stati avviati numerosi interventi che consentano di creare una sistema culturale sinergico e potenziare e ottimizzare l'offerta culturale della città:
Sviluppo del Polo culturale Campolmi attraverso promozione e valorizzazione della Biblioteca Lazzerini e degli spazi riservati al Museo del Tessuto;
Attività dirette alla realizzazione del nuovo Museo Civico;
Organizzazione e promozione di iniziative e rassegne culturali nella città;
Potenziamento dei servizi e attività della Biblioteca Lazzerini per sviluppare il prestito, differenziare le fasce di utenza e promuovere la lettura;
Lo sviluppo della rete dei servizi scolastici è stato realizzato attraverso azioni legate al consolidamento della collaborazione fra pubblico-privato e attraverso l'adeguamento dell'offerta scolastica alla popolazione;
Revisione dei regolamenti di autorizzazione e accreditamento dei servizi educativi a livello intercomunale e rinnovo della convenzione con i nidi "privati";
Promozione e coordinamento delle attività nel campo dei servizi per l'infanzia, anche attraverso il coinvolgimento di altri soggetti pubblici e privati;
I criteri d'accesso alla scuola pubblica comunale e statale sono stati rivisti in funzione anche delle mutazioni generate dalla crisi economica;
Promozione di modelli di convivenza che favoriscano lo star bene a scuola tramite l'aumento dei servizi rivolti ai bambini disagiati, disabili e stranieri;
La promozione della sport è avvenuta attraverso l'attuazione del piano delle procedure ad evidenza pubblica relative agli impianti sportivi e attraverso il nuovo regolamento per la gestione degli impianti sportivi. Inoltre è stato definito il nuovo assetto del Trofeo Città di Prato con l'ingresso della Provincia di Prato.
Progettazione e realizzazione di interventi diretti alla integrazione dei migranti e al contrasto all'illegalità:
riorganizzazione funzionale del procedimento idoneità alloggiativa;
attività rivolte al miglioramento e accertamento dei requisiti previsti dal regolamento per comunitari ed extracomunitari;
corsi di lingua per stranieri e interventi per l'integrazione degli alunni stranieri;
Interventi a favore dei giovani:
Programmazione e realizzazione di progetti, attività ed eventi presso Officina Giovani, anche attraverso l'acquisizione di strumentazioni per l'allestimento degli spazi;
Erogazione contributi e patrocinii alle Associazioni giovanili del territorio;
Punto Giovani Europa: per offrire ai giovani informazioni su orientamento su lavoro, formazione, opportunità all'estero, associazionismo, servizio civile, alloggio, tempo libero, volontariato.
La promozione delle pari opportunità attraverso l'adozione del Piano d'azione per l'uguaglianza di genere, la predisposizione del Piano per l'accessibilità, oltre a azioni e interventi sull'uguaglianza di genere.



Comune di Prato

Pubblica amministrazione efficiente, snella e vicina al cittadino: Rafforzamento del sistema di “governance” degli enti partecipati con particolare attenzione agli enti che operano in ambito culturale. A tale riguardo è stato avviato un progetto per definire nuovi meccanismi di coordinamento e per introdurre sistemi di reportistica orientati a rilevare anche la qualità delle azioni attivate. Il modello verrà poi esteso, con le dovute personalizzazioni e contestualizzazioni, anche a enti che operano in altri ambiti.

Al fine di rendere misurabili, valutabili e trasparenti le attività delle amministrazione comunale nell'anno 2011 è stato approvato il Piano della Performance e introdotto il nuovo sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale dei dirigenti; Sono stati effettuati numerosi interventi a favore dello sviluppo dell'innovazione e delle tecnologie quali la diffusione di sistemi Wi-Fi sul territorio, incremento della gestione dematerializzata dei documenti e implementazione nell'utilizzo della PEC per la circolazione delle informazioni fra Enti, incremento dei servizi e-government e del pagamento attraverso il servizio T-Serve;

Attivazione di una diversa modalità di gestione della manutenzione ordinaria attraverso il passaggio da una gestione in house all'affidamento in appalto, che ha permesso un recupero dell'economicità del servizio.

Diffusione dell'informazione e miglioramento della comunicazione con i cittadini mediante l'integrazione dell'Azienda Sanitaria Locale nell'Urp multiente, la nuova procedura di gestione dei reclami e attraverso incontri fra l'amministrazione ed i cittadini quali processi partecipativi di coinvolgimento e di ascolto in merito alle problematiche della città e delle frazioni;

Al fine di favorire la semplificazione amministrativa per l'insediamento e trasformazione dell'attività produttive e' stato aperto il nuovo Sportello Integrato Suap/Sue;

Sono state avviati interventi per valorizzare le risorse e potenziare l'efficienza e la qualità dell'azione amministrativa:

Interscambiabilità dei ruoli fra front-office e back-office del personale addetto al servizio anagrafico;

Azioni rivolte alla razionalizzazione delle risorse umane e allo snellimento di alcune procedure;

Predisposizione del documento di "valutazione rischio da stress correlato" previsto dal D.Leg.vo 81/08;

Revisione di numerosi regolamenti comunali;

Riguardo all'approvvigionamento di beni e servizi è stata razionalizzata e migliorata la gestione del parco auto, è stato attivato il nuovo contratto per il servizio di pulizia, ed effettuata una nuova gara per la stipula dei contratti assicurativi dell'ente;

Per il contenimento della spesa sono state intraprese azioni rivolte alla gestione dei contratti in derivati e per il recupero di risorse finanziarie;



Comune di Prato

2.4 Le criticità e le opportunità

Nel corso dell'anno 2011 si sono verificate una serie di circostanze che hanno pregiudicato il raggiungimento di alcuni obiettivi strategici.

Fra questi hanno inciso particolarmente i **cambiamenti di carattere normativo**, che in alcuni casi hanno aggiunto nuovi adempimenti ed hanno comportato modifiche sostanziali dell'obiettivo, mentre in altri casi sono venuti meno i presupposti dell'obiettivo.

Fra gli obiettivi maggiormente interessati da questi cambiamenti troviamo:

- **Passaggio dei servizi alla Società della Salute:** le ultime sentenze hanno confermato l'illegittimità della L.R. che prevedeva la costituzione in Toscana delle Sds come consorzi di funzioni. La finanziaria 2009, infatti prevedeva proprio l'abolizione di questa tipologia di Consorzi. Nel corso del 2011 si è quindi creato un clima di incertezza che ha rallentato e messo in dubbio la prosecuzione di tutte le attività necessarie al passaggio dei servizi alla Sds. Ad oggi permane questa situazione di incertezza, che potrà concludersi nel momento in cui la Regione prenderà una decisione definitiva.
- **Realizzazione di impianti fotovoltaici su edifici o aree pubbliche marginali:** la Regione Toscana, con la L.R. n.11 del 21.03.2011 individua le aree non idonee all'installazione di impianti fotovoltaici, mentre il DM 5.05.2011 riduce notevolmente i contributi legati all'installazione di tali impianti. Il succedersi di questi interventi normativi ha ridotto l'appetibilità degli investimenti in energie rinnovabili da parte dei privati, dal momento che si riduce il ritorno economico.
- **Sviluppo strumenti per il controllo economico:** con il D.Lgs 118/2011 è stata introdotta la Riforma della contabilità e della finanza degli enti locali. I nuovi criteri dovrebbero partire per tutti gli enti dal 2014, tuttavia il Comune di Prato è stato individuato come ente sperimentatore e come tale si trova ad applicare dal 2012 i nuovi criteri indicati dalla normativa. Pertanto, il progetto iniziale di sviluppo di strumenti per migliorare il controllo economico- finanziario, non può più prescindere dalle nuove disposizioni normative. Sono quindi slittati i tempi di realizzazione dell'obiettivo, in coerenza con i criteri dettati per la sperimentazione.
- **Razionalizzazione del sistema degli enti partecipati:** nel corso del 2011 sono state numerose le disposizioni normative che sono intervenute in materia di enti partecipate e di modalità di affidamento dei servizi pubblici locali. Dopo l'abrogazione dell'art. 23 bis a seguito del referendum, il D.L. 138/2011 all'art. 4 ha disciplinato la materia dei servizi pubblici locali. Poiché nel corso dell'anno si sono succedute numerose modifiche alla suddetta norma, alcune decisioni sono state rimandate o sospese in attesa di un quadro normativo certo.



Comune di Prato

Oltre agli aspetti di carattere normativo ci sono stati anche altri elementi, dovuti ad **aspetti esterni** (rapporti con altri enti pubblici/privati) che hanno causato ritardi e/o modifiche nella realizzazione degli obiettivi. Gli obiettivi maggiormente coinvolti sono i seguenti:

- **Ampliamento Centro per l'arte contemporanea Luigi Pecci:** i lavori che inizialmente dovevano concludersi a settembre 2012, hanno subito un ritardo in seguito al blocco del cantiere legato ai problemi economici della ditta esecutrice dei lavori. In seguito ad accordi intercorsi con l'amministrazione, i lavori sono ripresi a fine 2011 e si concluderanno entro il 2012.
- **Riqualificazione degli impianti sportivi attraverso il Project Financing:** nella fase di studio e progettazione degli interventi sono state rilevate numerose difficoltà riguardo all'applicazione di queste procedure al mondo dell'associazionismo sportivo, che risulta molto complesso. La natura giuridica e fiscale di questi soggetti, infatti, in un momento di obiettiva difficoltà economica generale, pone problemi difficilmente sormontabili nel percorso di reperimento dei capitali privati necessari per attivare operazioni .



Comune di Prato

3- Obiettivi: risultati raggiunti e scostamenti

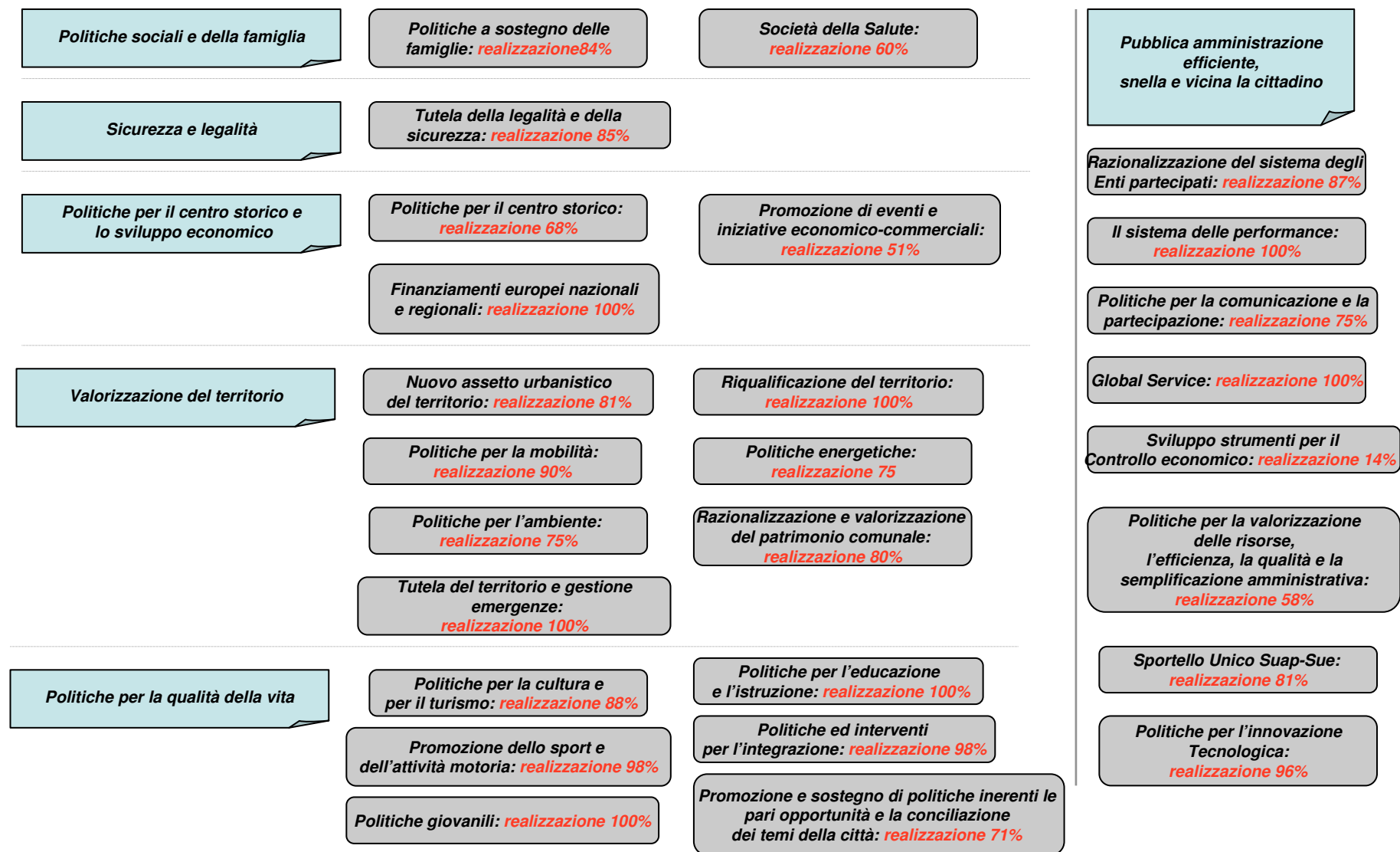
Nel presente paragrafo viene riportato il grado di raggiungimento dei progetti della Relazione Previsionale e Programmatica che rappresentano gli obiettivi strategici dell'amministrazione nel triennio.

I progetti vengono rappresentati in una logica ad albero, dimostrando come ognuno di questi concorre alla realizzazione del programma di riferimenti e più nel complesso alla realizzazione della Performance globale dell'amministrazione.



Comune di Prato

3.1 Albero della performance- grado di raggiungimento obiettivi





Comune di Prato

3.2 Obiettivi strategici

Nelle pagine seguenti vengono riportati per ogni programma e progetto i principali obiettivi, con una breve descrizione dei risultati raggiunti al 31/12/2011, le fasi di realizzazione e gli indicatori. I risultati, sia per quanto riguarda l'andamento temporale che per quanto riguarda gli indicatori, vengono confrontati con quanto previsto a inizio anno.

Per un maggior dettaglio degli obiettivi strategici e per un'analisi degli obiettivi operativi, si rimanda ai dati in allegato.

Per la lettura delle schede allegate:



Previsione



Realizzato



Da realizzare



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Politiche a sostegno della famiglia*

Assessore: Dante Mondanelli

Obiettivi

- ✓ Riorganizzare, attraverso l'adozione del nuovo software per il controllo degli alloggi popolari, l'assegnazione degli alloggi stessi.
- ✓ Introduzione di iniziative volte a sostenere le famiglie con particolare attenzione a quelle numerose, alle famiglie in difficoltà, che hanno ad esempio subito uno sfratto oppure che hanno soggetti disabili nel nucleo familiare, agli anziani e ai minori.

Risultati

- ✓ E' stato adottato un nuovo software per la gestione degli alloggi popolari, che permetterà di avviare maggiori controlli sulle assegnazioni
- ✓ E' partito il progetto di assistenza alle famiglie numerose con più di quattro figli. In tale ambito si inserisce il progetto della Carta Prato Famiglia, individuando il pacchetto dei servizi offerti (non solo di carattere sociale ma anche relativi all'istruzione, sport e tempo libero) e stipulando delle convenzioni con privati;
- ✓ Sono state stipulate convenzioni per l'inserimento lavorativo di persone uscite dal mercato del lavoro e prossimi alla pensione

Attività/Servizi

Anziani

Minori

Nuclei Familiari

Assegnazione
Alloggi EPP

Fasi

	2011	2012	2013
Adozione del software per la gestione degli alloggi popolari	Conclusa		
Costruzione di alloggi di edilizia popolare			
Avvio nuova procedura per controllo alloggi popolari			

Indicatori

	Stato 2010	Previsione 2011	Consuntivo 2011
Contributi erogati alle famiglie: numero interventi	1.800	1.800	2.619
Numero nuclei familiari in difficoltà assistiti	1.000	1.000	1.211



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Società della Salute*

Assessore: Dante Mondanelli

Obiettivi

- ✓ Nuovo modello gestionale per l'erogazione dei servizi sociali: Società della Salute

Risultati

E' stato posto in essere ogni possibile intervento per coordinare le azioni ed i passaggi alla gestione integrata dei servizi e dei processi di lavoro tra le varie istituzioni coinvolte. Fra gli interventi attuati:

- è stata approvata la convenzione per la delega dei servizi all'Azienda sanitaria pratese da parte di tutti i comuni della provincia ed è stato fatto un monitoraggio della spesa dei servizi delegati;
 - è stato disposto l'adeguamento dei servizi al nomenclatore regionale;
 - è stato rivisto il processo organizzativo e gestionale nell'area della non autosufficienza, della sorveglianza attiva, dei trasporti sociali, dell'inclusione e delle varie emergenze sociali;
 - è stato introdotto il sistema di programmazione d'area sia sotto il profilo professionale che sotto il profilo gestionale amministrativo;
 - la Sds ha assunto il ruolo di soggetto di raccordo, stimolo, monitoraggio e controllo per l'appropriatezza dei servizi, in quanto luogo di incontro tra la rappresentanza dei cittadini del territorio interessato e gli enti di programmazione e gestione socio-assistenziale e sanitaria.
- Nonostante gli interventi effettuati, il futuro della Società della Salute risulta al momento incerto in seguito alla normativa nazionale, che prevede l'abolizione dei consorzi di funzione. Si attende una pronuncia della Regione circa gli sviluppi e le prospettive di questa tipologia di ente.

Attività/Servizi

Servizi Sociali

Società della Salute

Fasi

	2011	2012	2013
Passaggio servizi Società della Salute			



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Tutela della legalità e della sicurezza*

Assessore: Aldo Milone

Obiettivi

- ✓Garantire, attraverso iniziative convergenti fra le varie forze di Polizia, il mantenimento dei controlli sul rispetto della legalità nelle imprese pratesi.
- ✓Tutelare il centro storico attraverso un rafforzamento del pattugliamento stradale e intensificazione dei controlli sulle ZTL e APU
- ✓Contenere il rischio di incidentalità attraverso una campagna di sicurezza stradale finalizzata alla prevenzione e repressione delle infrazioni in tema di velocità ed ebbrezza.
- ✓Riorganizzare i servizi delle Polizia Municipale allo scopo di ampliare gli orari di apertura al pubblico degli uffici e garantire maggior pattugliamento negli orari notturni

Risultati

- ✓Sono state avviate numerose attività per combattere e arginare l'espansione delle imprese illegali
- ✓Sono stati intensificati i controlli su APU e ZTL
- ✓E' stata condotta la campagna sulla sicurezza stradale e sono stati presentati i risultati
- ✓Predisposta la bozza per il Nuovo Regolamento di Polizia Urbana

Attività/Servizi

Polizia Municipale

Sportello Unico
Attività Produttive
ed Edilizia

Tavolo Tecnico
Interforze

Indicatori

	Stato 2010	Previsione 2011	Consuntivo 2011
<i>Numero iniziative interforze</i>	320	330	365
<i>Numero delle violazione accertate per transiti e soste abusive in ZTL e APU</i>	3164	3650	4.502
<i>Numero sinistri stradali causati dall'alta velocità</i>	304	289	240
<i>Numero sinistri stradali causati dalla guida in stato di ebbrezza</i>	69	66	72
<i>Orario di apertura al pubblico (settimanale)</i>	24 h	43 h dal 01/11	24



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Politiche per il centro storico*

Assessori: Goffredo Borchì, Roberto Caverni

Obiettivi

- ✓ Incrementare e sviluppare le attività commerciali nel Centro Storico anche attraverso l'ampliamento dell'orario di apertura e delle superfici commerciali
- ✓ Promozione di iniziative commerciali
- ✓ Garantire e migliorare il decoro urbano anche attraverso l'installazione di isole ecologiche, il recupero dei fondi sfitti e la predisposizione del piano del colore per la valorizzazione e il recupero delle facciate degli edifici

Risultati

- ✓ Emesso il bando per il rifacimento delle facciate degli edifici in centro storico ed istruttoria domande
- ✓ Predisposto il nuovo Regolamento sui dehors
- ✓ Realizzati interventi per il decoro dei vicoli in centro storico
- ✓ Organizzazione di due iniziative commerciali straordinarie
- ✓ Installazione di un' isola ecologica

Attività/Servizi

Qualità Spazi Pubblici

Sportello Unico
Attività Produttive
ed Edilizia

Promozione
Economica

Occupazione Suolo Pubblico
So.Ri

Asm Rifiuti

Fasi

	2011	2012	2013
Revisione Regolamento sul Commercio	Conclusa		

Indicatori

	Stato 2010	Previsione 2011	Consuntivo 2011
Domeniche di apertura possibili	12	52	52
Giorni di iniziative commerciali in centro storico	48	50	62
Decoro: n. isole ecologiche installate	0	2	1
Decoro: Piano del colore: previsione n. facciate rifatte	0	25	29



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Sviluppo economico e promozione di eventi ed iniziative economico-commerciali*

Assessore: Roberto Caverni

Obiettivi

- ✓ Promozione di iniziative commerciali, valorizzando le eccellenze locali e la filiera corta
- ✓ Promozione di iniziative ed eventi espositivi, tra cui la realizzazione della Fiera del Vintage
- ✓ Valorizzazione e riorganizzazione del sistema degli impianti pubblicitari
- ✓ Tavolo Tecnico Progetto Prato: definizione dei contenuti dell'accordo per il riconoscimento dell'area con situazione di crisi complessa e sostegno agli interventi per lo sviluppo e l'innovazione d'impresa

Risultati

- ✓ Valorizzazione del mercato della filiera corta "Terra di Prato" attraverso il raddoppio delle edizioni
- ✓ Attivazione di azioni volte al riordino degli spazi pubblicitari
- ✓ Approvato nuovo Regolamento per la pubblicità e le insegne

Attività/Servizi

Promozione
Economica

Sportello Unico
Attività Produttive
ed Edilizia

So.Ri

Fasi	2011	2012	2013
Fiera del Vintage			
Gestione Tavoli Tecnici Progetto Prato			
Elaborazione piano per il riposizionamento degli impianti pubblicitari			

Indicatori

	Stato 2010	Previsione 2011	Consuntivo 2011
Numero iniziative commerciali di valorizzazione eccellenze locali	12	22	21
Progetti gestiti dal Tavolo Tecnico	0	3	2



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Finanziamenti europei nazionali e regionali*

Assessore: Giorgio Silli

Obiettivi

- ✓ Gestione progetto europeo Texmedin relativo al settore tessile abbigliamento per la valorizzazione del design e del know how presente sul territorio
- ✓ Ricerca, presentazione e gestione progetti per ottenere finanziamenti comunitari nazionali e regionali legati allo sviluppo del territorio

Risultati

- ✓ Gestione e coordinamento della fase finale del progetto Texmedin
- ✓ Incremento del numero dei progetti presentati per ottenere finanziamenti

Attività/Servizi

Finanziamenti

Sviluppo
economico

Museo del tessuto

Fasi

	2011	2012	2013
<i>Progetto Texmedin: realizzazione libreria digitale europea dei tessuti</i>			Conclusa
<i>Progetto Texmedin: mostra dei modelli del concorso Design Challenge per giovani creativi</i>			Conclusa
<i>Progetto Texmedin: conferenza finale</i>			Conclusa

Indicatori

	Stato 2010	Previsione 2011	Consuntivo 2011
<i>Partecipanti al concorso europeo per giovani stilisti e designer nel settore Tessile/ Abbigliamento</i>	-	133	133
<i>% incremento progetti presentati</i>	-	40%	66%
<i>Importo progetti europei, nazionali, regionali presentati</i>	€ 8.000.000	€ 10.000.000	€ 11.966.709



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Nuovo assetto urbanistico del territorio*

Assessori: Gianni Cenni,
Roberto Caverni

Obiettivi

- ✓ Conclusione del procedimento partecipativo e adozione del nuovo piano strutturale
- ✓ Riqualificazione e valorizzazione dell'area della Declassata
- ✓ Recupero dell'area ospedaliera
- ✓ Nuova localizzazione del deposito dei mezzi del trasporto pubblico locale
- ✓ Completamento della lottizzazione del complesso multifunzionale S. Giusto

Risultati

- ✓ Si è concluso il procedimento partecipativo finalizzato all'adozione del piano strutturale e verifica tecnica della coerenza con il piano urbanistico regionale
- ✓ E' stata approvata la variante di anticipazione Declassata
- ✓ E' stato concluso l'accordo per la localizzazione del deposito mezzi trasporto pubblico locale
- ✓ E' stato concluso l'accordo con Omnia Center e Coop per la sistemizzazione delle obbligazioni ancora in essere relative alla zona Multisala S. Giusto

Attività/Servizi

Urbanistica

Mobilità

Espropri

Concessioni Edilizie

Fasi

	2011	2012	2013
Procedimento partecipativo al piano strutturale			
Adozione Piano Strutturale			
Adozione Variante di anticipazione per la Declassata			
Predisposizione Progetto Localizzazione Deposito trasporto pubblico locale			
Approvazione accordo conclusione lottizzazione Multisala			



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Riqualificazione del territorio*

Assessore: Gianni Cenni
Roberto Caverni

Obiettivi

- ✓ Riqualificazione degli spazi pubblici circoscrizionali: strade, marciapiedi, piazze, slarghi, parcheggi, giardini.
- ✓ Migliorare la qualità degli interventi manutentivi sul suolo pubblico e sulla rete stradale attraverso un maggior controllo e monitoraggio sulle attività affidate

Risultati

- ✓ Gli interventi di riqualificazione hanno riguardato Piazza Mercatale, della Piazza dei Caduti di Figline e Piazza del Collegio. E' inoltre avviata la procedura per il recupero del Bastione delle Forche
- ✓ Sono state individuate e in parte attivate le procedure di controllo dell' attività del cantiere stradale, aumentandone la produttività

Attività/Servizi

Riqualificazione
urbana

Circoscrizioni

Gestione cantiere
stradale- ASM

Gestione verde
pubblico- ASM

Fasi

	2011	2012	2013
Riqualificazione Piazza dei caduti di Figline			Conclusa
Riqualificazione Area Ponte Mercatale			Conclusa
Riqualificazione Piazza del Collegio			Conclusa
Pavimentazione Piazza delle Carceri			

Indicatori

	Stato 2010	Previsione 2011	Consuntivo 2011
Aumento Controlli di qualità sui lavori di ripristino della rete stradale	-	10%	46%



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – Politiche per la mobilità

Assessore: Filippo Bernocchi,
Roberto Caverni

Obiettivi

- ✓ Realizzazione pista ciclabile tra la fermata FS San Paolo- Borgonuovo al Centro Storico
- ✓ Realizzazione lavori della 2° tangenziale ovest: sottopasso autostrada A11, collegamento via Martellini e via Menabuoni, Ponte Ombrone e ponte fosso Dogaia
- ✓ Lavori per la realizzazione del sottopasso del nuovo ospedale nella zona S. Paolo Galciana
- ✓ Riordino dei servizi di trasporto pubblico locale con particolare riferimento all'attraversamento del centro storico e all'estensione di alcune linee
- ✓ Nuova modalità di gestione dei parcheggi

Risultati

- ✓ Approvato progetto esecutivo per la realizzazione della pista ciclabile;
- ✓ 2° tangenziale ovest: concluso il collegamento fra via Martellini e Via Menabuoni; proseguono i lavori del Ponte Ombrone; sono stati affidati ed iniziati i lavori per il sottopasso ospedale;
- ✓ E' stato riordinato il servizio di trasporto pubblico locale rivedendo i percorsi della Lam Rossa e della Lam Verde, prevedendo rispettivamente l'estensione a S. Giusto e l'estensione al Guado.

Attività/Servizi

Gestione rete
stradale

Mobilità

Traffico e trasporti

Opere pubbliche

C.A.P

Nuovo Soggetto
Gestore
Parcheggi

Fasi

	2011	2012	2013
Realizzazione pista ciclabile			
2° tangenziale: ultimazione lavori sottopasso A11			
2° tangenziale: collegamento via Martellini via Menabuoni		Conclusa	
2° tangenziale: inizio lavori Ponte Dogaia			
2° tangenziale: Realizzazione Ponte Ombrone			
Inizio lavori sottopasso ospedale			
Estensione linea Lam verde al Guado		Conclusa	



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Politiche per la mobilità*

Assessore: Filippo Bernocchi,
Roberto Caverni

Indicatori

	Stato 2010	Previsione 2011	Consuntivo 2011
Km piste ciclabili	45	45	45



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – Politiche per l'ambiente

Assessore: Goffredo Borchì

Obiettivi

- ✓ Valorizzazione dei parchi e delle aree a verde della città: parco delle Cascine di Tavola e Centro di Scienze Naturali
- ✓ Migliorare l'efficienza della gestione del verde pubblico
- ✓ Riorganizzazione del servizio di raccolta rifiuti porta a porta nel centro storico
- ✓ Azioni di messa in sicurezza di fossi e torrenti al fine di prevenire eventi calamitosi

Risultati

- ✓ Sono stati affidati e sono iniziati i lavori per la rimessa delle barche delle Cascine di Tavola; è stata realizzata la progettazione definitiva ed esecutiva del magazzino per le attività direzionali e di deposito del Centro di Scienze Naturali;
- ✓ E' stato aggiornato l'anagrafe del verde pubblico ed è stata predisposta la bozza del nuovo disciplinare del contratto con Asm;
- ✓ Sono stati predisposti gli indirizzi e le linee guida nei confronti di Asm per la riorganizzazione del servizio di raccolta porta a porta;
- ✓ E' in corso l'affidamento dei lavori di ricavatura dei fossi Caserane e Gorone, per rimuovere le sedimentazioni che hanno fatto innalzare il letto di scorrimento, al fine di prevenire l'esondazione dei torrenti.

Attività/Servizi

Ambiente

Rischio idraulico
e ambientale

Gestione rifiuti-
ASM

Gestione verde
pubblico- ASM

Centro di Scienze
Naturali

Fasi

	2011	2012	2013
Lavori Parco Cascine di Tavola			
Messa a regime delle nuove modalità di organizzazione del servizio di raccolta porta a porta			
Messa in sicurezza fosso Ficarello e Torrente Vella			

Indicatori

	Stato 2010	Preventivo 2011	Consuntivo 2011
Verde pubblico gestito (ettari)	404	414	414
Importo manutenzione verde	1.810.000	1.810.000	1.810.000
N. Tagli medi	8,50	8,50	5,78
% di controlli a campione sulle segnalazioni ricevute dai cittadini	20	20	21



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Politiche energetiche*

Assessore: Filippo Bernocchi

Obiettivi

- ✓ Nuove modalità di concessione del servizio di distribuzione del gas
- ✓ Riduzione dei consumi energetici e contenimento dell'inquinamento luminoso attraverso una nuova modalità di gestione della pubblica illuminazione
- ✓ Realizzazione di progetti di impianti fotovoltaici su edifici o aree pubbliche

Risultati

- ✓ Pubblicata la gara per la concessione del servizio di distribuzione del gas
- ✓ Espletata la gara per la gestione del servizio di pubblica illuminazione
- ✓ Redatti i progetti per la realizzazione di impianti fotovoltaici, ma i successivi cambiamenti normativi che hanno ridotto i contributi hanno reso meno convenienti e appetibili le aree e i progetti per i privati.

Attività/Servizi

Politiche
energetiche

Illuminazione
pubblica

Ambiente

Gestore
distribuzione del
gas

Indicatori

	Stato 2010	Previsione 2011	Consuntivo 2011
<i>Risparmio energetico impianti pubblica illuminazione</i>	-	-	28%
<i>N. Edifici e/o Aree per insediamento impianti fotovoltaici</i>	-	4	0



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Tutela del territorio e gestione emergenze*

Assessore: Dante Mondanelli

Obiettivi

✓ Organizzare e gestire l'azione preventiva al fine di garantire il maggior grado possibile di tutela e sicurezza e ridurre al minimo le conseguenze di eventi calamitosi attraverso l'organizzazione delle strutture pubbliche e il coordinamento dei componenti di Protezione Civile (volontariato), nonché un miglioramento dell'attività informativa e di allerta.

Risultati

✓ L'azione preventiva è stata gestita attraverso campagne informative e attività di formazione-informazione all'interno delle scuole ed è stato aggiornato il Piano di Protezione Civile.

Attività/Servizi

Polizia Municipale

Protezione Civile

ASM

Indicatori

	Stato 2010	Previsione 2011	Consuntivo 2011
<i>Tempi di attesa in situazioni di emergenza</i>	5-15 minuti	5-15 minuti	5-15 minuti
<i>Tempi di risarcimento per i danni subiti una volta ottenuti i rimborsi dalle istituzioni competenti</i>	10-20 giorni	10-20 giorni	10-20 giorni
<i>Attività di prevenzione: campagne informative</i>	1	1	4
<i>Attività di prevenzione: n. persone addestrate/ formate</i>	300	300	300



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Razionalizzazione e valorizzazione del patrimonio comunale*

Assessore: Rita Pieri, Roberto Caverni, Anna Beltrame, Matteo Grazzini, Gianni Cenni

Obiettivi

- ✓ Utilizzo di nuove forme di finanziamento (project financing, leasing in costruendo) per la realizzazione di edifici pubblici e la manutenzione straordinaria di quelle già esistenti, con particolare attenzione agli impianti sportivi;
- ✓ Pianificazione dell'edilizia scolastica sulla base dell'incremento della popolazione, predisponendo l'ampliamento di alcuni edifici scolastici e i controlli ai fini sismici
- ✓ Interventi di ampliamento e di ristrutturazione di strutture culturali per renderle maggiormente fruibili alla città: Centro per l'arte contemporanea Luigi Pecci e Museo Civico
- ✓ Razionalizzazione e valorizzazione degli immobili comunali al fine di recuperare risorse, efficienza ed economicità, attraverso la collocazione di uffici e servizi comunali in immobili di proprietà e l'attuazione del piano delle alienazioni

Risultati

- ✓ Presentati progetti per la ristrutturazione e ampliamento di sei edifici scolastici
- ✓ Terminati i lavori di restauro del Palazzo Pretorio e predisposto bando per la scelta del progettista per gli allestimenti interni
- ✓ Ripresa e prosecuzione dei lavori presso il Centro d'arte contemporanea Luigi Pecci
- ✓ Bando di gara per l'alienazione di immobili di proprietà comunale
- ✓ Diminuzione dei fitti passivi attraverso il rilascio di quattro immobili in locazione trasferendo uffici e servizi comunali in immobili di proprietà

Attività/Servizi

Opere pubbliche

Cultura

Pubblica istruzione

Sport

Patrimonio

Polizia Municipale

Centro per l'Arte
Contemporanea
Luigi Pecci

Museo Civico



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Razionalizzazione e valorizzazione del patrimonio comunale*

Fasi

	2011	2012	2013
Ultimazione lavori Centro per l'Arte Contemporanea Luigi Pecci			
Scelta del progettista per l'allestimento del Museo civico		Conclusa	
Progettazione edifici scolastici ed esecuzione lavori			
Ricollocazione uffici comunali			
Attuazione piano delle alienazioni			

Indicatori

	Stato 2010	Previsione 2011	Consuntivo 2011
Edifici scolastici soggetti ad ampliamento	2	5	-
N. Impianti sportivi da realizzare in project financing	-	2	-
Risparmio dismissione locazioni	-	100.000	158.072
Valore immobili oggetto di alienazione	500.000	2.000.000	4.375.000



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Razionalizzazione e valorizzazione del patrimonio comunale*

Assessore: Roberto Caverni,
Gianni Cenni

Obiettivi

Riqualificazione e valorizzazione del patrimonio cimiteriale esistente sviluppando anche forme di sepoltura alternative attraverso la realizzazione del tempio crematorio e la riqualificazione dell'area cimiteriale di Chiesanuova

Risultati

- ✓ Elaborazione del piano cimiteriale
- ✓ Monitoraggio e miglioramento del patrimonio cimiteriale
- ✓ Predisposizione atti per il concorso di progettazione per il tempio crematorio

Attività/Servizi

Cimiteri

Opere pubbliche

Urbanistica

Fasi

	2011	2012	2013
<i>Forno Crematorio: concorso di idee per la scelta del progettista e progettazione preliminare</i>			
<i>Progettazione esecutiva</i>			
<i>Inizio lavori</i>			

Indicatori

	Stato 2010	Previsione 2011	Consuntivo 2011
<i>Mq Superfici cimiteriali ampliate</i>	92.821	98.454	98.454
<i>N. Interventi di riqualificazione</i>	7	7	7
<i>N. Posti recuperati per il riuso</i>	1.077	1.623	1.600



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Politiche per la cultura e il turismo*

Assessore: Anna Beltrame

Obiettivi

- ✓ Valorizzare ed ampliare le iniziative culturali presenti nella città, cercando di incrementare il numero di fruitori delle attività e dei beni culturali pratesi, attraverso la comunicazione e la promozione delle attività stesse.
- ✓ Promuovere gli spazi e i servizi della biblioteca comunale, sviluppando iniziative capaci di attirare nuove fasce di utenza.
- ✓ Valorizzare le strutture culturali presenti sul territorio

Risultati

- ✓ Attivazione di interventi culturali integrati con le varie istituzioni culturali sul territorio
- ✓ Al fine di valorizzare l'offerta culturale della città è stato realizzato il nuovo portale della cultura e ampliato l'uso delle newsletter
- ✓ Interventi di risanamento del Castello dell'Imperatore con allestimento di panche, leggii, targhe ed espositori
- ✓ Valorizzazione del Magnolfi Nuovo attraverso l'attivazione di una convenzione con il teatro Metastasio per la programmazione degli spettacoli
- ✓ Realizzate iniziative domenicali in biblioteca per promozione dei servizi bibliotecari e ampliamento delle fasce di utenza

Attività/Servizi

Giovani

Musei

Scuola di Musica

Biblioteche

Cultura

Circoscrizioni

Fasi

	2011	2012	2013
Riqualficazione Castello Dell'Imperatore		Conclusa	
Attivazione nuovo portale cultura		Conclusa	
Apertura Museo Civico			



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Politiche per la cultura e il turismo*

Assessore: Anna Beltrame

Indicatori

	Stato 2010	Previsione 2011	Consuntivo 2011
<i>Numero iniziative culturali realizzate dal Comune</i>	210	249	254
<i>Numero iniziative Spazio Campolmi</i>	5	30	36
<i>Numero accessi portale Cultura</i>	-	38.000	41.000
<i>Biblioteche: numero medio presenza giornaliera domenicali</i>	275	300	400
<i>Biblioteche: numero iniziative domenicali</i>	8	15	16
<i>Incontri di didattica in biblioteca nel weekend</i>	0	16	52



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Politiche per l'educazione e l'istruzione*

Assessore: Rita Pieri

Obiettivi

- ✓ Mantenimento dell'efficienza dei servizi di refezione scolastica e del trasporto scolastico
- ✓ Piano dell'offerta formativa
- ✓ Sviluppo e promozione di pratiche che favoriscano il benessere del bambino con particolare attenzione ai bambini disabili, disagiati e stranieri
- ✓ Aumentare il numero di posti disponibili per i servizi educativi 0-3 anni attraverso un sistema integrato pubblico-privato

Risultati

- ✓ Rinnovati gli appalti di fornitura pasti e servizio refettorio
- ✓ Coinvolti 15 istituti scolastici e 20.000 alunni nei progetti di ampliamento dell'offerta formativa
- ✓ Attenzione ai bambini disabili e disagiati attraverso il mantenimento del rapporto 1/1 bambino insegnante; utilizzo dei mediatori culturali nei rapporti con i bambini stranieri e i loro genitori
- ✓ Rinnovata la convenzione con i nidi privati per ampliare l'offerta di asili nido sul territorio

Attività/Servizi

Asili Nido

Scuole dell'Infanzia

Servizi Scolastici

Diritto allo Studio



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Politiche per l'educazione e l'istruzione*

Assessore: Rita Pieri

Indicatori

	Stato Anno scolastico 2010/2011	Previsione Anno Scolastico 2011/2012	Consuntivo Anno Scolastico 2011/2012
<i>Refezione scolastica: domande soddisfatte/domande presentate</i>	100%	100%	100%
<i>Trasporto scolastico: numero medio giornaliero utenti</i>	500	500	600
<i>Offerta formativa: numero alunni coinvolti</i>	19.000	19.000	20.000
<i>Risorse finanziarie dedicate ai progetti sugli alunni disabili</i>	342.000	380.000	415.000
<i>Risorse finanziarie impiegate per l'offerta formativa provenienti dalla Regione Toscana</i>	160.929	193.272	311.311
<i>Efficienza offerta formativa (risorse impiegate/utenti coinvolti)</i>	18,44	17.64	21.85
<i>Posti disponibili asili nido</i>	1.134	1.514	1.514
<i>Incremento traduttori/mediatori asili nido e materne</i>	-	33%	33%
<i>Rapporto numero alunni diversamente abili/insegnanti nidi e materne comunali</i>	1/1	1/1 (scuole statali 1/4)	1/1



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Promozione dello sport e dell'attività motoria*

Assessore: Matteo Grazzini

Obiettivi

- ✓ Promuovere gli eventi sportivi cittadini valorizzando luoghi e spazi all'aperto.
- ✓ Miglioramento della gestione e uso degli impianti sportivi comunali anche attraverso una nuova regolamentazione, con particolare riguardo alla gestione delle palestre comunali e all'attivazione di concessioni di costruzione e gestione, che prevedono la possibilità di allungare il periodo concessorio a fronte di interventi di manutenzione straordinaria a carico dei gestori
- ✓ Promozione dell'attività motoria per ragazzi in età scolare mediante l'ampliamento dei soggetti e dei partner del Trofeo Città di Prato

Risultati

- ✓ Approvazione del nuovo Regolamento per la gestione degli impianti sportivi, con particolare riferimento alle palestre scolastiche
- ✓ Definizione del nuovo assetto del Trofeo Città di Prato con l'inserimento della Provincia di Prato come ente istituzionale coinvolto che permetterà l'estensione delle attività anche alle scuole superiori

Attività/Servizi

Sport

Circoscrizioni

Gestori Impianti
Sportivi

Indicatori

	Stato 2010	Previsione 2011	Consuntivo 2011
<i>Numero manifestazioni sportive gestite e/o patrocinate dal comune</i>	72	80	80
<i>Numero impianti sportivi comunali</i>	83	83	84
<i>Numero concessioni di costruzione gestione</i>	-	1	0
<i>Soggetti istituzionali coinvolti nel progetto "Trofeo Città di Prato"</i>	7	8	8



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Politiche ed interventi per l'integrazione*

Assessore: Giorgio Silli

Obiettivi

- ✓ Sostenere l'integrazione e la convivenza con gli immigrati attraverso il miglioramento delle funzioni e procedure degli sportelli per migranti e sviluppando progetti interculturali innovativi
- ✓ Migliorare l'autonomia alloggiativa e lavorativa dei rifugiati politici
- ✓ Integrazione alunni stranieri attraverso interventi di inserimento linguistico e culturale

Risultati

- ✓ Al fine di migliorare il funzionamento dello sportello per migranti, sono state riviste le procedure per il rilascio dei certificati ex L.94/20 ed aggiornata la modulistica;
- ✓ Sono state riorganizzate le modalità di gestione dei servizi a favore dei rifugiati politici al fine di favorirne l'inserimento nel tessuto sociale e il raggiungimento di un'autonomia alloggiativa ed economica.
- ✓ E' stato approvato il protocollo d'intesa per l'integrazione degli alunni stranieri, che prevede la realizzazione di iniziative di contrasto alla dispersione scolastica, in particolare attraverso l'organizzazione di laboratori per l'insegnamento dell'italiano sia nelle scuole primarie che nelle scuole secondario di primo grado. E' stata inoltre favorita l'integrazione dei genitori attraverso l'attività di mediazione linguistica.

Attività/Servizi

Immigrazione

Servizi Educativi

Anagrafe

Fasi

	2011	2012	2013
Approvazione nuovo protocollo provinciale 2012-2014 per accoglienza alunni stranieri			Conclusa



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Politiche ed interventi per l'integrazione*

Assessore: Giorgio Silli

Indicatori

	Stato 2010	Previsione 2011	Consuntivo 2011
<i>Numero utenti sportello migranti</i>	19.000	20.000	19.000
<i>Numero progetti sull'immigrazione finanziati</i>	3	4	2
<i>Numero controlli attivati sulle abitazioni dei migranti</i>	-	30	50*
<i>Tempi medi di attesa sportello migranti</i>	7 minuti	5 minuti	5 minuti
<i>Risorse recuperate con progetti sull'immigrazione</i>	167.000	180.000	120.000
<i>SPAR: numero soggetti inseriti nel mercato del lavoro</i>	15	20	13

* l'incremento dei controlli attivati sulle abitazioni dei migranti, è dovuto al fatto che tale iniziativa ha avuto inizio a giugno, anziché a ottobre come previsto



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Politiche Giovanili*

Assessore: Roberto Cenni

Obiettivi

✓ Coinvolgimento dei giovani e delle associazioni giovanili attraverso forme di partecipazione che prevedano l'ideazione, la programmazione e la realizzazione di progetti ed eventi e la valorizzazione degli spazi esistenti.

Risultati

✓ E' stato creato un tavolo tecnico che prevede il coinvolgimento di cinque giovani, affiancati da un team di esperti, con lo scopo di curare il cartellone eventi di officina giovani
✓ Sono stati realizzati numerosi progetti tra cui progetti orientati a favorire l'autonomia alloggiativa dei giovani, sia degli studenti universitari, che di coloro che intendono acquistare la prima casa; progetti finalizzati a favorire l'imprenditoriale giovanile; altri rivolti alla libera espressione artistica dei writer, attraverso la messa a disposizione di alcuni muri per i graffiti da parte del comune; progetti rivolti alla socializzazione e all'incontro degli adolescenti

Giovani

Tavolo Tecnico
Giovani

Indicatori

	Stato 2010	Previsione 2011	Consuntivo 2011
Numero utenti Punto Giovani Europa	10.011	10.500	10.600
Numero eventi/laboratori realizzati presso "Officina Giovani"	114	201	124
Numero accessi medi annui (per ogni spazio di "Officina Giovani")	85	123	152



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Promozione e sostegno di politiche inerenti le pari opportunità e la conciliazione dei tempi della città*

Assessori: Rita Pieri, Giorgio Silli

Obiettivi

- ✓ Organizzare tempi e spazi della città per consentire migliore fruibilità e accessibilità alle opportunità cittadine.
- ✓ Politiche ed interventi favorire le pari opportunità attraverso azioni rivolte alla fasce così dette deboli.

Risultati

- ✓ Per migliorare l'accessibilità spazio-temporale della città è stato attivato il servizio di car pooling ed è stata predisposta una convenzione con i tassisti per favorire la mobilità dei soggetti svantaggiati;
- ✓ E' stato approvato il Piano d'azione per la parità fra uomini e donne, nel quale vengono individuate le azioni da porre in essere, quelle già in corso e quelle concluse per il raggiungimento di risultati in termini di pari opportunità.

Attività/Servizi

Pari Opportunità

Politiche dei Tempi

Fasi

	2011	2012	2013
Approvazione Piano dell'Accessibilità			
Attivazione Car-pooling	Conclusa		
Approvazione Piano d'azione per la parità tra uomini e donne	Conclusa		



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Promozione e sostegno di politiche inerenti le pari opportunità e la conciliazione dei tempi della città*

Assessori: Rita Pieri, Giorgio Silli

Indicatori

	Stato 2010	Previsione 2011	Consuntivo 2011
<i>Ore di corsi di formazione per inserimento donne in ambito lavorativo</i>	-	210	390
<i>Numero utenti Laboratorio del Tempo</i>	5.000	6.000	6.000
<i>Utenti taxi persone disabili</i>	67	220	130



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Razionalizzazione del sistema degli enti partecipati*

Assessori: Adriano Ballerini

Obiettivi

✓ Rafforzare il ruolo del Comune nei rapporti con le società ed enti partecipati, attraverso azioni di indirizzo e di controllo, verificando anche l'adeguamento alle disposizioni normative

Risultati

✓ In seguito alle nuove disposizioni normative in materia di servizi pubblici, sono stati analizzati gli assetti delle società partecipate e i servizi gestiti al fine di verificare la coerenza o meno con la normativa.

Attività/Servizi

Enti Partecipati

Legale

Servizi finanziari

Fasi

	2011	2012	2013
Delibera indirizzi			
Attivazione controllo strategico			
Verifica legittimità degli affidamenti			



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Sviluppo strumenti per il controllo economico*

Assessori: Adriano Ballerini

Obiettivi

✓ Sviluppo di strumenti per migliorare il controllo sull'andamento economico- finanziario del Comune, prevedendo ulteriori sviluppi per il monitoraggio di alcuni servizi comunali ritenuti rilevanti, come ad esempio i servizi a domanda individuale

Risultati

✓ L'attivazione degli strumenti per il controllo economico è stata rivista alla luce del D.Lgs 118/2011 relativo alla Riforma della contabilità e della finanza degli enti locali. Conseguentemente, in seguito all'individuazione del Comune di Prato come ente sperimentatore, sono slittati i tempi di realizzazione del progetto iniziale, rendendoli coerenti con quelli previsti dal decreto attuativo (2012-2013).

Attività/Servizi

Servizi finanziari

Pianificazione e controllo

Fasi

	2011	2012	2013
Sviluppo contabilità economica			
Sviluppo contabilità analitica			



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Il sistema delle performance*

Assessori: Adriano Ballerini, Annalisa Nocentini

Obiettivi

✓ Introduzione, in base a quanto previsto dalla Legge Brunetta, del ciclo di gestione delle performance quale sistema di governo della Pubblica Amministrazione finalizzato a rendere misurabili, valutabili e trasparenti le attività delle amministrazioni pubbliche passando dalla logica dei mezzi a quella dei risultati.

Risultati

- ✓ Realizzazione Piano della Performance 2011-2013
- ✓ Adozione del nuovo sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale dei dirigenti
- ✓ Definizione della performance organizzativa e degli strumenti per la misurazione dei risultati e della qualità

Attività/Servizi

Personale

Pianificazione e controllo

Organizzazioni Sindacali

Statistica

Sistema Informativo

Fasi

	2011	2012	2013
Introduzione del piano delle performance		Conclusa	
Messa a regime del nuovo sistema di valutazione		Conclusa	
Relazione sulle performance			



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Politiche per l'innovazione tecnologica*

Assessori: Annalisa Nocentini

Obiettivi

- ✓ Sviluppo T-serve attraverso l'ampliamento del numero dei servizi offerti e il coinvolgimento di nuovi soggetti
- ✓ Sviluppo di una serie di accessi Wi-fi alla rete web che consentiranno la navigazione gratuita ai cittadini
- ✓ Sviluppo di strumenti informativi per il recupero evasione fiscale
- ✓ Censimento popolazione, agricoltura, numeri civici
- ✓ Sviluppo di servizi per i cittadini usufruibili via web

Risultati

- ✓ Ampliato il numero dei servizi offerti tramite T-Serve e diffusione anche al di là del territorio comunale
- ✓ Realizzati 10 punti Wi-Fi liberi
- ✓ Investimento nella dematerializzazione attraverso l'utilizzo del posta elettronica certificata, la digitalizzazione degli archivi e la dematerializzazione dei documenti dei fornitori
- ✓ Gestione dei censimenti della popolazione, agricoltura e numeri civici
- ✓ Sviluppato ulteriori servizi per i cittadini usufruibili via web

Attività/Servizi



Fasi

	2011	2012	2013
Sviluppo Procedura Elisa per controlli sull'evasione fiscale			
Rilevazioni censimento della popolazione			

Indicatori

	Stato 2010	Previsione 2011	Consuntivo 2011
Servizi offerti tramite T-Serve	40	42	42
Numero postazioni per il collocamento del Wi-Fi	0	7	10
N. Servizi via web	56	63	65



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Global service*

Assessori: Roberto Caverni, Filippo Bernocchi

Obiettivi

✓ Recupero economicità sulla manutenzione ordinaria degli edifici e degli impianti termici ed elettrici attraverso il cambiamento nelle modalità di gestione

Risultati

✓ Nel corso del 2011 sono cambiate le modalità di gestione della manutenzione ordinaria degli immobili, che è passata da una gestione in global service tramite società in house, ad una gestione in appalto che ha permesso di ottenere risparmi economici.

Attività/Servizi

Manutenzione
immobili
comunali

Politiche
energetiche

Indicatori

	Stato 2010	Previsione 2011	Consuntivo 2011
<i>Risparmio previsto sulla manutenzione degli edifici</i>	-	25%	38%
<i>Risparmio previsto sulla manutenzione impianti elettrici</i>	-	33%	25%
<i>Risparmio previsto gestione calore</i>	-	20%	24% fornitura gas 72 % manutenzione impianti termici



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Politiche per la comunicazione e la partecipazione*

Assessori: Anna Beltrame, Giorgio Silli

Obiettivi

- ✓ Avviare processi partecipativi di coinvolgimento e di ascolto dei cittadini in merito alle problematiche della città e delle frazioni
- ✓ Rinnovo dell'Home Page del Comune di Prato al fine di aumentarne la capacità comunicativa
- ✓ Migliorare il potenziale informativo dell'URP attraverso il coinvolgimento di altri enti e lo sviluppo di un sistema di gestione dei reclami accentrato

Risultati

- ✓ I processi partecipativi iniziati hanno cercato di coinvolgere i cittadini nell'ascolto delle problematiche della città e nella presentazione di proposte attraverso la realizzazione del sito Pratopartecipa e l'organizzazione di incontri nelle frazioni;
- ✓ E' stata rinnovata l'home page del sito del Comune di Prato;
- ✓ E' stata realizzata l'integrazione dell'Asl nell'Urp multiente; è stato predisposto il sistema di gestione accentrata dei reclami, che entrerà in funzione nel 2012.

Attività/Servizi

Ufficio Relazioni
con il pubblico

Rete Civica

Comunicazione

Gruppo della
Partecipazione

Fasi

	2011	2012	2013
Messa in linea nuova Home Page		Conclusa	
Indagine di customer sulla qualità del nuovo sito web		Conclusa	
Attivazione nuova procedura reclami Urp			
Integrazione nuovi Enti nell'Urp Multiente			



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Politiche per la comunicazione e la partecipazione*

Assessori: Anna Beltrame, Giorgio Silli

Indicatori

	Stato 2010	Previsione 2011	Consuntivo 2011
<i>Numero incontri partecipazione previsti</i>	0	5	8
<i>Numero contatti Urp Multiente</i>	37.617	55.000	47.486
<i>Numero segnalazioni Urp Multiente</i>	714	1.000	1.584
<i>Enti coinvolti nell'Urp Multiente</i>	3	4	4



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Sportello Unico attività produttive e edilizie*

Assessori: Roberto Caverni, Gianni Cenni

Obiettivi

- ✓ Attivazione dello sportello unico attività produttive ed edilizie in modo da gestire in maniera integrata le pratiche edilizie e quelle per le attività produttive
- ✓ Avviare la gestione informatizzata del ricevimento e del rilascio degli atti abilitativi anche edilizi al fine di semplificare i rapporti con i cittadini

Risultati

- ✓ In data 31/07/2011 è stato attivato lo Sportello Unico attività produttive ed edilizia
- ✓ Attivata la possibilità di consultazione delle pratiche on-line
- ✓ Iniziato l'invio e il rilascio degli atti abilitativi tramite pec e tramite piattaforma informatica appositamente realizzata

Attività/Servizi

Sportello Unico
attività produttive
e edilizie

Sistema
Informativo

Fasi

	2011	2012	2013
Entrata in funzione dello sportello unico		Conclusa	
Adeguamento sito e consultazione pratiche on line			
Invio e rilascio atti on line			



Comune di Prato

Gli obiettivi strategici – *Politiche per la valorizzazione delle risorse, l'efficienza, la qualità e la semplificazione dell'azione amministrativa*

Assessori: Annalisa Nocentini,
Adriano Ballerini, Goffredo Borchini,

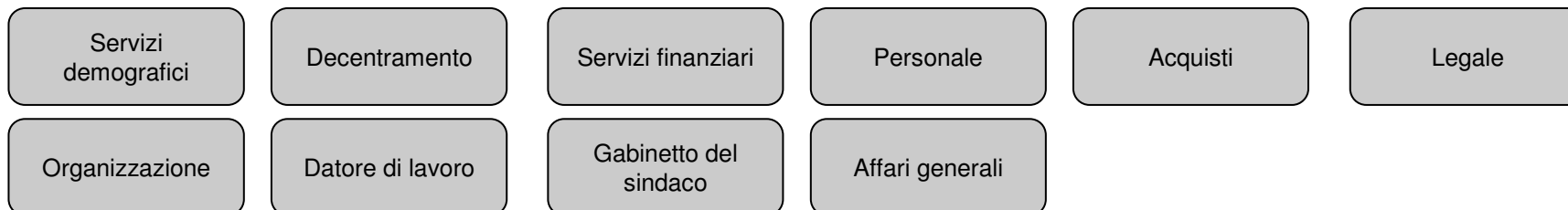
Obiettivi

- ✓ Riorganizzazione degli sportelli al pubblico centrali e decentrati per una ridefinizione degli orari di apertura degli stessi
- ✓ Modernizzazione e miglioramento dell'organizzazione e delle competenze professionali dei dipendenti
- ✓ Favorire la semplificazione amministrativa attraverso la revisione regolamentare e lo snellimento delle procedure

Risultati

- ✓ Miglioramento delle competenze professionali dei dipendenti attraverso l'attivazione di corsi di alta formazione tenuti da istituti prestigiosi
- ✓ Realizzazione di due analisi organizzative al fine di migliorare l'organizzazione del lavoro e snellire le procedure
- ✓ Revisione dei seguenti regolamenti: Regolamento Luna Park di Prato, Allegati al Regolamento Edilizio, Regolamento per la disciplina dell'accesso alle pratiche edilizie, Regolamento Provveditorato e Regolamento di contabilità relativo al servizio di economato

Attività/Servizi



Fasi

	2011	2012	2013
Messa a regime dei nuovi orari di apertura degli sportelli			
Revisione regolamentare			

Indicatori

	Stato 2010	Preventivo 2011	Consuntivo 2011
Giornate medie di formazione per dipendente	3,5	3	
Analisi organizzative per migliorare l'efficienza lavorativa	3	2	2



Comune di Prato

4 – Strumenti innovativi utilizzati per l'implementazione del Sistema della Performance

Il ciclo della Performance ha fornito l'occasione per introdurre, presso l'amministrazione, alcuni strumenti di rilevazione della performance organizzativa, ovvero del contributo di un'area di responsabilità sul raggiungimento della mission, delle finalità e degli obiettivi individuati per la soddisfazione dei bisogni della collettività.

Per la misurazione e valutazione della performance organizzativa sono stati individuati quattro macroambiti che rilevano rispettivamente:

- il grado di attuazione delle strategie ed i connessi impatti sui bisogni degli utenti e degli altri portatori di interesse
- il portafoglio di servizi erogati
- lo stato di salute dell'amministrazione dal punto di vista economico-finanziario, organizzativo e tecnologico e di relazione con i portatori di interesse
- il confronto con la performance organizzativa di altre amministrazioni

Fra gli strumenti innovativi introdotti quest'anno dal Comune di Prato è sicuramente da mettere in evidenza

il questionario sul benessere organizzativo somministrato anonimamente a tutti i dipendenti dell'amministrazione al fine di poter conoscere la reale considerazione degli stessi sull'organizzazione. Il Questionario intende costituire una prima occasione per individuare e misurare, in modo attendibile e scientificamente corretto, criticità, punti di forza ed aree di debolezza meritevoli di successivi approfondimenti conoscitivi.

Attraverso questo strumento è stata inoltre offerta l'opportunità a tutti i dipendenti di poter esprimere una **valutazione sullo stile direzionale dei propri dirigenti**. L'esito di questa valutazione ha concorso a determinare i risultati raggiunti dai dirigenti nell'anno 2011 .

Un altro strumento utilizzato è stata l'introduzione di una **scheda valutativa degli assessori** sui propri dirigenti di riferimento in merito al contributo che ogni dirigente apporta al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione e sulla reattività alle sollecitazioni esterne e interne. La valutazione ha impattato sia sulla performance individuale del dirigente sia su quella organizzativa.



Comune di Prato

5 - Le attività ed i servizi erogati dall'amministrazione

- In questa sezione vengono riportati una serie di indicatori relativi ai servizi erogati dall'amministrazione, confrontando i dati con l'esercizio precedente, in modo da avere un quadro generale su quanto prodotto dall'amministrazione.



Comune di Prato

Servizi di asilo nido e scuola materna

Asili Nido

Indicatore	Formula	a.s. 2010/2011	a.s. 2011/2012
grado di copertura della domanda asili nido	n. bambini iscritti a.s 2011/2012/ N. domande iscrizione a.s.2011/2012	60%	78%
diversificazione modalità di iscrizione	n. canali diversi tramite cui fare domanda di iscrizione	4	4
diversificazione modalità di pagamento	n. canali diversi per effettuare il pagamento della tariffa	7	7
continuità del servizio	n. ore apertura settimanali nido	45	45
continuità del servizio	n. annuo settimane apertura nido	40	40



Comune di Prato

Servizi di asilo nido e scuola materna

Scuole materne

Indicatore	Formula	a.s. 2010/2011	a.s. 2011/2012
grado di copertura della domanda di scuole materne	n. bambini iscritti a.s 2011/2012/ N. domande iscrizione a.s.2011/2012	1,00	0,94
diversificazione modalità di iscrizione	n. canali diversi tramite cui fare domanda di iscrizione	2	2
continuità del servizio	n. settimanale ore apertura	42 ore e 30 minuti	42 ore e 30 minuti
continuità del servizio	n. settimanale giorni apertura	5	5
continuità del servizio	n. annuo settimane apertura	38	38

Spazi gioco

Indicatore	Formula	a.s. 2010/2011	a.s. 2011/2012
	n. alunni iscritti attività integrative	277	413



Comune di Prato

Servizio pubblica istruzione

Indicatore	Formula	2010	2011
Utenti servizio trasporto scolastico	n. medio giornaliero utenti	579	626
Copertura domanda trasporto scolastico	n. utenti/ n. domande presentate	77%	77%
Servizio di refezione scolastica	n. utenti/n. domande presentate	100%	100%
Servizio di refezione scolastica	tot pasti somministrati giornaliero	1.731.061	1.726.638
Assistenza utenti disabili	n. utenti assistiti	128	150
Provvidenze per il diritto alla studio	numero cedole librarie per la scuola primaria	27.246	27.015
Provvidenze per il diritto alla studio	importo speso per la fornitura di libri di testo gratuiti	260.000,00	267.499,70
Provvidenze per il diritto alla studio	N. borse di studio erogate ad alunni disagiati	2.062	2.032
Provvidenze per il diritto alla studio	importo speso per borse di studio	380.501,02	207.192,64
N. alunni iscritti attività integrative	Alunni iscritti pre scuola e dopo scuola	1.638	1.700



Comune di Prato

Servizi sociali

Indicatore	Formula	2010	2011
Minori assistiti	numero minori assistiti	2483	3050
Anziani assistiti	numero anziani assistiti	4804	4290
Disabili assistiti	numero disabili assistiti	1803	993
Anziani in assistenza domiciliare	numero anziani in assistenza domiciliare	640	477
Grado di risposta alle richieste degli utenti	n. assegni di cura anziani/domande per assegni di cura anziani	99%	100%
Disabili in assistenza domiciliare	numero disabili in assistenza domiciliare	68	63



Comune di Prato

Alloggi popolari

Indicatore	Formula	2010	2011
Disponibilità alloggi EPP	n. alloggi	n.d.	1600
	n. alloggi assegnati nell'anno	52	26
	n. domande presentate	n.d.	1299
Domanda soddisfatta	n richieste soddisfatte/ n. domande presentate	n.d.	2%
Morosità alloggi popolari	entrate riscosse/ entrate dovute	86%	87%



Comune di Prato

Servizi cimiteriali

Indicatore	Formula	2010	2011
trasporti funebri, pompe funebri e illuminazione votiva:	n. domande soddisfatte/n. domande presentate	1	1
% disponibilità	posti disponibili/tot posti	94	68
% di occupazione	posti occupati/ tot posti	6	32



Comune di Prato

Polizia municipale

Indicatore	Formula	2010	2011
presenza vigili ogni 1000 abitanti	N. annuo operatori vigilanza/ popolazione residente	1,2	1,2
diversificazione modalità accesso	N. canali attraverso i quali è possibile contattare il servizio di vigilanza	3	3
tempi di intervento	Tempo medio di interventi in emergenza (min)	5 min	5 min
Apertura al pubblico	N. ore di apertura settimanale ufficio vigili urbani	24	24



Comune di Prato

Protezione civile

Indicatore	Formula	2010	2011
Interventi	N. interventi di protezione civile	n.d.	15
numero persone addestrate/ formate	N. persone	300	300



Comune di Prato

Sportello unico attività produttive ed edilizie

Indicatore	Formula	2010	2011
Richieste per attività economiche	N. Dia/Scia presentate per attività economiche	900	1752
Richieste per attività edilizie	N. Dia/Scia presentate per attività edilizie	1743	948
tempo medio di rilascio delle concessioni edilizie (gg)	Numero gg	40 gg	60 gg



Comune di Prato

Servizio ambiente

Verde pubblico

Indicatore	Formula	2010	2011
Estensione verde pubblico	superficie di verde pubblico gestito (ettari)	404	414
Estensione verde pubblico	n. aree verdi, parchi e giardini	1016	1058
costo manutenzione verde pubblico per hq	canone annuo/ superficie verde pubblico	4480,20	4371,98
manutenzione verde pubblico	numero tagli medi verde pubblico	8,5	5,78

Rifiuti e igiene urbana

Indicatore	Formula	2010	2011
Raccolta differenziata	percentuale di raccolta differenziata di rifiuti	43%	46%
Rifiuti raccolti	tonnellate rifiuti raccolti	152.120	141.890



Comune di Prato

Servizi culturali e museali

Indicatore	Formula	2010	2011
Efficacia comunicazione culturale	n. accessi portale della cultura	-	41.000
Grado di risposta all'offerta culturale	n. visitatori musei e mostre	36.817	38.000
Offerta culturale	N° spettacoli	210	205
Grado di risposta all'offerta culturale	n. partecipanti agli spettacoli	40.000	44.270
Utilizzatori servizio scuola di musica	n. iscritti scuola di musica	743	743
% di copertura della domanda scuola di musica	utenti iscritti/ domande presentate	86	85

Biblioteche

Indicatore	Formula	2010	2011
Utilizzatori dei servizi	numero utenti attivi al prestito	10.717	11.428
Presenze in biblioteca	n. utenti rete urbana	356.379	585.000
Presenze medie giornaliere	n. medio giornaliero utenti rete urbana	1048	1.720
ore medie di apertura settimanale		70 e 30 min	80 e 30 min



Comune di Prato

Le attività ed i servizi- Servizio sport e tempo libero

Indicatore	Formula	2010	2011
Offerta servizio nuoto	numero piscine	4	5
Ore di apertura	ore annue di apertura piscine invernale ed estiva	6.595	8.339
Frequentanti Piscina Via Roma estate	n. biglietti emessi	n.d.	28.000
Frequentanti nuoto libero	n. biglietti emessi per nuoto libero	63.000	69.000



Comune di Prato

Servizi per i Giovani

Indicatore	Formula	2010	2011
Livello di accesso Punto Giovani Europa	punto giovani europa: n. utenti	10.011	10.600
Accessi Officina Giovani	numero accessi medi annui per ogni spazio	85	152
Dinamismo culturale Officina Giovani	numero eventi- laboratori realizzati	114	124



Comune di Prato

Servizio manutenzione stradale

Indicatore	Formula	2010	2011
Investimento in manutenzione ordinaria	Stanziamenti per interventi di manutenzione ordinaria	1.656.000	1.840.000
Investimento in manutenzione straordinaria	Stanziamenti per interventi di manutenzione straordinaria	5.331.000,00	4.777.489,49
Rifacimento pavimentazioni stradali e marciapiedi	mq strade rifatte	154.132	125.503
incidentalità per manutenzione strade	n. richieste risarcimento	493,00	284



Comune di Prato

Servizi demografici

Indicatore	Formula	2010	2011
	n. totale carte d'identità rilasciate, inclusi i rinnovi	14.577	26.084
	n. complessivo variazioni anagrafiche registrate	15.855	16.945
	n. totale certificati anagrafici rilasciati	50.000	59.270
Tempi variazioni di residenza all'interno del comune	n. medio giorni per il completamento pratiche anagrafiche (variaz residenza)	35,00	35,00
Tempi variazioni di residenza da altri comuni	n. medio giorni per il completamento pratiche anagrafiche (immigrati)	90,00	90,00
	n. eventi registrati nel registro di stato civile	14.064	15.833



Comune di Prato

6 - Stato di salute

- In questa sezione si riportano alcuni indicatori relativi allo stato di salute dell'amministrazione, riferiti a quattro macroambiti, individuati coerentemente con il Sistema di Misurazione e Valutazione e con il D.Lgs 150/2009.
- Si tratta dello stato del personale, dell'informatizzazione, della salute finanziaria, della salute delle relazioni e infine della promozione delle pari opportunità.



Comune di Prato

Stato di salute personale, incentivazione e formazione

Indicatore	formula	valore 2010	valore 2011
Saldo assunzioni- dimissioni	turnover in entrata- turnover in uscita	-2%	-4%
Capacità di incentivazione	fondo a destinazione variabile/ tot personale	1.235,44	1.380,88
incentivazione per dirigente	fondo dirigenti di risultato/ tot. Dirigenti	15.233,03	15.233,03
grado di aggiornamento personale	n. partecipanti ai corsi/ tot dipendenti	59%	62%



Comune di Prato

Stato di salute informatizzazione

indicatore	formula	2010	2011
Dotazione informatica dei dipendenti	postaz. Inform/ n. dip	0,97	1,07
Valore strumenti informatici (Hardware) per dipendenti	valore strumenti/n. dip	303,32	452,54
Investimenti in c/capitale sull'informatizzazione	Spese in c/capitale hardware-software	382.789	96.264
Livello di informatizzazione allegati protocollo	n. allegati informatizzati protocolli/ tot protocolli	25,05	28,20
Dematerializzazione	protocolli in uscita verso enti con Pec/ tot protocolli in uscita verso enti	3,08	7,50



Comune di Prato

Stato di salute finanziaria

Indicatore	Formula	2010	2011	Anno 2010	Anno 2011
Autonomia finanziaria	$\frac{\text{Titolo I} + \text{Titolo III}}{\text{Titolo I} + \text{II} + \text{III}} \times 100$	$\frac{125.475.148,92}{185.793.525,25}$	$\frac{169.043.237,52}{185.787.210,41}$	67,53	90,99
Pressione finanziaria	$\frac{\text{Titolo I} + \text{Titolo III}}{\text{Popolazione}}$	$\frac{125.475.148,92}{188.011}$	$\frac{169.043.237,52}{188.579}$	667,38	896,41
Pressione tributaria	$\frac{\text{Titolo I}}{\text{Popolazione}}$	$\frac{89.613.171,38}{188.011}$	$\frac{132.894.378,31}{188.579}$	476,64	704,71
Velocità riscossione entrate proprie	$\frac{\text{Riscossione Titolo I} + \text{III}}{\text{Accertamenti Titolo I} + \text{III}}$	$\frac{60.567.382,79}{125.475.148,92}$	$\frac{99.666.422,73}{169.043.237,52}$	0,48	0,59
Velocità gestione spese correnti	$\frac{\text{Pagamenti Titolo I competenza}}{\text{Impegni Titolo I competenza}}$	$\frac{89.179.833,96}{171.565.770,22}$	$\frac{93.146.744,43}{173.600.270,46}$	0,52	0,54



Comune di Prato

Stato di salute delle relazioni

Verso i cittadini			
Descrizione	indicatore	2010	2011
Tavoli partecipativi	N. tavoli partecipativi attivati nell'anno	0	5,00
Orario medio di apertura settimanale	N. ore medie di apertura settimanale	n.d	26,50
Livello diffusione servizi e-government	n. servizi e-government	56	59

Verso altri portatori di interesse

Descrizione	indicatore	2010	2011
% incidenza risorse da privati	(contributi privati+sponsorizzazioni)/ tot entrate correnti	0,03	0,09
% incidenza spese per contributi ad enti, associazioni, fondazioni	Valore contributi concessi/tot spesa corrente	5,18	5,57



Comune di Prato

Promozione delle pari opportunità

Indicatore	Descrizione	valore 2010	Valore 2011
incidenza donne dirigenti sul totale dei dirigenti	n. dirigenti donne/totale dirigenti	24%	19%
incidenza di donne quadro sul totale	n. PO e AP donne/ tot PO e AP	63%	52%
Cda soc partecipate	n. amministratori donne/ tot. Amministratori	15%	14%
% part-time	numero part time/ numero dipendenti	10%	10%
importo lavori conclusi per abbattimento barriere architettoniche	importo interventi realizzati abbattimento barriere architettoniche	77.000	273.500