



Comune di Prato

**Piano esecutivo di Gestione e della
Performance 2018/2020
(documento integrato ai sensi del
TUEL art. 169 c.3 bis)**

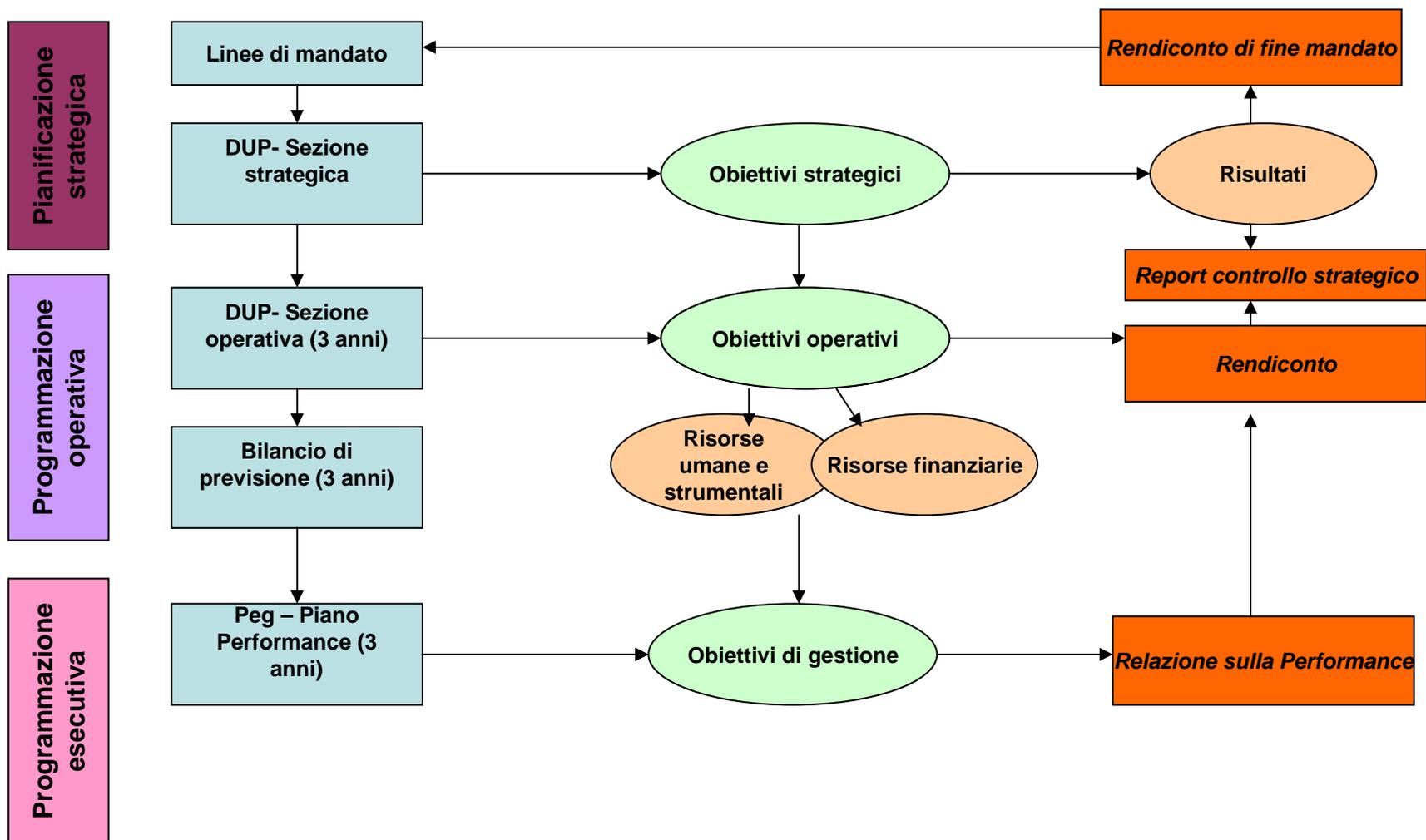


Comune di Prato

- ***Processo di costruzione del Piano esecutivo di gestione e della Performance***
- Il DUP è il nuovo documento di programmazione pluriennale mediante il quale l'amministrazione definisce le proprie linee strategiche, che poi verranno tradotte in obiettivi operativi.
- Nel DUP sono stati individuati 5 Ambiti strategici, declinati successivamente in 14 Obiettivi strategici.
- Nella sezione operativa del Dup ciascun obiettivo strategico è stato declinato in obiettivi operativi.
- Gli obiettivi operativi così individuati vengono ripresi e dettagliati nel Piano esecutivo di gestione e della Performance, definendo fasi e tempi di realizzazione e gli indicatori che misurano i risultati intermedi e finali.



Comune di Prato





Comune di Prato

Piano delle Performance – linee programmatiche

Di seguito si riporta una sintesi dei grandi temi che l'amministrazione intende affrontare nel triennio 2018-2020 e che sono stati già presentati nel Documento Unico di Programmazione (DUP):

La città da promuovere: Per consentire alla città di tornare agli elevati livelli di qualità della vita che ne hanno contraddistinto la sua storia, è necessario gestire gli effetti della crisi e nello stesso tempo impostare nuove politiche di sviluppo economico territoriale. In tal senso è necessario valorizzare le eccellenze che contraddistinguono il tradizionale sistema produttivo manifatturiero, ma anche trovare nuovi ambiti di sviluppo del territorio, come quello culturale e turistico. Si tratta di rendere il territorio maggiormente attrattivo, promuovendo una nuova immagine della città, che superi l'attuale visione che la lega al declino industriale, alla massiccia immigrazione e a problematiche di sicurezza.

La città smart: Realizzare una Smart City, significa riprogettare la città per renderla economicamente sostenibile ed innalzarne la qualità della vita utilizzando la tecnologia dell'informazione come strumento di supporto. Gli interventi riguardano principalmente lo sviluppo della mobilità sostenibile, l'ambiente, l'efficienza energetica, e vengono recepiti nella pianificazione urbanistica del territorio per indirizzare la città verso questo nuovo modello di sviluppo.

La città da abitare: Realizzare una città in cui è piacevole abitare, dove i cittadini si riappropriano degli spazi pubblici e vivono la città. Dove il degrado lascia spazio alla cura e al decoro e il senso di insicurezza viene superato non solo attraverso un'intensificazione dei controlli, ma anche attraverso una riqualificazione dei quartieri, con attenzione all'illuminazione, alla videosorveglianza e al rispetto delle regole d'uso degli spazi pubblici.



Comune di Prato

Piano delle Performance – linee programmatiche

La città per tutti: *Realizzare una città che si prenda cura dei propri cittadini sotto tutti i punti di vista, partendo dai cittadini più piccoli attraverso i servizi all'infanzia e la scuola, momento fondamentale di formazione e di crescita, dove si costruisce il proprio futuro e continuando con i giovani e le loro esigenze di aggregazione e socializzazione. Ma si tratta anche di prendersi cura dei più deboli, di coloro che si trovano in condizioni di difficoltà e che necessitano di assistenza e sostegno, così come di promuovere l'uguaglianza e l'integrazione nei confronti dei cittadini svantaggiati e degli stranieri.*

Città innovativa, trasparente ed efficiente : *Questo ultimo ambito strategico è trasversale rispetto agli altri, in quanto comprende obiettivi più generali che riguardano tutta la struttura comunale. Per realizzare un ambizioso programma di mandato che renda concrete per i cittadini le opportunità indicate nei precedenti ambiti, è necessaria una Pubblica Amministrazione all'altezza della sfida: efficace, efficiente, trasparente e ad altro contenuto tecnologico. Lavorare in questa direzione significa avere una struttura snella e performante, che utilizzi in maniera efficiente le risorse interne e che sia in grado di rispondere adeguatamente alle sollecitazioni esterne, ascoltando i cittadini e proponendo soluzioni ai loro bisogni.*



Comune di Prato

Piano delle performance – ambiti strategici e obiettivi strategici

Città da promuovere

Cultura e turismo come fattori di crescita del territorio

Valorizzare le eccellenze e rendere il territorio maggiormente attrattivo

Città smart

Territorio integrato

Mobilità sostenibile

Ambiente migliore

Città da abitare

Un centro storico più bello e vivibile

Valorizziamo le periferie

Sicurezza, legalità e equità

Città per tutti

Nuove opportunità: scuola, giovani, sport e tempo libero

Tutelare le esigenze sociali

Promuovere l'inclusione sociale

Città innovativa, aperta, partecipativa e coinvolgente

Amministrazione digitale

Pubblica amministrazione snella, efficace ed efficiente

Apriamo il comune ai cittadini: partecipazione e trasparenza



Comune di Prato

Piano delle Performance – Obiettivi

Nelle pagine seguenti vengono riportati per ogni ambito strategico e obiettivo strategico i principali obiettivi di Peg, coerentemente con quanto indicato nella sezione operativa del Dup.

Per il dettaglio degli obiettivi si rimanda agli allegati



Comune di Prato

Cultura e turismo come fattori di crescita del territorio

L'obiettivo è quello di sviluppare un modello di crescita del territorio sfruttando le ricchezze culturali della città e rafforzando le presenze turistiche sul territorio. Si tratta di valorizzare i luoghi della cultura, in particolare il sistema museale di Prato e di ampliare l'offerta culturale della città in modo da attrarre nuove presenze. L'apertura del nuovo Museo Pecci e la realizzazione di eventi e iniziative di rilievo nazionale è fondamentale per consolidare l'identità della città come luogo della cultura contemporanea. Il tutto verrà accompagnato da un sistema di promozione del territorio finalizzato a definire una nuova immagine della città per attrarre nuovi flussi turistici. L'acquisizione della funzione del turismo da parte della Provincia offre infatti la possibilità di potenziare l'offerta turistica del territorio, affiancando agli aspetti culturali, quelli gastronomici, manifatturieri e interculturali. La nascita del Brand Città di Prato rappresenta un altro punto di forza per promuovere il territorio, l'individuazione di un logo capace di racchiudere in sé l'essenza e il potenziale della nostra città, la costruzione di sito internet, gradevole e funzionale dove il cittadino pratese ma anche il turista possa trovare tutte le informazioni utili per conoscere e vivere al meglio Prato sono tappe fondamentali di un percorso che si pone l'obiettivo di traghettare ciò che c'è di buono e positivo nella nostra città anche nel resto di Italia e del mondo.

Obiettivi strategici DUP	Obiettivi operativi	Obiettivi di Peg	
01-Cultura e turismo come fattori di crescita del territorio	Turismo: una nuova funzione comunale da riorganizzare per migliorarne la gestione	2018-PA06	Gestione ordinaria turismo
	Sviluppo di nuove forme di turismo:	2018-PA08	Rafforzare Prato come destinazione Turistica
	Promozione del turismo esperienziale, culturale, ecosostenibile, attraverso la	2018-PB07	Promuovere il turismo sportivo
	Promozione di eventi culturali di rilievo	2018-PA09	Gestione ordinaria eventi culturali
	Creare e promuovere una nuova immagine di Prato fondata sullo sviluppo	2018-PA00	Gestione ordinaria cultura
	Prato si fa Brand	2018-PA07	Rafforzare l'immagine della città attraverso il city branding "Città di Prato"
	La rete delle Istituzioni culturali: una leva per promuovere la città	2018-PA11	Incrementare i consumi culturali del pubblico consolidato e del così detto non-pubblico differenziando l'offerta.



Comune di Prato

Valorizzare le eccellenze e rendere il territorio maggiormente attrattivo

La crisi economica globale ha messo a dura prova il settore manifatturiero, che rappresenta la tipicità del territorio pratese. In questo contesto il distretto deve essere in grado di adattarsi ai cambiamenti delle condizioni esterne e del mercato. Diventa quindi fondamentale sviluppare percorsi di innovazione tecnologica e di creatività industriale, per rispondere alle nuove esigenze del mercato e competere attivamente. Oltre alla valorizzazione delle imprese esistenti, il territorio pratese deve essere in grado di attrarre nuove aziende, sia manifatturiere che di ICT, nonché promuovere lo sviluppo dell'imprenditorialità giovanile. Prato vuole essere una città attrattiva anche nei confronti delle Università, favorendo l'insediamento sul territorio di sedi distaccate di università straniere/ summer schools.

Si procederà inoltre alla riqualificazione delle aree commerciali attraverso interventi di valorizzazione delle attività commerciali e produttive.

Particolare importanza nel tessuto commerciale locale avrà la previsione di un piano di Marketing Territoriale che, partendo dalle esperienze positive già testate in passato, possa sviluppare una nuova linea di intervento capace di favorire l'aggregazione e la sinergia fra le imprese commerciali sia del Centro Storico che delle periferie.

Facendo leva sulle peculiarità della tradizione produttiva del territorio, il Comune di Prato assumerà un ruolo di coordinamento a livello nazionale nei partenariati europei riguardanti la Circular Economy, al fine di promuovere un distretto tessile innovativo, sempre più sostenibile ed orientato a pratiche ecologiche, tramite il riutilizzo di materiali tessili di scarto. Analogamente, il Comune parteciperà ad altri partenariati per condividere le proprie esperienze in tema di Smart city ed Inclusione sociale.

Obiettivi strategici DUP	Obiettivi operativi	Obiettivi di Peg	
02-Valorizziamo le eccellenze e rendiamo il territorio maggiormente attrattivo	Rendere l'industria locale più efficiente e competitiva attraverso lo sviluppo ICT nel	2018-UC03	Innovazione Tecnologica e Creatività e supporto delle imprese
		2018-UC00	Gestione ordinaria politiche europee
	Valorizzazione attività commerciali e produttive	2018-PF01	Gestione ordinaria attività economiche
	Prato città della creatività e dell'innovazione	2018-SC05	Parco Scientifico Tecnologico
		2018-PA13	Parco Scientifico Tecnologico
		2018-PP10	Parco Scientifico Tecnologico
		2018-GS11	Parco Scientifico Tecnologico
	Università come motore di sviluppo del territorio	2018-PA10	Gestione ordinaria rapporti con Università
	Sviluppo di partenariati europei in tema di innovazione tecnologica, smart city, economia circolare ed inclusione sociale	2018-UC02	Rapporti internazionali e gemellaggi
		2018-UC01	Partnership europea in materia di circular economy



Comune di Prato

Territorio integrato

Una città “a misura di cittadino” non può prescindere da una pianificazione integrata, che promuova uno sviluppo sostenibile, sia dal punto di vista sociale, che ambientale ed economico. I principali strumenti di pianificazione: Piano Operativo, Piano Urbano di Mobilità Sostenibile (PUMS), Piano di Azione per l'Energia Sostenibile (PAES) e Piano Smart City saranno le fondamenta della pianificazione integrata. Il Piano Operativo definisce le strategie di governo del territorio, traducendo operativamente le indicazioni del Piano strutturale. Proprio per la sua centralità, quale strumento di riprogettazione della città, è previsto un forte coinvolgimento della cittadinanza chiamata ad esprimersi sulla Prato del futuro attraverso un percorso partecipativo fortemente inclusivo.

Il PUMS si concentra sulle relazioni e le connessioni spaziali, andando a pianificare mobilità in un'ottica di sostenibilità. Il PAES attiene alla sostenibilità ambientale e climatica, programmando interventi per la riduzione delle emissioni di CO2.

Oltre ad un'integrazione dei vari strumenti interni di programmazione del territorio, occorre anche un coordinamento con gli altri enti della Provincia e dei Comuni limitrofi, sia per realizzare progetti comuni, che per la gestione associata di alcune funzioni.

Per quanto concerne il Piano Smart City, invece, un aspetto di rilevante importanza è costituito dalla evoluzione ed implementazione della quinta generazione delle tecnologie di comunicazione.

In una società globalizzata come la nostra dove la velocità con cui si scambiano informazioni rappresenta il nuovo concetto di innovazione tecnologica, il Comune di Prato non poteva che essere precursore nel settore. La nostra città, insieme a L'Aquila vincitrice di un bando pubblicato dal Ministero dello Sviluppo Economico, sarà protagonista nella creazione di un sistema aperto a tutti (cittadini, imprese, enti di ricerca e P.A.) che sperimenterà differenti e nuovi modelli di servizi. Basti pensare per esempio all'evoluzione dell'e-health (dove in un futuro più che prossimo potremo tenere i parametri vitali sempre sotto controllo grazie alla tecnologia wireless) oppure alla cosiddetta industria 4.0 che migliorerà la gestione del personale, dell'energia distribuita e dell'efficienza proprio grazie al 5G. All'interno della solita tematica esiste un altro progetto che coinvolge la città di Prato ovvero la sperimentazione della prima infrastruttura italiana per la comunicazione quantistica civile tramite fibra ottica che coinvolgerà, oltre al Comune, il Cnr e l'Università di Firenze.

Obiettivi strategici DUP	Obiettivi operativi	Obiettivi di Peg	
01-Territorio integrato	Integrazione strumenti di pianificazione: Piano Operativo, PAES, PUMS,	2018-PG02	Piano Strutturale - variante adeguamento al Piano gestione rischio alluvioni
		2018-PG03	Redazione del nuovo strumento di pianificazione del territorio che favorisca il recupero del patrimonio edilizio esistente ed approvazione
		2018-PG00	Gestione ordinaria urbanistica
		2018-PH09	Progetto Simpla
		2018-PF12	Progetto Simpla
		2018-PG04	Approvazione del piano per gli insediamenti produttivi
	Recupero e Valorizzazione aree degradate	2018-PF08	PRIUS - Programma per la Riqualficazione Urbana e la Sicurezza della periferia prossima alle mura del centro storico. Parco Fluviale
	Piano "Prato Smart City"	2018-SD03	Strategie di crescita ICT per sviluppare la città Smart
	Coordinamento/gestione associata di alcune funzioni con i comuni della Provincia	2018-PF17	Gestione gara gas a livello di ambito
		2018-PF09	



Comune di Prato

Mobilità sostenibile

L'obiettivo consiste nello sviluppare le azioni derivanti dal Piano della mobilità sostenibile, mettendo a disposizione dei cittadini un sistema moderno ed efficiente di mobilità collettiva, riorganizzando il servizio di trasporto pubblico secondo le esigenze dei cittadini, riorganizzando il sistema dei parcheggi, sviluppando una rete capillare di piste ciclabili e attraverso il servizio di car sharing. A favore della mobilità verranno attuate azioni di promozione del trasporto pubblico collettivo e riorganizzata la mobilità degli spostamenti casa-scuola. Di supporto a tutto il sistema di mobilità è la costante manutenzione della rete stradale e la realizzazione di interventi per garantirne la sicurezza.

Obiettivi strategici DUP	Obiettivi operativi	Obiettivi di Peg	
02- Mobilità sostenibile	Opere di grande viabilità	2018-PH18	Nuove infrastrutture stradali
	Manutenzione della rete stradale	2018-PH0	Gestione ordinaria amministrativa: traffico, viabilità, occupazioni suolo pubblico
		2018-PH00	Gestione ordinaria viabilità e infrastrutture, manutenzione stradale, segnaletica, illuminazione pubblica, mobilità e traffico
		2018-PH14	Censimento e monitoraggio programmato delle opere d'arte stradale, comprensivo della verifica della vulnerabilità sismica
	Sviluppo di reti ciclabili e percorsi pedonali	2018-PH10	Percorsi pedonali e ciclabili- mobilità attiva
	Promozione del trasporto collettivo	2018-PH03	Gestione ordinaria trasporto pubblico
		2018-PH08	Nucleo ispettivo provinciale trasporto pubblico locale
Realizzazione interventi a supporto della mobilità sostenibile	2018-PH05	Miglioramento circolazione stradale	



Comune di Prato

Ambiente migliore

La sostenibilità ambientale si realizza attraverso interventi che riguardano ambiti diversi: dall'energia al verde pubblico, dalla gestione dei rifiuti alla riduzione dell'inquinamento.

Relativamente al verde pubblico, si tratta di valorizzare i parchi e le aree verdi presenti nel territorio comunale, sia attraverso interventi strutturali, sia attraverso un'ottimizzazione della manutenzione e gestione del verde pubblico. In tale ambito rientra la valorizzazione delle Cascine di Tavola come porta del Parco agricolo della Piana e la valorizzazione del Parco Fluviale del Bisenzio attraverso il Progetto Riversibility; entrambe queste aree verdi rappresentano un potenziale da sviluppare per migliorare il benessere dei cittadini e la qualità della vita. Verranno inoltre effettuati interventi per la tutela e salvaguardia della sicurezza del verde pubblico.

Con riferimento alla riduzione dell'inquinamento, verranno poste in essere le azioni operative derivanti dal PAES, che porteranno a una progressiva riduzione delle emissioni negli anni. Continueranno inoltre le azioni per la riduzione dell'inquinamento acustico, elettromagnetico e da amianto.

La riduzione dell'inquinamento è strettamente legata anche alla produzione e alla gestione dei rifiuti. Continuerà l'impegno per incrementare la raccolta differenziata verso il raggiungimento degli standard europei, e l'estensione della raccolta porta a porta ad altre parti della città. Particolare attenzione verrà posta sul sistema di raccolta e trattamento dei rifiuti, compresi i de assimilati.

Sul fronte energetico continueranno gli interventi per l'efficientamento energetico degli impianti e la produzione di energia da fonti rinnovabili.

Obiettivi strategici DUP	Obiettivi operativi	Obiettivi di Peg		
03-Ambiente migliore	Riduzione dell'inquinamento	2018-PF15	Azioni per ridurre l'inquinamento	
		2018-PF16	Attivazione fognatura industriale	
	Riqualificazione energetica: efficientamento e diffusione impianti ad energia rinnovabile	2018-PF13	Condomini sostenibili	
		2018-PF11	Politiche energetiche	
		2018-PF14	Riqualificazione energetica	
	Riqualificazione del verde pubblico: forestazione, rimboscimento, potature alberature, manutenzione giardini ;	2018-PF10	Cascine di tavola	
		2018-PF03A	Riqualificazione verde pubblico	
	Orti sociali: Uno strumento per promuovere la diffusione e la conservazione di pratiche rurali favorendo la socializzazione e l'impiego del tempo libero, della popolazione pensionata, esodata o disoccupata	2018-PF03	Gestione ordinaria verde pubblico	
	Protezione e tutela animali	2018-PF23	Interventi per la prevenzione del randagismo	
	Differenziazione dei rifiuti per ridurre la mole e i costi di smaltimento e creazione centri di raccolta	2018-PF04	Gestione ordinaria rifiuti e tutela ambientale	



Comune di Prato

Un centro storico più bello e vivibile

Il Centro storico subisce da alcuni anni un declino che deve essere fermato. Il nucleo della nostra città è un patrimonio storico, artistico ed economico prezioso, che deve essere protetto e valorizzato e che deve essere vissuto e frequentato da tutti, cittadini e turisti, ma soprattutto dai suoi residenti. Per rendere il Centro più bello e vivibile verranno posti in essere interventi di riqualificazione di strade, piazze e delle mura cittadine. Verrà recuperata l'area dell'ex Ospedale Misericordia e Dolce, attraverso la realizzazione di un grande Parco Urbano; sarà restaurato il Bastione delle Forche e ristrutturato Palazzo Pacchiani nell'ambito di un progetto di riqualificazione complessiva di un' area vicina al centro storico ma soggetta a fenomeni di marginalizzazione e degrado sociale. La riqualificazione del centro passerà anche attraverso l'incentivazione all'apertura di nuove attività, sia semplificando le procedure amministrative, che attraverso l'agevolazione di alcune categorie di attività.

Obiettivi strategici DUP	Obiettivi operativi	Obiettivi di Peg	
01-Un centro storico più bello e vivibile	Riqualificazione e valorizzazione piazze urbane in centro storico	2018-PH11	Riqualificazione centro storico
	Recupero area ex ospedale (parco urbano e polo di attrazione turistica)	2018-GS01	Parco urbano (Progetto di recupero area ex ospedale Misericordia e dolce)
	Valorizzazione mura città	2018-PP03	Edilizia Storico Monumentale
	Incentivare l'apertura di nuove attività in centro	2018-PF22	Riqualificazione aree commerciali



Comune di Prato

Valorizziamo le periferie

Prendersi cura della città vuol dire avere a cuore le frazioni e metterle al centro della politica cittadina: il radicato senso di appartenenza degli abitanti ai loro borghi è una peculiarità a cui questa Amministrazione non vuole rinunciare. Saranno quindi poste in essere azioni legate alla riqualificazione delle periferie attraverso la creazione di piazze nelle frazioni e la realizzazione del progetto denominato Rammendi urbani, ossia interventi di valorizzazione di alcuni luoghi degradati realizzando attività di animazione e coesione sociale. Altri importanti interventi di riqualificazione riguarderanno il quartiere del Soccorso, attraverso l'interramento della Declassata e la rigenerazione urbana della zona del Macrolotto Zero portando nel quartiere funzioni pubbliche e di aggregazione in modo da creare una nuova centralità urbana connessa al centro storico ed agli altri poli d'interesse della città.

Obiettivi strategici DUP	Obiettivi operativi	Obiettivi di Peg	
02-Valorizziamo la periferia	Riqualificazione e valorizzazione delle frazioni	2018-PH12	Riqualificazione periferie
	Rammendi urbani: trasformazione di piccoli spazi a rischio degrado (piazze, slarghi, giardini, ...) in poli di aggregazione sociale	2018-PG05	Riqualificazione spazi pubblici attraverso standard di progettazione più elevati
	Riqualificazione urbana del Soccorso	2018-GS03	Riqualificazione area del Soccorso e sottopasso declassata
		2018-SE04	Esproprio di un immobile occorrente alla realizzazione della viabilità a raso funzionale al raddoppio della Declassata
2018-PH17	Raddoppio Declassata		



Comune di Prato

Sicurezza, legalità, equità

La sicurezza è un diritto di ogni cittadino: vivere in un ambiente sicuro e poter uscire di casa senza la paura che possa succedere qualcosa a se stessi o alla propria famiglia è un diritto che il Comune deve contribuire a tutelare e garantire. L'obiettivo prevede azioni volte a garantire una maggiore presenza delle forze dell'ordine sul territorio, sia per quanto riguarda la sicurezza urbana, che per quanto riguarda la sicurezza stradale e le azioni di contrasto all'illegalità (controlli alle attività produttive irregolari). Inoltre saranno realizzate azioni per garantire l'equità, attraverso la lotta all'evasione fiscale, il controllo dell'occupazione degli alloggi popolari e le verifiche sulle dichiarazioni Isee.

Altro ambito di impegno per aumentare la percezione della sicurezza è stata la volontà dell'Amministrazione di investire nelle zone più degradate della città favorendo percorsi di riqualificazione urbana e sociale ed il recupero della legalità.

La sicurezza è comunque intesa in tutte le sue accezioni, includendo anche le azioni di prevenzione del rischio idrogeologico e del rischio sismico di edifici e di infrastrutture. A tale riguardo forte è l'impegno dell'Amministrazione sia in fase di programmazione sia in quella di gestione del patrimonio comunale che dovrà essere recepita anche in fase di predisposizione dei nuovi strumenti urbanistici .

Per garantire la sicurezza sul territorio un ruolo fondamentale è riconosciuto alla Protezione civile chiamata ad operare sia in fase di prevenzione attraverso la predisposizione di specifici piani operativi che nella fase di gestione delle situazioni di emergenza .

Obiettivi strategici DUP	Obiettivi operativi	Obiettivi di Peg	
03-Sicurezza, legalità, equità	Sicurezza urbana attraverso il controllo del territorio	2018-CP00	Gestione ordinaria del Corpo di Polizia Municipale
		2018-CP09	contro il degrado urbano e l'illegalità diffusa - Land and consumer protection
		2018-CP06	Polizia di prossimità sostenibile - Close to the people
	Garantire la legalità	2018-CP12	prevenzione della criminalità urbana quotidiana e legata allo spaccio di droga - Urban Security
		2018-CP13	Video protocol: protocollo d'intesa per la gestione del sistema di videosorveglianza
	Garantire l'equità	2018-CP10	Tutela della legalità fiscale e dell'equità sociale -Fair play
	Aumentare la sicurezza stradale per una città a rischio zero	2018-CP11	Sicurezza sulla strada - Road Safety
		2018-PH04	Miglioramento sicurezza stradale - partecipazione al bando della Regione Toscana
	Previsione e prevenzione dei rischi	2018-PN05	Piano Protezione Civile: approvazione , divulgazione , formazione
	Contrasto e superamento dell'emergenza	2018-PN02	Gestione ordinaria protezione civile
	Tutela idrogeologica	2018-PF05	Assetto del territorio



Comune di Prato

Nuove opportunità: scuola, giovani, sport e tempo libero

L'obiettivo è quello di promuovere aspetti, come la scuola, lo sport, le politiche giovanili e il tempo libero, che incidono sulla crescita e lo sviluppo dei cittadini.

La scuola rappresenta l'elemento fondamentale della formazione e della crescita dei bambini e ragazzi, deve essere un luogo in cui si sta bene e si cresce con gli altri, si superano le differenze e le disuguaglianze e si diventa membri di una comunità. Il primo passo da compiere è la pianificazione delle strutture scolastiche, tenendo conto dell'andamento della popolazione scolastica e garantendo la continuità didattica all'interno degli istituti comprensivi. A tal fine è necessario adeguare degli spazi degli edifici scolastici (ampliamento/ nuove costruzioni) e la messa in sicurezza degli stessi attraverso interventi di adeguamento sismico. Diventa quindi fondamentale attivare tutti i possibili canali di finanziamento (bandi e contributi) per aumentare la capacità di finanziamento dell'ente.

Ulteriori interventi riguarderanno l'affermazione della scuola come luogo di integrazione, sia interculturale, che attraverso il sostegno ai disabili.

Sempre in ambito educativo, riveste un ruolo fondamentale l'ottimizzazione del sistema educativo 0-6. Rientrano in questo ambito sia iniziative di continuità nella fascia 0-6 sia azioni volte a potenziare il calendario e l'orario dell'asilo nido al fine di offrire un servizio più adeguato alle esigenze delle famiglie. Altro importante ambito d'intervento è rappresentato dalla lotta alla dispersione scolastica fenomeno che a Prato raggiunge il tasso più alto della Toscana anche in ragione dell'alto numero di alunni stranieri, in particolare cinesi, che, rapportati al dato complessivo, rappresentano oltre il 60% degli abbandoni. L'elevata incidenza di alunni con background migratorio nelle classi, rende necessario consolidare il modello di intervento in rete, attivato fin dal 2007 con il Protocollo S.I.C. Scuola Integrale Culture, in sinergia con gli istituti scolastici, Regione, Provincia, USR, e tutti i comuni della provincia. Nel facilitare l'accoglienza e l'apprendimento linguistico degli alunni non italofoni, l'obiettivo è garantire il successo scolastico per l'intero gruppo classe, al quale vengono proposte attività sia laboratoriali che in modalità a classe intera, una didattica inclusiva che è sostenuta da un importante investimento del Comune di Prato, ma anche di Provincia e Regione.

Particolare attenzione sarà posta nel coinvolgimento di bambini e adolescenti nelle attività volte a ridisegnare la città del domani attraverso un percorso di familiarizzazione con il linguaggio (ovviamente semplificato) della pianificazione per arrivare alla definizione di un proprio concetto di spazio urbano (Il piano operativo dei bambini).



Comune di Prato

Nuove opportunità: scuola, giovani, sport e tempo libero

Anche la Biblioteca Lazzerini rappresenta un luogo di incontro e di crescita culturale. Le aperture nel fine settimana e l'offerta di servizi devono consentire di ampliare ulteriormente le fasce di utenza che vi hanno accesso, continuando il suo percorso di crescita come centro culturale di riferimento a livello provinciale, ma anche a livello regionale, in quanto centro rete.

Nel corso della legislatura verranno aperte nuove biblioteche sul territorio: la sede decentrata di Casale, che va a coprire le esigenze della zona Sud della Città, e la MediaLibrary sul Macrolotto Zero. Quest'ultima biblioteca, cofinanziata nell'ambito del progetto PIU (Piano di Innovazione Urbana), avrà una forte valenza innovativa per quanto riguarda l'accesso al servizio e le tecnologie a disposizione dell'utenza, oltre ad uno spiccato carattere di inclusione delle scuole e delle realtà sociali.

In ambito sportivo l'obiettivo è quello del rilancio e dello sviluppo dell'impiantistica sportiva, anche attraverso un'importante azione di messa a norma dei locali e degli impianti. Saranno ridefinite le modalità gestionali propedeutiche ai nuovi affidamenti in gestione. Sarà promossa la collaborazione con le società e le associazioni sportive al fine di garantire la massima fruibilità e utilizzo delle strutture da parte dei cittadini. Particolare attenzione sarà posta verso iniziative di promozione dello sport quale strumento per favorire la diffusione di stili di vita sani dove il benessere psicofisico, il rispetto delle regole, il lavoro di squadra rappresentano un modello di riferimento alternativo per bambini, giovani adulti e senior.

Obiettivi strategici DUP	Obiettivi operativi	Obiettivi di Peg	
01- Nuove opportunità: scuola, giovani e sport	Valorizzazione Biblioteca Lazzerini e AFT	2018-PD00	Gestione ordinaria Biblioteche
		2018-PD01	Archivio Fotografico Toscano
		2018-PD02	Lazzerini come rete
		2018-PD03	Progetti culturali ed eventi
		2018-PD04	Nuove biblioteche
		2018-PD05	Agenzia formativa
	Promozione e organizzazione di attività per il tempo libero	2018-PA01	Gestione ordinaria giovani
		2018-PA02	Gestione ordinaria scuola di musica
	Nuovi edifici scolastici per soddisfare le	2018-PP02	Edilizia pubblica scuole
	Ottimizzazione servizi educativi 0 - 6 anni	2018-PB00	Gestione ordinaria pubblica istruzione
		2018-PB08	Promozione servizi all'infanzia
		2018-PB01	Gestione ordinaria asili nido
		2018-PB02	Gestione ordinaria scuole dell'infanzia
	Scuole belle e sicure	2018-PF18	Adeguamento antincendio immobili vari
		2018-PP07	Adeguamento sismico scuole
	Integrazione scolastica	2018-PB09	Promozione dello sport fra i giovani - scuola e sociale
		2018-PB06	Inclusione della disabilità
	Contrasto dispersione scolastica	2018-PB04	Monitoraggio e studio della popolazione scolastica per contrasto e prevenzione alla dispersione scolastica
Adeguamento e ristrutturazione impiantistica sportiva	2018-PP01	Edilizia pubblica sport	
Revisione modelli di gestione impianti sportivi	2018-PB03	Gestione ordinaria sport	



Comune di Prato

Tutelare le esigenze sociali

L'obiettivo è quello di sostenere i cittadini più deboli attraverso interventi di carattere sociale ed abitativo.

In riferimento al problema casa lo scopo è quello di rispondere alle esigenze sempre crescenti attraverso la ristrutturazione di immobili comunali per la realizzazione di alloggi, ma anche potenziare i controlli sugli attuali assegnatari degli immobili, per verificare la permanenza dei requisiti.

L'offerta di abitazioni potrà essere ampliata anche attraverso la promozione dell'housing sociale; l'Amministrazione intende infatti testare l'utilizzo di procedure innovative per lo sviluppo dell'offerta di alloggi a prezzi contenuti. Altro intervento che si sviluppa nella solita direzione è quello relativo al progetto "Iolo Garduna" dove la Giunta Comunale, con proprio atto, potrà destinare tre alloggi a forme sperimentali e innovative di condomino sociale, co-housing, residenze volano e tre alloggi a soggetti istituzionali competenti alla tutela dell'ordine pubblico, della legalità e della coesione sociale. Continuerà inoltre la risposta alle situazioni di emergenza alloggiativa attraverso la disponibilità di sistemazioni temporanee.

Sul fronte dell'assistenza sociale, l'obiettivo è quello di assistere i soggetti deboli, tra cui minori in difficoltà, anziani e disabili, con particolare attenzione al rafforzamento delle reti familiari attraverso il sostegno alla domiciliarità. L'assistenza ed il sostegno riguarderanno anche i cittadini che versano in condizioni di difficoltà economica al riguardo particolare attenzione sarà posta nei confronti delle famiglie numerose. Fra le politiche di contrasto alla povertà che caratterizzeranno l'attività dei servizi sociali a partire da gennaio 2018 avrà un ruolo di primo piano la gestione del Reddito di inclusione che, sostituendo il SIA e l'ASDI, diventerà l'unica misura a livello nazionale di contrasto all'indigenza e all'esclusione sociale. La gestione del Rei, che prevede l'erogazione di un sussidio economico per un periodo continuativo non superiore a 18 mesi vincolato all'adesione a un progetto personalizzato di attivazione e di inclusione sociale e lavorativa, comporterà la necessità di rivedere anche l'organizzazione interna del lavoro.

Per favorire una maggior integrazione dei servizi sanitari e socio sanitari a partire dall'annualità 2016 è stata avviata la sperimentazione della gestione indiretta della Società della salute con un ruolo di primo piano per il Comune di Prato chiamato a gestire i servizi anche per i comuni del territorio provinciale.

Con la recente revisione della L.R. 40/2005 e s.m.i si è compiuto un ulteriore intervento del complessivo processo di riordino degli assetti del servizio sanitario regionale già in parte realizzato con la legge regionale 16 marzo 2015, n. 28, con legge regionale 28 dicembre 2015, n. 84 e con la legge regionale 14 luglio 2016, n. 44.



Comune di Prato

Tutelare le esigenze sociali

Le recenti disposizioni regionali specificano che la Società della Salute esercita direttamente le funzioni di: a) indirizzo e programmazione strategica delle attività ricomprese nel livello essenziale di assistenza territoriale previsto dal piano sanitario e sociale integrato nonché di quelle del sistema integrato di interventi e servizi sociali di competenza degli enti locali; b) programmazione operativa e attuativa annuale delle attività di cui alla lettera a) inclusi la regolazione e il governo della domanda mediante accordi con le aziende sanitarie in riferimento ai presidi ospedalieri e con i medici prescrittori che afferiscono alla rete delle cure primarie.

La stessa disposizione normativa specifica che il piano sanitario e sociale integrato regionale individua i contenuti minimi ed i termini di cui la società della salute assicura la gestione diretta: a) con riferimento ai livelli essenziali di assistenza per le attività socio-sanitarie ad alta integrazione sanitaria e le altre prestazioni sanitarie a rilevanza sociale; b) con riferimento al nomenclatore degli interventi e dei servizi sociali per i livelli essenziali delle prestazioni sociali.

Proprio per queste motivazioni già nel 2018 si procederà a modificare la modalità di gestione della Sds pratese che passerà così dalla gestione indiretta alla gestione diretta con conseguente revisione della mission della Società della Salute e modifica degli atti fondamentali che ne regolano l'attività. Altra conseguenza di pari importanza sarà rappresentata dalla nuova allocazione delle risorse e dal nuovo assetto che coinvolgerà il passaggio del personale.

Obiettivi strategici DUP	Obiettivi operativi	Obiettivi di Peg	
02- Tutelare le esigenze sociali	Housing sociale: Nuovi alloggi di edilizia pubblica per accogliere le crescenti richieste	2018-GS04	Cedere e/o conferire ai privati alcuni lotti già destinati a residenza per ottenere la realizzazione di numerosi alloggi di edilizia sociale o convenzionata
		2018-PG10	Cedere e/o conferire ai privati alcuni lotti già destinati a residenza per ottenere la realizzazione di numerosi alloggi di edilizia sociale o convenzionata
	Recupero del patrimonio immobiliare di edilizia residenziale pubblica	2018-PL11	Controllo alloggi popolari
	Razionalizzazione assegnazione alloggi popolari	2018-PL09	Informatizzazione bando case popolari
		2018-PL03	Gestione ordinaria diritto alla casa
	Emergenza alloggiativa: Definizione di nuove modalità di gestione	2018-PL13	Creazione di un sistema integrato di accoglienza
	Nuove politiche di contrasto alla povertà (REI)	2018-PL05	Gestione ordinaria sostegno alle famiglie
	Società della salute come modello integrato di gestione dei servizi socio-sanitari	2018-PL01	Gestione ordinaria servizi ai disabili
		2018-PL02	Gestione ordinaria servizi agli anziani
		2018-PL04	Gestione ordinaria servizi ai minori
		2018-PL05	Gestione ordinaria altri servizi sociali
2018-PL12		Revisione del sistema delle residenze per minori	
	2018-PL14	Segretariato Sociale - Punto Unico d'accesso ai servizi	



Comune di Prato

Promuovere l'inclusione sociale

Le politiche per l'integrazione e la coesione sociale sono fondamentali per l'equilibrio e la tenuta della comunità. Una città multiculturale come Prato non può prescindere da percorsi di integrazione degli stranieri, che prevedano l'intervento del Comune in collaborazione con altri enti e associazioni. Particolare attenzione verrà posta nei confronti di aree della città con elevata concentrazione di stranieri, in cui si riscontrano situazioni di degrado e disagio sociale: Macrolotto 0 e Centro Storico, per le quali sono attivi percorsi di mediazione sociale e di riqualificazione. In tale ambito verrà realizzato il PIU (Progetto di innovazione urbana) che interesserà proprio la riqualificazione della zona del Macrolotto 0.

La particolare fenomenologia migratoria, sia per i suoi numeri, che per le peculiarità di insediamento nel territorio, con forti implicazioni nel tessuto sociale ed economico, rende necessario operare verso la promozione e la diffusione di diritti e doveri di cittadinanza: perciò, le azioni di contrasto all'illegalità, specie in ambito lavorativo, sono accompagnate da interventi per l'emersione da situazioni di sfruttamento, tutela delle marginalità e situazioni di rischio, oltre a campagne di comunicazione mirate (per il decoro urbano, ma anche per la sicurezza lavorativa, per gli adempimenti tributari, ed altro). I servizi di sportello, da sempre elementi qualificanti, prevedono fin dal 2018 l'ampliamento della rete delle opportunità territoriali per gli adempimenti connessi allo status di migranti. La promozione di una cittadinanza consapevole, capace di accedere alle opportunità e ai servizi cittadini, favorirà naturali percorsi di inclusione, che, specialmente per le seconde generazioni, porteranno verso una comunità coesa, capace di valorizzare le differenze e superare le conflittualità.

L'integrazione, non riguarderà solamente gli stranieri, ma anche tutti quei soggetti che si trovano in una posizione di marginalità rispetto alla società, attivando percorsi di aiuto e di ricollocamento sociale.

Inclusione sociale significa anche rendere accessibile la città e i servizi a chi è a rischio di emarginazione in seguito alla presenza di disabilità. In tal senso si tratterà di rendere gli edifici pubblici accessibili eliminando le barriere architettoniche, ma anche rendere accessibili gli spazi pubblici (strade, giardini), al fine di garantire autonomia di mobilità.

Obiettivi strategici DUP	Obiettivi operativi	Obiettivi di Peg	
03- Promuovere l'inclusione sociale	Riqualificazione aree degradate ad elevata complessità sociale	2018-PG08	Piano innovazione urbana
	Promuovere servizi e azioni di contrasto alle discriminazioni	2018-PL00	Gestione ordinaria inclusione sociale
		2018-PL08	Sviluppare azioni a favore delle pari opportunità e per i tempi e gli spazi della città
	Accoglienza profughi	2018-PL07	Gestione ordinaria immigrazione



Comune di Prato

Amministrazione digitale

La crescente diffusione dell'informatizzazione nella vita di tutti i giorni influenza anche la modalità con cui vengono erogati i servizi ai cittadini. L'amministrazione vuole puntare sull'innovazione e la modernizzazione dei rapporti con cittadini e imprese, favorendo lo sviluppo di servizi digitali innovativi. In quest'ottica l'obiettivo è quello di realizzare le azioni previste dall'Agenda digitale italiana, tra cui lo sviluppo della banda larga digitale e del wi-fi, la continua diffusione dei servizi on line e l'attivazione di nuove modalità di comunicazione e trasparenza con i cittadini.

Oltre allo sviluppo dei servizi e dei rapporti con i cittadini, l'innovazione tecnologica avrà un ruolo strategico anche all'interno della macchina comunale e nei rapporti fra soggetti istituzionali. Il proposito è quello di reperire informazioni provenienti da banche dati diverse, attraverso una loro integrazione, al fine di avere a disposizione una base conoscitiva su immobili, cittadini, territorio, etc, funzionale ad un'ottimizzazione dei processi di lavoro interni, all'implementazione di un sistema di programmazione dell'Ente capace di dare risposta a problemi rilevati anche sulla base di dati oggettivi, al recupero dell'evasione fiscale.

Obiettivi strategici DUP	Obiettivi operativi	Obiettivi di Peg	
01- Amministrazione digitale	Agenda Digitale: (banda larga, Open Data, servizi on line, wi-fi, PagoPA,	2018-SD02	Agenda digitale
		2018-CP07	Permessi ZTL on line
		2018-GS09	Ottimizzazione procedure di prenotazione e concessione spazi per propaganda elettorale.
		2018-PE01	Subentro banca dati anagrafica nell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR)
		2018-SD0	Gestione ordinaria sistemi informativi
		2018-SD05	Piano Triennale di Informatizzazione
		2018-SE03	Gestione informatizzata gare
		2018-UF02	Dematerializzazione Delibere Giunta e Consiglio
		2018-UG02	Censimento permanente della popolazione e delle abitazioni
		Anagrafe comunale degli immobili come base informativa per la conoscenza del territorio	2018-PF00



Comune di Prato

Pubblica amministrazione snella, efficace ed efficiente

In un periodo di risorse scarse, sia umane che finanziarie, diventa necessario gestire nel miglior modo possibile le risorse disponibili, in modo da avere una struttura efficiente che sia in grado di svolgere le funzioni istituzionali riducendo al massimo gli sprechi. L'obiettivo proposto dal Comune di Prato coinvolge ambiti di interventi molto diversi : dalla razionalizzazione delle spese alla ottimizzazione delle entrate; dal miglioramento continuo dell'organizzazione interna alla valorizzazione del personale, dalla semplificazione amministrativa alla riduzione dei tempi di lavorazione. Sul fronte dell'ottimizzazione delle entrate le azioni riguardano l'incremento delle riscossioni da coattivo, l'alienazione di immobili non più utili ai fini istituzionali e la ricerca di nuove fonti di finanziamento. Relativamente al contenimento dei costi, continuerà la razionalizzazione degli spazi degli uffici comunali per collocarli in immobili di proprietà e ridurre conseguentemente gli affitti, ma si agirà anche sul fronte dell'organizzazione e del personale, in un'ottica di miglior collocazione delle risorse umane disponibili e di sviluppo delle competenze. Un migliore funzionamento dell'ente non può inoltre prescindere da una semplificazione dell'azione amministrativa, dallo sviluppo di strumenti di controllo in grado di fornire informazioni utili per orientare le decisioni e da una costante attenzione alla qualità dei servizi erogati e dei processi di lavoro, anche attraverso l'attivazione di strumenti di monitoraggio e la realizzazione di indagini di customer.

Un ruolo fondamentale nel raggiungimento delle finalità istituzionali dell'Amministrazione è svolto dalle società ed enti partecipate ed è pertanto necessario rafforzare la programmazione e il monitoraggio sull'attività svolta, con particolare attenzione alle società affidatarie di servizi. Si punterà inoltre a creare una stretta collaborazione con le partecipate al fine di concordare politiche innovative a livello cittadino, definendo progettualità di interesse comune nell'ottica del reperimento di finanziamenti comunitari e statali

Obiettivi strategici DUP	Obiettivi operativi	Obiettivi di Peg	
02- Pubblica amministrazione snella efficace ed efficiente	Ottimizzazione delle entrate e razionalizzazione spese	2018-GS05	Aumento entrate da alienazioni
		2018-PG12	Efficientamento illuminazione
		2018-PG09	Recupero risorse
		2018-PQ01	Recupero spese di giudizio
		2018-SC00	Gestione ordinaria servizi finanziari
		2018-UF01	Censimento archivi decentrati
		2018-SE01	Gestione ordinaria provveditorato
	Valorizzazione immobili di proprietà comunale	2018-GS0	Gestione ordinaria patrimonio
		2018-GS06	Razionalizzazione uso degli spazi
		2018-PF19	Diagnostica e manutenzioni
		2018-PF06	Gestione ordinaria manutenzioni
		2018-PP00	Gestione ordinaria edilizia pubblica
		2018-PP05	Edilizia pubblica altri immobili
		2018-SC01	Valorizzazione patrimonio comunale
	2018-SC03	Bilancio - Efficienza Finanziaria: attuazione di una politica di abbattimento del debito (ed eventuale riallineamento contabilità alla situazione delle singole posizioni di mutuo contratte in passato	
	Potenziamento strumenti di governo e controllo delle partecipate tra cui bilancio consolidato, contratti di servizio, carte dei servizi	2018-UD00	Gestione ordinaria partecipate
		2018-UD01	Piano ordinario di revisione delle partecipazioni - d.lgs. 100/2017
		2018-UD02	Linee guida del "programma di valutazione del rischio aziendale" per le società partecipate controllate
	Sistemi innovativi di monitoraggio e controllo	2018-SC04	Attivazione Siope Plus e riallineamento dati PCC
		2018-UA00	Gestione ordinaria ciclo della performance
2018-UA02		Contabilità analitica: implementazione del sistema	
2018-UA03		Monitoraggio opere pubbliche	
2018-UA05		Migliorare la performance e l'organizzazione interna delle strutture attraverso una conoscenza struttura dei processi di lavoro (linee di attività/output/ indicatori)	
2018-UG04		Migliorare la performance e l'organizzazione interna delle strutture attraverso una conoscenza struttura dei processi di lavoro (attività/prodotti/ indicatori)	

Obiettivi strategici DUP	Obiettivi operativi	Obiettivi di Peg		
02- Pubblica amministrazione snella efficace ed efficiente	Modello delle competenze per orientare il reclutamento e l'assegnazione del personale ai servizi.	2018-SB01	Gestione ordinaria contabilità del personale	
		2018-SB04	Stabilizzazione personale	
		2018-SB05	Upgrade procedura personale	
	Valorizzazione del personale: sistemi incentivanti, formazione, percorsi di riqualificazione professionale, sviluppo della carriera.	2018-PL15	Progetto Riformattiva: Analisi delle competenze	
		2018-UA07	Progetto Riformattiva: Analisi delle competenze	
		2018-SB08	Progetto Riformattiva: Analisi delle competenze	
		2018-SB00	Gestione ordinaria personale	
		2018-SB02	Incentivi per funzioni tecniche - attuazione della disciplina all'interno dell'ente	
	Revisione regolamentare	2018-SC02	Approvazione del nuovo regolamento di contabilità con la definizione dettagliata delle procedure da utilizzare	
		2018-UF03	Revisione statuto	
		2018-SE02	Revisione dei regolamenti (Regolamento dei contratti, Regolamento del vestiario e Regolamento Provveditorato)	
	Organizzazione interna flessibile e capace di valorizzare i ruoli di responsabilità	2018-UA04	Struttura e Dirigenti	
		2018-PN00	Gestione ordinaria datore di lavoro	
		2018-PN04	Salute e sicurezza sul lavoro	
	Qualità dei processi e dei servizi	2018-CP08	informatizzazione dei verbali amministrativi non codice della strada - Digital penalty	
		tutti i servizi	Nuove disposizioni sulla privacy	
		2018-PL10	Attivazione controlli sui nuovi contratti di servizio	
		2018-UG00	Gestione ordinaria statistica	
		2018-UG01	Indagine qualità dei servizi scuola d'infanzia comunale	
		2018-UG03	Indagine qualità servizi on-line	
2018-PE00		Gestione ordinaria servizi demografici		
2018-UF00		Gestione ordinaria affari istituzionali		
2018-PQ03		Testamento biologico		
2018-SE02		Testamento biologico		
2018-PQ00	Gestione ordinaria Avvocatura			
2018-SE00	Gestione ordinaria gare e contratto			



Comune di Prato

Apriamo il comune ai cittadini: partecipazione e trasparenza

L'obiettivo è quello di essere un'Amministrazione vicina ai cittadini, che ascolta le opinioni ed accoglie le proposte provenienti dai singoli, dalle imprese e dagli altri soggetti che operano sul territorio. A tale scopo verranno attivati vari canali di ascolto e di comunicazione con i cittadini. Un punto di forza in questo senso arriverà dalle nuove tecnologie e dallo sviluppo di strumenti social. Impegno prioritario dell'Amministrazione è verso lo sviluppo della partecipazione attiva dei cittadini alla gestione del bene pubblico sia attraverso l'organizzazione di percorsi partecipativi sia attraverso la diffusione di strumenti regolamentari che consentano l'attivazione di patti di collaborazione fra cittadini e Comune per costruire la città di tutti.

Comunicare inoltre significa essere trasparente, potenziando l'attività di comunicazione e rendicontazione e mettendo a disposizione i dati on line anche in formato open.

Obiettivi strategici DUP	Obiettivi operativi	Obiettivi di Peg	
03 - Apriamo il comune ai cittadini: partecipazione e trasparenza	Coordinare e sistematizzare strumenti di comunicazione interna ed esterna	2018-GS00	Gestione ordinaria Gabinetto del Sindaco
		2018-UH00	Gestione ordinaria Comunicazione
		2018-UH03	Rendere consapevoli i cittadini dei mutamenti in atto e accompagnarli nel percorso che ridisegnerà, in termini urbanistici e sociali, il volto di intere zone della città.
		2018-UH04	Organizzazione modalità operative interne in approccio integrato
	Comunicare il comune – Comunicare la Città : dal sito istituzionale al sito città di Prato	2018-UH0	Gestione Ordinaria rete civica
	Coinvolgimento dei cittadini nelle scelte (processi partecipativi) e nella gestione dei beni comuni	2018-UH02	Comunic-Azioni per i cittadini: favorire l'accesso e la partecipazione dei cittadini ai servizi e ai progetti dell'Amministrazione, attraverso canali di natura comunicativa/informativa.
		2018-PG06	Promozione agenda Urbana
	Favorire la trasparenza nell'azione del Comune	tutti i servizi	Aggiornamento sezione trasparenza
Adozione misure per l'anticorruzione	2018-SB00	Gestione ordinaria segretario generale	



Comune di Prato

Piano delle Performance – Indicatori performance organizzativa

Nelle pagine seguenti vengono gli indicatori di performance organizzativa dell'ente:

- Indicatori sullo stato di salute della città;
- Indicatori sullo stato di salute dell'amministrazione



Comune di Prato

Indicatori performance organizzativa- Stato di salute della città

Città da promuovere	Indicatore	Formula		fonte
territorio attrattivo	Variazione imprese attive		%	CCIAA
territorio attrattivo	Attività produttive in centro storico	(aperture-chiusure)	n.	Suap
cultura e turismo come crescita	presenze turistiche a Prato		n.	Provincia di Prato
cultura e turismo come crescita	Partecipazione eventi culturali	biglietti teatri e musei	n.	SIAE
Città da abitare	Indicatore	Formula		fonte
sicurezza e legalità	numero incidenti con danni alle persone		n.	Polizia municipale
sicurezza e legalità	Servizio emergenze	tempo medio di intervento per segnalazione emergenze	min	Polizia municipale
sicurezza e legalità	Sicurezza del territorio	(n. agenti di Pm/ numero abitanti)	%	Polizia municipale
sicurezza e legalità	Illuminazione stradale	punti luce/km strade	n.	Politiche energetiche
sicurezza e legalità	Sicurezza dei cittadini- reati	n. denunce di reati	n.	Prefettura
sicurezza e legalità	Attività produttive irregolari	sequestri immobili/imprese controllate	%	Polizia municipale
centro storico bello e vivibile	Riqualificazione centro storico	n. interventi di riqualificazione centro storico	n.	Urb primaria e riquarif
centro storico bello e vivibile	Riqualificazione centro storico	mq interventi di riqualificazione centro storico	mq	Urb primaria e riquarif
valorizziamo le periferie	Riqualificazione periferie	n. interventi di riqualificazione periferie	n.	Urb primaria e riquarif
valorizziamo le periferie	Riqualificazione periferie	mq interventi di riqualificazione periferie	mq	Urb primaria e riquarif
Città smart	Indicatore	Formula		fonte
ambiente migliore	% raccolta differenziata	% raccolta differenziata/totale rifiuti	%	ASM
ambiente migliore	Verde pubblico per abitante	mq verde pubblico urbano fruibile/totale abitanti	mq	ASM
ambiente migliore	inquinamento aria	n. gg superamento limiti qualità aria	gg	Statistica
mobilità sostenibile	piste ciclabili	km piste ciclabili	Km	Urb primaria
mobilità sostenibile	Fruibilità parcheggi	N. posti parcheggio pubblico per auto/1000 abit	%	Uff traffico/SGM
mobilità sostenibile	Utilizzo servizio trasporto pubblico	% utilizzo del trasporto pubblico	%	Uff traffico
mobilità sostenibile	Copertura servizio trasporto pubblico	Km rete tpl / popolazione	%	Uff traffico



Comune di Prato

Indicatori performance organizzativa- Stato di salute della città

Città per tutti	Indicatore	Formula		fonte
nuove opportunità: scuola, giovani, sport e tempo libero	Utilizzo servizio biblioteca	iscritti al servizio bibliotecario/popolazione	%	Biblioteca
nuove opportunità: scuola, giovani, sport e tempo libero	Utenti strutture sportive comunali	(utenti palestre+utenti piscine+utenti pista atletica+utenti altre strutture sportive)/popolazione	%	Uff. sport
nuove opportunità: scuola, giovani, sport e tempo libero	abbandono scolastico	numero abbandoni/totale bambini in età scolare	%	Statistica
nuove opportunità: scuola, giovani, sport e tempo libero	partecipazione alla scuola infanzia		%	Statistica
nuove opportunità: scuola, giovani, sport e tempo libero	grado di copertura della domanda di asili nido (sistema integrato)	domande pervenute/ bambini iscritti	%	Pubblica istruzione
tutelare le esigenze sociali	grado accoglimento domanda assistenza domiciliare (disabili+anziani)	richieste attivate/ richieste in graduatoria	%	Serv sociali
tutelare le esigenze sociali	Utenti in attesa servizio RSA (anziani+disabili)	utenti in lista d'attesa al 31/12	n	Serv sociali /ASL
tutelare le esigenze sociali	famiglie in difficoltà assistite	n. famiglie assegnatarie di contributi	n	Serv sociali
tutelare le esigenze sociali	famiglie in difficoltà assistite	importo erogato per il sostegno alle famiglie	€	Serv sociali
tutelare le esigenze sociali	sostegno alle famiglie per pagamento Tasi	n. richieste ricevute/ soddisfatte	n	
tutelare le esigenze sociali	grado di accoglimento domande in graduatoria	domande soddisfatte / domande in graduatoria	%	
tutelare le esigenze sociali	Soddisfacimento esigenze alloggiative	(n. alloggi popolari assegnati+n. alloggi emergenza alloggiativa assegnati+alloggi affitto calmierato)/totale richieste	%	Serv sociali
promuovere l'inclusione sociale	Accessibilità - Abbattimento barriere architettoniche	n. interventi realizzati e conclusi per l'abbattimento delle barriere architettoniche	n	Lavori pubblici
promuovere l'inclusione sociale	Accessibilità - Abbattimento barriere architettoniche	importo lavori realizzati e conclusi per abbattimento barriere architettoniche	€	Lavori pubblici
promuovere l'inclusione sociale	Integrazione linguistica alunni stranieri	% alunni (scuola dell'obbligo) che a fine a.s hanno competenze linguistiche minime	%	Immigrazione



Comune di Prato

Indicatori performance organizzativa- Stato di salute della città

Città innovativa, trasparente ed efficiente	Indicatore	Formula		fonte
amministrazione digitale	Punti WI-Fi in città	n. punti	n.	Ced
amministrazione digitale	quantità di dati scaricati sulla rete Wi-Fi cittadina	quantità dati scaricati in GB	GB	Ced
amministrazione digitale	Servizi di infomobilità	n. servizi attivi/totale servizi attivabili	n.	Mobilità e traffico
amministrazione digitale	Pagamenti on line	n. servizi pagabili on line/tot servizi a pagamento	n.	Ced
amministrazione digitale	Diffusione tecnologica nelle scuole	numero plessi scolastici con banda larga/totale plessi scolastici	%	Ced
p.a. efficace ed efficiente	copertura dei servizi con carta dei servizi	Numero servizi coperti da carta dei servizi/nr. totale servizi	%	Statistica
p.a. efficace ed efficiente	copertura servizi da parte di sistemi di monitoraggio della qualità	Numero servizi coperti da rilevazioni di qualità/nr. totale servizi	%	Statistica
p.a. efficace ed efficiente	accessibilità servizi	Media dell'indicatore "tot. Ore di apertura settimanali/36h" calcolato su tutti gli sportelli di front office		
p.a. efficace ed efficiente	recupero morosità imposte e tasse	riscosso anno n/ emissioni anno n e precedenti non ancora riscosse	%	Servizi finanziari
partecipazione e trasparenza	valutazione sito web trasparenza	bussola trasparenza = indicatori soddisfatti/ tot .indicatori	%	Bussola trasparenza
partecipazione e trasparenza	partecipazione	n. canali di partecipazione	n	



Comune di Prato

Indicatori performance organizzativa- Stato di salute dell'amministrazione

Personale	Indicatore	Formula	
	Saldo assunzioni -dimissioni	turnover in entrata- turnover in uscita	%
	tasso di assenza	% giorni di assenza	%
Incentivazione	Indicatore	Formula	
	capacità di incentivazione	fondo a destinazione variabile/ tot. Personale	€
	incentivazione per dirigente	fondo dirigenti di risultato/ tot. Dirigenti	€
	grado di differenziazione premialità	dirigenti	
	grado di differenziazione premialità	personale di categoria	
Formazione	Indicatore	Formula	
	grado di aggiornamento del personale	n. partecipanti ai corsi/ tot. Dipendenti	%
	investimento medio in formazione per dipendente	spesa formazione/ n. dipendenti t. indeterminato	€
	formazione da personale interno	n. ore di formazione svolte da personale interno/ tot ore di formazione	%
Dotazione informatica	Indicatore	Formula	
	Dotazione informatica dei dipendenti	postazioni informatiche/ n. dipendenti	n.
	Valore strumentazione informatica per dipendente	valore hardware/n. dipendenti	€
	Età media attrezzatura informatica		anni
	Spazio disco	spazio totale/n. postazioni	MB
	Ore fermo macchina	(n. ore totali di fermo macchine*postazioni	ore
Dematerializzazione	Indicatore	Formula	
	Livello di informatizzazione allegati protocollo	n. allegati informatizzati/ tot. Protocolli	%
	Dematerializzazione verso enti pubblici	protocolli in uscita verso enti con Pec/ tot	%
	Dematerializzazione verso i cittadini	N. reg. protocollo in uscita via PEC / tot. reg. protocollo da cittadini o imprese	%
	Convenzioni con Enti per scambi digitali	n. convenzioni	n.



Comune di Prato

Indicatori performance organizzativa- Stato di salute dell'amministrazione

Grado autofinanziamento	Indicatore	Formula	
	Autonomia finanziaria	$\frac{((\text{Titolo I} + \text{Titolo III}) / (\text{Titolo I} + \text{II} + \text{III})) \times 100}{.}$	n.
Pressione fiscale/ tariffaria	Indicatore	Formula	
	Pressione tributaria	Titolo I / Popolazione	%
	Pressione finanziaria	$(\text{Titolo I} + \text{Titolo III}) / \text{Popolazione}$	n
Riscossioni/ pagamenti	Indicatore	Formula	
	Velocità riscossione entrate proprie	$\frac{((\text{Riscossione Titolo I} + \text{III}) / (\text{Accertamenti Titolo I} + \text{II})) \times 100}{.}$	n
	Velocità gestione spese correnti	$\frac{((\text{Pagamenti Titolo I competenza}) / (\text{Impegni Titolo I competenza})) \times 100}{.}$	n
	Tasso di smaltimento residui attivi		
	Tasso di smaltimento residui passivi		
Salute relazioni	Indicatore	Formula	
	Iniziative di partecipazione		n
	% incidenza risorse da privati	$\frac{(\text{contributi privati} + \text{sponsorizzazioni})}{\text{tot entrate correnti}}$	%
	% incidenza risorse da soggetti pubblici	$\frac{(\text{contributi stato} + \text{contributi regione} + \text{contributi comunitari} + \text{altri contributi pubblici})}{\text{tot entrate correnti}}$	%
	% incidenza spese per contributi ad enti, associazioni, fondazioni	$\frac{\text{Valore contributi concessi}}{\text{tot spesa corrente}}$	%
	reclami e suggerimenti	Reclami e suggerimenti ricevuti dall'URP	n.
	n. patrocini concessi		n.
	relazioni con associazionismo	$\frac{\text{n. strutture comunali concesse o condivise con associazioni}}{\text{tot strutture sportive, ricreative e culturali}}$	%



Comune di Prato

Indicatori performance organizzativa- Stato di salute dell'amministrazione

Pari opportunità	Indicatore	Formula	
	incidenza donne dirigenti sul totale dei dirigenti	n. dirigenti donne/totale dirigenti	%
	incidenza di donne quadro sul totale	n. PO e AP donne/ tot PO e AP	%
	CdA società partecipate	n. amministratori donne/ tot. Amministratore	%
	% part-time	numero part time/ numero dipendenti	%
	Presenza Cug		SI/NO
	Sicurezza luoghi di lavoro	? gg assenze dipendenti per infortuni sul lavoro / (gg lavorativi * nr. dipendenti)	
	assenze barriere architettoniche negli edifici comunali	Numero edifici comunali attrezzati/nr.totale edifici	