



Comune di Prato

**Piano esecutivo di Gestione e della
Performance 2017/2019
(documento integrato ai sensi del D.L.
174/2012)**

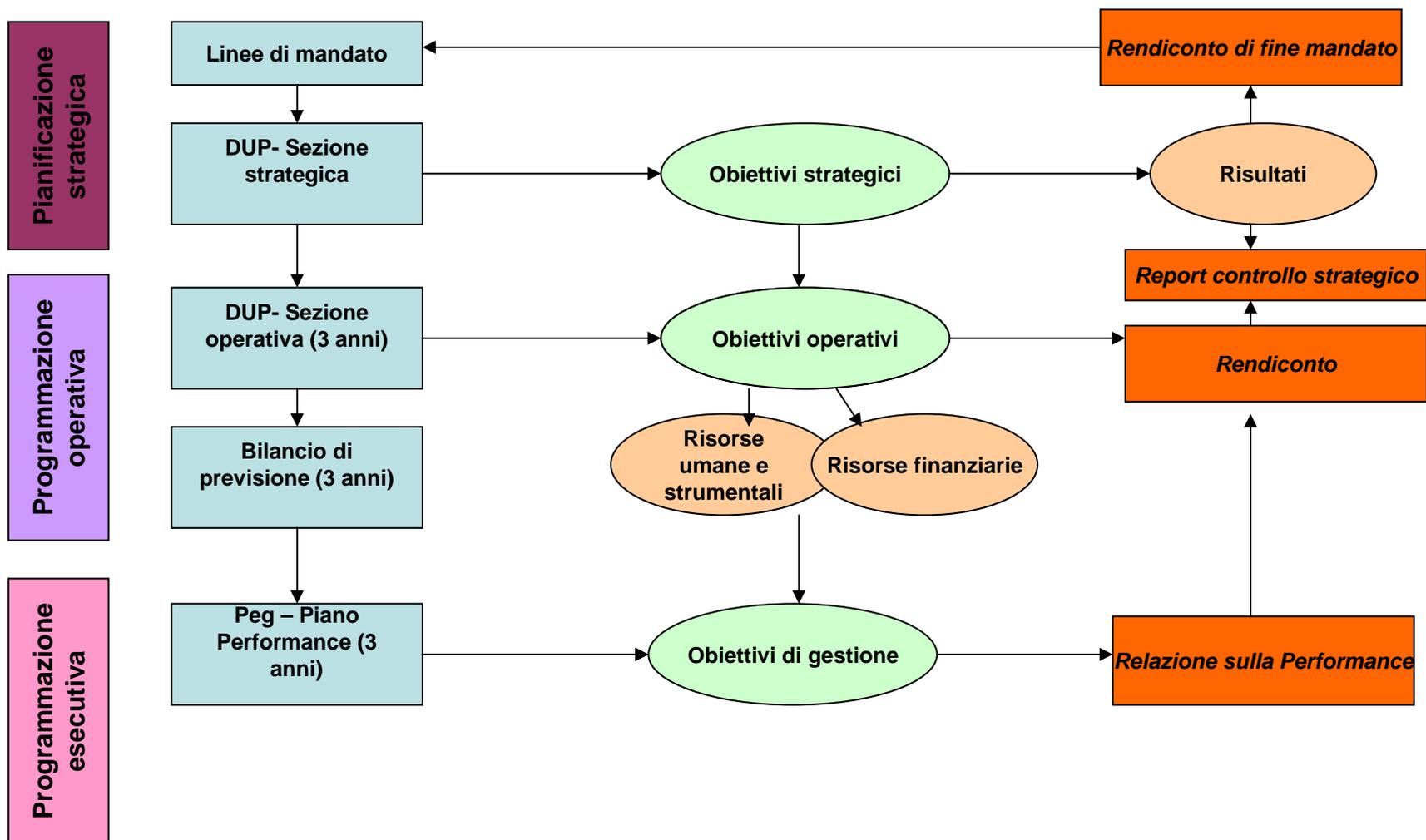


Comune di Prato

- ***Processo di costruzione del Piano esecutivo di gestione e della Performance***
- Il DUP è il nuovo documento di programmazione pluriennale mediante il quale l'amministrazione definisce le proprie linee strategiche, che poi verranno tradotte in obiettivi operativi.
- Nel DUP sono stati individuati 5 Ambiti strategici, declinati successivamente in 14 Obiettivi strategici.
- Nella sezione operativa del Dup ciascun obiettivo strategico è stato declinato in obiettivi operativi.
- Gli obiettivi operativi così individuati vengono ripresi e dettagliati nel Piano esecutivo di gestione e della Performance, definendo fasi e tempi di realizzazione e gli indicatori che misurano i risultati intermedi e finali.



Comune di Prato





Comune di Prato

Piano delle Performance – linee programmatiche

Di seguito si riporta una sintesi dei grandi temi che l'amministrazione intende affrontare nel triennio 2017-2019 e che sono stati già presentati nel Documento Unico di Programmazione (DUP):

La città da promuovere: Per consentire alla città di tornare agli elevati livelli di qualità della vita che ne hanno contraddistinto la sua storia, è necessario gestire gli effetti della crisi e nello stesso tempo impostare nuove politiche di sviluppo economico territoriale. In tal senso è necessario valorizzare le eccellenze che contraddistinguono il tradizionale sistema produttivo manifatturiero, ma anche trovare nuovi ambiti di sviluppo del territorio, come quello culturale e turistico. Si tratta di rendere il territorio maggiormente attrattivo, promuovendo una nuova immagine della città, che superi l'attuale visione che la lega al declino industriale, alla massiccia immigrazione e a problematiche di sicurezza.

La città smart: Realizzare una Smart City, significa riprogettare la città per renderla economicamente sostenibile ed innalzarne la qualità della vita utilizzando la tecnologia dell'informazione come strumento di supporto. Gli interventi riguardano principalmente lo sviluppo della mobilità sostenibile, l'ambiente, l'efficienza energetica, e vengono recepiti nella pianificazione urbanistica del territorio per indirizzare la città verso questo nuovo modello di sviluppo.

La città da abitare: Realizzare una città in cui è piacevole abitare, dove i cittadini si riappropriano degli spazi pubblici e vivono la città. Dove il degrado lascia spazio alla cura e al decoro e il senso di insicurezza viene superato non solo attraverso un'intensificazione dei controlli, ma anche attraverso una riqualificazione dei quartieri, con attenzione all'illuminazione, alla videosorveglianza e al rispetto delle regole d'uso degli spazi pubblici.



Comune di Prato

Piano delle Performance – linee programmatiche

La città per tutti: Realizzare una città che si prenda cura dei propri cittadini sotto tutti i punti di vista, partendo dai cittadini più piccoli attraverso i servizi all'infanzia e la scuola, momento fondamentale di formazione e di crescita, dove si costruisce il proprio futuro e continuando con i giovani e le loro esigenze di aggregazione e socializzazione. Ma si tratta anche di prendersi cura dei più deboli, di coloro che si trovano in condizioni di difficoltà e che necessitano di assistenza e sostegno, così come di promuovere l'uguaglianza e l'integrazione nei confronti dei cittadini svantaggiati e degli stranieri.

Città innovativa, trasparente ed efficiente :Questo ultimo ambito strategico è trasversale rispetto agli altri, in quanto comprende obiettivi più generali che riguardano tutta la struttura comunale. Per realizzare un ambizioso programma di mandato che renda concrete per i cittadini le opportunità indicate nei precedenti ambiti, è necessaria una Pubblica Amministrazione all'altezza della sfida: efficace, efficiente, trasparente e ad altro contenuto tecnologico. Lavorare in questa direzione significa avere una struttura snella e performante, che utilizzi in maniera efficiente le risorse interne e che sia in grado di rispondere adeguatamente alla sollecitazioni esterne, ascoltando i cittadini e proponendo soluzioni ai loro bisogni.



Comune di Prato

Piano delle performance – ambiti strategici e obiettivi strategici

Città da promuovere

Cultura e turismo come fattori di crescita del territorio

Valorizzare le eccellenze e rendere il territorio maggiormente attrattivo

Città smart

Territorio integrato

Mobilità sostenibile

Ambiente migliore

Città da abitare

Un centro storico più bello e vivibile

Valorizziamo le periferie

Sicurezza, legalità e equità

Città per tutti

Nuove opportunità: scuola, giovani, sport e tempo libero

Tutelare le esigenze sociali

Promuovere l'inclusione sociale

Città innovativa, aperta, partecipativa e coinvolgente

Amministrazione digitale

Pubblica amministrazione snella, efficace ed efficiente

Apriamo il comune ai cittadini: partecipazione e trasparenza



Comune di Prato

Piano delle Performance – Obiettivi

Nelle pagine seguenti vengono riportati per ogni ambito strategico e obiettivo strategico i principali obiettivi di Peg, coerentemente con quanto indicato nella sezione operativa del Dup.

Per il dettaglio degli obiettivi si rimanda agli allegati



Comune di Prato

Cultura e turismo come fattori di crescita del territorio

L'obiettivo è quello di sviluppare un modello di crescita del territorio sfruttando le ricchezze culturali della città e rafforzando le presenze turistiche sul territorio. Si tratta di valorizzare le strutture culturali, in particolare quelle museali (Sistema Prato Musei) e di ampliare l'offerta culturale della città in modo da attrarre nuove presenze. Verrà rafforzata l'identità della città come luogo della cultura contemporanea, legata all'apertura nel nuovo Museo Pecci e alla realizzazione di eventi e iniziative che vanno in quella direzione. Il tutto verrà accompagnato da un sistema di promozione del territorio finalizzato a ridefinire l'immagine della città ed attrarre nuovi flussi turistici. Con l'acquisizione della funzione del turismo da parte della Provincia si potrà consolidare la promozione turistica del territorio, affiancando agli aspetti culturali, quelli gastronomici, manifatturieri e interculturali, sviluppando un turismo culturale, esperienziale ed ecosostenibile. Proseguono le attività di promozione di eventi di rilievo per la città.

Obiettivi strategici DUP	Obiettivi operativi		Obiettivi di peg
01-Cultura e turismo come fattori di crescita del territorio	Nuove opportunità derivanti dal passaggio della funzione turismo dalla provincia al comune	2017-PA08	Riorganizz funz. turistica
	Sviluppo turismo esperenziale, culturale ed ecosostenibile, promuovendo arte, multietnicità, cibo, manifatturiero	2017-PA11	Valorizzare immagine di Prato
	Promozione eventi culturali di rilievo per la città	2017-GS08	Cinquantesimo 8 settembre
	Promuovere una nuova immagine di Prato attraverso lo sviluppo di una identità contemporanea	2017-PA11	Valorizzare immagine di Prato
		2017-PA11	Valorizzare immagine di Prato
	Rendere attrattiva la città attraverso la diffusione del Brand	2017-PA11	Valorizzare immagine di Prato



Comune di Prato

Valorizzare le eccellenze e rendere il territorio maggiormente attrattivo

- La crisi economica globale ha messo a dura prova il settore manifatturiero, che rappresenta la tipicità del territorio pratese. In questo contesto il distretto deve essere in grado di adattarsi ai cambiamenti delle condizioni esterne e del mercato. Diventa quindi fondamentale sviluppare percorsi di innovazione tecnologica e di creatività industriale, per rispondere alle nuove esigenze del mercato e competere attivamente. Oltre alla valorizzazione delle imprese esistenti, il territorio pratese deve essere in grado di attrarre nuove aziende, sia manifatturiere che di ICT, nonché promuovere lo sviluppo dell'imprenditorialità giovanile. Prato vuole essere una città attrattiva anche nei confronti delle Università, favorendo l'insediamento sul territorio di sedi distaccate di università straniere/ summer schools.*
- Si procederà inoltre alla riqualificazione delle aree commerciali attraverso interventi di valorizzazione delle attività commerciali e produttive.*
- Particolare importanza nel tessuto commerciale locale avrà la previsione di un piano di Marketing Territoriale che, partendo dalle esperienze positive già testate in passato, possa sviluppare una nuova linea di intervento capace di favorire l'aggregazione e la sinergia fra le imprese commerciali sia del Centro Storico che delle periferie. In questo ambito si inserisce anche un percorso di valorizzazione dei Centri Commerciali naturali .*

Obiettivi strategici DUP	Obiettivi operativi		Obiettivi di peg
02-Valorizziamo l'eccellenze e rendiamo il territorio maggiormente attraente	Rendere l'industria locale più efficiente e competitiva attraverso lo sviluppo ICT nel modello manifatturiero e la creazione di nuovi modelli di business	2017-UC03	Innovazione Tecnologica
	Start up imprese giovanili	2017-PF06	Riqualficazione aree commerciali
	Interventi di valorizzazione delle attività commerciali e produttive	2017-PF02	Promozione territorio
		2017-PF06	Riqualficazione aree commerciali
	Rapporti con l'università come motore di sviluppo della città	2017-PA10	Università punto di forza



Comune di Prato

Territorio integrato

- Una città “a misura di cittadino” non può prescindere da una pianificazione integrata, che promuova uno sviluppo sostenibile, sia dal punto di vista sociale, che ambientale ed economico.*
- I principali strumenti di pianificazione: Piano Operativo, Piano Urbano di Mobilità Sostenibile (PUMS), Piano di Azione per l’Energia Sostenibile (PAES) e Piano Smart City saranno le fondamenta della pianificazione integrata.*
- Il Piano Operativo definisce le strategie di governo del territorio, traducendo operativamente le indicazioni del Piano strutturale. Il PUMS si concentra sulle relazioni e le connessioni spaziali, andando a pianificare mobilità in un’ottica di sostenibilità. Il PAES attiene alla sostenibilità ambientale e climatica, programmando interventi per la riduzione delle emissioni di CO2.*
- Oltre ad un’integrazione dei vari strumenti interni di programmazione del territorio, occorre anche un coordinamento con gli altri enti della Provincia e dei Comuni limitrofi, sia per realizzare progetti comuni, che per la gestione associata di alcune funzioni.*

Obiettivi strategici DUP	Obiettivi operativi		Obiettivi di peg
01-Territorio integrato	Integrazione strumenti di pianificazione: Piano Operativo, Paes e PUMS	2017-PH08	PUMS Infrastrutture
		2017-PF19	Nuovo regolamento edilizio
		2017-PG01	Variante Piano Strutturale
		2017-PG03	Piano Operativo
	Recupero e Valorizzazione aree degradate	2017-PG04	Progetto di innovazione urbana (PIU) Rifiuti inerti non pericolosi:
	Avvio del Piano "Prato Smart City"	2017-SD03	Sviluppare la Smart City
	Coordinamento/gestione associata di alcune funzioni con i comuni della Provincia	2017-SB06	Regolam. procedure concorsuali
		2017-PF09	Sueap associato
		2017-PF18	Gestione gara gas ambito
		2017-SB05	Convenzione per gestione personale Provincia Prato
			Gestione associata Ced



Comune di Prato

Mobilità sostenibile

L'obiettivo consiste nello sviluppare le azioni derivanti dal Piano della mobilità sostenibile, mettendo a disposizione dei cittadini un sistema moderno ed efficiente di mobilità collettiva, riorganizzando il servizio di trasporto pubblico secondo le esigenze dei cittadini, riorganizzando il sistema dei parcheggi, sviluppando una rete capillare di piste ciclabili e attraverso il servizio di car sharing. A favore della mobilità verranno attuate azioni di promozione del trasporto pubblico collettivo e riorganizzata la mobilità degli spostamenti casa-scuola. Di supporto a tutto il sistema di mobilità è la costante manutenzione della rete stradale e la realizzazione di interventi per garantirne la sicurezza.

Obiettivi strategici DUP	Obiettivi operativi		Obiettivi di peg
02- Mobilità sostenibile	Opere di grande viabilità	2017-PH16	Seconda Tangenziale: opere di completamento stradale
			Nuova viabilità Maliseti
	Manutenzione rete stradale	2017-PH07	Manutenzione straord. strade
		2017-PH14	Censimento infrastrutture stradali
	Sviluppo reti ciclabili e percorsi pedonali	2017-PH11	Percorsi pedonali e ciclabili
	Promozione del trasporto collettivo	2017-PH06	Ufficio unico TPL
	Realizzazione interventi a supporto della mobilità sostenibile	2017-PB05	Piano spostamenti casa scuola
		2017-PH12	Piano spostamenti casa scuola
2017-PH05		Miglioramento circolazione str	



Comune di Prato

Ambiente migliore

- La sostenibilità ambientale si realizza attraverso interventi che riguardano ambiti diversi: dall'energia al verde pubblico, dalla gestione dei rifiuti alla riduzione dell'inquinamento.*
- Relativamente al verde pubblico, si tratta di valorizzare i parchi e le aree verdi presenti nel territorio comunale, sia attraverso interventi strutturali, sia attraverso un'ottimizzazione della manutenzione e gestione del verde pubblico. In tale ambito rientra la valorizzazione delle Cascine di Tavola, come porta del Parco agricolo della Piana e la valorizzazione del Parco Fluviale del Bisenzio, entrambi spazi utili al benessere dei cittadini e alla qualità della vita. Verranno inoltre effettuati interventi per la tutela e salvaguardia della sicurezza del verde pubblico.*
- Con riferimento alla riduzione dell'inquinamento, verranno poste in essere le azioni operative derivanti dal PAES, che porteranno a una progressiva riduzione delle emissioni negli anni. Continueranno inoltre le azioni per la riduzione dell'inquinamento acustico, elettromagnetico e da amianto.*
- La riduzione dell'inquinamento è strettamente legata anche alla produzione e alla gestione dei rifiuti. Continuerà l'impegno per incrementare la raccolta differenziata verso il raggiungimento degli standard europei, e l'estensione della raccolta porta a porta ad altre parti della città. Particolare attenzione verrà posta sul sistema di raccolta e trattamento dei rifiuti, compresi i de assimilati.*
- Sul fronte energetico continueranno gli interventi per l'efficientamento energetico degli impianti e la produzione di energia da fonti rinnovabili.*

Obiettivi strategici DUP	Obiettivi operativi		Obiettivi di peg
03-Ambiente migliore	Azioni dirette dell'amministrazione per ridurre l'inquinamento	2017-PF17	Progetto amianto
		2017-PF15	Ridurre l'inquinamento
		2017-PF12	Ridurre emissione CO2 (PAES)
			Barriere acustiche
	Riqualificazione scuole	2017-PF14	Riqual. energetica scuole
	Azioni di sensibilizzazione e incentivazione ai privati per la riduzione dell'inquinamento e riqualificazione energetica	2017-PF12	Ridurre emissione CO2 (PAES)
			Riqualificazione verde pubblico
	2017-PF03A	Riqualificaz. Verde pubblico	
	2017-PF08	Riversibility	
	Definizione delle priorità nella gestione del verde pubblico	2017-SA04	Verde per tutti



Comune di Prato

Un centro storico più bello e vivibile

Il Centro storico subisce da alcuni anni un declino che deve essere fermato. Il nucleo della nostra città è un patrimonio storico, artistico ed economico prezioso, che deve essere protetto e valorizzato e che deve essere vissuto e frequentato da tutti, cittadini e turisti, ma soprattutto dai suoi residenti. Per rendere il Centro più bello e vivibile verranno posti in essere interventi di riqualificazione di strade, piazze e delle mura cittadine. Verrà recuperata l'area dell'ex Ospedale Misericordia e Dolce, attraverso la realizzazione di un grande Parco Urbano. La riqualificazione del centro passerà anche attraverso l'incentivazione all'apertura di nuove attività, sia semplificando le procedure amministrative, che attraverso l'agevolazione di alcune categorie di attività.

Obiettivi strategici DUP	Obiettivi operativi		Obiettivi di peg
01-Un centro storico più bello e vivibile	riqualificazione centro storico	2017-PH09	Riqualificazione centro storic
	Recupero area ex ospedale (parco urbano e polo di attrazione turistica)	2017-GS01	Progetto di recupero area ex ospedale Misericordia e dolce
	Recupero patrimonio storico Culturale	2017-PF13	Recupero palazzo Pacchiani
		2017-PI06	Edilizia Storica 2016
		2017-PI06A	Edilizia Storica 2017



Comune di Prato

Valorizziamo le periferie

Prendersi cura della città vuol dire avere a cuore le frazioni e metterle al centro della politica cittadina: il radicato senso di appartenenza degli abitanti ai loro borghi è una peculiarità a cui questa Amministrazione non vuole rinunciare. Saranno quindi poste in essere azioni legate alla riqualificazione delle periferie attraverso la creazione di una piazza per ogni frazione e la realizzazione di rammendi urbani, ossia interventi di valorizzazione di alcuni luoghi degradati realizzando attività di animazione e coesione sociale. Un importante intervento di riqualificazione riguarderà il quartiere del Soccorso, attraverso l'interramento della Declassata e la riqualificazione di piazze urbane di periferia.

Obiettivi strategici DUP	Obiettivi operativi		Obiettivi di peg
02-Valorizziamo la periferia	Riqualificazione e valorizzazione piazze urbane in periferia	2017-PG05	Riqualificaz. spazi pubblici
		2017-UC04	Autorita urbana PIU
	Rammendi urbani	2017-PH10	Riqualificazione periferie
	Riqualificazione Soccorso	2017-PH17	Raddoppio Declassata: complanari
	Presidiare il territorio	2017-GS03	Sottopasso Declassata Soccorso
		2017-CP09	Prato citta' sicura



Comune di Prato

Sicurezza, legalità, equità

–La sicurezza è un diritto di ogni cittadino: vivere in un ambiente sicuro e poter uscire di casa senza la paura che possa succedere qualcosa a se stessi o alla propria famiglia è un diritto che il Comune deve contribuire a tutelare e garantire. L’obiettivo prevede azioni volte a garantire una maggiore presenza delle forze dell’ordine sul territorio, sia per quanto riguarda la sicurezza urbana, che per quanto riguarda la sicurezza stradale e le azioni di contrasto all’illegalità (controlli alle attività produttive irregolari). Inoltre saranno realizzate azioni per garantire l’equità, attraverso la lotta all’evasione fiscale, il controllo dell’occupazione degli alloggi popolari e le verifiche sulle dichiarazioni Isee.

–La sicurezza sarà intesa in tutte le sue accezioni, includendo anche le azioni di prevenzione del rischio idrogeologico e la gestione delle situazioni di emergenza attraverso la protezione civile.

Obiettivi strategici DUP	Obiettivi operativi		Obiettivi di peg
03-Sicurezza, legalità, equità	Garantire la legalità	2017-PF10	Contrasto ludopatie
	Garantire l'equità	2017-CP08	Equità e legalità
	Aumentare la sicurezza stradale per una	2017-PH04	Sicurezza stradale
	Tutela idrogeologica	2017-PF05	Rischio idraulico e ambientale



Comune di Prato

Nuove opportunità: scuola, giovani, sport e tempo libero

- L’obiettivo è quello di promuovere aspetti, come la scuola, lo sport, le politiche giovanili e il tempo libero, che incidono sulla crescita e lo sviluppo dei cittadini.*
- La scuola rappresenta l’elemento fondamentale della formazione e della crescita dei bambini e ragazzi, deve essere un luogo in cui si sta bene e si cresce con gli altri, si superano le differenze e le disuguaglianze e si diventa membri di una comunità. Il primo passo da compiere è la pianificazione delle strutture scolastiche, tenendo conto dell’andamento della popolazione scolastica e garantendo la continuità didattica all’interno degli istituti comprensivi. A tal fine è necessario adeguare degli spazi degli edifici scolastici (ampliamento/ nuove costruzioni) e la messa in sicurezza degli stessi attraverso interventi di adeguamento sismico. Diventa quindi fondamentale attivare tutti i possibili canali di finanziamento (bandi e contributi) per aumentare la capacità di finanziamento dell’ente.*
- Ulteriori interventi riguarderanno l’affermazione della scuola come luogo di integrazione, sia interculturale, che attraverso il sostegno ai disabili.*
- Sempre in ambito educativo, riveste un ruolo fondamentale l’ottimizzazione del sistema educativo 0-6.*
- Anche la Biblioteca Lazzerini rappresenta un luogo di incontro e di crescita culturale. Le aperture nel fine settimana e l’offerta di servizi devono consentire di ampliare ulteriormente le fasce di utenza che vi hanno accesso, continuando il suo percorso di crescita come centro culturale di riferimento a livello provinciale, ma anche a livello regionale, in quanto centro rete.*
- In ambito sportivo l’obiettivo è quello del rilancio e dello sviluppo dell’impiantistica sportiva, in collaborazione con le società e le associazioni sportive, garantendo la massima fruibilità e utilizzo delle strutture da parte dei cittadini e stipulando convenzioni per la gestione.*

Obiettivi strategici DUP	Obiettivi operativi		Obiettivi di peg
01- Nuove opportunità: scuola, giovani e sport	Valorizzazione biblioteca Lazzerini e AFT	2017-PD05	Biblioteca "social"
		2017-PD03	Progetti culturali e formativi
		2017-PD02	Lazzerini come rete
		2017-PD06	Agenzia formativa
	Ottimizzazione servizi educativi 0 - 6 anni	2017-PB03	Ottimizzazione sist educativo
	Nuovi edifici scolastici per soddisfare le crescenti esigenze	2017-GS02	Reperire Finanziamenti per edilizia scolastica
		2017-PI05	Edilizia scolastica 2016
		2017-PI05A	Edilizia scolastica 2017
	Scuole belle e sicure	2017-GS02	Reperire Finanziamenti per edilizia scolastica
		2017-PI05	Edilizia scolastica 2016
		2017-PI05A	Edilizia scolastica 2017
	Contrasto dispersione scolastica	2017-PB04	Contrasto dispersione scolastica
	Adeguamento e ristrutturazione impiantistica sportiva	2017-PI03	Edilizia sportiva
		2017-SE05	Adeguamento impianti sport
Revisione modelli di gestione impianti sportivi	2017-SE06	Cittadella Iolo	



Comune di Prato

Tutelare le esigenze sociali

- L’obiettivo è quello di sostenere i cittadini più deboli attraverso interventi di carattere sociale ed abitativo.
- Dal punto di vista abitativo, lo scopo è quello di rispondere alle esigenze abitative attraverso la ristrutturazione di immobili comunali per la realizzazione di alloggi, ma anche potenziare i controlli sugli attuali assegnatari degli immobili, per verificare la permanenza dei requisiti. L’offerta di abitazioni potrà essere ampliata anche attraverso la promozione dell’housing sociale, l’amministrazione intende infatti sperimentare l’utilizzo di procedure innovative per lo sviluppo dell’offerta di alloggi a prezzi contenuti.
- Continuerà inoltre la risposta alle situazioni di emergenza alloggiativa attraverso la disponibilità di sistemazioni temporanee.
- Sul fronte dell’assistenza sociale, l’obiettivo è quello di assistere i soggetti deboli, tra cui minori in difficoltà, anziani e disabili, con particolare attenzione al rafforzamento delle reti familiari attraverso il sostegno alla domiciliarità. L’assistenza ed il sostegno riguarderanno anche i cittadini che versano in condizioni di difficoltà economica; al riguardo, particolare attenzione, sarà posta nei confronti delle famiglie numerose. Per rispondere al meglio alle esigenze assistenziali dei cittadini, è necessaria un’integrazione dei servizi sanitari e socio sanitari, da realizzarsi attraverso l’operato della Società della Salute che a partire dall’annualità 2017 avvierà la sperimentazione della gestione indiretta con un ruolo di primo piano per il Comune di Prato chiamato a gestire i servizi anche per i comuni del territorio provinciale.
- Verranno attivate nuove politiche di contrasto alla povertà attraverso il progetto SIA (sistema di inclusione attiva) la cui metodologia progettuale sostituisce le tradizionali politiche di welfare fino ad ora utilizzate.

Obiettivi strategici DUP	Obiettivi operativi		Obiettivi di peg
02- Tutelare le esigenze sociali	Razionalizzare l'assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica	2017-PL08	Revisione emergenza alloggi
	Definizione nuove modalità per emergenza alloggiativa	2017-PL08	Revisione emergenza alloggi
	Promuovere housing sociale	2017-GS04	Promuovere social housing
		2017-PG06	Promuovere social housing
	Società della salute come modello integrato di gestione dei servizi socio-	2017-SB04	Personale del Comune e S.d.S:
	Riqualificazione aree disagiate e ad elevata complessità sociale	2017-PL09	Gestione associata SDS
		2017-PA15	Mediazione e Partecipazione



Comune di Prato

Promuovere l'inclusione sociale

- Le politiche per l'integrazione e la coesione sociale sono fondamentali per l'equilibrio e la tenuta della comunità. Una città multiculturale come Prato non può prescindere da percorsi di integrazione degli stranieri, che prevedano l'intervento del comune di Prato in collaborazione con altri enti e associazioni. Particolare attenzione verrà posta nei confronti di aree della città con elevata concentrazione di stranieri, in cui si riscontrano situazioni di degrado e disagio sociale: Macrolotto 0 e Centro Storico, per le quali sono attivi percorsi di mediazione sociale e di riqualificazione. In tale ambito verrà realizzato il PIU (Progetto di innovazione urbana) che interesserà proprio la riqualificazione della zona del Macrolotto 0.*
- L'integrazione, non riguarderà solamente gli stranieri, ma anche tutti quei soggetti che si trovano in una posizione di marginalità rispetto alla società, attivando percorsi di aiuto e di ricollocamento sociale.*
- Inclusione sociale significa anche rendere accessibile la città e i servizi a chi è a rischio di emarginazione in seguito alla presenza di disabilità. In tal senso si tratterà di rendere gli edifici pubblici accessibili eliminando le barriere architettoniche, ma anche rendere accessibili gli spazi pubblici (strade, giardini), al fine di garantire autonomia di mobilità.*

Obiettivi strategici DUP	Obiettivi operativi		Obiettivi di peg
03- Promuovere l'inclusione sociale	Promuovere servizi e azioni di contrasto alle discriminazioni	2017-PA05	Pari opportunità tempi e spazi
		2017-PL07	Sistema inclusione attiva
		2017-PA16	Progetti Interculturali
		2017-PL11	Definizione nuovi criteri Servizio Assistenza domiciliare
	Accoglienza profughi	2017-PA14	Accoglienza RARU



Comune di Prato

Amministrazione digitale

–La crescente diffusione dell’informatizzazione nella vita di tutti i giorni influenza anche la modalità con cui vengono erogati i servizi ai cittadini. L’amministrazione vuole puntare sull’innovazione e la modernizzazione dei rapporti con cittadini e imprese, favorendo lo sviluppo di servizi digitali innovativi. In quest’ottica l’obiettivo è quello di realizzare le azioni previste dall’Agenda digitale italiana, tra cui lo sviluppo della banda larga digitale e del wi-fi, la continua diffusione dei servizi on line e l’attivazione di nuove modalità di comunicazione e trasparenza con i cittadini.

–Oltre allo sviluppo dei servizi e dei rapporti con i cittadini, l’innovazione tecnologica avrà un ruolo strategico anche nel reperire informazioni provenienti da diverse banche dati, attraverso una loro integrazione, al fine di avere a disposizione una base conoscitiva su immobili, cittadini, territorio, etc, funzionale ad un’ottimizzazione del sistema impositivo e di riscossione dei tributi

Obiettivi strategici DUP	Obiettivi operativi		Obiettivi di peg
01- Amministrazione digitale	Realizzazione azioni per lo sviluppo dell'Agenda digitale (banda larga, Open Data, servizi on line, wi-fi, PagoPA,	2017-SD02	Agenda digitale.
		2017-SD01	Progetti ICT
		2017-PE03	Dematerializzazione St. Civile
		2017-SD05	Potenziamento tecnologico
		2017-SD06	Sviluppo nuove procedure
		2017-GS09	gestione informatizzata Spazi di propaganda elettorale
	Anagrafe comunale degli immobili come base informativa per la conoscenza del territorio	2017-PF07	Anagrafe Comunale Immobili



Comune di Prato

Pubblica amministrazione snella, efficace ed efficiente

–In un periodo di risorse scarse, sia umane che finanziarie, diventa necessario gestire nel miglior modo possibile le risorse disponibili, in modo da avere una struttura efficiente che sia in grado di svolgere nel miglior modo possibile le funzioni istituzionali che l'Amministrazione deve svolgere. L'obiettivo che ci si pone ha diverse linee di azione: dalla razionalizzazione delle spese alla ottimizzazione delle entrate; dal miglioramento continuo dell'organizzazione interna, alla valorizzazione del personale, che deve essere visto come risorsa e non solo come un costo.

–Sul fronte dell'ottimizzazione delle entrate le azioni riguardano l'incremento delle riscossioni da coattivo, l'alienazione di immobili non più utili ai fini istituzionali e la ricerca di nuove fonti di finanziamento. Relativamente al contenimento dei costi, continuerà la razionalizzazione degli spazi degli uffici comunali per collocarli in immobili di proprietà e ridurre conseguentemente gli affitti, ma si agirà anche sul fronte dell'organizzazione e del personale, in un'ottica di miglior collocazione delle risorse umane disponibili e di sviluppo delle competenze. Un migliore funzionamento dell'ente non può inoltre prescindere da una semplificazione dell'azione amministrativa, lo sviluppo di strumenti di controllo in grado di fornire informazioni utili per orientare le decisioni e da una costante attenzione alla qualità dei servizi erogati, anche attraverso la realizzazione di indagini di customer.

–Un ruolo fondamentale nel raggiungimento delle finalità istituzionali dell'Amministrazione è svolto dalle società ed enti partecipate ed è pertanto necessario rafforzare la programmazione e il monitoraggio sull'attività svolta, con particolare attenzione alle società affidatarie di servizi.

Obiettivi strategici DUP	Obiettivi operativi	Obiettivi di peg
02- Pubblica amministratozione snella efficace ed efficiente	Ottimizzazione delle entrate	2017-GS05 Aumento entrate da alienazioni
		2017-PG02 Recupero Risorse Aree PEEP
		2017-SC04 Finanziamenti ob. strategici
		2017-SC01 Politica Fiscale
		2017-SC03 Ottimizzare gestione fiscale
	Valorizzazione immobili di proprietà comunale	2017-GS06 Razionalizzare uso spazi
		2017-PH13 Nuova sede cantiere
	Potenziamento strumenti di governo e controllo delle partecipate tra cui bilancio consolidato, contratti di servizio, carte dei servizi	2017-UD01 Operazioni revisione straordin
		2017-UD02 Monitoraggi a enti
		2017-UD03 Cessione ramo azienda essegimme
	Sistemi innovativi di monitoraggio e controllo	2017-UA05 Integrazione banche dati
		2017-UA02 Contabilita' analitica
		2017-UA03 Monitoraggio e controllo
	Valorizzazione e sviluppo competenze/ conoscenze del personale	2017-SB03 Valorizzazione Personale
	Incentivazione del personale	2017-SB02 Nuovo contratto decentrato
	Revisione regolamentare	2017-SE07 Regolam. disciplina contratti
	Adeguare l'organizzazione interna per rispondere adeguatamente alle priorità	2017-UC02 Riorganizzazione Sportello Europa
		2017-UA04 Migliorare organizzazione int.
	Recupero, ristrutturazione , manutenzione straordinaria edifici comunali	2017-PI02 Manutenz. straord program 2016
		2017-PI02A Manutenz. straord program 2017
		2017-PI07 Ristrutturazione altri immobili comunali
	Sviluppo nuovi servizi al cittadino	2017-PE01 Rilascio CIE
		2017-PE02 Pagine Web Stato Civile
		2017-PE04 Ampliamento orario Ser.zi Demografici
		2017-PH15 Carta Servizi Cimiteri
		2017-PB07 Revisione servizio refezione
	Qualità dei processi e dei servizi	2017-SE03 Centralizzazione acquisti
		2017-SE04 Definizione modalità magazzino
2017-SF01 Nuovo Man.le Flussi Documenti		
2017-SB08 Upgrade proc. gest. personale		
2017-SF02 Razionalizzazione Archivio		



Comune di Prato

Apriamo il comune ai cittadini: partecipazione e trasparenza

–L’obiettivo è quello di essere un’Amministrazione vicina ai cittadini, che ascolta le opinioni ed accoglie le proposte provenienti dai singoli, dalle imprese e dagli altri soggetti che operano sul territorio. A tale scopo verranno attivati vari canali di ascolto e di comunicazione con i cittadini, sia on- line, che fisici e l’attivati percorsi partecipativi per costruire la città di tutti.

–Comunicare inoltre significa essere trasparente, potenziando l’attività di comunicazione e rendicontazione e mettendo a disposizione i dati on line anche in formato open.

Obiettivi strategici DUP	Obiettivi operativi		Obiettivi di peg
03 - Apriamo il comune ai cittadini: partecipazione e trasparenza	Coordinare e sistematizzare strumenti di comunicazione interna ed esterna	2017-SA02	Realizzaz Piano Comunicazione
		2017-SA03	Memoria visiva del Comune
		2017-SA05	Produzioni televisive
		2017-SA07	In-formare
		2017-SB07	Progetto formativo comunicaz.
		2017-SA01	Urp Multiservizio
		2017-SC02	Miglioramento comunicazione ragioneria /servizi comunali
	Modello di gestione della comunicazione istituzionale e del Brand	2017-SD07	Nuovo Web del Comune
	Azioni a supporto della partecipazione	2017-SA06	Regolamento beni comuni
	Favorire la trasparenza nell'azione del Comune	2017-SF04	Access. Attiv. C.C. Fase 2
	Adozione misure per l'anticorruzione	2017-UB02	PTPC congiunto con Provincia



Comune di Prato

Piano delle Performance – Indicatori performance organizzativa

Nelle pagine seguenti vengono gli indicatori di performance organizzativa dell'ente:

- Indicatori sullo stato di salute della città;
- Indicatori sullo stato di salute dell'amministrazione



Comune di Prato

Indicatori performance organizzativa- Stato di salute della città

Città da promuovere	Indicatore	Formula		fonte
territorio attrattivo	Variazione imprese attive		%	CCIAA
territorio attrattivo	Attività produttive in centro storico	(aperture-chiusure)	n.	Suap
cultura e turismo come crescita	presenze turistiche a Prato		n.	Provincia di Prato
cultura e turismo come crescita	Partecipazione eventi culturali	biglietti teatri e musei	n.	SIAE
Città da abitare	Indicatore	Formula		fonte
sicurezza e legalità	numero incidenti con danni alle persone		n.	Polizia municipale
sicurezza e legalità	Servizio emergenze	tempo medio di intervento per segnalazione emergenze	min	Polizia municipale
sicurezza e legalità	Sicurezza del territorio	(n. agenti di Pm/ numero abitanti)	%	Polizia municipale
sicurezza e legalità	Illuminazione stradale	punti luce/km strade	n.	Politiche energetiche
sicurezza e legalità	Sicurezza dei cittadini- reati	n. denunce di reati	n.	Prefettura
sicurezza e legalità	Attività produttive irregolari	sequestri immobili/imprese controllate	%	Polizia municipale
centro storico bello e vivibile	Riqualificazione centro storico	n. interventi di riqualificazione centro storico	n.	Urb primaria e riquarif
centro storico bello e vivibile	Riqualificazione centro storico	mq interventi di riqualificazione centro storico	mq	Urb primaria e riquarif
valorizziamo le periferie	Riqualificazione periferie	n. interventi di riqualificazione periferie	n.	Urb primaria e riquarif
valorizziamo le periferie	Riqualificazione periferie	mq interventi di riqualificazione periferie	mq	Urb primaria e riquarif
Città smart	Indicatore	Formula		fonte
ambiente migliore	% raccolta differenziata	% raccolta differenziata/totale rifiuti	%	ASM
ambiente migliore	Verde pubblico per abitante	mq verde pubblico urbano fruibile/totale abitanti	mq	ASM
ambiente migliore	inquinamento aria	n. gg superamento limiti qualità aria	gg	Statistica
mobilità sostenibile	piste ciclabili	km piste ciclabili	Km	Urb primaria
mobilità sostenibile	Fruibilità parcheggi	N. posti parcheggio pubblico per auto/1000 abit	%	Uff traffico/SGM
mobilità sostenibile	Utilizzo servizio trasporto pubblico	% utilizzo del trasporto pubblico	%	Uff traffico
mobilità sostenibile	Copertura servizio trasporto pubblico	Km rete tpl / popolazione	%	Uff traffico



Comune di Prato

Indicatori performance organizzativa- Stato di salute della città

Città per tutti	Indicatore	Formula		fonte
nuove opportunità: scuola, giovani, sport e tempo libero	Utilizzo servizio biblioteca	iscritti al servizio bibliotecario/popolazione	%	Biblioteca
nuove opportunità: scuola, giovani, sport e tempo libero	Utenti strutture sportive comunali	(utenti palestre+utenti piscine+utenti pista atletica+utenti altre strutture sportive)/popolazione	%	Uff. sport
nuove opportunità: scuola, giovani, sport e tempo libero	abbandono scolastico	numero abbandoni/totale bambini in età scolare	%	Statistica
nuove opportunità: scuola, giovani, sport e tempo libero	partecipazione alla scuola infanzia		%	Statistica
nuove opportunità: scuola, giovani, sport e tempo libero	grado di copertura della domanda di asili nido (sistema integrato)	domande pervenute/ bambini iscritti	%	Pubblica istruzione
tutelare le esigenze sociali	grado accoglimento domanda assistenza domiciliare (disabili+anziani)	richieste attivate/ richieste in graduatoria	%	Serv sociali
tutelare le esigenze sociali	Utenti in attesa servizio RSA (anziani+disabili)	utenti in lista d'attesa al 31/12	n	Serv sociali /ASL
tutelare le esigenze sociali	famiglie in difficoltà assistite	n. famiglie assegnatarie di contributi	n	Serv sociali
tutelare le esigenze sociali	famiglie in difficoltà assistite	importo erogato per il sostegno alle famiglie	€	Serv sociali
tutelare le esigenze sociali	sostegno alle famiglie per pagamento Tasi	n. richieste ricevute/ soddisfatte	n	
tutelare le esigenze sociali	grado di accoglimento domande in graduatoria	domande soddisfatte / domande in graduatoria	%	
tutelare le esigenze sociali	Soddisfacimento esigenze alloggiative	(n. alloggi popolari assegnati+n. alloggi emergenza alloggiativa assegnati+alloggi affitto calmierato)/totale richieste	%	Serv sociali
promuovere l'inclusione sociale	Accessibilità - Abbattimento barriere architettoniche	n. interventi realizzati e conclusi per l'abbattimento delle barriere architettoniche	n	Lavori pubblici
promuovere l'inclusione sociale	Accessibilità - Abbattimento barriere architettoniche	importo lavori realizzati e conclusi per abbattimento barriere architettoniche	€	Lavori pubblici
promuovere l'inclusione sociale	Integrazione linguistica alunni stranieri	% alunni (scuola dell'obbligo) che a fine a.s hanno competenze linguistiche minime	%	Immigrazione



Comune di Prato

Indicatori performance organizzativa- Stato di salute della città

Città innovativa, trasparente ed efficiente	Indicatore	Formula		fonte
amministrazione digitale	Punti WI-Fi in città	n. punti	n.	Ced
amministrazione digitale	quantità di dati scaricati sulla rete Wi-Fi cittadina	quantità dati scaricati in GB	GB	Ced
amministrazione digitale	Servizi di infomobilità	n. servizi attivi/totale servizi attivabili	n.	Mobilità e traffico
amministrazione digitale	Pagamenti on line	n. servizi pagabili on line/tot servizi a pagamento	n.	Ced
amministrazione digitale	Diffusione tecnologica nelle scuole	numero plessi scolastici con banda larga/totale plessi scolastici	%	Ced
p.a. efficace ed efficiente	copertura dei servizi con carta dei servizi	Numero servizi coperti da carta dei servizi/nr. totale servizi	%	Statistica
p.a. efficace ed efficiente	copertura servizi da parte di sistemi di monitoraggio della qualità	Numero servizi coperti da rilevazioni di qualità/nr. totale servizi	%	Statistica
p.a. efficace ed efficiente	accessibilità servizi	Media dell'indicatore "tot. Ore di apertura settimanali/36h" calcolato su tutti gli sportelli di front office		
p.a. efficace ed efficiente	recupero morosità imposte e tasse	riscosso anno n/ emissioni anno n e precedenti non ancora riscosse	%	Servizi finanziari
partecipazione e trasparenza	valutazione sito web trasparenza	bussola trasparenza = indicatori soddisfatti/ tot .indicatori	%	Bussola trasparenza
partecipazione e trasparenza	partecipazione	n. canali di partecipazione	n	



Comune di Prato

Indicatori performance organizzativa- Stato di salute dell'amministrazione

Personale	Indicatore	Formula	
	Saldo assunzioni - dimissioni	turnover in entrata - turnover in uscita	%
	tasso di assenza	% giorni di assenza	%
Incentivazione	Indicatore	Formula	
	capacità di incentivazione	fondo a destinazione variabile / tot. Personale	€
	incentivazione per dirigente	fondo dirigenti di risultato / tot. Dirigenti	€
	grado di differenziazione premialità	dirigenti	
	grado di differenziazione premialità	personale di categoria	
Formazione	Indicatore	Formula	
	grado di aggiornamento del personale	n. partecipanti ai corsi / tot. Dipendenti	%
	investimento medio in formazione per dipendente	spesa formazione / n. dipendenti t. indeterminato	€
	formazione da personale interno	n. ore di formazione svolte da personale interno / tot ore di formazione	%
Dotazione informatica	Indicatore	Formula	
	Dotazione informatica dei dipendenti	postazioni informatiche / n. dipendenti	n.
	Valore strumentazione informatica per dipendente	valore hardware / n. dipendenti	€
	Età media attrezzatura informatica		anni
	Spazio disco	spazio totale / n. postazioni	MB
	Ore fermo macchina	(n. ore totali di fermo macchine * postazioni)	ore
Dematerializzazione	Indicatore	Formula	
	Livello di informatizzazione allegati protocollo	n. allegati informatizzati / tot. Protocolli	%
	Dematerializzazione verso enti pubblici	protocolli in uscita verso enti con Pec / tot	%
	Dematerializzazione verso i cittadini	N. reg. protocollo in uscita via PEC / tot. reg. protocollo da cittadini o imprese	%
	Convenzioni con Enti per scambi digitali	n. convenzioni	n.



Comune di Prato

Indicatori performance organizzativa- Stato di salute dell'amministrazione

Grado autofinanziamento	Indicatore	Formula	
	Autonomia finanziaria	$\frac{((\text{Titolo I} + \text{Titolo III}) / (\text{Titolo I} + \text{II} + \text{III})) \times 100}{.}$	n.
Pressione fiscale/ tariffaria	Indicatore	Formula	
	Pressione tributaria	Titolo I / Popolazione	%
	Pressione finanziaria	$(\text{Titolo I} + \text{Titolo III}) / \text{Popolazione}$	n
Riscossioni/ pagamenti	Indicatore	Formula	
	Velocità riscossione entrate proprie	$\frac{((\text{Riscossione Titolo I} + \text{III}) / (\text{Accertamenti Titolo I} + \text{II})) \times 100}{.}$	n
	Velocità gestione spese correnti	$\frac{((\text{Pagamenti Titolo I competenza}) / (\text{Impegni Titolo I competenza})) \times 100}{.}$	n
	Tasso di smaltimento residui attivi		
	Tasso di smaltimento residui passivi		
Salute relazioni	Indicatore	Formula	
	Iniziative di partecipazione		n
	% incidenza risorse da privati	$\frac{(\text{contributi privati} + \text{sponsorizzazioni})}{\text{tot entrate correnti}}$	%
	% incidenza risorse da soggetti pubblici	$\frac{(\text{contributi stato} + \text{contributi regione} + \text{contributi comunitari} + \text{altri contributi pubblici})}{\text{tot entrate correnti}}$	%
	% incidenza spese per contributi ad enti, associazioni, fondazioni	$\frac{\text{Valore contributi concessi}}{\text{tot spesa corrente}}$	%
	reclami e suggerimenti	Reclami e suggerimenti ricevuti dall'URP	n.
	n. patrocini concessi		n.
	relazioni con associazionismo	$\frac{\text{n. strutture comunali concesse o condivise con associazioni}}{\text{tot strutture sportive, ricreative e culturali}}$	%



Comune di Prato

Indicatori performance organizzativa- Stato di salute dell'amministrazione

Pari opportunità	Indicatore	Formula	
	incidenza donne dirigenti sul totale dei dirigenti	$n. \text{ dirigenti donne} / \text{totale dirigenti}$	%
	incidenza di donne quadro sul totale	$n. \text{ PO e AP donne} / \text{tot PO e AP}$	%
	CdA società partecipate	$n. \text{ amministratori donne} / \text{tot. Amministratore}$	%
	% part-time	$\text{numero part time} / \text{numero dipendenti}$	%
	Presenza Cug		SI/NO
	Sicurezza luoghi di lavoro	$? \text{ gg assenze dipendenti per infortuni sul lavoro} / (\text{gg lavorativi} * \text{nr. dipendenti})$	
	assenze barriere architettoniche negli edifici comunali	$\text{Numero edifici comunali attrezzati} / \text{nr. totale edifici}$	