Comune di Prato

Piano delle Performance 2012-2014

Comune di Prato

Piano delle Performance - Introduzione

Il Piano delle Performance è un documento di programmazione triennale introdotto e disciplinato dal Decreto Legislativo 27 Ottobre 2009 n° 150 (Riforma Brunetta). Il piano delle performance va adottato in coerenza con i contenuti e le fasi di programmazione finanziaria e di bilancio. Il Comune di Prato ha scelto di rappresentare in tale documento i suoi indirizzi ed i suoi obiettivi strategici ed operativi. Per ciascuno di tali obiettivi sono stati individuati fasi, tempi ed indicatori utili alla misurazione e valutazione delle performance dell'amministrazione. La lettura degli indicatori, unitamente alle fasi ed ai tempi, fornisce un quadro complessivo di come il comune desidera operare per i suoi cittadini e per coloro che a Prato vivono, lavorano, studiano o semplicemente trascorrono il loro tempo libero.

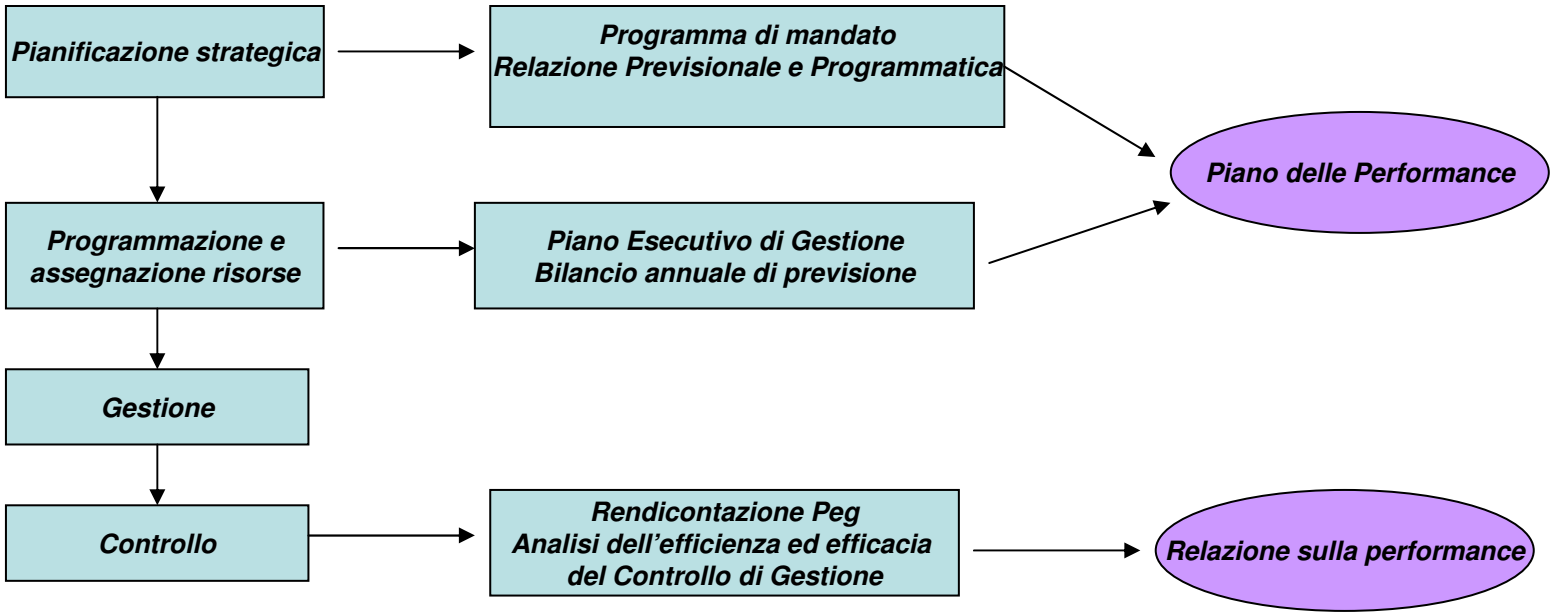
Il Piano delle Performance è il documento attraverso il quale il Comune di Prato racconta se stesso ai suoi cittadini e a tutti coloro che sono interessati a conoscere quali progetti e quali servizi l'Amministrazione intende realizzare nel triennio 2012-2014. All'interno di tale documento il Comune definisce i propri obiettivi ed individua gli indicatori che consentono, al termini di ogni anno, di misurare e valutare il livello di performance raggiunto. Obiettivi, fasi, tempi ed indicatori sono organizzati in modo da poter dare una rappresentazione completa della performance programmata e di quella effettivamente raggiunta. L'attività del Comune è infatti un'attività complessa ed eterogenea e, solo la misurazione congiunta di più dimensioni, può consentire una valutazione corretta.

Comune di Prato

Processo di costruzione del Piano della Performance:

Per la costruzione del Piano delle Performance siamo partiti dalla Relazione Previsionale e Programmatica 2012-2014, redatta attraverso incontri con i singoli Assessori e i Dirigenti di riferimento, nella quale sono stati individuati 5 programmi strategici, declinati successivamente in 14 progetti.

La Direzione Generale ha poi analizzato i singoli programmi-progetti con i Dirigenti per definire gli obiettivi individuali che sono stati poi validati dall'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV). Individuati gli obiettivi è stato predisposto un elenco di indicatori, considerati significativi ed espressivi dell'andamento della gestione, che misurano gli obiettivi stessi. Tali obiettivi sono stati poi declinati a livello annuale nel piano esecutivo di gestione

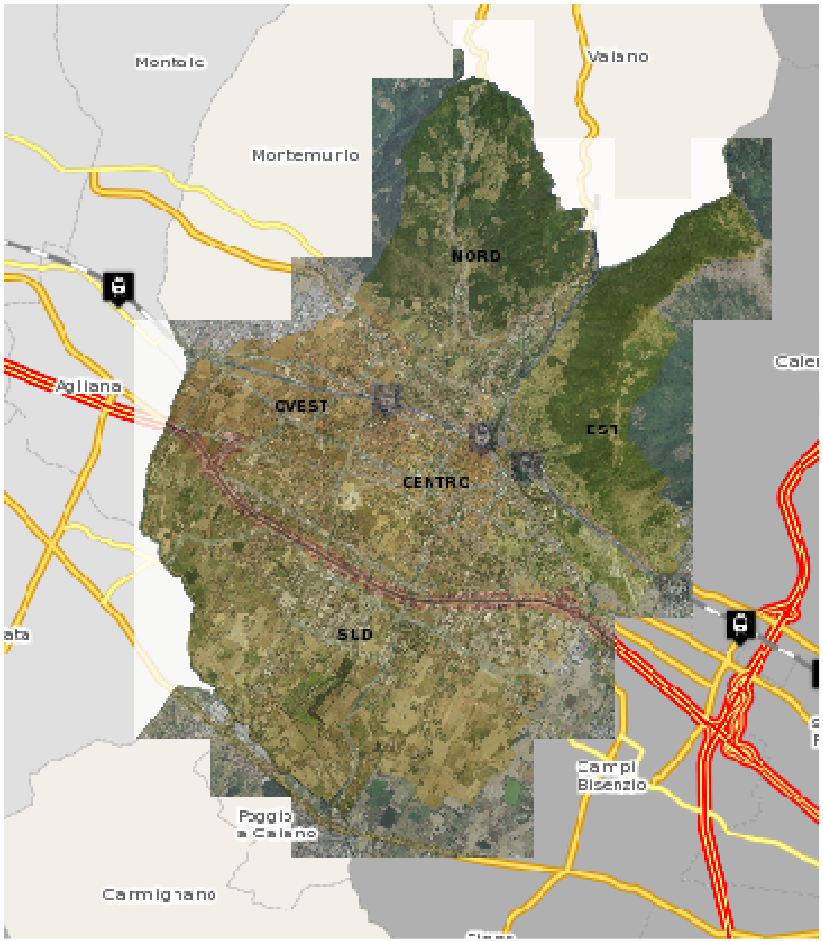


Comune di Prato

Piano delle Performance

Dati statistici relativi al contesto al 31.12.2011

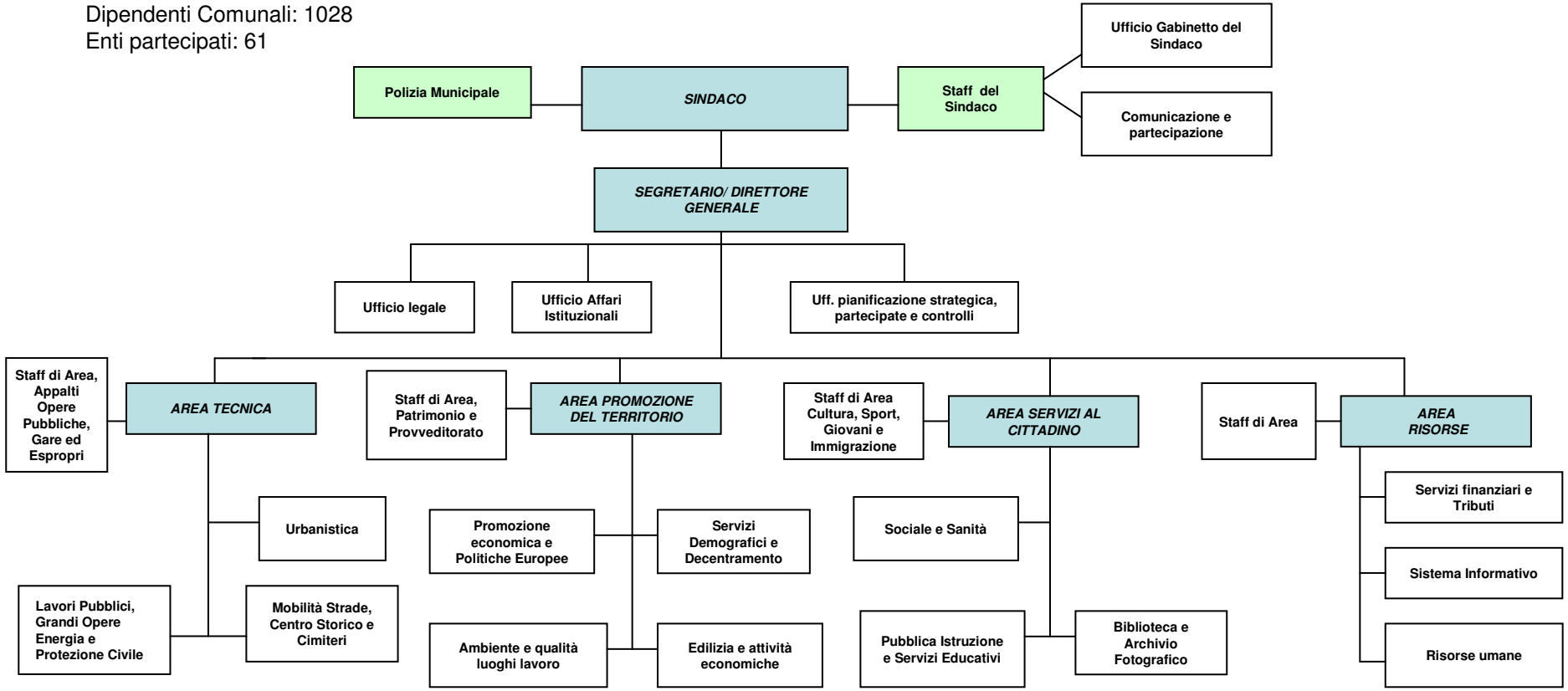
Superficie territoriale: Kmq 97,45
Circoscrizioni: 5
Popolazione residente: 188.579
Famiglie: 75.611
Componenti medi per famiglia: 2,49
Densità di popolazione per Kmq: 1.932,95
Saldo demografico: 505
Imprese attive: 22.747



Comune di Prato

Piano delle Performance: dati relativi all'organizzazione

Sindaco: Roberto Cenni
Presidente Consiglio Comunale: Maurizio Bettazzi
Giunta: 12 assessori
Consiglio Comunale: 40 consiglieri
Mandato amministrativo: 2009-2014
Direttore Generale e Segretario Generale: Dott. Vincenzo Del Regno
Dirigenti Comunali: 20
Dipendenti Comunali: 1028
Enti partecipati: 61



Comune di Prato

→Il personale

Organi/Aree	Direttore/Dirigente di organo area e staff	Servizi/Uffici	Dirigente responsabile di servizio/ufficio	Dipendenti di ruolo
Sindaco		Ufficio Gabinetto del Sindaco	**Palmieri Donatella**	29
		Servizio Comunicazione e Trasparenza	**Foti Filippo**	14
		Corpo di Polizia Municipale	**Pasquinelli Andrea**	217 di cui 5 c/o Procura della Repubblica
Segretario/Direttore generale	**Del Regno Vincenzo**	Ufficio Legale	**Del Regno Vincenzo**	7
		Ufficio Pianificazione strategica, Partecipate, Area controlli e Statistica	**Del Regno Vincenzo**	13
		Ufficio Affari Istituzionali	**Del Regno Vincenzo**	28
Area Risorse	**Palmieri Donatella**	Staff di Area,	**Palmieri Donatella**	1
		Risorse Umane	**Ducceschi Giovanni**	27
		Sistema Informativo	**Sampieri Luciano**	49
		Servizi Finanziari e Tributi	**Zenti Davide**	16
Area Servizi al Cittadino	**Tocco Rosanna**	Staff di Area Cultura, Sport Giovani e Immigrazione	**Tocco Rosanna**	44
		Sociale e Sanità	**Lotti Rosanna**	51
		Pubblica Istruzione e Servizi Educativi	**Avitabile Antonio**	195
		Biblioteca	**Neri Franco**	20
Area Promozione del Territorio	**Nutini Massimo**	Staff di Area, Patrimonio, Provveditorato	**Nutini Massimo**	21
		Servizi Demografici e Decentramento	**Martuscelli Emilio**	94
		Ambiente e Qualità luoghi di lavoro	**Bonini Giampaolo**	10
		Edilizia e Attività economiche	**Pecorario Riccardo**	55
		Promozione Economica e Politiche Europee	**Fontani Alessandro**	1
Area Tecnica	**Poli Luca**	Staff di Area, Appalti opere pubbliche, Gare e Espropri	**Poli Luca**	9
		Urbanistica	**Caporaso Francesco**	17
		Lavori Pubblici, Grandi Opere, Energia e Protezione Civile	**Frasconi Lorenzo**	39
		Mobilità, strade, Centro Storico e Cimiteri	**Rocchi Rossano**	24
Personale comandato e/o distaccato				14

Comune di Prato

Piano delle Performance – linee programmatiche

Di seguito si riporta una sintesi dei grandi temi che l'amministrazione intende affrontare nel triennio 2012-2014 e che sono stati già presentati nella relazione previsionale e programmatica:

PRATO CITTA' SICURA: la percezione del livello di insicurezza in città è legata a due aspetti: in primo luogo alla diffusione di comportamenti illegali, particolarmente connessi alle attività economiche e a fenomeni di immigrazione irregolari, in secondo luogo al degrado di alcune aree della città e ai rischi connessi alle strade e alla viabilità.

La finalità è quella di garantire la sicurezza del territorio sotto tutti i punti di vista, sia attraverso il rispetto delle regole, in particolare nell'ambito delle attività produttive e dell'immigrazione irregolare, che attraverso il potenziamento della sicurezza stradale e dell'incolumità del territorio

PRATO CITTA' IN RIPRESA: Negli ultimi anni si è assistito ad un progressivo impoverimento della città legato alla crisi economica e alle difficoltà del settore produttivo. Sono quindi necessari interventi di rivitalizzazione del distretto pratese e di assistenza verso i soggetti in difficoltà e maggiormente colpiti dalla crisi.

Il programma è diretto a favorire la ripresa della città sia sul versante economico, promuovendo una diversificazione dei settori produttivi e l'organizzazione di eventi che abbiano un impatto economico sul territorio, sia su quello sociale, attraverso forme di sostegno nei confronti delle persone maggiormente colpite dalla crisi e dei soggetti deboli.

VALORIZZIAMO IL TERRITORIO: il territorio risulta poco valorizzato e necessita di interventi in grado di riqualificarlo e renderlo più rispondente alle esigenze di una città che cambia, sia da un punto di vista urbanistico, che da un punto di vista viabilistico. Deve inoltre essere riportata l'attenzione nei confronti di alcune aree della città che hanno enormi potenzialità ma che non sono state adeguatamente valutate nel tempo.

L'amministrazione vuole garantire uno sviluppo del territorio che sia in grado di rispondere alle nuove esigenze della città, connesse ai cambiamenti economici e culturali, passando attraverso interventi sulla mobilità cittadina, sull'assetto urbanistico e favorire la valorizzazione di aree di particolare interesse e potenziale, in particolare il Centro Storico e i parchi e le aree verde, al fine di migliorare la vivibilità e la qualità della vita cittadini.

Comune di Prato

Piano delle Performance – linee programmatiche

SEMPLIFICHIAMO E MIGLIORIAMO LA VITA DEI PRATESI: i cambiamenti del contesto economico e sociale hanno conseguenti ripercussioni sullo stile di vita dei cittadini e comportano un adeguamento dei servizi offerti alla collettività, sia attraverso le modalità di erogazione e di gestione, che attraverso le modalità di comunicazione. Il cittadino infatti desidera ottenere dalla pubblica amministrazione servizi efficienti, in tempi brevi, senza lunghi e complicati iter burocratici.
L'obiettivo sarà quindi quello di sviluppare attività e iniziative mirate ad aumentare la qualità di vita dei cittadini pratesi attraverso servizi pubblici adeguati alle differenti esigenze e ponendo l'attenzione alle molteplici realtà cittadine. Saranno inoltre favorite sinergie e reti fra il mondo pubblico e quello privato. Per agevolare l'accesso ai servizi e la semplificazione verranno create nuove forme di erogazione, e avviate nuove modalità di comunicazione e partecipazione della cittadinanza.

ADEGUARE AL PA ALLE ESIGENZE ESTERNE ED INTERNE: in un contesto generalizzato di riduzione delle risorse a disposizione delle amministrazioni comunali, sia in termini di risorse finanziarie, che in termini di personale, diventa necessario riorganizzarsi internamente per impiegare nel miglior modo possibile i mezzi che si hanno a disposizione.
Si dovrà quindi rendere l'Amministrazione Comunale più efficiente sotto diversi punti di vista. Da un punto di vista interno per migliorare l'organizzazione, per garantire l'integrazione dei dati e la circolazione delle informazioni, per sviluppare sistemi di controllo e di monitoraggio della spesa, per trovare risorse finanziarie aggiuntive, per realizzare sistemi di governance strutturati nei confronti le società partecipate. Da un punto di vista esterno, il miglioramento del funzionamento interno dovrebbe ripercuotersi in un miglioramento delle modalità di erogazione dei servizi ed un ottenimento di risultati migliori agli occhi dei cittadini.

Comune di Prato

Piano delle performance – programmi e progetti

Prato città Sicura	***Recupero della legalità e della sicurezza in città***	
Prato Città in Ripresa	***Prato tessile e non solo***	***Politiche abitative e di sostegno ai cittadini in difficoltà***
Valorizziamo il territorio	***Vivere il centro***	***Prato Città Verde***
	Migliorare la mobilità cittadina	***Nuovo assetto urbanistico del territorio attraverso il riuso delle aree edificate***
Semplifichiamo e miglioriamo la vita dei pratesi	***L'importanza del tempo libero***	***Servizi adeguati alle esigenze del cittadino***
	Politiche per la semplificazione	***Partecipazione e comunicazione con la città***
Adeguare la PA alle esigenze interne ed esterne	***Attivare sistemi di governance strutturati***	***Recuperare risorse e razionalizzare le spese***
	Recuperare efficienza interna	

Comune di Prato

Piano delle Performance – Obiettivi

Nelle pagine seguenti vengono riportati per ogni programma e progetto i principali obiettivi, le attività e i servizi coinvolti dal progetto, le fasi di realizzazione e gli indicatori ritenuti più significativi.

Per le attività e i servizi sono stati individuati sia gli uffici o servizi del Comune direttamente coinvolti nel raggiungimento degli obiettivi (di colore viola), sia le attività e servizi affidati dall'amministrazione a soggetti terzi (di colore giallo).

Gli indicatori e le fasi di realizzazione, presenti nella schede, riportano uno stato dei fatti al 31/12/2011 e la previsione triennale che verrà aggiornata di anno in anno.

Per il dettaglio degli obiettivi si rimanda agli altri strumenti di programmazione.

Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – *Recupero Legalità e Sicurezza*

Assessore: Aldo Milone, Giorgio Silli

Obiettivi

Garantire il rispetto delle regole attraverso azioni di contrasto e di prevenzione nei confronti dei fenomeni di immigrazione irregolare e in generale di illegalità. Particolare attenzione verrà posta anche sul controllo delle attività produttive irregolari, al fine di arginarne l'espansione e di ricondurre questa economia entro i canoni di legalità. Garantire la sicurezza in città attraverso interventi legati alla sicurezza stradale, al fine di ridurre il rischio di incidentalità nelle strade. Verranno effettuati interventi sia di carattere preventivo attraverso la sistemazione stradale, che controlli sulla velocità e la guida in stato di ebbrezza e sotto l'effetto di sostanze stupefacenti.

Attività/Servizi

Polizia Municipale

Protezione Civile

Indicatori

	2011	2012	2013	2014
Numero sinistri stradali causati dall'alta velocità	240	237	234	230
Numero sinistri stradali causati dalla guida in stato di ebbrezza	72	69	66	63
Numero controlli sull'attività d'impresa	70	365	370	370
Corsi di formazione attivati per lavoratori stranieri	-	5	5	5
Numero di controlli sulle abitazioni dei migranti per idoneità alloggiativa	70	50	50	50

Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – *Prato Tessile e non solo*

Assessore: Anna Beltrame, Annalisa Nocentini, Roberto Caverni

Obiettivi

Favorire la ripresa della città sia sul versante economico, promuovendo una diversificazione dei settori produttivi e l'organizzazione di eventi che abbiano un impatto economico sul territorio, sia su quello sociale, attraverso forme di sostegno nei confronti delle persone maggiormente colpite dalla crisi e dei soggetti deboli.

Attività/Servizi

Cultura | Sistema Informativo | Promozione Economica | Finanziamenti | Museo del Tessuto

Fasi

	2012	2013	2014
Realizzazione Mostra Workshop sulla tecnologia			
Realizzazione Fiera del Vintage			
Elaborazione di un modello sperimentale sul turismo sostenibile e competitivo a Prato			

Indicatori

	2011	2012	2013	2014
Aziende di software coinvolte nella mostra Workshop sulla Tecnologia	-	40	40	40
Progetto Plustex: numero eventi interregionali organizzati	-	3	n.d.	n.d.

Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Politiche Abitative e Sostegno

Assessore: Dante Mondanelli, Gianni Cenni, Annalisa Nocentini

Obiettivi

Sostenere i cittadini maggiormente colpiti dalla crisi economica e le famiglie in difficoltà attraverso interventi in due ambiti: da una parte si tratta di sostenere il reddito delle famiglie attraverso l'erogazione di servizi piuttosto che la semplice erogazione economica, dall'altra si tratta di intervenire sul versante alloggiativo, promuovendo l'accesso all'edilizia popolare da parte dei soggetti svantaggiati (tra cui i giovani) e pianificando un incremento dell'offerta alloggiativa attraverso l'individuazione e la messa a disposizione di nuove aree per l'edilizia popolare

Attività/Servizi

Sociale e Sanità | Sistema Informativo | Urbanistica | Edilizia Pubblica Pratese

Fasi

	2012	2013	2014
Realizzazione di abitazioni di edilizia popolare			
Introduzione della Carta Prato Famiglia per sostenere le famiglie in difficoltà			

Indicatori

	2011	2012	2013	2014
Numero di interventi di emergenza alloggiativa	50	30	30	30
Nuclei familiari assistiti	1.211	1.000	1.000	1.000

Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Vivere il Centro

Assessore: Roberto Cenni, Roberto Caverni, Anna Beltrame,

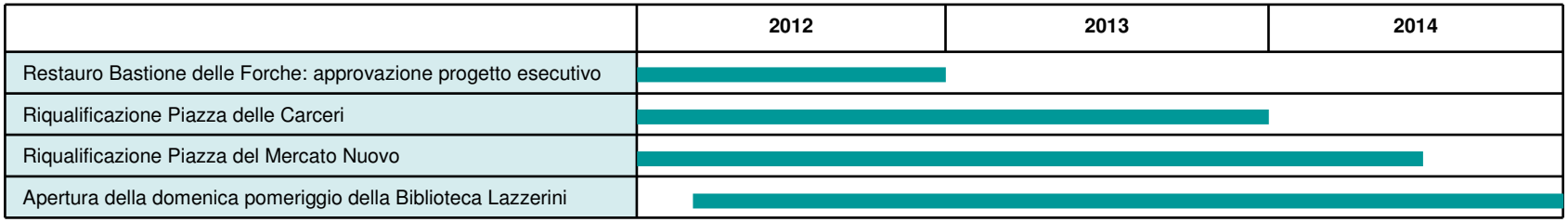
Obiettivi

Migliorare la vivibilità e il decoro del centro storico tramite interventi di riqualificazione tra cui Piazza delle Carceri e Piazza del Mercato Nuovo e il restauro del Bastione delle Forche . Rendere il centro più vivace e frequentato attraverso l'organizzazione di eventi di richiamo, tra cui le iniziative connesse al Settembre Pratese e attraverso l'offerta di servizi comunali anche nel fine settimana, come l'incremento dell'apertura domenicale della Biblioteca

Attività/Servizi

Promozione Economica | Lavori Pubblici | Centro Storico | Edilizia e Attività Produttive | Biblioteca | Associazione Palla Grossa

Fasi



Indicatori

	2011	2012	2013	2014
Interventi di rifacimento della pavimentazione di strade e piazze nel Centro Storico: progetti presentati	-	11	-	-
Iniziative straordinarie di promozione economica	21	27	27	27
Ore settimanali di apertura della Biblioteca Lazzerini	70,50	79	79	79
Biblioteche: numero medio presenza giornaliere domenicali	400	450	450	450
Giornate di iniziative per il Settembre pratese	-	11	11	11

Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Prato città verde

Assessore:Francesco Borchi,
Roberto Caverni

Obiettivi

Sviluppare e riqualificare le aree verdi della città, con particolare attenzione sia alle aree adiacenti al centro storico, come le mura antiche della città, che ai parchi cittadini. In tal senso continueranno gli interventi di valorizzazione delle Cascine di Tavola attraverso il recupero dei canali e della rimessa delle barche e la sistemazione delle strutture del Centro di Scienze Naturali. Particolare attenzione verrà posta anche alla riduzione dei rifiuti e ad una loro corretta gestione attraverso lo sviluppo della raccolta differenziata e del servizio porta a porta, affiancato dalla realizzazione di isole ecologiche e di aree ecologiche.

Attività/Servizi

Ambiente | Lavori Pubblici e grandi opere | Centro Storico | ASM | Publiacqua

Fasi

	2012	2013	2014
Cascine di Tavola – Restauro rimessa delle barche			
Riqualificazione aree a verde intorno a mura antiche			
Realizzazione aree ecologiche			
Realizzazione fontanelli nelle circoscrizioni			
Completamento magazzino CSN			

Indicatori

	2011	2012	2013	2014
n. Aree ecologiche nelle circoscrizioni realizzate	-	-	1	4
n. Isole ecologiche in centro storico	1	-	2	-
n. fontanelli realizzati nelle circoscrizioni	-	2	6	8

Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Miglioramento mobilità

Assessore:Roberto Caverni, Filippo Bernocchi, Francesco Bernocchi

Obiettivi

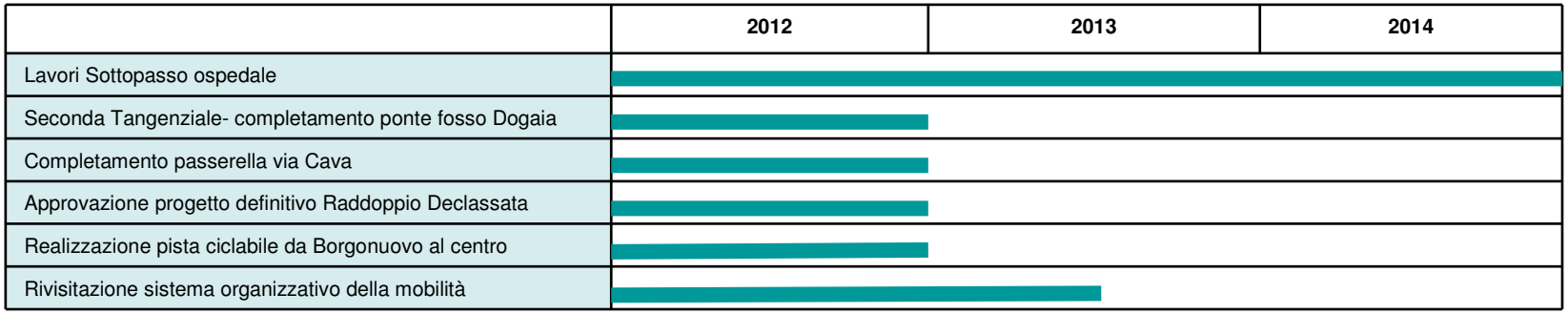
Migliorare la mobilità e la viabilità cittadina intervenendo sia con opere di carattere infrastrutturale che coinvolgano le grandi arterie stradali che attraverso azioni di monitoraggio del traffico e di miglioramento della sicurezza stradale. Relativamente alle opere stradali, si prevede la continuazione degli interventi già in corso relativi alla Seconda Tangenziale e quelli per la predisposizione della viabilità del Nuovo Ospedale, nonché l'inizio di nuovi interventi come il raddoppio della Declassata attraverso la presentazione del progetto. Particolare attenzione verrà dedicata alla sicurezza stradale attraverso la posa in opera di interventi finalizzati a ridurre l'incidentalità.

Il miglioramento della mobilità si realizza anche attraverso lo sviluppo di un sistema di mobilità sostenibile, continuando con la realizzazione di piste ciclabili, affiancando ai percorsi attualmente utilizzati per il tempo libero, anche quelli finalizzati al raggiungimento del posto di lavoro. Inoltre anche l'organizzazione di un sistema di trasporto pubblico locale efficiente, rappresenta un elemento fondamentale per la mobilità dei cittadini. La gara del trasporto pubblico a livello regionale rappresenta un'opportunità da questo punto di vista.

Attività/Servizi

Mobilità e strade | Lavori Pubblici e grandi opere | ASM | Regione

Fasi



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Nuovo assetto urbanistico del territorio

Assessore: Gianni Cenni, Filippo Bernocchi, Roberto Caverni,

Obiettivi

Migliorare la qualità urbanistica ed ambientale del territorio pratese promuovendo il riuso e la riqualificazione delle aree produttive dismesse come opportunità di rinnovamento e sviluppo. Il raggiungimento di queste finalità sarà possibile attraverso l'adozione del nuovo Piano Strutturale, che permetterà di rispondere alle nuove esigenze urbanistiche della città.

Attività/Servizi

- Urbanistica
- Staff area opere pubbliche
- Servizi cimiteriali
- Edilizia e Attività Produttive

Fasi

	2012	2013	2014
Approvazione nuovo Piano strutturale			
Varianti urbanistiche per il completamento area Omnia - S.Giusto			
Nuova localizzazione deposito trasporto pubblico locale			

Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – L'importanza del tempo libero

Assessore: Anna Beltrame, Matteo Grazzini, Roberto Caverni

Obiettivi

Programmazione e realizzazione di interventi a favore del tempo libero, attraverso azioni in ambito culturale, sportivo e giovanile volte al miglioramento della qualità della vita dei cittadini pratesi

Realizzazione, attraverso la centralità del ruolo d'indirizzo dell'Amministrazione Comunale, di forme di sinergia ed efficienza tra le istituzioni culturali cittadine con lo scopo di dare vita ad un'efficace razionalizzazione dell'offerta culturale pubblico e privata e conseguendo economie in termini di gestione.

In particolare i principali interventi riguarderanno:

- Il supporto alle istituzioni culturali del territorio finalizzato allo sviluppo delle rispettive vocazioni
- Il completamento dei lavori ristrutturazione ed ampliamento del Museo Luigi Pecci quale polo regionale per l'arte contemporanea
- Il mantenimento del numero e della qualità dei corsi della scuola di musica
- L'apertura del Museo Civico nel Palazzo Pretorio, che permetterà di mantenere viva la memoria del patrimonio artistico cittadino
- Promozione della lettura aumentando l'offerta multimediale della biblioteca Lazzerini, attraverso l'ampliamento delle nuove tecnologie legate alla lettura (servizi web; e-books; digitalizzazione)
- Promuovere l'attività motoria e lo sport, quale strumento di aggregazione sociale e strumento di educazione, attraverso la valorizzazione degli impianti sportivi comunali
- Creare occasioni di incontro e di opportunità per i giovani riorganizzando le modalità di programmazione degli eventi di Officina Giovani.

Attività/Servizi

Cultura | Sport | Centro Storico | Scuola di Musica Giuseppe Verdi | Biblioteca | Museo Luigi Pecci | Officina Giovani

Fasi

	2012	2013	2014
Apertura Museo Civico nel Palazzo Pretorio			
Ristrutturazione e ampliamento Museo Luigi Pecci			
Riqualificazione di aree sportive "open spaces"			
Campo Sportivo Chiavacci: avvio procedura di costruzione e gestione			

Comune di Prato

Indicatori

	2011	2012	2013	2014
Numero iniziative culturali realizzate dal Comune	254	312	312	312
Numero manifestazioni sportive gestite e/o patrocinate dal comune	80	80	80	80
Numero eventi/laboratori realizzati presso "Officina Giovani"	124	180	180	180
Numero utenti alla Scuola di Musica Giuseppe Verdi	750	750	750	750

Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Servizi adeguati alle esigenze dei cittadini

Assessore: Rita Pieri, Roberto Caverni, Dante Mondanelli, Anna Lisa Nocentini, Anna Beltrame, Giorgio Silli,

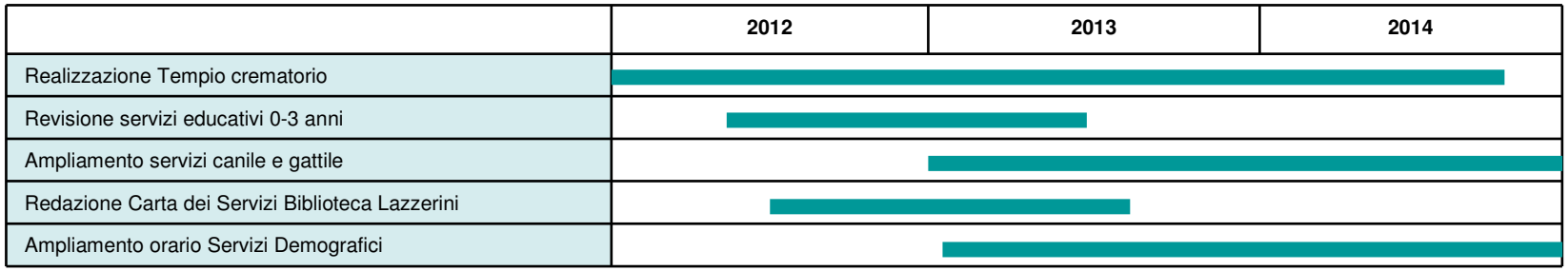
Obiettivi

Cercare di rispondere all'utenza diversificando e innovando il più possibile l'offerta dei servizi, adeguandoli alle esigenze ed ai cambiamenti demografici, economici e sociali pur garantendo un buon livello qualitativo.
In primo luogo l'adeguamento coinvolge i servizi scolastici, modificando l'offerta dei servizi tenendo conto delle mutate esigenze delle famiglie, sperimentando nuove modalità di gestione per i servizi 0-6 anni e rivedendo le modalità organizzative e gestionali delle scuole dell'infanzia.
L'adeguamento dei servizi è accompagnato anche dal mantenimento di certi livelli di qualità nelle scuole, attraverso progetti di potenziamento dell'offerta formativa.
In secondo luogo particolare attenzione verrà rivolta anche all'offerta di ulteriori servizi differenziati ed innovativi per il territorio pratese.
In un'ottica di adeguamento dei servizi dovranno essere garantite pari opportunità e uguali condizioni di vita a tutti i cittadini, attraverso il sostegno delle parità di genere e nel rispetto delle categorie "deboli"; Il processo di adeguamento alle esigenze dei cittadini passa anche attraverso il monitoraggio e la valutazione dei livelli di qualità dei servizi pubblici attraverso l'introduzione di sistematiche analisi di customer;

Attività/Servizi

- Servizi Educativi
- Edilizia Pubblica
- Servizi Cimiteriali
- Canile e Gattile
- Statistica
- Biblioteca
- Anagrafe
- Circoscrizioni
- Pubblica Istruzione
- Immigrazione

Fasi



Comune di Prato

Indicatori

	2011	2012	2013	2014
Analisi di Customer Satisfaction attivate	1	5	7	9
Agevolazioni tariffa mensa scolastica per famiglie numerose (4 o più figli)	-	150	150	150
Offerta Formativa: numero alunni coinvolti	20.000	20.000	20.000	20.000
Centri Gioco Educativi	2	4	4	4

Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Politiche per la semplificazione

Assessore:Anna Lisa Nocentini,
Dante Mondanelli, Roberto Caverni

Obiettivi

Per semplificare l'accesso e la fruizione di alcuni servizi si rende necessaria la riorganizzazione di alcuni uffici e il riesame di alcuni iter procedimentali, riducendo i tempi e rendendo i rapporti con i cittadini meno difficoltosi e burocratici. Le azioni in merito saranno quindi rivolte sia ad una riorganizzazione di alcuni uffici, tra cui i servizi sociali, attraverso la creazione di un front-office, sia alla diversificazione dei canali di accesso ai servizi comunali. A tale riguardo saranno implementati i canali informatici attraverso l'aumento dei servizi di e-government permettendo di ottenere servizi, documenti e informazioni da casa o dal lavoro, utilizzando il computer e internet, senza spostarsi presso gli uffici comunali.

Attività/Servizi

- Sistemi informativi
- Servizi Sociali
- Edilizia e Attività Produttive
- Servizi Demografici

Fasi

	2012	2013	2014
Attivazione piattaforma per domande on-line Suap/Sue (edilizia libera,ascensori e certificati di conformità)			
Apertura Front- Office unico Servizi Sociali			

Indicatori

	2011	2012	2013	2014
Numero servizi e-goverment	65	71	71	71
Riorganizzazione pratiche di preistruttoria edilizia: numero	-	1600	1600	1600
Ampliamento orario front-office Servizi Sociali	-	50%	50%	50%

Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Partecipazione e comunicazione

Assessore: Giorgio Silli, Anna Beltrame, Gianni Cenni

Obiettivi

Sviluppare politiche di ascolto e partecipazione attiva, creando momenti e luoghi di incontro fra l'amministrazione e i cittadini. Continueranno quindi i dibattiti aperti al pubblico fra Sindaco e città con la nuova edizione di Pratoincontra, presso il Metastasio e la Corte delle Sculture della Biblioteca Lazzerini così come proseguirà il progetto "30 frazioni", per favorire il dialogo con i cittadini di tutto il territorio che vogliono sottoporre idee, problemi, esigenze del proprio specifico territorio. Oltre ai cittadini, la partecipazione vuole estendere il coinvolgimento anche ad altri portatori di interesse del territorio, come gli ordini professionali, le associazioni di categoria, i sindacati, etc.

La comunicazione con i cittadini passa anche attraverso il potenziamento e il miglioramento del sito internet e l'attivazione di nuove forme comunicative tramite i social network. Inoltre verrà progressivamente realizzato il Sistema Territoriale Integrato per la Comunicazione (STIC) che prevede il coordinamento e/o integrazione nell'URP Multiente di altri enti ed aziende di pubblici servizi sul territorio, in modo da facilitare l'accesso alle informazioni per il cittadino, creando un unico punto informativo.

Attività/Servizi

Rete Civica | Ufficio Relazioni con il Pubblico | Comunicazione | Urbanistica | Asm Spa | So.Ri. Spa | Ordini Professionali / Associazioni di Categoria

Fasi

	2012	2013	2014
Redazione Piano della Trasparenza e Integrità			
Attivazioni percorsi partecipativi sul Regolamento Urbanistico			

Indicatori

	2011	2012	2013	2014
Integrazione nuovi soggetti nell'Urp Multiente	-	2	3	4
Nuovi canali di comunicazione tramite social network (Facebook e Twitter)	-	2	2	2

Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Attivare sistemi di governance strutturati

Assessore: Adriano Ballerini, Roberto Caverni

Obiettivi

Predisporre tutte le azioni necessarie per adeguare le società partecipate ai dettami normativi, sia in termini di affidamento dei servizi pubblici che in termini di assunzioni del personale e rispetto dei vincoli. In particolare l'adeguamento in materia di servizi pubblici, comporterà anche dei riassetti societari e una revisione dei sistemi di governance.

Attività/Servizi

Enti Partecipati | Ufficio Personale | Asm Spa | Essegiemme Srl

Fasi

Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Recuperare risorse e razionalizzare le spese

Assessore:Adriano Ballerini, Roberto Caverni, Giorgio Silli, Francesco Borchi, Filippo Bernocchi

Obiettivi

Diversificare le fonti di finanziamento provenienti da soggetti diversi da quelli istituzionali, cercando di incrementare le risorse reperite attraverso la partecipazione a bandi europei, nazionali e regionali. In tal senso la gestione del progetto Plustex nel triennio rappresenta una buona opportunità per lo sviluppo del tessuto economico del territorio. Lo sforzo per massimizzare le risorse in entrata si realizzerà anche attraverso la prosecuzione del progetto per la lotta all'evasione fiscale, perfezionando gli strumenti e i metodi di controllo disponibili. Anche la razionalizzazione della modalità gestione di alcune entrate, come quelle legate alla pubblicità e alle autorizzazioni rappresenta il punto di partenza per recuperare efficienza. Inoltre, anche la valorizzazione degli immobili di proprietà e le variazioni sulle destinazioni d'uso degli immobili soggetti a vendita, sono azioni che permettono di massimizzare le risorse in entrata.
Oltre alle azioni finalizzate all'incremento e diversificazione delle entrate, il recupero delle risorse si realizza anche attraverso una razionalizzazione della spesa ove possibile.

Attività/Servizi

- Servizi Finanziari
- Ufficio Personale
- Affari Istituzionali
- Controllo di Gestione
- Finanziamenti
- Acquisti
- Politiche energetiche
- Pubblica Illuminazione
- So. Ri. Spa

Fasi

	2012	2013	2014
Revisione Gestione Tributi			
Modifica contratto di Servizio con So.Ri. Spa			

Indicatori

	2011	2012	2013	2014
Incasso competenza e arretrati notifiche atti: euro	35.000	70.000	45.000	45.000
Numero tirocini attivati con giovani diplomati/laureati	-	40	n.d.	n.d.
Numero segnalazioni di possibili evasori fiscali inviate all'Agenzia delle Entrate, So.Ri. Spa e Asm	303	400	400	400
Numero domande condoni edilizie esaminate	500	500	500	500
Valore degli immobili non utili ai fini istituzionali che verranno messi all'asta	-	4.741.000	n.d.	n.d.
Importo progetti Europei, Nazionali e Regionali presentati	11.966.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000
Progetto Plustex: finanziamento ottenuto	Euro 386.650			

Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Recupero efficienza interna

Assessore: Anna Lisa Nocentini, Adriano Ballerini, Francesco Borchi, Roberto Caverni

Obiettivi

Realizzare una serie di interventi sia di carattere organizzativo, che informativo, in grado di migliorare il funzionamento della macchina comunale:

✓ Sperimentazione della nuova contabilità per gli enti locali, sulla base di quanto previsto dal Dlgs. n. 18/2011, rendendo così il sistema contabile più efficiente

✓Facilitare la circolazione delle informazioni all'interno dell'amministrazione attraverso l'integrazione fra le banche dati esistenti e attraverso lo sviluppo di procedure che permettano di tenere costantemente aggiornati i dati disponibili

✓ Sviluppare appositi archivi che permettano di rilevare informazioni utili al monitoraggio delle prestazioni dell'amministrazione

✓ Riorganizzazione delle procedure per renderle più snelle ed efficienti

✓ Realizzazione di un equo sistema di incentivazione che permetta una migliore valorizzazione del personale dipendente.

Attività/Servizi

- Ufficio Personale
- Servizi Finanziari
- Sistema Informativo
- Controllo di Gestione
- Ufficio Legale
- Statistica
- Affari Istituzionali

Fasi

	2012	2013	2014
Riforma della contabilità			
Creazione dell'Anagrafe Comunale degli immobili			
Revisione del sistema di incentivazione del personale			

Indicatori

	2011	2012	2013	2014
Aumento utilizzo posta elettronica certificata	235%	150%	150%	150%
Censimento procedimenti amministrativi	-	50%	50%	-