



comune di
PRATO

Comune di Prato

Piano delle Performance 2011-2013



Comune di Prato

Piano delle Performance - Introduzione

Il Piano delle Performance è un documento di programmazione triennale introdotto e disciplinato dal Decreto Legislativo 27 Ottobre 2009 n° 150 (Riforma Brunetta). Il piano delle performance va adottato in coerenza con i contenuti e le fasi di programmazione finanziaria e di bilancio. Il Comune di Prato ha scelto di rappresentare in tale documento i suoi indirizzi ed i suoi obiettivi strategici ed operativi. Per ciascuno di tali obiettivi sono stati individuati fasi, tempi ed indicatori utili alla misurazione e valutazione delle performance dell'amministrazione. La lettura degli indicatori, unitamente alle fasi ed ai tempi, fornisce un quadro complessivo di come il comune desidera operare per i suoi cittadini e per coloro che a Prato vivono, lavorano, studiano o semplicemente trascorrono il loro tempo libero.

Il Piano delle Performance è il documento attraverso il quale il Comune di Prato racconta se stesso ai suoi cittadini e a tutti coloro che sono interessati a conoscere quali progetti e quali servizi l'Amministrazione intende realizzare nel triennio 2011-2013. All'interno di tale documento il Comune definisce i propri obiettivi ed individua gli indicatori che consentono, al termini di ogni anno, di misurare e valutare il livello di performance raggiunto. Obiettivi, fasi, tempi ed indicatori sono organizzati in modo da poter dare una rappresentazione completa della performance programmata e di quella effettivamente raggiunta. L'attività del Comune è infatti un'attività complessa ed eterogenea e, solo la misurazione congiunta di più dimensioni, può consentire una valutazione corretta.

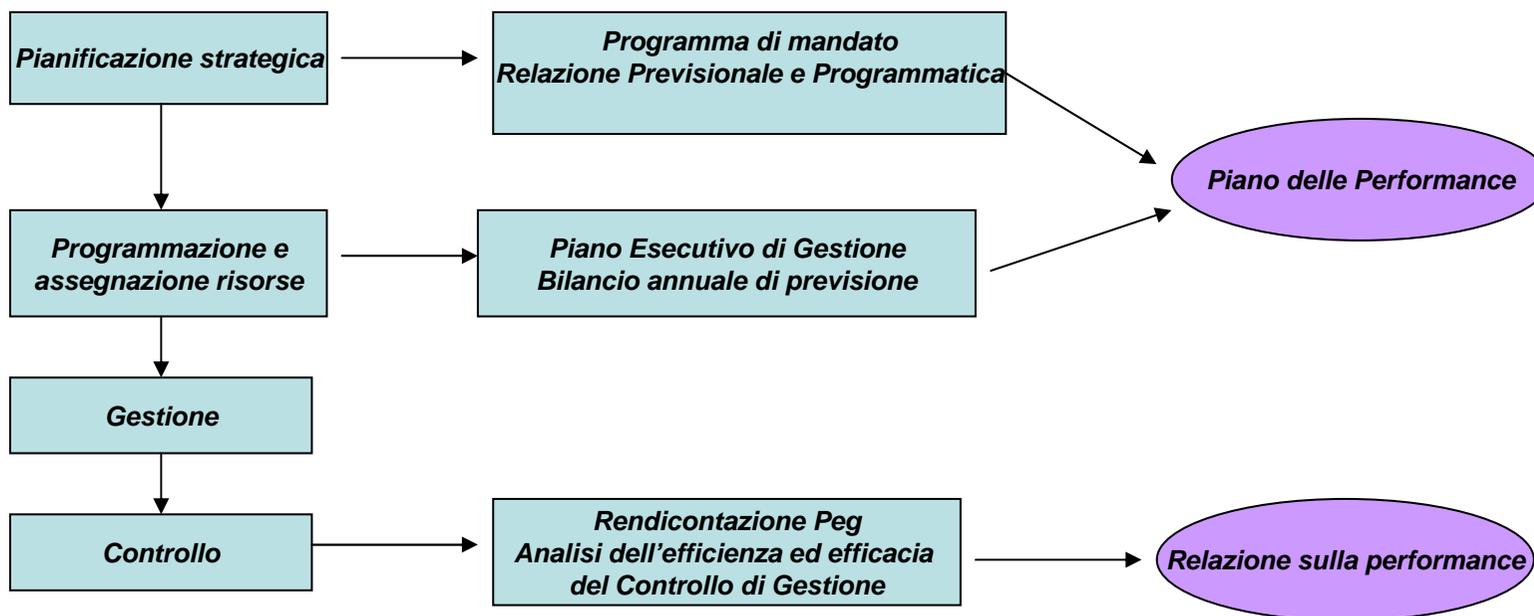


Comune di Prato

Processo di costruzione del Piano della Performance:

Per la costruzione del Piano delle Performance siamo partiti dalla Relazione Previsionale e Programmatica 2011-2013, redatta attraverso incontri con i singoli Assessori e i Dirigenti di riferimento, nella quale sono stati individuati 6 programmi strategici, declinati successivamente in 27 progetti.

La Direzione Generale ha poi analizzato i singoli programmi-progetti con i Dirigenti per definire gli obiettivi individuali che sono stati poi validati dall'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV). Individuati gli obiettivi è stato predisposto un elenco di indicatori, considerati significativi ed espressivi dell'andamento della gestione, che misurano gli obiettivi stessi. Tali obiettivi sono stati poi declinati a livello annuale nel piano esecutivo di gestione





Comune di Prato

Piano delle Performance

Dati statistici relativi al contesto al 31.12.2010

Superficie territoriale: Kmq 97,56

Circoscrizioni: 5

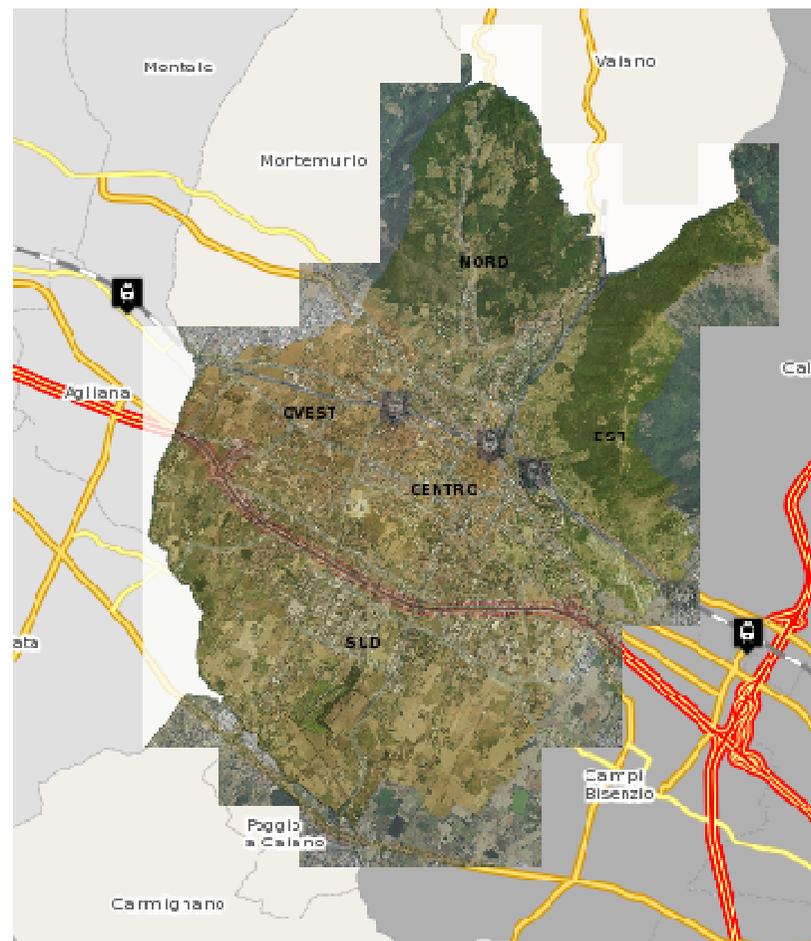
Popolazione residente: 188.011

Famiglie: 75.268

Componenti medi per famiglia: 2,49

Saldo demografico: 1.213

Imprese attive: 29.387





Comune di Prato

Piano delle Performance: dati relativi all'organizzazione

Sindaco: Roberto Cenni

Presidente Consiglio Comunale: Maurizio Bettazzi

Giunta: 12 assessori

Consiglio Comunale: 40 consiglieri

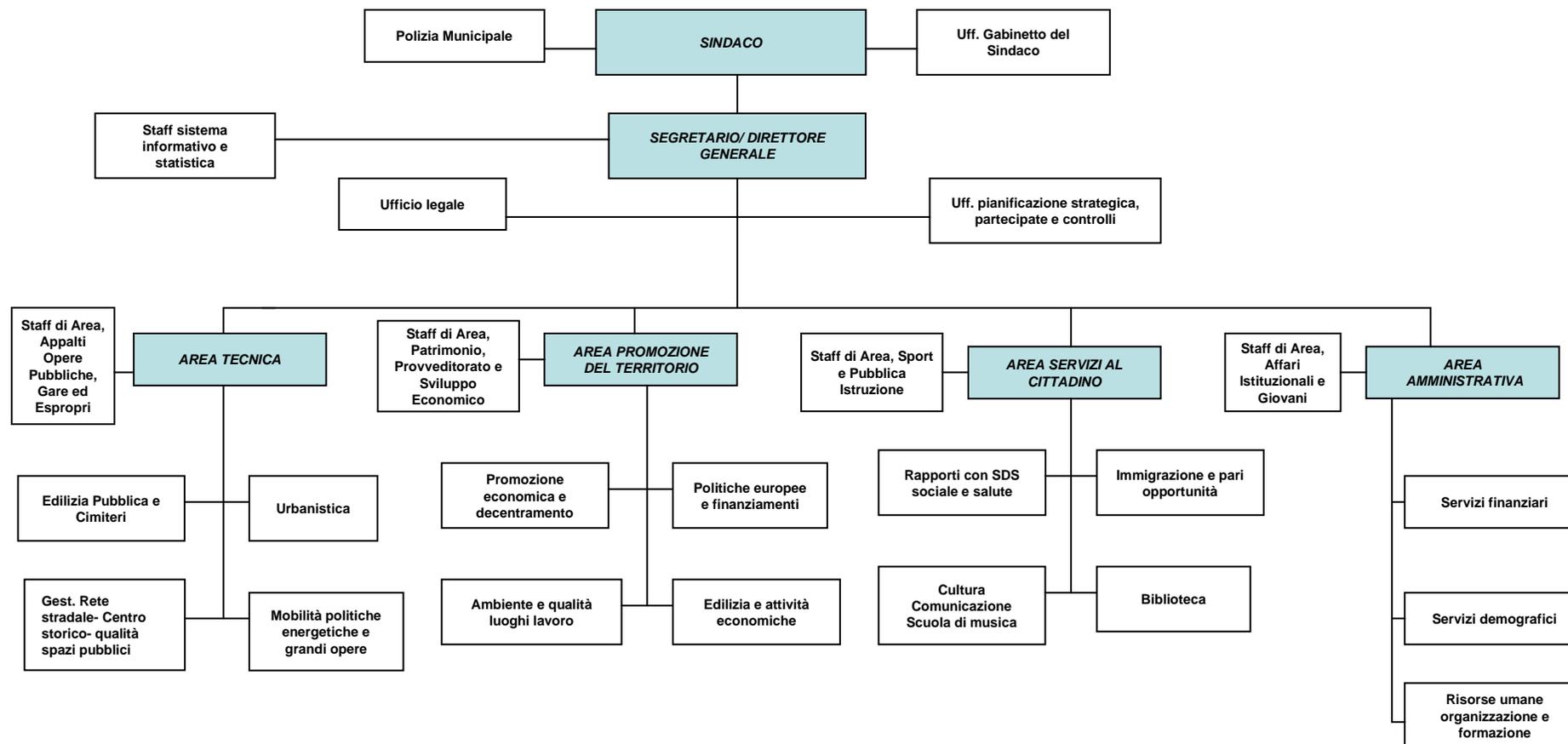
Mandato amministrativo: 2009-2014

Direttore Generale e Segretario Generale: Dott. Vincenzo Del Regno

Dirigenti Comunali: 22

Dipendenti Comunali: 1152

Enti partecipati: 62





Comune di Prato

Piano delle Performance – linee programmatiche

Di seguito si riporta una sintesi dei grandi temi che l'amministrazione intende affrontare nel triennio 2011-2013 e che sono stati già presentati nella relazione previsionale e programmatica:

Politiche Sociali e della Famiglia: Tra le priorità della presente legislatura per affrontare l'attuale situazione economica negativa vi sono le politiche sociali e della famiglia. Nell'ambito delle politiche sociali viene sottolineata la necessità di garantire un adeguato livello di assistenza ai cittadini. Il programma ha due ordini di priorità: garantire un'adeguata erogazione ed organizzazione dei servizi sociali alle famiglie attraverso il passaggio alla fase gestionale della Società della Salute e dall'altra mettere in atto una serie di interventi di carattere diverso, da quello assistenziale e quello alloggiativo, rivolti a, sostenere economicamente i nuclei familiari in difficoltà, fornire sostegno alle famiglie numerose, fronteggiare l'emergenza alloggiativa, assistere la popolazione anziana e proseguire gli interventi a favore dei minori.

Sicurezza e legalità: Il rilancio economico e sociale della città presuppone il fermo ripristino delle condizioni di legalità, sicurezza dei cittadini e di dignità del vivere sociale. A tal fine è opportuno promuovere, sollecitare e realizzare tutte le più opportune strategie di contrasto e di prevenzione dei fenomeni di immigrazione irregolare, di devianza e di illegalità, attraverso interventi diretti ad arginare l'espansione delle imprese illegali ed aumentare la sicurezza dei cittadini.

Politiche per il centro storico e lo sviluppo economico: E' stata individuata la necessità di valorizzare il centro storico e rilanciare il modello economico ed organizzativo del territorio. Il programma si articola in una serie di azioni finalizzate allo sviluppo economico della città, attraverso iniziative, rassegne, sviluppo di attività commerciali, interventi di decoro urbano e di carattere urbanistico che renderanno più agevole ed attraente l'insediamento di attività produttive nella città.. Si prevede inoltre di promuovere il territorio pratese come luogo per eventi fieristici, espositivi e congressuali.



Comune di Prato

Valorizzazione del territorio: Valorizzare il territorio permettendo un rilancio economico della città. E' necessario che lo sviluppo del territorio sia in grado di adeguarsi all'evoluzione socio-economica della città. Questo programma si propone di migliorare e valorizzare la qualità urbanistica del territorio pratese, preservando però le peculiarità dei luoghi. Particolare attenzione deve essere riservata alla viabilità e alla mobilità di persone e merci, attraverso l'ammodernamento delle infrastrutture e la valorizzazione dell'intermodalità dei vari sistemi di trasporto. Non si può inoltre prescindere dagli interventi sull'ambiente che riguardano il recupero di parchi e delle aree dismesse, la predisposizione di interventi di prevenzione per scongiurare eventuali emergenze e la promozione di interventi a sostegno della produzione di energia rinnovabile. Infine anche la razionalizzazione e rivalutazione degli edifici del patrimonio comunale contribuisce alla riqualificazione del territorio urbano.

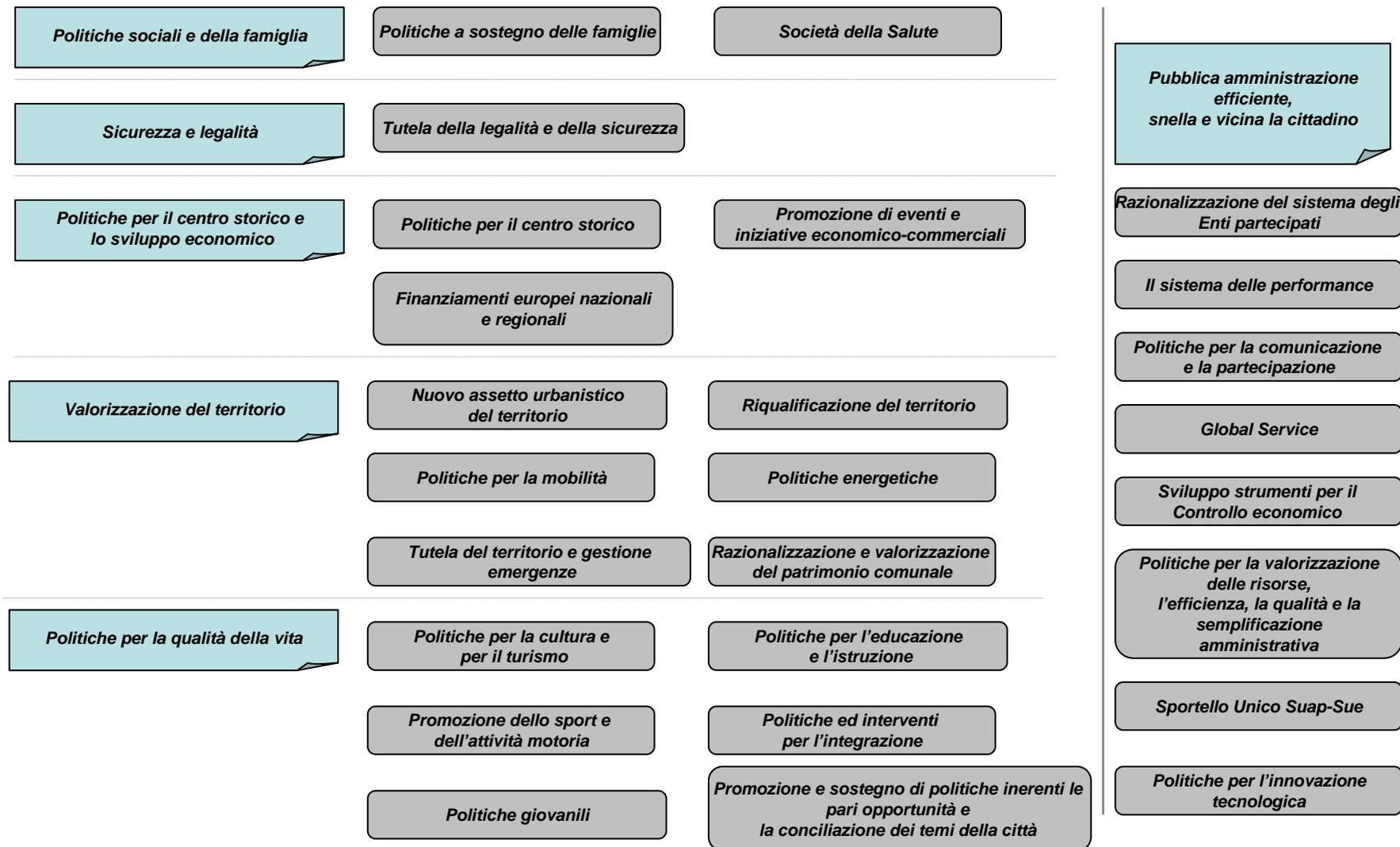
Politiche per la qualità della vita: Garantire il miglioramento della qualità della vita attraverso interventi di carattere culturale per rivitalizzare la città attraverso una programmazione di spettacoli, rassegne e festival, sviluppo qualitativo della rete dei servizi educativi e scolastici, promozione dello sport e dell'educazione sportiva, nonché interventi a favore dei giovani. Inoltre il programma si prefigge una conciliazione di politiche di integrazione dei migranti con quelle di contrasto all'illegalità e la promozione di interventi a sostegno delle psri opportunità e dell'accessibilità.

Pubblica amministrazione efficiente, snella e vicina al cittadino: Garantire una pubblica amministrazione efficiente che riduca il peso della burocrazia, garantisca la qualità dei servizi e semplifichi l'azione amministrativa. Risulta a tal fine indispensabile l'utilizzo di tecnologie che permettano sia un miglioramento delle procedure amministrative che una gestione innovativa. Per garantire un'amministrazione efficiente deve essere ricercata anche una corretta gestione economico-finanziaria con conseguente controllo contabile che dovrà essere affiancato da una valutazione delle performance, attraverso il monitoraggio degli obiettivi e dei risultati. Inoltre per la razionalizzazione delle risorse e dei controlli dovrà essere rafforzato il ruolo di indirizzo e verifica del Comune nei confronti degli enti partecipati



Comune di Prato

Piano delle performance – programmi e progetti





Comune di Prato

Piano delle Performance – Obiettivi

Nelle pagine seguenti vengono riportati per ogni programma e progetto i principali obiettivi, le attività e i servizi coinvolti dal progetto, le fasi di realizzazione e gli indicatori ritenuti più significativi.

Per le attività e i servizi sono stati individuati sia gli uffici o servizi del Comune direttamente coinvolti nel raggiungimento degli obiettivi (di colore viola), sia le attività e servizi affidati dall'amministrazione a soggetti terzi (di colore giallo).

Gli indicatori e le fasi di realizzazione, presenti nella schede, riportano uno stato dei fatti al 31/12/2010 e la previsione triennale che verrà aggiornata di anno in anno.

Per il dettaglio degli obiettivi si rimanda agli altri strumenti di programmazione.



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Politiche a sostegno della famiglia

Assessore: Dante Mondanelli

Obiettivi

- ✓ Riorganizzare, attraverso l'adozione del nuovo software per il controllo degli alloggi popolari, l'assegnazione degli alloggi stessi.
- ✓ Introduzione di iniziative volte a sostenere le famiglie con particolare attenzione a quelle numerose, alle famiglie in difficoltà, che hanno ad esempio subito uno sfratto oppure che hanno soggetti disabili nel nucleo familiare, agli anziani e ai minori.

Attività/Servizi

Anziani

Minori

Nuclei Familiari

Assegnazione
Alloggi EPP

Fasi

	2011	2012	2013
<i>Adozione del software per la gestione degli alloggi popolari</i>			
<i>Costruzione di alloggi di edilizia popolare</i>			
<i>Avvio nuova procedura per controllo alloggi popolari</i>			

Indicatori

	Stato 2010	2011	2012	2013
<i>Numero alloggi costruiti e assegnati nell'anno</i>	-	-	144	71
<i>Family card da distribuire</i>	-	-	1.500	1.500
<i>Contributi erogati alle famiglie: numero interventi</i>	1.800	1.800	1.800	1.800
<i>Numero nuclei familiari in difficoltà assistiti</i>	1.000	1.000	1.000	1.000



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – *Società della Salute*

Assessore: Dante Mondanelli

Obiettivi

✓ Nuovo modello gestionale per l'erogazione dei servizi sociali: Società della Salute

Attività/Servizi

Servizi Sociali

Società della Salute

Fasi

	2011	2012	2013
<i>Passaggio servizi Società della Salute</i>			

Indicatori

	Stato 2010	2011	2012	2013
<i>Aree di servizi trasferiti alla Società della Salute</i>	-	-	6	



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – *Tutela della legalità e della sicurezza*

Assessore: Aldo Milone

Obiettivi

- ✓ Garantire, attraverso iniziative convergenti fra le varie forze di Polizia, il mantenimento dei controlli sul rispetto della legalità nelle imprese pratesi.
- ✓ Tutelare il centro storico attraverso un rafforzamento del pattugliamento stradale e intensificazione dei controlli sulle ZTL e APU
- ✓ Contenere il rischio di incidentalità attraverso una campagna di sicurezza stradale finalizzata alla prevenzione e repressione delle infrazioni in tema di velocità ed ebbrezza.
- ✓ Riorganizzare i servizi della Polizia Municipale allo scopo di ampliare gli orari di apertura al pubblico degli uffici e garantire maggior pattugliamento negli orari notturni

Attività/Servizi

Polizia Municipale

Sportello Unico
Attività Produttive
ed Edilizia

Tavolo Tecnico
Interforze

Indicatori

	Stato 2010	2011	2012	2013
<i>Numero iniziative interforze</i>	320	330	340	350
<i>Numero delle violazioni accertate per transiti e soste abusive in ZTL e APU</i>	3164	3650	3650	3650
<i>Numero sinistri stradali causati dall'alta velocità</i>	304	289	274	259
<i>Numero sinistri stradali causati dalla guida in stato di ebbrezza</i>	69	66	63	60
<i>Orario di apertura al pubblico (settimanale)</i>	24 h	43 h dal 01/11	43 h	43 h



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Politiche per il centro storico

Assessori: Goffredo Borchi, Roberto Caverni

Obiettivi

- ✓ Incrementare e sviluppare le attività commerciali nel Centro Storico anche attraverso l'ampliamento dell'orario di apertura e delle superfici commerciali
- ✓ Promozione di iniziative commerciali
- ✓ Garantire e migliorare il decoro urbano anche attraverso l'installazione di isole ecologiche, il recupero dei fondi sfitti e la predisposizione del piano del colore per la valorizzazione e il recupero delle facciate degli edifici

Attività/Servizi

Qualità Spazi Pubblici

Sportello Unico
Attività Produttive
ed Edilizia

Promozione
Economica

Occupazione Suolo Pubblico
So.Ri

Asm Rifiuti

Fasi

	2011	2012	2013
<i>Revisione Regolamento sul Commercio</i>			

Indicatori

	Stato 2010	2011	2012	2013
<i>Domeniche di apertura possibili</i>	12	52	52	52
<i>Giorni di iniziative commerciali in centro storico</i>	48	50	50	50
<i>Decoro: n. isole ecologiche installate</i>	0	2		
<i>Decoro: Piano del colore: previsione n. facciate rifatte</i>	0	25		



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – *Sviluppo economico e promozione di eventi ed iniziative economico-commerciali*

Assessore: Roberto Caverni

Obiettivi

- ✓ Promozione di iniziative commerciali, valorizzando le eccellenze locali e la filiera corta
- ✓ Promozione di iniziative ed eventi espositivi, tra cui la realizzazione della Fiera del Vintage
- ✓ Valorizzazione e riorganizzazione del sistema degli impianti pubblicitari
- ✓ Tavolo Tecnico Progetto Prato: definizione dei contenuti dell'accordo per il riconoscimento dell'area con situazione di crisi complessa e sostegno agli interventi per lo sviluppo e l'innovazione d'impresa

Attività/Servizi

Promozione
Economica

Sportello Unico
Attività Produttive
ed Edilizia

So.Ri

Fasi

	2011	2012	2013
<i>Fiera del Vintage</i>			
<i>Gestione Tavoli Tecnici Progetto Prato</i>			
<i>Elaborazione piano per il riposizionamento degli impianti pubblicitari</i>			

Indicatori

	Stato 2010	2011	2012	2013
<i>Numero iniziative commerciali di valorizzazione eccellenze locali</i>	12	22	24	24
<i>Progetti gestiti dal Tavolo Tecnico</i>	0	3	4	12



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – *Finanziamenti europei nazionali e regionali*

Assessore: Giorgio Silli

Obiettivi

- ✓ Gestione progetto europeo Texmedin relativo al settore tessile abbigliamento per la valorizzazione del design e del know how presente sul territorio
- ✓ Ricerca, presentazione e gestione progetti per ottenere finanziamenti comunitari nazionali e regionali legati allo sviluppo del territorio

Attività/Servizi

Finanziamenti

Sviluppo
economico

Museo del tessuto

Fasi

	2011	2012	2013
<i>Progetto Texmedin: realizzazione libreria digitale europea dei tessuti</i>			
<i>Progetto Texmedin: mostra dei modelli del concorso Design Challenge per giovani creativi</i>			
<i>Progetto Texmedin: conferenza finale</i>			

Indicatori

	Stato 2010	2011	2012	2013
<i>Partecipanti al concorso europeo per giovani stilisti e designer nel settore Tessile/ Abbigliamento</i>	-	133		
<i>% incremento progetti presentati</i>	-	40%	40%	40%
<i>Importo progetti europei, nazionali, regionali presentati</i>	€ 8.000.000	€ 10.000.000	€ 12.000.000	€ 14.000.000



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – *Nuovo assetto urbanistico del territorio*

Assessori: Gianni Cenni,
Roberto Caverni

Obiettivi

- ✓ Conclusione del procedimento partecipativo e adozione del nuovo piano strutturale
- ✓ Riqualificazione e valorizzazione dell'area della Declassata
- ✓ Recupero dell'area ospedaliera
- ✓ Nuova localizzazione del deposito dei mezzi del trasporto pubblico locale
- ✓ Completamento della lottizzazione del complesso multifunzionale S. Giusto

Attività/Servizi

Urbanistica

Mobilità

Espropri

Concessioni Edilizie

Fasi

	2011	2012	2013
<i>Procedimento partecipativo al piano strutturale</i>			
<i>Adozione Piano Strutturale</i>			
<i>Adozione Variante di anticipazione per la Declassata</i>			
<i>Predisposizione Progetto Localizzazione Deposito trasporto pubblico locale</i>			
<i>Approvazione accordo conclusione lottizzazione Multisala</i>			



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – *Riqualificazione del territorio*

Assessore: Gianni Cenni
Roberto Caverni

Obiettivi

✓ Riqualificazione degli spazi pubblici circoscrizionali: strade, marciapiedi, piazze, slarghi, parcheggi, giardini.

✓ Migliorare la qualità degli interventi manutentivi sul suolo pubblico e sulla rete stradale attraverso un maggior controllo e monitoraggio sulle attività affidate

Attività/Servizi

Riqualificazione
urbana

Circoscrizioni

Gestione cantiere
stradale- ASM

Gestione verde
pubblico- ASM

Fasi

	2011	2012	2013
<i>Riqualificazione Piazza dei caduti di Figline</i>			
<i>Riqualificazione Area Ponte Mercatale</i>			
<i>Riqualificazione Piazza del Collegio con riapertura passaggio pedonale ospedale</i>			
<i>Pavimentazione Piazza delle Carceri</i>			

Indicatori

	Stato 2010	2011	2012	2013
<i>Aumento Controlli di qualità sui lavori di ripristino della rete stradale</i>	-	10%	10%	10%



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Politiche per la mobilità

Assessore: Filippo Bernocchi,
Roberto Caverni

Obiettivi

- ✓ Realizzazione pista ciclabile tra la fermata FS San Paolo- Borgonuovo al Centro Storico
- ✓ Realizzazione lavori della 2° tangenziale ovest: sottopasso autostrada A11, collegamento via Martellini e via Menabuoni, Ponte Ombrone e ponte fosso Dogaia
- ✓ Lavori per la realizzazione del sottopasso del nuovo ospedale nella zona S. Paolo Galciana
- ✓ Riordino dei servizi di trasporto pubblico locale con particolare riferimento all'attraversamento del centro storico e all'estensione di alcune linee
- ✓ Nuova modalità di gestione dei parcheggi

Attività/Servizi



Fasi

	2011	2012	2013
Realizzazione pista ciclabile	[Teal bar spanning 2011, 2012, and 2013]		
2° tangenziale: ultimazione lavori sottopasso A11	[Teal bar spanning 2011 and 2012]		
2° tangenziale: collegamento via Martellini via Mena buoni	[Teal bar for 2011]		
2° tangenziale: inizio lavori Ponte Dogaia		[Teal bar spanning 2012 and 2013]	
2° tangenziale: Realizzazione Ponte Ombrone	[Teal bar spanning 2011 and 2012]		
Inizio lavori sottopasso ospedale		[Teal bar spanning 2012 and 2013]	
Estensione linea Lam verde al Guado	[Teal bar spanning 2011 and 2012]		

Indicatori

	Stato 2010	2011	2012	2013
Km piste ciclabili	45	45	47	47



Comune di Prato

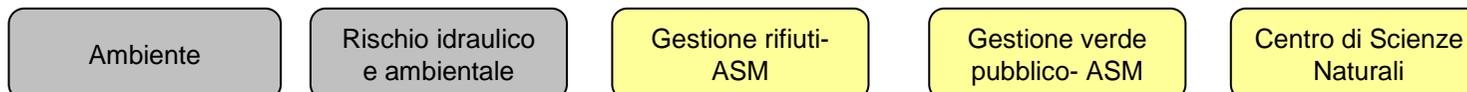
Gli obiettivi di performance – Politiche per l'ambiente

Assessore: Goffredo Borchi

Obiettivi

- ✓ Valorizzazione dei parchi e delle aree a verde della città: parco delle Cascine di Tavola e Centro di Scienze Naturali
- ✓ Migliorare l'efficienza della gestione del verde pubblico
- ✓ Riorganizzazione del servizio di raccolta rifiuti porta a porta nel centro storico
- ✓ Azioni di messa in sicurezza di fossi e torrenti al fine di prevenire eventi calamitosi

Attività/Servizi



Fasi

	2011	2012	2013
Lavori Parco Cascine di Tavola			
Messa a regime delle nuove modalità di organizzazione del servizio di raccolta porta a porta			
Messa in sicurezza fosso Ficarello e Torrente Vella			

Indicatori

	Stato 2010	2011	2012	2013
Verde pubblico gestito (ettari)	404	414	419	423
Importo manutenzione verde	1.810.000	1.810.000	1.810.000	1.810.000
N. Tagli medi	8,50	8,50	8,50	8,50
% di controlli a campione sulle segnalazioni ricevute dai cittadini	20	20	25	25



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – *Politiche energetiche*

Assessore: Filippo Bernocchi

Obiettivi

- ✓ Nuove modalità di concessione del servizio di distribuzione del gas
- ✓ Riduzione dei consumi energetici e contenimento dell'inquinamento luminoso attraverso una nuova modalità di gestione della pubblica illuminazione
- ✓ Realizzazione di progetti di impianti fotovoltaici su edifici o aree pubbliche

Attività/Servizi

Politiche
energetiche

Illuminazione
pubblica

Ambiente

Gestore
distribuzione del
gas

Indicatori

	Stato 2010	2011	2012	2013
<i>Risparmio energetico impianti pubblica illuminazione</i>	-	-	20%	20%
<i>N. Edifici e/o Aree per insediamento impianti fotovoltaici</i>	-	4	4	4



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – *Tutela del territorio e gestione emergenze*

Assessore: Dante Mondanelli

Obiettivi

✓ Organizzare e gestire l'azione preventiva al fine di garantire il maggior grado possibile di tutela e sicurezza e ridurre al minimo le conseguenze di eventi calamitosi attraverso l'organizzazione delle strutture pubbliche e il coordinamento dei componenti di Protezione Civile (volontariato), nonché un miglioramento dell'attività informativa e di allerta.

Attività/Servizi

Polizia Municipale

Protezione Civile

ASM

Indicatori

	Stato 2010	2011	2012	2013
<i>Tempi di attesa in situazioni di emergenza</i>	5-15 minuti	5-15 minuti	5-15 minuti	5-15 minuti
<i>Tempi di risarcimento per i danni subiti una volta ottenuti i rimborsi dalle istituzioni competenti</i>	10-20 giorni	10-20 giorni	10-20 giorni	10-20 giorni
<i>Attività di prevenzione: campagne informative</i>	1	1	1	1
<i>Attività di prevenzione: n. persone addestrate/ formate</i>	300	300	300	300



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – *Razionalizzazione e valorizzazione del patrimonio comunale*

Assessore: Rita Pieri, Roberto Caverni, Anna Beltrame, Matteo Grazzini, Gianni Cenni

Obiettivi

- ✓ Utilizzo di nuove forme di finanziamento (project financing, leasing in costruendo) per la realizzazione di edifici pubblici e la manutenzione straordinaria di quelle già esistenti, con particolare attenzione agli impianti sportivi;
- ✓ Pianificazione dell'edilizia scolastica sulla base dell'incremento della popolazione, predisponendo l'ampliamento di alcuni edifici scolastici e i controlli ai fini sismici
- ✓ Interventi di ampliamento e di ristrutturazione di strutture culturali per renderle maggiormente fruibili alla città: Centro per l'arte contemporanea Luigi Pecci e Museo Civico
- ✓ Razionalizzazione e valorizzazione degli immobili comunali al fine di recuperare risorse, efficienza ed economicità, attraverso la collocazione di uffici e servizi comunali in immobili di proprietà e l'attuazione del piano delle alienazioni

Attività/Servizi





Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – *Razionalizzazione e valorizzazione del patrimonio comunale*

Fasi

	2011	2012	2013
<i>Ultimazione lavori Centro per l'Arte Contemporanea Luigi Pecci</i>			
<i>Scelta del progettista per l'allestimento del Museo civico</i>			
<i>Progettazione edifici scolastici ed esecuzione lavori</i>			
<i>Ricollocazione uffici comunali</i>			
<i>Attuazione piano delle alienazioni</i>			

Indicatori

	Stato 2010	2011	2012	2013
<i>Edifici scolastici soggetti ad ampliamento</i>	2	5	5	5
<i>N. Impianti sportivi da realizzare in project financing</i>	-	2	3	3
<i>Risparmio dismissione locazioni</i>	-	100.000	100.000	200.000
<i>Valore immobili oggetto di alienazione</i>	500.000	2.000.000	4.000.000	4.000.000



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – *Razionalizzazione e valorizzazione del patrimonio comunale*

Assessore: Roberto Caverni,
Gianni Cenni

Obiettivi

✓ Riqualificazione e valorizzazione del patrimonio cimiteriale esistente sviluppando anche forme di sepoltura alternative attraverso la realizzazione del tempio crematorio e la riqualificazione dell'area cimiteriale di Chiesanuova

Attività/Servizi

Cimiteri

Opere pubbliche

Urbanistica

Fasi

	2011	2012	2013
<i>Forno Crematorio: concorso di idee per la scelta del progettista e progettazione preliminare</i>			
<i>Progettazione esecutiva</i>			
<i>Inizio lavori</i>			

Indicatori

	Stato 2010	2011	2012	2013
<i>Mq Superfici cimiteriali ampliate</i>	92.821	98.454	101.454	105.412
<i>N. Interventi di riqualificazione</i>	7	7	5	5
<i>N. Posti recuperati per il riuso</i>	1.077	1.623	1.451	1.292



Comune di Prato

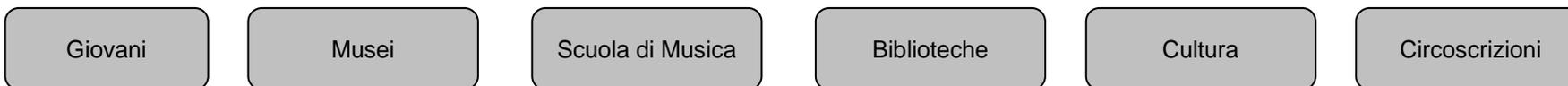
Gli obiettivi di performance – Politiche per la cultura e il turismo

Assessore: Anna Beltrame

Obiettivi

- ✓ Valorizzare ed ampliare le iniziative culturali presenti nella città, cercando di incrementare il numero di fruitori delle attività e dei beni culturali pratesi, attraverso la comunicazione e la promozione delle attività stesse.
- ✓ Promuovere gli spazi e i servizi della biblioteca comunale, sviluppando iniziative capaci di attirare nuove fasce di utenza.
- ✓ Valorizzare le strutture culturali presenti sul territorio

Attività/Servizi



Fasi

	2011	2012	2013
Riqualificazione Castello Dell'Imperatore			
Attivazione nuovo portale cultura			
Apertura Museo Civico			

Indicatori

	Stato 2010	2011	2012	2013
Numero iniziative culturali realizzate dal Comune	210	249	250	250
Numero iniziative Spazio Campolmi	5	30	35	35
Numero accessi portale Cultura	-	38.000	38.000	38.000
Biblioteche: numero medio presenza giornaliera domenicali	275	300	330	330
Biblioteche: numero iniziative domenicali	8	15	16	16
Incontri di didattica in biblioteca nel weekend	0	16	20	20



Comune di Prato

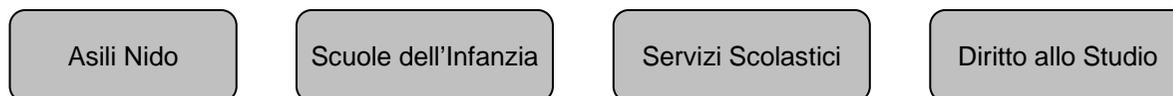
Gli obiettivi di performance – Politiche per l'educazione e l'istruzione

Assessore: Rita Pieri

Obiettivi

- ✓ Mantenimento dell'efficienza dei servizi di refezione scolastica e del trasporto scolastico
- ✓ Piano dell'offerta formativa
- ✓ Sviluppo e promozione di pratiche che favoriscano il benessere del bambino con particolare attenzione ai bambini disabili, disagiati e stranieri
- ✓ Aumentare il numero di posti disponibili per i servizi educativi 0-3 anni attraverso un sistema integrato pubblico-privato

Attività/Servizi



Indicatori	Stato Anno scolastico 2010/2011	Anno Scolastico 2011/2012	Anno Scolastico 2012/2013	Anno Scolastico 2013/2014
<i>Refezione scolastica: domande soddisfatte/domande presentate</i>	100%	100%	100%	100%
<i>Trasporto scolastico: numero medio giornaliero utenti</i>	500	500	500	500
<i>Offerta formativa: numero alunni coinvolti</i>	19.000	19.000	19.000	19.000
<i>Risorse finanziarie dedicate ai progetti sugli alunni disabili</i>	342.000	380.000	380.000	380.000
<i>Risorse finanziarie impiegate per l'offerta formativa provenienti dalla Regione Toscana</i>	160.929	193.272	193.272	193.272
<i>Efficienza offerta formativa (risorse impiegate/utenti coinvolti)</i>	18,44	17.64	17.50	17.50
<i>Posti disponibili asili nido</i>	1.105	1.514	1.514	1.514
<i>Incremento traduttori/mediatori asili nido e materne</i>	-	33%	33%	33%
<i>Rapporto numero alunni diversamente abili/insegnanti nidi e materne comunali</i>	1/1	1/1 (scuole statali 1/4)	1/1	1/1



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – *Promozione dello sport e dell'attività motoria*

Assessore: Matteo Grazzini

Obiettivi

- ✓ Promuovere gli eventi sportivi cittadini valorizzando luoghi e spazi all'aperto.
- ✓ Miglioramento della gestione e uso degli impianti sportivi comunali anche attraverso una nuova regolamentazione, con particolare riguardo alla gestione delle palestre comunali e all'attivazione di concessioni di costruzione e gestione, che prevedono la possibilità di allungare il periodo concessorio a fronte di interventi di manutenzione straordinaria a carico dei gestori
- ✓ Promozione dell'attività motoria per ragazzi in età scolare mediante l'ampliamento dei soggetti e dei partner del Trofeo Città di Prato

Attività/Servizi

Sport

Circoscrizioni

Gestori Impianti
Sportivi

Indicatori

	Stato 2010	2011	2012	2013
<i>Numero manifestazioni sportive gestite e/o patrocinate dal comune</i>	72	80	80	80
<i>Numero impianti sportivi comunali</i>	83	83	84	84
<i>Numero concessioni di costruzione gestione</i>	-	1	2	2
<i>Soggetti istituzionali coinvolti nel progetto "Trofeo Città di Prato"</i>	7	8	8	8



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Politiche ed interventi per l'integrazione

Assessore: Giorgio Silli

Obiettivi

- ✓ Sostenere l'integrazione e la convivenza con gli immigrati attraverso il miglioramento delle funzioni e procedure degli sportelli per migranti e sviluppando progetti interculturali innovativi
- ✓ Migliorare l'autonomia alloggiativa e lavorativa dei rifugiati politici
- ✓ Integrazione alunni stranieri attraverso interventi di inserimento linguistico e culturale

Attività/Servizi

Immigrazione

Servizi Educativi

Anagrafe

Fasi

	2011	2012	2013
Approvazione nuovo protocollo provinciale 2012-2014 per accoglienza alunni stranieri			

Indicatori

	Stato 2010	2011	2012	2013
Numero utenti sportello migranti	19.000	20.000	21.000	21.000
Numero progetti sull'immigrazione finanziati	3	4	4	4
Numero controlli attivati sulle abitazioni dei migranti	-	30 (attivazione ad ottobre)	130	160
Tempi medi di attesa sportello migranti	7 minuti	5 minuti	4 minuti	3 minuti
Risorse recuperate con progetti sull'immigrazione	167.000	180.000	200.000	210.000
SPAR: numero soggetti inseriti nel mercato del lavoro	15	20	22	24



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – *Politiche Giovanili*

Assessore: Roberto Cenni

Obiettivi

✓ Coinvolgimento dei giovani e delle associazioni giovanili attraverso forme di partecipazione che prevedano l'ideazione, la programmazione e la realizzazione di progetti ed eventi e la valorizzazione degli spazi esistenti.

Attività/Servizi

Giovani

Tavolo Tecnico
Giovani

Indicatori

	Stato 2010	2011	2012	2013
<i>Numero utenti Punto Giovani Europa</i>	10.011	10.500	10.500	10.500
<i>Numero eventi/laboratori realizzati presso "Officina Giovani"</i>	114	201	201	201
<i>Numero accessi medi annui (per ogni spazio di "Officina Giovani")</i>	85	123	123	123



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – *Promozione e sostegno di politiche inerenti le pari opportunità e la conciliazione dei tempi della città*

Assessori: Rita Pieri, Giorgio Silli

Obiettivi

- ✓ Organizzare tempi e spazi della città per consentire migliore fruibilità e accessibilità alle opportunità cittadine.
- ✓ Politiche ed interventi favorire le pari opportunità attraverso azioni rivolte alla fasce così dette deboli.

Attività/Servizi

Pari Opportunità

Politiche dei Tempi

Fasi

	2011	2012	2013
Approvazione Piano dell'Accessibilità			
Attivazione Car-pooling			
Approvazione Piano d'azione per la parità tra uomini e donne			

Indicatori

	Stato 2010	2011	2012	2013
Ore di corsi di formazione per inserimento donne in ambito lavorativo	-	210	240	240
Numero utenti Laboratorio del Tempo	5.000	6.000	6.000	6.000
Utenti taxi persone disabili	67	220	220	220



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – *Razionalizzazione del sistema degli enti partecipati*

Assessori: Adriano Ballerini

Obiettivi

✓ Rafforzare il ruolo del Comune nei rapporti con le società ed enti partecipati, attraverso azioni di indirizzo e di controllo, verificando anche l'adeguamento alle disposizioni normative

Attività/Servizi



Fasi

	2011	2012	2013
<i>Delibera indirizzi</i>			
<i>Attivazione controllo strategico</i>			
<i>Verifica legittimità degli affidamenti</i>			



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – *Sviluppo strumenti per il controllo economico*

Assessori: Adriano Ballerini

Obiettivi

✓ Sviluppo di strumenti per migliorare il controllo sull'andamento economico- finanziario del Comune, prevedendo ulteriori sviluppi per il monitoraggio di alcuni servizi comunali ritenuti rilevanti, come ad esempio i servizi a domanda individuale

Attività/Servizi

Servizi finanziari

Pianificazione e controllo

Fasi

	2011	2012	2013
<i>Sviluppo contabilità economica</i>			
<i>Sviluppo contabilità analitica</i>			



Comune di Prato

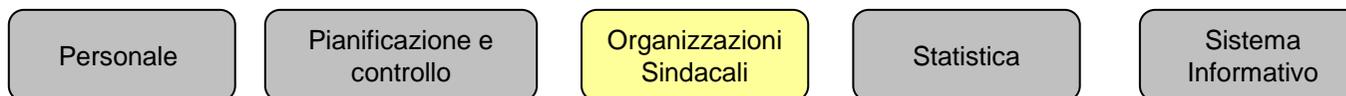
Gli obiettivi di performance – *Il sistema delle performance*

Assessori: Adriano Ballerini, Annalisa Nocentini

Obiettivi

✓ Introduzione, in base a quanto previsto dalla Legge Brunetta, del ciclo di gestione delle performance quale sistema di governo della Pubblica Amministrazione finalizzato a rendere misurabili, valutabili e trasparenti le attività delle amministrazioni pubbliche passando dalla logica dei mezzi a quella dei risultati.

Attività/Servizi



Fasi

	2011	2012	2013
<i>Introduzione del piano delle performance</i>			
<i>Messa a regime del nuovo sistema di valutazione</i>			
<i>Relazione sulle performance</i>			



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Politiche per l'innovazione tecnologica

Assessori: Annalisa Nocentini

Obiettivi

- ✓ Sviluppo T-serve attraverso l'ampliamento del numero dei servizi offerti e il coinvolgimento di nuovi soggetti
- ✓ Sviluppo di una serie di accessi Wi-fi alla rete web che consentiranno la navigazione gratuita ai cittadini
- ✓ Sviluppo di strumenti informativi per il recupero evasione fiscale
- ✓ Censimento popolazione, agricoltura, numeri civici
- ✓ Sviluppo di servizi per i cittadini usufruibili via web

Attività/Servizi



Fasi

	2011	2012	2013
<i>Sviluppo Procedura Elisa per controlli sull'evasione fiscale</i>			
<i>Rilevazioni censimento della popolazione</i>			

Indicatori

	Stato 2010	2011	2012	2013
<i>Servizi offerti tramite T-Serve</i>	40	42	44	46
<i>Numero postazioni per il collocamento del Wi-Fi</i>	0	7	7	7
<i>N. Servizi via web</i>	56	63	65	67



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – *Global service*

Assessori: Roberto Caverni, Filippo Bernocchi

Obiettivi

✓ Recupero economicità sulla manutenzione ordinaria degli edifici e degli impianti termici ed elettrici attraverso il cambiamento nelle modalità di gestione

Attività/Servizi

Manutenzione
immobili
comunali

Politiche
energetiche

Indicatori

	Stato 2010	2011	2012	2013
<i>Risparmio previsto sulla manutenzione degli edifici</i>	-	25%	25%	25%
<i>Risparmio previsto sulla manutenzione impianti elettrici</i>	-	33%	33%	33%
<i>Risparmio previsto manutenzione impianti termici</i>	-	20%	49%	49%



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – *Politiche per la comunicazione e la partecipazione*

Assessori: Anna Beltrame, Giorgio Silli

Obiettivi

- ✓ Avviare processi partecipativi di coinvolgimento e di ascolto dei cittadini in merito alle problematiche della città e delle frazioni
- ✓ Rinnovo dell'Home Page del Comune di Prato al fine di aumentarne la capacità comunicativa
- ✓ Migliorare il potenziale informativo dell'URP attraverso il coinvolgimento di altri enti e lo sviluppo di un sistema di gestione dei reclami accentrato

Attività/Servizi

Ufficio Relazioni
con il pubblico

Rete Civica

Comunicazione

Gruppo della
Partecipazione

Fasi

	2011	2012	2013
Messa in linea nuova Home Page			
Indagine di customer sulla qualità del nuovo sito web			
Attivazione nuova procedura reclami Urp			
Integrazione nuovi Enti nell'Urp Multiente			

Indicatori

	Stato 2010	2011	2012	2013
Numero incontri partecipazione previsti	0	5	10	10
Numero contatti Urp Multiente	37.617	55.000	55.000	55.000
Numero segnalazioni Urp Multiente	714	1.000	1.000	1.000
Enti coinvolti nell'Urp Multiente	3	4	4	4



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – *Sportello Unico attività produttive e edilizie*

Assessori: Roberto Caverni, Gianni Cenni

Obiettivi

- ✓ Attivazione dello sportello unico attività produttive ed edilizie in modo da gestire in maniera integrata le pratiche edilizie e quelle per le attività produttive
- ✓ Avviare la gestione informatizzata del ricevimento e del rilascio degli atti abilitativi anche edilizi al fine di semplificare i rapporti con i cittadini

Attività/Servizi

Sportello Unico
attività produttive
e edilizie

Sistema
Informativo

Fasi

	2011	2012	2013
<i>Entrata in funzione dello sportello unico</i>			
<i>Adeguamento sito e consultazione pratiche on line</i>			
<i>Invio e rilascio atti on line</i>			



Comune di Prato

Gli obiettivi di performance – Politiche per la valorizzazione delle risorse, l'efficienza, la qualità e la semplificazione dell'azione amministrativa

Assessori: Annalisa Nocentini,
Adriano Ballerini, Goffredo Borchini,

Obiettivi

- ✓ Riorganizzazione degli sportelli al pubblico centrali e decentrati per una ridefinizione degli orari di apertura degli stessi
- ✓ Modernizzazione e miglioramento dell'organizzazione e delle competenze professionali dei dipendenti
- ✓ Favorire la semplificazione amministrativa attraverso la revisione regolamentare e lo snellimento delle procedure

Attività/Servizi



Fasi

	2011	2012	2013
<i>Messa a regime dei nuovi orari di apertura degli sportelli</i>			
<i>Revisione regolamentare</i>			

Indicatori

	Stato 2010	2011	2012	2013
<i>Giornate medie di formazione per dipendente</i>	3,5	3	4	4
<i>Analisi organizzative per migliorare l'efficienza lavorativa</i>	3	2	2	2