



Avviso esplorativo per indagine di mercato preliminare all'affidamento della gestione dello Sportello anch'io di informazioni sulla disabilità presso l'URP Multiente di Prato

Presso l'Urp Multiente di Prato è attivo lo **Sportello anch'io** che fornisce un servizio di informazioni e orientamento sulle tematiche della disabilità nel territorio provinciale.

Il Comune di Prato pubblica il presente avviso esplorativo, approvato con DD. n. 2169 del 25/7/2018 finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazione di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di soggetti interessati alla gestione dello Sportello anch'io.

Le manifestazioni di interesse dovranno essere inviate al solo scopo di comunicare a questa Amministrazione la disponibilità a partecipare all'indagine preliminare di mercato in oggetto.

Il presente avviso, in quanto indagine di mercato preliminare non è in alcun modo vincolante per il Comune, come meglio specificato di seguito.

Descrizione del servizio e durata

Lo Sportello anch'io ha come finalità:

1. Fornire informazioni e orientamento sulle tematiche della disabilità ai soggetti interessati, ai loro familiari e agli operatori pubblici e privati del settore;
2. Raccogliere istanze, suggerimenti e segnalazioni, inoltrati da cittadini, associazioni ed operatori in relazione alle tematiche della disabilità;
3. Raccogliere e divulgare materiale informativo, didattico, normativo riguardante la disabilità;
4. Promuovere iniziative legate alla disabilità sul territorio pratese allo scopo di agevolare l'accesso ai servizi e diffondere una cultura dell'accoglienza e dell'integrazione.

Tali finalità si realizzano attraverso le seguenti azioni:

1. Gestione dello Sportello presso l'Urp, un giorno la settimana, con proprio personale, tramite contatto di persona, telefono, via mail;
2. Monitoraggio dell'utenza mediante apposito sistema in uso all'Urp;
3. Gestione della newsletter tematica (quindicinale) e aggiornamento della relativa mailing list;
4. Redazione ed aggiornamento delle pagine web dello Sportello anch'io secondo le indicazioni tecniche fornite dalla Rete Civica del Comune di Prato.

Per la gestione dello Sportello viene messa a disposizione una postazione di lavoro presso l'Urp.

Il gestore deve inoltre garantire:



- relazione annuale sullo svolgimento del servizio;
- incontri periodici di monitoraggio e coordinamento delle attività col responsabile dell'Urp.

I dettagli gestionali saranno successivamente specificati nella eventuale seconda fase dell'indagine preliminare di mercato consistente nella richiesta di preventivi.

La gestione del servizio avrà durata **3 anni**.

Requisiti di partecipazione

Per poter partecipare alla ricognizione occorre dichiarare di poter dimostrare il possesso dei seguenti requisiti:

A) Requisiti di ordine generale di cui all'art.80 del D.Lgs. n. 50/2016.;

B) Requisito che non sussistano a proprio carico, condanne od altri provvedimenti che comportino la perdita o la sospensione della capacità di contrattare con la Pubblica Amministrazione;

C) Requisiti di idoneità/qualificazione professionale quali:

- esperienza almeno biennale in servizi analoghi a quello del presente avviso
- disponibilità di personale qualificato con almeno diploma di scuola media superiore ed esperienza pregressa almeno biennale in servizi analoghi in quelli in oggetto.

I requisiti di cui sopra devono sussistere al momento della partecipazione alla ricognizione in oggetto e dovranno essere confermati al momento dell'eventuale successivo affidamento ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) D.lgs. 50/2016 e mantenuti, pena decadenza dall'affidamento, per tutta la durata del contratto.

Condizioni economiche

L'importo presunto dell'affidamento sarà determinato dalla stazione appaltante solo in eventuale successiva fase nella quale potranno essere richiesti dei preventivi, e sarà comunque non superiore a complessivi 20.000,00 euro (IVA esclusa) per un totale di 3 anni.

Termini e modalità di partecipazione

Le manifestazioni di interesse, dovranno essere compilate su apposito *modulo di domanda (allegato A)* allegato al presente avviso, debitamente firmate ed accompagnate da copia di un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

Esse dovranno pervenire entro le ore 13.00 di mercoledì 5 settembre all'indirizzo di posta elettronica certificata comune.prato@postacert.toscana.it con oggetto la seguente dicitura "Manifestazione di interesse Sportello anch'io - URP"

Decorso tale termine, non sarà ricevibile alcuna manifestazione di interesse.

Svolgimento della procedura

In seguito alla scadenza del termine, l'amministrazione stilerà l'elenco degli interessati e procederà alla seconda fase che consisterà nella richiesta di preventivi per eventuale affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) D.lgs. 50/2016.



E' facoltà del Responsabile del Procedimento chiedere ai proponenti chiarimenti o precisazioni in merito alle manifestazioni di interesse presentate.

Trattamento dati personali

I dati personali forniti dagli Operatori economici ai fini della partecipazione alla presente procedura sono raccolti e trattati nell'ambito del medesimo procedimento e dell'eventuale, successiva stipula e gestione del contratto, in conformità a quanto previsto dall'art. 13 Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa nazionale in materia in quanto applicabile. I diritti spettanti all'interessato sono quelli di cui al succitato Regolamento UE 2016/679 ai quali si fa espresso rinvio, per tutto quanto non previsto nel presente avviso, nell'*allegato A – Modulo di domanda*.

Altre disposizioni e informazioni

Si ricorda che la presente ricognizione costituisce indagine di mercato meramente preliminare e non configura di per sé procedura di selezione ed affidamento ai sensi del D.lgs. 50/2016 né può considerarsi in alcun modo vincolante per l'Amministrazione.

La presente comunicazione non costituisce invito per offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. o promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 cc.

Le finalità che si intendono perseguire mediante la presente indagine preliminare di mercato saranno considerate raggiunte anche nel caso in cui pervenga una sola proposta ritenuta valida.

In caso l'Amministrazione intenda successivamente procedere ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del D.lgs. 50/2016 nei confronti di uno degli operatori economici individuati al termine della presente indagine e questo rinunci all'affidamento, l'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere, a suo insindacabile giudizio, o alla consultazione di altri operatori economici che hanno partecipato alla ricognizione o all'espletamento di una nuova indagine di mercato.

Il presente avviso è pubblicato:

· sull'albo pretorio del Comune di Prato

· sul profilo di committente del Comune di Prato all'indirizzo internet:

<http://www.comune.prato.it/trasparenza/gare-contratti/home.htm> (link "manifestazioni di interesse e altre indagini di mercato che ricadono nell'ambito di applicazione del Nuovo codice dei contratti").

Il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi e per gli effetti della L. n. 241/1990 e ss.mm.ii. e dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, sarà la Dott.ssa Oretta Giunti, Responsabile dell'Urp Multiente.

Per informazioni e/o chiarimenti sul presente Avviso gli interessati potranno scrivere ai seguenti indirizzi mail: o.giunti@comune.prato.it; l.zacchini@comune.prato.it; oppure telefonare alla Dott.ssa Oretta Giunti (Tel. 05741836094) o alla Dott.ssa Laura Zacchini (Tel. 0574 1836007).

Prato, 26.07.2018

La Dirigente
Dott.ssa Rosanna Tocco

allegato A – modulo di domanda