



---

# COMUNE DI PRATO

---

Determinazione n. **1851** del **27/06/2018**

**Oggetto: Indagine esplorativa per la manifestazione di interesse e/o consultazione preliminare di mercato ai fini dell'affidamento della fornitura di una piattaforma unificata di interfaccia ai servizi di e-government del Comune di Prato (portale del cittadino).**

Proponente:  
Sistema Informativo

Unità Operativa proponente:  
Amministrazione e servizi generali

Proposta di determinazione  
n. 2018/337 del 25/06/2018

Firme:

- Sistema Informativo



## **Il Dirigente**

Dato atto che non sussistono situazioni, neppure potenziali, di conflitto di interesse in capo ai soggetti di cui all'art 6 bis della L. 241/1990 come introdotto dall'art.1, comma 41, della L. 6 novembre 2012, n. 190;

Vista la D.C.C. n.31 del 19/04/2018 con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione finanziario 2018-2020 e relativi allegati;

Vista inoltre la D.G.C. n. 153 del 08/05/2018 con la quale è stato approvato il Piano esecutivo di gestione (Peg) 2018-2020 integrato con il Piano della Performance;

Richiamato l'obiettivo di Peg 2018-SD02

Premesso che :

Il Comune di Prato mette a disposizione di cittadini e imprese svariati servizi interattivi, alcuni ad accesso libero, altri con autenticazione.

Nell'ambito di una più generale riorganizzazione delle pagine web, intende rivedere il modo in cui ciascun cittadino/utente accede ai molteplici servizi di e-government realizzati, ossia attraverso un unico punto di accesso on-line a tutti i servizi di eGovernment e di comunicazione (CRM- Citizen Relationship Management) tra Comune ed utenti in generale.

Al momento l'accesso ai vari servizi interattivi per i cittadini è costituito da una pagina tradizionale all'interno del sito principale del Comune.

L'obiettivo che ci si pone, nella direzione sopra auspicata, e' quello di costruire un portale interattivo dedicato ai cittadini sul quale questi ultimi potranno:

- a) Ricevere notizie di interesse e di carattere generale;
- b) Ricevere messaggi personalizzati per situazioni, scadenze, opportunità che singolarmente li riguardano;
- c) Accedere ai servizi interattivi di proprio interesse, naturalmente dopo l'eventuale procedura di autenticazione specifica di ogni singolo servizio.

Non si tratta quindi di un rifacimento di ogni singolo servizio, processo che richiederebbe tempi lunghissimi e cospicui investimenti, ma di un restyling del modo in cui l'utenza individua ed entra nei vari servizi interattivi.

Ciò anche facendo leva sull'utilizzo della nuova piattaforma di gestione dei contatti con l'utenza (CRM) di cui si è dotato il sistema informativo Comunale.

Poiché lo sviluppo con risorse interne di un tale prodotto richiederebbe un importante investimento in termini di personale con tempi lunghi di realizzazione, si ritiene opportuno procedere ad una indagine conoscitiva di cosa offre il mercato attuale nella speranza che esistano delle soluzioni adeguate a ciò che si intende realizzare.

Al fine di poter selezionare una proposta di mercato utilizzando le procedure più appropriate per un affidamento, che si ipotizza essere di beni e servizi sotto soglia europea, e dovendo individuare gli operatori da coinvolgere non avendo una visione completa del mercato relativo, si ritiene opportuno procedere, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b) e dell'art. 66 comma 1



del D.Lgs 50/2016, ad una indagine di mercato tesa ad individuare fornitori di soluzioni il più vicino possibile a quanto ricercato.

A tal scopo i tecnici del sistema informativo hanno predisposto gli atti per procedere all'indizione del bando.

Visti la necessità di individuare possibili soluzioni di mercato in grado di costruire un portale interattivo del cittadino con le finalità di cui alla relazione che precede;

Considerato che sulla base delle prime stime da parte dei tecnici, ove si dovesse procedere effettivamente all'affidamento di tale fornitura, l'importo ricadrebbe comunque al di sotto delle soglie di cui all'art. 35 del codice degli appalti vigente

Visti l'art. 36 comma 2 e l'art. 66 comma 1 del D.Lgs 50/2016 che consentono l'espletamento di procedure esplorative di mercato per le finalità di cui sopra.

Vista la proposta di modulistica depositata agli atti del servizio, da utilizzarsi per l'indizione di tale procedura esplorativa, costituita da:

- a) Bando
- b) Capitolato tecnico
- c) Istanza di partecipazione e dichiarazione possesso requisiti
- d) Fac-simile di relazione tecnica da allegare alla domanda di partecipazione

Tutto ciò premesso,

Ritenuto di dare adeguata pubblicità alla presente procedura attraverso la pubblicazione dell'avviso esplorativo :

- sull'Albo Pretorio dell'Amministrazione appaltante

- sul sito istituzionale del Comune di Prato all'indirizzo Internet:

<http://www.comune.prato.it/trasparenza/gare-contratti/indagini/>

Valutato che in considerazione del procedimento, si ritiene adeguato un periodo di pubblicazione di almeno 15 giorni dalla data di pubblicazione sul profilo del committente;

Precisato che il tipo di procedura di affidamento da effettuare dopo la ricognizione di cui al presente bando sarà decisa successivamente ed anche in base alle risultanze della stessa;

Ritenuta la propria competenza ai sensi dell'art. 107 del D.Lgs. 18.8.2000, n. 267;

Visto il vigente Regolamento di contabilità del Comune di Prato;

Dato atto che la presente determinazione non è soggetta al visto di cui all'art. 183, comma 7, del D. Lgs. 18.08.2000, n. 267;

### **Determina**

1. di approvare la narrativa che precede, che qui si intende integralmente riportata;
2. di espletare le procedure di acquisizione di avviso esplorativo per la manifestazione di



interesse e/o consultazione preliminare di mercato ai fini dell'affidamento della fornitura di una piattaforma unificata di interfaccia ai servizi di e-government del Comune di Prato (portale del cittadino)

3. di dare atto che la procedura in parola prenderà avvio con la pubblicazione dell'avviso di manifestazione di interesse a cui potrà seguire, anche in base alla valutazione dei risultati del presente bando esplorativo, un affidamento mediante una delle forme consentite dal D.Lgs 50/2016;

4. di stabilire che per le ragioni espresse in narrativa siano adottate le seguenti forme di pubblicità anche per le risultanze delle procedure di gara:

- all'Albo Pretorio dell'Amministrazione appaltante

- sul sito istituzionale del Comune di Prato all'indirizzo Internet:

<http://www.comune.prato.it/trasparenza/gare-contratti/indagini/>

5) Di approvare la documentazione a base del bando e depositata agli atti del servizio costituita da:

a. Bando

b. Capitolato tecnico

c. Domanda di partecipazione

d. Fac-simile di relazione tecnica da allegare alla domanda di partecipazione

6) di dare atto che il Comune non assume alcun obbligo dalla indizione del bando riservandosi comunque, a proprio in sindacabile giudizio, di procedere o meno a successive procedure di affidamento

7) di dare atto quindi che dal presente atto non deriva alcuna spesa per il Comune rinviando ogni atto oneroso a successive eventuali determinazioni;

8) di nominare responsabile del procedimento, l'ing. Paolo Boscolo., funzionario amministrativo con posizione di AP del Servizio Sistema Informativo;

9) di dare atto che di contro il presente provvedimento è ammesso ricorso al TAR entro 30giorni dall'esecutività dello stesso.

10) di dare atto che I dati di cui al presente provvedimento amministrativo, ivi compreso il presente atto, sono trattati nel rispetto delle norme sulla privacy di cui al D.Lgs. 193/2003 e ss.mm.ii. I dati vengono archiviati e trattati nelle misure minime di sicurezza.

Firmato da:

**SAMPIERI LUCIANO**

codice fiscale IT:SMPLCN56L08A390L

num.serie: 67879200199475965904923968286934149978

emesso da: ArubaPEC S.p.A. NG CA 3

valido dal 26/09/2016 al 27/09/2019