



Allegato A

Capitolato tecnico

Eventi Tempo Libero: piattaforma unificata di gestione/pubblicazione degli eventi del tempo libero.

Premessa

Il Comune di Prato intende dotarsi di un ambiente che preveda la gestione completa di una banca dati del tempo libero, utilizzato da N redazioni che si preoccupano di mantenerlo aggiornato con gli eventi gestiti da più uffici comunali, dai Comuni della provincia, da alcune associazioni che si occupano di organizzazione di eventi, da aziende esterne che seguono specifici progetti per conto ed in collaborazione con il Comune.

Caratteristiche funzionali della parte gestionale

Un unico gestionale -> N redazioni -> M siti web.

Il sistema deve prevedere funzionalità di gestione degli eventi organizzati soprattutto nell'area provinciale, utilizzabili dagli uffici dei Comuni della Provincia di Prato, associazioni, aziende esterne, etc.;

E' richiesta inoltre la disponibilità di un servizio on-line che chiunque possa utilizzare per segnalare un nuovo evento. Tali informazioni verranno indirizzate e prese in carico da una redazione che ne curerà il completamento e l'eventuale pubblicazione.

L'applicazione deve possedere un'interfaccia grafica intuitiva ed interattiva secondo gli standard approvati da AGID.

Il sistema deve permettere di costruire in modo dinamico siti web di consultazione con grafiche e caratteristiche differenti e personalizzate. Le diversità tra i vari siti possono riguardare: loghi, colori di sfondo e colore del testo, modalità di ordinamento lista eventi, visualizzazione lista eventi (con immagine o senza, in lista o con paragrafi affiancati, ecc).

I dati per la scheda evento sono i seguenti (* indica i campi obbligatori):

CAMPO		Obblig.
Titolo		SI
Genere	da selezionare tra una scelta ristretta ma ampliabile. Attuali generi utilizzati: letture, presentazioni editoriali, visite guidate, cinema, convegni e incontri, danza, mostre, musica, mercati, sport, teatro, laboratori, eventi enogastronomici, altri eventi.	SI



Descrizione	Deve essere data la possibilità' di caratterizzare il testo o parte di esso con grassetto, corsivo, etc. All'interno del testo possono essere presenti link o liste.	SI
Descrizione personalizzata	Eventuale descrizione personalizzata per ogni sito di pubblicazione	
Programma	Deve essere data la possibilità' di caratterizzare il testo o parte di esso con grassetto, corsivo, etc. All'interno del testo possono essere presenti link o liste.	
Sito internet della manifestazione		
Fotografie ed immagini	upload	
Allegati	Upload. Programma, locandina, mappa, report restituitivi	
Luogo geolocalizzato	Possono essere presenti piu' "sale". Ad esempio Officina Giovani ha un unico ingresso ma piu' sale che possono ospitare eventi diversi in contemporanea. In tal caso viene geolocalizzato l'ingresso e non le varie sale.	SI
Informazioni sul luogo	telefono, sito web, orari apertura	
Data/e dell'evento		SI
Orario		SI
Prezzo		SI
Tag	target di riferimento, per esempio eventi per bambini, appuntamenti dedicati ai professionisti, incontri di partecipazione pubblica, ecc.	
Siti web su cui pubblicare		
Note		
Recapiti per informazioni		
Rassegna/e di appartenenza	Per "rassegna" si intende un raggruppamento di più eventi scelti in modo arbitrario.	
Data di pubblicazione	Di default e' la data di inserimento	

Publicato	SI/NO. Di default e' SI	
Organizzatore	Da selezionare all'interno di una lista ristretta, per esempio "Pubblico", "Privato", "Associazione".	

L'uso di funzionalità particolari quali grassetto, corsivo, liste sarà possibile solo attraverso plugin standard che non abbiano problemi di sicurezza.

Deve essere possibile la pubblicazione di eventi anche in lingue diverse dall'italiano, necessariamente l'inglese, il francese, il tedesco e lo spagnolo. E' comunque gradita la possibilità'



di pubblicare anche in altre lingue, quali il cinese, l'arabo e l'urdu, elemento che sarà oggetto di valutazione sulla completezza del prodotto offerto.

Quando il redattore decide di tradurre in lingua un evento deve poter immediatamente e agevolmente scegliere la lingua e inserire, obbligatoriamente, il titolo e la descrizione senza dover ripetere i campi con i numeri (date, orari, prezzi...). Rimane facoltà del redattore tradurre ulteriori campi. Il set di caratteri previsto deve consentire l'uso di ideogrammi.

Le funzioni redazionali di gestione degli eventi devono essere studiate per rendere veloce il lavoro di data entry, ad esempio nel caso di "eventi ricorrenti" quali letture, laboratori, mercati.

Per evitare l'inserimento dello stesso evento più volte da parte di più redazioni, può essere utile proporre al redattore quegli eventi già presenti in archivio nella stessa data e nelle "vicinanze" del luogo scelto, segnalando eventuali situazioni di conflitto.

E' auspicabile la disponibilità di funzioni che consentano in modo semplice la selezione di un evento, anche già presente, per la pubblicazione su altri siti web, ad esempio *il sito "Città di Prato"* o *il sito "Prato Turismo"*.

È indispensabile la presenza di funzioni di ricerca avanzata che consentano di incrociare più informazioni.

Il gestionale dovrà essere provvisto di un "help online contestuale" facilmente modificabile da chi ne detiene i diritti, che fornirà indicazioni sulle corrette modalità di interazione con la procedura da parte dei redattori.

Il software deve gestire un log accurato di chi ha fatto cosa (utente/gruppo) e quando (data creazione, data ultima modifica) e deve prevedere la produzione di report temporali (con lasso di tempo a richiesta dell'utente amministratore) delle attività a livello di singolo redattore, gruppo di redazione, genere evento, tag, luogo di svolgimento e totali generali. I report (o risultati della ricerca) dovranno essere anche esportabili in formato CSV o su foglio di calcolo.

Deve essere possibile gestire i dati degli eventi anche attraverso API invocabili da sistemi esterni e importare gli stessi in modo massivo.

Profili autorizzatori

Si richiede la possibilità di definire più profili autorizzatori in funzione dei ruoli rivestiti dai soggetti che interagiscono con la piattaforma. Sicuramente dovrà essere prevista la funzione di amministratore (anche più di uno), di responsabile di una redazione e co-redattori;

- Alcune tipologie di dati, quali per es. generi, luoghi, tag., devono essere gestite esclusivamente da chi ha il profilo "amministratore";

–Il singolo profilo autorizzatorio può essere vincolato ad una tipologia di evento ben precisa oppure ad un luogo e/o ad una rassegna, in generale ad alcuni parametri;



—I permessi devono essere assegnati a livello di gruppo in modo che un nuovo utente inserito in un gruppo già esistente posseda già tutte le autorizzazioni necessarie. Ogni utente appartiene almeno a un gruppo principale. Ogni utente-redattore può visualizzare tutti gli eventi presenti in archivio (almeno titolo evento/luogo/genere) ma può modificare solo le informazioni alle quali è autorizzato, lui o il gruppo di appartenenza.

E' auspicabile la presenza di un permesso specifico da assegnare al redattore per impedire (al bisogno) l'upload di file.

Pubblicazione

Il sistema deve generare le pagine di pubblicazione degli eventi con le relative funzioni di navigazione, filtri di ricerca e layout personalizzato per ogni dominio (ce ne sono diversi), differenziando anche le lingue.

Le differenze di presentazione riguardano almeno: loghi, colori di sfondo e colore del testo, modalità di ordinamento lista eventi, visualizzazione lista eventi (con immagine o senza, in lista o con paragrafi affiancati, ecc), scheda del singolo evento.

Per quanto riguarda la struttura interna del singolo evento, si auspica una struttura della pagina simile per tutti i siti anche se frequentemente ci sono campi esclusi dalla pubblicazione oppure raggruppati in modo diverso su singoli siti. *Per la pubblicazione di Pratoturismo e Città di Prato ci sono regole e esigenze molto differenziate rispetto a tutti gli altri. Per dare un'idea della complessità, sono più di 10 i siti attualmente online che pubblicano eventi estraendoli dall'archivio e che devono essere sostituiti.*

Segue l'elenco dei filtri di pubblicazione attualmente utilizzati per selezionare gruppi di eventi da pubblicare su siti diversi:

- Luogo/impianto e/o sala dove si svolge l'evento
- Comune dove si svolge l'evento
- Organizzatore dell'evento
- Organizzatore dell'evento + comune dove si svolge l'evento
- Tipologia di evento (genere + sottogeneri)
- Rassegna: raggruppamento arbitrario di più eventi, anche già facenti parte di altri gruppi (per esempio PratoFestival e PratoEstate)
- Rassegna + genere/tipologia evento
- Raggruppamento manuale arbitrario di più rassegne o di singoli eventi (tramite file di configurazione).

Sul nuovo sistema di pubblicazione deve essere possibile eseguire filtri di pubblicazione anche sulle lingue.



Con opportuni diritti dovrà essere possibile visualizzare un'anteprima della pubblicazione dell'evento, possibilmente con url diverso da quello della pubblicazione finale.

Caratteristiche tecniche

Il software dovrà essere basato su di un architettura web-based ed installato su una piattaforma web-server Linux.

L'archivio deve essere PostgreSQL.

L'accesso client all'applicazione dovrà avvenire tramite interfaccia web, compatibile con le versioni più recenti dei principali browser per PC o tablet o smartphone.

Le interfacce web devono essere progettate e realizzate secondo i principi dello User centered design e devono essere responsive. Il codice deve essere validato e rispettare le linee guida e la normativa su accessibilità e usabilità per le PA. Queste caratteristiche, come da normativa, riguardano sia il gestionale che i siti internet.

L'accesso al gestionale verrà gestito tramite collegamento LDAP all'archivio utenti gestito dal CED del Comune di Prato.

Il contenuto dell'archivio o il risultato di una specifica ricerca devono essere esportabili e consultabili dall'esterno (es. web service, XML ecc.).

Devono essere utilizzati criteri di ottimizzazione dell'occupazione spazio disco a seguito del caricamento di file anche dall'esterno della rete comunale, file che spesso arrivano dagli organizzatori (non verificabilità della fonte).

Prato, 04/10/2018

Paolo Boscolo

Analista di Rete e Telecomunicazioni