

**FORMATO
EUROPEO PER IL
CURRICULUM
VITAE**



**INFORMAZIONI
PERSONALI**

Nome	ADRIANA LORENZA PAGLIAI
E-mail	a.pagliai@comune.prato.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	10 agosto 1954

**ESPERIENZA
LAVORATIVA**

- DAL 1982 AL 1985** Impiegata a tempo indeterminato presso la Confederazione Nazionale dell'Artigianato di Prato – con mansioni nel settore Economico – Tributario.
- DAL 1985 AL 1998** Vincitrice del Concorso pubblico per Titoli ed Esami del concorso bandito dal Comune di Prato, dove ha prestato servizio nei seguenti settori:
- Dal 1985 al 1990 presso l'Ufficio Ragioneria
 - Dal 1990 al 1998 all'Agenzia Giovani del Comune di Prato in qualità di responsabile, e- dal 1995 - Coordinatrice Regionale del Forum degli Informagiovani dell'ANCI;
- DAL 1998 AL 1999** *Comandata dal Comune di Prato alla Regione Toscana, e successivamente assunta nei ruoli regionali, presso all'Unità Operativa "Comunicazione" Ufficio Relazioni con il Pubblico.*

DAL 1999 al 2015 Vincitrice del Concorso Pubblico per Titoli ed Esami, bandito da Comune di Prato e Provincia (dalla quale è stata assunta) per "Istruttore Direttivo della Comunicazione" per lo "Sportello Amico" Ufficio Relazioni con il Pubblico URP, servizio multi ente (Comune di Prato, Provincia, Prefettura).

Assunta ai Ruoli della Provincia di Prato

- **Nel 2000 ammessa alla selezione pubblica per il conferimento dell'incarico di Direttore dell'Agenzia per il Turismo** nell'Ambito Territoriale n. 14, e inserita nell'elenco degli idonei (Bollettino Ufficiale della Regione Toscana n° 34 del 23.08.2000), dove fino allo scioglimento dell'APT ho ricoperto il ruolo di **Responsabile della Promozione e Comunicazione nonché della realizzazione del materiale promozionale in distribuzione presso l'Ufficio Informazione e Accoglienza Turistica.**

- Nel 2001, a seguito dello scioglimento dell'APT, trasferita, per mobilità interna, all'APT della Provincia di Prato. dove presta attualmente servizio nella Categoria D5 con il profilo Professionale di "Specialista della formazione, informazione e sviluppo economico – Comunicatore Pubblico"

nel 2003 ammessa, alla selezione pubblica per il conferimento dell'incarico di Direttore dell'Agenzia per il Turismo (A.P.T.) "Pistoia, Abetone, Montagna Pistoiese e risultata idonea all'incarico.

Dal 2011 al 2015 (anno di scioglimento delle APT) funzionario del Turismo della Provincia di Prato, inquadrata nella Categoria D5 con il profilo professionale di "Specialista della formazione, informazione e sviluppo economico – Comunicatore Pubblico"

ATTUALE DATORE DI LAVORO

**COMUNE DI PRATO
DAL 1 GENNAIO 2016**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Maturità Scientifica

Funzionario dell'Unità Operativa Turismo

conseguito presso il Liceo Scientifico "N. Copernico", votazione:55/60; Lingua conosciuta: Inglese.

Laurea in Pedagogia

conseguita presso l'Università degli Studi di Firenze il 29/06/1988, votazione: 110/110 - Tesi discussa: "Ricerca per ricostruzione della memoria critica collettiva delle donne a Prato (periodo fascista e bellico)" – Relatore Prof. Pio Baldelli titolare della cattedra di "Teoria e Tecnica delle Comunicazioni di Massa";

Diploma di Specializzazione Post Laurea

conseguito presso l'Università degli Studi di Firenze (Facoltà di Scienze Politiche "Cesare Alfieri") il 29/05/1996 per la partecipazione al Master in Comunicazione e Media (corso biennale) anno accademico 1994/95.

Tesi discussa: "Le Amministrazioni pubbliche possono comunicare

**COMPETENZE IN
AMBITO
DELLA
COMUNICAZIONE E
DELLA GESTIONE
DEI
SERVIZI PUBBLICI, DI
INFORMAZIONE E
ORIENTAMENTO
CONSEGUITE
TRAMITE LA
COLLABORAZIONE E
PARTECIPAZIONE E
CORSI DI
FORMAZIONE E
SEMINARI.**

Collaborazioni, partecipazione a corsi di Formazione e seminari

1991 (17 – 19 aprile) partecipazione al corso modulare organizzato dall'Istituto Studi Coordinamento Economia Aziendale (ISCEA) avente per oggetto "Problemi di strutturazione e funzionamento dei Centri di Informazione Giovani".

1993 (24 febbraio – 7 maggio) partecipazione agli incontri seminari organizzati da Comunicazione Pubblica su "Attività ed esperienze professionali di Comunicazione Pubblica".

1993 (23 – 25 settembre) partecipazione al corso su "Qualità e Servizi" organizzato dal Centro Interculturale "Tavolino Rovesciato".

1993 (25 – 27 settembre), partecipazione a 3 workshop della Terza Conferenza Nazionale degli Informagiovani "Principi di qualità nella progettazione e organizzazione dei servizi Informagiovani":

Negli anni '94 – '98 collaborazioni con il periodico dell'ANCI "AUTAUT" per articoli inerenti la funzione dei servizi informagiovani, le diverse tipologie di servizio, le politiche degli enti locali per i giovani ecc.

Relatrice al Convegno Regionale su "Politiche Giovanili ed Enti Locali" che si è tenuto a Prato il 23 maggio 1994, organizzato da Comune di Prato e ANCI Regionale;

Relatrice al Convegno "Per gli adolescenti a Prato" che si è tenuto a Prato il 10 – 11 giugno 1994 e organizzato dalla USL n° 9 "Area Pratese";

1994 (25 – 27 maggio) partecipazione al seminario presso il Centro Interdisciplinare di Studi per gli Enti Locali (CISEL) su l' "Istituzione dell'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico".

1994 (febbraio – giugno) partecipazione al corso di aggiornamento organizzato dalla Segreteria di Area Centrale per il Sistema Informativo degli Informagiovani per un totale di 70 ore, finanziato con i Fondi del Ministero degli Interni.

Nel 1997 partecipazione al corso di 20 ore organizzato dal Comune di Prato sul "Controllo di gestione".

Nel 1997/98 partecipazione al "Corso per addetto URP" di 48 ore organizzato dal Comune di Prato.

Nel 2003 (luglio – settembre) partecipato in qualità di membro esperto nella commissione di concorso per il reclutamento di due operatori addetti all'informazione turistica dell'Ufficio Informazioni dell'APT di Prato;

Nel 2003 (maggio) in qualità di esperto partecipazione alla

commissione per la selezione pubblica al Comune di Montemurlo (Comune Capofila dell'Area Protetta del Monteferrato) per l'individuazione di una figura professionale (D1) in grado di svolgere il ruolo di Promotore Turistico dell'Area Protetta.

Nel 2006 Partecipazione al Corso di Educazione Ambientale per amministratori pubblici, quadri sindacali, dipendenti di amministrazioni pubbliche, agenzie regionali, studenti e cittadini, organizzato dagli Amici della Terra Firenze ONLUS e da Ecologia e Lavoro UST CISL – Firenze avente per tema “Gestione delle criticità e dei conflitti ambientali nelle grandi opere infrastrutturali”

Nel 2009 (Settembre – Ottobre) Partecipazione al Corso di Formazione Destination Management 2009 organizzato da Toscana Promozione in collaborazione con TTG ITALIA, a seguito del quale è stato rilasciato un attestato per il riconoscimento delle competenze professionali e delle conoscenze tecniche acquisite durante il corso sui seguenti argomenti:

- Fondamenti di marketing turistico
- Marketing dei distretti turistici
- Tourism Experience Design e Management
- Online Destination Branding
- Green Marketing e Turismo Responsabile

**COMPETENZE
INFORMATICHE**

Competenze Informatiche:

buona conoscenza degli ambienti operativi Windows, conoscenze di base degli ambienti operativi basati su Linux (Ubuntu e simili); software: ottima conoscenza dei pacchetti Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint) .

Conoscenze di base nell'utilizzo dei programmi di grafica (Photoshop e simili), buone conoscenze nell'utilizzo di software per la creazione di pagine web (Dreamweaver, Frontpage e simili); ottima esperienza di navigazione in rete, uso dei motori di ricerca, ricerca di informazioni, uso di applicazioni di posta elettronica; utilizzo dei social più diffusi.

Buona conoscenza delle tecniche fotografiche e di ripresa per inserimento internet e gestione archivi fotografici.

Buone conoscenze tecniche editoriali per realizzazione testi,impaginazione e stampa materiale.

**LINGUA CONOSCIUTA
CAPACITÀ DI LETTURA**

**INGLESE
INGLESE**