

**Servizio di manutenzione e gestione di un sistema
WI-FI provinciale e sua espansione**

CUP n. C39D15002190004 - CIG n. 6640634887

Modello di offerta tecnica

1	Caratteristiche generali sistema offerto.....	2
1.1	Architettura e modalità di implementazione.....	2
1.2	Licenze e diritti di proprietà.....	2
1.3	Servizio di registrazione utenti al sistema	2
1.4	Interfaccia Utente.....	2
1.5	Integrazione con altri sistemi	2
1.6	Certificazioni ambientali.....	2
1.7	Caratteristiche del servizio di manutenzione e supporto all'utenza.....	3
1.8	Documentazione	3
2	Pianificazione della fornitura	3
2.1	Installazione dei sistemi centrali	3
2.2	Migrazione e avvicendamento nella gestione del servizio	3
2.3	Collaudo.....	3
3	Manutenzione nel periodo di garanzia	3

1 Caratteristiche generali sistema offerto

Illustrare le caratteristiche generali del software offerto, puntualizzando (secondo le indicazioni contenute nel Capitolato tecnico):

1.1 Architettura e modalità di implementazione

Descrivere l'architettura usata e gli standard impiegati.

Dettagliare in particolare (con riferimenti ai criteri di valutazione dell'offerta tecnica):

- l'architettura del sistema con particolare attenzione alle funzionalità e protocolli supportati (Criteri A1.5, A.1.10, A.4.1);
- l'interazione degli hot spot con il “modulo Accentratore” con particolare riferimento alla possibilità di roaming degli utenti autenticati tra i vari hot-spot (Criterio A.1.9);
- le implementazioni sulle limitazioni di utilizzo (Criteri A.1.4, A.1.6 e A.1.6 bis);
- le interconnessioni con altre sorgenti di autenticazione (Criterio A.4.1);
- la realizzazione del Captive portal (Criterio A.1.8);
- il collegamento telematico con il modulo “Accentratore” e banda internet garantita (Criteri A.1.1, A.1.1 bis);
- le policy implementabili per la navigazione (per utente e per Access Point – Criteri A.1.4, A.1.6 e A.1.6 bis) e le modalità di ampliamento del sistema (Criterio A.1.7).

1.2 Licenze e diritti di proprietà

Illustrare le modalità di rilascio del software offerto, di accesso ai dati del sistema e di gestione della trasferibilità tecnologica (Criterio A.1.11).

1.3 Servizio di registrazione utenti al sistema

Illustrare le modalità di registrazione autenticazione e gestione degli account (recupero password, modifica password e dati personali, consultazione statistiche personali, ecc...) previste nel sistema offerto (Criterio A.1.2).

1.4 Interfaccia Utente

Illustrare i paradigmi grafici adottati e le soluzioni implementate per la realizzazione del frontend grafico per la gestione del sistema e delle utenze (da parte del personale tecnico) e per la gestione delle statistiche e dei dati personali da parte dell'utente finale (Criterio A.1.3).

1.5 Integrazione con altri sistemi

Illustrare le modalità di interazione e federazione necessarie richieste esplicitamente e le eventuali predisposizioni opzionali per la federazione con altri sistemi simili e le modalità di intervento per attivarle (Criterio A.4.1).

1.6 Certificazioni ambientali

Descrivere la tipologia di certificazioni specifiche dei vari apparati forniti dal punto vista delle compatibilità elettromagnetiche e dell'impatto ambientale (Criterio A.5)

1.7 Caratteristiche del servizio di manutenzione e supporto all'utenza

Descrivere gli SLA garantiti per i servizi di cui alla fornitura indicando le migliori rispetto a quanto specificamente richiesto dal capitolato speciale d'appalto (Criteri A.2.1, A.2.2, A.2.3 e A.2.5)

1.8 Documentazione

Illustrare il tipo e la modalità di fruizione della documentazione offerta per il modulo di gestione del sistema (Criterio A.4.1)

2 Pianificazione della fornitura

Descrivere la modalità di attuazione della fornitura secondo le indicazioni contenute nel Capitolato tecnico (Criterio A.3.1):

2.1 Installazione dei sistemi centrali

Descrizione della fase (Criterio A.3.1)

2.2 Migrazione e avvicendamento nella gestione del servizio

Descrizione della fase (Criterio A.3.1)

2.3 Collaudo

Descrizione della fase (Criterio A.3.1)

3 Manutenzione nel periodo di garanzia

Indicare la durata della garanzia e descrivere l'articolazione dei servizi forniti e la modalità di erogazione e fruizione secondo le indicazioni contenute nel Capitolato tecnico (Criteri A.2.1, A.2.2, A.2.3, A.2.4, A.2.5).

FIRMA
