

Spett.le  
**Comune di Prato**  
Piazza del Comune, 2  
59100 Prato

**Appalto per l'affidamento della gestione del Progetto intercomunale denominato "Servizio di Inclusion Sociale e di Accompagnamento al Lavoro" – Gara n. 555**

Mod. 6 (schema di articolazione dell'offerta tecnica)

**- OFFERTA TECNICA -**

Io sottoscritto ..... nato a ..... il .....  
nella mia qualità di ..... (eventualmente) giusta procura generale/speciale  
n° ..... del ....., autorizzato a rappresentare legalmente la società  
..... Forma giuridica ..... Codice  
fiscale ....., partita IVA ....., con sede legale in  
....., via ....., n° .....

*(specificare i dati di colui / coloro che firmano l'offerta ed i dati di tutte le imprese per le quali è presentata)*

**formulo per la gara di cui all'oggetto la seguente offerta tecnica**

*(redigere l'offerta tecnica in modo tale da fornire i dati in base ai quali, a norma del disciplinare di gara, devono essere attribuiti i punteggi, tenendo conto delle previsioni del capitolato speciale d'appalto. Nella redazione dell'offerta tecnica i concorrenti dovranno tenere presente il contenuto del protocollo di intesa stipulato fra gli Enti aderenti al progetto intercomunale che fornisce indicazioni sul ruolo dei soggetti presenti sul territorio nell'ambito del servizio).*

**1) Qualità organizzativa dell'impresa nell'esecuzione del servizio**

**1.1) Modalità di collaborazione con la rete dei servizi territoriali operanti specificatamente nell'area di accesso ai servizi (quali per il territorio di riferimento del servizio distretti socio-sanitari, UEPE, FIL, USL...) e di coinvolgimento operativo delle associazioni di promozione sociale e patronati, enti no profit onlus.**

*(Descrivere le proposte di tali rapporti di collaborazione e coinvolgimento nella gestione dei servizi in affidamento, meglio se formulate con il supporto di precedenti esperienze.)*

## **1.2) Capacità di contenimento del turn over degli agenti di inclusione.**

*(Descrivere le soluzioni per il contenimento del turn over degli agenti di inclusione sociale.)*

## **2) Qualità del servizio offerto**

### **2.1) progetto offerto**

*(Descrivere il progetto offerto fornendo anche i dati utili alla dimostrazione del grado di conoscenza, oltre che delle specifiche problematiche dell'utenza alla quale il servizio è rivolto, anche delle problematiche sociali del Territorio con l'individuazione delle risorse che il Territorio stesso offre per la risoluzione delle problematiche descritte.)*

### **2.2) Professionalità ed esperienza lavorativa degli operatori da impegnare nel Servizio nei profili indicati nel Capitolato**

*(vanno indicati, per ciascuna delle figure da impiegare nel servizio nelle varie qualifiche (agenti di inclusione, coordinatore, direttore di progetto, addetto al monitoraggio/segreteria, esperto amministrativo), i titoli di studio e le esperienze lavorative negli ambiti richiesti, in relazione alle qualifiche, nel capitolato speciale d'appalto (art. 15) che il concorrente garantisce siano posseduti dagli operatori.)*

*N.B.: Non saranno considerati ai fini dell'attribuzione del punteggio requisiti inferiori a quelli minimi di capitolato, che dovranno essere in ogni modo rispettati; il concorrente nell'esecuzione dell'appalto è tenuto al rispetto dei requisiti ulteriori degli operatori risultanti dall'offerta.*

*Non è necessario indicare nell'offerta tecnica i nominativi degli operatori.*

**2.3) programma di formazione, prodotta direttamente o partecipata all'esterno, che l'Impresa si impegna a realizzare in corso d'esecuzione dell'appalto in favore degli operatori addetti ai servizi oggetto d'affidamento, con particolare riferimento alle competenze specifiche necessarie per la gestione dei servizi stessi.**

*(Descrivere il programma di formazione)*

**2.4) strumenti di qualificazione organizzativa del lavoro adottati nell'esecuzione del servizio e diverse e ulteriori potenzialità di miglioramento gestionale e funzionale del servizio in relazione a quelle indicate nel capitolato, da realizzarsi senza costi aggiuntivi per la Stazione Appaltante.**

*(Descrivere gli strumenti adottati dall'impresa, nell'esecuzione del servizio, per migliorare la qualità e l'efficienza del lavoro, quali tempi, modalità, procedure, funzioni organizzative, nonché le diverse e ulteriori potenzialità di miglioramento gestionale e funzionale del servizio in relazione a quelle indicate nel capitolato, da realizzarsi senza costi aggiuntivi per la Stazione Appaltante.)*

**2.5) Qualità degli strumenti per la valutazione in itinere, programma di controllo della qualità rispetto agli obiettivi e per la gestione del feedback degli utenti.**

*(Descrivere gli strumenti per la valutazione in itinere, il programma di controllo della qualità rispetto agli obiettivi e per la gestione del feedback degli utenti con particolare riferimento alla presenza di strumenti di autovalutazione ed alla presenza di strumenti di valutazione da parte dell'utenza.)*

### 3) Attività di sensibilizzazione e pubblicizzazione del servizio

(Descrivere le modalità di attività di sensibilizzazione e pubblicizzazione del servizio).

Data, .....

Firma del legale rappresentante

---

#### **NOTA BENE:**

*L'elaborato costituente l'offerta tecnica deve preferibilmente essere redatto secondo lo schema di cui al presente modello e constare, al massimo, di 40 pagine numerate, formato A4, carattere Times New Roman 12, interlinea 1,5, margini 2 cm, oltre copertine, intercalari, allegati grafici e attestazioni di varia natura se ritenute necessarie.*

*L'offerta tecnica dovrà essere sottoscritta in ogni suo foglio ed in calce dal rappresentante legale dell'Impresa o da suo procuratore e non può presentare correzioni che non siano da lui stesso confermate e sottoscritte.*

*In caso di firma congiunta le firme dovranno essere apposte dai legali rappresentanti firmatari congiunti dell'impresa*

*In caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti o di consorzio ordinario di concorrenti già costituiti, di rete di impresa dotata di soggettività giuridica o di rete di impresa che ha conferito poteri di rappresentanza ad un soggetto, le firme sull'offerta tecnica dovranno essere apposte dal legale rappresentante dell'impresa mandataria o del consorzio, dell'organo comune di rappresentanza della rete di imprese con soggettività giuridica o del soggetto con mandato di rappresentanza delle imprese retiste per la presente gara.*

*In caso di raggruppamento di imprese non ancora costituito, di consorzio ordinario di concorrenti non ancora costituito o di rete di imprese priva di soggettività giuridica e di soggetto con mandato di rappresentanza, le firme sull'offerta tecnica dovranno essere apposte dai legali rappresentanti di ciascuna impresa raggruppata, consorziata o retista che partecipa alla presente procedura.*

*In caso di insufficienza degli spazi predisposti sul presente modello 6 ovvero per altre particolari esigenze, l'interessato può riprodurre il contenuto del modello su altro stampato ovvero integrare il modello con ulteriore documentazione.*

*Tutta la documentazione prodotta deve comunque essere sottoscritta dai soggetti e nelle forme previste per l'offerta tecnica.*