

Comune di Prato - Servizio Organizzazione. Gara per i servizi di formazione del personale nell'anno 2009. Lotto C. Scheda c.1)

Titolo	Percorso multiculturala
Obiettivo di Apprendimento	Approfondire la conoscenza del fenomeno migratorio con particolare riferimento al territorio pratese sviluppando capacità di ascolto e di gestione dei conflitti nei confronti della popolazione immigrata
Contenuti Ipotizzati	<ul style="list-style-type: none">• Principi di comunicazione e comunicazione interculturale• Il fenomeno migratorio• I valori e la cultura degli stranieri• Gestione dei conflitti in un contesto multicultural• Normativa sull'immigrazione• Rete per la multiculturalità
Output attesi	Supportare i dipendenti della Amministrazione Comunale che in modo diretto o indiretto sono chiamati a confrontarsi con i fenomeni della immigrazione e della interculturalità nello svolgimento della loro attività quotidiana
Destinatari ipotizzati	Il personale che, nello svolgimento dell'attività quotidiana, entra frequentemente in contatto con la popolazione immigrata