

**Curriculum Vitae
Europass**
INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome	Susio Bruno
Indirizzo	Via Don Milani 7/a, 20063 Cernusco sul Naviglio (Mi)
Telefono	333 4005130
Fax	02 92729432
E-mail	b.susio@sistemasusio.it
Cittadinanza	Italiana
Luogo e Data di nascita	Paderno Dugnano (MI), 25 gennaio 1965
Codice Fiscale	SSU BRN 65 A 25 G2200
Partita Iva	4658070968

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1989 Laurea in **Scienze Politiche** presso l'**Università degli Studi di Milano** Indirizzo Politico- Sociale specializzazione in: Relazioni industriali e problemi del lavoro

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 2006	Fondatore e Partner della Società "Sistema Susio-territori strategici" - Amministratore Unico Società di consulenza direzionale e formazione manageriale
Gennaio/Novembre 2005	Partner Lattanzio e Associati spa - Libero Professionista Società di consulenza direzionale e formazione manageriale
2000-2004	Partner e Direttore della Divisione Pubblica Amministrazione del Gruppo Galgano - Dirigente Società di consulenza direzionale e formazione manageriale
1991-1999	Consulente di Direzione Senior nell'Area Servizi Pubblici Galgano & Associati - Quadro Società di consulenza direzionale e formazione manageriale

INCARICHI SPECIALI E NOMINE

Dal 2005	Collaboratore specializzato in tematiche di innovazione della PA locale presso la rivista Azienditalia- Il Personale di IPSOA
Dal 2013	Consulente Accreditato presso FinLombarda per il "PROGETTO PER LA DIFFUSIONE NELLE PMI DI STRUMENTI ORGANIZZATIVI A SUPPORTO DELLA CONCILIAZIONE DEI TEMPI DI VITA E DI LAVORO"
Dal 2012	Consulente Accreditato presso la Regione Lombardia - Politiche di Conciliazione Famiglia e Lavoro , BURL Serie Avvisi e Concorsi n. 23 - 06 giugno 2012
Dal 2012	Collaboratore esterno della Redazione Editoriale del Portale qualitalia.gov.it - Dipartimento della Funzione Pubblica
Dal 2012	Docente del Master "Qualità nella Pubblica Amministrazione 2012" , Università degli studi RomaTRE
2011-2012	Consulente presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica
2011	Componente del Comitato Scientifico del Master di II° Livello in Management del Governo Locale - Master_MI
Dal 2007	Responsabile del coordinamento scientifico e metodologico del "Benchmarking QClub" , iniziativa patrocinata dal Dipartimento della Funzione Pubblica
2008-2010	Responsabile scientifico dell'EuroQuality Benchmarking Seminar , presso il SERN – Sweden Emilia-Romagna Network
2007-2008	Componente del Consiglio Direttivo di Agensviluppo , associazione nazionale degli agenti di sviluppo locale
2008	Progettista e docente per il Master in Governo Locale della Provincia di Milano
1997-1998	Docente a contratto titolare del corso "Analisi di mercato" all'Università di Padova, Facoltà di Statistica

PARTECIPAZIONE A NUCLEI DI VALUTAZIONE IN QUALITÀ DI PRESIDENTE O COMPONENTE

Dal 2012 **Valutatore certificato** inserito nella **banca dati esperti di valutazione degli enti locali ANCI**

Incarichi in corso:

Dal 2012 - in corso	Comune di Genova: Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione
Dal 2013 - in corso	Regione Autonoma Trentino Alto Adige: Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione
Dal 2013 - in corso	Comune di Alessandria: Componente del Nucleo di Valutazione Comunale
Dal 2011 - in corso	Comune di Biella: Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione
Dal 2013 - in corso	Comune di Cassano Magnago (Va): Componente del Nucleo di Valutazione Comunale
Dal 2013 - in corso	Comune di Cassina de Pecchi (Mi): Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione

Dal 1999 – in corso	Comune di Cernusco sul Naviglio (Mi): Componente del Nucleo di Valutazione Comunale
Dal 2011 – in corso	Comune di Corsico (Mi): Organismo Indipendente di Valutazione Monocratico
Dal 2014 – in corso	Comune di Cremona: Componente del Nucleo di Valutazione Comunale
Dal 2012 - in corso	Comune di Gorizia : Organismo Indipendente di Valutazione Monocratico
Dal 2013 – in corso	Comune di Latisana (Ud): Organismo Indipendente di Valutazione Monocratico
Dal 2010 – in corso	Comune di Lecco: Componente del Nucleo di Valutazione Comunale
Dal 2014 – in corso	Comune di Limbiate (Mb): Presidente del Nucleo di Valutazione Comunale
Dal 2012 - in corso	Comune di Magenta (Mi): Componente del Nucleo di Valutazione Comunale
Dal 2014 - in corso	Comune di Massa : Componente del Nucleo di Valutazione Comunale
Dal 2011 - in corso	Comune di Monfalcone (Go): Organismo Indipendente di Valutazione Monocratico
Dal 2010 – in corso	Comune di Paderno Dugnano (Mi): Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione
Dal 2014 - in corso	Comune di Palmanova (Ud) : Organismo Indipendente di Valutazione Monocratico
Dal 2014 - in corso	Comune di Pavia : Componente del Nucleo di Valutazione Comunale
Dal 2014 - in corso	Comune di Prato : Componente del Nucleo di Valutazione Comunale
Dal 2012 - in corso	Comune di San Giovanni in Lupatoto (Vr) : Componente del Nucleo di Valutazione Comunale
Dal 2012 - in corso	Comune di Saronno (Va) : Organismo Indipendente di Valutazione Monocratico
Dal 2014 - in corso	Comunità Montana del Friuli Occidentale (Pn) : Componente del Nucleo di Valutazione Comunale
Dal 2013 - in corso	Unione Terred' Acqua: Componente Monocratico del Nucleo di Valutazione
PRINCIPALI PROGETTI REALIZZATI (2002-2014)	
Regioni	Consiglio Regionale dell'Emilia Romagna <i>Gestione di gruppi di miglioramento su alcuni processi dell'Ente (Iter Legislativo, approvvigionamenti e comunicazione)</i> <i>Pianificazione strategica del cambiamento organizzativo e sviluppo del sistema di Controllo di Gestione</i> Consiglio Regionale del Friuli Venezia-Giulia <i>Pianificazione strategica del cambiamento organizzativo</i> <i>Progetto di revisione macro e micro organizzativa e definizione della dotazione organica</i> Consiglio Regionale del Veneto <i>Accompagnamento all'ottenimento della Certificazione del Sistema di Gestione della Qualità secondo le norme ISO 9000:2000 (Vision 2000)</i> <i>Accompagnamento formativo alla realizzazione della Carta dei Servizi del Consiglio Regionale</i> Regione Abruzzo <i>Progettazione ed elaborazione di una indagine di Customer Satisfaction</i> <i>Formazione su tematiche organizzative e di valutazione del personale</i> Regione Lombardia <i>Intervento di riorganizzazione del settore Appalti e Contratti secondo metodologie di Organizzazione Snella</i> Regione Emilia Romagna <i>Formazione ai funzionari su tematiche di pianificazione e controllo</i> <i>Formazione sul sistema dei controlli interni e il monitoraggio della gestione</i> Regione Toscana <i>Supporto al processo di pianificazione regionale.</i> Regione Trentino Alto Adige <i>Interventi formativi su tematiche dell'area Organizzazione e Personale</i>
Province	Provincia Autonoma di Bolzano <i>Sistema di monitoraggio delle attività e degli output nel controllo di gestione</i> Provincia Autonoma di Trento <i>Progetto di razionalizzazione e semplificazione dell'azione amministrativa</i> <i>Intervento di formazione per Dirigenti della PAT su strumenti di organizzazione, programmazione e controllo.</i> <i>Progettazione del modello di Sportello Unico per la Attività Produttive dei Comuni trentini</i> Provincia di Cremona <i>Sviluppo del sistema di valutazione e valorizzazione del personale (valutazioni posizioni, prestazioni e progressioni orizzontali/verticali)</i> <i>Impostazione del sistema di programmazione della formazione</i> Provincia di Lodi <i>Progetto di cambiamento organizzativo dell'Ente e di riduzione costi delle utenze</i> <i>Analisi di Customer Satisfaction dei Servizi offerti.</i> <i>Accompagnamento alla certificazione ISO 9000:2000 dei Servizi per l'Impiego e la Formazione Professionale</i> Provincia di Mantova <i>Pianificazione strategica della Formazione Professionale</i>

Comuni

Provincia di Milano

Revisione della tabella dei procedimenti.

Formazione sul tema della valutazione delle risorse umane.

Formazione per gli specialisti di programmazione e controllo sui temi della qualità e del ruolo del consulente interno

Interventi di formazione manageriale su strumenti di programmazione e controllo.

Interventi di formazione su strumenti di project management per funzionari e PO. Formazione su tematiche di programmazione e sul PEG.

Provincia di Prato

Progetto di pianificazione strategica del cambiamento organizzativo

Formazione Manageriale per dirigenti e posizioni organizzative

Sviluppo del sistema di programmazione strategica tramite Piano Generale di Sviluppo.

Partecipazione alle attività del Nucleo di Valutazione Provinciale.

Provincia di Reggio Emilia

Realizzazione del Bilancio Sociale dell'ente e innovazione degli strumenti di comunicazione (Bilancio Sociale e di Genere (2005-2008))

Provincia di Rimini

Formazione al personale su strumenti di programmazione e controllo

Provincia di Savona

Sviluppo di un progetto a sostegno dei Piccoli Comuni per favorire uno sviluppo economico e sociale delle aree interne della Provincia di Savona attraverso la valorizzazione delle risorse locali

Provincia di Varese

Formazione Manageriale per dirigenti.

Partecipazione alla definizione degli obiettivi strategici della giunta Provinciale

Provincia di Vercelli

Analisi dei processi e gestione gruppi di miglioramento in logica di qualità totale

Associazione Intercomunale "Terre d'Acqua" (BO)

Progettazione e realizzazione Carta dei Servizi del Corpo Intercomunale di Polizia Municipale

Associazione Intercomunale "Terre Verdiane" (PR)

Analisi strategica e studio di fattibilità dello sviluppo dell'Associazione

Associazione Intercomunale Tresinaro-Secchia (RE)

Progetto di organizzazione e definizione del modello di gestione dei servizi associati (Polizia Municipale, Sportello Unico, Tributi, Personale, Acquisti)

Progettazione ed implementazione del sistema di gestione associata dei Servizi Sociali

Unione dei Comuni Valle del Samoggia (BO)

Implementazione della fusione di 5 Comuni per la creazione di un Comune unico

Comune di Anzola dell'Emilia (BO)

Progettazione e implementazione del Piano di Prevenzione della Corruzione ai sensi della L. 190/2012

Comune di Arco (TN)

Progettazione e sviluppo di Carte dei Servizi (Asilo Nido, Polizia Municipale e Edilizia Privata)

Formazione ai funzionari e ai Dirigenti su tematiche organizzative

Comune di Arese (MI)

Sviluppo dello Sportello Polifunzionale dei Servizi al Cittadino

Accompagnamento alla certificazione del sistema di gestione della Qualità per l'intero comune secondo la norma ISO 9001:2000

Comune di Assago (MI)

Intervento di riorganizzazione e analisi dei carichi di lavoro

Comune di Asti

Workshop sul modello organizzativo e la progettazione per lo sviluppo dello sportello polifunzionale

Comune di Bergamo

Formazione al personale dell'Ente sul tema dello Sportello polifunzionale

Progettazione e implementazione dello Sportello polifunzionale del Cittadino

Definizione e monitoraggio della dotazione organica dell'Ente

Comune di Bologna

Progetto di Monitoraggio della People Satisfaction dell'intero Ente

Gestione di gruppi di miglioramento nell'ambito del Piano Qualità Totale

Introduzione e sviluppo del modello di Eccellenza Europeo per la qualità: EFQM (European Foundation for Quality Management)

Realizzazione del progetto pilota nel settore Servizi Sociali "Operatore Filtro"

Comune di Bolzano

Introduzione e sviluppo del modello di Eccellenza Europeo per la qualità: EFQM (European Foundation for Quality Management)

Riorganizzazione macrostrutturale dell'Ente

Impostazione e realizzazione del sistema delle Carte dei Servizi, con indagini di Customer Satisfaction

Progetto di monitoraggio dei carichi di lavoro per l'intero Ente e dimensionamento degli organici

Intervento formativo sulla programmazione della formazione.

Comune di Brescia

Progetto di sviluppo dello Sportello Unico delle attività produttive

Comune di Brugherio (MI)

*Pianificazione strategica del cambiamento organizzativo, riorganizzazione macro e microstrutturale
Monitoraggio dei carichi di lavoro e dimensionamento degli organici
Partecipazione alle attività del Nucleo di Valutazione Comunale e definizione del Contratto Decentrato del Personale*

Comune di Casalecchio di Reno (BO)

*Progettazione e implementazione del Piano di Prevenzione della Corruzione ai sensi della L.190/2012
Progettazione e supporto all'implementazione dello Sportello Polifunzionale-Front-Office del Cittadino
Progettazione del sistema di Governance interistituzionale dell'Ente
Realizzazione del Piano dei tempi e degli orari della città
Realizzazione di un sistema di report a supporto del controllo strategico e operativo (controllo di gestione) dell'ente*

Comune di Cassano Magnano (VA)

Progetto di riorganizzazione e pianificazione del cambiamento organizzativo.

Comune di Catania

Indagine di Customer Satisfaction e di People Satisfaction.

Comune di Cernusco sul Naviglio (MI)

*Partecipazione alle attività del Nucleo di Valutazione Comunale
Definizione del Contratto Decentrato dei Dirigenti e sviluppo delle metodologie di valutazione permanente del personale dell'Ente
Realizzazione del Piano di Comunicazione ai sensi della Legge 150/2000
Riorganizzazione Settore Servizi Sociali
Rivisitazione aspetto macrostrutturale*

Comune di Cesano Boscone (MI)

*Certificazione dei Servizi Pubblica Istruzione – Asili Nido secondo le norme iso 9000
Realizzazione del Piano Territoriale degli Orari
Accompagnamento all'implementazione dello Sportello decentrato del cittadino*

Comune di Correggio (RE)

*Pianificazione del cambiamento organizzativo dell'Ente secondo il modello di Eccellenza Europeo EFQM
Progettazione dello Sportello Urp Polifunzionale
Riorganizzazione dei Servizi Sociali del Distretto (otto comuni associati)
Riorganizzazione del Servizio Tecnico e creazione team autonomo
Analisi di Customer Satisfaction dei Servizi per edilizia privata
Sviluppo del sistema di Controllo di Gestione*

Comune di Corsico (MI)

*Accompagnamento alla certificazione dello Sportello Unico delle imprese ed i cittadini (ISO 9001:2000)
Sviluppo del modello organizzativo dello Sportello Unico delle imprese ed i cittadini
Progetto di valutazione delle posizioni organizzative e Pianificazione controllo strategico (D.lgs. 286/99)
Pianificazione strategica del cambiamento organizzativo
Impostazione del sistema di valutazione delle prestazioni dei dirigenti nell'ambito dell'attività del Nucleo di Valutazione
Ridisegno della macro-microstruttura dell'ente e definizione della relativa dotazione organici
Partecipazione alle attività del Nucleo di Valutazione Comunale
Impostazione e sviluppo del sistema di Controllo di Gestione
Progettazione dell'innovazione del modello di Comune (Comune-Holding)
Progetto di impostazione e sviluppo del "Piano Territoriale degli Orari"*

Comune di Cremona

*Realizzazione di indagine per il monitoraggio del Benessere Organizzativo
Realizzazione di interventi formativi per la motivazione del personale e la comunicazione*

Comune di Crevalcore

Progettazione e realizzazione di due Carte dei Servizi (URP, Nidi d'Infanzia)

Comune di Dalmine (BG)

*Impostazione del sistema di programmazione e controllo (PEG e sistema degli obiettivi)
Revisione della Macrostruttura dell'Ente
Progettazione organizzativa e del Sistema Qualità ISO 9001 dello Sportello Polifunzionale del Cittadino
Certificazione dei Servizi Demografici del Comune secondo le norme ISO 9000*

Comune di Desio (MI)

*Impostazione del sistema di programmazione e controllo (PEG e sistema degli obiettivi)
Partecipazione alle attività del Nucleo di Valutazione Comunale
Revisione della Macrostruttura dell'Ente*

Comune di Este (PD)

Progettazione e realizzazione dello Sportello del Cittadino.

Comune di Fidenza (PR)

*Accompagnamento all'ottenimento della Certificazione del Sistema Qualità ISO 9000:2000
Partecipazione in qualità di Presidente del Nucleo di Valutazione Comunale
Realizzazione del Piano Strategico nell'ambito della RPP
Progettazione del sistema di rendicontazione dei risultati della RPP*

Comune di Forlì

*Progetto di revisione della Macrostruttura dell'Ente
Organizzazione delle attività del Corpo di Polizia Locale*

Comune di Genova

Sviluppo del programma di realizzazione delle Carte dei Servizi dell'Ente

Avvio di strumenti di coinvolgimento innovativi per il personale (CEDAC)

Programma di razionalizzazione dei processi prioritari dell'Ente attraverso l'attivazione di 120 gruppi di lavoro in 15 Direzioni dell'Ente

Impostazione e realizzazione della Carta dei Servizi per i servizi Demografici, Ristorazione Scolastica, servizi per l'Infanzia e le Biblioteche

Comune di Livorno

Certificazione Sistema Gestione Qualità staff finanziamenti comunitari.

Comune di Lecce e Comuni Associati

Progettazione dello Sportello Unico associato

Comune di Lodi

Sviluppo del processo di Pianificazione Strategica attraverso il Piano Generale di Sviluppo e definizione del sistema di obiettivi/risorse/responsabilità per tutta la struttura comunale.

Riorganizzazione macrostrutturale dell'Ente

Supporto alla revisione degli aspetti fiscali (IRAP)

Revisione del sistema di valutazione dell'ente

Consulenza di innovazione gestionale sul sistema di controllo strategico e di gestione

Comune di Lucca

Progetto di pianificazione del cambiamento organizzativo

Progettazione e realizzazione di una indagine di Customer Satisfaction.

Comune di Mantova

Progettazione della macro e microstruttura dell'Ente

Monitoraggio dei carichi di lavoro e dimensionamento degli organici

Introduzione e sviluppo del modello di Eccellenza Europeo per la qualità: EFQM (European Foundation for Quality Management)

Sviluppo del modello di innovazione del Comune (Comune-Holding)

Partecipazione alla definizione del Contratto Decentrato della Dirigenza dell'Ente

Valutazione delle Posizioni Dirigenziali

Valutazione delle Posizioni Organizzative.

Progettazione attivazione dello Sportello Unico delle imprese e del Centro Servizi al Cittadino

Selezione di figure dirigenziali con contratto di diritto privato

Accompagnamento all'ottenimento della Certificazione del Sistema Qualità integrata ISO 9000:2000 e ISO 14000

Comune di Melegnano (MI)

Riorganizzazione macro e microstrutturale del Comune

Progettazione del sistema di valutazione del personale apicale e del sistema premiante dei dipendenti

Partecipazione alle attività del Nucleo di Valutazione Comunale

Progettazione dello Sportello Unico per le attività produttive

Formazione per il personale su tematiche organizzative e di gestione per obiettivi

Comune di Merano (BZ)

Progetto di valutazione del fabbisogno di risorse attraverso la valutazione dei carichi di lavoro.

Intervento formativo sulla programmazione della formazione.

Intervento di riorganizzazione in ambito educativo

Comune di Milano

Aziendalizzazione di alcune attività produttive (analisi di convenienza economico-gestionale della civica stamperia)

Partecipazione al Progetto SESAMO, in collaborazione con Assolombarda, per la revisione delle procedure organizzative del Comune e per la progettazione dello Sportello Unico per le Imprese

Progetto di rilancio dello Sportello Unico delle attività produttive

Progetto di definizione delle dotazioni organiche e monitoraggio del fabbisogno delle Risorse Umane della DC4.

Sviluppo del progetto di diffusione e sviluppo del modello di Eccellenza Europeo per la Qualità EFQM presso tre Direzioni Centrali del Comune di Milano

Interventi di formazione su strumenti di project management per Dirigenti e Funzionari in Posizione Organizzativa.

Progettazione e realizzazione di indagini di Customer Satisfaction a supporto della certificazione ISO 9001:2000 del Comune.

Supporto alla impostazione di un sistema di monitoraggio e presidio per la "Concessione Impianti Sportivi".

Supporto alla redazione del PEG

Supporto alla definizione del sistema di programmazione e controllo del processo "Patrocinii e Contributi" ad associazioni (sportive, culturali ecc.).

Comune di Monza

Sviluppo del sistema di valutazione delle Posizioni Dirigenziali.

Progetto di revisione delle Posizioni Organizzative dell'Ente.

Progetto di impostazione e realizzazione dello Sportello Sviluppo Economico.

Formazione dei dipendenti comunali sulla qualità

Realizzazione di indagini e valutazione di indicatori di misurazione per il progetto ARCHIMEDES

Comune di Opera (MI)

Progettazione e implementazione del Piano di Prevenzione della Corruzione ai sensi della L.190/2012

Partecipazione al Nucleo di Valutazione Comunale

Comune di Paderno Dugnano (MI)

Accompagnamento all'ottenimento della Certificazione del Sistema Qualità ISO 9000:2000 (Vision 2000)

Sviluppo di indagini di Customer Satisfaction nei servizi al Cittadino

Comune di Padova

Progettazione e realizzazione di interventi formativi per le Posizioni Organizzative sui temi del Project Management

Comune di Parma

*Progettazione e implementazione dello Sportello Polifunzionale Centro Servizi al Cittadino
Progetto per la realizzazione del Centro Servizi al Cittadino (servizio di sportello polifunzionale)*

Comune di Pavia

Definizione e monitoraggio della dotazione organica dell'Ente

Comune di Pioltello (MI)

Progettazione e implementazione dello Sportello del Cittadino

Comune di Ravenna

*Gestione di gruppi di miglioramento nell'ambito del Piano Qualità Totale.
Realizzazione di indagini di Customer Satisfaction presso Edilizia Privata, Biblioteche e Servizi all'Infanzia
Intervento di monitoraggio della People Satisfaction su tutto il Comune*

Comune di Rho (MI)

*Analisi organizzativa e formazione finalizzate alla realizzazione dello sportello per il cittadino
Attuazione di azioni progettuali pilota al fine dell'approvazione del Piano Territoriale degli Orari*

Comune di Riva del Garda (TN)

*Progettazione e realizzazione di due indagini di Customer Satisfaction
Progettazione dello Sportello del Cittadino Polifunzionale*

Comune di Rivoli (TO)

Progetto di formazione/intervento per l'Area Polizia Municipale su temi di programmazione e gestione del lavoro

Comune di Roma

*Progetto di Monitoraggio della People Satisfaction dell'intero Ente
Intervento di riorganizzazione per processi presso alcuni Quartieri del Comune in logica di decentramento amministrativo*

Comune di Rosignano Marittimo (LI)

*Progetto di riorganizzazione dell'Ente e sviluppo organizzativo
Monitoraggio dei carichi di lavoro e dimensionamento degli organici*

Comune di Salsomaggiore Terme (PR)

*Impostazione e realizzazione del Piano di Posizionamento Strategico del Comune
Realizzazione dello Sportello Polifunzionale per il Cittadino
Partecipazione alle attività del Nucleo di Valutazione Comunale
Formazione al personale direttivo su tematiche organizzative e di controllo di gestione*

Comune di Sala Bolognese (BO)

Progettazione e realizzazione di due Carte dei Servizi (Tributi, Biblioteca)

Comune di S. Giovanni in Persiceto (BO)

*Progettazione e implementazione del Piano di Prevenzione della Corruzione ai sensi della L.190/2012
Progettazione e realizzazione di due Carte dei Servizi (URP, Nidi d'Infanzia)*

Comune di S.Agata Bolognese (BO)

Progettazione e realizzazione Carte dei Servizi (Tributi, Teatro Bibiena)

Comune di Scandiano (RE)

*Impostazione del sistema di programmazione degli obiettivi
Definizione e sviluppo del sistema di articolazione delle priorità strategiche e degli obiettivi della struttura organizzativa.
Coordinamento e realizzazione dell'attività di Benchmarking Europeo finanziata dall'Unione Europea (SERN)*

Comune di Schio (VI)

*Impostazione del sistema per la programmazione obiettivi strategici e articolazione priorità operative
Gestione del programma dei gruppi di miglioramento
Intervento di definizione della programmazione degli eventi culturali (2006-2008)
Formazione ai funzionari dell'Ente su tematiche organizzative e di project management*

Comune di Segrate (MI)

*Attività di formazione dei dirigenti e funzionari
Attività di selezione di risorse dirigenziali con contratto di diritto privato
Partecipazione alle attività del Nucleo di Valutazione Comunale e progettazione del sistema di valutazione dei dirigenti
Progettazione dello sportello polifunzionale (S@C Servizi al Cittadino)
Progetto di impostazione e sviluppo del "Piano Territoriale degli Orari"*

Comune di Seregno (MB)

*Progetto di organizzazione aree Servizi Sociali, Politiche Culturali ed Educative
Interventi di formazione manageriale per quadri e dirigenti sui sistemi di programmazione e controllo*

Comune di Seriate (BG)

Analisi e valutazione delle caratteristiche attitudinali e di ruolo dei candidati che hanno fatto richiesta per l'assunzione di dirigente a contratto

Comune di Sesto Fiorentino (FI)

Workshop sul modello organizzativo e la progettazione per lo sviluppo dello sportello polifunzionale

Comune di Settimo Milanese (MI)

*Progetto di realizzazione dello Sportello Polifunzionale per i servizi ai Cittadini
Progetto di formazione ai Responsabili di Settore e agli amministratori su programmazione e strategia
Accompagnamento alla certificazione dello Sportello del Cittadino (ISO 9001:2000)*

Comune di Thiene (VI)

*Progetto di sviluppo del cambiamento organizzativo
Progettazione e sviluppo dello Sportello Unico Associato dell'Alto Vicentino
Partecipazione alle attività del Nucleo di Valutazione Comunale e progettazione del sistema di valutazione dei Dirigenti*

AMMINISTRAZIONI CENTRALI	Comune di Torino <i>Intervento di dimensionamento e articolazione della Dotazione Organica dell'Ente (13.000 persone) in funzione della revisione dei processi e delle microstrutture organizzative</i> <i>Percorso formativo rivolto ai funzionari in posizioni organizzative e ai dirigenti</i> <i>Pianificazione del cambiamento organizzativo</i>
	Comune di Trento <i>Sviluppo del Piano per la Qualità Totale</i> <i>Introduzione e sviluppo del modello di Eccellenza Europeo per la qualità: EFQM (European Foundation for Quality Management)</i> <i>Coordinamento del sistema dei gruppi di miglioramento</i> <i>Realizzazione di indagini di Customer Satisfaction (Nidi, Polizia Locale, Servizi Demografici)</i> <i>Progettazione del sistema di Governance della Customer Satisfaction dell'Ente</i> <i>Progetto di implementazione del Sistema Qualità secondo il modello EFQM</i>
	Comune di Treviglio <i>Partecipazione alle attività del Nucleo di Valutazione Comunale</i>
	Comune di Trezzano S/N (MI) <i>Riorganizzazione della macro e della micro struttura dell'Ente</i>
	Comune di Venezia <i>Progetto di pianificazione strategica del cambiamento organizzativo (riorganizzazione del settore Politiche educative e Politiche Sociali e Sportive)</i> <i>Riorganizzazione dei servizi alla personale in conformità con il processo di decentramento amministrativo delle municipalità (in particolare servizi educativi e sociali).</i> <i>Progetto di formazione operatori e responsabili Ufficio Relazioni con il Pubblico/Ufficio Stampa</i> <i>Indagine di people satisfaction per il corpo di Polizia Municipale</i>
	Comune di Verona <i>Progettazione e implementazione del Piano di Prevenzione della Corruzione ai sensi della L. 190/2012</i> <i>Interventi di formazione manageriale.</i> <i>Selezione di figure dirigenziali a contratto di diritto privato.</i>
	Comune di Viareggio (LU) <i>Formazione a funzionari dell'Ente su tematiche di gestione progetti e obiettivi e controllo di gestione</i>
	Dipartimento della Funzione Pubblica <i>Progetto Miglioramento Performance della Giustizia (componente del team di gestione del progetto)</i> <i>Coordinamento del progetto Cambia PA - monitoraggio dello stato di attuazione del Dlgs 300/99 in particolare per il Ministero delle Attività Produttive e Ministero degli Affari Esteri</i>
	Ministero della Giustizia <i>Formazione sul processo di programmazione e controllo.</i>
	Ministero della Pubblica Istruzione <i>Formazione ai Dirigenti Scolastici sulle tematiche di management</i>
CAMERE DI COMMERCIO	Camera di Commercio di Macerata <i>Monitoraggio dei carichi di lavoro e dimensionamento degli organici; Sviluppo del programma di introduzione del Modello EFQM per l'eccellenza dei servizi camerali</i>
	Camera di Commercio di Varese <i>Accompagnamento alla certificazione del Sistema di Gestione della Qualità secondo le norme ISO 9001:2008; impostazione del sistema di monitoraggio della Customer Satisfaction</i>
	Camera di Commercio di Verona <i>Intervento di riorganizzazione e definizione dei carichi di lavoro</i>
	Camera di Commercio di Treviso <i>Intervento di introduzione del modello EFQM per l'Eccellenza dei servizi camerali</i>
SANITA'	Istituto Europeo di Oncologia <i>Intervento per la rilevazione ed intervento sul clima aziendale</i>
	Azienda Sanitaria Locale di Livorno <i>Formazione al personale su gestione dei processi</i>
	Azienda dei Servizi Sociali di Bolzano <i>Introduzione del modello di eccellenza europeo EFQM</i>
	Istituto Nazionale dei Tumori <i>Sviluppo dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico e dello Sportello Polifunzionale per l'utenza</i>
AZIENDE DI PUBBLICA UTILITA'	AGEA Ferrara (ora gruppo Hera) <i>Rilevazione e intervento per il miglioramento del clima aziendale per l'utenza</i>
	ASM Brescia (ora gruppo A2A) <i>Introduzione del modello di eccellenza EFQM e impostazione del sistema di monitoraggio della qualità dei servizi offertaziendale per l'utenza</i>

IMPRESE PRIVATE E COOPERATIVE

AEM Cremona (ora gruppo Linea Group Holding)

Introduzione del modello di eccellenza EFQM e impostazione del sistema di monitoraggio della qualità dei servizi offertaziendale per l'utenza

ASP Pistoia

Impostazione del sistema di monitoraggio della qualità dei servizi offertaziendale per l'utenza

ALITALIA spa (Divisione Volo)

Impostazione e sviluppo del sistema di controllo di processo della gestione dei Crew (equipaggi)

CASINO' MUNICIPALE DI VENEZIA

Realizzazione del Bilancio di Responsabilità Sociale

Centro Studio Lavoro "La Cremeria di Cavriago"

Realizzazione di interventi formativi e di supporto allo sviluppo manageriale

COLUSSI Perugia

Impostazione e sviluppo del sistema di controllo di processo delle fette biscottate

COLACEM Spa (Cementifici)

Impostazione e sviluppo del sistema di controllo di processo dei cementifici

FUTURA spa (formazione)

Realizzazione di interventi formativi e di supporto allo sviluppo manageriale

MANNESSMANN REXROTH (ora gruppo BOSCH)

Rilevazione della People Satisfaction e programma di miglioramento del clima aziendale

ROSACOMETA srl

Studio di fattibilità per la costituzione della Biblioteca dell'Acqua

STABILUS ITALIA Spa (componentistica auto)

Rilevazione della People Satisfaction e programma di miglioramento del clima aziendale

ZORA Cooperativa Sociale

Intervento di sviluppo manageriale dei responsabili e monitoraggio e miglioramento del clima aziendale

ZURIGO Assicurazioni

Intervento di monitoraggio e miglioramento del clima aziendale

PUBBLICAZIONI

"Sportello Polifunzionale Intelligente 3.0", Edizioni Strategiche, Milano, 2014

"INTEGRA-PA", Edizioni Strategiche, Milano, 2013

"Mappare la Strategia", Edizioni Strategiche, Milano, 2013

"Copiare fa bene alla performance. L'esperienza del Benchmarking Q-Club", Edizioni Strategiche, Milano, 2011

"La consulenza che serve" in "Essere Agente di Sviluppo Locale" di L. Battini e F. Pavesi, Edizioni Strategiche, Milano, 2010

"Semplice, comodo, unico. Lo sportello polifunzionale come innovazione dei rapporti tra pubblica amministrazione e cittadini" Edizioni Strategiche, Milano, 2009

"La qualità paga –ISO 9001:2008 garantire la qualità dei servizi ai cittadini in tempi di risorse limitate " Edizioni strategiche, Milano, 2009

"La consulenza che serve – Accompagnare l'innovazione nella Pubblica Amministrazione"

Edizioni strategiche, 2008

"Territori strategici-Modelli di pianificazione per lo sviluppo dei sistemi locali" Franco Angeli, 2007

"La Pubblica Amministrazione Snella" Guerini & Associati, 2004

"La comunicazione pubblica efficace. Metodi e strategie" Guerini & Associati, 2003

"Per essere Parlamenti: l'innovazione dei modelli organizzativi delle assemblee Regionali. L'esperienza dell'Emilia Romagna" Guerini & Associati, 2003

"Vision 2000: certificare la Qualità nei servizi nella Pubblica Amministrazione. Il caso del Comune di Fidenza" Guerini & Associati, 2003

"Qualità alla Carta: verso l'eccellenza con la Carta dei Servizi" Franco Angeli, 2002

"Le nuove rotte organizzative per gli Enti Locali" Franco Angeli, 2001

"Glossario della Qualità nella Pubblica Amministrazione" Edizioni Hoepli, 2000

"La Qualità Totale nella Pubblica Amministrazione: modelli ed esperienze" Il Sole 24 Ore libri, 1998

