comune di PRATO

**Staff Direzione Generale**

# Piano degli  Indicatori e risultati attesi di bilancio 2015-2017

**Il "Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio" è previsto dalla normativa in materia di armonizzazione di bilancio, in particolare dall'art. 19 del D.Lgs. 31 maggio 2011 n. 91 e dagli artt. 17 e 18 del DPCM 28 dicembre 2011 relativi alla sperimentazione della disciplina concernente i sistemi contabili e gli schemi di bilancio delle Regioni e degli Enti locali e i loro enti ed organismi.**

**Il Piano illustra il contenuto di ciascun programma di spesa ed espone informazioni sintetiche relative ai principali obiettivi da realizzare, con riferimento agli stessi programmi del bilancio e riporta gli indicatori individuati per quantificare tali obiettivi, nonche' la misurazione annuale degli stessi indicatori per monitorare i risultati conseguiti.**

**Pertanto per ogni obiettivo sono elencati gli indicatori di riferimento, il valore atteso per l'anno 2015, gli eventuali valori attesi per gli anni 2016 e 2017  e i valori a consuntivo dei due anni precedenti.**

**Servizi Istituzionali, generali e di gestione**

**Organi istituzionali**

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-GS00 | Gestione ordinaria servizio gabinetto del sindaco | n. cittadini ricevuti dal Sindaco | 311,00 | 0,00 | 0,00 | 311,00 | 190,00 |
| 2015-GS00 | Gestione ordinaria servizio gabinetto del sindaco | n. cittadini ascoltati dalla segreteria | 470 | | | 470 | 300 |
| 2015-GS00 | Gestione ordinaria servizio gabinetto del sindaco | ore settimanali di ricevimento | 26,00 | 0,00 | 0,00 | 26,00 | 26,00 |
| 2015-GS00 | Gestione ordinaria servizio gabinetto del sindaco | tempi di risposta agli esposti dei cittadini | 30 | | | | 30 |
| 2015-SA00 | Gestione ordinaria comunicazione | n. contatti ricevuti dall'URP (di persona, telefonate, mail, posta protocollata) | 40.000,00 | 0,00 | 0,00 | 46.491,00 | 39.031,00 |
| 2015-SA00 | Gestione ordinaria comunicazione | n. contatti per servizi resi (legalizzazioni, patenti, cittadinanze, attivazione tessere e consegna lettori) | 10.000,00 | 0,00 | 0,00 | 10.570,00 | 5.573,00 |
| 2015-SA00 | Gestione ordinaria comunicazione | n. utenti ricevuti per contatti Comune di Prato | 18.000,00 | 0,00 | 0,00 | 38.021,00 | 31.354,00 |
| 2015-SA00 | Gestione ordinaria comunicazione | n. reclami trattati | 600 | | | 594 | |
| 2015-SA00 | Gestione ordinaria comunicazione | n. enti pubblici e organismi privati per cui l'URP fa sportello | 10,00 | 0,00 | 0,00 | 11,00 | 8,00 |
| 2015-SA00 | Gestione ordinaria comunicazione | n. reclami pervenuti via PEC | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-SA00 | Gestione ordinaria comunicazione | n. reclami pervenuti via posta protocollata | 500,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-SA00 | Gestione ordinaria comunicazione | n. allestimenti vetrine nel corso dell'anno | 50 | | | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-SA00 | Gestione ordinaria comunicazione | n. spot t-comunico | 40 | | | | |
| 2015-SA00 | Gestione ordinaria comunicazione | Semplificazione del linguaggio per informativa ai cittadini, modulistica, bandi e documenti, anche da pubblicare sulle schede della Rete Civica | 40 | | | | |
| 2015-SA00 | Gestione ordinaria comunicazione | Imput per nuove schede informative da pubblicare sulla Rete Civica | 40 | | | | |
| 2015-SA02 | Piano comunicazione | Piano della comunicazione | 1,00 | | | | |
| 2015-SA02 | Piano comunicazione | Tavoli partecipazione attivati | 3,00 | 3,00 | | | |
| 2015-SA02 | Piano comunicazione | Atto nomina referenti formazione | 1,00 | | | | |
| 2015-SA02 | Piano comunicazione | Corsi formazione | 1,00 | 1,00 | | | |
| 2015-SA02 | Piano comunicazione | Sistema rete partecipate (numero soggetti interessati) | 3,00 | 3,00 | | | |
| **Segreteria Generale** | | | | | | | |
| 2015-CP11 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | percentuale di attuazione del piano | 75% | | | | |
| 2015-CP11 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n.3 del Piano Anticorruzione: conclusione dei procedimenti nei tempi previsti dalla legge | 80% | | | | |
| 2015-CP11 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n. 21 del Piano Anticorruzione: obbligo di chiedere almeno tre preventivi per importi > a 5.000 euro e < 40.000 euro e rotazione dei soggetti da invitare alle trattative | 100% | | | | |
| 2015-GS06 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | percentuale di attuazione del piano | 75% | | | | |
| 2015-GS06 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n.3 del Piano Anticorruzione: conclusione dei procedimenti nei tempi previsti dalla legge | 80% | | | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-GS06 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n. 21 del Piano Anticorruzione: obbligo di chiedere almeno tre preventivi per importi > a 5.000 euro e < 40.000 euro e rotazione dei soggetti da invitare alle trattative | 100% | | | | |
| 2015-PA18 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | percentuale di attuazione del piano | 75% | | | | |
| 2015-PA18 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n.3 del Piano Anticorruzione: conclusione dei procedimenti nei tempi previsti dalla legge | 80% | | | | |
| 2015-PA18 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n. 21 del Piano Anticorruzione: obbligo di chiedere almeno tre preventivi per importi > a 5.000 euro e < 40.000 euro e rotazione dei soggetti da invitare alle trattative | 100% | | | | |
| 2015-PB07 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | percentuale di attuazione del piano | 75% | | | | |
| 2015-PB07 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n.3 del Piano Anticorruzione: conclusione dei procedimenti nei tempi previsti dalla legge | 80% | | | | |
| 2015-PB07 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n. 21 del Piano Anticorruzione: obbligo di chiedere almeno tre preventivi per importi > a 5.000 euro e < 40.000 euro e rotazione dei soggetti da invitare alle trattative | 100% | | | | |
| 2015-PD05 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | percentuale di attuazione del piano | 75% | | | | |
| 2015-PD05 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n.3 del Piano Anticorruzione: conclusione dei procedimenti nei tempi previsti dalla legge | 80% | | | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-PD05 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n. 21 del Piano Anticorruzione: obbligo di chiedere almeno tre preventivi per importi > a 5.000 euro e < 40.000 euro e rotazione dei soggetti da invitare alle trattative | 100% | | | | |
| 2015-PE07 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | percentuale di attuazione del piano | 75% | | | | |
| 2015-PE07 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n.3 del Piano Anticorruzione: conclusione dei procedimenti nei tempi previsti dalla legge | 80% | | | | |
| 2015-PE07 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n. 21 del Piano Anticorruzione: obbligo di chiedere almeno tre preventivi per importi > a 5.000 euro e < 40.000 euro e rotazione dei soggetti da invitare alle trattative | 100% | | | | |
| 2015-PF21 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | percentuale di attuazione del piano | 75% | | | | |
| 2015-PF21 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n.3 del Piano Anticorruzione: conclusione dei procedimenti nei tempi previsti dalla legge | 80% | | | | |
| 2015-PF21 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n. 21 del Piano Anticorruzione: obbligo di chiedere almeno tre preventivi per importi > a 5.000 euro e < 40.000 euro e rotazione dei soggetti da invitare alle trattative | 100% | | | | |
| 2015-PF21 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n. 36 del Piano Anticorruzione: Pubblicazione sul sito web del Comune delle varianti in corso d'opera approvate e tali da incrementare il corrispettivo contrattuale | 100% | | | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-PG06 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | percentuale di attuazione del piano | 75% | | | | |
| 2015-PG06 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n.3 del Piano Anticorruzione: conclusione dei procedimenti nei tempi previsti dalla legge | 80% | | | | |
| 2015-PG06 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n. 21 del Piano Anticorruzione: obbligo di chiedere almeno tre preventivi per importi > a 5.000 euro e < 40.000 euro e rotazione dei soggetti da invitare alle trattative | 100% | | | | |
| 2015-PG06 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n. 36 del Piano Anticorruzione: Pubblicazione sul sito web del Comune delle varianti in corso d'opera approvate e tali da incrementare il corrispettivo contrattuale | 100% | | | | |
| 2015-PH16 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | percentuale di attuazione del piano | 75% | | | | |
| 2015-PH16 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n.3 del Piano Anticorruzione: conclusione dei procedimenti nei tempi previsti dalla legge | 80% | | | | |
| 2015-PH16 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n. 21 del Piano Anticorruzione: obbligo di chiedere almeno tre preventivi per importi > a 5.000 euro e < 40.000 euro e rotazione dei soggetti da invitare alle trattative | 100% | | | | |
| 2015-PH16 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n. 36 del Piano Anticorruzione: Pubblicazione sul sito web del Comune delle varianti in corso d'opera approvate e tali da incrementare il corrispettivo contrattuale | 100% | | | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-PI12 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | percentuale di attuazione del piano | 75% | | | | |
| 2015-PI12 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n.3 del Piano Anticorruzione: conclusione dei procedimenti nei tempi previsti dalla legge | 80% | | | | |
| 2015-PI12 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n. 21 del Piano Anticorruzione: obbligo di chiedere almeno tre preventivi per importi > a 5.000 euro e < 40.000 euro e rotazione dei soggetti da invitare alle trattative | 100% | | | | |
| 2015-PI12 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n. 36 del Piano Anticorruzione: Pubblicazione sul sito web del Comune delle varianti in corso d'opera approvate e tali da incrementare il corrispettivo contrattuale | 100% | | | | |
| 2015-PL13 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | percentuale di attuazione del piano | 75% | | | | |
| 2015-PL13 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n.3 del Piano Anticorruzione: conclusione dei procedimenti nei tempi previsti dalla legge | 80% | | | | |
| 2015-PL13 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n. 21 del Piano Anticorruzione: obbligo di chiedere almeno tre preventivi per importi > a 5.000 euro e < 40.000 euro e rotazione dei soggetti da invitare alle trattative | 100% | | | | |
| 2015-SB08 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | percentuale di attuazione del piano | 75% | | | | |
| 2015-SB08 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n.3 del Piano Anticorruzione: conclusione dei procedimenti nei tempi previsti dalla legge | 80% | | | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-SB08 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n. 21 del Piano Anticorruzione: obbligo di chiedere almeno tre preventivi per importi > a 5.000 euro e < 40.000 euro e rotazione dei soggetti da invitare alle trattative | 100% | | | | |
| 2015-SC09 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | percentuale di attuazione del piano | 75% | | | | |
| 2015-SC09 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n.3 del Piano Anticorruzione: conclusione dei procedimenti nei tempi previsti dalla legge | 80% | | | | |
| 2015-SC09 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n. 21 del Piano Anticorruzione: obbligo di chiedere almeno tre preventivi per importi > a 5.000 euro e < 40.000 euro e rotazione dei soggetti da invitare alle trattative | 100% | | | | |
| 2015-SD14 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | percentuale di attuazione del piano | 75% | | | | |
| 2015-SD14 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n.3 del Piano Anticorruzione: conclusione dei procedimenti nei tempi previsti dalla legge | 80% | | | | |
| 2015-SD14 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n. 21 del Piano Anticorruzione: obbligo di chiedere almeno tre preventivi per importi > a 5.000 euro e < 40.000 euro e rotazione dei soggetti da invitare alle trattative | 100% | | | | |
| 2015-SE08 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | percentuale di attuazione del piano | 75% | | | | |
| 2015-SE08 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n.3 del Piano Anticorruzione: conclusione dei procedimenti nei tempi previsti dalla legge | 80% | | | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-SE08 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n. 21 del Piano Anticorruzione: obbligo di chiedere almeno tre preventivi per importi > a 5.000 euro e < 40.000 euro e rotazione dei soggetti da invitare alle trattative | 100% | | | | |
| 2015-SF00 | Gestione ordinaria affari istituzionali | 002002_002 - numero contratti di acquisto stipulati | 70,00 | 0,00 | 0,00 | 71,00 | 78,00 |
| 2015-SF00 | Gestione ordinaria affari istituzionali | 001001_002 - n. Sedute di Consiglio Comunale | 27,00 | 0,00 | 0,00 | 27,00 | 28,00 |
| 2015-SF00 | Gestione ordinaria affari istituzionali | 001001_001 - n. delibere, decreti e ordinanze adottati | 4.500,00 | 0,00 | 0,00 | 4.515,00 | 4.507,00 |
| 2015-SF00 | Gestione ordinaria affari istituzionali | 002006_002 - protocollo generale: n. atti protocollati in uscita | 41.000,00 | 0,00 | 0,00 | 50.003,00 | 40.894,00 |
| 2015-SF00 | Gestione ordinaria affari istituzionali | 002006_001 - protocollo generale: n. atti protocollati in entrata | 103.000,00 | 0,00 | 0,00 | 122.074,00 | 102.793,00 |
| 2015-SF00 | Gestione ordinaria affari istituzionali | N. delibere di Giunta | 420,00 | 0,00 | 0,00 | 417,00 | 463,00 |
| 2015-SF00 | Gestione ordinaria affari istituzionali | N. delibere di Consiglio | 110,00 | 0,00 | 0,00 | 113,00 | 126,00 |
| 2015-SF00 | Gestione ordinaria affari istituzionali | atti rinviati per mancanza dei requisiti | 20,00 | 0,00 | 0,00 | 27,00 | 15,00 |
| 2015-SF00 | Gestione ordinaria affari istituzionali | Tempi medi intercorrenti tra approvazione e pubblicazione dell'atto di giunta | 3,5 | | | 4,5 | 2.61 |
| 2015-SF00 | Gestione ordinaria affari istituzionali | Tempi medi intercorrenti tra approvazione e pubblicazione dell'atto di consiglio | 6 | | | 6,35 | 4.86 |
| 2015-SF00 | Gestione ordinaria affari istituzionali | Delibere con allegati consultabili telematicamente | 400,00 | 0,00 | 0,00 | 241,00 | 431,00 |
| 2015-SF00 | Gestione ordinaria affari istituzionali | n. utenti esterni sportello protocollo | 19.000,00 | 0,00 | 0,00 | 18.986,00 | 19.993,00 |
| 2015-SF00 | Gestione ordinaria affari istituzionali | Tempistica: data ricezione-data smistamento Pec e raccomandate | 2 | | | 2,2 | 2.1 |
| 2015-SF00 | Gestione ordinaria affari istituzionali | Effienza protocollazione (atti protocollati in entrata + atti protocollati in uscita / n. ore lavorate) | 9,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 9,56 |
| 2015-SF00 | Gestione ordinaria affari istituzionali | ore di apertura settimanali sportello protocollo | 28,00 | 0,00 | 0,00 | 28,00 | 28,00 |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-SF00 | Gestione ordinaria affari istituzionali | atti notificati | 11.000,00 | 0,00 | 0,00 | 10.797,00 | 12.016,00 |
| 2015-SF00 | Gestione ordinaria affari istituzionali | tempi medi di notifica | 34,00 | 0,00 | 0,00 | 34,00 | 51,00 |
| 2015-SF00 | Gestione ordinaria affari istituzionali | notifiche effettuate (atti notificati/atti arrivati) | 100 | | | 100 | 100 |
| 2015-SF00 | Gestione ordinaria affari istituzionali | n. utenti archivio comunale | 3.500,00 | 0,00 | 0,00 | 3.518,00 | 2.865,00 |
| 2015-SF00 | Gestione ordinaria affari istituzionali | ore di apertura settimanale archivio | 16,00 | 0,00 | 0,00 | 16,00 | 16,00 |
| 2015-SF00 | Gestione ordinaria affari istituzionali | tempo medio per predisposizione materiale richiesto in archvio | 5 | | | 5 | 5 |
| 2015-SF01 | Dematerializzazione | Predisposizione procedura informatica e attività formativa | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-SF01 | Dematerializzazione | Predisposizione atti Giunta Comunale Dematerializzati | 0 | 100% | | | |
| 2015-SF01 | Dematerializzazione | Atti di protocollo classificati | ? | 100% | | | |
| 2015-SF01 | Dematerializzazione | Atti di protocollo fascicolati | ? | | 100% | | |
| 2015-SF02 | Revisione Regolamenti | Predisposizione bozza adeguamento regolamento "Gioco della Palla Grossa" ed invio alle Commissioni Consiliari per l'esame e approvazione | 30/04/2015 | | | | |
| 2015-SF02 | Revisione Regolamenti | Predisposizione bozza nuovo regolamento "Funzionamento del Consiglio Comunale" ed invio alle Commissioni Consiliari per l'esame e approvazione | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-SF02 | Revisione Regolamenti | Predisposizione bozza adeguamento regolamento "Contributi - Patrocini e Agevolazioni" ed invio alle Commissioni Consiliari per l'esame e approvazione | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-SF03 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | percentuale di attuazione del piano | 75% | | | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-SF03 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n.3 del Piano Anticorruzione: conclusione dei procedimenti nei tempi previsti dalla legge | 80% | | | | |
| 2015-SF03 | Rispetto del Piano di prevenzione della corruzione e dell'illegalità | Rispetto della misura n. 21 del Piano Anticorruzione: obbligo di chiedere almeno tre preventivi per importi > a 5.000 euro e < 40.000 euro e rotazione dei soggetti da invitare alle trattative | 100% | | | | |
| 2015-UB01 | Auditing: controllo correttezza amministrativa | N. atti da sottoporre a controllo | 151,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-UB01 | Auditing: controllo correttezza amministrativa | Aggiornamento check-list per il controllo degli atti | 30/04/2015 | | | | |
| 2015-UB02 | Monitoraggio sul grado di attuazione del Piano anticorruzione | Aggiornamento aree di rischio a seguito riorganizzazione dell'ente | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-UB02 | Monitoraggio sul grado di attuazione del Piano anticorruzione | Direttive esplicative e linee di indirizzo ai servizi per la corretta attuazione del PTPC | 4,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| **Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato** | | | | | | | |
| 2015-SC00 | Gestione ordinaria servizi finanziari | 002002_001 - numero variazioni di bilancio effettuate nell'anno | 0,00 | 0,00 | | | 0,00 |
| 2015-SC00 | Gestione ordinaria servizi finanziari | 003004_001 - numero cartelle esattoriali emesse | 0,00 | 0,00 | | | 0,00 |
| 2015-SC00 | Gestione ordinaria servizi finanziari | n. determine finanziamento nell'anno | 3.100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3.181,00 |
| 2015-SC00 | Gestione ordinaria servizi finanziari | n. mandati emessi | 27.570,00 | 0,00 | 0,00 | 27.570,00 | 25.510,00 |
| 2015-SC00 | Gestione ordinaria servizi finanziari | n. reversali emesse | 12.283,00 | 0,00 | 0,00 | 12.283,00 | 11.811,00 |
| 2015-SC00 | Gestione ordinaria servizi finanziari | n. mutui gestiti nell'anno | 154,00 | 0,00 | 0,00 | 154,00 | 158,00 |
| 2015-SC00 | Gestione ordinaria servizi finanziari | accertamenti tributari effettuati | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3.196,00 |
| 2015-SC00 | Gestione ordinaria servizi finanziari | mutui attivati | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 16,00 |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-SC00 | Gestione ordinaria servizi finanziari | Tempo medio attesa per il finanziamento di un atto | 11,00 | 0,00 | 0,00 | 11,00 | 9,00 |
| 2015-SC00 | Gestione ordinaria servizi finanziari | tempo medio di attesa tra la liquidazione atto e mandato | 32,00 | 0,00 | 0,00 | 32,00 | 49,00 |
| 2015-SC00 | Gestione ordinaria servizi finanziari | n. iniziative rivolte al personale interno | 4,00 | 0,00 | 0,00 | 4,00 | 5,00 |
| 2015-SC00 | Gestione ordinaria servizi finanziari | n. iniziative rivolte al personale esterno | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 |
| 2015-SC00 | Gestione ordinaria servizi finanziari | tempi medi di riscossione dell'accertamento (funzione gestita da Sori) | ? | | | | |
| 2015-SC00 | Gestione ordinaria servizi finanziari | Grado di recupero coattivo: riscosso/accertato | 14,93% | | | 14,93% | 10,82% |
| 2015-SC01 | Trasparenza in ambito di programmazione e bilanci | pubblicazione sul sito internet del rendiconto semplificato 2014 | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-SC02 | Riconciliazione debiti/ crediti nei confronti delle partecipate | sanare le discordanze rilevate nella relazione del Collegio dei revisori al rendiconto 2014. | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-SC03 | Fatturazione elettronica | entrata a regime fatturazione elettronica | entro 2015 | | | | |
| 2015-SC04 | Contabilità economica: implementazione del sistema | Codifica piano finanziario e implementazione modulo j-ente per contabilità generale / analitica / per centri di costo | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-SC04 | Contabilità economica: implementazione del sistema | Redazione conto economico e stato patrimoniale in base alle scritture che scaturiscono dal sistema di rilevazioni elaborato nel 2015 | 30/04/2016 | | | | |
| 2015-SC04 | Contabilità economica: implementazione del sistema | Report analisi costi servizi | 30/06/2016 | | | | |
| 2015-SC04 | Contabilità economica: implementazione del sistema | Bilancio consolidato 2015 | 31/12/2016 | | | | |
| 2015-SC06 | Bando Tasi | Erogazione contributo fondo solidarietà Tasi | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-SC08 | Garantire la programmazione del bilancio 2016 entro i termini previsti dall'armonizzazione | Approvazione bilancio di previsione 2016-2018 | 31/12/2015 | | | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-SE01 | Gestione ordinaria provveditorato, acquisti e assicurazioni | numero procedimenti di acquisizioni beni e servizi | 30,00 | 0,00 | 0,00 | 31,00 | 53,00 |
| 2015-SE01 | Gestione ordinaria provveditorato, acquisti e assicurazioni | 002002_2 - nr. contratti stipulati relativi ad acquisizione forniture e servizi | 24,00 | 0,00 | 0,00 | 10,00 | 13,00 |
| 2015-SE01 | Gestione ordinaria provveditorato, acquisti e assicurazioni | FGA003_3 - Valore del patrimonio mobiliare | 11.545.761,21 | 0,00 | 0,00 | 11.545.761,21 | 11.437.800,83 |
| 2015-SE01 | Gestione ordinaria provveditorato, acquisti e assicurazioni | n. automezzi di servizio | 42 | | | 42 | 44 |
| 2015-SE01 | Gestione ordinaria provveditorato, acquisti e assicurazioni | n. automezzi polizia municipale | 86,00 | 0,00 | 0,00 | 86,00 | 87,00 |
| 2015-SE01 | Gestione ordinaria provveditorato, acquisti e assicurazioni | automezzi ecologici / totale automezzi di servizio | 36 | | | 76 | 73 |
| 2015-SE01 | Gestione ordinaria provveditorato, acquisti e assicurazioni | km medi di utilizzo per autoparco di servizio | 4.000,00 | 0,00 | 0,00 | 4.406,00 | 3.340,00 |
| 2015-SE01 | Gestione ordinaria provveditorato, acquisti e assicurazioni | n. traslochi e spostamenti uffici comunali | 330,00 | 0,00 | 0,00 | 318,00 | 254,00 |
| 2015-SE01 | Gestione ordinaria provveditorato, acquisti e assicurazioni | n. traslochi e spostamenti presso scuole | 320 | | | 323 | 320 |
| 2015-SE01 | Gestione ordinaria provveditorato, acquisti e assicurazioni | n. ore pulizie straordinarie | 860 | | | 863 | 1182 |
| 2015-SE01 | Gestione ordinaria provveditorato, acquisti e assicurazioni | tempo medio fra richiesta del trasloco ed effettuazione servizio | 3,00 | 0,00 | 0,00 | 3,00 | 3,00 |
| 2015-SE01 | Gestione ordinaria provveditorato, acquisti e assicurazioni | costo appalto di pulizia | 732.500,00 | 0,00 | 0,00 | 670.000,00 | 780.000,00 |
| 2015-SE01 | Gestione ordinaria provveditorato, acquisti e assicurazioni | costo appalto cancelleria | 7670,00 | | | 6.900,00 | 10600 |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-SE01 | Gestione ordinaria provveditorato, acquisti e assicurazioni | Numero reclami servizio pulizie | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,00 | 2,00 |
| 2015-SE01 | Gestione ordinaria provveditorato, acquisti e assicurazioni | % utenti soddisfatti servizio tipografia | 0 | | | | 98 |
| 2015-SE01 | Gestione ordinaria provveditorato, acquisti e assicurazioni | n. gare espletate per beni e servizi (gare aperte e negoziate) | 10,00 | 0,00 | 0,00 | 2,00 | 1,00 |
| 2015-SE01 | Gestione ordinaria provveditorato, acquisti e assicurazioni | n. affidamenti diretti per servizi e forniture | 18,00 | 0,00 | 0,00 | 31,00 | 53,00 |
| 2015-SE01 | Gestione ordinaria provveditorato, acquisti e assicurazioni | n. predisposizioni gare sopra soglia | 3,00 | 0,00 | 0,00 | 2,00 | 0,00 |
| 2015-SE01 | Gestione ordinaria provveditorato, acquisti e assicurazioni | totali acquisti verdi / totale acquisti | 2 | | | 2 | 1 |
| 2015-SE01 | Gestione ordinaria provveditorato, acquisti e assicurazioni | tempi medi di aggiudicazione per gare espletate | 35,00 | 0,00 | 0,00 | 35,00 | 35,00 |
| 2015-SE01 | Gestione ordinaria provveditorato, acquisti e assicurazioni | ore pulizia ordinarie | 0,00 | | | | |
| 2015-SE01 | Gestione ordinaria provveditorato, acquisti e assicurazioni | richieste danni per sinistri inerenti il patrimonio | 16,00 | 0,00 | 0,00 | 16,00 | 0,00 |
| 2015-SE01 | Gestione ordinaria provveditorato, acquisti e assicurazioni | n. polizze assicurative | 8,00 | 0,00 | 0,00 | 8,00 | 8,00 |
| 2015-SE01 | Gestione ordinaria provveditorato, acquisti e assicurazioni | numero richiesta danni per sinistri stradali respinte/archiviate | 120,00 | 0,00 | 0,00 | 61,00 | 30,00 |
| 2015-SE01 | Gestione ordinaria provveditorato, acquisti e assicurazioni | tempo medio per risarcimento | 90 | | | 90 gg | |
| 2015-SE01 | Gestione ordinaria provveditorato, acquisti e assicurazioni | importo richiesto per danni /importo effettivamente erogato sinistri stradali | 40% | | | 40 % | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-SE01 | Gestione ordinaria provveditorato, acquisti e assicurazioni | richieste danni per sinistri stradali | 350,00 | 0,00 | 0,00 | 348,00 | 0,00 |
| 2015-SE01 | Gestione ordinaria provveditorato, acquisti e assicurazioni | importo richiesto per danni /importo effettivamente erogato sinistri stradali | 40% | | | 40% | |
| 2015-SE04 | Attivazione Centrale unica di committenza | Realizzazione di un programma informatico che consenta la gestione centralizzata | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-UD00 | Gestione ordinaria partecipate | 001002_002 - numero aziende partecipate/speciali (società capitale) | 0,00 | | | | |
| 2015-UD00 | Gestione ordinaria partecipate | 002005_002 - numero sedute dell'organismo indipendente di valutazione | 0,00 | | | | |
| 2015-UD00 | Gestione ordinaria partecipate | N. organismi partecipati direttamente gestiti dall'Ufficio | 58,00 | 0,00 | 0,00 | 57,00 | 60,00 |
| 2015-UD00 | Gestione ordinaria partecipate | N. report e rendiconti enti partecipati elaborati per normativa/regolamenti | 7,00 | 0,00 | 0,00 | 6,00 | 4,00 |
| 2015-UD00 | Gestione ordinaria partecipate | n. accessi sito Portaleenti | n.d. | | | | 118335 |
| 2015-UD00 | Gestione ordinaria partecipate | num. aggiornamenti rete civica sezione "Amministrazione Trasparente - Enti controllati" | 15,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,00 |
| 2015-UD00 | Gestione ordinaria partecipate | N. attestazioni insussistenza cause inconferibilità e incompatibilità ricevute/ totale attestazioni richieste (ex D.lgs 33/2013) | 100% | | | 38,71% | 54,84% |
| 2015-UD00 | Gestione ordinaria partecipate | N. verifiche su amministratori per limite compensi spettanti e percepiti | 137,00 | 0,00 | 0,00 | 174,00 | 193,00 |
| 2015-UD00 | Gestione ordinaria partecipate | N. Bilanci consuntivi enti partecipati riclassificati e sottoposti ad analisi | 23,00 | 0,00 | 0,00 | 18,00 | 19,00 |
| 2015-UD01 | Bilancio consolidato | realizzazione del prospetto dello stato patrimoniale e del conto economico consolidato al 31/12/2014 | | | | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-UD02 | Supporto ai servizi per predisposizione contratti/carte servizi / . e monitoraggio degli stessi | n. contratti/disciplinari verificati | 3,00 | 4,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-UD03 | Governance partecipate | Piano razionalizzazione partecipate | 31/03/2015 | | | | |
| 2015-UD03 | Governance partecipate | Approvazione Piano industriale fusione per incorporazione di ASM Servizi in Consiag Servizi Comuni, nell'assemblea di Consiag servizi comuni | 31/12/2016 | | | | |
| 2015-UD03 | Governance partecipate | Riduzione numero partecipate strumentali | 1,00 | | | | |
| 2015-UD03 | Governance partecipate | Benefici economici conseguiti da piano razionalizzazione | 200.000,00 | | | | |
| **Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali** | | | | | | | |
| 2015-SC05 | Massimizzare la riscossione delle entrate | Stipula contratto di servizio SO.RI. Comune e SO.RI S.p.A | 31/05/2015 | | | | |
| 2015-SC05 | Massimizzare la riscossione delle entrate | Riscossioni c/competenza titolo I / Accertamento c/competenza titolo I | >77% | | | | |
| 2015-SC05 | Massimizzare la riscossione delle entrate | Riscossioni in c/residui titolo I / Residui attivi iniziali titolo I | >56% | | | | |
| 2015-SC05 | Massimizzare la riscossione delle entrate | Riscossioni c/competenza titolo III / Accertamento c/competenza titolo III | >42% | | | | |
| 2015-SC05 | Massimizzare la riscossione delle entrate | Riscossioni in c/residui titolo III / Residui attivi iniziali titolo III | >16% | | | | |
| 2015-SC05 | Massimizzare la riscossione delle entrate | Approvazione regolamento imposta di soggiorno | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-SC05 | Massimizzare la riscossione delle entrate | Convenzione con agenzia delle entrate | 30/10/2015 | Incremento segnalazioni qualificate risp | Incremento segnalazioni qualificate risp | | |
| 2015-SC05 | Massimizzare la riscossione delle entrate | Segnalazioni per recupero evasione tributi erariali | | >2015 | >2016 | | |
| **Gestione dei beni demaniali e patrimoniali** | | | | | | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-GS0 | Gestione ordinaria patrimonio comunale | valore del patrimonio immobiliare | 464.889.153,00 | 0,00 | 0,00 | 464.889.152,36 | 434.395.016,61 |
| 2015-GS0 | Gestione ordinaria patrimonio comunale | 002006_004 - superfici in mq delle sedi comunali | 41.744,00 | 0,00 | 0,00 | 41.744,00 | 41.744,00 |
| 2015-GS0 | Gestione ordinaria patrimonio comunale | n. cespiti in inventario gestiti | 4.948,00 | 0,00 | 0,00 | 4.948,00 | 5.025,00 |
| 2015-GS0 | Gestione ordinaria patrimonio comunale | n. cespiti in inventario variati/aggiornati/completati | 350,00 | 0,00 | 0,00 | 350,00 | 330,00 |
| 2015-GS0 | Gestione ordinaria patrimonio comunale | n. immobili inseriti in elenco non utili fini istituzionali | 48,00 | 0,00 | 0,00 | 48,00 | 45,00 |
| 2015-GS0 | Gestione ordinaria patrimonio comunale | n. immobili inseriti nel piano delle alienazioni | 43,00 | 0,00 | 0,00 | 43,00 | 40,00 |
| 2015-GS0 | Gestione ordinaria patrimonio comunale | Locazioni passive gestite | 19,00 | 0,00 | 0,00 | 19,00 | 19,00 |
| 2015-GS0 | Gestione ordinaria patrimonio comunale | n. contratti acquisizione opere urbanizzazione | 20,00 | 0,00 | 0,00 | 20,00 | 26,00 |
| 2015-GS0 | Gestione ordinaria patrimonio comunale | n. controlli effettuati su opere urbanizzazione da acquisire | 20,00 | 0,00 | 0,00 | 20,00 | 26,00 |
| 2015-GS0 | Gestione ordinaria patrimonio comunale | n. verifiche documentali e tecniche effettuate su cespiti comunali | 130,00 | 0,00 | 0,00 | 130,00 | 120,00 |
| 2015-GS0 | Gestione ordinaria patrimonio comunale | n. verifiche effettuale su immobili inseriti in piano delle alienazioni | 10,00 | 0,00 | 0,00 | 10,00 | 18,00 |
| 2015-GS0 | Gestione ordinaria patrimonio comunale | n. rettifiche effettuate / n. controlli con irregolarità rilevate su cespiti comunali | 10,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-GS0 | Gestione ordinaria patrimonio comunale | n. rettifiche / n. controlli con irregolarità rilevate su opere di urbanizzazione | 50,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-GS0 | Gestione ordinaria patrimonio comunale | n. rettifiche / n. controlli su immobili piano alienazioni con irregolarità rilevate | 9,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-GS0 | Gestione ordinaria patrimonio comunale | tempo trascorso tra segnalazione ed effettuazione della verifica di irregolarità su cespiti | 3 | | | 3 | 3,5 |
| 2015-GS0 | Gestione ordinaria patrimonio comunale | n. immobili con completa e corretta documentazione | 12,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-GS04 | Riduzione affitti | Minore spesa | 5.000,00 | 200.000,00 | 200.000,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-GS05 | Aumentare le entrate da alienazione beni | Aumento entrate da alienazioni (rispetto al 2014) | 100% | 200% | 300% | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-GS05 | Aumentare le entrate da alienazione beni | Immobili variati destinazione Urb | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-GS05 | Aumentare le entrate da alienazione beni | Immobili acquisiti gratuitamente | 2,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| **Ufficio Tecnico** | | | | | | | |
| 2015-PH13 | Coordinamento e monitoraggio opere pubbliche | Presentazione Documento di descrizione delle procedure per la gestione delle pratiche e l'archiviazione dei dati | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-PH13 | Coordinamento e monitoraggio opere pubbliche | Attivazione sistema informativo di gestione del processo di controllo e gestione dati | 31/12/2016 | | | | |
| 2015-PI01 | Manutenzione ordinaria e straordinaria immobili | 004003-8 - n. edifici e strutture soggetti a manutenzione ordinaria | 0,00 | 0,00 | | 188,00 | 188,00 |
| 2015-PI01 | Manutenzione ordinaria e straordinaria immobili | n. interventi di manutenzione ordinaria su tutti gli edifici comunali | 0,00 | 0,00 | | 5.615,00 | 5.708,00 |
| 2015-PI01 | Manutenzione ordinaria e straordinaria immobili | n. interventi di manutenzione ordinaria sugli edifici scolastici | 0,00 | 0,00 | | 3.950,00 | 3.920,00 |
| 2015-PI01 | Manutenzione ordinaria e straordinaria immobili | livello di soddisfazione da risultati questionari customer | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,64 | 6,00 |
| 2015-PI01 | Manutenzione ordinaria e straordinaria immobili | tempi medi di risposta interventi in gg | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,00 | 8,20 |
| 2015-PI08 | Monitoraggio opere pubbliche | Presentazione Documento di descrizione delle procedure per la gestione delle pratiche e l'archiviazione dei dati | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-PI08 | Monitoraggio opere pubbliche | Attivazione sistema informativo di gestione del processo di controllo e gestione dati | 31/12/2016 | | | | |
| 2015-SC07 | Monitoraggio opere pubbliche | Creazione delle schede opera e del flusso di dati che dalla rilevazione in contabilità finanziaria alimenta le schede | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-SD10 | Monitoraggio opere pubbliche | Documento dei requisiti informatici con evidenziate le interazioni con le altre procedure e le banche dati esistenti. | 1,00 | | | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-SD10 | Monitoraggio opere pubbliche | Documento tecnico che descriva le interazioni dell'iter di un'opera pubblica con l'aggiornamento del fascicolo elettronico. | 1,00 | | | | |
| 2015-SE00 | Gestione ordinaria gare, appalti, espropri | 002002-2 - Numero contratti immobiliari stipulati | 30,00 | 0,00 | 0,00 | 30,00 | 50,00 |
| 2015-SE00 | Gestione ordinaria gare, appalti, espropri | numero espopri conclusi nell'anno | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 5,00 |
| 2015-SE00 | Gestione ordinaria gare, appalti, espropri | Esprori avviati nell'anno | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-SE00 | Gestione ordinaria gare, appalti, espropri | n. perizie estimative | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 2,00 | 4,00 |
| 2015-SE00 | Gestione ordinaria gare, appalti, espropri | tempi medi per liquidazione indennità dalla data di sottoscrizione di accettazione | 60,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 60,00 |
| 2015-SE00 | Gestione ordinaria gare, appalti, espropri | numero indennità accettate/ numero espropri totali | 0 | | | 0 | 82 |
| 2015-SE00 | Gestione ordinaria gare, appalti, espropri | tempi medi di esproprio | 180 | | | 0 | 180 |
| 2015-SE00 | Gestione ordinaria gare, appalti, espropri | n. gare espletate per affidamento servizi | 7,00 | 0,00 | 0,00 | 5,00 | 12,00 |
| 2015-SE00 | Gestione ordinaria gare, appalti, espropri | n. gare espletate per opere pubbliche | 3,00 | 0,00 | 0,00 | 3,00 | 8,00 |
| 2015-SE00 | Gestione ordinaria gare, appalti, espropri | n. giorni tra completamento istruttoria e stipula del contratto (MEDIA) | 3 | | | | |
| 2015-SE00 | Gestione ordinaria gare, appalti, espropri | n gare espletate/ personale addetto | 3,5 | | | 3,5 | 3,75 |
| 2015-SE00 | Gestione ordinaria gare, appalti, espropri | tempi medi di aggiudicazione | 130,00 | 0,00 | 0,00 | 14,00 | 14,00 |
| 2015-SE00 | Gestione ordinaria gare, appalti, espropri | num contratti predisposti | 60,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-SE00 | Gestione ordinaria gare, appalti, espropri | num. contratti rinviati per errori di forma o sostanza | 5,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-SE00 | Gestione ordinaria gare, appalti, espropri | ufficio contratto: tempi medi tra richiesta del servizio e risposta data | 3,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-SE00 | Gestione ordinaria gare, appalti, espropri | tempi medi intercorrenti tra aggiudicazione gara e stipula contratto | 82 | | | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| **Elezioni e consultazioni popolari- Anagrafe e Stato civile** | | | | | | | |
| 2015-PE00 | Gestione ordinaria servizi demografici | 003001-1 - n. totale carte d'identità rilasciate, inclusi i rinnovi | 27.000,00 | 0,00 | 0,00 | 27.890,00 | 28.620,00 |
| 2015-PE00 | Gestione ordinaria servizi demografici | 003001-2 - n. complessivo variazioni anagrafiche registrate | 13.000,00 | 0,00 | 0,00 | 13.825,00 | 15.470,00 |
| 2015-PE00 | Gestione ordinaria servizi demografici | n. totale certificati anagrafici e stato civile rilasciati | 39.000,00 | 0,00 | 0,00 | 40.200,00 | 45.325,00 |
| 2015-PE00 | Gestione ordinaria servizi demografici | 003001-3 - n. eventi registrati nel registro di stato civile | 7.000,00 | 0,00 | 0,00 | 7.155,00 | 7.383,00 |
| 2015-PE00 | Gestione ordinaria servizi demografici | 003002-1 - n. sezioni elettorali allestite nell'anno | 179,00 | 0,00 | 0,00 | 179,00 | 179,00 |
| 2015-PE00 | Gestione ordinaria servizi demografici | matrimoni celebrati | 240,00 | 0,00 | 0,00 | 264,00 | 265,00 |
| 2015-PE00 | Gestione ordinaria servizi demografici | tempo medio di attesa per appuntamento pratiche anagrafiche | 15 gg | | | 15 gg | 15 gg |
| 2015-PE00 | Gestione ordinaria servizi demografici | tempo medio di attesa allo sportello | 25 min. | | | 25 min | 25 min |
| 2015-PE00 | Gestione ordinaria servizi demografici | numero canali per accedere ai servizi demografici | 6,00 | 0,00 | 0,00 | 4,00 | 4,00 |
| 2015-PE00 | Gestione ordinaria servizi demografici | ore settimanali di apertura dello sportello | 24,00 | 0,00 | 0,00 | 24,00 | 24,00 |
| 2015-PE00 | Gestione ordinaria servizi demografici | numero utenti stato civile | 12.000,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-PE00 | Gestione ordinaria servizi demografici | n. certificati richiesti on line / n. totale certificati richiesti | 25% | | | 33% | 21% |
| 2015-PE00 | Gestione ordinaria servizi demografici | tessere elettorali rilasciate nell'anno | 9.000,00 | 0,00 | 0,00 | 9.894,00 | 11.806,00 |
| 2015-PE00 | Gestione ordinaria servizi demografici | valore medio di soddisfazione degli utenti | 98% | | | 99,45 | 99,59 |
| 2015-PE01 | Elezioni regionali | Esito positivo organizzazione e gestione di tutto il procedimento elettorale | 09/06/2015 | | | | |
| 2015-PE02 | Gestione scelta donazione organi | Data finale entro la quale attivare la funzione | 31/12/2015 | | | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-PE05 | Valorizzare e ottimizzare l'organizzazione dei matrimoni e Attivazione servizio separazioni presso stato civile | numero sedi individuate per celebrazione dei matrimoni civili | 1 | | | | |
| 2015-PE05 | Valorizzare e ottimizzare l'organizzazione dei matrimoni e Attivazione servizio separazioni presso stato civile | Maggiori entrate | 1000 | | | | |
| 2015-PE05 | Valorizzare e ottimizzare l'organizzazione dei matrimoni e Attivazione servizio separazioni presso stato civile | Numero di eventi che saranno sottoposti alle funzioni della U.O. Stato Civile | 50,00 | | | | |
| **Statistica e Sistemi Informativi** | | | | | | | |
| 2015-SD00 | Gestione ordinaria del Servizio Sistema Informativo | 002004_001 - n. postazioni di lavoro informatizzate | 1.480,00 | 0,00 | 0,00 | 1.490,00 | 1.511,00 |
| 2015-SD00 | Gestione ordinaria del Servizio Sistema Informativo | 002004_002 - n. licenze software acquisite e rinnovate | 3.200,00 | 0,00 | 0,00 | 3.424,00 | 2.329,00 |
| 2015-SD00 | Gestione ordinaria del Servizio Sistema Informativo | 004005_003 - numero punti di accesso wi-fi pubblici | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 60,00 | 40,00 |
| 2015-SD00 | Gestione ordinaria del Servizio Sistema Informativo | n. interventi su hw centrale | 56,00 | 0,00 | 0,00 | 56,00 | 56,00 |
| 2015-SD00 | Gestione ordinaria del Servizio Sistema Informativo | n. interventi assistenza su hw periferico | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 6,60 | 6,84 |
| 2015-SD00 | Gestione ordinaria del Servizio Sistema Informativo | n. postazioni telefoniche fisse | 626,00 | 0,00 | 0,00 | 626,00 | 0,00 |
| 2015-SD00 | Gestione ordinaria del Servizio Sistema Informativo | n. ore sviluppo e adeguamento software | 19.000,00 | 0,00 | 0,00 | 19.362,70 | 20.573,20 |
| 2015-SD00 | Gestione ordinaria del Servizio Sistema Informativo | numero richieste interventi software | 3.607,00 | 0,00 | 0,00 | 3.607,00 | 6.134,00 |
| 2015-SD00 | Gestione ordinaria del Servizio Sistema Informativo | n. postazioni telefoniche mobili | 507 | | | 552 | |
| 2015-SD00 | Gestione ordinaria del Servizio Sistema Informativo | tempi medi di intervento manutenzione hw periferico | 2,46 | | | 2,46 | 2,34 h |
| 2015-SD00 | Gestione ordinaria del Servizio Sistema Informativo | n. addetti sviluppo software | 19,00 | 0,00 | 0,00 | 19,00 | 19,00 |
| 2015-SD00 | Gestione ordinaria del Servizio Sistema Informativo | tempi medi di intervento software | 2,10 | | | 2,10 | 1,57 h |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-SD00 | Gestione ordinaria del Servizio Sistema Informativo | n. abilitazioni e disabilitazioni / Totale utenti | 1,2 | | | 1,2 | 1,19 |
| 2015-SD00 | Gestione ordinaria del Servizio Sistema Informativo | Costo telefonia fissa / n. postazioni fisse | 338,15 | 0,00 | 0,00 | 338,15 | 247,44 |
| 2015-SD00 | Gestione ordinaria del Servizio Sistema Informativo | Costo telefonia mobile / n. postazioni mobili | 202,78 | 0,00 | 0,00 | 202,78 | 268,24 |
| 2015-SD00 | Gestione ordinaria del Servizio Sistema Informativo | livello soddisfazione su servizio manutenzione hw e sw | 90,20 | | | 90,20 | 94,77% |
| 2015-SD000 | Gestione ordinaria Rete Civica | n. accessi annuali rete civica | 76.000.000,00 | 78.000.000,00 | 0,00 | 0,00 | 73.297.935,00 |
| 2015-SD000 | Gestione ordinaria Rete Civica | n. pagine web rete civica manutenute | 78.000,00 | 0,00 | 0,00 | 95.000,00 | 78.800,00 |
| 2015-SD000 | Gestione ordinaria Rete Civica | n. medio giornaliero news inserite sul sito | 14 | | | 15 | 18 |
| 2015-SD000 | Gestione ordinaria Rete Civica | n. servizi interattivi- informativi | 60,00 | 0,00 | 0,00 | 58,00 | 59,00 |
| 2015-SD000 | Gestione ordinaria Rete Civica | servizi del comune con pagina dedicata/tot servizi comunali | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 35,00 | 36,00 |
| 2015-SD000 | Gestione ordinaria Rete Civica | numero utenti registrati ai servizi interattivi | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2.875,00 |
| 2015-SD000 | Gestione ordinaria Rete Civica | numero pagamenti on line ricevuti | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 17.231,00 |
| 2015-SD01 | Riassetto tecnologico salone consiliare | attivazione nuovo impianto audio-visivo presso la Sala del Consiglio | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-SD03 | rinnovo hardware | PC acquistati | 100,00 | | | | |
| 2015-SD04 | Reperire risorse esterne attraverso la partecipazione a bandi di finanziamento | | | | | | |
| 2015-SD06 | Agenda digitale | N. plessi scolastici raggiunti con la larga banda | 8/44 | 26/44 | 44/44 | | |
| 2015-SD06 | Agenda digitale | N. nuove postazioni wi.fi. (Via Galcianese, Giardini di Via C. Marx, Giardini della Passerella, Teatro Magnolfi, Servizio multietnica). | 5,00 | | | | |
| 2015-SD06 | Agenda digitale | N. Open data pubblicati | 100,00 | | | | |
| 2015-SD06 | Agenda digitale | Attivazione del registro ("Repertorio") delle scritture private. | 31/3/2015 | | | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-SD06 | Agenda digitale | Redazione del Piano informatico per la presentazione delle pratiche on-line (ex comma 3-bis art. 24 D.L. 90/2014). | sì | | | | |
| 2015-SD06 | Agenda digitale | Attivazione nuovi servizi on-line. | 2,00 | | | | |
| 2015-SD06 | Agenda digitale | Attivazione Pratofree wi-fi, presso nuovo Ospedale S. Stefano. | 01/02/2015 | | | | |
| 2015-SD07 | Informatizzazione strategica | Start-up Varchi elettronici | 01/07/2015 | | | | |
| 2015-SD07 | Informatizzazione strategica | N. accessi elettronici attivati tramite smart-card (parcheggio car-sharing, CED, vigili) | 3,00 | | | | |
| 2015-SD07 | Informatizzazione strategica | Attivazione fascicolo elettorale elettronico | 01/04/2015 | | | | |
| 2015-SD07 | Informatizzazione strategica | Inizio rilascio permessi per varchi elettronici | 16/02/2015 | | | | |
| 2015-SD07 | Informatizzazione strategica | Attivazione della fatturazione elettronica | 31/03/2015 | | | | |
| 2015-SD08 | Sviluppare la Smart City | Individuazione componenti gruppo di lavoro | 01/07/2015 | | | | |
| 2015-SD08 | Sviluppare la Smart City | Affidamento indagine conoscitiva | 01/07/2015 | | | | |
| 2015-SD08 | Sviluppare la Smart City | Organizzazione evento | | | | | |
| 2015-SD09 | Catasto infrastrutturale e sviluppo banda larga digitale sul territorio comunale | revisione regolamenti | 1,00 | 1,00 | | | |
| 2015-SD09 | Catasto infrastrutturale e sviluppo banda larga digitale sul territorio comunale | Base dati informativa SIT su infrastrutture del Comune | 0,00 | 1,00 | | | |
| 2015-SD12 | Trasparenza e Open Data | Pagine/ sezioni del sito Trasparenza completate con i dati già in possesso dell'Ente | 3,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-SD12 | Trasparenza e Open Data | Set di dati del sito Trasparenza da pubblicare Open Data | 2,00 | | | | |
| 2015-SD12 | Trasparenza e Open Data | Pagine del sito Trasparenza migrate sul nuovo CMS | 50,00 | | | | |
| 2015-SD12 | Trasparenza e Open Data | Documenti del sito Trasparenza scaricabili inseriti sul nuovo CMS | 100,00 | | | | |
| 2015-SD12 | Trasparenza e Open Data | Corsi di formazione tenuti per i colleghi | 2,00 | | | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-SD12 | Trasparenza e Open Data | Pagine del sito Trasparenza aggiornate in base alle modifiche intervenute con la nuova struttura organizzativa (in vigore dall'1.6.2015) | 150,00 | | | | |
| 2015-SD13 | Miglioramento nella comunicazione delle emergenze | Pagine di sito completamente riprogettate e realizzate | 50,00 | | | | |
| 2015-SD13 | Miglioramento nella comunicazione delle emergenze | Pagine informative tradotte in lingua (in quattro lingue) | 8,00 | | | | |
| 2015-UA01 | Gestione attività ordinaria relativa all'attività di statistica e attività di staff. | 003003_001 - numero risposte e adempimenti statistici | 20,00 | 0,00 | 0,00 | 14,00 | 16,00 |
| 2015-UA01 | Gestione attività ordinaria relativa all'attività di statistica e attività di staff. | Numero tabelle annuario di statistica pubblicate sul sito Prato Conta | 270,00 | 0,00 | 0,00 | 250,00 | 247,00 |
| 2015-UA01 | Gestione attività ordinaria relativa all'attività di statistica e attività di staff. | Pubblicazione trimesterali sulla popolazione | 4,00 | 0,00 | 0,00 | 4,00 | 4,00 |
| 2015-UA01 | Gestione attività ordinaria relativa all'attività di statistica e attività di staff. | n. report di approfondimento di demografia implementati nell'anno | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 1,00 | 4,00 |
| 2015-UA01 | Gestione attività ordinaria relativa all'attività di statistica e attività di staff. | Rilevazione prezzi dei servizi pubblici | 32,00 | 0,00 | 0,00 | 32,00 | 0,00 |
| 2015-UA04 | Partecipazione a progetti sovracomunali (URBES/ Studio longitudinale) | presentazione e pubblicazione report finale progetto Urbes | 30/04/2015 | | | | |
| 2015-UA05 | Censimento permanente | rispetto tempi Istat rilevazione c - sample | 30/06/2015 | | | | |
| 2015-UA05 | Censimento permanente | rispetto tempi istat rilevazione D-sample | 31/07/2015 | | | | |
| 2015-UA06 | Qualità dei servizi erogati | numero indagini | 5,00 | | | | |
| **Assistenza tecnico-amministrativa** | | | | | | | |
| 2015-UA02 | Nuovi sistemi valutazione dirigenti | approvazione sistema valutazione performance dirigenti | 31/05/2015 | | | | |
| 2015-UA02 | Nuovi sistemi valutazione dirigenti | approvazione sistema pesatura posizioni dirigenziali | 31/05/2015 | | | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| **Risorse Umane** | | | | | | | |
| 2015-PI00 | Funzionamento generale datore di lavoro | Numero degli edifici da monitorare per controllare il miglioramento delle condizioni di sicurezza in funzione del grado di realizzazione degli interventi correttivi richiesti tramite il DVR (Documento di Valutazione rischio). | 25,00 | 0,00 | 0,00 | 52,00 | 16,00 |
| 2015-PI00 | Funzionamento generale datore di lavoro | Numero dei partecipanti ai corsi di informazione e formazione sulla salute e sicurezza dei luoghi di lavoro di cui al D.Leg.vo 81/08 anche tramite corsi e test on-line utilizzando piattaforma INTRANET comunale | 0,00 | 0,00 | | 30,00 | 1.040,00 |
| 2015-PI00 | Funzionamento generale datore di lavoro | 002003-19 - Numero giornate di formazione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro utilizzando anche procedure informatiche su piattaforma INTRANET comunale. | 0,00 | 0,00 | | 2,00 | 140,00 |
| 2015-PI05 | Verifiche delle strutture comunali con RSPP | Strutture comunali verificate | 23,00 | 15,00 | 14,00 | | |
| 2015-SB00 | Gestione ordinaria del Servizio Risorse umane | 02003_001 - numero concorsi banditi nell'anno | 4,00 | 0,00 | 0,00 | 2,00 | 0,00 |
| 2015-SB00 | Gestione ordinaria del Servizio Risorse umane | 002003_002 - N. persone in graduatorie (ancora valide) non ancora assunte al 31/12 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-SB00 | Gestione ordinaria del Servizio Risorse umane | N. Dipendenti assunti | 21,00 | 0,00 | 0,00 | 12,00 | 0,00 |
| 2015-SB00 | Gestione ordinaria del Servizio Risorse umane | N. Dipendenti cessati dal servizio | 43,00 | 0,00 | 0,00 | 44,00 | 0,00 |
| 2015-SB00 | Gestione ordinaria del Servizio Risorse umane | N. Dipendenti in servizio | 967,00 | 0,00 | 0,00 | 1.015,00 | 0,00 |
| 2015-SB00 | Gestione ordinaria del Servizio Risorse umane | numero dipendenti a tempo indeterminato | 947,00 | 0,00 | 0,00 | 969,00 | 0,00 |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-SB00 | Gestione ordinaria del Servizio Risorse umane | 002003_003 - N. procedimenti disciplinari aperti nel corso dell'anno | 2,00 | 0,00 | 0,00 | 3,00 | 0,00 |
| 2015-SB00 | Gestione ordinaria del Servizio Risorse umane | 002006_003 - numero sedi custodite | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 1,00 | 0,00 |
| 2015-SB00 | Gestione ordinaria del Servizio Risorse umane | 002003_011 - N. visite fiscali effettuate | 0,00 | | | 47,00 | |
| 2015-SB00 | Gestione ordinaria del Servizio Risorse umane | 002003_012 - N. visite fiscali richieste | 0,00 | | | 49,00 | |
| 2015-SB00 | Gestione ordinaria del Servizio Risorse umane | 002003_013 - N. incontri sindacali (contrattazione, concertazione, informazione) | 0,00 | | | 15,00 | |
| 2015-SB00 | Gestione ordinaria del Servizio Risorse umane | 002003_018 - N. dipendenti che hanno partecipato a corsi di formazione | 360,00 | 0,00 | 0,00 | 579,00 | 0,00 |
| 2015-SB00 | Gestione ordinaria del Servizio Risorse umane | Rapporti di lavoro gestiti | 1.900,00 | 0,00 | 0,00 | 1.967,00 | 2.089,00 |
| 2015-SB00 | Gestione ordinaria del Servizio Risorse umane | n. giorni di congedo e aspettativa concessi | 6.000,00 | 0,00 | 0,00 | 8.917,00 | 7.993,00 |
| 2015-SB00 | Gestione ordinaria del Servizio Risorse umane | n. tirocini non curriculari attivati | 34,00 | 0,00 | 0,00 | 30,00 | 18,00 |
| 2015-SB00 | Gestione ordinaria del Servizio Risorse umane | num tipologie congedi e aspettative concedibili | 16,00 | 0,00 | 0,00 | 15,00 | 15,00 |
| 2015-SB00 | Gestione ordinaria del Servizio Risorse umane | Giorni di attesa erogazione premi produttività da accordo definitivo con le OOSS | 180,00 | 0,00 | 0,00 | 105,00 | 0,00 |
| 2015-SB00 | Gestione ordinaria del Servizio Risorse umane | tempi medi per assunzioni a termine | 1 | | | immediati | immediati |
| 2015-SB00 | Gestione ordinaria del Servizio Risorse umane | tempo di attesa per ricevere la consulenza | 1 | | | 0 | 1 |
| 2015-SB00 | Gestione ordinaria del Servizio Risorse umane | tempi medi per sistemazioni previdenziali | 30,00 | | | 30 | 30 |
| 2015-SB00 | Gestione ordinaria del Servizio Risorse umane | permessi richiedibili informaticamente | 13,00 | 0,00 | 0,00 | 14,00 | 12,00 |
| 2015-SB00 | Gestione ordinaria del Servizio Risorse umane | n. candidature ricevute per tirocini | 167,00 | 0,00 | 0,00 | 171,00 | 0,00 |
| 2015-SB01 | Gestione della contabilità del personale | n. cedolini mensili emessi | 1.200,00 | 0,00 | 0,00 | 1.257,00 | 1.364,00 |
| 2015-SB01 | Gestione della contabilità del personale | n. scadenze contabili annuali | 33,00 | 0,00 | 0,00 | 33,00 | 33,00 |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-SB01 | Gestione della contabilità del personale | Rispetto delle scadenze contabili | si | | | si | si |
| 2015-SB01 | Gestione della contabilità del personale | cedolini emessi / n. addetti | 0,00 | | | | |
| 2015-SB01 | Gestione della contabilità del personale | Sanzioni pagate all'ente causa ritardi scadenze | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-SB02 | Nuova organizzazione del Comune | Diminuzione del numero di dirigenti | 2 | | | | |
| 2015-SB02 | Nuova organizzazione del Comune | Realizzazione di economie sulla spesa per il personale dirigente | 50.000,00 | 100.000,00 | 100.000,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-SB03 | Piano assunzioni 2015-2017 | Predisposizione del Piano Assunzioni da parte del Servizio Risorse Umane ed approvazione del Piano medesimo da parte della Giunta Comunale | 30/06/2015 | | | | |
| 2015-SB04 | Riorganizzazione servizio reperibilità | Relazione sull'attuale organizzazione della reperibilità | si | | | | |
| 2015-SB04 | Riorganizzazione servizio reperibilità | Proposta nuovo piano per la riorganizzazione della reperibilità | si | | | | |
| 2015-SB04 | Riorganizzazione servizio reperibilità | Creazione data base | si | | | | |
| 2015-SB05 | Ottimizzazione della gestione del personale attraverso politiche di valorizzazione e sviluppo | Elaborazione sistema di analisi delle competenze | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-SB05 | Ottimizzazione della gestione del personale attraverso politiche di valorizzazione e sviluppo | Conoscenza delle competenze esistenti | 30/06/2016 | | | | |
| 2015-SB05 | Ottimizzazione della gestione del personale attraverso politiche di valorizzazione e sviluppo | Individuazione delle competenze necessarie | 31/12/2016 | | | | |
| 2015-SB05 | Ottimizzazione della gestione del personale attraverso politiche di valorizzazione e sviluppo | Collocazione del personale nelle posizioni adeguate | 31/12/2016 | | | | |
| 2015-SB06 | Valorizzare la formazione del personale | numero formatori interni utilizzati | 20 | | | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-SB06 | Valorizzare la formazione del personale | nunmero Comuni con cui effettuare il coordinamento formativo | 6 | | | | |
| 2015-SB06 | Valorizzare la formazione del personale | numero corsi con pianificazione on-line | 1 | | | | |
| 2015-SB06 | Valorizzare la formazione del personale | Realizzazione di economie sulla spesa per la formazione | 0 | | | | |
| 2015-SB07 | Riorganizzare l'incentivazione del personale | Definizione sistema a budget per il conferimento delle Posizioni Organizzative | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-SB07 | Riorganizzare l'incentivazione del personale | Definizione sistema a budget per il conferimento delle Specifiche responsabilità | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-SB07 | Riorganizzare l'incentivazione del personale | Definizione nuovo sistema di incentivazione per performance individuale | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-SB07 | Riorganizzare l'incentivazione del personale | Assegnazione budget per il conferimento delle Posizioni Organizzative | 30/04/2016 | 30/04/2016 | | | |
| 2015-SB07 | Riorganizzare l'incentivazione del personale | Assegnazione budget per il conferimento delle Specifiche responsabilità | 30/04/2016 | 30/04/2016 | | | |
| 2015-SB07 | Riorganizzare l'incentivazione del personale | Assegnazione budget per performance individuale | 30/04/2016 | 30/04/2016 | | | |
| **Altri Servizi generali** | | | | | | | |
| 2015-PE04 | Riorganizzazione decentramento | n. Contatti (inclusi quelli rilevati con programma informatico regionale) | 2.000,00 | 3.500,00 | 4.000,00 | | |
| 2015-PE04 | Riorganizzazione decentramento | Attivazione di sportelli URP decentrati | 2 | 4 | | | |
| 2015-PE04 | Riorganizzazione decentramento | Grado medio di soddisfazione dell'utenza | | | | | |
| 2015-PE06 | Anagrafe Comunale degli immobili | Impatto (espresso in percentuale) dei sopralluoghi che producono interventi dell'uff. toponomastica sul totale degli accertamenti effettuati dalla P.M. | 4% | | | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-PE06 | Anagrafe Comunale degli immobili | Numero posizioni in ACI riferite ad immobili che abbiano associato il numero civico e il dato catastale | 10.000,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-PF11 | Anagrafe comunale degli immobili | Correlazioni tra unità immobiliari catastali e indirizzo toponomastico | 10.000,00 | 10.000,00 | 12.000,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-SA01 | Sviluppo nuovi servizi al cittadino | n. ore di formazione per attivazione URP di circoscrizione | 90 | | | | |
| 2015-SA01 | Sviluppo nuovi servizi al cittadino | n. ore di apertura del Punto UNICEF presso l'URP | 80 | | | | |
| 2015-SA01 | Sviluppo nuovi servizi al cittadino | n. canali di contatto attivati fra l'utenza e il Punto Unicef | 5 | | | | |
| 2015-SA01 | Sviluppo nuovi servizi al cittadino | Allestimento di sportelli informativi sia a carattere periodico che occasionale/imprevisto | 3 | | | | |
| 2015-SD11 | Anagrafe Comunale degli Immobili | Documento dei requisiti informatici con evidenziate le interazioni con le altre procedure e le banche dati esistenti. | 1,00 | | | | |
| 2015-SD11 | Anagrafe Comunale degli Immobili | Documento tecnico che descriva le interazioni dell'iter di un'opera pubblica con l'aggiornamento del fascicolo elettronico. | 1,00 | | | | |
| 2015-UA00 | Gest. ordinaria programmazione controllo e organizzazione | n. referti di monitoraggio (controllo di gestione e controllo strategico) predisposti (esterni ed interni) | 4,00 | 0,00 | 0,00 | 4,00 | 13,00 |
| 2015-UA00 | Gest. ordinaria programmazione controllo e organizzazione | analisi economiche realizzate | 28,00 | 0,00 | 0,00 | 28,00 | 26,00 |
| 2015-UA00 | Gest. ordinaria programmazione controllo e organizzazione | n. giorni fra approvazione bilancio di previsione e approvazione Peg | 10,00 | 0,00 | 0,00 | 12,00 | 3,00 |
| 2015-UA00 | Gest. ordinaria programmazione controllo e organizzazione | n. obiettivi gestiti | 194,00 | 0,00 | 0,00 | 211,00 | 190,00 |
| 2015-UA00 | Gest. ordinaria programmazione controllo e organizzazione | n. documenti di programmazione prodotti | 4,00 | 0,00 | 0,00 | 4,00 | 5,00 |
| 2015-UA03 | Monitoraggio e controllo | revisione regolamento controlli interni | 30/11/2015 | | | | |
| 2015-UA03 | Monitoraggio e controllo | definizione flusso opere pubbliche | 31/12/2015 | | | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-UC00 | Gestione ordinaria finanziamenti europei, nazionali e regionali e promozione economica | num progetti gestiti | 3,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 6,00 |
| 2015-UC00 | Gestione ordinaria finanziamenti europei, nazionali e regionali e promozione economica | num soggetti partner nei progetti | 39,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 61,00 |
| 2015-UC00 | Gestione ordinaria finanziamenti europei, nazionali e regionali e promozione economica | num consulenze e supporto ad altri servizi comunali | 5,00 | 0,00 | 0,00 | 10,00 | 7,00 |
| 2015-UC00 | Gestione ordinaria finanziamenti europei, nazionali e regionali e promozione economica | finanziamenti ottenuti | 2.549.031,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-UC02 | Riorganizzazione Sportello Europa | Numero di referenti formati | 5 | 10 | 15 | | |
| 2015-UC02 | Riorganizzazione Sportello Europa | numero dei progetti presentati individualmente e/o in collaborazione con altri Servizi | 4 | 4 | 4 | | |
| 2015-UC02 | Riorganizzazione Sportello Europa | numero dei progetti integrati presentati individualmente e/o in collaborazione con altri Servizi | 1 | 2 | 3 | | |
| 2015-UE00 | Gestione Unità di Staff Avvocatura | 002001_001 - N. di pareri legali espressi | 10,00 | 0,00 | 0,00 | 15,00 | 13,00 |
| 2015-UE00 | Gestione Unità di Staff Avvocatura | 002001_002 - N. contenziosi avviati nell'anno | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 72,00 | 117,00 |
| 2015-UE00 | Gestione Unità di Staff Avvocatura | tempi medi per il rilascio dei pareri | 10 giorni | | | 10 giorni | 15 |
| 2015-UE00 | Gestione Unità di Staff Avvocatura | cause gestite internamente/totale cause | 100 | | | 103 | 64.95 |
| 2015-UE00 | Gestione Unità di Staff Avvocatura | somma importo sanzioni amministrative contestate | 100.000,00 | | | 100.000,00 | |
| 2015-UE00 | Gestione Unità di Staff Avvocatura | n. cause risolte / totale cause | 30,00 | 0,00 | 0,00 | 37,00 | 42,00 |
| 2015-UE00 | Gestione Unità di Staff Avvocatura | n. cause seguite - iniziate anche in anni precedenti | 150,00 | 0,00 | 0,00 | 192,00 | 117,00 |
| 2015-UE00 | Gestione Unità di Staff Avvocatura | n. cause seguite esternamente | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,00 | 41,00 |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| **Ordine Pubblico e Sicurezza** | | | | | | | |
| **Polizia locale e amministrativa** | | | | | | | |
| 2015-CP00 | Gestione ordinaria polizia municipale | numero notifiche effettuate | 1.200,00 | 0,00 | 0,00 | 1.299,00 | 780,00 |
| 2015-CP00 | Gestione ordinaria polizia municipale | Educazione stradale: n. ore totali | 600,00 | 0,00 | 0,00 | 609,00 | 642,00 |
| 2015-CP00 | Gestione ordinaria polizia municipale | Aumento risposte esatte su questionario di educazione stradale | 10% | | | 19% | 6% |
| 2015-CP00 | Gestione ordinaria polizia municipale | n. servizi appiedati | 2.500,00 | 0,00 | 0,00 | 2.657,00 | 2.029,00 |
| 2015-CP00 | Gestione ordinaria polizia municipale | numero agenti totali | 199,00 | 0,00 | 0,00 | 183,00 | 183,00 |
| 2015-CP00 | Gestione ordinaria polizia municipale | Gdp -(Ricorsi vinti + ricorsi respinti)/ ricorsi presentati | 73% | | | 73,75% | 77,46% |
| 2015-CP00 | Gestione ordinaria polizia municipale | Recupero evasione fiscale: maggior imposta accertata | 320.000,00 | 0,00 | 0,00 | 1.010.137,00 | 0,00 |
| 2015-CP00 | Gestione ordinaria polizia municipale | numero segnalazioni lavorate dall'AdE | 200,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-CP01 | Gestione logistica e supporto | 004001_3 - numero verbali di contravvenzioni | 90.000,00 | 0,00 | 0,00 | 89.054,00 | 50.000,00 |
| 2015-CP01 | Gestione logistica e supporto | 004001_5 - numero di verbali di controllo redatti | 93.000,00 | 0,00 | 0,00 | 106.600,00 | 56.863,00 |
| 2015-CP01 | Gestione logistica e supporto | N. cittadini ricevuti allo sportello al cittadino della PM | 5.000,00 | 0,00 | 0,00 | 7.700,00 | 6.273,00 |
| 2015-CP01 | Gestione logistica e supporto | numero ore di apertura settimanali sportello al cittadino della PM | 33,00 | 0,00 | 0,00 | 34,00 | 38,00 |
| 2015-CP01 | Gestione logistica e supporto | numero canali per contattare la Polizia Municipale | 5,00 | 0,00 | 0,00 | 5,00 | 4,00 |
| 2015-CP01 | Gestione logistica e supporto | % utenti soddisfatti sportello al cittadino Polizia Municipale - indagine di customer satisfaction | 70 | | | 72 | 76 |
| 2015-CP02 | Gestione attività pronto intervento | 004001_4 - numero incidenti rilevati | 1.200,00 | 0,00 | 0,00 | 1.233,00 | 1.301,00 |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-CP02 | Gestione attività pronto intervento | tempo medio di intervento su sinistri in minuti | 30 | | | 35 | 34 |
| 2015-CP03 | Gestione reparto territoriale | Esposti evasi | 400,00 | 400,00 | 400,00 | 3.400,00 | 400,00 |
| 2015-CP03 | Gestione reparto territoriale | Servizi di polizia stradale: n veicoli controllati | 2.500,00 | 2.650,00 | 2.700,00 | 2.705,00 | 2.650,00 |
| 2015-CP04 | Gestione nuclei speciali | N. di controlli di Polizia Ambientale | 500,00 | 0,00 | 0,00 | 691,00 | 480,00 |
| 2015-CP04 | Gestione nuclei speciali | n. controlli polizia commerciale e amministrativa | 950 | | | 1348 | 912 |
| 2015-CP04 | Gestione nuclei speciali | n. aziende controllate all'interno dei capannoni | 250,00 | 0,00 | 0,00 | 287,00 | 229,00 |
| 2015-CP05 | Attività giudiziaria presso procura. | numero indagine delegate dall'A.G. | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 139,00 | 123,00 |
| 2015-CP07 | Migliorare la sicurezza stradale | Sanzioni per guida in stato di ebbrezza | 90 | | | 93 | 95 |
| 2015-CP07 | Migliorare la sicurezza stradale | 2015-CP07 - Sanzioni per guida senza copertura assicurativa | 1050 | | | 1102 | 1290 |
| 2015-CP08 | Recupero legalità | alloggi di edilizia popolare: n. controlli su casi segnalati | 20,00 | 30,00 | | | |
| 2015-CP08 | Recupero legalità | alloggi di edilizia popolare: n. controlli sul campione | 30,00 | 60,00 | | | |
| 2015-CP08 | Recupero legalità | n. controlli sulle attività produttive non originati da esposti | 55,00 | 55,00 | | | |
| 2015-CP08 | Recupero legalità | n. presidi ai varchi | 180,00 | | | | |
| 2015-CP08 | Recupero legalità | n. violazioni elaborate | 5.000,00 | | | | |
| 2015-CP09 | Incrementare la presenza sul territorio | n. itinerari appiedati | 340,00 | 700,00 | | | |
| **Istruzione e diritto allo studio** | | | | | | | |
| **Istruzione prescolastica** | | | | | | | |
| 2015-PB02 | Gestione ordinaria delle scuole infanzia comunali | n. domande presentate scuola infanzia comunale a.s 2015/2016 | 774,00 | 0,00 | 0,00 | 812,00 | 0,00 |
| 2015-PB02 | Gestione ordinaria delle scuole infanzia comunali | n. domande accolte al servizio a.s 2015/2016 - scuole infanzia | 700,00 | 0,00 | 0,00 | 700,00 | 700,00 |
| 2015-PB02 | Gestione ordinaria delle scuole infanzia comunali | rapporto educatore/utenti a.s.2015/2016 | 1/25 | | | 1/25 | 1/25 |
| 2015-PB02 | Gestione ordinaria delle scuole infanzia comunali | assistenza utenti disabili: rapporto educatori/ utenti disabili | 1/1 | 0,00 | 0,00 | 1/1 | 1/1 |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-PB02 | Gestione ordinaria delle scuole infanzia comunali | spazio medio a disposizione: mq superfici bambini/ n. utenti | 4,87 | | | 4,87 | |
| **Altri ordini di istruzione non universtitaria** | | | | | | | |
| 2015-GS02 | Reperire Finanziamenti per edilizia scolastica | risorse reperite con Finanziamenti credito sportivo | 650.000,00 | | | | |
| 2015-GS02 | Reperire Finanziamenti per edilizia scolastica | risorse reperite attraverso Finanziamenti sicurezza | 150.000,00 | | | | |
| 2015-GS02 | Reperire Finanziamenti per edilizia scolastica | risorse reperite attraverso Finanziamenti FAS | 0,00 | 100.000,00 | | | |
| 2015-GS02 | Reperire Finanziamenti per edilizia scolastica | risorse reperite attraverso Finanziamenti 8X1000 | 0,00 | 100.000,00 | | | |
| 2015-GS02 | Reperire Finanziamenti per edilizia scolastica | risorse reperite attraverso Finanziamenti mutui BEI | 0,00 | 1.000.000,00 | | | |
| 2015-GS02 | Reperire Finanziamenti per edilizia scolastica | Risorse reperite attraverso Finanziamenti INAIL | 0,00 | | 500.000,00 | | |
| 2015-GS02 | Reperire Finanziamenti per edilizia scolastica | reperire risorse attraverso Finanziamenti Kyoto | 0,00 | | 500.000,00 | | |
| 2015-PB05 | Pianificazione scolastica in base ai cambiamenti della popolazione scolastica ed alla razionalizzazione dell'edilizia scolastica | Formazione gruppo di lavoro e adozione criteri metodologici | 30/09/2015 | | | | |
| 2015-PB05 | Pianificazione scolastica in base ai cambiamenti della popolazione scolastica ed alla razionalizzazione dell'edilizia scolastica | Predisposizione e approvazione piano edilizia scolastica 2017 | 09/09/9999 | 31/12/2016 | | | |
| 2015-PB05 | Pianificazione scolastica in base ai cambiamenti della popolazione scolastica ed alla razionalizzazione dell'edilizia scolastica | Adozione proposta nuovo dimensionamento istituti scolastici | | 31/12/2017 | | | |
| 2015-PI02 | Edilizia Pubblica - scuole | redazione progetti | 3,00 | | | | |
| **Tutela e Valorizzazione dei beni e delle attività culturali** | | | | | | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| **Valorizzazione dei beni di interesse storico** | | | | | | | |
| 2015-PI04 | Apertura Centro per l'Arte Contemporanea Luigi Pecci | inizio lavori 1° e 2° lotto e riqualificazione edificio esistente | 31/12/2015 | | | | |
| **Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale** | | | | | | | |
| 2015-PA00 | Funzionamento generale cultura | numero strutture museali | 3,00 | 0,00 | 0,00 | 3,00 | 4,00 |
| 2015-PA00 | Funzionamento generale cultura | spazi espositivi temporanei | 3,00 | 0,00 | 0,00 | 2,00 | 5,00 |
| 2015-PA00 | Funzionamento generale cultura | numero visitatori musei | 65.000,00 | 0,00 | 0,00 | 95.230,00 | 135.447,00 |
| 2015-PA00 | Funzionamento generale cultura | n. mostre temporanee | 15,00 | 0,00 | 0,00 | 25,00 | 20,00 |
| 2015-PA00 | Funzionamento generale cultura | musei: n giorn medi di apertura annui | 311,00 | 0,00 | 0,00 | 210,00 | 311,00 |
| 2015-PA00 | Funzionamento generale cultura | musei: n. giorni medi di apertura mensili | 26,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 25,00 |
| 2015-PA00 | Funzionamento generale cultura | numero attività didattiche e laboratori | 200,00 | 0,00 | 0,00 | 208,00 | 7,00 |
| 2015-PA00 | Funzionamento generale cultura | numero partecipanti attività didattiche | 4.000,00 | 0,00 | 0,00 | 7.671,00 | 2.800,00 |
| 2015-PA00 | Funzionamento generale cultura | numero visite guidate | 180,00 | 0,00 | 0,00 | 229,00 | 57,00 |
| 2015-PA00 | Funzionamento generale cultura | numero partecipanti visite guidate | 3.500,00 | 0,00 | 0,00 | 4.906,00 | 3.750,00 |
| 2015-PA00 | Funzionamento generale cultura | num. iniziative culturali organizzate | 200,00 | 0,00 | 0,00 | 211,00 | 225,00 |
| 2015-PA00 | Funzionamento generale cultura | num. spettatori grandi eventi | 15.000,00 | 0,00 | 0,00 | 17.000,00 | 17.000,00 |
| 2015-PA00 | Funzionamento generale cultura | num. spettatori eventi piccole/medie dimensioni | 15.000,00 | 0,00 | 0,00 | 19.500,00 | 40.000,00 |
| 2015-PA00 | Funzionamento generale cultura | numero grandi eventi | 3,00 | 0,00 | 0,00 | 22,00 | 23,00 |
| 2015-PA00 | Funzionamento generale cultura | numero eventi piccole/medie dimensioni | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 189,00 | 201,00 |
| 2015-PA00 | Funzionamento generale cultura | n. iniziative promosse e patrocinate a livello di frazioni | 0,00 | | | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-PA00 | Funzionamento generale cultura | num. manifestazioni a pagamento | 50% | | | | |
| 2015-PA00 | Funzionamento generale cultura | num. manifestazioni gratuite | 50% | | | | |
| 2015-PA00 | Funzionamento generale cultura | prezzo medio eventi a pagamenti | 10 euro | | | | 5,78 |
| 2015-PA00 | Funzionamento generale cultura | n. spettatori grandi eventi / posti disponibili grandi eventi | | | | 85,64 | 79,89 |
| 2015-PA00 | Funzionamento generale cultura | Musei coinvolti nella Pratomusei Card | 4,00 | | | | |
| 2015-PA02 | Gest. ordinaria Scuola Musica Giuseppe Verdi | n. utenti iscritti | 690,00 | 0,00 | 0,00 | 664,00 | 678,00 |
| 2015-PA02 | Gest. ordinaria Scuola Musica Giuseppe Verdi | num. tipologie corsi collettivi offerti | 20,00 | 0,00 | 0,00 | 21,00 | 21,00 |
| 2015-PA02 | Gest. ordinaria Scuola Musica Giuseppe Verdi | n. di eventi/attività finalizzate alla promozione e diffusione della cultura musicale realizzate | 32,00 | 0,00 | 0,00 | 28,00 | 25,00 |
| 2015-PA02 | Gest. ordinaria Scuola Musica Giuseppe Verdi | n. tipologie corsi individuali offerti | 30,00 | 0,00 | 0,00 | 35,00 | 35,00 |
| 2015-PA02 | Gest. ordinaria Scuola Musica Giuseppe Verdi | utenti ritirati / tot. utenti | 20% | | | 15,80% | 16,42% |
| 2015-PA11 | Valorizzazione dell'immagine della città, anche attraverso la sua identità contemporanea | Finanziamento Por atteso | 2.000.000,00 | | | | |
| 2015-PA11 | Valorizzazione dell'immagine della città, anche attraverso la sua identità contemporanea | Contributo Regione Toscana atteso | 900.000,00 | | | | |
| 2015-PA11 | Valorizzazione dell'immagine della città, anche attraverso la sua identità contemporanea | Attività cogestite Pecci-Met- Officina | 15,00 | | | | |
| 2015-PA11 | Valorizzazione dell'immagine della città, anche attraverso la sua identità contemporanea | Turismo: Soggetti istituzionali aderenti all'organo di coordinamento | 3,00 | 9,00 | 9,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-PA11 | Valorizzazione dell'immagine della città, anche attraverso la sua identità contemporanea | Operatori turistici aderenti all'organo di coordinamento | 10,00 | 20,00 | 20,00 | | |
| 2015-PA11 | Valorizzazione dell'immagine della città, anche attraverso la sua identità contemporanea | Numero di contatti attesi | 1.000,00 | 10.000,00 | 10.000,00 | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-PA11 | Valorizzazione dell'immagine della città, anche attraverso la sua identità contemporanea | Itinerari definiti e commercialilzzati | 10,00 | 15,00 | 15,00 | | |
| 2015-PA11 | Valorizzazione dell'immagine della città, anche attraverso la sua identità contemporanea | Mostre organizzate a Palazzo Pretorio | 3,00 | 2,00 | 2,00 | | |
| 2015-PB06 | Settembre Pratese | Atto di indirizzo di giunta | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-PB06 | Settembre Pratese | Atti affidamento gestione | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-PB06 | Settembre Pratese | N. eventi realizzati | 10,00 | | | | |
| 2015-PD00 | Funzionamento generale del servizio biblioteca | numero ingressi rete urbana | 570.000,00 | 0,00 | 0,00 | 557.515,00 | 583.642,00 |
| 2015-PD00 | Funzionamento generale del servizio biblioteca | prestiti complessivi della rete urbana | 197.000,00 | 0,00 | 0,00 | 194.071,00 | 189.449,00 |
| 2015-PD00 | Funzionamento generale del servizio biblioteca | numero iscritti al servizio bibliotecario | 43.000,00 | 0,00 | 0,00 | 41.255,00 | 36.644,00 |
| 2015-PD00 | Funzionamento generale del servizio biblioteca | iscritti attivi prestito | 14.500,00 | 0,00 | 0,00 | 13.938,00 | 13.512,00 |
| 2015-PD00 | Funzionamento generale del servizio biblioteca | iscritti al servizio MLOL | 3.000,00 | 0,00 | 0,00 | 2.610,00 | 1.850,00 |
| 2015-PD00 | Funzionamento generale del servizio biblioteca | numero giorni di apertura festivi (ap. domenicale continuata) | 26,00 | 0,00 | 0,00 | 26,00 | 26,00 |
| 2015-PD00 | Funzionamento generale del servizio biblioteca | numero documenti presenti | 291.000,00 | 0,00 | 0,00 | 285.512,00 | 278.273,00 |
| 2015-PD00 | Funzionamento generale del servizio biblioteca | numero documenti acquisiti nell'anno | 8.250,00 | 0,00 | 0,00 | 10.026,00 | 8.211,00 |
| 2015-PD00 | Funzionamento generale del servizio biblioteca | numero volumi in lingua non italiana | 32.200,00 | 0,00 | 0,00 | 31.682,00 | 29.186,00 |
| 2015-PD00 | Funzionamento generale del servizio biblioteca | numero ore apertura settimanali | 76,50 | 0,00 | 0,00 | 76,50 | 76,50 |
| 2015-PD00 | Funzionamento generale del servizio biblioteca | 005005_003 - n. biblioteche, mediateche ed emeroteche | 4,00 | 0,00 | 0,00 | 4,00 | 4,00 |
| 2015-PD00 | Funzionamento generale del servizio biblioteca | n. attività culturali realizzate nell'anno | 140,00 | 0,00 | 0,00 | 166,00 | 205,00 |
| 2015-PD01 | Efficientamento biblioteca attraverso un contenimento dei costi | Risparmio previsto (risorse interne+appalto servizi) | 28.000,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-PD02 | Regolamentazione ruolo biblioteca Lazzerini come centro rete provinciale | Polo regionale interc. - Scaff. circ. - nr. libri fruibili | 1500 | | | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-PD02 | Regolamentazione ruolo biblioteca Lazzerini come centro rete provinciale | Media Library on line - nr. iscritti rete pratese | 3000 | | | | |
| 2015-PD02 | Regolamentazione ruolo biblioteca Lazzerini come centro rete provinciale | Rete provinciale - Approvazione Convenzione | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-PD03 | Ampliamento fasce di utenza | Biblioteca Lazzerini - nr. ap. Domenicali continuate | 26 | | | | |
| 2015-PD03 | Ampliamento fasce di utenza | ete bibliotecaria - nr. biblioteche comunali (di altri comuni) coinvolte | 3 | | | | |
| 2015-PD03 | Ampliamento fasce di utenza | Rete bibliotecaria - nr. gg. Apertura straordinari (di biblioteche comunali di altri comuni) in autunno fine settimana | 21 | | | | |
| 2015-PD03 | Ampliamento fasce di utenza | Progetto "Life S.O.S." - nr. Adolescenti e preadolescenti coinvolti | 520 | | | | |
| 2015-PD04 | AFT (Archivio Fotografico Toscano) e Grande Guerra | Fondi fotografici "trattati" | 3 | 3 | | | |
| **Politiche giovanili, sport e tempo libero** | | | | | | | |
| **Sport e tempo libero** | | | | | | | |
| 2015-SE02 | Funzionamento generale del servizio sport | n. utenti frequentanti palestre | 7.200,00 | | | | |
| 2015-SE02 | Funzionamento generale del servizio sport | n. utenti frequentanti gli altri impianti sportivi | 9.500,00 | 0,00 | 0,00 | 6.740,00 | 9.970,00 |
| 2015-SE02 | Funzionamento generale del servizio sport | n. discipline svolte nelle palestre e nelle altre strutture | 29,00 | 0,00 | 0,00 | 26,00 | 29,00 |
| 2015-SE02 | Funzionamento generale del servizio sport | numero presenze annue piscine | 700.000,00 | 0,00 | 0,00 | 680.000,00 | 777.000,00 |
| 2015-SE02 | Funzionamento generale del servizio sport | n. ore apertura settimanali delle piscine | 84,00 | 0,00 | 0,00 | 84,00 | 84,00 |
| 2015-SE02 | Funzionamento generale del servizio sport | numero tipologie attività svolte nelle piscine | 18,00 | 0,00 | 0,00 | 18,00 | 18,00 |
| 2015-SE02 | Funzionamento generale del servizio sport | n. medio utenti per corsia di piscina | 13 | | | 12 | 13 |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-SE02 | Funzionamento generale del servizio sport | tasso saturazione corsi piscine gestiti dal CGFS | 90 | | | 90 | 90 |
| 2015-SE02 | Funzionamento generale del servizio sport | n. bambini coinvolti nelle attività del Trofeo città di Prato | 2.000,00 | 0,00 | 0,00 | 2.000,00 | 0,00 |
| 2015-SE02 | Funzionamento generale del servizio sport | n. tipologie attività svolte nel trofeo città di Prato | 26,00 | 0,00 | 0,00 | 26,00 | 26,00 |
| 2015-SE02 | Funzionamento generale del servizio sport | N. ore attività motorie Trofeo Città di Prato | 5.500,00 | 0,00 | 0,00 | 5.250,00 | 0,00 |
| 2015-SE02 | Funzionamento generale del servizio sport | proventi da concessione impianti sportivi | 86.000,00 | 0,00 | 0,00 | 86.105,47 | 86.888,34 |
| 2015-SE02 | Funzionamento generale del servizio sport | 005006_2 - n.manifestazioni sportive gestite e/o patrocinate dal comune | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 90,00 | 83,00 |
| 2015-SE06 | Adeguamento impiantistica sportiva | Realizzazione mappatura | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-SE06 | Adeguamento impiantistica sportiva | Realizzazione interventi | | 31/12/2016 | | | |
| 2015-SE07 | Regolamento per fideiussioni impianti sportivi | Adozione delle modifiche al regolamento per la concessione degli impianti sportivi recanti la nuova disciplina delle fideiussioni | 30/07/2015 | | | | |
| **Giovani** | | | | | | | |
| 2015-PA01 | Gest. ordinaria giovani | numero utenti spazio informagiovani | 7.000,00 | 7.000,00 | 7.000,00 | 6.974,00 | 5.300,00 |
| 2015-PA01 | Gest. ordinaria giovani | ore di apertura settimanale Informagiovani | 18,00 | 18,00 | 18,00 | 18,00 | 18,00 |
| 2015-PA01 | Gest. ordinaria giovani | giorni di apertura annui sportello Informagiovani | 200,00 | 200,00 | 200,00 | 213,00 | 212,00 |
| 2015-PA01 | Gest. ordinaria giovani | numero eventi organizzati ad Officina Giovani | 90,00 | 90,00 | 90,00 | 110,00 | 140,00 |
| 2015-PA01 | Gest. ordinaria giovani | n. eventi organizzati fuori programmazione ordinaria | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 0,00 | 25,00 |
| 2015-PA01 | Gest. ordinaria giovani | num. partecipanti eventi speciali | 4.000,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-PA01 | Gest. ordinaria giovani | ore di affitto spazi Officina Giovani | 500,00 | 0,00 | 0,00 | 480,00 | 24,00 |
| 2015-PA01 | Gest. ordinaria giovani | introiti derivanti dall'affitto degli spazi di Officina Giovani | 2.300,00 | 0,00 | 0,00 | 2.300,00 | 2.500,00 |
| 2015-PA01 | Gest. ordinaria giovani | numero laboratori organizzati nell'anno ad Officina Teen | 8,00 | 0,00 | 0,00 | 8,00 | 8,00 |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-PA01 | Gest. ordinaria giovani | partecipanti ai laboratori di Officina Teen | 143 | 0,00 | 0,00 | 78,00 | 197,00 |
| 2015-PA01 | Gest. ordinaria giovani | num. richieste Partecipazione laboratori Officina TEEN | 161,00 | 0,00 | 0,00 | 111,00 | 100,00 |
| 2015-PA09 | Rivitalizzare gli spazi di Officina Giovani attraverso i rapporti con le associazioni giovanili | riunioni gruppo coordinamento gestione Officina Giovani | 10,00 | | | | |
| 2015-PA09 | Rivitalizzare gli spazi di Officina Giovani attraverso i rapporti con le associazioni giovanili | aumentare gli eventi e le iniziative presso Officina Giovani il venerdì, sabato e domenica | 15 | | | 10 | |
| 2015-PA09 | Rivitalizzare gli spazi di Officina Giovani attraverso i rapporti con le associazioni giovanili | n° giorni utilizzo degli spazi di Officina Giovani da parte delle Associazioni giovanili del territorio | 30 | | | | |
| 2015-PA09 | Rivitalizzare gli spazi di Officina Giovani attraverso i rapporti con le associazioni giovanili | elaborazione report finale con elementi utili per la pianificazione della futura gestione di Officina Giovani | 1 | | | | |
| **Assetto del Territorio ed Edilizia Abitativa** | | | | | | | |
| **Urbanistica e assetto del territorio** | | | | | | | |
| 2015-PG00 | Gestione ordinaria urbanistica | 003006-5 - n. varianti generali e di dettaglio al Prg | 3,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-PG00 | Gestione ordinaria urbanistica | 003006-3 - n. piani attuativi di iniziativa pubblica e privata presentati | 10,00 | 0,00 | 0,00 | 14,00 | 29,00 |
| 2015-PG00 | Gestione ordinaria urbanistica | 003006-7 - n. piani urbanistici approvati nell'anno | 7,00 | 0,00 | 0,00 | 11,00 | 13,00 |
| 2015-PG00 | Gestione ordinaria urbanistica | 003006-8 - n. varianti urbanistiche approvate nell'anno | 2,00 | 0,00 | 0,00 | 5,00 | 2,00 |
| 2015-PG00 | Gestione ordinaria urbanistica | N. certificazioni urbanistiche rilasciate | 380,00 | 0,00 | 0,00 | 396,00 | 438,00 |
| 2015-PG00 | Gestione ordinaria urbanistica | n. varianti urbanistiche adottate nell'anno | 3,00 | 0,00 | 0,00 | 1,00 | 6,00 |
| 2015-PG00 | Gestione ordinaria urbanistica | n. incontri di informazione e consulenza con gli utenti | 1.700,00 | 0,00 | 0,00 | 1.800,00 | 1.950,00 |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-PG00 | Gestione ordinaria urbanistica | istruttorie per piani di edilizia privata | 5,00 | 0,00 | 0,00 | 14,00 | 55,00 |
| 2015-PG00 | Gestione ordinaria urbanistica | istrutturie per piani di iniziativa pubblica | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 3,00 | 5,00 |
| 2015-PG00 | Gestione ordinaria urbanistica | tempi medi di rilascio delle certificazioni urbanistiche | 3,00 | 0,00 | 0,00 | 3,00 | 3,00 |
| 2015-PG00 | Gestione ordinaria urbanistica | tempi medi istruttoria piani attuativi (tempo fra la presentazione della | 180,00 | 0,00 | 0,00 | 180,00 | 210,00 |
| 2015-PG00 | Gestione ordinaria urbanistica | ore di apertura settimanali dello sportello | 12,00 | 0,00 | 0,00 | 12,00 | 20,00 |
| 2015-PG00 | Gestione ordinaria urbanistica | metri cubi autorizzati per housing sociale | 9.300,00 | 0,00 | 0,00 | 3.160,00 | 15.030,00 |
| 2015-PF05 | Riqualificazione piazza del Mercato Nuovo | conclusione lavori entro il 31.12.2015 | si | | | | |
| 2015-PF05 | Riqualificazione piazza del Mercato Nuovo | acquisizione aree | si | | | | |
| 2015-PG01 | Progetto di recupero area ex ospedale Misericordia e dolce | variante adottate del parco | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-PG01 | Progetto di recupero area ex ospedale Misericordia e dolce | realizzazione progetto di demolizione | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-PG02 | Reupero Risorse | Approvazione delibera di consiglio | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-PG03 | Favorire la trasformazione del territorio attraverso il riuso degli immobili ( volume zero territorio) | Approvazione atto d'indirizzo | 30/06/2015 | | | | |
| 2015-PG03 | Favorire la trasformazione del territorio attraverso il riuso degli immobili ( volume zero territorio) | Redazione, pubblicazione avviso pubblico | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-PG03 | Favorire la trasformazione del territorio attraverso il riuso degli immobili ( volume zero territorio) | Redazione e approvazione documento di avvio del procedimento | 31/03/2016 | | | | |
| 2015-PG03 | Favorire la trasformazione del territorio attraverso il riuso degli immobili ( volume zero territorio) | Adozione Piano Operativo e Piano Strutturale | 30/09/2017 | | | | |
| 2015-PG05 | Progetto di innovazione urbana (PIU) per la riqualificazione degli spazi pubblici | Redazione masterplan | 30/11/2015 | | | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-PG05 | Progetto di innovazione urbana (PIU) per la riqualificazione degli spazi pubblici | Presentazione della candidatura | 01/12/2015 | | | | |
| 2015-PG05 | Progetto di innovazione urbana (PIU) per la riqualificazione degli spazi pubblici | Fase di co-progettazione con la Regione | | 31/12/2016 | | | |
| 2015-PG05 | Progetto di innovazione urbana (PIU) per la riqualificazione degli spazi pubblici | Sottoscrizione accordo di programma | | | 31/03/2017 | | |
| 2015-PH11 | Riqualificazione centro storico | N° progetti di riqualificazione aree del centro storico presentati per approvazione | 4,00 | | | | |
| 2015-PH11 | Riqualificazione centro storico | N° progetti di riqualificazione del centro storico realizzati | 4,00 | | | | |
| 2015-PH12 | Riqualificazione periferie | n. progetti di riqualificazione aree periferiche presentati per approvazione | 2,00 | | | | |
| 2015-PH12 | Riqualificazione periferie | n. progetti di riqualificazione aree perifieriche realizzati | 2,00 | | | | |
| **Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente** | | | | | | | |
| **Difesa del suolo** | | | | | | | |
| 2015-PF09 | Rischio idraulico ed opere di carattere ambientale | n. interventi effettuati | 20,00 | 0,00 | 0,00 | 1,00 | 0,00 |
| **Tutela, valorizzazione e recupero ambientale** | | | | | | | |
| 2015-PF03 | Gestione Ordinaria Verde Pubblico | 004003_005 - mq di verde pubblico gestito | 4.273.846,00 | 0,00 | 0,00 | 4.286.617,00 | 4.273.846,00 |
| 2015-PF03 | Gestione Ordinaria Verde Pubblico | mq verde pubblico fruibile | 0,00 | | | | |
| 2015-PF03 | Gestione Ordinaria Verde Pubblico | numero tagli medi annui verde pubblico | 8,10 | 0,00 | 0,00 | 8,50 | 8,58 |
| 2015-PF03 | Gestione Ordinaria Verde Pubblico | numero parchi e giardini | 471,00 | 0,00 | 0,00 | 471,00 | 332,00 |
| 2015-PF03 | Gestione Ordinaria Verde Pubblico | numero area sgambatura cani | 30,00 | 0,00 | 0,00 | 30,00 | 32,00 |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-PF03 | Gestione Ordinaria Verde Pubblico | livello di soddisfazione da indagine di customer verde | 0,00 | | | | |
| 2015-PF08 | Cascine di Tavola: conclusione lavori Casa del guardia, canale della corsa e rimessa barche | Conclusione lavori | 31.12.2015 | | | | |
| 2015-PF12 | Parco Fluviale del Bisenzio | Approvazione progetto preliminare | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-PF12 | Parco Fluviale del Bisenzio | Attivazione della collaborazione gratuita con il Master in Business Administration della Monash University | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-PF12 | Parco Fluviale del Bisenzio | Approvazione progetto definitivo ed esecutivo | | 31/12/2016 | | | |
| 2015-PF12 | Parco Fluviale del Bisenzio | Numero di padiglioni/stazioni realizzate | | | >10 | | |
| 2015-PF12 | Parco Fluviale del Bisenzio | Nuove attività economiche attivate | | | >10 | | |
| 2015-PF12 | Parco Fluviale del Bisenzio | Aree pubbliche bonificate e successivamente gestite | | | >10 | | |
| 2015-PF17 | Ottimizzazione gestione verde pubblico | Numero giardini e parchi affidati | 5 | | | | |
| **Rifiuti** | | | | | | | |
| 2015-PF04 | Gestione rifiuti | 004006_02 - percentuale di raccolta differenziata di rifiuti | 65,00 | 65,00 | 0,00 | 60,00 | 45,47 |
| 2015-PF04 | Gestione rifiuti | 004006-1 - tonnellate rifiuti raccolti | 69.000,00 | 65.000,00 | 0,00 | 140.500,95 | 136.649,30 |
| 2015-PF04 | Gestione rifiuti | PG0001 - abitanti serviti per il porta a porta | 148.000,00 | 120.000,00 | 0,00 | 118.000,00 | 0,00 |
| 2015-PF04 | Gestione rifiuti | nr. utenze domestiche | ? | | | 73445 | 70943 |
| 2015-PF04 | Gestione rifiuti | nr. utenze non domestiche | 0,00 | | | 13.244,00 | 13.218,00 |
| 2015-PF04 | Gestione rifiuti | tonnellate rifiuti indifferenziati | 0,00 | 0,00 | | 79.767,04 | 74.514,70 |
| 2015-PF04 | Gestione rifiuti | tonnellate raccolta differenziata | 0,00 | | | 56.477,56 | 62.134,30 |
| 2015-PF04 | Gestione rifiuti | Livello di soddisfazione da Indagine Customer Satisfaction - fatta da ASM | ? | | | 84,3 | 77,00 |
| 2015-PF04 | Gestione rifiuti | n. passaggi raccolta porta a porta per settimana | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 1,00 | 1,00 |
| 2015-PF04 | Gestione rifiuti | numero di passaggi pulizia strade per settimana | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 1,00 | 1,00 |
| 2015-PF16 | Nuova modalità di gestione dei rifiuti tessili | Diminuzione degli RSU raccolti rispetto agli anni precedenti | 10% | 20% | 20% | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| **Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento** | | | | | | | |
| 2015-PF15 | Azioni per ridurre l'inquinamento | esposti in materia ambientale gestiti | 80 | 80 | 70 | | |
| 2015-PF15 | Azioni per ridurre l'inquinamento | coperture in cemento amianto censite | 20% | 80% | | | |
| 2015-PF15 | Azioni per ridurre l'inquinamento | riduzione rumore per installazione barriere acustiche scuola Meoni | | 5 dB(A) | | | |
| 2015-PF19 | Ridurre le emissione di CO2 (PAES) | Riduzione emissioni CO2 | 2% | 5% | 7% | | |
| **Trasporti e diritto alla mobilità** | | | | | | | |
| **Trasporto pubblico locale** | | | | | | | |
| 2015-PH03 | Gestione trasporto pubblico e riorganizzazione servizio nuovo Ospedale | utenti del servizio autobus | 7.000.000,00 | 0,00 | 0,00 | 7.004.469,00 | 7.125.929,00 |
| 2015-PH03 | Gestione trasporto pubblico e riorganizzazione servizio nuovo Ospedale | linee autobus | 11/13 | 0,00 | 0,00 | 13,00 | 12,00 |
| 2015-PH03 | Gestione trasporto pubblico e riorganizzazione servizio nuovo Ospedale | frequenza media lam urbane | 7/8 | | | 8 | 7/8 |
| 2015-PH03 | Gestione trasporto pubblico e riorganizzazione servizio nuovo Ospedale | frequenza media lam extraurbane nei tratti urbani | 15,00 | 0,00 | 0,00 | 15,00 | 15,00 |
| 2015-PH03 | Gestione trasporto pubblico e riorganizzazione servizio nuovo Ospedale | frequenza media linee ordinarie | 35,00 | 0,00 | 0,00 | 35,00 | 35,00 |
| 2015-PH03 | Gestione trasporto pubblico e riorganizzazione servizio nuovo Ospedale | % di utilizzo del mezzo pubblico (media popolazione e passeggeri) | 10 | | | 12 | 10.4 |
| 2015-PH03 | Gestione trasporto pubblico e riorganizzazione servizio nuovo Ospedale | ore medie giornaliere del servizio | 15,00 | 0,00 | 0,00 | 15,00 | 15,00 |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-PH03 | Gestione trasporto pubblico e riorganizzazione servizio nuovo Ospedale | trasporto pubblico: Km lunghezza rete urbana | 207,00 | 0,00 | 0,00 | 207,00 | 207,00 |
| **Vaibilità e infrastrutture stradali** | | | | | | | |
| 2015-GS03 | Reperire Finanziamenti sottopasso declassata | Copertura finanziaria opera | 31.000.000,00 | | | | |
| 2015-PH00 | Gestione viabilità e infrastrutture, manutenzione stradale, segnaletica, illuminazione pubblica, mobilità e traffico | 004003_004 - Km strade comunali | 552,00 | 0,00 | 0,00 | 552,00 | 552,00 |
| 2015-PH00 | Gestione viabilità e infrastrutture, manutenzione stradale, segnaletica, illuminazione pubblica, mobilità e traffico | n. interventi di manutenzione ordinaria | 6.300,00 | 0,00 | 0,00 | 6.300,00 | 6.661,00 |
| 2015-PH00 | Gestione viabilità e infrastrutture, manutenzione stradale, segnaletica, illuminazione pubblica, mobilità e traffico | mq di interventi di manutenzione ordinaria | 130.814,70 | 0,00 | 0,00 | 130.814,70 | 27.737,00 |
| 2015-PH00 | Gestione viabilità e infrastrutture, manutenzione stradale, segnaletica, illuminazione pubblica, mobilità e traffico | n. richieste di rimborso danni | 318,00 | 0,00 | 0,00 | 318,00 | 320,00 |
| 2015-PH00 | Gestione viabilità e infrastrutture, manutenzione stradale, segnaletica, illuminazione pubblica, mobilità e traffico | tempo medio di intervento da segnalazioni da cittadini | 1 | | | 1 | 1,02 h |
| 2015-PH00 | Gestione viabilità e infrastrutture, manutenzione stradale, segnaletica, illuminazione pubblica, mobilità e traffico | n. interventi per il miglioramento della sicurezza stradale | 7.000,00 | 0,00 | 0,00 | 7.000,00 | 7.062,00 |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-PH00 | Gestione viabilità e infrastrutture, manutenzione stradale, segnaletica, illuminazione pubblica, mobilità e traffico | manutenzione strade: n. richieste intervento al call center da cittadini | 3.978,00 | 0,00 | 0,00 | 3.978,00 | 1.142,00 |
| 2015-PH00 | Gestione viabilità e infrastrutture, manutenzione stradale, segnaletica, illuminazione pubblica, mobilità e traffico | km pubblica illuminazione | 671,08 | 0,00 | 0,00 | 671,08 | 665,50 |
| 2015-PH00 | Gestione viabilità e infrastrutture, manutenzione stradale, segnaletica, illuminazione pubblica, mobilità e traffico | num. punti luce | 23.118,00 | 0,00 | 0,00 | 23.118,00 | 23.073,00 |
| 2015-PH00 | Gestione viabilità e infrastrutture, manutenzione stradale, segnaletica, illuminazione pubblica, mobilità e traffico | numero kwh consumati | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 13.647.694,00 |
| 2015-PH00 | Gestione viabilità e infrastrutture, manutenzione stradale, segnaletica, illuminazione pubblica, mobilità e traffico | num. punti luce a risparmio energetico/ tot punti luce | 86% | | | 86% | 86% |
| 2015-PH00 | Gestione viabilità e infrastrutture, manutenzione stradale, segnaletica, illuminazione pubblica, mobilità e traffico | num. provvedimenti di modifica della circolazione | 151,00 | 0,00 | 0,00 | 151,00 | 362,00 |
| 2015-PH00 | Gestione viabilità e infrastrutture, manutenzione stradale, segnaletica, illuminazione pubblica, mobilità e traffico | num. segnalazioni in materia di traffico (ricevute dai cittadini) | 1.000,00 | 0,00 | 0,00 | 1.000,00 | 405,00 |
| 2015-PH00 | Gestione viabilità e infrastrutture, manutenzione stradale, segnaletica, illuminazione pubblica, mobilità e traffico | Km totali piste ciclabili | 55,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 55,00 |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-PH09 | Piano urbano per la mobilità sostenibile (PUMS), nell'ambito delle azioni per costruire la smart city e una città dallo sviluppo sostenibile | N. Comuni italiani Paesi europei coinvolti | 10,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-PH09 | Piano urbano per la mobilità sostenibile (PUMS), nell'ambito delle azioni per costruire la smart city e una città dallo sviluppo sostenibile | Presentazione quadro conoscitivo e linee guida | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-PH09 | Piano urbano per la mobilità sostenibile (PUMS), nell'ambito delle azioni per costruire la smart city e una città dallo sviluppo sostenibile | Partecipazione - percentuale cittadinanza coinvolta | | 10% | | | |
| 2015-PH09 | Piano urbano per la mobilità sostenibile (PUMS), nell'ambito delle azioni per costruire la smart city e una città dallo sviluppo sostenibile | Presentazione del PUMS per l'adozione | | 31/12/2016 | | | |
| 2015-PH09 | Piano urbano per la mobilità sostenibile (PUMS), nell'ambito delle azioni per costruire la smart city e una città dallo sviluppo sostenibile | Primo monitoraggio | | | 31/12/2017 | | |
| 2015-PH09 | Piano urbano per la mobilità sostenibile (PUMS), nell'ambito delle azioni per costruire la smart city e una città dallo sviluppo sostenibile | approvazione progetto pista ciclabile ospedale | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-PH09 | Piano urbano per la mobilità sostenibile (PUMS), nell'ambito delle azioni per costruire la smart city e una città dallo sviluppo sostenibile | Redazione del Piano della sosta | 31/12/2016 | | | | |
| 2015-PH10 | Infomobilità: realizzazione sistema informativo della mobilità urbana | N. Rilevatori del traffico installati | 10,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-PH10 | Infomobilità: realizzazione sistema informativo della mobilità urbana | Realizzazione centrale del traffico | 30/06/2015 | | | | |
| 2015-PH10 | Infomobilità: realizzazione sistema informativo della mobilità urbana | Modello di simulazione | 31/10/2015 | | | | |
| 2015-PH10 | Infomobilità: realizzazione sistema informativo della mobilità urbana | N impianti corridoi semaforici | 10,00 | | | | |
| 2015-PH10 | Infomobilità: realizzazione sistema informativo della mobilità urbana | N. pannelli a messaggio variabile | 5,00 | | | | |
| 2015-PH10 | Infomobilità: realizzazione sistema informativo della mobilità urbana | Completamento sistema informativo | 09/09/9999 | 31/12/2016 | | | |
| 2015-PH14 | Completamento II tangenziale | ultimazione lavori sottopasso A11 (lotti 1,2,4) | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-PH14 | Completamento II tangenziale | consegna lavori lotto 3B1 | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-PH14 | Completamento II tangenziale | completamento lavori lotto 3B1 | | 31/12/2016 | | | |
| **Soccorso Civile** | | | | | | | |
| **Protezione Civile** | | | | | | | |
| 2015-PH01 | Gestione protezione civile | interventi effettuati di protezione civile | 64,00 | 0,00 | 0,00 | 64,00 | 44,00 |
| 2015-PH01 | Gestione protezione civile | Utenti del servizio Sms segnalazioni emergenze | 325,00 | 0,00 | 0,00 | 324,00 | 234,00 |
| 2015-PH01 | Gestione protezione civile | numero chiamate al numero emergenze | 2.850,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2.850,00 |
| 2015-PH01 | Gestione protezione civile | gestione di stati d'allerta nell'anno | 64,00 | 0,00 | 0,00 | 64,00 | 63,00 |
| 2015-PH01 | Gestione protezione civile | n. accessi al sito web | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 521.035,00 |
| 2015-PH01 | Gestione protezione civile | personale a disposizione | 150,00 | 0,00 | 0,00 | 150,00 | 150,00 |
| 2015-PH01 | Gestione protezione civile | numero associazioni coinvolte | 23,00 | 0,00 | 0,00 | 23,00 | 23,00 |
| 2015-PH01 | Gestione protezione civile | ore di formazione per i responsabili delle associazioni | 24,00 | 0,00 | 0,00 | 24,00 | 0,00 |
| 2015-PH01 | Gestione protezione civile | frequenza di aggiornamento sito a Sala operativa attivata | 12,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 12,00 |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-PH01 | Gestione protezione civile | tempi medi di attivazione della centrale operativa in caso di evento | 20 | | | 20 | 12 |
| 2015-PH01 | Gestione protezione civile | n. giornate di attivazione della Sala Operativa (COC) | 70,00 | 0,00 | 0,00 | 70,00 | 39,00 |
| 2015-PH15 | Agire con sicurezza e tempestività in situazioni di emergenza | Miglioramento pagina web protezione civile | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-PH15 | Agire con sicurezza e tempestività in situazioni di emergenza | Sviluppo sistema informativo gestionale della Sala Operativa in situazione di emergenza | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-PH15 | Agire con sicurezza e tempestività in situazioni di emergenza | Revisione "Piano stralcio" | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-PH15 | Agire con sicurezza e tempestività in situazioni di emergenza | Stipula protocolli gestionali con gli altri soggetti del sistema di protezione civile | | 31/12/2016 | | | |
| 2015-PH15 | Agire con sicurezza e tempestività in situazioni di emergenza | Approvazione Piano Operativo Comunale di Protezione Civile | 31/03/2016 | | | | |
| **Diritti sociali, Politiche sociali e famiglia** | | | | | | | |
| **Minori e Asili Nido** | | | | | | | |
| 2015-PB01 | Gestione ordinaria nidi comunali, sistema integrato e servizi educativi 0/3 anni | n. nidi comunali attivi a.s. 2015/2016 | 7,00 | 0,00 | 0,00 | 7,00 | 10,00 |
| 2015-PB01 | Gestione ordinaria nidi comunali, sistema integrato e servizi educativi 0/3 anni | n. nidi privati convenzionati | 35,00 | 0,00 | 0,00 | 33,00 | 34,00 |
| 2015-PB01 | Gestione ordinaria nidi comunali, sistema integrato e servizi educativi 0/3 anni | n. posti offerti nei nidi sistema integrato al servizio a.s 2015/2016 | 1.131,00 | 0,00 | 0,00 | 1.081,00 | 0,00 |
| 2015-PB01 | Gestione ordinaria nidi comunali, sistema integrato e servizi educativi 0/3 anni | rapporto educatore/ utente | 1/8 | | | 1/8 | 1/8 |
| 2015-PB01 | Gestione ordinaria nidi comunali, sistema integrato e servizi educativi 0/3 anni | n. ore apertura settimanali all'utenza a.s 2015/2016 | 60,00 | 0,00 | 0,00 | 45,00 | 45,00 |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-PB01 | Gestione ordinaria nidi comunali, sistema integrato e servizi educativi 0/3 anni | n. settimane apertura annuali a.s 2015/2016 | 42,00 | 42,00 | 42,00 | 41,00 | 41,00 |
| 2015-PB01 | Gestione ordinaria nidi comunali, sistema integrato e servizi educativi 0/3 anni | assistenza utenti disabili: rapporto educatore utente disabile | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 1,00 | 1,00 |
| 2015-PB01 | Gestione ordinaria nidi comunali, sistema integrato e servizi educativi 0/3 anni | rapporto educatori / utenti centri gioco | 10 | | | | |
| 2015-PB01 | Gestione ordinaria nidi comunali, sistema integrato e servizi educativi 0/3 anni | n. ore apertura settimanali all'utenza Spazi Gioco | 20,00 | 0,00 | 0,00 | 20,00 | 20,00 |
| 2015-PB01 | Gestione ordinaria nidi comunali, sistema integrato e servizi educativi 0/3 anni | n. settimane apertura annuali centri gioco | 36,00 | 0,00 | 0,00 | 36,00 | 36,00 |
| 2015-PB01 | Gestione ordinaria nidi comunali, sistema integrato e servizi educativi 0/3 anni | mq superfici bambini centri gioco | 857,21 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-PB01 | Gestione ordinaria nidi comunali, sistema integrato e servizi educativi 0/3 anni | posti offerti Spazio Gioco | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 80,00 | 80,00 |
| 2015-PB03 | Revisione ed ottimizzazione del sistema integrato dei nidi d'infanzia | Assegnazione di incarichi annuali e supplenze garantendo la compresenza | 1 | | | 31/12/2014 | |
| 2015-PB03 | Revisione ed ottimizzazione del sistema integrato dei nidi d'infanzia | Convenzione con i nidi accreditati | 35 | | | 31/12/2014 | |
| 2015-PB03 | Revisione ed ottimizzazione del sistema integrato dei nidi d'infanzia | revisione della Carta del servizio zonale | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-PB03 | Revisione ed ottimizzazione del sistema integrato dei nidi d'infanzia | adeguamento e la revisione dei regolamenti comunali sia rispetto al regolamento regionale che alle nuove modalità orarie e tempi di iscrizione | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-PB03 | Revisione ed ottimizzazione del sistema integrato dei nidi d'infanzia | posti offerti a tempo lungo (17.30) nell'asilo nido | 126 | | | 0 | 0 |
| 2015-PL04 | Gestione servizi minori | posti disponibili in strutture residenziali e semiresidenziali | 131 | 0,00 | 131,00 | 0,00 | 134,00 |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-PL04 | Gestione servizi minori | 005001_003 - minori assistiti | 240,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 417,00 |
| 2015-PL04 | Gestione servizi minori | numero utenti SEI | 75,00 | 0,00 | 0,00 | 75,00 | 64,00 |
| 2015-PL04 | Gestione servizi minori | SEI: numero medio ore settimanali per utente | 3,00 | 0,00 | 0,00 | 4,00 | 4,20 |
| 2015-PL04 | Gestione servizi minori | n. utenti inseriti in strutture residenziali e semiresidenziali | 135,00 | 0,00 | 0,00 | 150,00 | 177,00 |
| 2015-PL04 | Gestione servizi minori | tempo medio di attesa per inserimento dei minori in struttura | 30,00 | 0,00 | 0,00 | 20,00 | 10,00 |
| 2015-PL04 | Gestione servizi minori | costo medio giornaliero per servizio accoglienza residenziale | 80,00 | 0,00 | 0,00 | 89,00 | 71,45 |
| 2015-PL04 | Gestione servizi minori | costo orario servizio SEI | 24,50 | 0,00 | 0,00 | 22,16 | 21,92 |
| 2015-PL04 | Gestione servizi minori | tempo medio di attesa per attivazione servizio SEI | 60 | 0,00 | | 60 | 60,00 |
| 2015-PL04 | Gestione servizi minori | SEI: n. utenti ammessi / n. utenti richiedenti | 100 | | | 100 | 100 |
| 2015-PL04 | Gestione servizi minori | importo contributi erogati per Campi estivi di socializzazione | 33.000,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-PL04 | Gestione servizi minori | domande presentate per Campi estivi di socializzazione | 55,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 234,00 |
| 2015-PL04 | Gestione servizi minori | numero domande accolte Campi estivi di socializzazione | 47,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 176,00 |
| 2015-PL04 | Gestione servizi minori | num. famiglie affidatarie | 70,00 | 0,00 | 0,00 | 72,00 | 73,00 |
| 2015-PL04 | Gestione servizi minori | costo mensile affidamenti (costo a famiglia) | 540,00 | 0,00 | 0,00 | 543,00 | 537,00 |
| **Interventi per la disabilità** | | | | | | | |
| 2015-PL01 | Gestione servizi disabili | 005001_002 - numero disabili assistiti | 870,00 | 0,00 | 0,00 | 870,00 | 900,00 |
| 2015-PL01 | Gestione servizi disabili | numero utenti in strutture residenziali e semiresidenziali | 190,00 | 0,00 | 0,00 | 175,00 | 210,00 |
| 2015-PL01 | Gestione servizi disabili | numero disabili inseriti nel mondo del lavoro | 200,00 | 0,00 | 0,00 | 219,00 | 210,00 |
| 2015-PL01 | Gestione servizi disabili | numero utenti attività sportiva in acqua | 190,00 | 0,00 | 0,00 | 201,00 | 171,00 |
| 2015-PL01 | Gestione servizi disabili | costi totali RSA/utenti | 11.300,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-PL01 | Gestione servizi disabili | costo medio a utente per attività in acqua | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 380,00 | 0,00 |
| 2015-PL01 | Gestione servizi disabili | costo medio inserimento socio terapeutico | 180,00 | 0,00 | 0,00 | 180,00 | 0,00 |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-PL01 | Gestione servizi disabili | copertura domanda SAD disabili (numero domande soddisfatte/numero domande presentate) | 80% | | | 80% | 100% |
| 2015-PL01 | Gestione servizi disabili | utenti in attesa servizio RSA al 31/12 | | | | | 6,00 |
| 2015-PL01 | Gestione servizi disabili | 005001_003 - Contributi abbattimento barriere architettoniche in civili abitazioni | 84.000,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 61,00 |
| **Interventi per gli anziani** | | | | | | | |
| 2015-PL02 | Gestione servizi anziani | 005001_001 - numero anziani assistiti | 2.222,00 | 0,00 | 0,00 | 2.222,00 | 2.100,00 |
| 2015-PL02 | Gestione servizi anziani | SAD numero utenti attivi al 31/12 | 450,00 | 0,00 | 0,00 | 444,00 | 426,00 |
| 2015-PL02 | Gestione servizi anziani | n. soggetti assegnatari contributi di cura | 300,00 | 0,00 | 0,00 | 299,00 | 305,00 |
| 2015-PL02 | Gestione servizi anziani | n. pasti caldi erogati nell'anno | 42.000,00 | 0,00 | 0,00 | 42.726,00 | 42.911,00 |
| 2015-PL02 | Gestione servizi anziani | numero utenti attivi servizio RSA | 700,00 | 0,00 | 0,00 | 723,00 | 614,00 |
| 2015-PL02 | Gestione servizi anziani | Ore medie annuali SAD per utente: n ore tot erogate servizio SAD/ utenti serviti nell'anno | 220,00 | 0,00 | 0,00 | 222,55 | 208,00 |
| 2015-PL02 | Gestione servizi anziani | Contributo medio mensile per assegni di cura | 270,00 | 0,00 | 0,00 | 260,00 | 262,00 |
| 2015-PL02 | Gestione servizi anziani | Costo medio orario SAD | 20,45 | 0,00 | 0,00 | 20,45 | 20,28 |
| 2015-PL02 | Gestione servizi anziani | Costo medio del servizio RSA | 8.800,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 8.000,00 |
| 2015-PL02 | Gestione servizi anziani | Grado di risposta alle richieste servizio SAD (n. richieste attivate / n. richieste in graduatoria) | 60% | | | 61% | 91% |
| 2015-PL02 | Gestione servizi anziani | Grado di risposta alle richieste di assegni di cura (numero attivazioni / numero richieste) | 60% | | | 60% | 217% |
| 2015-PL02 | Gestione servizi anziani | Grado di risposta trasporto sociale (numero richieste attivate / numero richieste accolte) | 95% | | | 98% | 82% |
| 2015-PL02 | Gestione servizi anziani | RSA: numero utenti in lista di attesa al 31/12 | | | | | 53,00 |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| **Interventi per soggetti a rischio esclusione sociale** | | | | | | | |
| 2015-CP10 | Centro storico e Macrolotto 0: Aree ad elevata complessità sociale e potenzialità di sviluppo | presidi dinamici nell'area critica centro storico | 0,00 | | | | |
| 2015-PA03 | Funzionamento generale del servizio immigrazione e pari opportunità | n. utenti sportello immigrazione | 21.000,00 | 0,00 | 0,00 | 20.274,00 | 23.501,00 |
| 2015-PA03 | Funzionamento generale del servizio immigrazione e pari opportunità | tempi medi di attesa allo sportello immigrazione | 6,00 | 0,00 | 0,00 | 6,00 | 6,00 |
| 2015-PA03 | Funzionamento generale del servizio immigrazione e pari opportunità | numero lingue parlate allo sportello immigrazione | 9,00 | 0,00 | 0,00 | 7,00 | 7,00 |
| 2015-PA03 | Funzionamento generale del servizio immigrazione e pari opportunità | soddisfazione utenza: risultati di indagine di Customer Satisfaction sportello | 70 | | | 96,74 | 89,82 |
| 2015-PA03 | Funzionamento generale del servizio immigrazione e pari opportunità | utenti corsi di lingua | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 544,00 | 792,00 |
| 2015-PA03 | Funzionamento generale del servizio immigrazione e pari opportunità | corsi di lingua: domande accolte per corsi di lingua/ domande presentate | | | | 544/452 | |
| 2015-PA03 | Funzionamento generale del servizio immigrazione e pari opportunità | n. annuo pratiche predisposte per perm. soggiorno | 500,00 | 0,00 | 0,00 | 3.302,00 | 4.757,00 |
| 2015-PA03 | Funzionamento generale del servizio immigrazione e pari opportunità | n. annuo certificati idoneità alloggiativa rilasciati | 500,00 | 0,00 | 0,00 | 939,00 | 1.616,00 |
| 2015-PA03 | Funzionamento generale del servizio immigrazione e pari opportunità | tempo medio di attesa per rilascio idoneità alloggiativa | 7,00 | 0,00 | 0,00 | 7,00 | 7,00 |
| 2015-PA03 | Funzionamento generale del servizio immigrazione e pari opportunità | facilitatori nelle scuole: numero ore / tot. bambini partecipanti | 4,50 | 0,00 | 0,00 | 13,27 | 10,91 |
| 2015-PA03 | Funzionamento generale del servizio immigrazione e pari opportunità | mediazione culturale: conflitti risolti / n. conflitti affrontanti | 10 | | | 80% | 85% |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-PA03 | Funzionamento generale del servizio immigrazione e pari opportunità | Importo dei progetti finanziati | 600.000,00 | 0,00 | 0,00 | 916.555,40 | 0,00 |
| 2015-PA04 | Immigrazione: reperire risorse utili all'integrazione | nr. progetti nazionali e UE gestiti 2015 | 5 | | | | |
| 2015-PA04 | Immigrazione: reperire risorse utili all'integrazione | Nuovi progetti presentati | 3 | | | | |
| 2015-PA04 | Immigrazione: reperire risorse utili all'integrazione | nr. incontri di informazione e formazione sulla programmazione 2014-20120 U.E. | 4 | | | | |
| 2015-PA05 | Sviluppare azioni a favore delle pari opportunità e per i tempi e gli spazi della città | nr. corsi attivati su progetto NUVOLA 3 | 6,00 | 0,00 | 0,00 | 6,00 | 5,00 |
| 2015-PA05 | Sviluppare azioni a favore delle pari opportunità e per i tempi e gli spazi della città | Progettazione e presentazione progetto CREO sulla occupabilità delle donne | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-PA05 | Sviluppare azioni a favore delle pari opportunità e per i tempi e gli spazi della città | Iniziative ed eventi su violenza di genere e sulla parità (SERATA ROSA) | 2,00 | 0,00 | 0,00 | 3,00 | 0,00 |
| 2015-PA05 | Sviluppare azioni a favore delle pari opportunità e per i tempi e gli spazi della città | Nuovi progetti presentati | 2 | | | 3 | |
| 2015-PA05 | Sviluppare azioni a favore delle pari opportunità e per i tempi e gli spazi della città | Associazioni inserite nella programmazione del Laboratorio del tempo | 10,00 | | | 10,00 | |
| 2015-PA13 | Dall'analisi di contesto ad interventi cantierabili sul tema dell'immigrazione | linee di finanziamento esaminate | 4,00 | | | | |
| 2015-PA13 | Dall'analisi di contesto ad interventi cantierabili sul tema dell'immigrazione | progetti cantierabili proposti | 4,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-PA13 | Dall'analisi di contesto ad interventi cantierabili sul tema dell'immigrazione | incontri pubblici realizzati | 1,00 | | | | |
| 2015-PA13 | Dall'analisi di contesto ad interventi cantierabili sul tema dell'immigrazione | stakeholders coinvolti | 60,00 | | | | |
| 2015-PA13 | Dall'analisi di contesto ad interventi cantierabili sul tema dell'immigrazione | Focus group/workshop realizzati | 4,00 | | | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-PA14 | Progetti e interventi di coordinamento dell'emergenza arrivi profughi e richiedenti asilo | ospiti inseriti in attività di volontariato | 20-40 | | | | |
| 2015-PA14 | Progetti e interventi di coordinamento dell'emergenza arrivi profughi e richiedenti asilo | gestori coinvolti | 3,00 | | | | |
| 2015-PA14 | Progetti e interventi di coordinamento dell'emergenza arrivi profughi e richiedenti asilo | rapporti con istituzioni/ enti | 6,00 | | | | |
| 2015-PA14 | Progetti e interventi di coordinamento dell'emergenza arrivi profughi e richiedenti asilo | partecipanti a eventi organizzati/comunicazione | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-PA14 | Progetti e interventi di coordinamento dell'emergenza arrivi profughi e richiedenti asilo | firmatari convenzioni volontariato | 6,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-PA15 | Centro storico e Macrolotto 0: Aree ad elevata complessità sociale e potenzialità di sviluppo | C.S.: Mappatura iniziale area | documento cartaceo e file | | | | |
| 2015-PA15 | Centro storico e Macrolotto 0: Aree ad elevata complessità sociale e potenzialità di sviluppo | CS. Open space iniziale: nr partecipanti | 80,00 | | | | |
| 2015-PA16 | Progetto Rom e Sinti, ripensare gli insediamenti e accompagnare gli inserimenti | nr. nuclei seguiti | 10 | | | | |
| 2015-PL00 | Inclusione sociale | numero borse lavoro attivate | 320,00 | 0,00 | 0,00 | 397,00 | 395,00 |
| 2015-PL00 | Inclusione sociale | tempi di attesa per attivazione borse lavoro | 3 | | | 3 | 3 |
| 2015-PL00 | Inclusione sociale | costo medio per intervento (totale costi /n. utenti) | 1.050,00 | 0,00 | 0,00 | 1.000,00 | 1.007,73 |
| 2015-PL00 | Inclusione sociale | trasformazioni borse lavoro in contratti di lavoro / tot percosi di lavoro attivati | 4% | | | 21% | 22% |
| 2015-PL00 | Inclusione sociale | 055001_004 - numero adulti in difficoltà assistiti | 3.200,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-PL10 | Progetto rom e Sinti: ripensare gli insediamenti e accompagnare gli inserimenti | Censimento nuclei e individuazione criticità | 30/09/2015 | | | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-PL10 | Progetto rom e Sinti: ripensare gli insediamenti e accompagnare gli inserimenti | nuclei sistemati temporaneamente per riqualificazione via Marconi | 4,00 | | | | |
| 2015-PL10 | Progetto rom e Sinti: ripensare gli insediamenti e accompagnare gli inserimenti | Progetto di ristrutturazione via Reggiana | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-PL10 | Progetto rom e Sinti: ripensare gli insediamenti e accompagnare gli inserimenti | alloggi realizzati | 0,00 | 6,00 | | | |
| 2015-PL10 | Progetto rom e Sinti: ripensare gli insediamenti e accompagnare gli inserimenti | Piano per l'inclusione abitativa, lavorativa e scolastica | | 31/12/2016 | 31/12/2017 | | |
| **Interventi per le famiglie** | | | | | | | |
| 2015-PL05 | Interventi di sostegno alle famiglie | numero famiglie assegnatarie di contributi | 1.050,00 | 0,00 | 0,00 | 1.509,00 | 1.169,00 |
| 2015-PL05 | Interventi di sostegno alle famiglie | contributo medio erogato alle famiglie | 500,00 | 0,00 | 0,00 | 597,74 | 700,00 |
| 2015-PL05 | Interventi di sostegno alle famiglie | Contributi affitto erogati | 900,00 | 0,00 | 0,00 | 853,00 | 819,00 |
| 2015-PL05 | Interventi di sostegno alle famiglie | Contributo affitto medio erogato | 580,00 | 0,00 | 0,00 | 860,77 | 844,00 |
| 2015-PL05 | Interventi di sostegno alle famiglie | n.nuove famiglie assistite | 500 | | | 604 | |
| **Interventi per il dirittto alla casa** | | | | | | | |
| 2015-PL03 | Interventi per il diritto alla casa | 005002_001 - numero alloggi di edilizia popolare assegnati nell'anno | 22,00 | 0,00 | 0,00 | 53,00 | 42,00 |
| 2015-PL03 | Interventi per il diritto alla casa | numero alloggi disponibili ERP | 1.714,00 | 0,00 | 0,00 | 1.714,00 | 1.727,00 |
| 2015-PL03 | Interventi per il diritto alla casa | numero alloggi ERP liberati nell'anno | 2,00 | 0,00 | 0,00 | 50,00 | 26,00 |
| 2015-PL03 | Interventi per il diritto alla casa | numero alloggi in manutenzione straordinaria | 54,00 | 0,00 | 0,00 | 30,00 | 35,00 |
| 2015-PL03 | Interventi per il diritto alla casa | canoni non incassati/canoni dovuti | 14,00 | 0,00 | 0,00 | 12,21 | 14,16 |
| 2015-PL03 | Interventi per il diritto alla casa | numero cittadini in graduatoria | 1299 | | | | |
| 2015-PL03 | Interventi per il diritto alla casa | numero alloggi disponibili per emergenza alloggiativa | 200,00 | 0,00 | 0,00 | 204,00 | 183,00 |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-PL03 | Interventi per il diritto alla casa | persone inserite in alloggio - emergenza alloggiativa | 200,00 | 0,00 | 0,00 | 217,00 | 166,00 |
| 2015-PL03 | Interventi per il diritto alla casa | tempo trascorso tra emergenza e entrata alloggio | 20 gg | | | 15 gg | 15 gg |
| 2015-PL03 | Interventi per il diritto alla casa | tempo medio di permanenza nell'alloggio - emergenza alloggiativa | 360 GG | 0,00 | | 300 gg | 295 gg |
| 2015-PL03 | Interventi per il diritto alla casa | totale alloggi liberati nell'anno - emergenza alloggiativa | 35,00 | 0,00 | 0,00 | 61,00 | 50,00 |
| 2015-PL03 | Interventi per il diritto alla casa | persone inserite / persone in graduatoria(emergenza alloggiativa) | 100% | | | 100% | 100% |
| 2015-PL03 | Interventi per il diritto alla casa | n. alloggi disponibili per affitto calmierato | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-PL03 | Interventi per il diritto alla casa | numero domande bando scanso sfratto 2015 | 90,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-PL07 | Rispondere adeguatamente alle esigenze alloggiative | n. controlli effettuati | 50,00 | 100,00 | 100,00 | | |
| 2015-PL07 | Rispondere adeguatamente alle esigenze alloggiative | n. contestazioni effettuate | 20,00 | 40,00 | 40,00 | | |
| 2015-PL07 | Rispondere adeguatamente alle esigenze alloggiative | recupero somme disposto | 20.000,00 | 40.000,00 | 40.000,00 | | |
| 2015-PL07 | Rispondere adeguatamente alle esigenze alloggiative | n. alloggi recuperati | 7,00 | 15,00 | 15,00 | | |
| **Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali** | | | | | | | |
| 2015-PA06 | Riorganizzazione accoglienza utenti uffici via Roma | nr. incontri di programmazione | 5 | | | | |
| 2015-PL08 | Inizio operatività Società della Salute | Approvazione e sottoscrizione di Statuto e convenzione SDS (consiglio comunale) | 30/04/2015 | | | | |
| 2015-PL08 | Inizio operatività Società della Salute | Quantificazione delle risorse da mettere in bilancio SDS per tutta l'area | 20.000.000,00 | 20.000.000,00 | 20.000.000,00 | | |
| 2015-PL08 | Inizio operatività Società della Salute | Individuazione dei servizi socio-assistenziali da nomenclatore per la gestione indiretta | 15,00 | 15,00 | 15,00 | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-PL09 | Ridefinizione criteri di accesso ai servizi in seguito al nuovo Isee | Proposte operative per ovviare alle criticità derivanti dal nuovo ISEE | 31/07/2015 | | | | |
| 2015-PL09 | Ridefinizione criteri di accesso ai servizi in seguito al nuovo Isee | Definizione nuove soglie di accesso per contenimento spesa | 31/10/2015 | 31/03/2016 | | | |
| 2015-PL09 | Ridefinizione criteri di accesso ai servizi in seguito al nuovo Isee | Tavolo di lavoro per Regolamento e Convenzione con i CAAF | 30/09/2015 | | | | |
| 2015-PL09 | Ridefinizione criteri di accesso ai servizi in seguito al nuovo Isee | Convenzione con i CAAF | | 31/03/2016 | | | |
| **Servizio necroscopico e cimiteriale** | | | | | | | |
| 2015-PH02 | Gestione cimiteri | 004007_002 - superficie dei cimiteri in mq | 0,00 | 0,00 | | 103.000,00 | 103.000,00 |
| 2015-PH02 | Gestione cimiteri | 004007_001 - numero cimiteri | 24,00 | 0,00 | 0,00 | 24,00 | 24,00 |
| 2015-PH02 | Gestione cimiteri | numero posti cimiteri | 53.049,00 | 0,00 | 0,00 | 53.049,00 | 52.867,00 |
| 2015-PH02 | Gestione cimiteri | posti liberi/totale posti | 7,4% | | | 7,4 | 7,4% |
| 2015-PH02 | Gestione cimiteri | n. inumazioni effettuate nell'anno | 592,00 | 0,00 | 0,00 | 592,00 | 556,00 |
| 2015-PH02 | Gestione cimiteri | n. esumazioni effettuate nell'anno | 554,00 | 0,00 | 0,00 | 554,00 | 807,00 |
| 2015-PH02 | Gestione cimiteri | concessioni rilasciate nell'anno | 1.100,00 | 0,00 | 0,00 | 1.120,00 | 1.259,00 |
| 2015-PH02 | Gestione cimiteri | n. utenze illuminazione votiva | 35.367,00 | 0,00 | 0,00 | 35.367,00 | 35.000,00 |
| 2015-PH02 | Gestione cimiteri | n. canali per poter pagare i servizi funebri | 5,00 | 0,00 | 0,00 | 5,00 | 5,00 |
| 2015-PH02 | Gestione cimiteri | n. ore pulizia degli spazi / n. ore apertura | 3% | | | 3% | 4,74% |
| 2015-PH02 | Gestione cimiteri | n. ore mantenimento del verde / n. ore apertura | 1% | | | 1% | 1.49% |
| 2015-PH02 | Gestione cimiteri | n. ore apertura settimanali medie per cimitero | 70,00 | 0,00 | 0,00 | 70,00 | 70,00 |
| 2015-PH02 | Gestione cimiteri | Redazione del progetto dei servizi cimiteriali e affidamento per il triennio 2016-2019, tramite gara d'appalto | 31/12/2015 | | | | |
| **Sviluppo economico e competitività** | | | | | | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| **Industria, PMI e Artigianato** | | | | | | | |
| 2015-UC01 | Progetti EU Industrie creative | organizzazione e gestione della conferenza finale MED a Bruxelles del progetto CreativeMED. | 24/03/2015 | | | | |
| 2015-UC01 | Progetti EU Industrie creative | preparazione contributi comunicazione progetto Shapes per conferenza finale MED a Bruxelles. | 24/03/2015 | | | | |
| 2015-UC01 | Progetti EU Industrie creative | stesura report finali e attività dei progetti. | 2,00 | | | | |
| 2015-UC01 | Progetti EU Industrie creative | follow up del programma MED | 1,00 | | | | |
| 2015-UC03 | Innovazione Tecnologica e Creatività e supporto delle imprese | Importo presunto del nuovo progetto che verrà presentato sul nuovo bando del programma Interreg Europe | 1.500.000,00 | | | | |
| 2015-UC03 | Innovazione Tecnologica e Creatività e supporto delle imprese | protocollo di intesa siglato con le parti sociali | 1,00 | | | | |
| 2015-UC03 | Innovazione Tecnologica e Creatività e supporto delle imprese | presentazione nuovo progetto su bando INTERREG Europe | 1,00 | | | | |
| 2015-UC03 | Innovazione Tecnologica e Creatività e supporto delle imprese | Finanziamento ottenuto | 2.193.481,31 | | | | |
| 2015-UC03 | Innovazione Tecnologica e Creatività e supporto delle imprese | Numero utenti registrati alla piattaforma online | 50,00 | | | | |
| **Commercio, reti distributive - tutela consumatori** | | | | | | | |
| 2015-PA17 | Prato e l' Expo | Partecipazione di imprese enti e consorzi del territorio pratese all'iniziativa "Prato ad EXPO" c/o Chiostri Umanitaria, Milano | 10,00 | | | | |
| 2015-PA17 | Prato e l' Expo | Partecipazione di imprese enti e consorzi del territorio pratese all'iniziativa "Prato ad EXPO" c/o Cascina Triulza | 10,00 | | | | |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-PA17 | Prato e l' Expo | Nr. di visitatori all'iniziativa "Prato ad EXPO" c/o Chiostri Umanitaria | 1.000,00 | | | | |
| 2015-PA17 | Prato e l' Expo | Nr. di visitatori all'iniziativa "Prato ad EXPO" c/o Cascina Triulza | 2.000,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-PA17 | Prato e l' Expo | Nr. Partecipanti all'iniziativa EXPO in Piazza in collaborazione con ESTRA spa | 1.000,00 | | | | |
| 2015-PA17 | Prato e l' Expo | Nr. Partecipanti al convegno nazionale "Biodiversità: significati e limiti" | 100,00 | | | | |
| **Reti e altri servizi di pubblica utilità** | | | | | | | |
| 2015-PF01 | Funzionamento generale attività economiche | 003005_003 - n. autorizzazioni/licenze per attività produttive, commerciali, artigianali | 1.350,00 | 0,00 | 0,00 | 1.402,00 | 1.345,00 |
| 2015-PF01 | Funzionamento generale attività economiche | 003006_001 - numero piani commerciali generali elaborati | 3,00 | 0,00 | 0,00 | 2,00 | 1,00 |
| 2015-PF01 | Funzionamento generale attività economiche | 003006_006 - n. regolamenti e ordinanze | | 0,00 | | 414,00 | 135,00 |
| 2015-PF01 | Funzionamento generale attività economiche | N. SCIA e DIA per attività economiche presentate | 1.500,00 | 0,00 | 0,00 | 1.516,00 | 2.465,00 |
| 2015-PF01 | Funzionamento generale attività economiche | num. accessi archivi sportello unico | 20,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-PF01 | Funzionamento generale attività economiche | tempi medi di attesa allo sportello | 13 | | | 19m | 22m |
| 2015-PF01 | Funzionamento generale attività economiche | canali per accedere al servizio | 5 | | | 5 | 5 |
| 2015-PF01 | Funzionamento generale attività economiche | ore di apertura settimanale sportello attività economiche | 12,00 | 0,00 | 0,00 | 12,00 | 14,00 |
| 2015-PF01 | Funzionamento generale attività economiche | utenti medi servizi in 1 ora | 5,00 | 0,00 | 0,00 | 5,00 | 16,00 |
| 2015-PF01 | Funzionamento generale attività economiche | % morosità: crediti recuperati / crediti totali | | | | 26,5% | 1% |
| 2015-PF01 | Funzionamento generale attività economiche | Numero fiere, Mostre mercato ed eventi commerciali | 0,00 | | | | |
| 2015-PF10 | Catasto infrastrutturale e Sviluppo della banda larga digitale sul territorio comunale | Regolamenti revisionati | 1,00 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

| Codice | Titolo | DATI RELATIVI AGLI INDICATORI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indicatore | Valore Atteso 2015 | Valori prev. anni successivi | | Valori ragg. anni precedenti | |
| | | | | 2016 | 2017 | 2014 | 2013 |
| 2015-PF10 | Catasto infrastrutturale e Sviluppo della banda larga digitale sul territorio comunale | Base dati informativa SIT su infrastrutture del Comune | | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-PF14 | Miglioramento servizi Suap/Sue | Stipula convenzione con i SUAP | 31/12/2015 | | | | |
| 2015-PF14 | Miglioramento servizi Suap/Sue | Adeguamento procedura e modulistica | | 31/12/2016 | | | |
| 2015-PF14 | Miglioramento servizi Suap/Sue | Pubblicazione Carta dei servizi | 31/12/2015 | | | | |
| **Energia e diversificazione delle fonti energetiche** | | | | | | | |
| **Fonti energetiche** | | | | | | | |
| 2015-PF20 | Gestione distribuzione del gas | 2- stipula contratto soc. Toscana Energia | 31/05/2015 | | | | |
| 2015-PF20 | Gestione distribuzione del gas | 2- maggiori entrate | 24.300.000,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015-PF20 | Gestione distribuzione del gas | Maggiori Entrate per la stazione appaltante | 150.000,00 | | | | |

| |
|---|
| **Missione** |
| **Programma** |