



Comune di Prato
Staff Direzione Generale

Report Controllo strategico Anno 2016

dati al 31/12/2016

INDICE

PREMESSA

Il processo di programmazione e controllo e la metodologia di controllo

PARTE 1

Il grado di realizzazione degli Ambiti e degli obiettivi strategici

La qualità dei servizi erogati

PARTE 2

Il grado di realizzazione finanziaria

PARTE 3

Lo stato di avanzamento delle opere pubbliche

PARTE 4

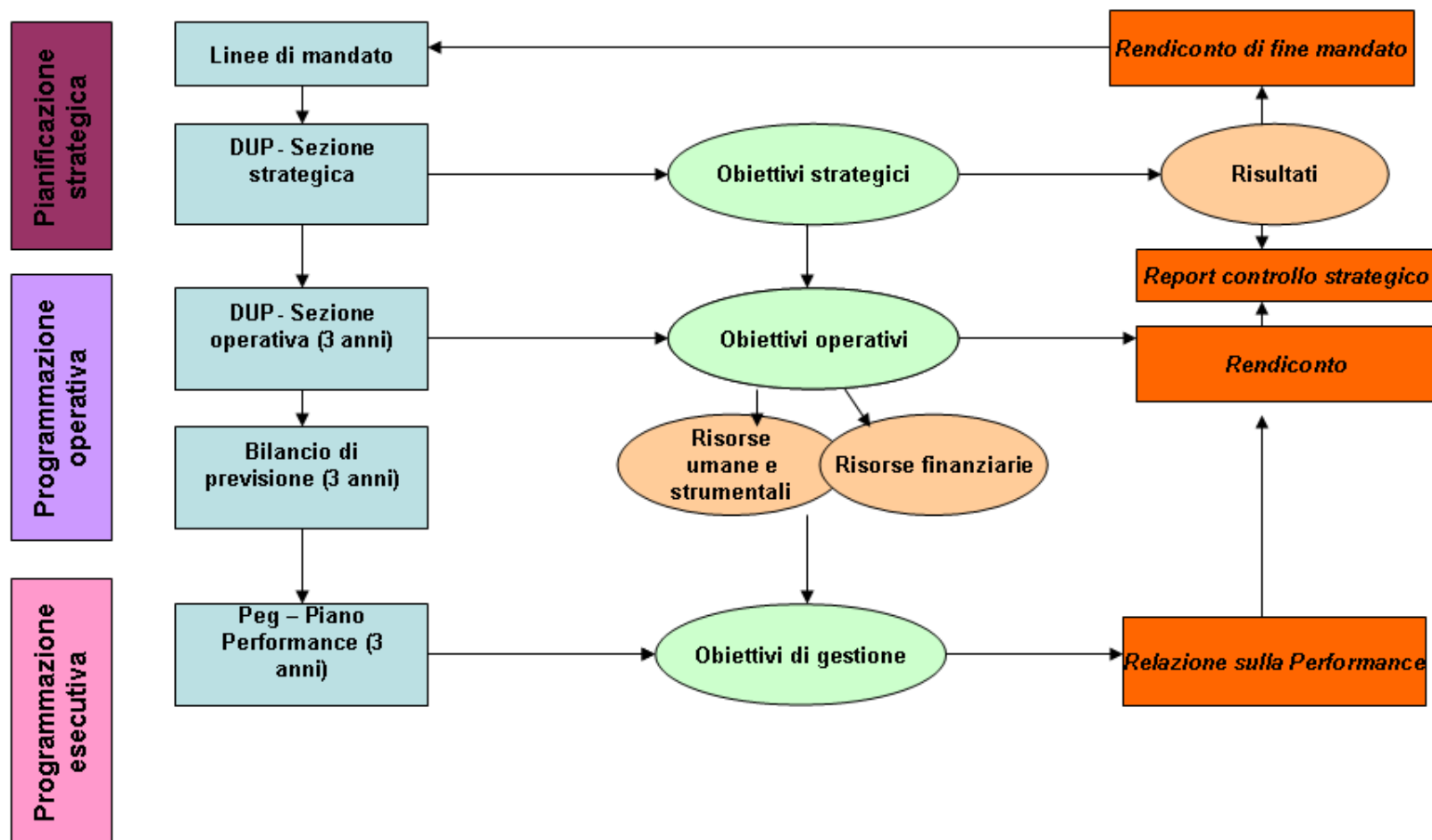
Punti di forza e punti di attenzione

PARTE 5

Gli eventi principali che hanno caratterizzato il 2016

PREMESSA:

Il Processo di Pianificazione e Controllo



Le tappe del processo di programmazione e controllo nel Comune di Prato

DOCUMENTO	ESTREMI ATTO
LINEE DI MANDATO	Comunicazione relativa alla presentazione del documento concernente le linee programmatiche relative all'attività di governo n. 53 del 12/06/2014
DUP 2016/2018	DCC n. 106 del 21/12/2015
PIANO TRIENNALE DELLE OPERE PUBBLICHE (2016/2018) E PROGRAMMA ANNUALE (2016)	DCC n. 111 del 21/12/2015
BILANCIO DI PREVISIONE 2016/2018	DCC n. 119 del 21/12/2015
PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE 2016/2018	DGC n. 407 del 22/12/2015
RENDICONTO DI GESTIONE 2015	DCC n. 31 del 12/05/2016
REPORT DI CONTROLLO STRATEGICO ANNO 2015/2017 – 2° SEMESTRE	DCC n. 32 del 12/05/2016
PEG 2016/2018 - REPORT CONTROLLO GESTIONE I TRIMESTRE	Report Direzionale del 15.05.2016
RELAZIONE DELLA PERFORMANCE 2015/2017	DGC n. 266 del 28/06/2016
PEG 2016 /2018 - REPORT CONTROLLO GESTIONE II TRIMESTRE	Report Direzionale 25.07.2016

DOCUMENTO	ESTREMI ATTO
REPORT DI CONTROLLO STRATEGICO 2016/2018 – 1°SEMESTRE E STATO AVANZAMENTO PEG PIANO PERFORMANCE 2016-2018	DCC n. 65 del 01/08/2016
PEG 2016/2018 - REPORT CONTROLLO GESTIONE III TRIMESTRE	Report Direzionale del 09.11.2016

La metodologia di controllo

Il report annuale del controllo strategico rappresenta un documento di sintesi finalizzato a dar conto del grado di realizzazione delle strategie definite dall'Amministrazione Comunale all'interno del Documento Unico di programmazione (DUP 2016/2018).

Il report si compone di 5 parti.

Nella prima sezione il grado di realizzazione delle strategie viene riportato secondo due chiavi di lettura:

1. con riferimento all'intera legislatura, al fine di rappresentare come l'attività svolta nel 2016 partecipa al raggiungimento finale delle strategie del quinquennio;
2. con riferimento all'anno 2016, verificando la realizzazione delle azioni annuali che concorrono al raggiungimento degli obiettivi strategici di mandato;

A partire dal 2016 questa sezione è stata implementata anche con il monitoraggio della qualità dei servizi erogati che riepiloga tutte le azioni promosse dall'Amministrazione Comunale per migliorare la qualità dei servizi e dei processi.

La sezione qualità riporta per ciascun ambito di indagine il soggetto committente, la metodologia utilizzata, le fasi che si sono svolte nell'anno, il gruppo di lavoro, le risorse impiegate, una descrizione sintetica del risultato raggiunto.

La seconda sezione illustra la correlazione esistente fra strategie e risorse dedicate. Questo tipo di controllo analizza i dati di bilancio (entrate ed uscite) aggregati per obiettivi strategici.

La terza sezione analizza nel dettaglio il grado di realizzazione delle Opere pubbliche (cantieri iniziati, cantieri conclusi, progetti in corso). Questo tipo di controllo è stato effettuato attraverso l'utilizzo di una procedura informatizzata denominata "Monitoraggio opere pubbliche" che consente di seguire la vita di un'opera dalla fase di progettazione preliminare alla consegna dell'opera al patrimonio dell'ente e permette, se correttamente alimentata da parte dei RUP, di conoscere in tempo reale lo stato di avanzamento dei lavori e di geo-referenziare i cantieri sulla cartografia.

La quarta sezione, partendo dal quadro delle criticità evidenziato già nel report annuale 2015, evidenzia le soluzioni attivate e quanto è in corso di realizzazione.

Il report si chiude con l'agenda eventi (quinta sezione) che si propone di dare una rappresentazione temporale degli avvenimenti di maggior rilievo che hanno contraddistinto la vita dell'organizzazione interna e di tutta la città.

Questa sezione è stata alimentata ripercorrendo il 2016 attraverso gli atti di Giunta e di Consiglio nonché le notizie pubblicate sulla stampa locale e sui social network.

Parte 1 –Il grado di realizzazione degli Ambiti e degli obiettivi strategici

Partendo dalle linee di Mandato del Sindaco, in sede di pianificazione (Documento Unico di Programmazione), sono stati individuati **5 ambiti strategici** ciascuno dei quali rappresenta un'idea di città che l'Amministrazione Comunale di Prato intende realizzare. Gli ambiti strategici sono a loro volta suddivisi in **14 obiettivi strategici** ciascuno dei quali individua le finalità principali verso cui orientare l'azione amministrativa:

Ambito strategico	Obiettivi strategici
1. Città da promuovere	1. Cultura e turismo come fattori di crescita del territorio
	2. Valorizziamo le eccellenze e rendiamo il territorio maggiormente attrattivo
2. Città Smart	3. Territorio integrato
	4. Mobilità sostenibile
	5. Ambiente migliore
3. Città da abitare	6. Un centro storico più bello e vivibile
	7. Valorizziamo le periferie
	8. Sicurezza e legalità
4. Città per tutti	9. Nuove opportunità: scuola, giovani, sport e tempo libero
	10. Tutelare le esigenze sociali
	11. Promuovere l'inclusione sociale
5. Città innovativa, trasparente ed efficiente	12. Amministrazione digitale
	13. Pubblica amministrazione snella efficace ed efficiente
	14. Apriamo il comune ai cittadini: partecipazione e trasparenza

1.1 Il grado di realizzazione degli obiettivi strategici pluriennali con riferimento all'intera legislatura.

La misurazione del grado di realizzazione è stato effettuata secondo la metodologia di seguito descritta:

Ad ogni obiettivo strategico è stato attribuito un peso percentuale diverso per ciascun anno del mandato politico in base alla rilevanza delle azioni pianificate per ogni anno di realizzazione.

Esistono infatti obiettivi strategici per i quali la capacità di produrre risultati concreti si concentra prevalentemente nei primi anni, altri per i quali si mantiene costante per tutta la legislatura ed altri ancora caratterizzati da azioni propedeutiche nei primi anni di mandato per poi passare alla fase realizzativa a fine legislatura.

Di seguito il riepilogo dei pesi percentuali attribuiti a ciascun obiettivo strategico per ciascun anno della legislatura. Convenzionalmente i pesi sono stati assegnati in riferimento alle annualità 2015/2016/2017/2018.

Ambito strategico	Obiettivi strategici	Giugno 2014	2015	2016	2017	2018	Giugno 2019
Città da promuovere	Cultura e turismo come fattori di crescita del territorio		30	40	20	10	
	Valorizziamo le eccellenze e rendiamo il territorio maggiormente attrattivo		20	20	30	30	
Città sostenibile	Territorio integrato		20	30	40	10	
	Mobilità sostenibile		30	30	30	10	
	Ambiente migliore		20	30	30	20	
Città da abitare	Un centro storico più bello e vivibile		20	25	25	30	
	Valorizziamo la periferia		10	30	30	30	
	Sicurezza e legalità		25	25	25	25	
Città per tutti	Nuove opportunità: scuola, giovani e sport		25	30	30	15	
	Tutelare le esigenze sociali		25	25	25	25	
	Promuovere l'inclusione sociale		25	25	25	25	
Città innovativa, trasparente ed efficiente	Amministrazione digitale		25	30	25	20	
	Pubblica amministrazione snella efficace ed efficiente		30	30	30	10	
	Apriamo il comune ai cittadini: partecipazione e trasparenza		25	25	25	25	

Di seguito si riportano i grafici che descrivono in forma sintetica il **grado di realizzazione degli obiettivi strategici con riferimento all'intera legislatura.**

Ogni contatore evidenzia quindi la percentuale di raggiungimento di ciascun obiettivo strategico a partire dall'inizio del mandato politico fino al 31.12.2016.

Per comprendere se il grado di realizzazione è in linea con le previsioni è sufficiente raffrontare la percentuale riportata nel contatore con la somma dei valori percentuali previsti per le annualità 2014/2015/2016 e riportati nella tabella.

ASSESSORI

Simone Mangani Benedetta Squittieri
Daniela Toccafondi Valerio Barberis

DIRIGENTI

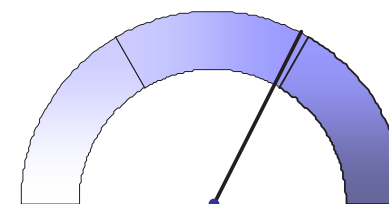
Rosanna Tocco Riccardo Pecorario
Emilia Quattrone Massimo Nutini
Antonio Avitabile

CITTA' DA PROMUOVERE

Cultura e turismo come fattori di crescita del territorio

2014	2015	2016	2017	2018	2019
0	30%	40%	20%	10%	0

64,80%



Grado realizzazione

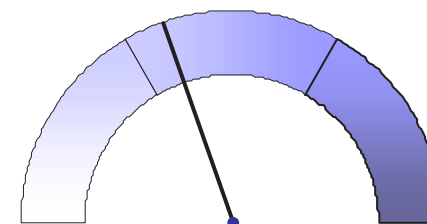
2014

2019

Valorizzare le eccellenze e rendere il territorio maggiormente attrattivo

2014	2015	2016	2017	2018	2019
0	20%	20%	30%	30%	0

39,20%



Grado realizzazione

2014

2019

ASSESSORI

Filippo Alessi
Valerio Barberis
Mariagrazia Ciambellotti
Benedetta Squittieri

CITTA' SMART

DIRIGENTI

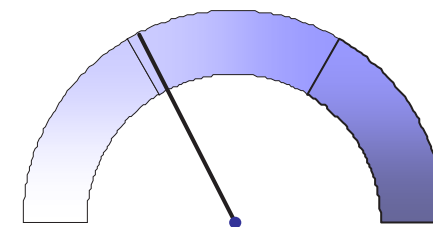
Francesco Caporaso
Luciano Sampieri
Donatella Palmieri
Riccardo Pecorario
Rossano Rocchi

Territorio integrato

2014	2015	2016	2017	2018	2019
0	20%	30%	40%	10%	0

34,92%

2014



2019

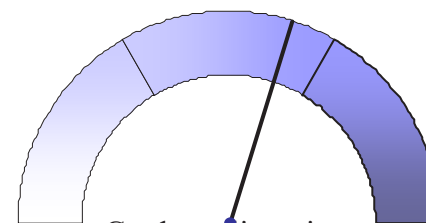
Grado realizzazione

Mobilità sostenibile

2014	2015	2016	2017	2018	2019
0	30%	30%	30%	10%	0

59.44%

2014



2019

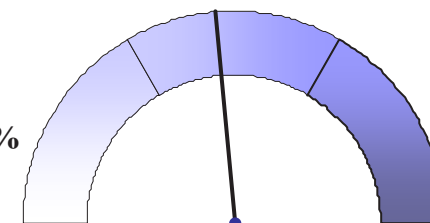
Grado realizzazione

Ambiente migliore

2014	2015	2016	2017	2018	2019
0	20%	30%	30%	20%	0

46,98 %

2014



2019

Grado realizzazione

ASSESSORI

Matteo Biffoni
Valerio Barberis
Mariagrazia Ciambellotti

Filippo Alessi
Simone Faggi

DIRIGENTI

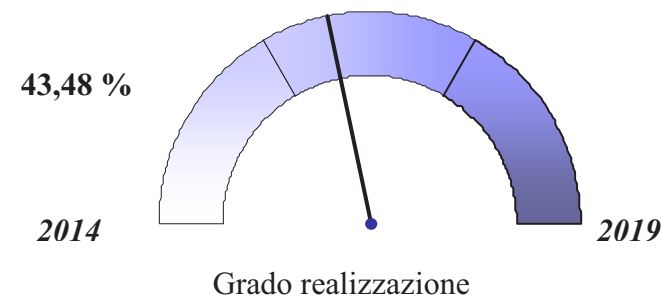
Massimo Nutini
Riccardo Pecorario
Francesco Caporaso

Rossano Rocchi
Andrea Pasquinelli
Donatella Palmieri

CITTA' DA ABITARE

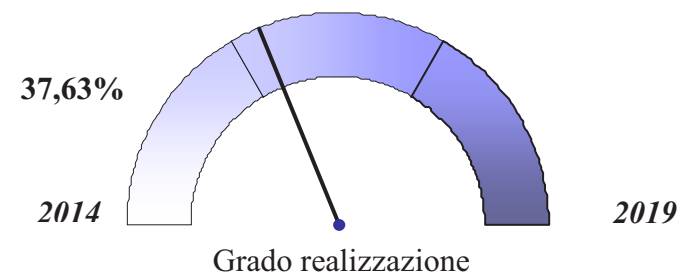
Un centro storico più bello e vivibile

2014	2015	2016	2017	2018	2019
0	20%	25%	25%	30%	0



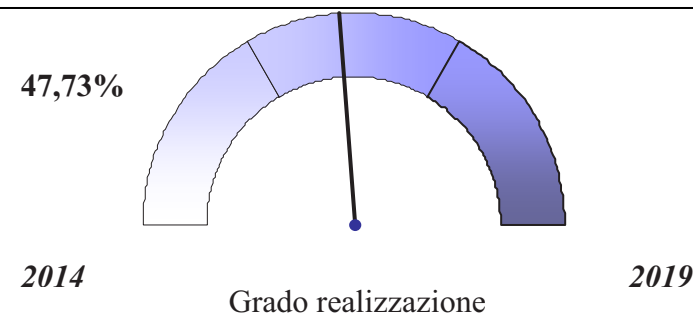
Valorizziamo le periferie

2014	2015	2016	2017	2018	2019
0	10%	30%	30%	30%	0



Sicurezza e legalità

2014	2015	2016	2017	2018	2019
0	25%	25%	25%	25%	0



ASSESSORI

Matteo Biffoni
Luigi Biancalani
Simone Faggi
Valerio Barberis

Mariagrazia Ciambellotti
Filippo Alessi
Simone Mangani

CITTA' PER TUTTI

DIRIGENTI

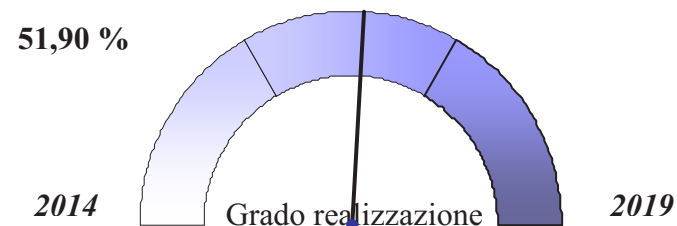
Donatella Palmieri
Luca Poli
Antonio Avitabile
Rossano Rocchi

Rosanna Tocco
Massimo Nutini
Emilia Quattrone

Andrea Pasquinelli
Rosanna Lotti
Riccardo Pecorario

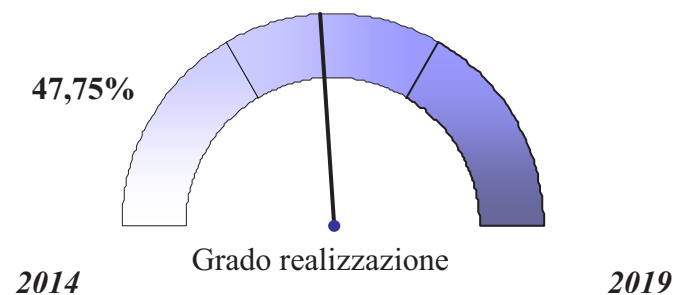
Nuove opportunità: scuola, giovani, sport e tempo libero

2014	2015	2016	2017	2018	2019
0	25%	30%	30%	15%	0



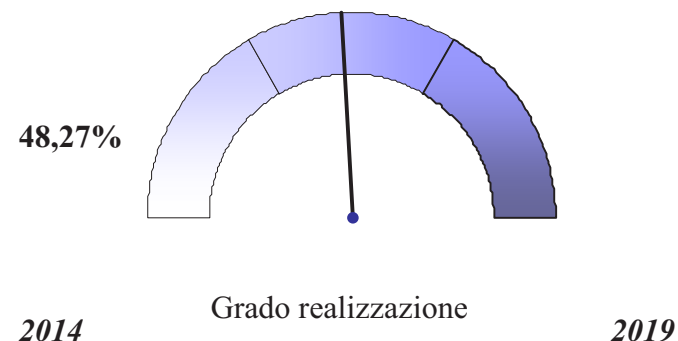
Tutelare le esigenze sociali

2014	2015	2016	2017	2018	2019
0	25%	25%	25%	25%	0



Promuovere l'inclusione sociale

2014	2015	2016	2017	2018	2019
0	25%	25%	25%	25%	0



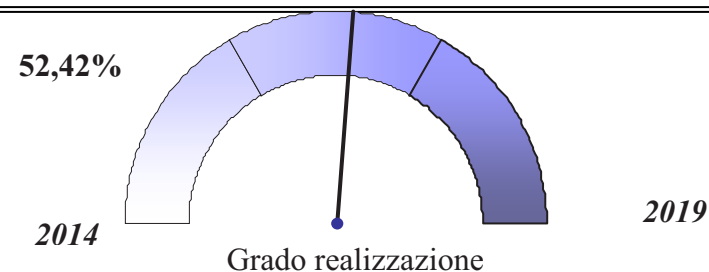
ASSESSORI
Benedetta Squittieri *Simone Faggi* *Monia Faltoni*
Filippo Alessi *Valerio Barberis*
Simone Mangani *Daniela Toccafondi*

**CITTA' INNOVATIVA,
TRASPARENTE, EFFICIENTE**

DIRIGENTI
Roberto Gerardi *Luca Poli* *Massimo Nutini*
Davide Zenti *Luciano Sampieri* *Donatella Palmieri*
Riccardo Pecorario *Rosanna Tocco* *Francesco Caporaso*
Emilio Martuscelli *Rossano Rocchi* *Emilia Quattrone*
Rosanna Lotti *Giovanni Ducceschi* *Antonio Avitabile*
Andrea Pasquinelli

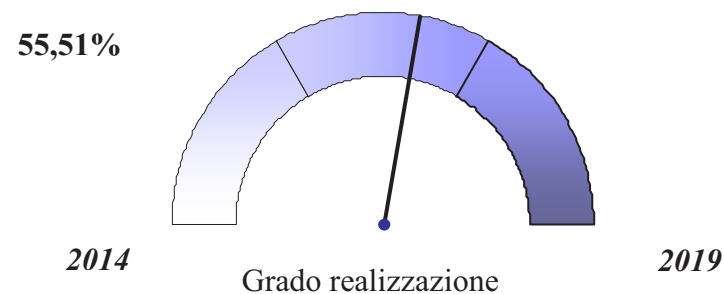
Amministrazione digitale

2014	2015	2016	2017	2018	2019
0	25%	30%	25%	20%	0



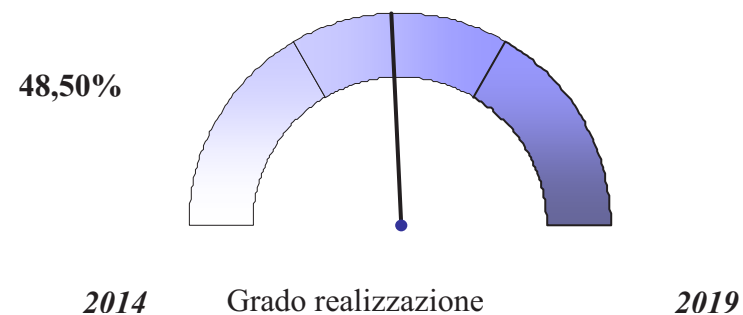
Pubblica amministrazione snella, efficace ed efficiente

2014	2015	2016	2017	2018	2019
0	30%	30%	30%	10%	0



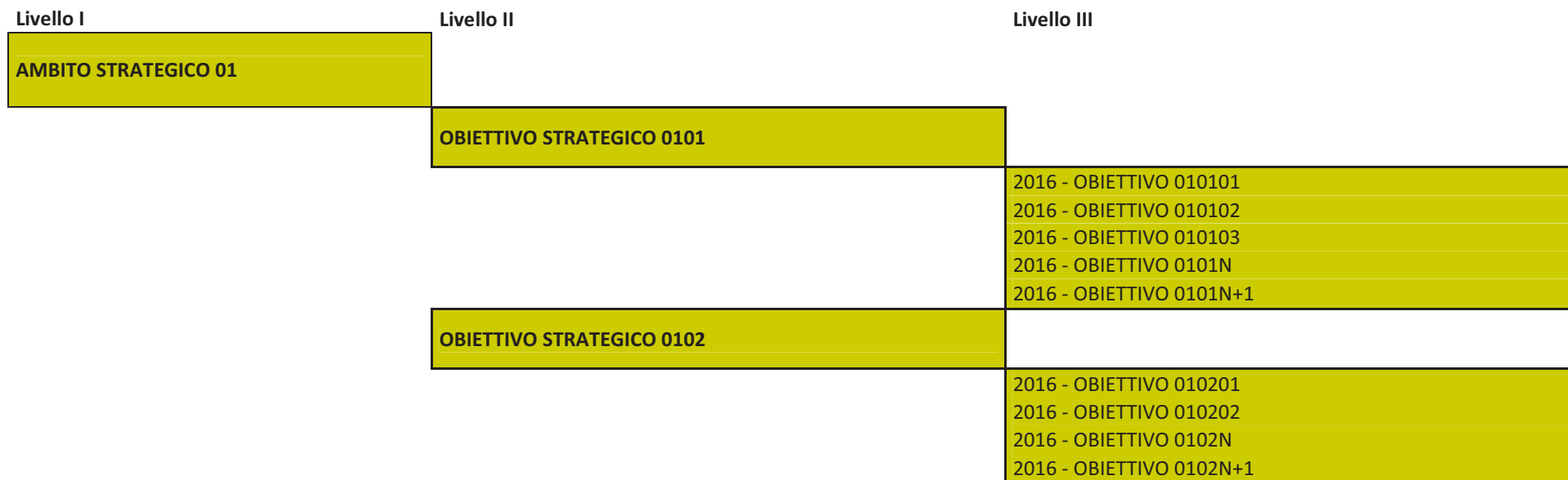
**Apriamo il comune ai cittadini:
partecipazione e trasparenza**

2014	2015	2016	2017	2018	2019
0	25%	25%	25%	25%	0



1.2 Il grado di realizzazione degli obiettivi strategici con riferimento all'anno 2016

Questo tipo di controllo parte dall'attività di misurazione e valutazione degli obiettivi annuali (di risultato e gestionali) attribuiti ai responsabili dei servizi dell'Ente: gli obiettivi annuali concorrono alla realizzazione degli obiettivi e degli ambiti strategici attraverso una struttura ad albero a tre livelli:



Sulla base dello stato di avanzamento degli obiettivi annuali, si ha l'avanzamento degli obiettivi strategici ad essi collegati.

CITTA' DA PROMUOVERE

Per consentire alla città di tornare agli elevati livelli di qualità della vita che ne hanno contraddistinto la sua storia, è necessario gestire gli effetti della crisi e nello stesso tempo impostare nuove politiche di sviluppo economico territoriale. In tal senso è necessario valorizzare le eccellenze che contraddistinguono il tradizionale sistema produttivo manifatturiero, ma anche trovare nuovi ambiti di sviluppo del territorio, come quello culturale e turistico. Si tratta di rendere il territorio maggiormente attrattivo, promuovendo una nuova immagine della città, che superi l'attuale visione che la lega al declino industriale, alla massiccia immigrazione e a problematiche di sicurezza.

Obiettivo Strategico

Azioni

**Cultura e turismo
come fattori di
crescita del territorio**

Valorizzazione turistica della città

Promuovere la nuova immagine di Prato

Istituzioni culturali a sostegno della promozione

**Valorizzare le
eccellenze e rendere
il territorio
maggiormente
attrattivo**

Rendere l'industria locale più efficiente e competitiva

Rendere il territorio più attrattivo per nuove imprese

Interventi di valorizzazione delle attività commerciali e produttive

Università come motore di sviluppo della città

1.1 Cultura e turismo come fattori di crescita del territorio

Un obiettivo di importanza rilevante per l'Amministrazione è quello di **sviluppare la vocazione turistica e culturale della città**.

Il percorso di valorizzazione del sistema museale pratese è stato il punto di partenza per promuovere una nuova immagine della città che trova nei lavori di ampliamento del *Centro per l'Arte Contemporanea L. Pecci* il suo punto di forza. Il nuovo museo è stato inaugurato nel mese di ottobre 2016 con riscontri decisamente positivi in termini di affluenza e di iniziative promosse.

Altra importante iniziativa è rappresentata dalla Prato Musei Card: la tessera nata nel 2015 e rafforzata nel 2016 consente l'ingresso illimitato ai quattro musei principali della città: Centro per l'Arte Contemporanea Luigi Pecci, Museo del Tessuto, Museo di Palazzo Pretorio, Musei Diocesani e la libera circolazione sulla rete di trasporto pubblico cittadino (CAP Autolinee).

L'ampliamento dell'offerta culturale cittadina ha trovato una punta di eccellenza nella realizzazione della mostra dal titolo *“L'ombra degli Etruschi”*, che si è svolta nelle sale al piano terra del Museo di Palazzo Pretorio dal 19 marzo al 30 giugno, in collaborazione con la Soprintendenza Archeologica della Toscana e la Soprintendenza al Polo Museale della Toscana. La mostra concorre a promuovere la città e il territorio, mettendo in luce i rapporti imprescindibili delle popolazioni etrusche situate nel territorio intorno a Prato e valorizza le origini etrusche della città e il sito archeologico di Gonfienti.

Sempre con lo scopo di ampliare la proposta degli eventi culturali è stata sviluppata la collaborazione Pecci-Metastasio-Officina Giovani già sperimentata nel 2015.

Sono state avviate le predisposizioni di due progetti che hanno lo scopo di avvicinare Prato al mondo dell'industria cinematografica ovvero la *“Manifattura Digitale Cinema”*: che ha come scopo quello di attivare una nuova industria creativa nell'ambito dell'arte visiva ed il *“Cineporto”*: ovvero un polo logistico che possa offrire servizi ed infrastrutture agli addetti ai lavori.

Nel corso del 2016 è stato portato avanti il percorso per definire e promuovere il *“Brand Città di Prato”*: si è concluso il percorso di partecipazione a Prato si fa Brand che ha visto il coinvolgimento di cittadini, attori chiave del territorio e turisti nell'individuazione degli aspetti identitari della città; è stato presentato il marchio/logotipo con le sue declinazioni tematiche: un marchio moderno che traduce graficamente i valori legati agli asset intangibili della città, quali la contemporaneità, il dinamismo, la capacità di coniugare tradizione e innovazione, la vivacità; è stato completato il sito www.cittadiprato.it, bilingue e integrato con i principali social media;

Nella promozione dell'immagine della città ha un posto di rilievo l'individuazione e la **valorizzazione dei prodotti di eccellenza** che il territorio offre, per questo si è reso necessario e strategico stilare un calendario annuale e stabile di eventi locali che li pubblicizzassero e li avvicinassero alla comunità e ai turisti. Un esempio su tutti il progetto Eat Prato per la valorizzazione e promozione dei prodotti tipici e delle aziende del territorio provinciale, attraverso la Strada dei Vini di Carmignano e dei prodotti tipici pratesi.

Sono stati apportati miglioramenti significativi all'organizzazione e alla gestione dell'evento cittadino che caratterizza Prato ovvero il corteccio storico dell'8 Settembre anche in previsione dell'anniversario della 50^a edizione che si terrà nel 2017.

1.2 Valorizzare le eccellenze e rendere il territorio maggiormente attrattivo

Un territorio come quello pratese, che dopo anni di prosperità e ricchezza ha conosciuto con la crisi economica un periodo di flessione unito ad incertezza sociale ed occupazionale, necessita di ricostruire le proprie fondamenta su due aspetti: il primo è quello del **recupero della propria identità** che affonda le sue radici nella vocazione industriale e manifatturiera del distretto tessile; il secondo è quello dello **sviluppo di un nuovo modello di business** che trova nell'innovazione tecnologica il punto di forza per rivitalizzare il settore.

Un esempio di come la sinergia tra questi due fattori possa dare ulteriore slancio al territorio si ha attraverso la partecipazione al “*Progetto europeo TCBL (Textile & Clothing Business Labs)*”, iniziato nel luglio 2015. L'obiettivo generale del progetto è quello di generare un cambiamento nell'attuazione delle politiche e dei programmi dei fondi strutturali relativi al potenziamento della ricerca, dello sviluppo tecnologico e dell'innovazione, allo scopo di assicurare la sostenibilità del settore T&A nelle regioni partner del progetto. Il progetto TCBL mira a trasformare l'industria del tessile e dell'abbigliamento, con l'ambizioso obiettivo di riportare il 5% della capacità produttiva in Europa entro il 2025.

Altro progetto entrato in fase operativa nell'Ottobre 2016 è il “*Reset*” che ha come scopo quello di far circolare le buone pratiche in materia di riciclo e di riduzione dei rifiuti prodotti nel settore del tessile e dell'abbigliamento.

Nel Novembre 2016 è iniziato il progetto “*Creative Wear*” che si pone l'obiettivo di rivitalizzare l'industria manifatturiera ponendo attenzione alla creatività, al design personalizzato e alla produzione su piccola scala.

Per **favorire processi di rigenerazione e riqualificazione urbana** anche attraverso azioni capaci di valorizzare le attività commerciali e di creare reti sociali quali presupposto all'incremento della vivibilità e della sicurezza di aree particolarmente degradate della città è stato presentato alla Regione Toscana un progetto che ha ricevuto un finanziamento di 144.000 euro; il progetto prevede tre diverse azioni: POP-lab, POP-art e Pop-house che saranno realizzate nel corso del 2017.

E' continuata la collaborazione con il PIN scarl finalizzata allo sviluppo del potenziale attrattivo di Prato nei confronti di Università straniere e di Istituti di Alta formazione ('Progetto Campus - Attrazione di Università estere a Prato'). Nel corso del 2016 sono stati realizzati importanti prodotti di promozione :

- ☐ realizzazione di materiale sia informativo che divulgativo volto alla presentazione e alla promozione della Città di Prato presso Università estere;
- ☐ identificazione di elementi per definizione business plan per un insediamento universitario nell'area pratese e per la realizzazione di una “guida sintetica” per potenziali investitori;
- ☐ ricognizione e selezione di strutture sul territorio potenzialmente idonee all'insediamento di un campus universitario;
- ☐ realizzazione di un sito web di progetto in lingua inglese;

CITTA' SMART

Realizzare una Smart City, significa riprogettare la città per renderla economicamente sostenibile ed innalzarne la qualità della vita utilizzando la tecnologia dell'informazione come strumento di supporto. Gli interventi riguardano principalmente lo sviluppo della mobilità sostenibile, la tutela dell'ambiente, l'efficientamento energetico, e vengono recepiti nella pianificazione urbanistica del territorio per indirizzare la città verso questo nuovo modello di sviluppo.

Obiettivo Strategico

Azioni

Territorio integrato

Programmazione integrata

Gestione associata come modalità integrata di erogazione dei servizi

Mobilità sostenibile

Potenziare modalità di spostamento alternative

Infomobilità: realizzare un sistema informativo della mobilità urbana

Manutenzione del patrimonio stradale e completamento opere grande viabilità

Ambiente migliore

Riduzione inquinamento

Ottimizzazione e progressiva riqualificazione verde pubblico

Riuso e raccolta differenziata

2.1 Territorio integrato

Negli ultimi anni la città ha subito un processo di trasformazione economica che ha comportato profondi cambiamenti del tessuto sociale e produttivo. Tali cambiamenti, ancora in corso, hanno reso necessaria la riformulazione di nuove politiche e strategie di sviluppo del territorio.

In questo contesto si rende necessaria l'elaborazione di vari strumenti di pianificazione territoriale del Comune che consentono di **progettare in maniera integrata il territorio**.

La necessità di coniugare i legittimi interessi privati tesi alla trasformazioni dell'attuale stock edilizio esistente ad un riuso consapevole e sostenibile che non porti la creazione di nuove volumetrie (Piano a Volume zero) ed al consumo di nuovo suolo agricolo, anche mediante la costruzione di nuovi involucri edilizi ad impatto ambientale molto basso al posto degli immobili esistenti altamente energivori, richiede l'elaborazione di un nuovo strumento di gestione di tali trasformazioni: il nuovo Piano Operativo (già Regolamento Urbanistico) del Comune di Prato. A questo riguardo si fa presente che a dicembre 2016 sono stati predisposti gli atti necessari all'avvio del procedimento di formazione del piano operativo e della contestuale variante al piano strutturale.

Per una pianificazione integrata del territorio è necessario che gli strumenti di programmazione territoriale siano anche integrati con strumenti relativi alla mobilità urbana. Nel 2016 il Consiglio Comunale con DCC 83 del 24/11/2016 ha approvato e adottato definitivamente il Piano Urbano Mobilità Sostenibile (PUMS) che ha come scopo quello di perseguire una mobilità sostenibile, ridurre l'inquinamento dovuto alle emissioni di inquinanti nell'aria e quello acustico, aumentare l'efficienza del trasporto di trasporti e merci in previsione di una riduzione dei costi e di un miglioramento dell'impatto ambientale. Il Piano, nato da un intenso percorso di partecipazione che ha coinvolto in modo ampio la cittadinanza, pone l'accento sulla necessità di valutare l'efficacia delle azioni proposte non solo dal punto di vista tecnico, riportando i tradizionali indicatori del settore generati dal modello di simulazione del traffico, ma anche dal punto di vista della sostenibilità ambientale e sociale.

Per realizzare una città Smart ovvero fare in modo che Prato diventi un territorio dove le tecnologie digitali si incrociano con infrastrutture innovative per offrire nuovi servizi e migliori sistemi di efficientamento energetico è indispensabile dotarsi di uno strumento di pianificazione che detti le linee di intervento e raccolga tutti i progetti pubblico/privati volti a rafforzare la dotazione infrastrutturale delle Città. A fine 2016 risulta completata la ricognizione delle iniziative presenti sul territorio comunale ed è stata predisposta una bozza di Piano di Smart City inerente alla ricognizione delle priorità che devono essere prese in considerazione da parte degli soggetti interessati, sia interni che esterni (per un totale di 150 attività mappate). La sintesi dei risultati dimostra che dei 6 ambiti oggetto d'indagine quelli di maggior interesse per gli stakeholders sono: Smart Environment (ovvero le attività in ambito di sviluppo sostenibile) e Smart Governance (ovvero l'erogazione di servizi e l'attivazione di modelli di partecipazione attiva da parte dei cittadini). In aggiunta, nell'indagine è stato considerato un altro importante ambito di riferimento legato alla presenza di banda larga ed ultra larga nel territorio di riferimento, chiamato SMART BROAD BAND .

Per quanto riguarda l'inquinamento atmosferico e gli interventi per la riduzione delle emissioni, nel 2015 è stato approvato il *PAES: Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile (PAES)* che identifica i settori di intervento più idonei e le opportunità più appropriate per raggiungere l'obiettivo di riduzione di CO2 e definisce le misure concrete per la riduzione dei consumi finali di energia, insieme a tempi e responsabilità, in modo da tradurre la strategia di lungo termine in azione. Nel Luglio 2016 è stata avviata l'azione per la realizzazione della campagna "Condomini sostenibili" e si è attivata la ricerca di mercato per l'individuazione del soggetto che avrà la responsabilità di pubblicizzare l'intero Piano.

Con lo scopo di valorizzare aree di proprietà da destinare alla vendita, il Comune di Prato ha promosso procedure di variante urbanistica fra cui la variante destinata alla valorizzazione del terreno comunale posto tra le vie D. Bessi, A. Ghisleri, C. Cipriani e Longobarda, a Iolo. La variante è stata adottata con D.C.C. n. 47 del 30.06.2016 ed è stata approvata definitivamente con D.C.C. n.77 del 27.12.2016. Con medesima

delibera si è dato mandato al Servizio Urbanistica di redigere lo studio di fattibilità tecnica ed economica per la riqualificazione degli spazi pubblici della frazione di Iolo con particolare riferimento alle strade di accesso alla frazione ed alla soluzione del tema della dotazione di parcheggi pubblici a servizio dei cittadini.

Passi in avanti sono stati fatti nel percorso che porterà ad una integrazione sempre maggiore fra i *Suap* dei vari comuni che compongono la Provincia. Si è raggiunta una uniformità nei seguenti regolamenti: spettacolo viaggiante, commercio su area pubblica ed edicole. Sono state adottate norme comuni sulla tematica inerente alla Bolkestein e sono state svolte riunioni con Asl e studi professionali per la gestione delle sospensioni di attività per motivi igienico-sanitari.

2.2 Mobilità sostenibile

La **promozione della mobilità lenta**, quale quella ciclabile e pedonale, è un punto cardine del processo di pianificazione avviato con il Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS). La diffusione e l'implementazione di un sistema di mobilità sostenibile contribuisce infatti a :

- ☐ rendere la città più vivibile attraverso un maggior utilizzo del trasporto pubblico, opportunamente integrato, che renderà le strade meno congestionate e meno rumorose,
- ☐ promuovere l'attività fisica individuale utile a combattere la sedentarietà;
- ☐ favorire la lotta ai cambiamenti climatici, attraverso il risparmio dei carburanti fossili,
- ☐ sviluppare il turismo sostenibile.

In un'ottica di raggiungimento di tali obiettivi il 2016 ha visto un aumento della rete ciclabile esistente con 5 Km di nuove piste percorribili, la creazione di aree di sosta per le biciclette nonché azioni finalizzate alla diffusione della mobilità elettrica come l'installazione di colonnine di ricarica e il libero accesso per i mezzi di trasporto elettrici alla zona ZTL.

Promuovere la mobilità lenta significa anche educare ed incentivare i cittadini ad usare mezzi di trasporto che possono apparire non convenzionali. E' il caso del car sharing: il servizio che permette di utilizzare un'automobile su prenotazione, prelevandola e riportandola in un parcheggio e pagando in ragione dell'utilizzo fatto. Per diffondere questo sistema di mobilità introdotto a Prato a fine 2015, a febbraio 2016 è stato sottoscritto un protocollo tra Comune di Prato e Comune di Firenze per consentire ai veicoli nel servizio di car sharing autorizzati da ciascuna amministrazione di transitare e sostare nel territorio dell'altra alle stesse condizioni del servizio autorizzato e senza alcun onere. L'accordo, che ha la durata di un anno, prevede quindi per i veicoli del car sharing pratese la possibilità di accesso e transito in ZTL (escluse corsie riservate ai mezzi pubblici), di sostare negli spazi riservati ai residenti in ZTL e ZCS e gratuitamente in tutti gli spazi a pagamento delimitati dalle strisce blu.

I veicoli del car sharing fiorentino hanno la possibilità di entrare e sostare a titolo gratuito nella ZTL A (0-24) e B (7.30-18.30) di Prato e di sostare gratuitamente negli spazi delimitati da segnaletica orizzontale blu a pagamento (esclusi i parcheggi pubblici dotati di sbarra).

Altri interventi sono stati effettuati per **aumentare la sicurezza stradale e ridurre l'incidentalità** fra cui: l'implementazione della segnaletica stradale, la limitazione della velocità massima in alcune zone della Città (le cosiddette zone 30), la realizzazione della passerella Orione

Tangenziale Nord Sud; la riqualificazione ed il miglioramento degli attraversamenti pedonali alle rotatorie della tangenziale; la realizzazione di tratti di connessione dei percorsi ciclopeditoni di Via Piazzanese con il Centro Commerciale; il percorso ciclopeditono e parcheggio biciclette presso scuola elementare Italo Calvino di Figline; la realizzazione attraversamenti semaforici per ipovedenti, la messa in sicurezza idraulica del sottopasso di via Ciulli.

E' stato poi predisposto un servizio di **infomobilità** ovvero l'attivazione di tutta una serie di strumenti che permettono di rilevare dati sul traffico in modo tale da rendere più consapevoli i cittadini sui loro spostamenti. Le nuove tecnologie sono state utilizzate anche per l'attivazione di un sistema di pagamento della sosta tramite sms e per l'installazione di parcometri con lettori Pos.

Si sono conclusi a fine anno i lavori per il completamento della **seconda tangenziale**, ovvero la realizzazione dell'ultimo tratto dell'asse principale che collega Montemurlo con Quarrata e il sottopasso dell'autostrada A11 mentre a fine Novembre si è conclusa la realizzazione del **sottopasso dell'ospedale**.

2.3 Ambiente migliore

Gli interventi per tutelare e valorizzare l'ambiente hanno riguardato ambiti diversi: dal potenziamento del sistema di igiene urbana (con particolare attenzione allo smaltimento dei rifiuti tessili) alla riduzione dell'inquinamento, dagli interventi di efficientamento energetico alla valorizzazione del verde pubblico, fino ad arrivare alla riqualificazione urbana di alcune aree della città.

Sul fronte dei rifiuti stanno proseguendo gli interventi **per estendere la raccolta porta a porta** in altre aree della città. Nei primi mesi del 2016 tale servizio è stato attivato nelle zone di Mezzana e nella macrozona Zarini. E' stato approvato il nuovo Regolamento sui rifiuti, introducendo la **deassimilazione dei rifiuti tessili**, trattandoli come rifiuti speciali. Proprio su questo tema si sono concentrate alcune azioni della partecipata Programma Ambiente che non solo ha sottoscritto convenzioni con centri di ricerca per il recupero degli scarti tessili ma si è prodigata affinché la comunità cinese fosse coinvolta in questa novità. Si sono svolti vari incontri con i cittadini cinesi ed è stata creata un'apposita app informativa bilingue che spiegasse i nuovi servizi di gestione di questo particolare rifiuto.

Con riferimento alla **riduzione dell'inquinamento**, si è agito sia sulla diminuzione di quello acustico anche attraverso la realizzazione di barriere anti rumore (Scuola Meoni), sia sulla rimozione e smaltimento dell'amianto. A questo riguardo l'Ente ha operato con azioni diversificate: dalla creazione, in collaborazione con il Pin, di una banca dati in cui sono state censite le coperture degli immobili che contengono componenti in amianto da rimuovere perché non sostenibili da un punto di vista ambientale, all'apertura di uno sportello informativo, all'intervento diretto del Comune in azioni di bonifica delle coperture in amianto di immobili (anche privati).

Per quanto riguarda la **riqualificazione energetica**, a seguito dell'ammissione al finanziamento Kyoto di 5 progetti su edifici scolastici, si è provveduto a stipulare il relativo mutuo e ad approvare i progetti definitivi/esecutivi con l'obiettivo di conseguire un miglioramento dell'efficienza energetica degli edifici di almeno 2 classi energetiche in tre anni.

Si evidenzia che per nr. 2 asili (Fiore e Arcobaleno) la progettazione è andata oltre il requisito del miglioramento di 2 classi energetiche richiesto dal finanziamento agevolato, arrivando al progetto "edifici a energia quasi 0".

Per quanto riguarda la **riqualificazione della città** l'Amministrazione Comunale ha ottenuto, nell'ambito del "*Programma per la riqualificazione urbana e la sicurezza delle periferie (PRIUS)*", un importante finanziamento da parte del Governo di 10.574.281,00 €. La conferma del finanziamento arrivata a dicembre 2016 consentirà di intervenire su tre nodi principali: Stazione del Serraglio, Parco Fluviale, piazza Mercatale e piazza San Marco, con lo scopo di metterle in relazione con il resto della città e del centro storico. Il progetto intende riqualificare l'intera area attraverso la ristrutturazione delle piazze, la rifunzionalizzazione dei luoghi pubblici, il potenziamento dell'offerta dei servizi di interesse pubblico. Cuore dell'intervento sono :

- il progetto Riversibility che si pone l'obiettivo di aumentare la fruizione del parco pubblico esistente lungo le rive del fiume Bisenzio nel tratto urbano al fine di accrescere la percezione di sicurezza e di stimolare le attività che i cittadini possono svolgere nel tempo libero all'aperto. Stante la particolarità dell'intervento, che interviene riqualificando tutta la riva del fiume, è stato attivato un percorso partecipativo per coinvolgere la cittadinanza nella definizione della progettazione, per condividere le scelte e accogliere le idee. Tutte le attività poste in essere sono in linea con quanto disposto dal DPCM di assegnazione del contributo e nel rispetto della tempistica dallo stessa individuata.
- Il progetto di recupero di Palazzo Pacchiani, dove saranno trasferiti gli uffici comunali dell'urbanistica, edilizia privata e lo Sportello unico attività produttive, inoltre sarà possibile riqualificare anche la sede dell'asilo notturno gestito dall'associazione La Pira, attigua a Palazzo Pacchiani, e sviluppare il progetto già esistente di reinserimento sociale degli utenti.
- Il progetto di completamento della ristrutturazione del Bastione delle forche, dove troverà spazio anche un ristorante .

CITTA' DA ABITARE

Realizzare una città in cui è piacevole abitare, dove i cittadini si riappropriano degli spazi pubblici e vivono la città, dove il degrado lascia spazio alla cura e al decoro e il senso di insicurezza viene superato non solo attraverso un'intensificazione dei controlli, ma anche attraverso una riqualificazione dei quartieri, con attenzione all'illuminazione, alla videosorveglianza e al rispetto delle regole d'uso degli spazi pubblici.

Obiettivo Strategico

Azioni

Un centro storico più bello e vivibile

Riqualificazione centro storico (decoro urbano)

Rivitalizzazione centro storico (apertura nuove attività)

**Valorizziamo le
periferie**

Riqualificazione periferie

Sicurezza e legalità

Patto Prato sicura

Garantire l'equità

Garantire la sicurezza del territorio e delle
persone

3.1 Un centro storico più bello e vivibile

Riqualficare il centro storico significa dare nuova vita ed energia al cuore pulsante della città che negli ultimi anni ha vissuto un periodo di declino in termini di socializzazione fra i cittadini, di vivacità per quanto concerne l'attività commerciale ed anche di percezione di sicurezza quotidiana. Rivitalizzare alcune zone nevralgiche del centro storico permette non solo di dare nuova linfa ai processi economici locali ma anche di “regalare” alla Città una nuova immagine, più contemporanea ed in linea con il nostro tempo.

La riqualficazione del centro storico inizia con il recupero dell'Area ex ospedale Misericordia e Dolce destinata alla realizzazione di un grande Parco Urbano; questo porterà un incremento della sua frequentazione pubblica e il conseguente possibile sviluppo delle attività commerciali, l'incremento degli spazi verdi urbani e della socialità e dell'interazione tra i cittadini; un progresso nella qualità di vita in città anche sotto l'aspetto del miglioramento della qualità dell'aria, della mitigazione delle isole di calore e favorendo le forme di assorbimento dell'inquinamento gassoso tramite l'incremento della presenza del verde. A inizio anno è stato stipulato il contratto di mutuo per l'acquisto dell'area ed il contratto preliminare di compravendita con l'ASL. In anticipo sui tempi previsti dell'accordo di programma del 10 ottobre 2014, è stata approvata in via definitiva la variante urbanistica che permetterà la nuova destinazione dell'area. Nel mese di gennaio è stato definito il Documento Preliminare alla Progettazione, sulla base del quale si è svolto un concorso internazionale di progettazione al quale hanno partecipato oltre duecento professionisti da tutto il mondo e, tra questi, i più importanti studi di architettura del paesaggio operanti a livello internazionale. Il 5 ottobre sono stati approvati gli esiti del concorso e il 18 ottobre è stato approvato il progetto preliminare del Parco, poi inserito nel piano delle opere pubbliche 2017/2019. Il progetto vincitore del concorso è quello di *MDP Michel Desvigne Paysagiste (Francia) realizzato con Paolo Brescia di OBR Srl*.

Sempre con lo scopo di valorizzare gli spazi pubblici sono stati avviati importanti interventi di riqualficazione del centro storico fra cui :

- ☐ Piazza del Duomo dove si è provveduto a delimitare ed arredare la zona destinata ad Area Pedonale Urbana (APU); a ridefinire l'illuminazione della piazza ed a ripristinare la pavimentazione in pietra ammalorata;
- ☐ Piazza S.Niccolò: dove si è provveduto a realizzare una nuova sistemazione della piazza, con nuova pavimentazione, aiuole, arredo urbano, illuminazione;
- ☐ Il rifacimento completo della pavimentazione in pietra di via S.Michele e dei sottoservizi
- ☐ Il nuovo marciapiede in pietra sul lato ovest della piazza Mercatale e di via del Carmine, fronte chiesa di San Marco, per una nuova e migliore collocazione dei de hors;
- ☐ E' stato altresì predisposto il progetto per la riqualficazione di P.za Landini che ha già ottenuto il parere positivo della Sovrintendenza

Altro riflettore acceso su una zona sensibile del centro storico è quello relativo all'Area del Serraglio dove l'amministrazione è intervenuta con il proposito di **riqualificare le aree commerciali del Centro Storico**. Le azioni poste in essere hanno riguardato la modifica del Regolamento del Commercio in sede fissa (articolo 26), al fine di introdurre una disciplina di salvaguardia e di riqualficazione dell'area Via Cironi, Canto alle Tre

Gore, Santa Margherita, Via Tintori, Via S. Giorgio ; la mappatura dei fondi sfitti di Via del Serraglio e l'individuazione dei proprietari dei fondi mediante dati catastali (circa 25 fondi); l'attivazione dei controlli sul decoro dei fondi sfitti con il supporto della Polizia Municipale .

In collaborazione con il Servizio Cultura, promozione del territorio e intercultura è stato presentato il Progetto per la sicurezza urbana integrata che, finanziato da Regione Toscana, sarà gestito in collaborazione con il PIN. Il progetto prevede azioni nell'area del Centro storico e azioni nell'area del Macrolotto zero . Per quanto riguarda il centro storico si darà vita all'intervento denominato POP LAB - Riapri la città che si propone di rivitalizzare Via del Serraglio e Via Magnolfi affinché queste due direttrici di accesso alla città diventino luoghi nevralgici per gli acquisti e per reti aziendali di sviluppo imprenditoriale attraverso l'apertura di attività innovative, anche a carattere temporaneo.

3.2 Valorizziamo le periferie

Obiettivo dell'Amministrazione è quello di tornare a **valorizzare le frazioni** quali centri di aggregazione e di integrazione, garantendo servizi decentrati e facilitando il collegamento con il centro città al fine di superare il concetto di periferia.

Proprio per questo motivo nasce il concetto di “spazio pubblico” che assume ruolo centrale nella definizione dei luoghi di aggregazione delle Frazioni, in esso infatti si riconosce il luogo della rappresentatività dell'identità dei cittadini e dove nell'immediato intorno sono concentrati i servizi, le attività commerciali funzionali alla residenza.

L'intervento sugli spazi pubblici ha riguardato la progettazione e ridefinizione della piazza Bianchini di Iolo, del ridisegno di piazza Borsi a Narnali, la sistemazione dello spazio antistante il chiesino posto su via Pistoiese sempre a Narnali e la ridefinizione di piazza Milton Nesi a Coiano. Un altro ambito d'intervento è costituito dal prosieguo della progettazione del **PIU** (Progetto di Innovazione Urbana), in particolare della co-progettazione con la Regione Toscana. Il progetto interessa la **riqualificazione del Macrolotto 0** con la rigenerazione del quartiere portandovi delle funzioni pubbliche e di aggregazione. La chiave di volta è rappresentata dalla creazione di una nuova centralità urbana connessa al centro storico ed agli altri poli d'interesse della città. Il progetto posizionatosi al primo posto della graduatoria regionale ha ottenuto un finanziamento di 6 milioni di € .

Altri esempi di interventi finalizzati a riqualificare il tessuto urbano di Prato sono rappresentati dalla riqualificazione di Via Cava, Via del Ferro, Piazza Olmi e Piazza Ciardi dalla realizzazione del parcheggio in Via di Maliseti a Narnali dalla sistemazione della P.za del Mercato Nuovo. Discorso a parte merita la riqualificazione della zona del **Soccorso** che passa anche attraverso l'interramento della **Declassata**. Nel corso del 2016 si è svolto il procedimento per la statalizzazione dell'arteria stradale e tutte le attività propedeutiche necessarie per la realizzazione del progetto. Secondo il protocollo d'intesa firmato con Anas, quest'ultima si occuperà di redigere il progetto di fattibilità tecnica e farà lo studio ambientale preliminare mentre il Comune si interesserà della viabilità di superficie.

3.3 Sicurezza e legalità

Per aumentare la sicurezza urbana attraverso una **maggiore presenza delle forze dell'ordine sul territorio**, si è agito su tre linee di azione:

- incremento di pattuglie nelle periferie,
- raddoppio della presenza in fascia notturna 01.30-07.30,
- maggiori controlli nelle aree del Macrolotto 0 e del centro storico (triangolo Serraglio/Magnolfi/Cironi)

Da un punto di vista organizzativo è stato costituito un nucleo specificamente dedicato alle indagini, trasversale alle attività del Corpo, operante in parallelo con l'U.O. Polizia Giudiziaria e la riorganizzazione delle attività dell'unità cinofila, mediante l'inserimento all'interno del reparto Pronto Intervento, con specifiche competenze legate alle attività di contrasto allo spaccio e all'assunzione di sostanze stupefacenti.

Al fine di garantire una **maggiore equità e legalità** continua l'attività di controllo e indagine del Nucleo Antievasione che a partire dal 2016 ha attivato controlli anche su la tassa di soggiorno (recentemente introdotta), sulle dichiarazioni ISEE a vario titolo prodotte ad uffici comunali e sulla situazione economica degli occupanti delle case popolari.

E' stato organizzato un convegno sul tema del falso documentale dal carattere preminentemente operativo, rivolto agli operatori di polizia locale di tutto il paese, nonché alle altre forze di polizia.

Parallelamente all'attività del nucleo antievasione prosegue la correzione di eventuali informazioni toponomastiche incongruenti o errate che emergono durante gli ordinari accertamenti di residenza o la notifica atti da parte della Polizia Municipale che permette il recupero di dati preziosi all'amministrazione anche al fine di una più equa pressione fiscale.

Per quanto riguarda il controllo delle sanzioni amministrative va ricordata la nuova modalità di gestione e monitoraggio del processo sanzionatorio: con la sottoscrizione del nuovo disciplinare, So.Ri gestirà in autonomia tutti i nuovi verbali di accertamento, redatti dal 2017, e tutte le fasi della riscossione coattiva per i verbali non pagati.

Per quanto riguarda la **gestione delle emergenze** l'Ufficio di Protezione Civile ha assicurato il proprio contributo nei vari ambiti di attività: dalla gestione delle segnalazioni di persone scomparse, alle situazioni di allerta meteo fino a garantire una presenza continuativa nei territori colpiti dal Sisma che ha ripetutamente interessato l'Italia centrale a partire dal mese di agosto 2016.

E' in corso di revisione il *"Piano Operativo Comunale di protezione Civile"* la cui conclusione è prevista nel 2017; tale revisione prevede la verifica completa degli scenari di rischio già contenuti nel piano vigente e la definizione di nuovi scenari in base alle intercorse necessità in materia. La revisione del Piano di Protezione Civile è accompagnata dallo sviluppo di nuove modalità di comunicazione in fase di gestione emergenziale con il proposito di ridurre tempi di intervento in ogni caso di evento di protezione civile.

Per quanto riguarda gli interventi di **prevenzione del rischio idraulico** è stata data attuazione alle azioni volte al miglioramento del drenaggio superficiale delle acque previste nel protocollo di intesa siglato in data 19/11/2015 con il Consorzio di Bonifica dell'Ombrone; sono stati effettuati

interventi nelle località di Casale e Castelnuovo; sono stati riorganizzati e ridefiniti tutti i servizi connessi al rischio idraulico quali la sorveglianza dell'opera di presa del Cavalciotto e la gestione della manutenzione e dello sfalcio dei torrenti, in particolare del torrente Vella; si è lavorato con il Consorzio idrico Volontario "Consorzio le Cascine di Tavola" per la definizione di una modalità condivisa di gestione del presidio idraulico del Filimortula.

Durante tutto il 2016 è stato garantito l'accesso, con visite organizzate da associazioni, alla struttura del Calvalciotto per favorire il coinvolgimento attivo della cittadinanza nelle tematiche del rischio idraulico, del fiume e del sistema delle gore..

CITTA' PER TUTTI

Realizzare una città che si prenda cura dei propri cittadini sotto tutti i punti di vista, partendo dai cittadini più piccoli attraverso i servizi all'infanzia e la scuola, momento fondamentale di formazione e di crescita, dove si costruisce il proprio futuro fino ad arrivare ai giovani dando risposta alle loro esigenze di aggregazione e socializzazione. Ma si tratta anche di prendersi cura dei più deboli, di coloro che si trovano in condizioni di difficoltà e che necessitano di assistenza e sostegno, così come di promuovere l'uguaglianza e l'integrazione nei confronti dei cittadini svantaggiati e degli stranieri.

Obiettivo Strategico

Azioni

**Nuove opportunità:
scuola, giovani, sport e
tempo libero**

Valorizzazione Biblioteca Lazzerini e AFT

Ottimizzazione servizi educativi 0-6 anni

Pianificazione scolastica

Scuola e integrazione

Valorizzazione impianti sportivi (strutture e gestione)

Tutelare le esigenze sociali

Società della salute come modello integrato di gestione dei servizi socio-sanitari

Rispondere adeguatamente alle esigenze alloggiative

Sostenere le fasce deboli (anziani, minori , disabili)

Promuovere l'inclusione sociale

Riqualificazione aree disagiate e ad elevata complessità sociale

Promuovere la prevenzione del disagio e la coesione sociale

Promuovere servizi e azioni di contrasto alle discriminazioni

Accoglienza e integrazione interculturale nel rispetto della legalità e dell'identità

4.1 Nuove opportunità: scuola, giovani, sport e tempo libero

L'importanza data dal Governo centrale alla questione dell'edilizia scolastica ha trovato riscontro anche a livello locale dove si è provveduto ad agire su due binari paralleli che hanno una forte interdipendenza ovvero: accedere alle fonti di finanziamento per l'edilizia scolastica investire nell'analisi tecnica delle strutture che accolgono gli studenti pratesi.

Per quanto riguarda il **reperimento delle risorse** economiche il risultato ottenuto nel 2016 è stato superiore alle aspettative infatti l'Amministrazione ha ottenuto un finanziamento a fondo perduto di € 2.000.000,00 dalla Banca Europea (Mutui BEI). Tale finanziamento è stato destinato all'ampliamento della scuola secondaria Dalla Chiesa (intervento concluso) mentre ulteriori €180.000,00, sempre a fondo perduto, sono stati utilizzati per le analisi diagnostiche sui solai degli edifici scolastici, anche questo obiettivo risulta già concluso.

Sono iniziati i lavori di ampliamento della scuola media Don Bosco e quelli di consolidamento strutturale della scuola media Piero Cironi. Sono in corso i lavori di adeguamento sismico della palestra Meucci, i lavori di completamento della scuola Ciliani Via Taro, e i lavori di ristrutturazione della centrale termica del complesso scolastico e sportivo Gescal. Continuano inoltre interventi di manutenzione straordinaria, adeguamento e messa in sicurezza su numerose scuole fra le quali scuola media Buricchi, Asilo Nido Galilei, scuola materna Papa Giovanni XXIII. Per quanto riguarda la progettazione di nuove scuole particolare attenzione è stata posta ai "futuri" plessi di Galcetello e Ponzano.

Gli interventi di edilizia scolastica sono stati accompagnati da un percorso di pianificazione portato avanti dal Servizio Pubblica Istruzione finalizzato a rivedere la mappa complessiva delle Istituzioni scolastiche cittadine, con particolare attenzione ai bisogni formativi, al bilanciamento degli stradari, alla razionalizzazione dei servizi scolastici, ai cambiamenti della popolazione scolastica, verificando la possibilità di mantenimento delle autonomie esistenti ovvero la necessità di una loro riduzione, il tutto tenuto conto delle caratteristiche del territorio comunale, della consistenza e distribuzione della popolazione scolastica della capienza e della collocazione degli edifici scolastici esistenti, dei possibili interventi realizzabili nel breve periodo.

Importanti interventi hanno riguardato anche **l'ampliamento del servizio asilo nido**. Nell'a.s. 2015/2016 nei 7 nidi comunali a gestione diretta è stato esteso il calendario di apertura annuale fino al 21 luglio e prolungato l'orario di apertura fino alle 17.30. Tali novità di gestione applicate dal Comune per venir incontro alle esigenze delle famiglie dei bambini che frequentano il nido hanno portato ad una revisione dinamica del regolamento comunale dei Servizi Educativi 0/6 per quanto riguarda modi e tempi di iscrizione al servizio, nonché il recepimento delle novità normative introdotte dal Regolamento Regionale. Sempre con lo scopo di ottimizzare il sistema educativo 0-6 anni, nel corso del 2016 è iniziato il percorso finalizzato all'istituzione di Poli 0/6 con la formazione specifica del personale dei plessi interessati

Al fine di **combattere l'abbandono scolastico** che nella provincia di Prato raggiunge il tasso più alto della Regione¹ è stato sottoscritto un protocollo d'intesa tra i comuni della Provincia, gli Istituti Comprensivi, la Regione Toscana e l'Ufficio Scolastico Regionale che ha come scopo il contrasto alla dispersione scolastica.

Particolare attenzione è stata posta al servizio di refezione scolastica dove si è provveduto a standardizzare le tipologie di "diete speciali per motivi di salute" in modo tale da poter migliorare l'attività di autocontrollo e del controllo. Tale attività è andata di pari passo con la revisione del capitolato di gara per la gestione in affidamento del servizio della mensa scolastica prevista per il prossimo anno.

Con il duplice scopo di **promuovere lo sviluppo culturale** e di riportare i cittadini in centro, la Biblioteca Lazzerini ha ampliato le aperture straordinarie domenicali (29 domeniche con apertura continuata dalla 9 alle 19) ed ha promosso numerose iniziative culturali rivolte a target diversi (bambini, famiglie, giovani). Con questo livello di espansione di orari (nel 2016 l'orario di apertura settimanale della Lazzerini è passato stabilmente da 76,50 h a 79, 50 h) e con la contemporanea garanzia di fruizione di una ricchissima gamma di servizi per tutti i tipi di pubblico la biblioteca comunale si situa non solo in una dimensione europea, ma ai primissimi posti in Europa.

Nel 2016 si è provveduto altresì ad ampliare l'orario di apertura anche delle due biblioteche decentrate Nord e Ovest il sabato pomeriggio mentre tutte le altre biblioteche comunali della rete (Carmignano, Montemurlo, Poggio a Caiano e Vaiano) hanno continuato a proporre le aperture straordinarie nel fine settimana al pubblico durante il lungo autunno (ottobre-dicembre), grazie ai contributi regionali del PIC 2016.

In ambito sportivo, gli interventi si sono concentrati prevalentemente sulla **riqualificazione e messa a norma dell'impiantistica sportiva**.

4.2 Tutelare le esigenze sociali

Per gestire al meglio le esigenze socio sanitarie dei cittadini dal primo gennaio è partita la gestione della **Società della Salute in forma indiretta**. La nuova modalità gestionale ha comportato la definizione di nuovi processi di lavoro per l'intera area pratese, la riorganizzazione del gruppo professionale degli assistenti sociali; l'attribuzione di budget per ciascuna area di intervento, la regolazione dei servizi secondo criteri omogenei e condivisi fra tutti gli enti consorziati. Dal punto di vista dei cittadini la nuova modalità gestionale ha comportato una maggior efficienza nella gestione delle risorse (riduzione costi di funzionamento), tanto che è stato possibile garantire l'accesso ai servizi ad un maggior numero di persone consentendo lo scorrimento delle liste di attesa.

Altro ambito prioritario di intervento per l'A.C. è rappresentato dal problema casa, la richiesta sempre crescente di case popolari connessa alla necessità di verificare che gli occupanti siano tuttora in possesso dei requisiti previsti hanno spinto verso un potenziamento dei controlli sugli attuali assegnatari degli immobili di **edilizia pubblica popolare** al fine di rilevare occupazioni senza titolo e/o abusive. In collaborazione con gli

¹ Vero è che il dato di Prato non è perfettamente confrontabile con quello degli altri territori toscani poiché le modalità di raccolta dati non sono omogenee. Inoltre la percentuale di abbandono a Prato è fortemente influenzata dalla presenza di alunni stranieri, in particolare cinesi, che rapportati al dato complessivo rappresentano oltre il 60% degli abbandoni.

uffici amministrativi di EPP ed il Nucleo anti evasione della polizia Municipale sono stati potenziati anche i controlli a campione sui redditi degli assegnatari ed i controlli finalizzati a ridurre il livello di morosità.

Continua inoltre l'azione dell'amministrazione per tutelare e salvaguardare quei segmenti più deboli della popolazione che si trovano in **emergenza alloggiativa** e che necessitano di una pronta risposta alle loro esigenze.

Altra fascia di popolazione che mantiene un'attenzione particolare da parte dell'Ente è rappresentata dai disabili, dai minori e dagli anziani non autosufficienti che necessitano dell'**assistenza domiciliare**.

4.3 Promuovere l'inclusione sociale

Una città come Prato che negli ultimi anni è diventata un punto di riferimento nazionale nella gestione e nelle pratiche innovative per quanto riguarda il tema della multiculturalità non può fare a meno di interessarsi e promuovere il concetto di inclusione sociale.

Un tema di importanza nazionale che ha interessato da vicino anche il nostro Comune è stato **l'accoglienza dei migranti** che hanno percorso la via del Mediterraneo per raggiungere l'Europa. A fine del 2016 gli ospiti presenti nel nostro territorio si sono attestati sulle 760 unità per gestire i quali è stata indispensabile la sinergia creata con le altre istituzioni del territorio in primis Prefettura e Questura e le associazioni di volontariato che operano nel settore. L'accoglienza si è sviluppata attraverso progetti differenziati in relazione alle necessità di un sistema in continua evoluzione e in costante emergenza: dai progetti Hub per la primissima accoglienza, al sistema Cas per l'accoglienza straordinaria A fianco del sistema di accoglienza straordinaria, da anni Prato è responsabile del Progetto SPRAR, come ente capofila, che vede la presenza di oltre 80 ospiti in 10 comuni dell'area pratese e fiorentina e rappresenta il sistema nazionale di gestione ordinaria della presenza sul territorio di richiedenti asilo e rifugiati.

Inclusione significa anche cercare un punto di incontro tra culture e punti di vista differenti, per questo la **mediazione culturale** ricopre un ruolo di primissima importanza. L'idea alla base dell'operato dell'Ente è stato quello di creare eventi e attività in cui il presupposto e il fine principale sono rappresentati dal creare un terreno fertile in cui poter far coesistere le diverse tradizioni che popolano il territorio pratese. Esempi concreti che hanno avuto come sfondo zone della città particolarmente dense di stranieri come il Macrolotto 0 e il centro storico sono il Nuovo Cinema Chinatown e la festa della Luna oppure attività di interesse sociale che prevedono la partecipazione attiva della popolazione come le pulizie di quartiere.

Includere nel tessuto sociale di una città significa innanzitutto sostenere ed incentivare i segmenti della popolazione maggiormente svantaggiati dalla crisi economica e da condizioni oggettive nella ricerca di un lavoro. Un intervento a sostegno proprio di questo scopo è il progetto **Tessuti di periferia** che ha provveduto a formare e ad aiutare donne nel campo della autoimprenditoria.

Proprio nel solco della questione di genere occorre ricordare i vari interventi svolti dall'Amministrazione nelle scuole di infanzia e primarie con l'obiettivo di sensibilizzare i più giovani nel rispetto delle donne e delle categorie con disabilità fisiche.

CITTA' INNOVATIVA, TRASPARENTE, EFFICIENTE

Questo ultimo ambito strategico è trasversale rispetto agli altri, in quanto comprende obiettivi più generali che riguardano tutta la struttura comunale. Per realizzare un ambizioso programma di mandato che renda concrete per i cittadini le opportunità indicate nei precedenti ambiti, è necessaria una Pubblica Amministrazione all'altezza della sfida: efficace, efficiente, trasparente e ad alto contenuto tecnologico. Lavorare in questa direzione significa avere una struttura snella e performante che utilizzi in maniera efficiente le risorse interne e che sia in grado di rispondere adeguatamente alla sollecitazioni esterne, ascoltando i cittadini e proponendo soluzioni ai loro bisogni.

Obiettivo Strategico

Azioni

Amministrazione digitale

Sviluppo Agenda Digitale (banda larga, estensione wi-fi, servizi on line, dematerializzazione, catasto strutture sottosuolo)

Anagrafe Comunale degli immobili come base informativa per la conoscenza del territorio

**Pubblica
Amministrazione
snella, efficace ed
efficiente**

Migliorare la gestione delle risorse economico,
finanziarie, patrimoniali

Governance partecipate

Sviluppo strumenti di conoscenza a supporto delle
decisioni

Valorizzazione e sviluppo del personale

Semplificazione e miglioramento dell'organizzazione
interna

Garantire servizi efficaci, efficienti e di qualità

**Apriamo il comune
ai cittadini:
partecipazione e
trasparenza**

Cittadinanza attiva: percorsi partecipativi e strumenti di
ascolto dei cittadini

Cantieri smart

Trasparenza e integrità della PA

5.1 Amministrazione digitale

Stare al passo con le innovazioni tecnologiche che si sono susseguite negli ultimi anni non è semplice e questo richiede un impegno economico non indifferente ma anche una capacità di adeguarsi e adattarsi continuamente alle novità che il mondo ci presenta.

Affinché Prato possa mantenere un ruolo di spicco in questo settore occorre **investire non solo nell' informatizzazione di procedure di lavoro interne all'Ente ma anche e soprattutto nei servizi rivolti alla propria cittadinanza**. Proprio su questo tema sono stati presentati alla Commissione Europea due progetti che hanno lo scopo di migliorare il rapporto della popolazione con l' informatizzazione: *Icare* tratta di attività rivolte ai cittadini per migliorare la sicurezza nell'utilizzo dei servizi internet mentre *Eu Cn-Scp* ha lo scopo di scambiare buone pratiche e riuso con realtà europee e cinesi in tema di smart city.

Continua l'impegno dell'A.C. verso la realizzazione dell'*Agenda digitale* attraverso l'implementazione di servizi on line con il duplice scopo di far risparmiare tempo agli utenti e di ridurre gli spostamenti; fra i vari interventi attivati si ricorda la possibilità di presentare la domanda per le case popolari via web oppure le richiedere agevolazioni tariffarie per le mense e il trasporto nelle scuole comunali. Altra fase di primaria importanza nel raggiungimento di questo obiettivo è stata la stipulazione del contratto con il nuovo gestore per la rete *wi-fi* ed il conseguente ampliamento del servizio nei giardini di via Marx, in quelli della passerella ed infine in quelli di via Galcianese. In parallelo si sta procedendo il progetto di portare la banda larga nelle scuole.

Sono state avviate le azioni per l'attivazione di una nuova piattaforma CRM (Customer Relationship Management), intesa come l'insieme degli strumenti e procedure per la gestione dei rapporti con l'utenza, che consentirà di comunicare con il cittadino attraverso uno dei canali indicati dalla persona, comprese le notifiche attraverso APP.

Dopo il rientro della funzione toponomastica all'interno dei servizi comunali è emersa la necessità di analizzare tutte le fasi del procedimento amministrativo verificando il comportamento sinergico delle attività degli uffici comunali. Inoltre, al fine di recuperare le informazioni relative al catasto, toponomastica e anagrafe, è iniziato un incrocio massivo delle banche dati, che permetterà il recupero di dati utili alla costruzione dell'*Anagrafe Comunale degli Immobili*.

Per valorizzare, razionalizzare e sviluppare le attività e le professionalità tecnico-informatiche del Comune e della Provincia di Prato è stata siglata una Convenzione per la "*Gestione associata dei Servizi Informatici e Telematici*" delle due Amministrazioni.

L'*Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente* (ANPR) prenderà il posto delle oltre 8.000 anagrafi dei Comuni italiani, costituendo un riferimento unico per la Pubblica Amministrazione, le società partecipate, i gestori di servizi pubblici nonché, naturalmente, per i cittadini. Il Comune di Prato ha avviato le attività necessarie per la migrazione dei dati dall'attuale anagrafe comunale nel gestionale relativo all'ANPR nazionale.

Sul fronte della **dematerializzazione** sono state analizzate le esigenze e definite le caratteristiche tecniche del sistema di conservazione ottica sostitutiva dei documenti del Comune di Prato ed individuato soggetto fornitore. Continuano le operazioni di dematerializzazione delle Delibere

di Giunta e di Consiglio, dei verbali della Polizia Municipale prodotti per accertamenti da ufficio. Si stanno adeguando le prime procedure per l'impianto della classificazione e fascicolazione documentale elettronica.

5.2 Pubblica amministrazione snella, efficace ed efficiente

A fronte di una costante e significativa diminuzione dei trasferimenti statali e regionali, il Comune di Prato ha intrapreso la strada obbligata della **razionalizzazione e riqualificazione della spesa** che, se da una parte, ha il vantaggio di eliminare gli sprechi, dall'altro, rischia di incidere in maniera negativa sulla capacità dell'Ente di garantire i servizi alla cittadinanza.

Numerose sono state le azioni volte al miglioramento dell'efficienza, alla riduzione delle spese e al fund raising ovvero al recupero di risorse dall'esterno (finanziamenti, contributi,.....).

Rientra in questo ambito tutta l'attività svolta dall'Ufficio Patrimonio sia per ridurre il numero di locazione passive (-125.345,09€) sia per aumentare le entrate da alienazioni (+1.800.000,00).

Nel reperimento di risorse esterne svolge un ruolo centrale e determinante il lavoro di coordinamento dello Sportello Europa, che segnala ai servizi dell'Ente le opportunità di finanziamento a livello europeo e supporta gli uffici nel predisporre le relative proposte progettuali.

Grazie alla grande capacità progettuale di questo ente, nel 2016 sono stati finanziati numerosi progetti fra cui si segnala:

- ☐ il Progetto di innovazione Urbana (PIU) - Finanziamento ottenuto 6 milioni di euro;
- ☐ il Progetto per il recupero (PRIUSS) - Finanziamento ottenuto 10 milioni di euro;

Il Comune è riuscito inoltre a recuperare il Fondo Mobilità Sostenibile (di cui al DEC/GAB 131 del 03/08/2007) richiesto a suo tempo per la realizzazione della LINEA TRAMVIARIA URBANA dell'importo complessivo di Euro 10.317.000,00 di cui Euro 6.500.000,00 finanziati dal Ministero dell'Ambiente, e destinato oggi alla realizzazione degli interventi a breve termine previsti dal Piano della Mobilità Sostenibile.

Sul fronte della **massimizzazione delle entrate**, si è cercato di aumentare la capacità di accertamento e riscossione delle entrate proprie da parte di Sori e al tempo stesso di aumentare la base imponibile (recupero evasione) al fine di evitare l'incremento della pressione fiscale. A questo riguardo si evidenzia il risultato positivo ottenuto da So.Ri. che ha operato accertamenti per recupero esercizi pregressi pari a 7.315.060,92 euro.

Nel corso del 2016 è iniziato il percorso di riscossione dei crediti vantati nei confronti delle società partecipate Consiag S.p.A e Centria S.p.A. a fronte del quale sono stati recuperati euro 3.949.435,23 da Consiag S.p.A. per dividendi di esercizi precedenti non distribuiti ed euro 1.566.121,00, da Centria S.p.A. per canone di concessione della rete gas relativo all'esercizio 2014 ;

Per migliorare il funzionamento dell'amministrazione, continuano gli **interventi di tipo organizzativo**; dopo la riorganizzazione avvenuta nel 2015, a fine anno è stata approvata la nuova struttura che prevede, fra l'altro, la costituzione di un nuovo servizio tecnico con il proposito di portare a compimento i numerosi interventi di riqualificazione, restauro ed ampliamento programmati dall'Amministrazione Comunale. Sempre con lo scopo di migliorare la performance organizzativa dell'ente e la performance individuale di dirigenti è stato modificato il sistema di misurazione e

valutazione della prestazione dirigenziale e sono già stati definiti i nuovi sistemi di incentivazione delle posizioni organizzative e delle specifiche responsabilità. Le nuove metodologie entreranno in vigore a partire dall'annualità 2017.

Ulteriori interventi di tipo organizzativo, riguardano la **revisione di alcuni processi interni**, così come la ri-organizzazione di alcune funzioni. Nello specifico si è provveduto a dare una diversa articolazione delle funzioni anagrafiche costituendo presso l'Anagrafe Centrale un nucleo di operatori addetto alla gestione di tutte le pratiche di immigrazione e decentrando presso gli sportelli circoscrizionali le pratiche di cambio di indirizzo più semplici che non richiedono la presenza di interpreti al tempo stesso è stata mantenuta presso gli sportelli decentrati l'attività ordinaria definita "di sportello libero" quale il rilascio della carta di identità, di certificazioni di anagrafe e di stato civile, di autentica di firme e documenti ecc...; Ulteriori cambiamenti sono stati necessari per recepire le novità normative introdotte nel corso del 2016: istituzione unioni civili (condizionata come espressamente previsto nella stessa legge n. 76/2016 dall'emanazione di appositi decreti attuativi che consentiranno di giungere alla effettiva "messa a regime" nei primi mesi del prossimo anno 2017) e istituzione convivenze di fatto (in vigore già dal 05/06/2016). Con DGC 518/2016 si è provveduto altresì a ricondurre in seno ai servizi competenti per materia tutte le attività attribuite in precedenza alle Circoscrizioni tra cui: organizzazione dei corsi di cultura generale attribuiti al Servizio Biblioteca nell'ambito della funzione Educazione adulti; gestione orti e oliveti sociali attribuiti al Servizio Governo del territorio nell'ambito delle attività di gestione del verde pubblico; rilascio tesserini per la caccia e per la raccolta dei funghi attribuiti al Servizio Sistema informativo, comunicazione e partecipazione nell'ambito della funzione URP, gestione spazi centri sociali attribuiti al Servizio Sociale.

Un'Amministrazione che vuole razionalizzare le proprie risorse deve anche essere attenta all'efficienza e quindi avere un sistema di controllo interno che permetta di limitare il più possibile ritardi e sprechi per questo si è provveduto ad un **rafforzamento del sistema dei controlli interni**, migliorando la qualità e le tempistiche delle rendicontazioni periodiche. Si è dato attuazione al nuovo Regolamento dei Controlli Interni approvato nel 2015, introducendo il report semestrale del controllo strategico, migliorando la tempestività delle informazioni del report di controllo di gestione, rafforzando il controllo sulle società partecipate attraverso l'attivazione del Comitato di controllo.

Nel corso del 2016 è stata attivata la procedura di monitoraggio delle opere pubbliche che consente di avere tempestivamente il quadro dell'andamento dei lavori e l'elaborazione di report per fornire informazioni utili alle decisioni, ma anche di raccontare all'esterno l'andamento delle opere pubbliche in corso.

E' inoltre partito il nuovo sistema di contabilità economica patrimoniale, anche se in via di perfezionamento. Il Rendiconto di gestione 2016 ha riportato per la prima volta i dati economica patrimoniali rilevati secondo il nuovo sistema risultante dall'armonizzazione contabile.

Sempre con riferimento ai sistemi di controllo, continuano le rilevazioni sulla qualità dei servizi, che nel 2016 hanno riguardato la mensa scolastica, i servizi educativi per l'infanzia: asilo nido e centri gioco, il servizio immigrazione, i laboratori di officina teen, la formazione interna, il museo civico.

Si è intervenuti anche sul sistema di governance degli enti e società partecipate, che rivestono un ruolo fondamentale nel raggiungimento delle finalità dell'Amministrazione. Sulla base del Piano di razionalizzazione delle partecipate approvato nel 2015 è stata perfezionata la fusione per

incorporazione della Fondazione Prato Ricerche nel Centro di Scienze Naturali-Parsec, come da nota della prefettura p.g. 29467/2016 è stata realizzata la fusione per incorporazione della società Asm Servizi srl nella società Consiag Servizi Comuni Srl con decorrenza 01/07/2016.

5.3 Apriamo il comune ai cittadini: partecipazione e trasparenza

Un' amministrazione aperta ai propri cittadini è un' amministrazione capace non solo di ascoltare le esigenze che provengono dalla cittadinanza e di raccontare ciò che è stato fatto ma anche capace di essere una “casa di vetro” come predispone il legislatore, ossia di essere “verificabile” dai propri utenti.

Proprio allo scopo di **favorire la comunicazione e la partecipazione dei cittadini** nel corso del 2016 sono stati attivati numerosi percorsi partecipativi fra cui:

- ☐ "Impatto sociale della diffusione di sale da gioco legale nel Comune di Prato e contenimento e prevenzione del fenomeno del gioco d'azzardo patologico (Ludopatie)” con D.G.C. 251/2015
- ☐ “Valutazione di alternative valide per la risoluzione del problema generato dalla mancata realizzazione del progetto "Villaggio Rosalinda" (attivato con D.G.C. n. 129/2016);
- ☐ "La città condivisa: il ruolo dei cittadini. Proposte per la riqualificazione e la sicurezza dei luoghi urbani" (attivato con D.G.C. n. 161/2016);
- ☐ "La gestione condivisa dei beni comuni" (attivato con D.G.C. n. 228/2016).

Per raccontare i risultati conseguiti dall'Ente e presentare i futuri progetti in cantiere sono state realizzate apposite rubriche come “un caffè col Sindaco”, “la nostra città tv” e “diario Prato/agenda”, in onda su Toscana tv e visibili sul sito web di Notizie di Prato da Settembre. Ampio risalto è stato dato anche alle attività della Protezione Civile alla quale sono state dedicate un ciclo di trasmissioni.

Per dare conto dello stato di avanzamento dei lavori è in corso di realizzazione una specifica APP: Cantieri smart che permetterà ai cittadini di conoscere, attraverso una visione cartografica aggiornata in tempo reale, se l'opera risulta in fase di progettazione, di gara d' appalto, di inizio cantiere, di fine lavori.

Al fine di consentire forme di "controllo sociale", attuare i principi di eguaglianza e imparzialità, rendere più efficace ed efficiente l'utilizzo delle risorse pubbliche, migliorare le performance dell'ente e prevenire fenomeni di corruzione costante è l'impegno del Comune anche sul tema della **trasparenza**. A questo proposito è importante ricordare la pubblicazione delle informazioni previste dalla normativa in materia sul sito istituzionale nella sezione Amministrazione Trasparente; la pubblicazione dei dati in formato open.

Grande attenzione è rivolta anche al rispetto delle **misure anticorruzione** previste nel Piano per la prevenzione della corruzione e dell'illegalità . Il Comune di Prato è rientrato nel 25% dei Comuni capoluogo valutati come Best Practice per l'adozione e l'applicazione del Piano Anticorruzione. Dato rilevato dallo studio elaborato da Sistema Susio.

1.3 Il monitoraggio della qualità dei servizi erogati

Obiettivo dell'Amministrazione è quello di introdurre un sistema strutturato di monitoraggio della qualità che consenta di verificare il rispetto di standard predefiniti potenziando lo strumento delle carte di servizio; di rilevare la qualità percepita attraverso indagini di customer, di monitorare le procedure interne per migliorare i processi di lavoro.

Un ruolo di spicco è attribuito all'Ufficio Statistica del Comune di Prato chiamato a supportare i servizi nella definizione degli strumenti e delle metodologie da impiegare nonché nell'elaborazione dei dati raccolti. Restano invece di competenza del servizio committente la predisposizione dei report e l'individuazione delle azioni di miglioramento.

Di seguito si riportano le esperienze di monitoraggio della qualità attive nel periodo di riferimento:

Monitoraggio continuo 'Asili Nido – Pubblici e privati accreditati'

Committente: Servizio pubblica istruzione - Servizi Educativi

Finalità: Anche per l'anno scolastico 2015-2016 è stata condotta un'indagine sulla qualità del servizio nido. In continuità con gli anni precedenti, l'indagine si occupa di rilevare e monitorare la soddisfazione dei genitori rispetto al servizio asilo nido sia dei nidi comunali che di quelli accreditati del Comune di Prato, Montemurlo, Comuni Medicei e Val di Bisenzio.

Metodologia utilizzata: Come negli anni precedenti, l'indagine è stata indirizzata alle famiglie dei bambini che nell'anno scolastico 2015-2016 hanno frequentato un nido comunale o, un nido privato convenzionato. La qualità del servizio è stata rilevata tramite un questionario utilizzando una scala da 1 a 6, che è quella utilizzata dal Comune di Prato per la valutazione della soddisfazione dei cittadini. Sono stati proposti ai genitori 19 item relativi alla qualità del servizio nido, tutti afferenti alle dimensioni classiche indagate nelle indagini sulla qualità dei servizi.

In totale sono stati restituiti ai Servizi Educativi 1.380 questionari compilati.

Fasi della rilevazione anno 2016

CODICE FASE	DESCRIZIONE FASE	PESO FASE	RESPONSABILE FASE
01	Analisi informazioni esistenti sul servizio oggetto dell'indagine	5%	Ufficio Statistica Servizi Educativi

CODICE FASE	DESCRIZIONE FASE	PESO FASE	RESPONSABILE FASE
02	Predisposizione questionario ed eventuale campionamento, test validità – redazione questionario su lime survey	10%	Ufficio Statistica
03	Somministrazione questionari, raccolta e inserimento dati	35%	Servizi Educativi
04	Elaborazione risultati indagine:	30%	Ufficio Statistica
05	Predisposizione report	15%	Ufficio Statistica
06	Pubblicazione risultati dell'indagine:	Report a uso interno	Ufficio Statistica e Servizi educativi
07	Individuazione ambiti di miglioramento:	5%	Servizi Educativi
08	Redazione Carta dei Servizi		Ultima versione 2011

GANTT FASI

		ANNO 2016												ANNO 2017												ANNO 2018											
Cod. Fase		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
01	P																																				
	R																																				
02	P																																				
	R																																				
03	P																																				
	R																																				
04	P																																				
	R																																				
05	P																																				
	R																																				
06	P																																				
	R																																				

		ANNO 2016												ANNO 2017												ANNO 2018													
Cod. Fase		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D		
07	P																																						
	R																																						
08	P																																						
	R																																						
Legenda	P	Fase prevista																																					
	R	Fase effettiva																																					

Gruppo di lavoro: Servizi educativi, Ufficio statistica.

Risorse impiegate : Personale interno all'amministrazione

Risultato raggiunto (DESCRIZIONE SINTETICA)

Tutti gli item hanno registrato voti medi ben al di sopra della sufficienza, segno che la qualità del servizio nido è, nel suo complesso, decisamente alta. Molti aspetti presentano un valore medio addirittura superiore a 5 su una scala da 1 a 6.

Le domande sul clima all'interno dell'asilo e sul personale registrano un'altissima soddisfazione ovunque, con più dell'80% di massima soddisfazione in ogni caso.

Monitoraggio 'Spazi gioco'

Committente: Servizio pubblica istruzione – Servizi Educativi

Finalità: il monitoraggio continuo della qualità dei servizi 'GiocaCipì', 6 spazi gioco, gestiti dal comune con modalità diverse a seconda dell'età del bambino: Lo Spazio GiocaCipì Arancio è un servizio educativo rivolto alle famiglie con bambini dai 3 ai 12 mesi. I bambini che hanno compiuto 12 mesi, e fino a tre anni possono frequentare il Centro per bambini e famiglie: GiocaCipì Azzurro. Il GiocaCipì Verde è un servizio educativo rivolto a bambini dai 18 mesi d'età fino a tre anni.

Metodologia utilizzata : La qualità del servizio è stata rilevata attraverso la somministrazione di un questionario dove è possibile esprimere un giudizio utilizzando una scala da 1 a 6, che è quella utilizzata dal Comune di Prato per la valutazione della soddisfazione dei cittadini nell'ambito dell'Osservatorio sulla Qualità dei servizi. Al momento dell'avvio dell'indagine (Marzo 2016) risultavano iscritti complessivamente 280 bambini: 98

bambini al GiocaCipì Verde, 104 al GiocaCipì Azzurro e 78 al GiocaCipì Arancio. A tutti i genitori è' stato proposto, un set di item relativi alla qualità del servizio centro gioco, afferenti alle dimensioni classiche indagate dalle indagini sulla qualità dei servizi. In totale sono stati compilati 222 questionari.

Fasi della rilevazione anno 2016

CODICE FASE	DESCRIZIONE FASE	PESO FASE	RESPONSABILE FASE
01	Analisi informazioni esistenti sul servizio oggetto dell'indagine	15%	Ufficio Statistica Centro Righi
02	Predisposizione questionario – redazione questionario su lime survey, test validità	10%	Ufficio Statistica
03	Somministrazione questionari, raccolta e inserimento dati:	35%	Centro Righi
04	Elaborazione risultati indagine:	25%	Ufficio Statistica
05	Predisposizione report	15%	Ufficio Statistica
06	Pubblicazione risultati dell'indagine:		Report a uso interno
07	Individuazione ambiti di miglioramento:	5%	Centro Righi - Servizi educativi
08	Redazione Carta dei Servizi		

GANTT FASI

		ANNO 2016												ANNO 2017												ANNO 2018											
Cod. Fase		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
01	P																																				
	R																																				
02	P																																				
	R																																				
03	P																																				

		ANNO 2016												ANNO 2017												ANNO 2018													
Cod. Fase		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D		
	R																																						
04	P																																						
	R																																						
05	P																																						
	R																																						
06	P																																						
	R																																						
07	P																																						
	R																																						
08	P																																						
	R																																						
Legenda	P	Fase prevista																																					
	R	Fase effettiva																																					

Gruppo di lavoro: Centro Righi, Ufficio statistica.

Risorse impiegate : Personale interno all'amministrazione

Risultato raggiunto (DESCRIZIONE SINTETICA)

La qualità del servizio centro gioco rilevata è molto alta e ciò si riscontra a tutti i livelli di servizio (Arancio, Azzurro e Verde). Gli utenti del servizio hanno ben chiara la differenza tra il centro gioco e l'asilo nido, e hanno scelto consapevolmente il primo. Il valore educativo e di supporto nella crescita e nello sviluppo del bambino appare chiaro e importante, e in ogni caso il centro gioco è visto come un aiuto alla crescita dei propri figli. Per i genitori dei bambini più piccoli il centro gioco è visto anche come luogo di socializzazione col proprio figlio e con altri genitori, oltre che del bambino con altri bambini.

Monitoraggio 'PROGETTO OFFICINA TEEN'

Committente: Servizio Cultura, Promozione del Territorio e Intercultura – Officina Giovani

Finalità: Al fine di valutare l'impatto delle azioni del progetto 'Officina teen' sui giovani destinatari dell'intervento, lo staff di Officina Giovani in collaborazione con l'ufficio di Statistica ha intrapreso dall'anno scorso una attività di monitoraggio sulla qualità delle attività formative dei laboratori programmati nell'anno, così come percepita dai partecipanti.

Metodologia utilizzata: La rilevazione delle opinioni degli allievi è condotta utilizzando questionari semistrutturati, che contengono cioè sia domande a risposta chiusa, dove il rispondente può scegliere la propria preferenza tra una serie di alternative predefinite, sia a risposta aperta, che gli permettono, invece, di indicare liberamente qualunque informazione o suggerimento ritenga opportuno segnalare. L'uso di questionari ha contribuito alla valutazione dei principali aspetti organizzativi, metodologici e relazionali dei laboratori.

I laboratori monitorati sono sette: danza, teatro, fotografia, cinema, stop motion, fumetto manga, giochi di ruolo.

Fasi della rilevazione anno 2016

CODICE FASE	DESCRIZIONE FASE	PESO FASE	RESPONSABILE FASE
01	Analisi informazioni esistenti sul servizio oggetto dell'indagine	5%	Ufficio Statistica Officina Giovani
02	Predisposizione questionario, test validità – redazione questionario su lime survey	10%	Ufficio Statistica Officina Giovani
03	Somministrazione questionari, raccolta e inserimento dati:	40%	Officina Giovani
04	Elaborazione risultati indagine:	25%	Ufficio Statistica
05	Predisposizione report	15%	Officina giovani
06	Pubblicazione risultati dell'indagine:		Report a uso interno
07	Individuazione ambiti di miglioramento:	5%	Officina giovani
08	Redazione Carta dei Servizi		Non prevista

GANTT FASI

		ANNO 2016												ANNO 2017												ANNO 2018													
Cod. Fase		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D		
01	P																																						
	R																																						
02	P																																						
	R																																						
03	P																																						
	R																																						
04	P																																						
	R																																						
05	P																																						
	R																																						
06	P																																						
	R																																						
07	P																																						
	R																																						
Legenda	P	Fase prevista																																					
	R	Fase effettiva																																					

Gruppo di lavoro: Officina Giovani, Ufficio statistica.

Risorse impiegate : Personale interno all'amministrazione

Risultato raggiunto (DESCRIZIONE SINTETICA)

Dall'analisi delle risposte fornite dai ragazzi emerge in linea generale un quadro molto positivo, in quanto la maggioranza di loro considera l'esperienza di Officina Teen in termini costruttivi riconoscendone la valenza formativa. I ragazzi considerano Officina Teen come uno spazio dove hanno potuto conoscere nuovi amici, condividendo un interesse e una passione artistica. Questa esperienza li ha fatti crescere, maturare,

conoscere meglio se stessi e le proprie emozioni. E' significativo anche quanto i ragazzi riportano in merito alla relazione con gli operatori: riconoscono loro competenza, stima e fiducia. Tale condizione permette loro di imparare cose nuove divertendosi in assenza di giudizio.

Monitoraggio Mense scolastiche - dietiste Anno 2016
Committente: Servizio Pubblica Istruzione - Refezione scolastica

Finalità: Il progetto di monitoraggio continuo del servizio ha preso avvio nell'anno 2014 con la creazione di un archivio di tutte le ispezioni effettuate nelle scuole attraverso un processo di informatizzazione di alcune procedure del servizio Refezione Scolastica, in particolare quelle di rilevazione delle ispezioni alle mense scolastiche da parte delle dietiste. In precedenza le informazioni venivano raccolte con la stesura di verbali in forma cartacea dai quali non era possibile ricavare dati elaborabili non consentendo pertanto di effettuare un'analisi strutturata.

Metodologia utilizzata :

Le dietiste del Comune effettuano controlli giornalieri a campione sui refettori scolastici dove eseguono un monitoraggio su aspetti come la qualità del pasto servito, la conformità con il menù, il comportamento del personale addetto alla distribuzione, le condizioni igieniche del refettorio ed altro. A partire dall'anno scolastico 2014/2015 le dietiste effettuano la verbalizzazione direttamente su tablet attraverso una piattaforma lime survey su una modulistica completamente revisionata frutto della collaborazione fra il servizio mense, il CED e l'ufficio di statistica. Nell'anno scolastico 2015-2016 sono stati compilati dalle dietiste del Comune di Prato, da ottobre a giugno, 310 verbali completi, 130 durante ispezioni in refettori serviti da Camst e 180 in refettori serviti da Ristorart.

Fasi della rilevazione anno 2016

CODICE FASE	DESCRIZIONE FASE	PESO FASE	RESPONSABILE FASE
01	Analisi informazioni esistenti sul servizio oggetto dell'indagine	5%	Ufficio statistica Dietiste
02	Redazione questionario – implementazione su piattaforma lime survey	5%	Ufficio statistica
03	Somministrazione questionari, raccolta e inserimento dati:	40%	Dietiste
04	Elaborazione risultati indagine	30%	Ufficio statistica

CODICE FASE	DESCRIZIONE FASE	PESO FASE	RESPONSABILE FASE
05	Predisposizione report	15%	Ufficio statistica
06	Pubblicazione risultati dell'indagine:		Report a uso interno
07	Individuazione ambiti di miglioramento:	5%	Dietiste
08	Redazione Carta dei Servizi		Non prevista

GANTT FASI

		ANNO 2015												ANNO 2016												ANNO 2017												
Cod. Fase		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	
01	P																																					
	R																																					
02	P																																					
	R																																					
03	P																																					
	R																																					
04	P																																					
	R																																					
05	P																																					
	R																																					
06	P																																					
	R																																					
07	P																																					
	R																																					
08	P																																					
	R																																					
Legenda	P	Fase prevista																																				
	R	Fase effettiva																																				

Gruppo di lavoro: Dietiste, Ufficio statistica, CED.

Risorse impiegate : Personale interno all'amministrazione

Risultato raggiunto (DESCRIZIONE SINTETICA)

In generale, tutti i giudizi superano la sufficienza. In sintesi, il giudizio medio complessivo più alto è quello relativo al primo piatto, mentre il più basso è quello relativo al contorno. Il contorno, quindi, si rivela l'aspetto da migliorare su tutti i fronti (qualità e gradimento percepito, sia degli adulti sia dei bambini), mentre il primo piatto e la frutta/succo/dessert sembrano andare molto bene sia dal punto di vista della qualità sia dal punto di vista del gradimento.

Monitoraggio mense scolastiche - Genitori Anno 2016

Committente: Servizio Pubblica Istruzione- Refezione scolastica

Finalità: Per la prima volta, nell'anno scolastico 2015-2016, è iniziata l'informatizzazione delle verbalizzazioni delle ispezioni che effettuano volontariamente i genitori nelle scuole. Come per il monitoraggio effettuato dalle dietiste le informazioni venivano raccolte con la stesura di verbali in forma cartacea dai quali non era possibile ricavare dati elaborabili e ciò non permetteva di effettuare una'analisi strutturata. Oggi l'Ufficio di Statistica è in grado di elaborare i dati raccolti durante le ispezioni dei genitori. La commissione dei genitori, non essendo una commissione tecnica, rileva gli aspetti più legati alla qualità percepita attraverso l'attribuzione di giudizi soggettivi derivanti soprattutto dall'assaggio di tutte le pietanze. E' comunque possibile confrontare i risultati delle ispezioni dei genitori con quelli delle dietiste.

Metodologia utilizzata : I genitori effettuano controlli a campione sui refettori scolastici dove eseguono un monitoraggio sulla qualità del pasto servito, la conformità con il menù, il comportamento del personale addetto alla distribuzione, le condizioni igieniche del refettorio e altro. I verbali di monitoraggio sono registrati su una modulistica completamente revisionata frutto della collaborazione fra il servizio mense, il CED e l'ufficio di statistica attraverso la piattaforma lime survey.

In totale sono stati effettuati 312 controlli: 75 nella scuola dell'infanzia e 237 nella scuola primaria.

Fasi della rilevazione anno 2016

CODICE FASE	DESCRIZIONE FASE	PESO FASE	RESPONSABILE FASE
01	Analisi informazioni esistenti sul servizio oggetto dell'indagine	20%	Ufficio Statistica
02	Predisposizione questionario ed eventuale campionamento, test validità	5%	Ufficio Statistica
03	Somministrazione questionari, raccolta e inserimento dati:	30%	Dietiste - Genitori
04	Elaborazione risultati indagine:	30%	Ufficio Statistica
05	Predisposizione report	5%	Ufficio Statistica
06	Pubblicazione risultati dell'indagine:		
07	Individuazione ambiti di miglioramento:		Dietiste
08	Redazione Carta dei Servizi		Non prevista

GANTT FASI

		ANNO 2015												ANNO 2016												ANNO 2017												
Cod. Fase		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	
01	P																																					
	R																																					
02	P																																					
	R																																					
03	P																																					
	R																																					
04	P																																					
	R																																					
05	P																																					

		ANNO 2015												ANNO 2016												ANNO 2017													
Cod. Fase		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D		
	R																																						
06	P																																						
	R																																						
07	P																																						
	R																																						
08	P																																						
	R																																						
Legenda	P	Fase prevista																																					
	R	Fase effettiva																																					

Gruppo di lavoro: Dietiste, Ufficio statistica, CED.

Risorse impiegate : Personale interno all'amministrazione

Risultato raggiunto (DESCRIZIONE SINTETICA)

In generale, tutti i giudizi superano la sufficienza. In sintesi La qualità delle pietanze rilevata dai genitori è alta, con valori medi superiori a quelli assegnati dalle dietiste e sempre superiori alla sufficienza, sia per Camst sia per Ristorart. La pietanza con il voto medio più basso è il contorno, mentre quella che riscuote una valutazione più alta in termini di qualità complessiva da parte dei genitori è il primo piatto. A questo si aggiunge un certo numero di commenti molto negativi rispetto ad alcune pietanze (registrati nelle note) che non trovano poi un riscontro numerico nella valutazione.

Monitoraggio ‘Servizio Immigrazione’

Committente: Servizio immigrazione e pari opportunità

Finalità: Come ogni anno si è svolta l’indagine sulla qualità del servizio immigrazione, la rilevazione annuale della qualità del servizio immigrazione rientra all'interno di un progetto di riorganizzazione/potenziamento dei servizi finalizzata al miglioramento continuo .

Metodologia utilizzata: Il monitoraggio avviene attraverso la somministrazione di un questionario che viene distribuito ai cittadini stranieri che si presentano allo sportello del servizio immigrazione sulla base di quote proporzionali all’affluenza per cittadinanza registrata l’anno precedente. All’interno sono inserite domande che mirano ad avere informazioni di tipo generale sui servizi erogati dal Comune, ma anche sulla percezione dei cittadini stranieri rispetto al contesto sociale nel quale vivono. Questo permette di avere un quadro più completo per effettuare un’analisi delle problematiche emergenti da questo particolare segmento della popolazione e individuare gli ambiti di miglioramento e di potenziamento dei servizi erogati.

Fasi della rilevazione anno 2016

CODICE FASE	DESCRIZIONE FASE	PESO FASE	RESPONSABILE FASE
01	Analisi informazioni esistenti sul servizio oggetto dell’indagine	5%	Ufficio Statistica Servizio immigrazione
02	Predisposizione questionario ed eventuale campionamento, test validità – redazione questionario su lime survey	10%	Ufficio Statistica
03	Somministrazione questionari, raccolta e inserimento dati:	%	Servizio immigrazione
04	Elaborazione risultati indagine:	%	Ufficio Statistica
05	Predisposizione report	%	Servizio immigrazione
06	Pubblicazione risultati dell’indagine:		Report ad uso interno
07	Individuazione ambiti di miglioramento:		
08	Redazione Carta dei Servizi		

GANTT FASI

		ANNO 2016												ANNO 2017												ANNO 2018													
Cod. Fase		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D		
01	P																																						
	R																																						
02	P																																						
	R																																						
03	P																																						
	R																																						
04	P																																						
	R																																						
05	P																																						
	R																																						
06	P																																						
	R																																						
07	P																																						
	R																																						
08	P																																						
	R																																						
Legenda	P	Fase prevista																																					
	R	Fase effettiva																																					

Gruppo di lavoro: Servizio immigrazione e pari opportunità, Ufficio statistica.

Risorse impiegate : Personale interno all'amministrazione

Risultato raggiunto (DESCRIZIONE SINTETICA)

Dai risultati della rilevazione emerge che il front office è il servizio maggiormente utilizzato, seguito dal servizio di pre-istruttoria e di certificato d'idoneità alloggiativa. In riferimento alle opinioni sui servizi, gli utenti intervistati fanno registrare un grande apprezzamento per il servizio di

mediazione linguistica (ben 80% degli intervistati si ritiene soddisfatto). Ottimo indice di gradimento anche per il servizio di preistruttoria pratiche (il 78% degli intervistati si ritiene molto soddisfatto).

MONITORAGGIO CORSI DI FORMAZIONE RIVOLTI AL PERSONALE DIPENDENTE - ANNO 2016

COMMITTENTE: RISORSE UMANE – UFFICIO FORMAZIONE

Finalità: Il progetto di monitoraggio continuo dei corsi è ripreso nell'anno 2016 con l'aggiornamento dell'archivio di tutti gli interventi di formazione a cui ha partecipato il personale dipendente. Fino allo scorso anno non era attiva una rilevazione di customer strutturata non era pertanto possibile ricavare dati elaborabili né, di conseguenza, effettuare un'analisi strutturata quali-quantitativa dei corsi promossi dall'amministrazione. L'aggiornamento della piattaforma informatica "Sibilla", consente dal 2016 di gestire il calendario delle lezioni, la presenza dei partecipanti e di effettuare, attraverso la piattaforma lime survey, la valutazione online del gradimento al termine dei corsi di formazione;

Metodologia utilizzata :

In relazione alla partecipazione al corso di formazione viene richiesta la compilazione online del questionario di gradimento accedendo ad un link che viene comunicato per mail a tutti i partecipanti ai corsi. Attraverso i formulari vengono indagati i seguenti aspetti della qualità:

- utilità percepita, interesse e partecipazione;
- didattica: docenza, tutoraggio e materiale didattico;
- organizzazione e servizi;

Fasi della rilevazione anno 2016

CODICE FASE	DESCRIZIONE FASE	PESO FASE	RESPONSABILE FASE
01	Analisi informazioni esistenti sul servizio oggetto dell'indagine	30%	Ufficio statistica Formazione del personale CED
02	Redazione questionario – implementazione su piattaforma lime survey	20%	Ufficio statistica Formazione del personale
03	Automazione somministrazione questionari	15%	Ufficio statistica
04	Elaborazione risultati indagine	30%	Ufficio statistica

CODICE FASE	DESCRIZIONE FASE	PESO FASE	RESPONSABILE FASE
05	Predisposizione report		Formazione del personale
06	Pubblicazione risultati dell'indagine		Formazione del personale Non prevista
07	Individuazione ambiti di miglioramento	5%	Formazione del personale
08	Redazione Carta dei Servizi		Non prevista

GANTT FASI

		ANNO 2016												ANNO 2017												ANNO 2018												
Cod. Fase		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	
01	P																																					
	R																																					
02	P																																					
	R																																					
03	P																																					
	R																																					
04	P																																					
	R																																					
05	P																																					
	R																																					
06	P																																					
	R																																					
07	P																																					
	R																																					
08	P																																					
	R																																					
Legenda	P	Fase prevista																																				

		ANNO 2016												ANNO 2017												ANNO 2018											
Cod. Fase		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
	R	Fase effettiva																																			

Gruppo di lavoro: Ufficio Formazione, Ufficio statistica, CED.

Risorse impiegate : Personale interno all'amministrazione

Risultato raggiunto: Nel 2016 il questionario di gradimento on line è stato inviato con riferimento solo ad alcuni corsi, per testare l'efficacia dello strumento medesimo. Il monitoraggio della qualità ha riguardato la *“Giornata di formazione, informazione e sensibilizzazione sulla prevenzione della corruzione e sulla trasparenza attraverso il modello spazio etico”* rivolto non solo ai dipendenti e dirigenti del Comune di Prato ma anche ai dipendenti della Provincia, dei Comuni limitrofi e degli enti e società partecipati e/o controllate; ed il corso riservato al personale della scuola in tema di alimentazione ed intolleranze alimentari. Nel corso del 2017, tale modalità di verifica andrà a regime, con l'invio del questionario relativamente a tutti i corsi di formazione

MONITORAGGIO CUSTOMER MUSEI

COMMITTENTE: CULTURA, PROMOZIONE DEL TERRITORIO E INTERCULTURA – MUSEO CIVICO

Finalità: Nell'ambito di un più ampio progetto di rilevazione dei consumi culturali nella nostra città è in corso una sperimentazione per sistematizzare il monitoraggio di customer rivolto ai visitatori del Museo Civico ed ai partecipanti degli eventi organizzati dal Museo. Il progetto è ancora in una fase iniziale e potrebbe essere in seguito condiviso e adattato ad altre realtà museali del nostro territorio, quali il Museo del Tessuto ed il Centro di arte contemporanea Pecci. L'obiettivo è quello di raccogliere informazioni dettagliate per orientare le scelte strategiche in ambito culturale e per definire le conseguenti decisioni operative.

Metodologia utilizzata: al termine della visita viene richiesta la compilazione di un questionario ai visitatori che possono così esprimere la loro opinione sul servizio offerto. Il format sperimentato contiene domande necessarie a rispondere agli obiettivi informativi previsti dal sistema di monitoraggio della Regione Toscana integrato con un set di domande contestualizzate alla realtà locale del Museo Civico.

Attraverso i formulari vengono indagati i seguenti aspetti della qualità:

- interesse e partecipazione;
- canali informativi che hanno svolto una funzione attrattiva per il museo o per l'evento;
- organizzazione e servizi;
- informazioni sulle iniziative temporanee

Fasi della rilevazione anno 2016			
CODICE FASE	DESCRIZIONE FASE	PESO FASE	RESPONSABILE FASE
01	Analisi informazioni esistenti sul servizio oggetto dell'indagine	30%	Ufficio statistica Museo Civico Coopculture
02	Redazione questionario sperimentale – implementazione su piattaforma lime survey	20%	Ufficio statistica Museo Civico Coopculture

Fasi della rilevazione anno 2017			
CODICE FASE	DESCRIZIONE FASE	PESO FASE	RESPONSABILE FASE
03	Somministrazione questionario sperimentale, raccolta e inserimento dati:	15%	Museo Civico Coop culture
04	Elaborazione risultati indagine sperimentale :	5%	Ufficio Statistica
05	Validazione del questionario	10%	Ufficio statistica Museo Civico Coopculture
06	Attivazione rilevazione continua	20%	Museo civico CoopCulture

GANTT FASI

		ANNO 2016												ANNO 2017												ANNO 2018												
Cod. Fase		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	
01	P																																					
	R																																					
02	P																																					
	R																																					
03	P																																					
	R																																					
04	P																																					
	R																																					
05	P																																					
	R																																					
06	P																																					
	R																																					
07	P																																					
	R																																					
08	P																																					
	R																																					
Legenda	P	Fase prevista																																				
	R	Fase effettiva																																				

Gruppo di lavoro: Cultura Promozione del territorio e intercultura, Ufficio statistica, CED.

Risorse impiegate : Personale interno all'amministrazione, personale Coopculture

Risultato raggiunto: Attività in corso.

Parte 2- Il grado di realizzazione finanziaria

L'analisi del grado di assorbimento delle risorse per obiettivo strategico è stata effettuata ricostruendo il valore dell'impegnato e dell'accertato di competenza al 31.12.2016.

La tabella seguente riporta, per ogni obiettivo strategico, gli impegni e gli accertamenti in competenza 2016.

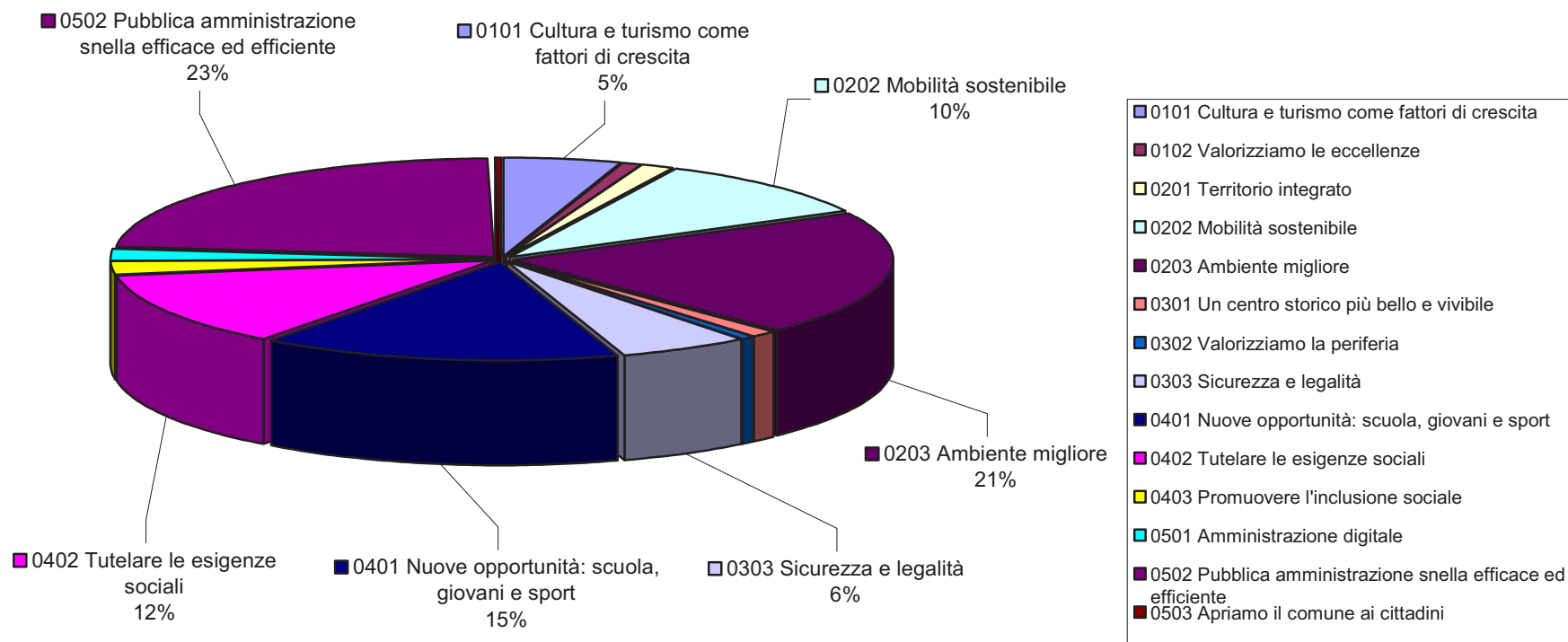
Gli importi si riferiscono a tutti i titoli delle entrate e tutti i titoli delle uscite, ad eccezione delle partite di giro.

I valori degli impegni e accertamenti di competenza trovano corrispondenza con i valori espressi nel Rendiconto di Gestione.

Obiettivo Strategico	Accertato 2016	Impegnato 2016
0101 Cultura e turismo come fattori di crescita	393.116,92	10.817.041,84
0102 Valorizziamo le eccellenze	3.230.479,87	1.612.113,87
0201 Territorio integrato	4.891.608,28	2.856.762,01
0202 Mobilità sostenibile	11.946.424,50	20.902.488,98
0203 Ambiente migliore	51.630.552,87	43.521.727,94
0301 Un centro storico più bello e vivibile	2.000.000,00	2.502.997,00
0302 Valorizziamo la periferia	0	1.169.824,06
0303 Sicurezza e legalità	18.538.910,49	11.947.317,46
0401 Nuove opportunità: scuola, giovani e sport	14.370.611,22	32.116.056,35
0402 Tutelare le esigenze sociali	9.879.266,54	25.885.929,98
0403 Promuovere l'inclusione sociale	1.475.428,80	4.925.303,44
0501 Amministrazione digitale	339.202,54	4.357.083,77
0502 Pubblica amministrazione snella efficace ed efficiente	116.141.296,43	48.967.805,96
0503 Apriamo il comune ai cittadini	17.563,00	646.944,26
Totale complessivo	234.854.461,46	212.229.396,92

Entrando nel dettaglio degli impegni di spesa, il grafico seguente evidenzia la distribuzione della spesa (parte corrente e parte investimenti) fra i vari obiettivi strategici.

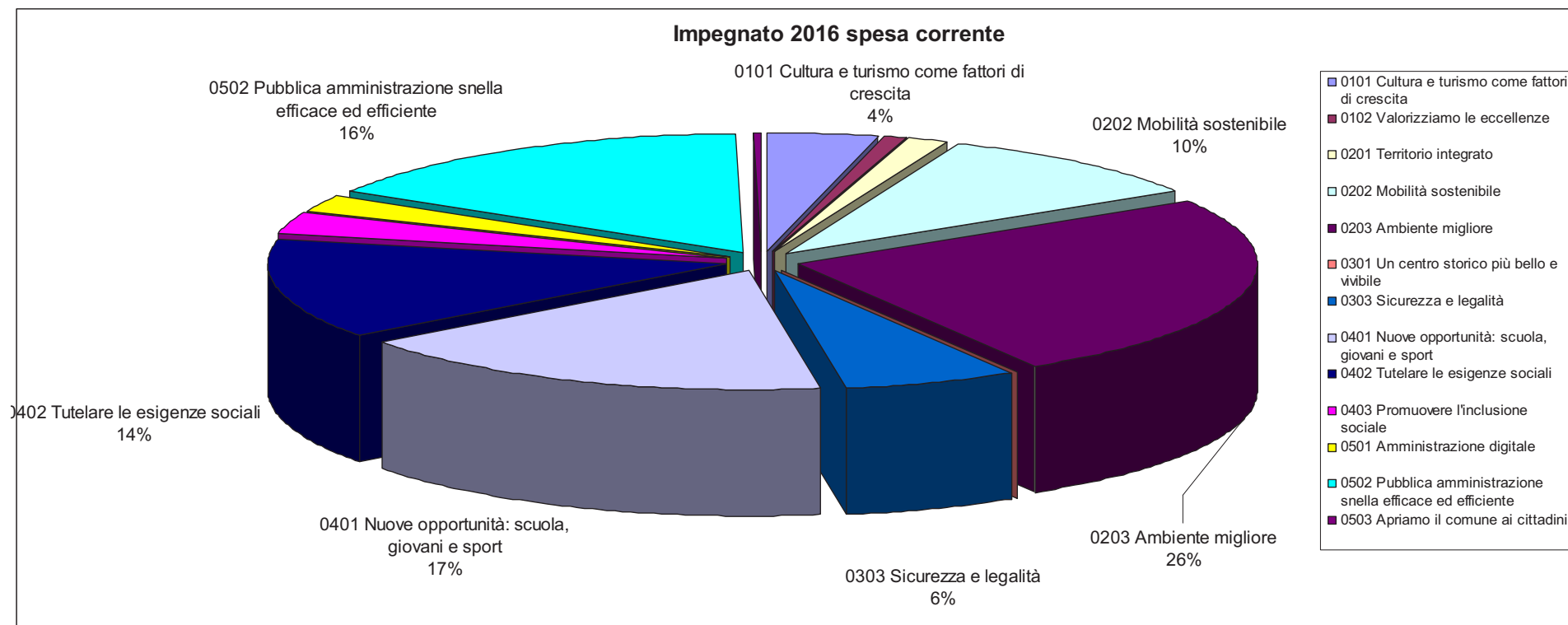
Impegnato 2016 per obiettivo strategico



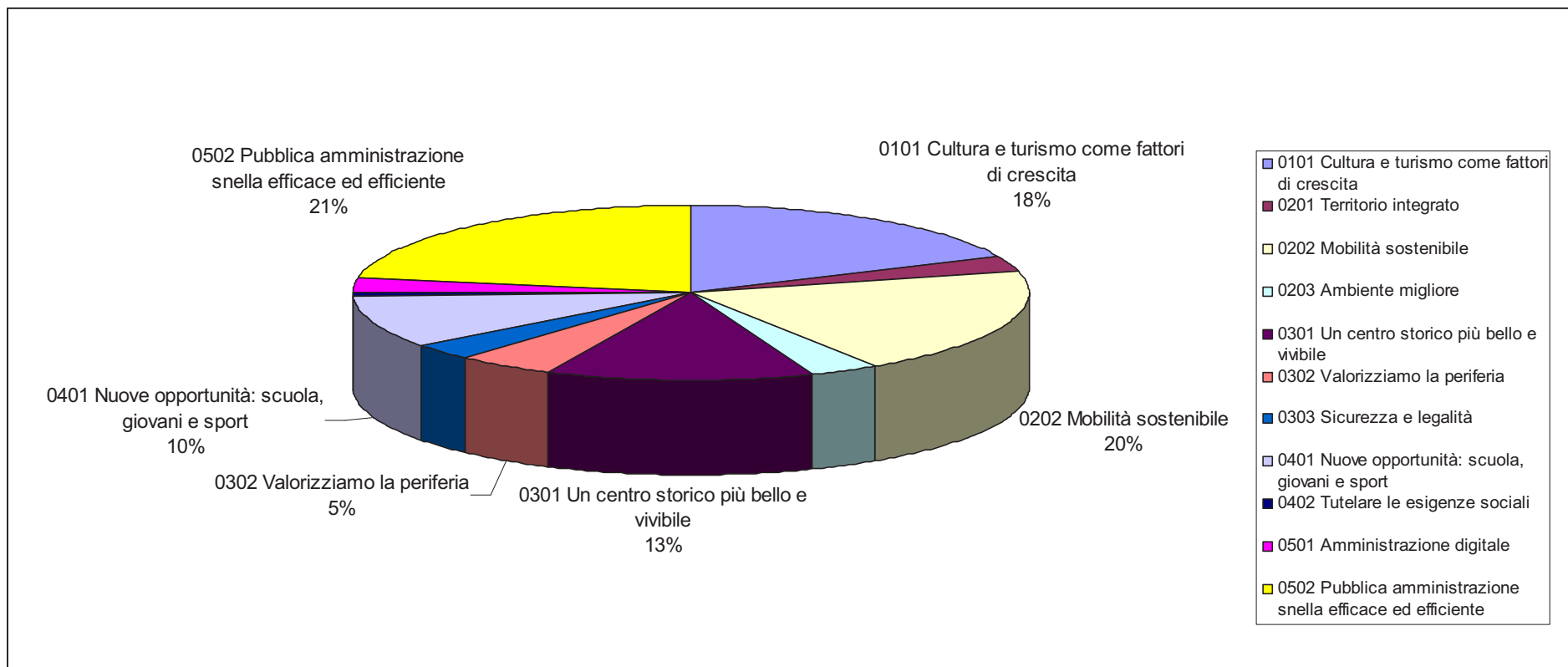
Gli obiettivi strategici dove le spese dell'amministrazione sono state più rilevanti sono:

- *Pubblica amministrazione snella, efficace ed efficiente*, con il 23% della spesa: ciò è dovuto al fatto che in questo obiettivo rientrano tutti gli uffici interni dell'amministrazione che svolgono un ruolo di supporto nei confronti delle attività rivolte ai cittadini;
- *Ambiente migliore*, con il 21% della spesa: la maggiore incidenza è dovuta alla spesa per il servizio di raccolta e smaltimento rifiuti;
- *Nuove opportunità: scuola, giovani e sport*, con il 15%: in questo obiettivo rientrano molti dei servizi al cittadino: mensa e trasporto scolastico, asili nido, scuola dell'infanzia e centri gioco, sport e cultura.
- *Mobilità sostenibile*, con il 10%: l'elevata incidenza degli impegni è dovuta al fatto che nell'obiettivo strategico sono ricomprese tutte le attività relative a realizzazioni e manutenzioni di opere stradali, viabilità, trasporto pubblico, che hanno un notevole peso finanziario ;
- *Tutelare le esigenze sociali*, con il 12%: ciò è dovuto al fatto che l'obiettivo strategico comprende gran parte della spesa per l'erogazione dei servizi sociali e cimiteriali;
- *Sicurezza e legalità*, con il 6%: comprende tutta la spesa per la Polizia Municipale, per gli interventi di sicurezza stradale e per garantire la sicurezza del territorio

Entrando maggiormente nel dettaglio della spesa, i grafici seguenti riportano rispettivamente la ripartizione della spesa corrente e la ripartizione della spesa in conto capitale fra i vari obiettivi strategici.



Come si può vedere gli obiettivi strategici con una maggiore incidenza della spesa corrente sono: Ambiente migliore (26%), Pubblica amministrazione snella, efficace ed efficiente (16%), Nuove opportunità: scuole, giovani e sport (17%), Mobilità sostenibile (10%), Tutelare le esigenze sociali (14%), Sicurezza e legalità (6%).



Per quanto riguarda gli obiettivi strategici con una maggiore spesa in contro capitale, si tratta di: Pubblica amministrazione snella, efficace ed efficiente (21% rientrano in questo obiettivo gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria sugli immobili comunali e le indennità di esproprio), Mobilità sostenibile (20%), Nuove opportunità: scuola, giovani e sport (10%), Cultura e turismo come fattori di crescita (18%), Un centro storico più bello e vivibile (13%), Valorizziamo le periferie (5%).

Parte 3- Lo stato di avanzamento delle opere pubbliche

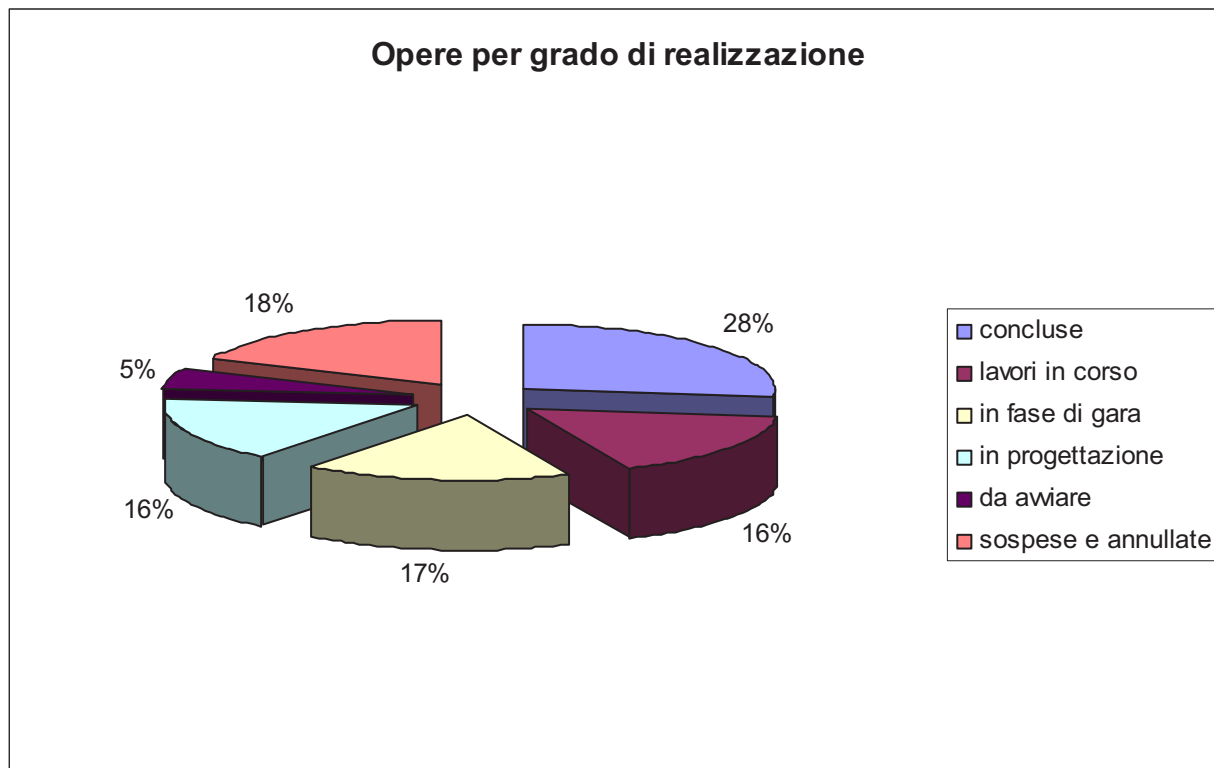
La tabella seguente riporta il totale dei progetti previsti per l'anno 2016, pari a numero 281, di cui 101 si riferiscono al Piano delle Opere Pubbliche 2016/2018; 142 riguardano progetti del Piano delle opere pubbliche 2015/2017 e 38 sono opere riferite ad anni precedenti.

stato al 31/12/2016	piano opere anni precedenti (Giunta Cenni)	piano opere 2015-2017 (Giunta Biffoni)	piano opere 2016-2018 (Giunta Biffoni)	Totale
conclusi	23	47	6	76
lavori in corso	9	28	9	46
procedure di gara in corso	4	23	21	48
in progettazione	1	19	25	45
da avviare (manca progetto)		3	12	15
sospese e annullate	1	22	28	51
Totale	38	142	101	281

Rispetto all'ultimo report, il numero delle opere oggetto del monitoraggio è aumentato. Questo perché nel corso dell'anno vengono approvati nuovi progetti con gli utilizzi di ribassi d'asta, oppure perché alcuni progetti che ad inizio anno non sono ancora ben definiti, si dividono poi in numerosi lotti.

Il grafico seguente riporta la distribuzione dei lavori fra i sei stati d'avanzamento. La maggior parte delle opere risultano concluse (il 28%), seguite dalle opere annullate e sospese (18%), da quelle in fase di gara (17%) e da quelle in corso e in fase di progettazione (16%). Le opere ancora da avviare, per le quali deve partire ancora la progettazione, risultano poche.

Il fatto che siano notevolmente aumentate le opere annullate e sospese è dovuto a un lavoro di revisione fatto a fine anno, verificando il grado di realizzazione delle risorse finanziarie, il carico di lavoro degli uffici e l'interesse o meno verso la realizzazione di certi progetti. Infatti durante l'anno, con il proseguire della gestione si sono manifestate nuove priorità, sono emersi nuovi progetti e l'interesse verso altri progetti già esistenti può essere venuto meno.

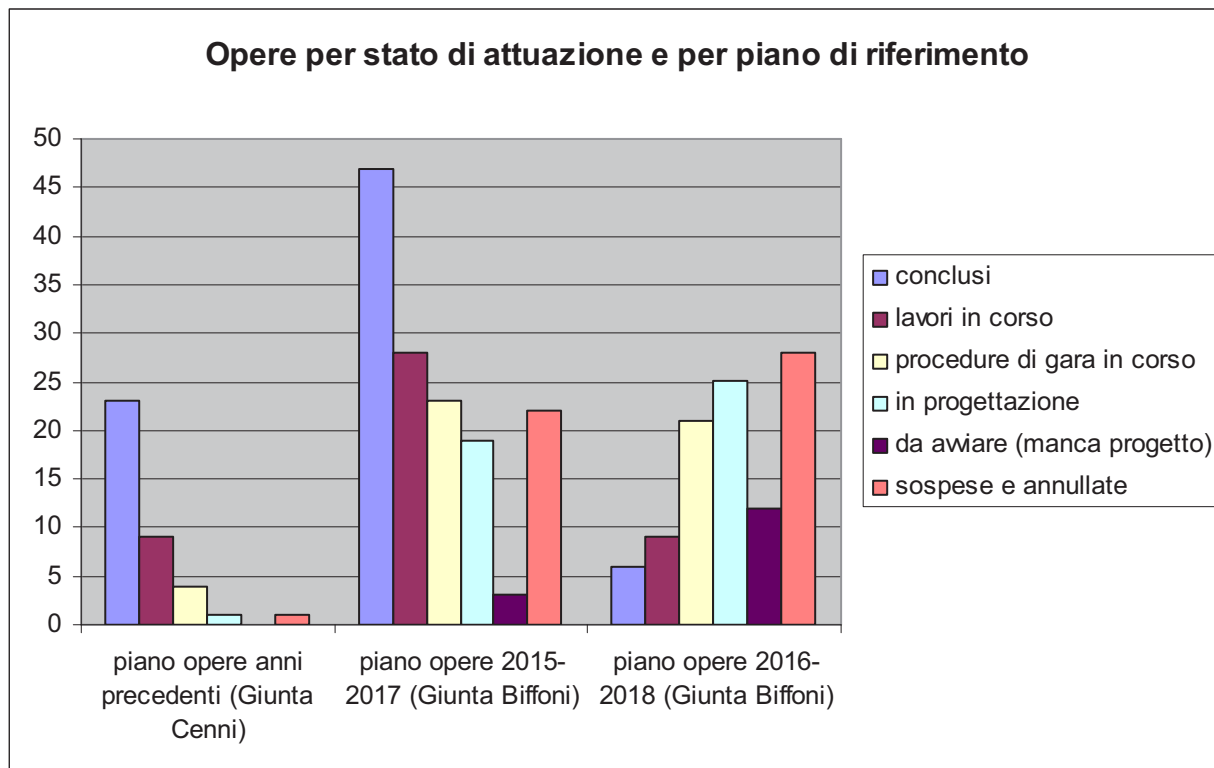


Il grafico successivo mette in relazione lo stato di attuazione delle opere con il Piano opere pubbliche di riferimento.

Le opere riferite ai Piani di anni precedenti al 2015, hanno un grado di realizzazione più avanzato: la maggior parte dei lavori sono conclusi, alcuni in corso e altri in fase di gara.

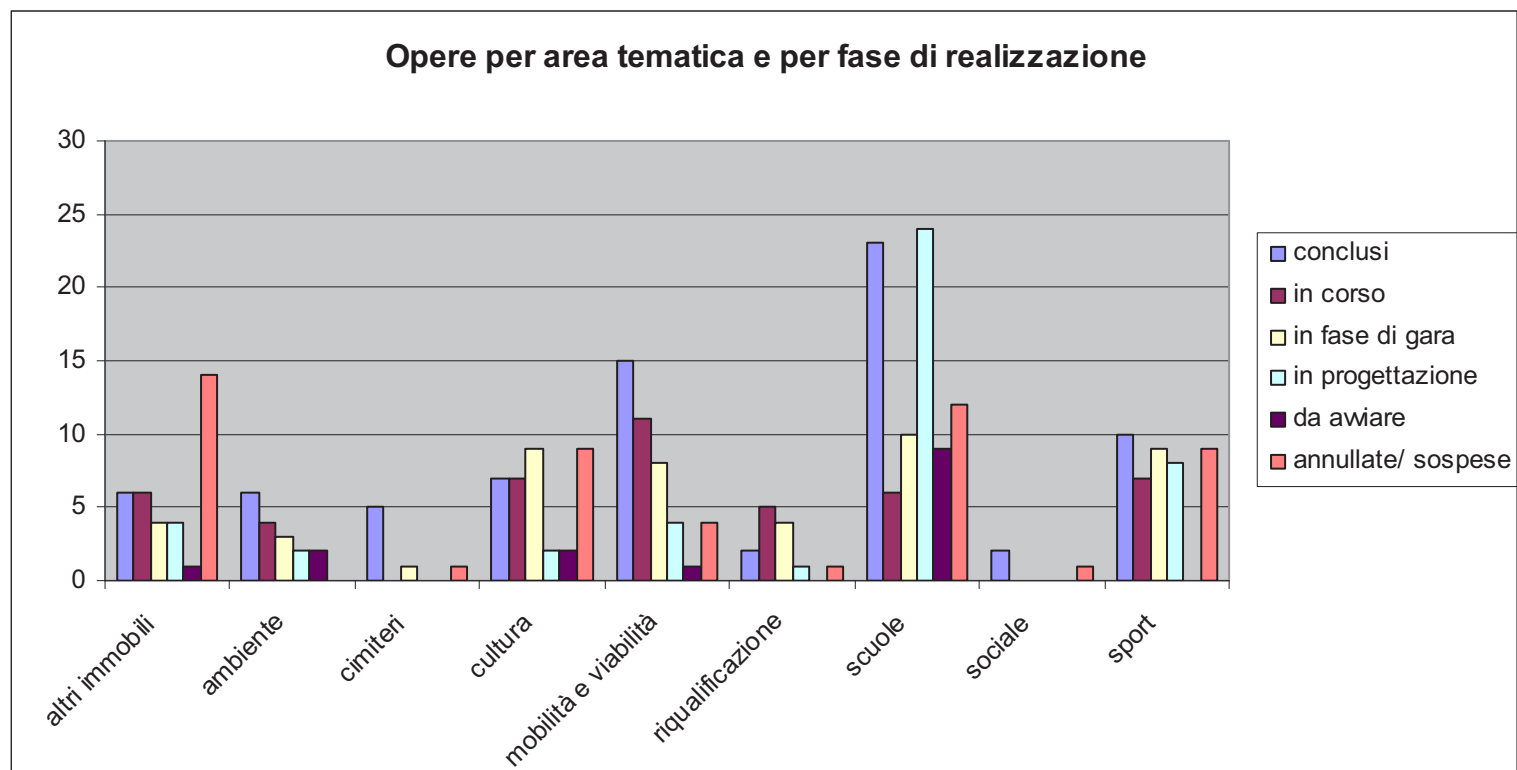
Anche una buona parte delle opere riferite al Piano 2015/2017 sono concluse, molte sono in corso di realizzazione e in fase di gara. Circa il 15% delle opere del Piano 2015/2017 non risultano avviate.

Il grado di realizzazione delle opere del Piano 2016/2018 è decisamente meno avanzato. Al 31.12.2016 le opere concluse rappresentano il 6% del totale e quelle in corso il 9%. La maggior parte delle opere si trova in fase di gara o di progettazione. Circa il 28% delle opere previste non risultano avviate per mancata realizzazione della fonte di finanziamento.



Il grafico seguente, invece dà una lettura del grado di realizzazione delle opere con riferimento a nove aree tematiche: scuole, sociale, sport, cultura, altri immobili, ambiente, cimiteri, mobilità e viabilità e riqualificazione.

Gli ambiti tematici per il quali il grado di realizzazione delle opere è maggiore sono: la mobilità e la viabilità, le scuole e lo sport.



Le tabelle seguenti riportano l'elenco dettagliato delle opere per grado di realizzazione

OPERE CONCLUSE al 31/12/2016	RUP	Area tematica	Importo
Ristrutturazione centrale frigorifera Palazzo Comunale	Nerini Giovanni	Altri immobili	274.000,00
Messa in sicurezza canile	Adilardi Alessandro	Altri immobili	126.000,00
Manutenzione straordinaria edifici vari 2015	Totti Stefano	Altri immobili	440.000,00
Manutenzione straordinaria impianti elevatori	Totti Stefano	Altri immobili	10.088,22
Manutenzione straordinaria e pronto intervento impianti elettrici e di trasmissione dati e fonia	Totti Stefano	Altri immobili	47.580,00
Manutenzione straordinaria varie nord est e centro sud	Maurizio Silvetti	Altri immobili	271.962,88
Cascine di Tavola restauro rimessaggio barche e Casa del Guardia	Procopio Francesco	Ambiente	114.761,32
Ristrutturazione giardino pubblico via Picasso	Bruschi Caterina	Ambiente	48.000,00
Ristrutturazione giardino pubblico via Andrea da Quarata (Iolo)	Bruschi Caterina	Ambiente	64.800,00
Ristrutturazione giardino pubblico via Soffici (Fontanelle)	Bruschi Caterina	Ambiente	69.000,00
Ristrutturazione giardini scolastici (Vergaio, Castelnuovo, Il Pino e Puddu) e verde pubblico	Bruschi Caterina	Ambiente	123.300,00
Interventi di presidio dal rischio idraulico in loc. Casale	Pecorario Riccardo	Ambiente	25.000,00

OPERE CONCLUSE al 31/12/2016	RUP	Area tematica	Importo
Ampliamento cimitero di Iolo (P252)	Del Reno Gerarda	Cimiteri	1.046.555,08
Ampliamento cimitero Mezzana - Realizzazione di nuovo corpo loculi nel cimitero esistente (P251)	Del Reno Gerarda	Cimiteri	178.379,64
Ampliamento cimitero San Giusto Lotto I - (P248)	Del Reno Gerarda	Cimiteri	500.000,00
Realizzazione di ossarini cimitero di Chiesanuova - (P243)	Del Reno Gerarda	Cimiteri	260.000,00
Ristrutturazione del muro di cinta Cimitero Chiesanuova(P258)	Del Reno Gerarda	Cimiteri	160.000,00
Officina Giovani interventi di ristrutturazione lotto C (illuminazione esterna di emergenza)	Cacciato Antonella	Cultura	68.462,45
Officina Giovani interventi di ristrutturazione Lotto B	Cacciato Antonella	Cultura	427.609,83
Palazzo Pretorio- Bonifica acustica impianto climatizzazione	Procopio Francesco	Cultura	50.000,00
Museo Pecci- adeguamento edificio esistente	Piantini Luca	Cultura	2.800.000,00
Museo Pecci- adeguamento edificio esistente, realizzazione cinema in ex auditorium	Piantini Luca	Cultura	534.073,92
Museo Pecci- riqualificazione degli spazi esterni- 1° lotto	Piantini Luca	Cultura	800.000,00
Ristrutturazione S.Caterina ad uffici- opere di completamento	Procopio Francesco	Cultura	85.070,50
Seconda tangenziale- Completamento sottopasso autostrada A11 (P025B)	Rocchi Rossano	Mobilità e viabilità	481.000,00
Interventi di sicurezza stradale 2013 (P244)	Del Reno Gerarda	Mobilità e viabilità	38.408,81

OPERE CONCLUSE al 31/12/2016	RUP	Area tematica	Importo
Interventi di sicurezza stradale fauna 2013 (P228)	Del Reno Gerarda	Mobilità e viabilità	80.000,00
Manutenzione straordinaria strade ed eliminazione barriere architettoniche	Del Reno Gerarda	Mobilità e viabilità	240.662,17
Manutenzione straordinaria impianti di pubblica illuminazione(P269)	Del Reno Gerarda	Mobilità e viabilità	150.000,00
Sottopasso rotatoria ospedale	Adilardi Alessandro	Mobilità e viabilità	540.000,00
Consolidamento passerelle ponti e sottopassi (P274)	De Luca Antonio	Mobilità e viabilità	100.000,00
Limitazione incidentalità: sostituzione, ammodernamento, messa a norma segnaletica stradale (P264)	Del Reno Gerarda	Mobilità e viabilità	400.000,00
Manutenzione straordinaria strade lotto 1 (P261A)	Del Reno Gerarda	Mobilità e viabilità	342.810,03
Manutenzione straordinaria strade lotto 2 (P261B)	Del Reno Gerarda	Mobilità e viabilità	308.782,00
Manutenzione straordinaria strade lotto 3 (P261C)	Del Reno Gerarda	Mobilità e viabilità	375.254,00
Manutenzione straordinaria strade lotto 4 (P261D)	Del Reno Gerarda	Mobilità e viabilità	361.745,94
Viabilità multisala (P275)- realizzazione parcheggio pubblico in via vicinale Tobbianese	Bardazzi Edoardo	Mobilità e viabilità	80.000,00
Riqualificazione funzionale e strutturale della rete stradale ed eliminazione barriere architettoniche	Rocchi Rossano	Mobilità e viabilità	530.000,00
Riqualificazione funzionale e strutturale della rete stradale ed eliminazione barriere architettoniche- lotto 2	Del Reno Gerarda	Mobilità e viabilità	550.000,00
Riqualificazione Piazza del Mercato Nuovo opere a seguito di perizia variante	Pecorario Riccardo	Riqualificazione	899.200,00

OPERE CONCLUSE al 31/12/2016	RUP	Area tematica	Importo
Piazza del Mercato nuovo - opere stradali	Pecorario Riccardo	Riqualificazione	349.000,00
Ampliamento scuola Ciliani via Taro, opere di completamento	Piantini Luca	Scuole	323.353,27
Adeguamento sismico palestra Meucci	Piantini Luca	Scuole	215.000,00
Adeguamento sismico palestra Dalla Chiesa	Piantini Luca	Scuole	155.000,00
Scuola secondaria di I grado "Buricchi" - Lavori di ripristino facciate e sistemazione pavimentazioni esterne	Francesco Sanzo	Scuole	100.000,00
Asilo Nido/Infanzia Galilei interventi di ristrutturazione interne e sistemazioni esterne	Totti Stefano	Scuole	70.000,00
Nido/materna Galilei- adeguamento infissi interni	Romani Antonella	Scuole	6.300,00
Installazione ventilatori a soffitto nidi e materne	Totti Stefano	Scuole	15.000,00
Messa in sicurezza manto di copertura nido arcobaleno	Totti Stefano	Scuole	50.000,00
Manutenzione straordinaria scuola superiore Cicognini- sistemazione avvolgibili frangisole	Marseglia Saverio	Scuole	35.000,00
Scuola infanzia Castelnuovo- opere interne di ristrutturazione e opere esterne di completamento area giochi	Malenotti Antonio	Scuole	20.000,00
Manutenzione straordinaria scuola infanzia Charitas	Totti Stefano	Scuole	40.000,00
Scuola infanzia Il Campino- opere di adeguamento della recinzione	Totti Stefano	Scuole	4.960,00

OPERE CONCLUSE al 31/12/2016	RUP	Area tematica	Importo
Scuola media Lippi- pavimentazione in gomma colata del campo di playgroud	Totti Stefano	Scuole	18.605,00
Elementari Puddu- utilizzo ribasso d'asta per realizzazione spazio esterno	Totti Stefano	Scuole	50.561,81
Scuola materna Papa Giovanni XXIII- abbattimento barriere architettoniche	Totti Stefano	Scuole	50.000,00
Plesso scolastico/ sportivo di via Galcianese- sostituzione caldaia e bruciatore	Totti Stefano	Scuole	13.208,57
Messa in sicurezza plessi scolastici	Totti Stefano	Scuole	50.000,00
Realizzazione 3 nuove aule scuola Dalla Chiesa	Piantini Luca	Scuole	32.500,00
Lavori di completamento e miglioramento della passerella fra scuola e palestra di Tavola	Piantini Luca	Scuole	23.196,45
Adeguamento condizioni igienico sanitarie area di sosta temporanea di Via Traversa delle calvane in loc. S.Giorgio a Colonica	Piantini Luca	Sociale	25.714,00
Adeguamento condizioni igienico sanitarie area di sosta temporanea di Via Traversa delle calvane in loc. S.Giorgio a Colonica. Lotto 2	Totti Stefano	Sociale	44.065,80
Manutenzione straordinaria Campo calcio Fantaccini- rifacimento impianto di riscaldamento	Logli Francesca	Sport	52.000,00
Manutenzione straordinaria piscine lolo, Gescal, Galilei e via Roma	Totti Stefano	Sport	100.000,00
Bocciodromo La Romita- adeguamento normativo impianto elettrico	Piantini Luca	Sport	25.000,00
Bocciodromo Galilei 2- realizzazione spazio ludico ricreativo	Piantini Luca	Sport	39.000,00

OPERE CONCLUSE al 31/12/2016	RUP	Area tematica	Importo
Campo Sportivo Galleni - interventi di miglioramento	Piantini Luca	Sport	32.000,00
Bocciodromo Maliseti - lavori di adeguamento normativa impianto elettrico e rifacimento servizi igienici	Piantini Luca	Sport	37.000,00
Bocciodromo Baciacavallo - impianto elettrico e servizi igienici	Piantini Luca	Sport	33.000,00
Bocciodromo Galilei 1 - impianto elettrico	Piantini Luca	Sport	35.000,00
Manutenzione straordinaria Campo Calcio S.Giorgio a Colonica	Piantini Luca	Sport	5.280,00
Rifacimento spogliatoi Palestra Ciliani e lavori di completamento	Piantini Luca	Sport	50.000,00
Pista di Atletica dei Ciliani - opere di completamento	Piantini Luca	Sport	104.207,41
Pista di Atletica dei Ciliani - opere di miglioramento per ottenimento agibilità e collaudabilità	Piantini Luca	Sport	390.792,59
PROJECT Complesso sportivo "Vittorio Rossi" di viale Galilei. Manutenzione straordinaria manto di gioco	Piantini Luca	Sport	441.600,00
PROJECT Concessione di ristrutturazione e gestione campo "Chiavacci"-nuovi spogliatoi	Cacciato Antonella	Sport	195.559,00

OPERE IN CORSO al 31/12/2016	RUP	Area tematica	IMPORTO
Adeguamento antincendio autorimessa sede Polizia Municipale	Francesco Sanzo	Altri immobili	46.025,14
Messa in sicurezza sedi polizia municipale attraverso porte antiintrusione	Maurizio Silveti	Altri immobili	50.000,00
Manutenzione straordinaria uffici urbanistica v.le Vittorio Veneto	Francesco Sanzo	Altri immobili	19.000,00
Manutenzione straordinaria Palazzo Pacchiani- realizzazione Urp Polizia Municipale	Francesco Sanzo	Altri immobili	14.000,00
Manutenzione straordinaria Palazzo Gini Benassai- opere imbiancatura e infissi	Francesco Sanzo	Altri immobili	19.000,00
Manutenzione straordinaria impianti elettrici e fotovoltaici 2016-2019	Maurizio Silveti	Altri immobili	450.000,00
Recupero Manufatti Cascine di Tavola- area Pavoniere e Canale della Corsa	Bruschi Caterina	Ambiente	830.000,00
Rischio idraulico impianto idrovoro Castelnuovo	Pecorario Riccardo	Ambiente	355.000,00
Ristrutturazione giardino pubblico via Capponi (Ex Magnolfi)	Bruschi Caterina	Ambiente	46.000,00
Piantagione di 500 alberi	Bruschi Caterina	Ambiente	94.550,00
Officina Giovani interventi di ristrutturazione Lotti A (bar e ristorante)	Cacciato Antonella	Cultura	321.352,83
Lavori di completamento climatizzazione Campolmi (manutenzione vasca, impianti trattamento acqua e di climatizzazione)	Nerini Giovanni	Cultura	73.085,44

OPERE IN CORSO al 31/12/2016	RUP	Area tematica	IMPORTO
Restauro Castello imperatore: eliminazione infiltrazioni acqua piovana	Procopio Francesco	Cultura	200.000,00
Ampliamento Museo di Palazzo Pretorio nell'ex Montepegni	Procopio Francesco	Cultura	300.000,00
Museo Pecci- riqualificazione degli spazi esterni- 2° lotto	Piantini Luca	Cultura	700.000,00
Scuola di musica, messa a norma impianti opere edili e anticendio	Procopio Francesco	Cultura	250.000,00
Ristrutturazione Santa Caterina - revisione e rifacimento coperture prospicienti la corte del teatro	Procopio Francesco	Cultura	200.000,00
Azioni regionali per lo sviluppo della mobilità ciclabile lotto 1 (P253A)	Del Reno Gerarda	Mobilità e viabilità	500.000,00
Azioni regionali per lo sviluppo della mobilità ciclabile lotto 2 (P253B)	Del Reno Gerarda	Mobilità e viabilità	500.000,00
Azioni per la sicurezza stradale, miglioramento della sicurezza nelle aree urbane ad elevata incidentalità, lotto I -Passerella Orione Tangenziale Nord Sud (P254-1)	Del Reno Gerarda	Mobilità e viabilità	300.000,00
Azioni per la sicurezza stradale, lotto II - attraversamenti tangenziale e connessioni (P254-2)	Del Reno Gerarda	Mobilità e viabilità	300.000,00
Il tangenziale Lotto 3B1 (P025-3B1): viabilità di collegamento fra la II tangenziale e Montale, tratto fra i due ponti sui torrenti	De Luca Antonio	Mobilità e viabilità	1.250.000,00
Il tangenziale Lotto 3C (P025-3C): opere di mitigazione ambientale	De Luca Antonio	Mobilità e viabilità	810.906,00
Interventi per la sicurezza stradale lotto 4 (P263D), limitazione incidentalità: riqualificazione viaria esistente, intersezioni stradali e incroci	Del Reno Gerarda	Mobilità e viabilità	370.000,00

OPERE IN CORSO al 31/12/2016	RUP	Area tematica	IMPORTO
Pista ciclabile Casale- Tobbiana- Centro (P267)	De Luca Antonio	Mobilità e viabilità	410.000,00
Realizzazione attraversamenti semaforizzati adeguati alle esigenze dei non vedenti (P276)	Del Reno Gerarda	Mobilità e viabilità	100.000,00
Manutenzione straordinaria strade lotto 5 (P261E)	Del Reno Gerarda	Mobilità e viabilità	349.725,20
Manutenzione straordinaria strade lotto 6 (P261F)	Del Reno Gerarda	Mobilità e viabilità	261.650,06
Riqualificazione piazza Duomo, Piazza S.Niccolo e P.za Landini	Malvizzo Alessandro	Riqualificazione	500.000,00
Riqualificazione P.za Mercatale e via S.Michele	Malvizzo Alessandro	Riqualificazione	500.000,00
Rammendi urbani lotto 1	Malvizzo Alessandro	Riqualificazione	500.000,00
Riqualificazione via Cava, via del Ferro e Piazza Olmi (P256)	Del Reno Gerarda	Riqualificazione	437.283,59
Riqualificazione via Foscolo	Adilardi Alessandro	Riqualificazione	300.000,00
Completamento scuola media inferiore Don Bosco	Piantini Luca	Scuole	2.600.000,00
Adeguamento antincendio asilo nido Il Borgo	Romani Antonella	Scuole	21.700,00
Scuola media Piero Cironi - Completamento dei lavori di consolidamento strutturale e messa a norma dell'edificio II° lotto	Piantini Luca	Scuole	126.531,81
Antincendio nidi -I stralcio	Maurizio Silvetti	Scuole	40.878,26

OPERE IN CORSO al 31/12/2016	RUP	Area tematica	IMPORTO
Antincendio Ranocchio	Maurizio Silvetti	Scuole	4.168,56
Messa a norma Palarogai	Cacciato Antonella	Sport	24.000,00
Lavori di ristrutturazione della centrale termica del complesso scolastico e sportivo Gescal	Nerini Giovanni	Sport	111.132,26
Campo Sportivo D. Achilli - lavori di adeguamento e riqualificazione	Piantini Luca	Sport	85.000,00
Bocciodromo Mezzana- rifacimento del manto di gioco e ulteriori interventi di adeguamento	Piantini Luca	Sport	31.000,00
Riqualificazione e messa in sicurezza Campo sportivo Paperino relativo alla copertura della tribuna esistente ed all'impianto di illuminazione del campo per allenamento	Piantini Luca	Sport	40.000,00
Interventi di ristrutturazione e adeguamento Piscine a seguito di sopralluogo Asl	Maurizio Silvetti	Sport	100.000,00
Stadio Lungobisenzio lotto 4- demolizione tribune laterali settore ferrovia	Piantini Luca	Sport	415.000,00
Campo Sportivo Becheroni- adeguamento normativo impianti elettrici	Piantini Luca	Sport	30.000,00

OPERE IN FASE DI GARA al 31/12/2016	RUP	Area tematica	Importo
Palazzo Comunale restauro della facciata monumentale e degli infissi	Procopio Francesco	Altri immobili	160.000,00

OPERE IN FASE DI GARA al 31/12/2016	RUP	Area tematica	Importo
Restauro anfiteatro S.Lucia, via Fucini	Maurizio Silvetti	Altri immobili	150.000,00
Ufficio protocollo- restauro e rifunzionalizzazione	Procopio Francesco	Altri immobili	180.000,00
Manutenzione straordinaria immobili comunali vari	Maurizio Silvetti	Altri immobili	59.015,67
Lavori complementari per il rischio idraulico a Castelnuovo- manutenzione straordinaria via Giramonte	Pecorario Riccardo	Ambiente	44.500,00
Ristrutturazione gattile comunale	Spagnesi Sergio Giulio	Ambiente	70.000,00
Messa a norma impianti ex Golf House Cascine di Tavola	Bruschi Caterina	Ambiente	25.000,00
Ristrutturazione cimiteri	Rocchi Rossano	Cimiteri	100.000,00
Officina Giovani adeguamento locali per inserimento start up	Cacciato Antonella	Cultura	50.000,00
Restauro Cassero: interventi di ripristino e sostituzione rivestimenti e parti strutturali in legno	Procopio Francesco	Cultura	100.000,00
Rifacimento coperture ex Convento di S.Clemente, via S.Vincenzo	Procopio Francesco	Cultura	200.000,00
Ristrutturazione copertura Casa Museo e Laboratorio d'arte Leonetto Tintori- Vainella	Piantini Luca	Cultura	50.000,00
Pecci-realizzazione parcheggio 1° lotto e collegamento con viale da Vinci	Piantini Luca	Cultura	58.464,00
Ristrutturazione scuola di Musica per collocazione Radio Toscana Classica	Procopio Francesco	Cultura	150.000,00

OPERE IN FASE DI GARA al 31/12/2016	RUP	Area tematica	Importo
S.Caterina-Realizzazione Cineporto-rifacimento impianti elettrici e di climatizzazione piano terra	Procopio Francesco	Cultura	200.000,00
Realizzazione scannafosso uffici piano terra S.Caterina	Procopio Francesco	Cultura	18.840,00
Museo Pecci- movimentazione terre e realizzazione opere stradali	Piantini Luca	Cultura	61.001,78
Interventi per la sicurezza stradale lotto 1 (P263A)- percorso ciclopedonale e parcheggio bici scuola Calvino	Del Reno Gerarda	Mobilità e viabilità	180.000,00
Pista ciclabile fra Tobbiana/ via Cava e la zona del Parco Prato (P272) secondo stralcio	Del Reno Gerarda	Mobilità e viabilità	150.000,00
Manutenzione straordinaria piste ciclabili e brevi collegamenti (P277)	Del Reno Gerarda	Mobilità e viabilità	100.000,00
Miglioramento sicurezza stradale ed eliminazione barriere architettoniche fermate autobus	Rocchi Rossano	Mobilità e viabilità	140.000,00
Potenziamento, ammodernamento e messa a norma della segnaletica stradale orizzontale, verticale e luminosa	Del Reno Gerarda	Mobilità e viabilità	450.000,00
Riqualificazione funzionale e strutturale della rete stradale ed eliminazione barriere architettoniche lotto 3	Del Reno Gerarda	Mobilità e viabilità	550.000,00
Riqualificazione funzionale e strutturale della rete stradale ed eliminazione barriere architettoniche lotto 5	Del Reno Gerarda	Mobilità e viabilità	310.000,00
Infomobilità 3	Del Reno Gerarda	Mobilità e viabilità	150.000,00
Riqualificazione P.za Petri	Adilardi Alessandro	Riqualificazione	31.160,00

OPERE IN FASE DI GARA al 31/12/2016	RUP	Area tematica	Importo
Riversibility - Parco Fluviale del Bisenzio Lotto 1 (Progetto container)	Bruschi Caterina	Riqualificazione	235.000,00
Riqualificazione piazza Bianchini a Iolo	Brachi Michela	Riqualificazione	385.000,00
Riqualificazione piazza Borsi Narnali	Brachi Michela	Riqualificazione	135.000,00
Adeguamento antincendio scuola Cesare Guasti	Guasti Monica	Scuole	35.233,16
Nido Il Ranocchio- rifacimento recinzione esterna	Malenotti Antonio	Scuole	40.000,00
Nido La Querce- manutenzione straordinaria	Marseglia Saverio	Scuole	30.000,00
Realizzazione palestra Scuola Media inferiore Don Bosco	Piantini Luca	Scuole	1.200.000,00
Scuola media Ivana Marcocci- ristrutturazione per risanamento pensilina esterna e altre opere di sistemazione interne alla palestra	Maurizio Silveti	Scuole	20.000,00
Scuola dell'infanzia e primaria Puddu- realizzazione impianto di pressurizzazione antincendio	Romani Antonella	Scuole	72.000,00
Eliminazione barriere architettoniche scuola materna il Campino- installazione ascensore	Piantini Luca	Scuole	100.000,00
Realizzazione barriere antirumore presso scuola Meoni	Spagnesi Sergio Giulio	Scuole	248.762,08
Realizzazione impianto fotovoltaico Scuola Materna di Mezzana edificio B	Nerini Giovanni	Scuole	50.000,00
Nuova scuola materna di Ponzano, viale Montegrappa	Piantini Luca	Scuole	3.100.000,00

OPERE IN FASE DI GARA al 31/12/2016	RUP	Area tematica	Importo
Palestra Via Roma - pavimentazione palestra	Francesco Sanzo	Sport	40.000,00
Parcheggio a servizio della Cittadella dello Sport di Iolo	Piantini Luca	Sport	63.000,00
Bocciodromo Ciliani - realizzazione spazio ricreativo	Piantini Luca	Sport	60.000,00
Campo sportivo Scirea Via Tirso - opere di riqualificazione funzione e piccolo ampliamento	Piantini Luca	Sport	220.000,00
Campo sportivo Rossi - Viale Galilei opere di adeguamento normativa e riqualificazione	Piantini Luca	Sport	75.000,00
Campo Rugby Montano Viale Galilei-riqualificazione distributiva, funzionale ed ampliamento	Piantini Luca	Sport	520.000,00
Complesso Riabilitativo comprendente palestra e piscina dell'area adiacente la piscina di Via Roma	Piantini Luca	Sport	1.420.000,00
Palestra Valentini - ristrutturazioni per modifica e nuova regimazione delle acque pluviali in copertura	Marseglia Saverio	Sport	30.000,00
Riqualificazione servizi igienici bocciodromo S.Paolo	Piantini Luca	Sport	11.000,00

OPERE IN PROGETTAZIONE al 31/12/2016	RUP	Area tematica	Importo
Palazzo Gini Benassai - rifacimento impianto di riscaldamento/ raffrescamento terzo piano	Cecconi Franco	Altri immobili	87.000,00

OPERE IN PROGETTAZIONE al 31/12/2016	RUP	Area tematica	Importo
Palazzo Gini Benassai - rifacimento distribuzione impianto di riscaldamento	Cecconi Franco	Altri immobili	35.000,00
Palazzina Vigili Urbani - lavori di rifacimento impianto elettrico	Cecconi Franco	Altri immobili	77.500,00
Manutenzione straordinaria impianti elettrici a fini dell'antincendio	Totti Stefano	Altri immobili	150.000,00
Realizzazione area sgambatura cani	Bruschi Caterina	Ambiente	60.000,00
Riqualificazione giardini via Vulcano	Bruschi Caterina	Ambiente	170.000,00
Lavori per accessibilità Casa Museo e Laboratorio d'arte Leonetto Tintori- Vainella	Piantini Luca	Cultura	50.000,00
Teatro Metastasio messa a norma antincendio	Romani Antonella	Cultura	80.000,00
Pista ciclabile ospedale	Del Reno Gerarda	Mobilità e viabilità	180.000,00
Manutenzione straordinaria impianti di pubblica illuminazione 2016	Del Reno Gerarda	Mobilità e viabilità	150.000,00
Riqualificazione funzionale e strutturale della rete stradale ed eliminazione barriere architettoniche lotto 4	Del Reno Gerarda	Mobilità e viabilità	310.000,00
Il tangenziale Lotto 4A5- Realizzazione allacciamento al depuratore cittadino del calice	Rocchi Rossano	Mobilità e viabilità	270.000,00
Riversibility - Parco Fluviale del Bisenzio	Bruschi Caterina	Riqualificazione	1.400.000,00
Nido Orto del Lupo- rifacimento cortile interno e recupero infissi	Maurizio Silveti	Scuole	30.000,00

OPERE IN PROGETTAZIONE al 31/12/2016	RUP	Area tematica	Importo
Scuola materna via Toti, opere di completamento esterne	Piantini Luca	Scuole	50.000,00
Ampliamento scuola primaria Laura Poli a Cafaggio	Piantini Luca	Scuole	1.550.000,00
Scuola primaria S.Ippolito: sistemazione copertura e adeguamento sismico 1° lotto	Piantini Luca	Scuole	350.000,00
Scuola media fermi- 1° lotto sostituzione infissi	Maurizio Silveti	Scuole	200.000,00
Scuola media Dalla Chiesa- manutenzione straordinaria	Marseglia Saverio	Scuole	40.000,00
Scuola media Mazzoni- lavori di ristrutturazione per eliminazione di infiltrazioni	Maurizio Silveti	Scuole	20.000,00
Adeguamento antincendio scuole Gandhi e Tavola	Romani Antonella	Scuole	150.000,00
Adeguamento sismico scuola Abatoni	Piantini Luca	Scuole	127.000,00
Adeguamento sismico scuola villa Charitas	Piantini Luca	Scuole	107.000,00
Adeguamento sismico scuola Puddu	Piantini Luca	Scuole	116.000,00
Plesso scolastico/ sportivo di via Galcianese- realizzazione di nuove forniture in bassa tensione per alimentazione utenze	Totti Stefano	Scuole	72.500,00
Ristrutturazione scuola primaria Zipoli di Galciana	Maurizio Silveti	Scuole	500.000,00
Scuola primaria S.Gonda- nuovo spazio polivalente	Piantini Luca	Scuole	550.000,00

OPERE IN PROGETTAZIONE al 31/12/2016	RUP	Area tematica	Importo
Miglioramento sismico scuola Dalla Chiesa	Piantini Luca	Scuole	178.000,00
Miglioramento sismico scuola elementare Meucci	Piantini Luca	Scuole	233.300,00
Miglioramento sismico elementare Bruni- Casale	Piantini Luca	Scuole	167.300,00
Miglioramento sismico scuola infanzia Borgo S.Paolo	Piantini Luca	Scuole	115.700,00
Miglioramento sismico scuola elementare Iqbal	Piantini Luca	Scuole	115.700,00
Miglioramento sismico scuola S.Gonda	Piantini Luca	Scuole	200.000,00
Riqualificazione spogliatoi palestra scuola media Lippi	Piantini Luca	Scuole	26.000,00
Scuola Fermi- Realizzazione campo gioco in area esterna	Piantini Luca	Scuole	69.000,00
Scuola materna Galcetello (Pacciana)	Piantini Luca	Scuole	2.150.000,00
Campo calcio Maliseti - progetto riqualificazione e messa in sicurezza lotto 1	Piantini Luca	Sport	70.000,00
Messa in sicurezza relativa a cordonato e recinzione campo calcio Ribelli- Viaccia	Piantini Luca	Sport	37.400,00
Nuova tribuna palestra scuola Convevevole	Piantini Luca	Sport	38.000,00
Campo Calcio S.Giusto- realizzazione servizi igienici per il pubblico	Piantini Luca	Sport	25.000,00
Campo Calcio Luca Conti-sostituzione impianto termico	Piantini Luca	Sport	58.200,00

OPERE IN PROGETTAZIONE al 31/12/2016	RUP	Area tematica	Importo
Campo Calcio Galleni- realizzazione nuova tribuna	Piantini Luca	Sport	47.100,00
Nuova pista all'aperto di pattinaggio a Maliseti	Piantini Luca	Sport	121.000,00
Riqualificazione spogliatoi principali campo sportivo Chiavacci	Piantini Luca	Sport	128.300,00
Riqualificazione stadio Lungobisenzio lotto 5	Piantini Luca	Sport	700.000,00

OPERE DA AVVIARE al 31/12/2016	RUP	Area tematica	Importo
Recupero funzionale del complesso di palazzo Pacchiani per servizi dell'amministrazione comunale	Pecorario Riccardo	Altri immobili	6.000.000,00
Riqualificazione CSN	Bruschi Caterina	Ambiente	275.260,00
Servizi igienici giardini via Roma	Bruschi Caterina	Ambiente	40.000,00
Restauro fontana Piazza Duomo	Procopio Francesco	Cultura	70.000,00
Restauro Bastione delle forche	Procopio Francesco	Cultura	350.000,00
Il tangenziale Lotto 6	Rocchi Rossano	Mobilità e viabilità	2.400.000,00
Materna Cilianuzzo- pressurizzazione e centrale idrica	Romani Antonella	Scuole	70.000,00
Adeguamento sismico, interventi minori e abbattimento barriere varie scuole	Piantini Luca	Scuole	300.000,00

OPERE DA AVVIARE al 31/12/2016	RUP	Area tematica	Importo
Riqualificazione energetica Asilo Nido fiore	Nerini Giovanni	Scuole	345.000,00
Riqualificazione energetica Asilo Nido Arcobaleno	Nerini Giovanni	Scuole	360.000,00
Riqualificazione energetica Scuola primaria Marcocci	Nerini Giovanni	Scuole	550.000,00
Riqualificazione energetica Scuola Filippo Lippi	Nerini Giovanni	Scuole	810.000,00
Riqualificazione energetica Scuola primaria Giacomo Puccini	Nerini Giovanni	Scuole	515.000,00
Scuola Elementare Le Fonti- ristrutturazione manto di copertura zona mensa	Totti Stefano	Scuole	50.000,00
Scuola primaria di Casale- nuovo spazio polivalente	Piantini Luca	Scuole	400.000,00

Parte 4 - Punti di forza e punti di attenzione

Attivare un percorso di miglioramento continuo per accrescere l'efficienza e l'efficacia delle attività e dei processi, a vantaggio sia dell'organizzazione interna, sia dei cittadini è la sfida che il Comune di Prato sta portando avanti con rinnovata attenzione nel corso di questo mandato politico.

Di seguito si elencano i principali punti di attenzione a cui l'Amministrazione ha cercato di dare risposta introducendo alcuni correttivi che in parte hanno già prodotto i risultati in parte sono tuttora in corso di attuazione.

CRITICITA' OSSERVATE	AZIONI DI MIGLIORAMENTO 2016	STATO DI AVANZAMENTO
Continui ritardi nella programmazione economica finanziaria dell'ente hanno condizionato in maniera pesante la gestione degli ultimi anni	Approvare i documenti di programmazione entro il 31/12.	L'essere riusciti ad approvare i documenti di programmazione per il triennio 2017/2019 entro il 31 gennaio 2017 ha comunque rappresentato un ottimo risultato consentendo l'allineamento temporale fra la programmazione degli obiettivi e la programmazione delle risorse finanziarie.
Autoreferenzialità dei sistemi di controllo interno.	Implementare nuovi sistemi di controllo e monitoraggio per dare conto dei risultati ottenuti.	Nel corso del 2016 è stato implementato il sistema di monitoraggio delle opere pubbliche che consente di monitorare lo stato di avanzamento dei lavori e di verificare il rispetto dei crono-programmi. Al momento la procedura è stata sviluppata per un uso interno. E' previsto lo sviluppo di una sezione del sito istituzionale del Comune, e successivamente di una APP, per rendere pubbliche le informazioni

CRITICITA' OSSERVATE	AZIONI DI MIGLIORAMENTO 2016	STATO DI AVANZAMENTO
Mancano sistemi strutturati per il monitoraggio della qualità dei servizi erogati e dei processi di lavoro	Attivare sistemi strutturati di monitoraggio della qualità	Nel corso del 2016 sono state implementate alcune indagini di customer (asili nido, officina tean, servizi immigrazione ,) e sono stati informatizzati alcuni sistemi di rilevazione della qualità già presenti ma non standardizzati (verbali dietiste).
Risorse finanziarie limitate	Promuovere il ricorso a finanziamenti esterni (Regionali, Statali, Europei) per la realizzazione di opere, servizi ed iniziative;	Anche nel 2016 si conferma la grande capacità progettuale del Comune di Prato. Numerosi sono i progetti che hanno già ottenuto un finanziamento esterno (PIU, PRIUSS, Progetto per la sicurezza urbana integrata, Progetto di sviluppo della mobilità lenta che ha consentito il recupero delle risorse destinate in precedenza alla realizzazione della Tranvia ,.....Progetto della rete bibliotecaria, Progetti in ambito sociale) e molti sono quelli presentati e ancora in corso di valutazione.

CRITICITA' OSSERVATE	AZIONI DI MIGLIORAMENTO 2016	STATO DI AVANZAMENTO
	Massimizzare le entrate , razionalizzare le spese	Nel 2016 è stato approvato il Piano di razionalizzazione delle spese per il triennio 2016/2018 che ha previsto risparmi per oltre 200.000,00 (differenza fra impegnato 2016 e impegnato 2015 a parità di servizi /prestazioni). Il 50% del risparmio effettivamente realizzato è stato destinato all'incremento delle risorse variabili del fondo di incentivazione del personale di categoria. Sono state attivate azioni per aumentare la capacità di accertamento e riscossione delle entrate proprie da parte di Sori; sono stati riscossi crediti pregressi da Consiag Spa e Centria
Difficoltà nella Programmazione e nel monitoraggio delle Opere pubbliche. Disallineamento temporale fra interventi previsti nel Piano e risorse finanziarie ad essi associate.	Approvare il Piano triennale delle OO.PP. nel rispetto dei termini previsti dalla normativa .	Si conferma la maggior attenzione nella predisposizione del piano triennale delle OO.PP. sia da un punto di vista formale (adozione e approvazione nei termini) sia da un punto di vista sostanziale.
	Rendere la programmazione dei lavori compatibile con le fonti di finanziamento (grado di realizzazione delle entrate) e con i carichi di lavoro dei servizi tecnici .	Sono in corso le azioni finalizzate a migliorare l'allocazione delle fonti di finanziamento attraverso: - una corretta definizione delle priorità da parte dell'AC, - una maggior consapevolezza del funzionamento del concetto di competenza potenziata introdotto dall'armonizzazione dei sistemi contabili per conoscere quando le risorse saranno disponibili; - la presenza di crono programmi sostenibili sia in relazione ai carichi di lavoro sia in

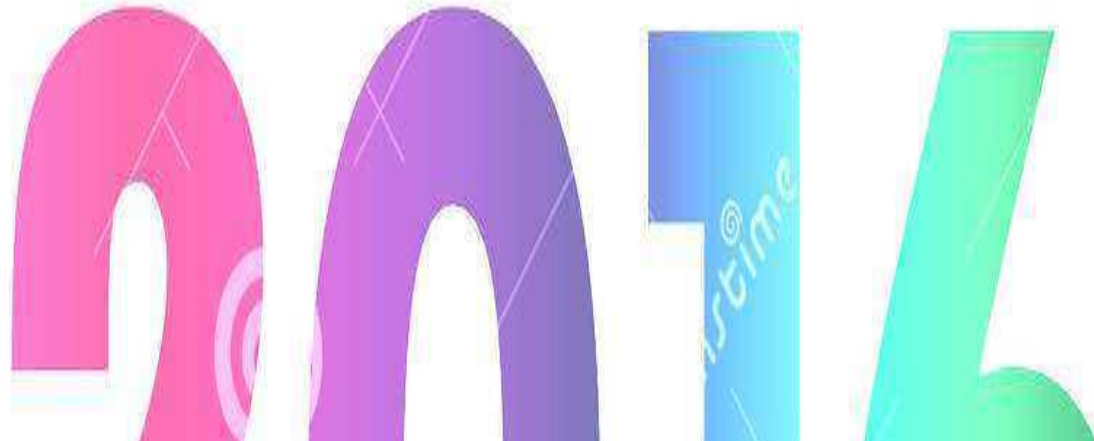
CRITICITA' OSSERVATE	AZIONI DI MIGLIORAMENTO 2016	STATO DI AVANZAMENTO
		relazione al periodo dell'anno in cui è possibile fare l'intervento.
	Monitorare le risorse assegnate per un corretto utilizzo nell'annualità di riferimento.	Restano ancora delle difficoltà nel corretto utilizzo delle risorse di titolo II da parte dei servizi tecnici sia per un eccessivo carico di lavoro sia per le novità introdotte dall'armonizzazione dei sistemi contabili non ancora comprese appieno. Si rende pertanto necessario prevedere un affiancamento da parte dei servizi finanziari e del controllo di gestione ai servizi tecnici per supportarli nella gestione delle risorse.
		Il sistema di monitoraggio delle opere attivato nel 2016 ha consentito di recuperare una notevole mole di informazioni. E' comunque necessario implementare l'utilizzo sia per quanto riguarda la fase di previsione (inserimento crono-programmi) sia per quanto riguarda la fase di realizzazione (aggiornamento fasi). Restano ancora da completare alcuni collegamenti soprattutto per la valorizzazione delle opere a patrimonio.

CRITICITA' OSSERVATE	AZIONI DI MIGLIORAMENTO 2016	STATO DI AVANZAMENTO
Difficoltà nel verificare l'impatto delle strategie e delle politiche sulla città	Attivare un set di indicatori che permetta di rilevare l'impatto sulla città, delle azioni strategiche adottate.	Nel corso del 2016 sono stati mappati i dati che evengono richiesti ai servizi comunali sia dagli uffici interni (Co.ge , Statistica, Personale , ...) sia da soggetti esterni (questionario conto annuale , questionario Sose, indagini Ista,) con il fine di creare una banca dati standardizzata. L'idea è quella che gli uffici forniscano i dati unitari di base per lo più quantitativi e lo staff Direzione costruisca gli indicatori e gli indici . L'attività prosegue per tutto il 2017
Non sempre esiste una corrispondenza fra pianificazione strategica e programmazione annuale:	Mettere in correlazione stretta il risultato strategico atteso con le azioni messe in campo per raggiungerlo	
	Coinvolgere gli assessori nell'attribuzione degli obiettivi annuali ai dirigenti	
	Recuperare gli obiettivi/progetti rilevanti che emergono in corso d'anno e che sfuggono in fase di pianificazione iniziale	E' stata introdotta una modifica all'iter opere che consente alla Direzione Generale di intercettare tutte le delibere relative ai lavori questo consente un aggiornamento più repentino dei documenti di programmazione

CRITICITA' OSSERVATE	AZIONI DI MIGLIORAMENTO 2016	STATO DI AVANZAMENTO
La comunicazione verso l'esterno non sempre riesce a trasmettere l'idea di città che l'Amministrazione Comunale vuole promuovere né a mantenere viva la memoria di quanto già realizzato.	Introdurre nuovi sistemi di comunicazione e partecipazione	E' stato introdotto il Brand Prato per promuovere una nuova idea di città. E' in corso di revisione il sito istituzionale del Comune con la definizione di una nuova veste grafica e con una nuova definizione dei contenuti tenuto conto che alcune sezioni troveranno posto nel sito città di Prato. Sono stati organizzati numerosi percorsi partecipativi per coinvolgere la città nei progetti di promozione e riqualificazione del territorio. Sono state realizzate numerose trasmissioni per comunicare l'impegno dell'Amministrazione su vari temi di interesse generale.
	Informare la città sullo stato di avanzamento dei lavori pubblici	E' in corso di sviluppo il progetto cantieri smart : App per comunicare ai cittadini lo stato di avanzamento delle opere
	Promuovere la circolazione interna delle informazioni	Sono state attivate riunioni mensili della conferenza dirigenti E' in corso la revisione della intranet aziendale quale strumento privilegiato per promuovere la comunicazione all'interno della struttura,
Prevale ancora un'organizzazione del lavoro funzionale centrata sul singolo servizio /ufficio.	Attivare progetti trasversali per promuovere la collaborazione intersettoriale	Sono in fase attuativa i progetti trasversali iniziati nel 2015 fra cui : - PIU - PARCO URBANO AREA EX OSPEDALE - ACI - MONITORAGGIO OPERE - SMART CITY - CONTABILITA' ECONOMICA

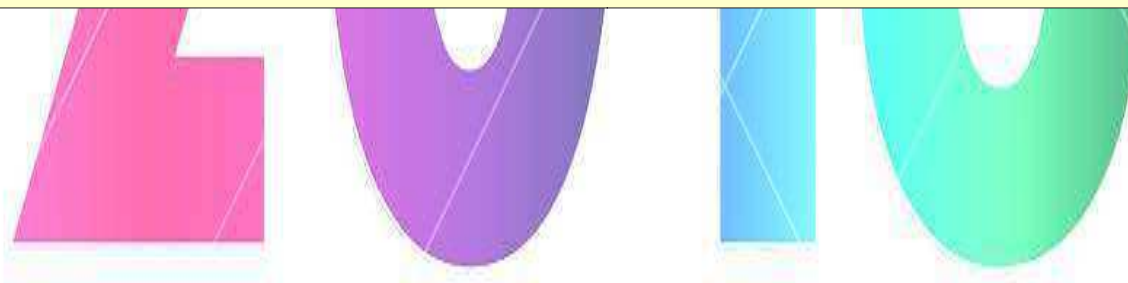
CRITICITA' OSSERVATE	AZIONI DI MIGLIORAMENTO 2016	STATO DI AVANZAMENTO
La progressiva riduzione del nr. di dipendenti, la perdita di profili specializzati, l'innalzamento dell'età media, l'allungamento della vita lavorativa richiedono un'attenta politica di valorizzazione e riqualificazione del personale	Introdurre una struttura organizzativa dinamica capace di dare risposte alle priorità di volta in volta definite dall'Amministrazione Comunale.	A fine 2016 sono state proposte alcune modifiche alla struttura organizzativa del comune fra cui l'introduzione di un nuovo servizio tecnico per rispondere in maniera adeguata alle scelte strategiche dell'AC che ha individuato come prioritari gli interventi manutentivi, l'ampliamento e la riqualificazione degli immobili comunali.
	Attivare sistemi di incentivazione capaci di valorizzare i ruoli di responsabilità all'interno dell'Ente	Per valorizzare il ruolo dirigenziale e garantire una maggior autonomia direzionale è in fase propedeutica l'introduzione di un nuovo sistema per valorizzare i titolari di posizione organizzativa ed i ruoli di specifica responsabilità. Il nuovo sistema prevede l'attribuzione di budget di incentivazione ai singoli dirigenti che li utilizzeranno in relazione alle esigenze organizzative specifiche di ogni servizio. Nel corso del 2016 si è proceduto a modificare il sistema di valutazione della performance dei dirigenti per renderlo più rispondente a criteri meritocratici (le modifiche saranno operative a partire dal ciclo della performance 2017)
	Predisporre piani assunzioni capaci di dare risposta alle carenze di personale non solo in un'ottica di breve periodo	Nel corso del 2016 sono state portate a termine le seguenti assunzioni: - nr. 4 assistenti sociali - nr. 36 maestre

CRITICITA' OSSERVATE	AZIONI DI MIGLIORAMENTO 2016	STATO DI AVANZAMENTO
	Attivare percorsi di formazione del personale	Creata una piattaforma per la formazione a distanza; in corso la predisposizione di un regolamento per disciplinare la docenza interna
Recuperare il necessario collegamento fra soggetto decisore e responsabilità connesse	Piano anticorruzione	Nel 2016 sono state informatizzate le procedure di monitoraggio e controllo sullo stato di attuazione del Piano per la prevenzione della corruzione e dell'illegalità del Comune di Prato, con riferimento sia alle attività che devono essere attuate dai vari servizi dell'ente, sia a quelle cui sono tenuti enti e società partecipati e controllati. La possibilità di effettuare l'attività di monitoraggio e controllo tramite la compilazione di un questionario on line ha permesso di semplificare il processo e di rendere le informazioni disponibili per la consultazione in qualsiasi momento.



AGENDA GENNAIO- DICEMBRE 2016

In questa sezione sono riportati, in modo sintetico, le attività e le azioni più incisive per l'amministrazione e gli eventi che hanno avuto maggior rilevanza sull'esterno.



GENNAIO 2016

INTERNO

Nomina della giuria del concorso Parco centrale di Prato: Nomi eccellenti dell'architettura - Presidente della giuria è Bernard Tschumi

Il Comune di Prato è rientrato nel 25% dei Comuni capoluogo valutati come Best Practice per l'adozione e l'applicazione del Piano Anticorruzione. Dato rilevato dallo studio elaborato da Sistema Susio

Approvazione del Piano triennale per la prevenzione della corruzione e dell'illegalità per il triennio 2016-2018

ESTERNO

"Connessioni urbane" -Presentazione dei risultati del percorso partecipativo per la definizione degli interventi prioritari da realizzare in materia di politiche locali di inclusione

La Fondazione Radio Toscana Classica entra a far parte del polo musicale pratese

Firmata la convenzione con la Provincia di Prato per la "Gestione associata dei servizi informatici e telematici"

FEBBRAIO 2016

INTERNO

Convegno a Prato sul Falso documentale e anticontraffazione con la partecipazione dei maggiori esperti internazionali

Convenzione tra Comune e Provincia per il segretario generale unico

ESTERNO

Iniziata la campagna di comunicazione del Comune di Prato "Alcol e Responsabilità" rivolta agli studenti delle scuole medie

Sono 230 le domande arrivate da 12 Paesi per il progetto Parco centrale di Prato

Pubblicato il bando per l'assunzione di 4 Assistenti sociali a tempo indeterminato

Prato si fa Brand: concluso il percorso partecipativo

Al via i laboratori sulla mobilità sostenibile. I temi affrontati sono: la città accessibile a tutti e città a rischio zero per gli utenti deboli della strada

MARZO 2016

INTERNO

ESTERNO

Firmato il protocollo di Intesa fra Comune di Prato ed Anci Toscana per la promozione ed attuazione iniziative per l'innovazione, lo sviluppo dell'Agenda Digitale e le comunità intelligenti.

Approvata la Convenzione fra Comune e Ordine degli Avvocati di Prato per lo Sportello legale presso URP Multiente

Rinnovata la convenzione con Centro per l'Impiego di Prato per tirocini non curriculari da attivare nel Comune di Prato fino al 31.12.2016

Il comune di Prato è capofila del progetto europeo "Textile and Clothing Business Labs" (TCBL) che affronta le sfide del settore tecnologia e ambiente

APRILE 2016

INTERNO

L'ambasciatrice tedesca Susanne Wasum-Rainer a Prato per conoscere il modello Sprar per la gestione dei richiedenti asilo

ESTERNO

Pubblicato il bando per chiedere un contributo per l'integrazione del canone di locazione

Convegno nazionale "La Buona Scuola", per riprogettare l'educazione fisica nella scuola primaria

Iniziati i lavori di adeguamento alle norme antisismiche alle palestre della scuola primaria Dalla Chiesa e della scuola primaria Meucci

Si è svolta la quarta edizione di "Prato Campus Week" Iniziativa organizzata dai tre campus universitari presenti a Prato: University of New Haven, Pin - Polo Universitario 'Città di Prato' e Monash University Prato Centre, in collaborazione con il Comune di Prato

MAGGIO 2016

INTERNO

Il Comune di Prato ha partecipato al bando “Projects to support activities on non-discrimination and Roma Integration” per approfondire la conoscenza dei cittadini Rom e Sinti ai fini dell'elaborazione di una migliore politica locale di inclusione socio-economica

Presentato il Rendiconto 2015 del Comune di Prato

Approvato il Protocollo d'intesa tra Comune di Prato, PIN S.c.r.l. e società partecipate per la definizione di progettualità di interesse comune da finanziare con fondi comunitari, ministeriali o regionali

ESTERNO

Presentato il programma della Prato Estate 2016: 200 appuntamenti da giugno a settembre che riguardano varie discipline: musica e teatro in primo piano

Conclusi i processi partecipativi del progetto Yang People Mover e del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS)

Presentato il lgo del brand città di Prato

Pubblicato il bando per la selezione dei rilevatori per indagini ISTAT

Presentati ai cittadini i progetti di riqualificazione delle aree centrali delle frazioni di Iolo, Coiano e Narnali

Costituita la rete sulle estreme povertà. L'assessorato alle Politiche sociali coordina gli interventi sulle situazioni di grande povertà della città in collaborazione con la Croce Rossa, Emporio della Solidarietà, associazione Girogio La Pira e associazione PratoViva Onlus.

GIUGNO 2016

INTERNO

Il Comune di Prato è stato invitato a partecipare allo workshop tecnico (presso il Ministero dell'Ambiente) in cui è stato presentato come attuatore di buone pratiche nel campo della mobilità sostenibile. Le altre città erano Parma, Ravenna e Venezia.

Approvata la Relazione sulla Performance 2015

Attivati 15 tirocini non curriculari per 6 mesi

Firmata la convenzione con ANCI Toscana per il sistema T-Serve

ESTERNO

Il Comune di Prato ha avuto la vicepresidenza dell'Associazione delle Città Tessili Europee (Acte)

Iniziato il processo partecipativo per la redazione del regolamento sulla gestione condivisa dei beni comuni

Terminati i lavori di riqualificazione del Parco dell'ex Ippodromo

Due giornate dedicate ai temi dell'innovazione con la presenza a Prato di player nazionali e internazionali del mondo digitale.

Realizzati due nuovi parcheggi a Tobbiana e a Narnali

Progetto Creazioni Urbane: programmate iniziative per giugno

Inizio programmazione del Cinema al Castello dell'Imperatore

Iniziati i lavori per il prolungamento della pista ciclabile di via dell'Orione e quelli per la nuova passerella sopraelevata nelle frazioni di San Giusto, di Tobbiana e di Vergaio

Approvato il Piano per l'Interporto che prevede un riassetto degli spazi edificabili e una ripermimetrazione dell'area destinata agli edifici con nuove aree verdi a disposizione della città e un nuovo sistema di piste ciclabili

LUGLIO 2016

INTERNO

Documento unico di programmazione 2017/2019 - Adozione per successiva presentazione al Consiglio della Sezione strategica (SES)

Comune di Prato e Pedius collaborano per dare ai cittadini sordi la possibilità di comunicare direttamente con la Polizia Municipale

Housing sociale: la Fondazione Cassa di Risparmio di Prato entra nel fondo toscano. Saranno circa 2mila i cittadini interessati da proposte di affitto calmierato. Entro dicembre 2017 si prevede l'inizio del cantiere per realizzare l'opera che avrà un valore di 7 milioni di euro.

Approvato lo stato d'avanzamento del Piano performance e del Piano esecutivo di gestione al 30.06.2016

ESTERNO

Numerosi gli appuntamenti in programma a luglio per il progetto "Creazioni Urbane" organizzato dall'assessorato alla Cittadinanza presso le frazioni del Soccorso, Macrolotto 0 e Centro Storico.

Il Macrolotto 0 cambia volto con il Piano di Innovazione Urbana (PIU). Gli interventi del progetto sono ubicati al Macrolotto 0 e seguono le seguenti linee d'intervento: Recupero funzionale del patrimonio edilizio, Eco-efficienza negli edifici, Illuminazione pubblica intelligente e Mobilità sostenibile

Iniziati i lavori di rifacimento del percorso ciclopedonale in piazza Ciardi e in piazza Mercatale

L'ufficio anagrafe del Comune di Prato ha attivato lo sportello informazioni Unioni civili, in attesa della modulistica nazionale

AGOSTO 2016

INTERNO

Terremoto in centro Italia: mobilitati i dipendenti del Comune per portare sostegno ai territori colpiti dal sisma

Approvata la partecipazione del Comune di Prato al bando per il Progetto PRIUS - Programma per la Riqualificazione Urbana e la Sicurezza della periferia prossima alle mura del centro storico

ESTERNO

Installate 10 nuove panchine in piazza del Duomo

Approvato il progetto definitivo della nuova scuola dell'infanzia di Ponzano in viale Montegrappa frutto di un concorso europeo

Riqualificazione frazioni: pubblicato l'avviso pubblico per progettare la biblioteca della Circoscrizione Sud e la sala polivalente a Casale

Festa di mezza estate in piazza Santa Maria delle Carceri

1 milione di euro per il progetto " M.A.D.E. IN P.O.", di cui la Sds è capofila, che promuove l'occupabilità di 145 disabili psichici e persone con problemi di salute mentale di Prato e provincia





NOVEMBRE 2016

INTERNO

L'assessore Valerio Barberis presenta a Urbanpromo, alla Oslo Architecture Triennale e al Maxxi insieme all'assessore Simone Mangani, progetti per la trasformazione urbanistica e culturale di Prato

Struttura organizzativa dell'Ente e Disciplina delle Posizioni Organizzative: approvazione nuovo organigramma e funzionigramma

Il Comune di Prato è partner del progetto europeo "Route-To-Pa" che ha come obiettivo quello di migliorare la trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni, sviluppando e sperimentando, piattaforme ICT per gli Open Data

ESTERNO

Aperto lo spazio animali in via Tintori, il nuovo punto di riferimento per cittadini e associazioni impegnate nella cura e nella difesa degli animali

Inaugurata la nuova pista di atletica e ciclismo Mauro Ferrari

"Dialogues en Humanité", l'iniziativa a Prato per la prima volta in Italia

Prato città della creatività e dell'innovazione: finanziati tre progetti del Comune per la sicurezza e la riqualificazione urbana nell'area tra via Magnolfi e via del Serraglio e il Macrolotto zero

Approvato il Piano urbano di mobilità sostenibile di Prato alla Conferenza Nazionale sul Mobility Management e la Mobilità Sostenibile

DICEMBRE 2016

INTERNO

Prato è al 13° posto in Italia nel 10° rapporto di Euromobility sulla mobilità sostenibile nei 50 principali capoluoghi di provincia

Entrato in vigore l'accesso civico generalizzato, introdotto dal “decreto trasparenza”

ESTERNO

Prato Festival 2016, oltre 150 appuntamenti tra musica, teatro, cinema, giochi ed intrattenimento per grandi e piccoli tra dicembre e gennaio

Il Cipe stanZIA 5 milioni di euro per la realizzazione del Sottopasso del Soccorso

Finanziato interamente dal Governo il progetto Prius con 10,5 milioni destinati alla riqualificazione urbanistica (restauro di Palazzo Pacchiani, del Bastione delle Forche e riqualificazione del parco fluviale del Bisenzio)