

INFORMAZIONI PERSONALI

Silvia Norcia

Sesso Femminile | Data di nascita 12/03/1989

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

08/2017–alla data attuale

Orientatrice e formatrice

Cooperativa Sociale Pane e Rose

Attività di orientatrice e formatrice:

- Orientamento professionale e inserimenti socio-lavorativi disoccupati e /o inoccupati, soggetti svantaggiati cat. 381, vittime di tratta, neet, drop-out, categorie protette d.gls, richiedenti asilo e protezione internazionale
- formazione tecniche ricerca attiva del lavoro e laboratori di empowerment

06/2015–08/2017

Operatrice accoglienza

Cooperativa Sociale Pane e Rose

Attività di operatrice accoglienza nell'ambito del progetto di accoglienza richiedenti asilo:

- accoglienza e orientamento ai servizi del territorio dei beneficiari del progetto; orientamento alle attività di integrazione, socializzazione, volontariato, ricerca lavoro; accompagnamento percorso sanitario; accompagnamento percorso legale

01/2015–06/2015

Operatrice sportello informativo e di ascolto

Cooperativa Sociale Pane e Rose

Attività di coordinamento sportello informativo e di ascolto sulla sicurezza dei lavoratori:

- creazione dello sportello informativo presso enti territoriali;
- creazione del materiale pubblicitario e informativo in materia di diritti dei lavoratori;
- coordinamento organizzativo mediatori linguistico-culturali presso gli enti coinvolti;
- monitoraggio attività

01/2015–06/2015

Peer Operator

Cooperativa Pane e Rose, Comune di Prato

Attività di operatrice peer operator nell'ambito di progetto regionale destinato alla diffusione del Servizio Civile:

- individuazione dei luoghi destinati all'attività di orientamento e diffusione del servizio civile regionale tra i giovani del territorio (scuole, biblioteche);
- organizzazione incontri presso le scuole;
- presentazione e promozione del servizio civile regionale

- 01/2015–06/2015 **Facilitatrice Linguistica**
Cooperativa Sociale Pane e Rose
Facilitatrice linguistica all'interno di un doposcuola rivolto a ragazzi non italo-foni provenienti dalle scuole secondarie di primo grado
- 01/2015–03/2015 **Research Assistant**
IRIS, Istituto di Ricerca
- Somministrazione di questionari nell'ambito della ricerca "What Prato offers that others don't: a comparative Study of the Chinese Textile Entrepreneurship between Prato and Vicenza in Italy", condotta a Prato dall'Università di Nottingham in collaborazione con l'Istituto di ricerca Iris.
- 01/2014–01/2015 **Servizio civile regionale**
Comune di Prato
Servizio civile regionale presso Servizio Immigrazione del Comune di Prato:
- Supporto nelle attività di elaborazione, progettazione, gestione dei progetti in materia di integrazione ed inserimento sociale dei migranti;
- Supporto segreteria "Scuola e corsi di lingua";
- Facilitatrice linguistica presso Corso di italiano L2 per richiedenti asilo.
- 2014–alla data attuale **Progettazione e Coordinamento**
A.P.S. Meltin-PO / A.L.P.
Progettazione, gestione, coordinamento attività svolte in favore delle comunità del territorio, con particolare riferimento alla popolazione immigrata, al fine di promuovere il protagonismo giovanile e l'integrazione sociale; referente al Tavolo Immigrazione e Intercultura e Tavolo Giovani, Provincia di Prato
- 06/2011–08/2011 **Tutor didattico**
Fondazione Alma Mater, Bologna
Tutor didattico presso "European Political and cultural studies" - international summer program, in cooperazione con la Fondazione Alma Mater Bologna e lo United International College (Zhuhai, PRC).
- 2009–2011 **Coordinamento didattico e organizzativo corsi di italiano**
Associazione culturale Harambe, Bologna
Coordinamento didattico e organizzativo dei corsi di italiano L2

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2018–alla data attuale **Tecnico qualificato per la mediazione linguistica e culturale**
Pegaso Network, Agenzia Formativa; Cooperativa Sociale Pane e Rose, Prato
Elementi di diritto e politiche sociali; Seconda lingua straniera: francese; Storia del XX secolo; Psicologia di Comunità; Antropologia Culturale; Modalità e Tecniche dell'Accoglienza; Ruolo Professionale; Elementi di sociologia e sistemi comparati; La comunicazione e le forme di comunicazione interculturali.
- 04/2015–09/2015 **Apprendimento Cooperativo e Facilitazione Linguistica**
Cooperativa Sociale Pane e Rose, Prato
- Corso di formazione sull'apprendimento cooperativo e la facilitazione dell'italiano lingua seconda,

nell'ambito del progetto "LINC".

03/10/2014 **Ditals I Livello**
 Università per Stranieri di Siena, Prato
 - Insegnamento di italiano L2 a stranieri.

03/2014 **Laurea in Studi Internazionali**
 Scuola di Scienze Politiche, Alma Mater Studiorum Università di Bologna, Bologna
 Tesi in Politiche e Istituzioni della Corea e dell'Asia Orientale, "Le migrazioni interne alla Repubblica Popolare Cinese dal 1949 ad oggi".

06/2008 **Diploma di maturità scientifica**
 Liceo Scientifico Statale "Niccolò Copernico", Prato
 - Sezione sperimentale con ore aggiuntive in lingua tedesca;
 - Partecipazione al progetto "Multimedia and Integration", nell'ambito del progetto Comenius della Comunità Europea (a.s. 2006/2007 - a.s. 2007/2008).

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
francese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime capacità relazionali:
 -competenze comunicative sviluppate a partire dall'esperienza come insegnante di italiano L2 e nel rapporto con i beneficiari dei progetti presso i quali ho lavorato;
 -competenze relazionali sviluppate inoltre nei rapporti con gli enti del territorio di riferimento;
 - capacità di lavorare e relazionarsi in equipe complessa.

Competenze organizzative e gestionali Buone capacità organizzative e gestionali:
 - competenze organizzative e gestionali maturate nel lavoro di equipe e nelle mansioni di coordinamento di progetti;
 -ottime capacità di problem solving;
 -competenze gestionali sviluppate grazie alle esperienze maturate come componente del consiglio territoriale Arci Prato, consiglio direttivo Circolo E.Curiel, consiglio direttivo A.P.S. Meltin-PO, Consiglio direttivo A.P.S. Assemblea Libertà è Partecipazione, Consiglio direttivo Ass. Interculturale Harambe, c.d.a. Liceo Scientifico Niccolò Copernico

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.